

Kit IP PoE de la serie Cloud

Manual del usuario



Contenido

1. Instrucciones de seguridad	5
2. Descripción general del kit	6
3. Descripción general de las interfaces	7
3.1. Paneles frontal y posterior del NVR	7
3.2. Interfaces de la cámara IP	8
4. Instalación y conexión	9
4.1. Conexión paso a paso.....	9
4.2. Ajustes de red predeterminados.....	10
5. Descripción general del menú principal del NVR	11
5.1. Menú rápido del botón derecho	12
5.2. Menú de división.....	14
5.3. Vista personalizada.....	15
5.4. Ajuste de vídeo.....	16
6. Configuración de red del NVR	17
6.1. Ajustes de red.....	17
6.2. Aplicación móvil: código QR.....	19
6.3. Detección de red	20
7. Fecha y hora	21
8. Añadir cámaras IP al NVR	23
8.1. Asistente de configuración: búsqueda	23
9. Vista en directo del NVR	25
10. Grabación	27
10.1. Modo de grabación	27
10.2. Configuración de grabación: horario.....	28
11. Reproducción	29
11.1. Seleccionar el modo de reproducción	29
11.2. Pantalla de reproducción	31
11.3. Origen de la copia de seguridad.....	32
12. Alarmas y detección del NVR	33
12.1. Menú de alarmas	33
12.2. Alerta inteligente (detección de movimiento)	34
12.3. Alarmas de fallo.....	36
12.4. Alarmas generales	38
12.5. Obstrucción de vídeo	39
12.6. Pérdida de vídeo.....	41
12.7. Entrada de alarma (sensores externos)	43
13. Ajustes del sistema del NVR	45

13.1. Menú Sistema.....	45
13.2. Cuentas de usuario.....	46
14. Ajustes avanzados del NVR.....	48
14.1. Menú avanzado.....	48
14.2. Información de almacenamiento.....	49
14.3. Actualización.....	51
14.4. Mantenimiento automático.....	52
14.5. Restaurar.....	53
14.6. Importar / Exportar.....	54
14.7. Registro.....	55
14.8. Canales digitales.....	56
14.9. Estado de los canales.....	57
14.10. BPS.....	58
14.11. Tipo de canal.....	59
15. Software Partizan y aplicación móvil.....	60
15.1. Búsqueda de dispositivos con el software Partizan.....	60
15.2. Añadir un dispositivo manualmente (botón + Añadir).....	61
15.3. Panel «Mis dispositivos».....	62
15.4. Cambio de la dirección IP de la cámara.....	63
15.5. Cuenta en la nube: introducción del inicio de sesión y la contraseña.....	64
15.6. Aplicación móvil: escanear el código QR para añadir la cámara.....	65
15.7. Descarga del software Partizan.....	66
16. Vista en directo y archivo en el software Partizan.....	67
16.1. Vista en directo.....	67
16.2. Reproducción del archivo.....	68
17. Ajustes de la cámara IP.....	69
17.1. Ajustes de hora.....	70
17.2. Gestión del almacenamiento.....	71
17.3. Ajustes de grabación.....	72
17.4. Gestión de usuarios.....	73
17.5. Parámetros de vídeo.....	75
17.6. Parámetros del flujo.....	76
17.7. Ajustes de superposición.....	77
17.8. Máscara de privacidad.....	79
18. Alarmas de la cámara IP.....	80
18.1. Detección de movimiento.....	80
18.2. Detección de audio.....	82
18.3. Manipulación de vídeo.....	84
18.4. Ajustes de notificación por correo electrónico.....	85

19. Mantenimiento de la cámara IP	89
19.1. Registro de eventos	89
19.2. Servicio: reinicio y restablecimiento de los ajustes predeterminados	90
19.3. Actualización del firmware.....	91
20. Solución de problemas	92
Contacto:.....	93

1. Instrucciones de seguridad

- Utilice únicamente el adaptador de corriente suministrado.
- No bloquee las ranuras de ventilación: deje al menos 10 cm de espacio libre por todos los lados.
- No exponga el dispositivo a la humedad, la lluvia ni la luz solar directa.
- Apague el dispositivo antes de conectar o desconectar cables.
- Manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Si aparece humo o un olor inusual, desconecte la alimentación de inmediato.
- No coloque el dispositivo sobre superficies inestables: podría caerse y causar lesiones.
- No intente reparar ni desmontar el dispositivo usted mismo: encargue el mantenimiento a personal cualificado.
- En caso de tormenta eléctrica, desconecte el dispositivo de la alimentación y de la red.
- No instale el dispositivo cerca de fuentes de calor como radiadores u hornos.
- Inspeccione periódicamente los cables de alimentación en busca de daños: no los utilice si están deshilachados o dañados.
- El dispositivo está diseñado exclusivamente para uso en interiores.
- Asegúrese de que la toma de corriente sea fácilmente accesible para poder desconectar rápidamente en caso de emergencia.
- Para limpiar, utilice únicamente un paño seco: no utilice limpiadores líquidos ni aerosoles.
- Este dispositivo no contiene en su interior piezas que el usuario pueda reparar.

2. Descripción general del kit

Los kits IP PoE de la serie Cloud de Myers son sistemas completos de videovigilancia que constan de un grabador de vídeo en red (NVR) con puertos PoE integrados y cámaras IP de la serie Cloud. El NVR alimenta las cámaras y recibe el vídeo a través de un único cable de red, por lo que no se necesitan fuentes de alimentación independientes para las cámaras.

Los kits están disponibles en diferentes configuraciones: el número de canales y de puertos PoE del NVR, así como el número, el tipo (p. ej., turret, domo, bullet) y la resolución de las cámaras dependen del modelo del kit. Consulte la hoja de datos de su kit para conocer las especificaciones exactas.

Basadas en la plataforma propia Partizan Cloud de Partizan, las cámaras de la serie Cloud ofrecen acceso remoto sin interrupciones desde cualquier parte del mundo, sin necesidad de redirección de puertos ni de una configuración de red compleja. Basta con conectar la cámara a Internet, escanear el código QR en la aplicación móvil de Partizan y la transmisión en directo estará disponible al instante en cualquier dispositivo.

Este manual se aplica a todos los kits IP PoE de la serie Cloud de Myers. Las pantallas y los elementos de menú pueden diferir ligeramente según los modelos de NVR y de cámara y las versiones de su firmware.

Nota: el contenido exacto del paquete depende del modelo del kit. Si el disco duro (HDD) no está incluido en su kit, utilice un HDD diseñado para sistemas de videovigilancia para un funcionamiento fiable 24/7.

3. Descripción general de las interfaces

3.1. Paneles frontal y posterior del NVR

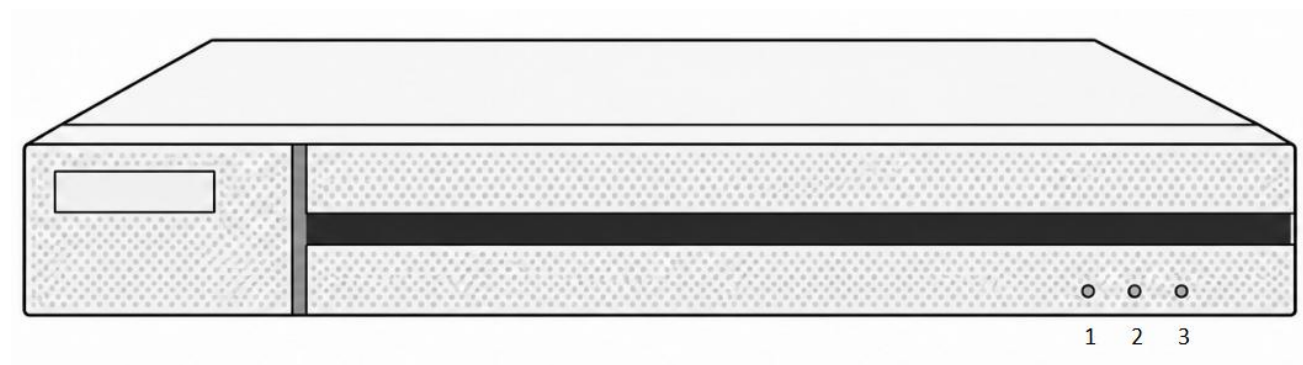


Fig. 1. Panel frontal

1. LED de alarma (naranja: alarma activada)
2. LED de grabación (rojo: grabación en curso)
3. LED de alimentación (verde: el dispositivo está encendido)

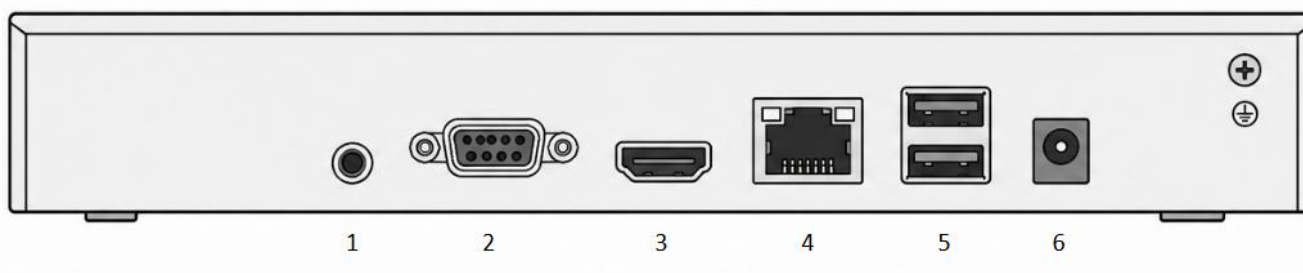


Fig. 2. Panel posterior

1. Salida de audio
2. VGA
3. HDMI
4. LAN
5. USB
6. DC 12V

*Todas las interfaces físicas mostradas en las imágenes anteriores son solo ilustrativas. Las interfaces de su producto real pueden variar según el modelo.

3.2. Interfaces de la cámara IP

La tabla siguiente describe los puertos y conectores disponibles. La disponibilidad de los puertos puede variar según el modelo.

Interfaz	Función
RJ-45	Conecte un cable Ethernet a un conmutador de red o a un router. Power over Ethernet: alimenta la cámara a través del cable de red (solo modelos con PoE)
Entrada de audio (RCA / 3,5 mm)	Recibe una señal de audio de un micrófono o receptor externo
Puerto de E/S	Entrada/salida: la función depende del modelo
Alimentación (DC 12V)	Entrada de alimentación DC 12V

4. Instalación y conexión

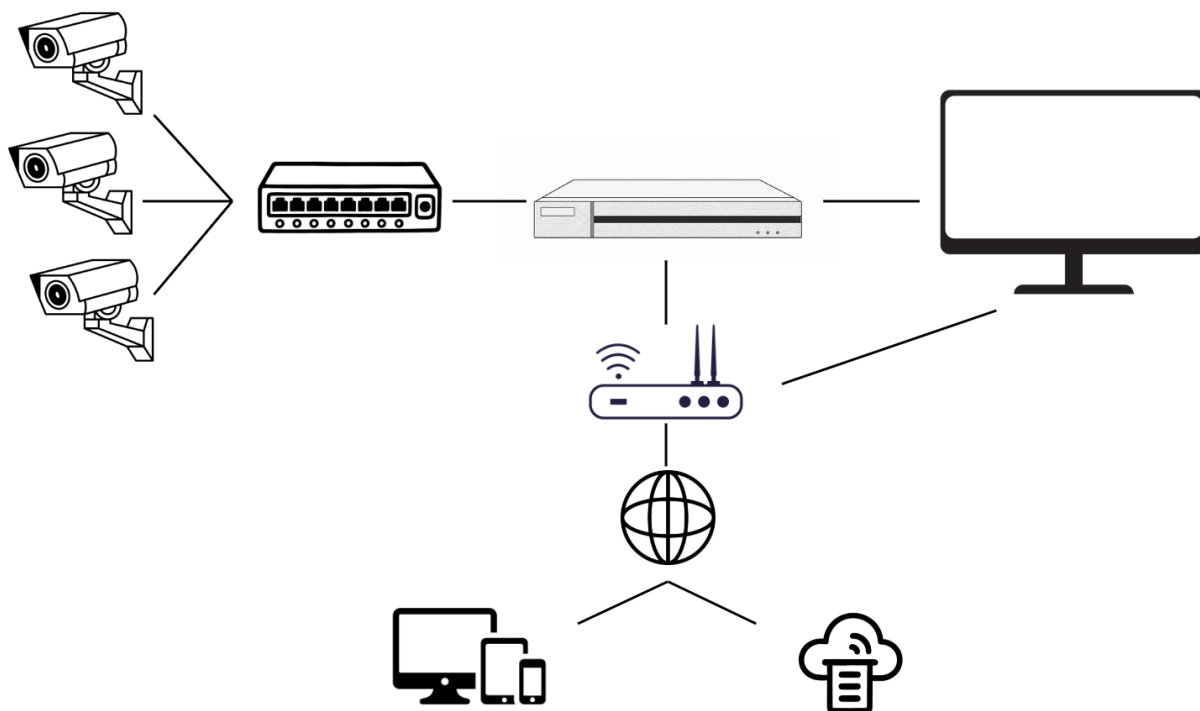


Fig. 3. Diagrama de conexión del sistema

4.1. Conexión paso a paso

1. Coloque el NVR en un lugar bien ventilado. No apile objetos encima.
2. Conecte cada cámara IP a uno de los puertos PoE del NVR con los cables Ethernet incluidos. El NVR alimenta las cámaras y recibe el vídeo por el mismo cable.
3. Conecte el puerto LAN del NVR a su router con un cable de red para el acceso remoto a través de la nube de Partizan.
4. Conecte un monitor al NVR mediante HDMI o VGA.
5. Conecte el ratón USB a cualquier puerto USB.
6. Conecte el adaptador de corriente y pulse el botón de encendido. El NVR arrancará (30–60 segundos).

Nota: el número de cámaras que el NVR puede alimentar directamente está limitado por el número de sus puertos PoE. Para conectar más cámaras, utilice un conmutador PoE externo conectado a la misma red que el NVR.

Nota: antes del primer uso, instale un HDD en el NVR y fórmelo en Avanzado > Información de almacenamiento (véase 14.2). Un HDD nuevo debe formatearse antes de que el NVR pueda grabar en él.

4.2. Ajustes de red predeterminados

Parámetro	NVR	Cámara IP
Dirección IP	DHCP	DHCP
Nombre de usuario	admin	admin
Contraseña	admin	admin
Puerto HTTP(S)	80	80
Puerto de control	34567	34567
Puerto RTSP	554	554

Nota: los valores anteriores son valores predeterminados habituales. Consulte la hoja de datos de su kit para conocer los valores exactos.

Nota: cambie las contraseñas predeterminadas inmediatamente después de iniciar sesión por primera vez. NVR: Menú principal > Sistema > Cuenta. Cámaras: Ajustes del dispositivo > Usuarios > Gestión de usuarios.

5. Descripción general del menú principal del NVR

El menú principal es el punto de partida de todos los ajustes del NVR. Haga clic con el botón derecho en cualquier punto de la vista en directo para abrir la barra de tareas y, a continuación, haga clic en el icono de menú.

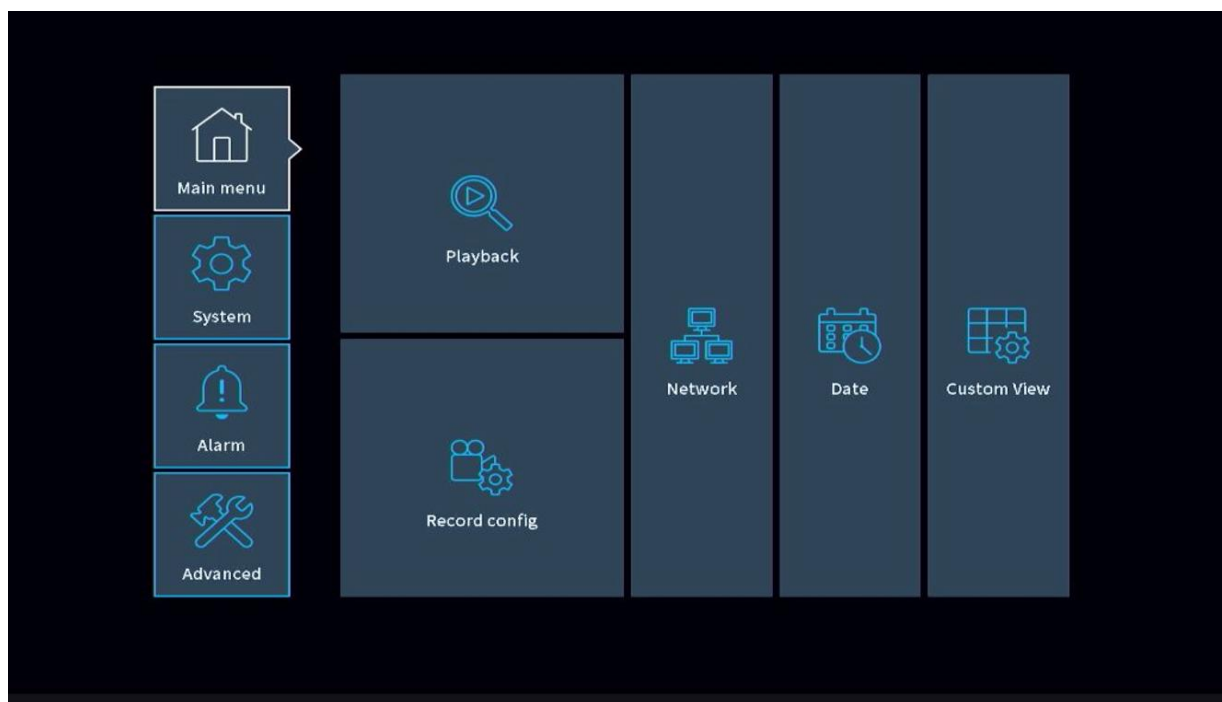


Fig. 4. Menú principal: pantalla de inicio

Función	Descripción
Menú principal	Pantalla de inicio: acceso a todas las secciones
Reproducción	Buscar y reproducir las grabaciones
Configuración de grabación	Configurar el horario y el modo de grabación
Red	Ajustes de red y código QR de la aplicación móvil
Fecha	Establecer la fecha, la hora y la zona horaria
Vista personalizada	Permite crear un diseño personalizado de varios canales: combine celdas y cambie su tamaño para adaptarlo a su configuración de monitorización.
Sistema	Codificación, pantalla, copia de seguridad, cuentas de usuario
Alarma	Detección de movimiento y ajustes de alertas
Avanzado	Almacenamiento, firmware, registros y herramientas del sistema

5.1. Menú rápido del botón derecho

Haga clic con el botón derecho en cualquier punto de la vista en directo para abrir el menú de acceso rápido: la forma más rápida de navegar sin abrir el menú principal completo. Para acceder al asistente de configuración, haga clic con el botón derecho en cualquier punto de la vista en directo. Aparecerá un menú de acceso rápido: seleccione «Configuración rápida». Se abrirá el asistente de configuración, que le permite buscar cámaras en su red y añadirlas al NVR.

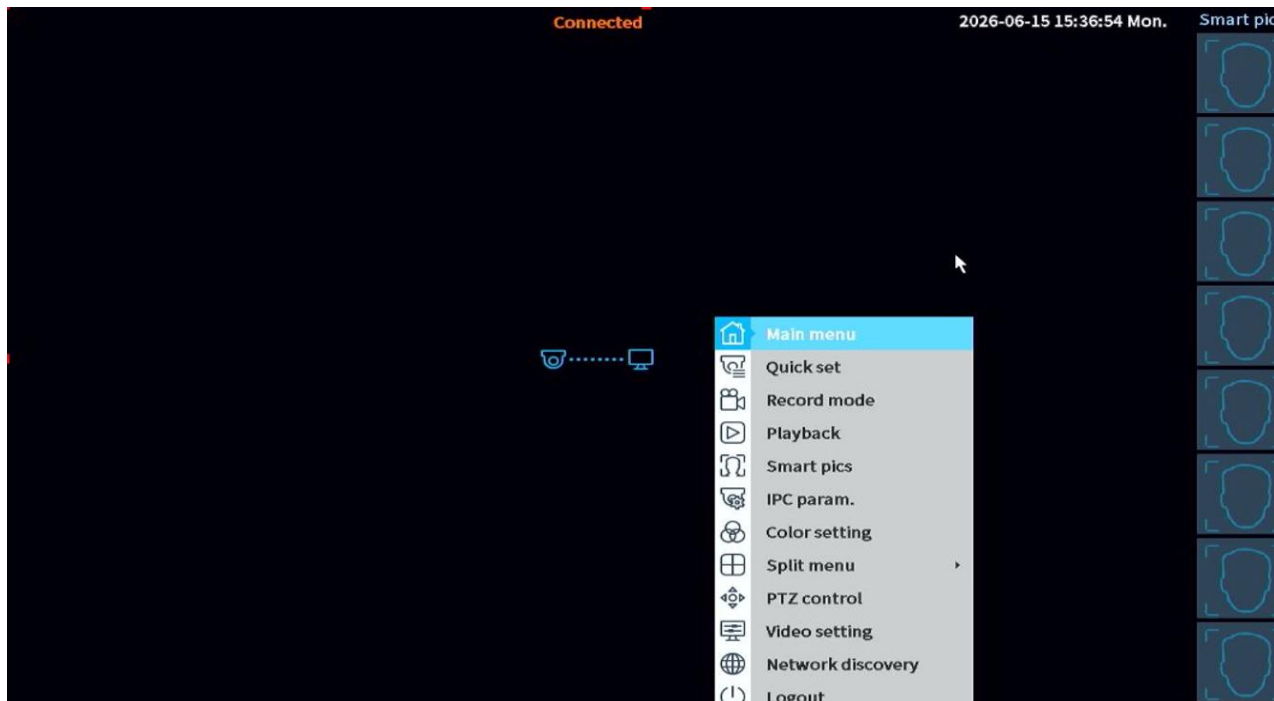


Fig. 5. Menú del botón derecho: lista completa de opciones

Función	Descripción
Menú principal	Abrir el menú de ajustes completo
Configuración rápida	Asistente de configuración rápida de cámaras
Modo de grabación	Cambiar el modo de grabación (Horario / Manual / Desactivado)
Reproducción	Abrir directamente la reproducción
Imágenes inteligentes	Ver las instantáneas de detección facial por IA
Parám. IPC	Ajustar los parámetros de imagen de la cámara
Ajuste de color	Ajustar los colores de la pantalla

Menú de división	Cambiar el diseño de pantalla (Vista 1 / 4 / 6 / 8 / 9 / 16 / Personalizada)
Control PTZ	Abrir el panel de control de la cámara PTZ
Ajuste de vídeo	Ajustar los parámetros de visualización en pantalla
Detección de red	Herramienta de diagnóstico de red
Cerrar sesión	Cerrar la sesión de usuario actual

5.2. Menú de división

El menú de división controla cuántos canales de cámara se muestran simultáneamente en pantalla. Seleccione un diseño y, a continuación, haga clic en cualquier punto fuera del menú para confirmar. Utilice «Bloquear pantalla» para evitar cambios accidentales.

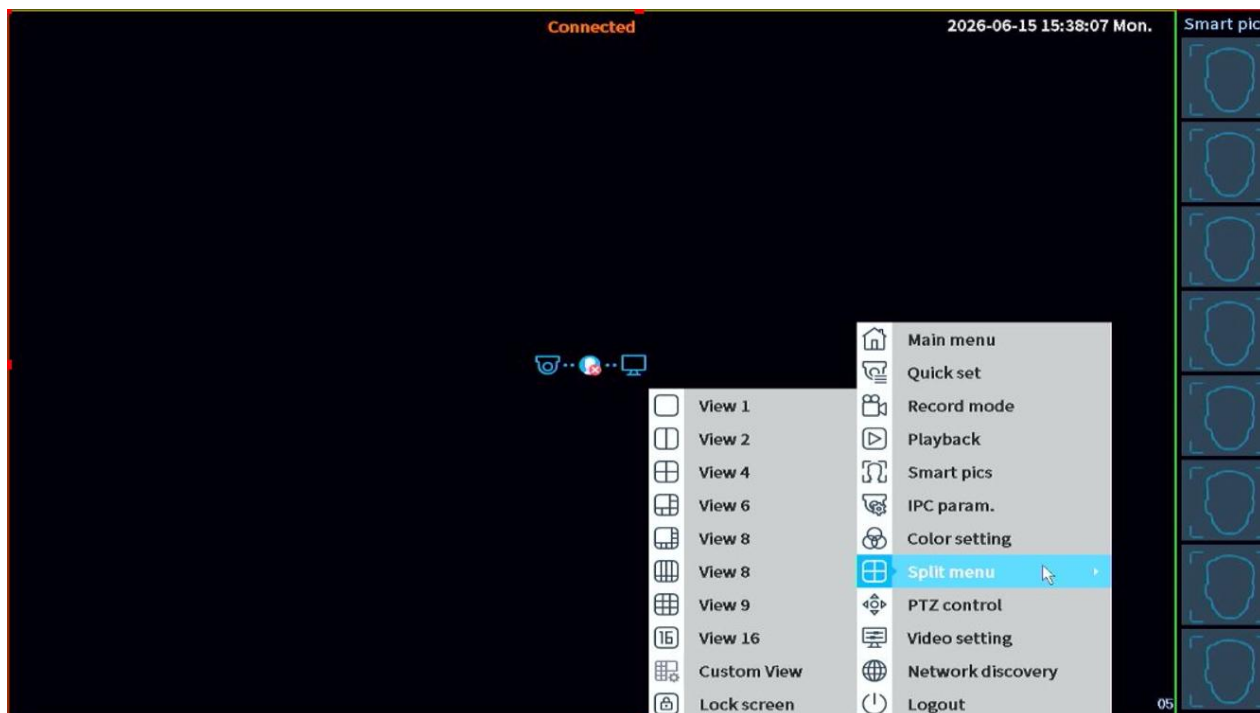


Fig. 6. Menú de división: elija el número de canales mostrados

Función	Descripción
Vista 1	Un solo canal a pantalla completa
Vista 4	Cuadrícula de 2x2
Vista 6	1 grande + 5 pequeños
Vista 8	1 grande + 7 pequeños
Vista 9	Cuadrícula de 3x3
Vista 16	Cuadrícula de 4x4
Vista personalizada	Defina su propio diseño: combine y divida celdas libremente
Bloquear pantalla	Bloquea la vista en directo para evitar cambios accidentales del diseño. Se requiere una contraseña para desbloquear.

5.3. Vista personalizada

La vista personalizada le permite diseñar su propio diseño de pantalla: elija los canales que se mostrarán, establezca el tamaño de la cuadrícula y combine o divida celdas libremente. Haga clic en «Configuración rápida» para aplicar el diseño automáticamente y, a continuación, en «Salir» para guardar.

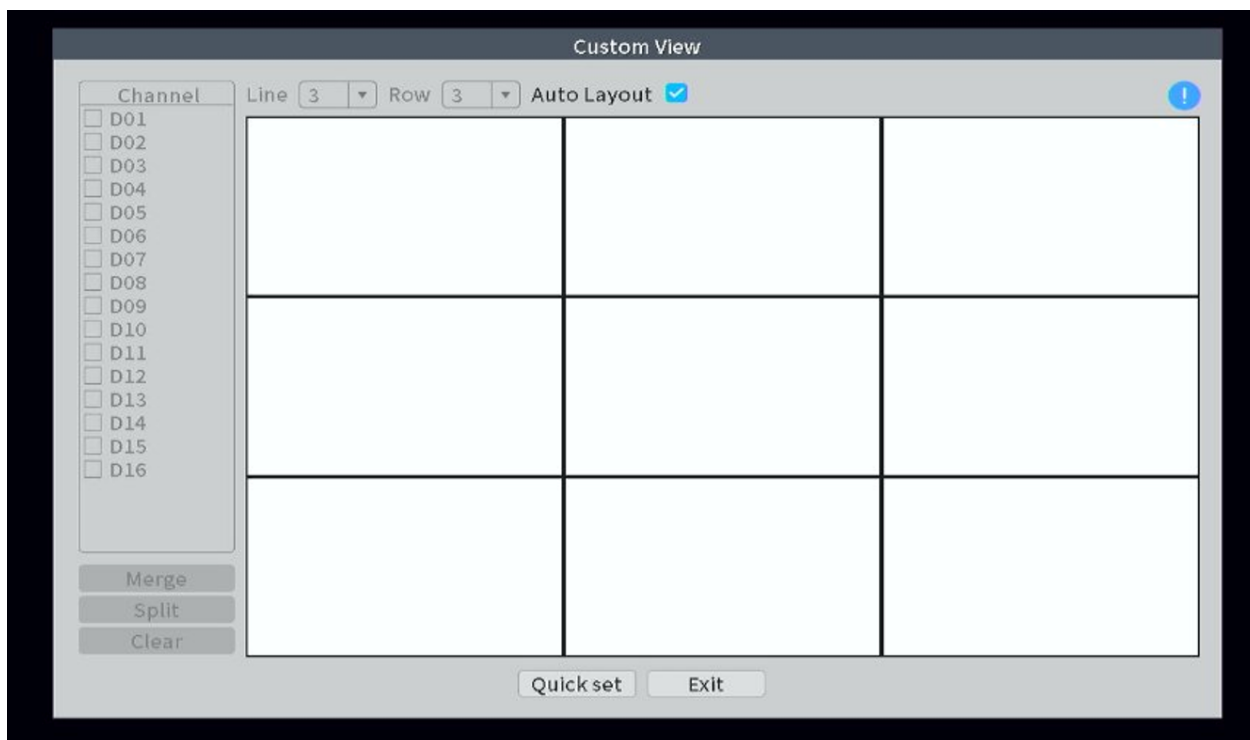


Fig. 7. Vista personalizada: configurar el diseño de canales

Función	Descripción
Lista de canales	Seleccione los canales (D01–D16) que se incluirán
Línea / Fila	Establecer las dimensiones de la cuadrícula
Diseño automático	Rellenar automáticamente la cuadrícula con los canales seleccionados
Combinar	Combinar las celdas seleccionadas en un área de visualización mayor
Dividir	Volver a dividir una celda combinada en celdas individuales
Borrar	Restablecer el diseño predeterminado
Configuración rápida	Asigna automáticamente todos los canales seleccionados a la cuadrícula en orden, rellenando el diseño de arriba a la izquierda hacia abajo a la derecha.

5.4. Ajuste de vídeo

El ajuste de vídeo define cómo se muestra la salida del NVR en el monitor conectado. Ajuste con precisión los márgenes de la pantalla y el volumen de audio, y elija un preajuste de visualización. Haga clic en «Aceptar» para guardar o en «Restaurar» para volver a los valores predeterminados.

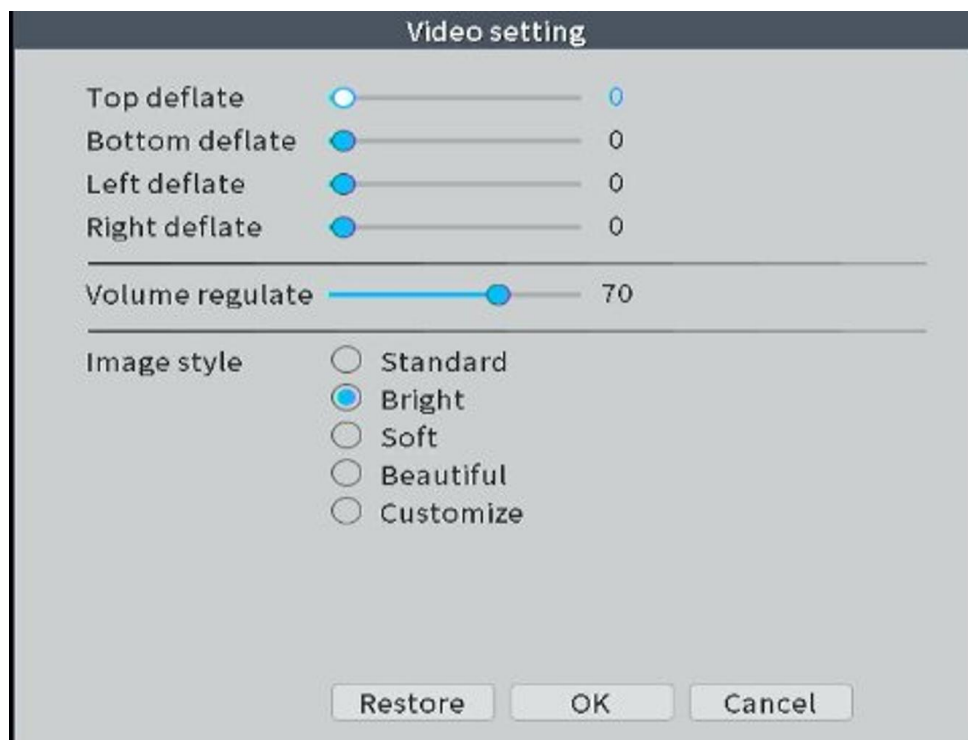


Fig. 8. Ajuste de vídeo: pantalla y estilo de imagen

Función	Descripción
Reducir arriba/abajo/izquierda/derecha	Ajustar los márgenes del borde de la pantalla (recortar el overscan)
Regulación de volumen	Ajustar el volumen de salida de audio (0–100)
Estilo de imagen	Estándar / Brillante / Suave / Bello / Personalizado: preajuste de visualización
Restaurar	Restablece todos los valores del ajuste de vídeo (reducción y volumen) a los valores de fábrica.
Aceptar	Guarda los cambios actuales del ajuste de vídeo y cierra la ventana.
Cancelar	Cierra la ventana sin guardar ningún cambio.

6. Configuración de red del NVR

6.1. Ajustes de red

Configure la conexión de red para que se pueda acceder al NVR de forma remota mediante la aplicación móvil y este pueda enviar alertas. Introduzca los parámetros de red indicados a continuación y haga clic en «Aceptar» para guardar. Si DHCP está activado, la dirección IP se asigna automáticamente.

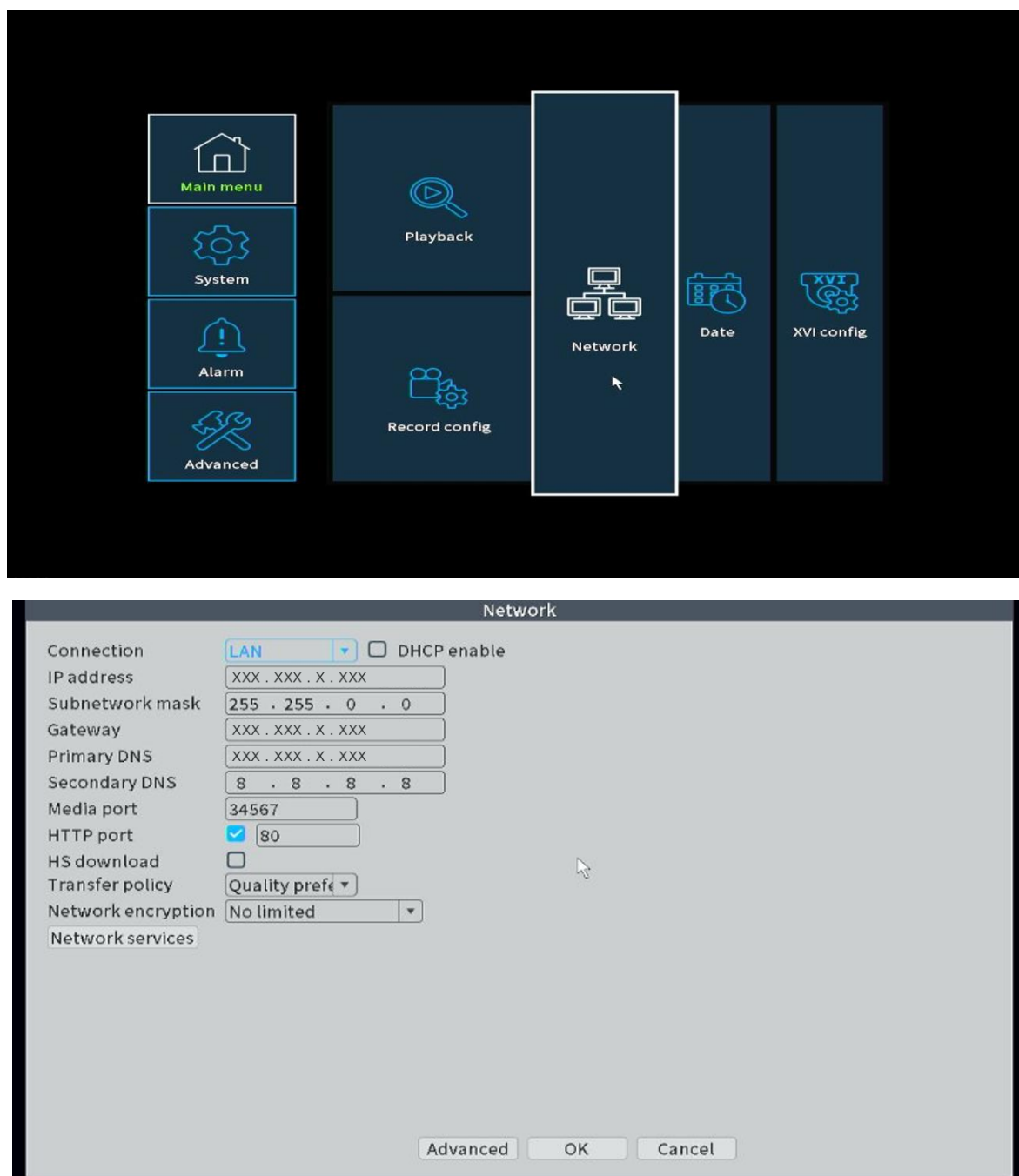


Fig. 9. Ajustes de red

Función	Descripción
Conexión	LAN (Ethernet por cable): recomendado.
Activar DHCP	Marque para obtener la dirección IP automáticamente del router (recomendado).
Dirección IP	Se asigna automáticamente si DHCP está activado; o se establece manualmente.
Máscara de subred	Normalmente 255.255.0.0 o 255.255.255.0.
Puerta de enlace	Dirección IP de su router.
DNS primario	Utilice 192.168.1.1 u 8.8.8.8.
DNS secundario	DNS de respaldo: 8.8.8.8.
Puerto de medios	Predeterminado 34567: lo utiliza la aplicación móvil.
Puerto HTTP	Predeterminado 80: se utiliza para el acceso desde el navegador web.
Descarga HS	Modo de descarga de alta velocidad: cuando está activado, prioriza el rendimiento de descarga sobre el de carga. Desactívelo si la visualización remota es lenta.
Política de transferencia	Calidad preferida: la mejor calidad de imagen por encima de la velocidad.
Cifrado de red	Sin límite: o establezca el nivel de cifrado si es necesario.

6.2. Aplicación móvil: código QR

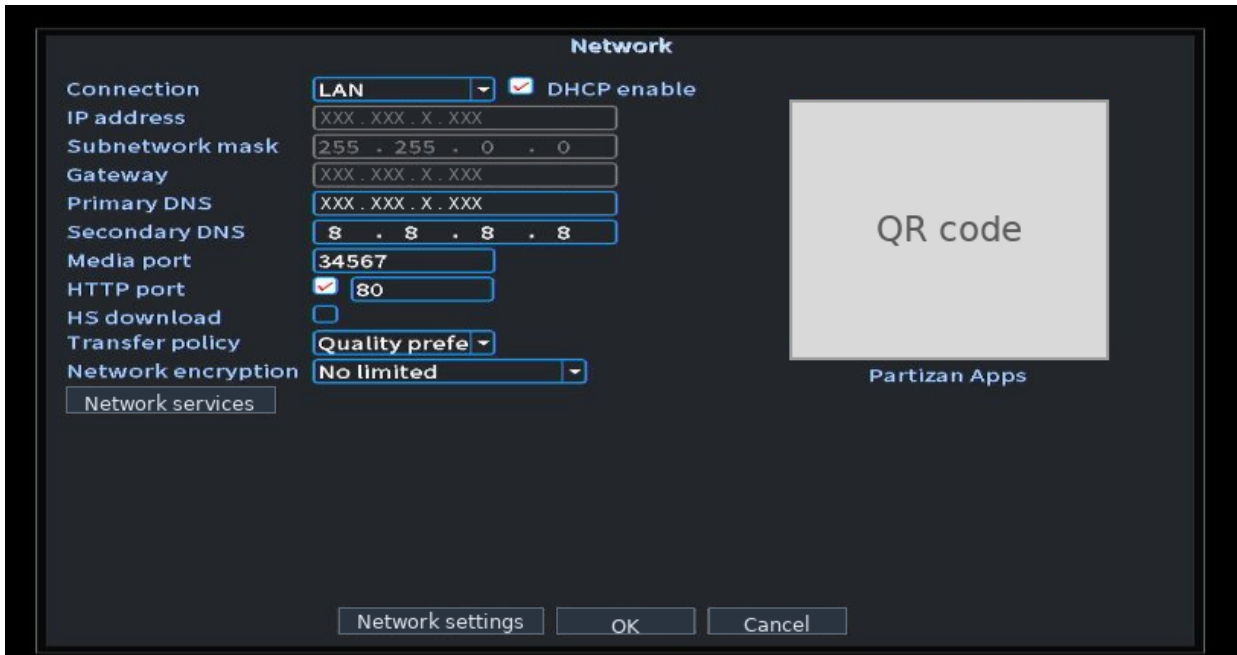


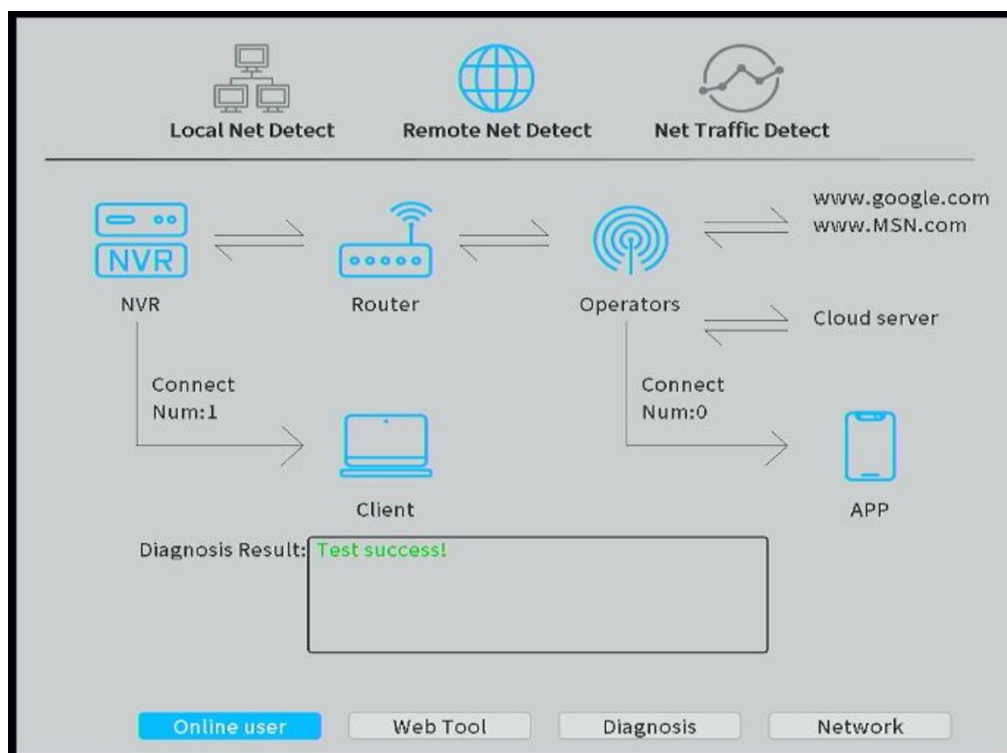
Fig. 10. Ajustes de red con código QR para la aplicación móvil

El código QR que se muestra en el lado derecho de la pantalla de red enlaza con la aplicación móvil Partizan Apps. Escanéelo con su teléfono para descargar la aplicación y añadir este NVR automáticamente.

Plataforma	Recurso
PC (Windows de 64 bits / macOS Intel y Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizanccloud.com/login
Android, iOS	https://my.partizanccloud.com/login

6.3. Detección de red

La detección de red comprueba la conexión del NVR a Internet y a la aplicación móvil. Seleccione una pestaña en la parte inferior para cambiar entre las vistas «Usuario en línea», «Herramienta web», «Diagnóstico» y «Red».



Función	Descripción
Detección de red local	Comprueba la conexión: NVR → Router → Cliente
Detección de red remota	Comprueba la conexión: NVR → Operadores → Servidor en la nube → APP
Detección de tráfico de red	Supervisa el uso del ancho de banda de red
Número de conexiones	Número de conexiones activas en cada punto
Resultado del diagnóstico	Muestra «Test success!» si todas las conexiones funcionan
Usuario en línea	Ver los dispositivos conectados actualmente al NVR
Herramienta web	Ejecutar una prueba de ping para comprobar la conectividad con cualquier dirección
Diagnóstico	Ejecutar el diagnóstico de red automático completo
Red	Ir a los ajustes de red

7. Fecha y hora

Establezca la fecha, la hora y la zona horaria correctas antes de empezar a grabar. Las marcas de tiempo incorrectas dificultan la búsqueda de las grabaciones. Haga clic en «Aceptar» para guardar o en «Predeterminado» para restablecer los ajustes de fecha y hora de fábrica.

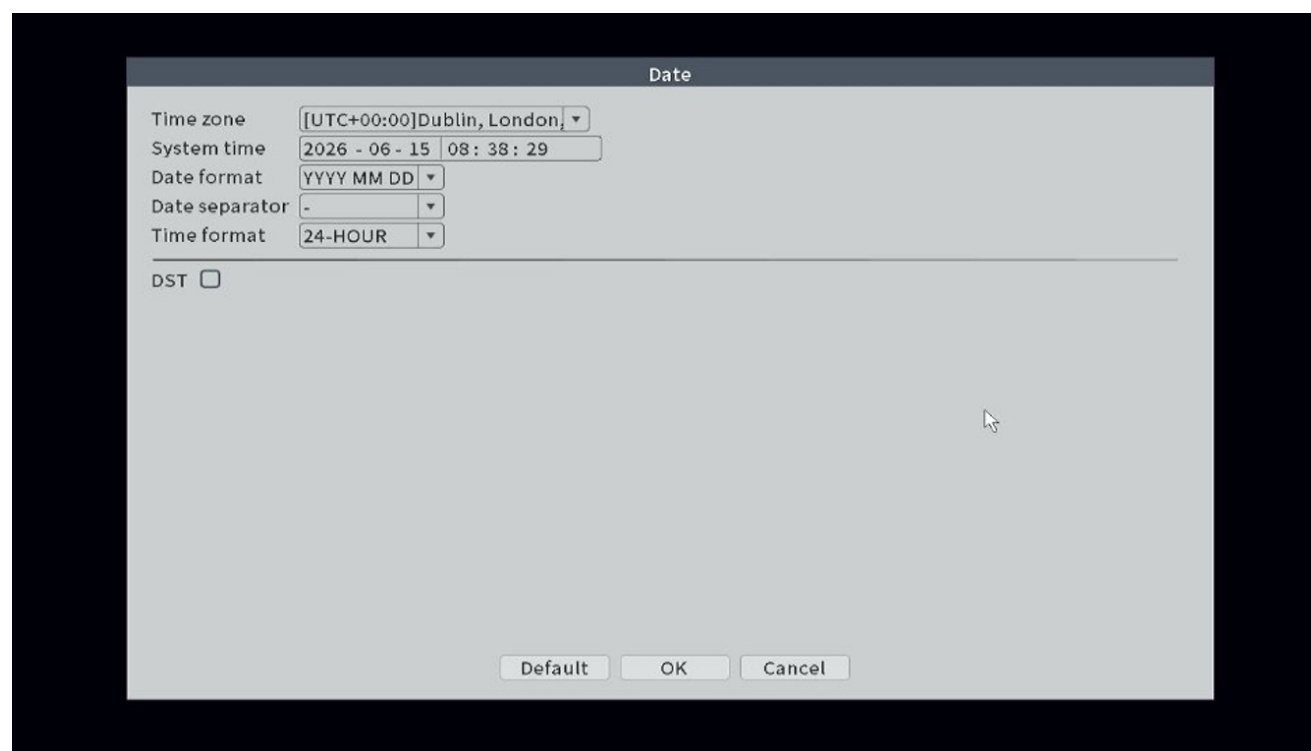
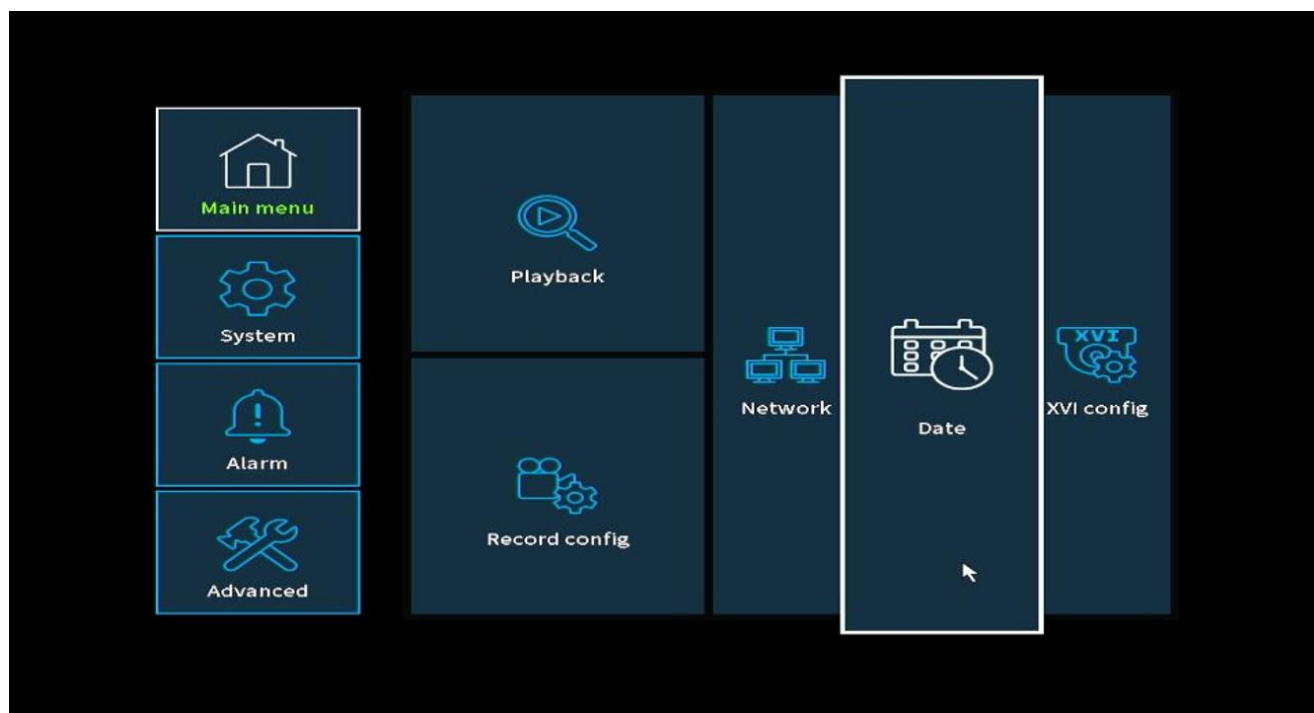


Fig. 12. Ajustes de fecha y hora

Función	Descripción
Zona horaria	Seleccione su región en la lista desplegable.
Hora del sistema	Establezca la fecha y la hora actuales manualmente si no utiliza NTP.
Formato de fecha	AAAA MM DD (o elija su formato preferido).
Separador de fecha	Elija el carácter separador (-, /, espacio).
Formato de hora	24 horas o 12 horas.
Horario de verano	Active el horario de verano si se aplica en su región.
Predeterminado	Restablece todos los ajustes de fecha y hora a los valores de fábrica.

Nota: establezca siempre la zona horaria correcta antes de empezar a grabar. Las marcas de tiempo incorrectas dificultan la búsqueda posterior de las grabaciones.

8. Añadir cámaras IP al NVR

Utilice el asistente de configuración para buscar cámaras en su red y añadirlas al NVR.

8.1. Asistente de configuración: búsqueda

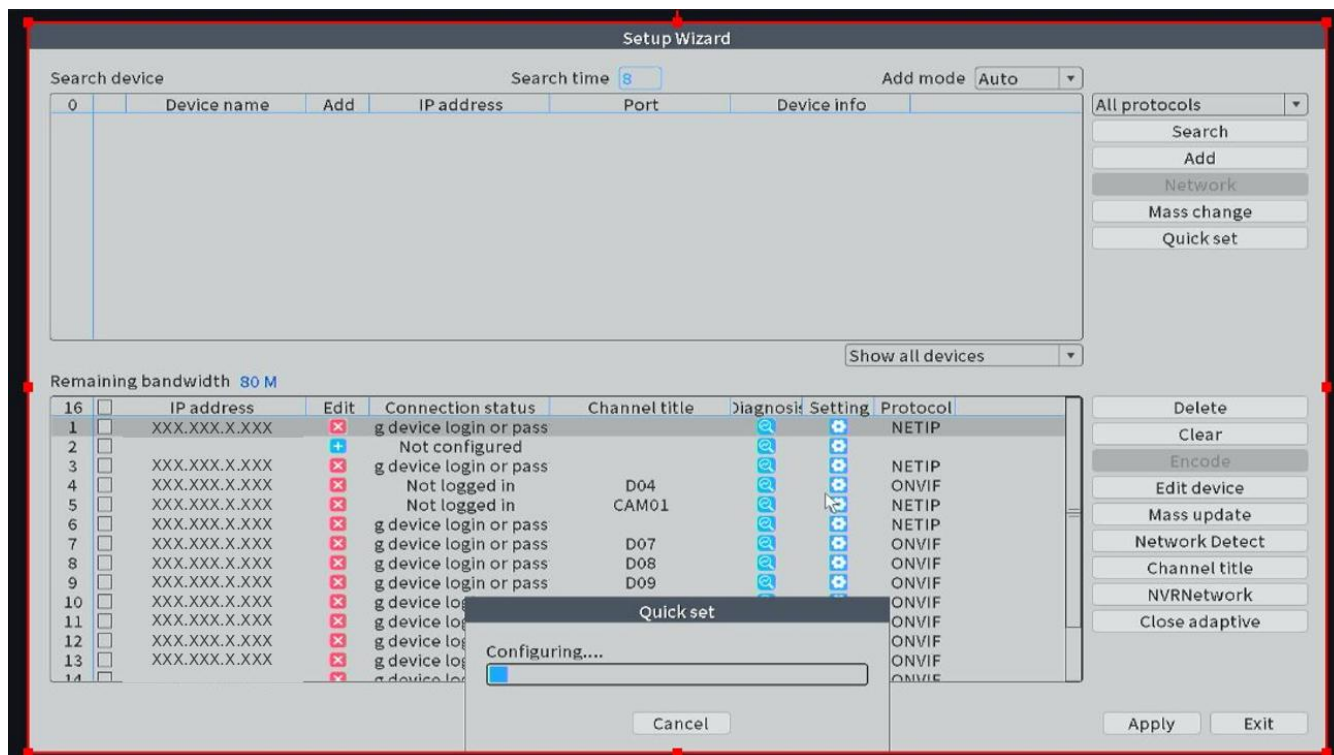


Fig. 13. Asistente de configuración: búsqueda de cámaras en la red

El panel superior muestra las cámaras encontradas en la red. El panel inferior muestra los canales ya configurados en el NVR.

Función	Descripción
Buscar	Busca cámaras IP disponibles en la red.
Añadir	Añade manualmente una cámara seleccionada de la lista de resultados de búsqueda a un canal del NVR.
Protocolo	ONVIF (universal) o NETIP (protocolo del fabricante).
Cambio masivo	Cambia el nombre de usuario y la contraseña de todas las cámaras seleccionadas simultáneamente: útil cuando las cámaras comparten credenciales predeterminadas.
Configuración rápida	Configurar automáticamente todas las cámaras encontradas con un clic.
Eliminar	Elimina la cámara seleccionada de la lista de canales del NVR.

Borrar	Elimina todas las cámaras de la lista de canales a la vez.
Editar dispositivo	Cambiar manualmente la IP, el nombre de usuario y la contraseña de la cámara.
Detección de red	Comprobar la accesibilidad de la cámara.
Título del canal	Establece un nombre de visualización personalizado para el canal de cámara seleccionado (p. ej., «Puerta principal», «Aparcamiento»).
Red del NVR	Configura los ajustes de red del NVR directamente desde el asistente de configuración sin salir de la pantalla de gestión de cámaras.
Cerrar adaptativo	Desactiva la función de tasa de bits adaptativa: el NVR ya no reducirá automáticamente la calidad del flujo según las condiciones de la red.
Estado de la conexión	«Not logged in» o «Wrong device login or password»: las credenciales de la cámara son incorrectas. Haga clic en el icono «Editar» para corregirlas.

1. Haga clic en «Buscar» y espere a que aparezcan cámaras en la lista superior.
2. Seleccione las cámaras marcando la casilla de la izquierda.
3. Haga clic en «Configuración rápida»: el NVR configura automáticamente todas las cámaras seleccionadas.
4. Si el estado muestra «Wrong device login or password», haga clic en el icono «Editar» e introduzca las credenciales correctas de la cámara.
5. Haga clic en «Aplicar» y, a continuación, en «Salir».

9. Vista en directo del NVR

Una vez añadidas las cámaras, la vista en directo muestra las imágenes de todas las cámaras conectadas.

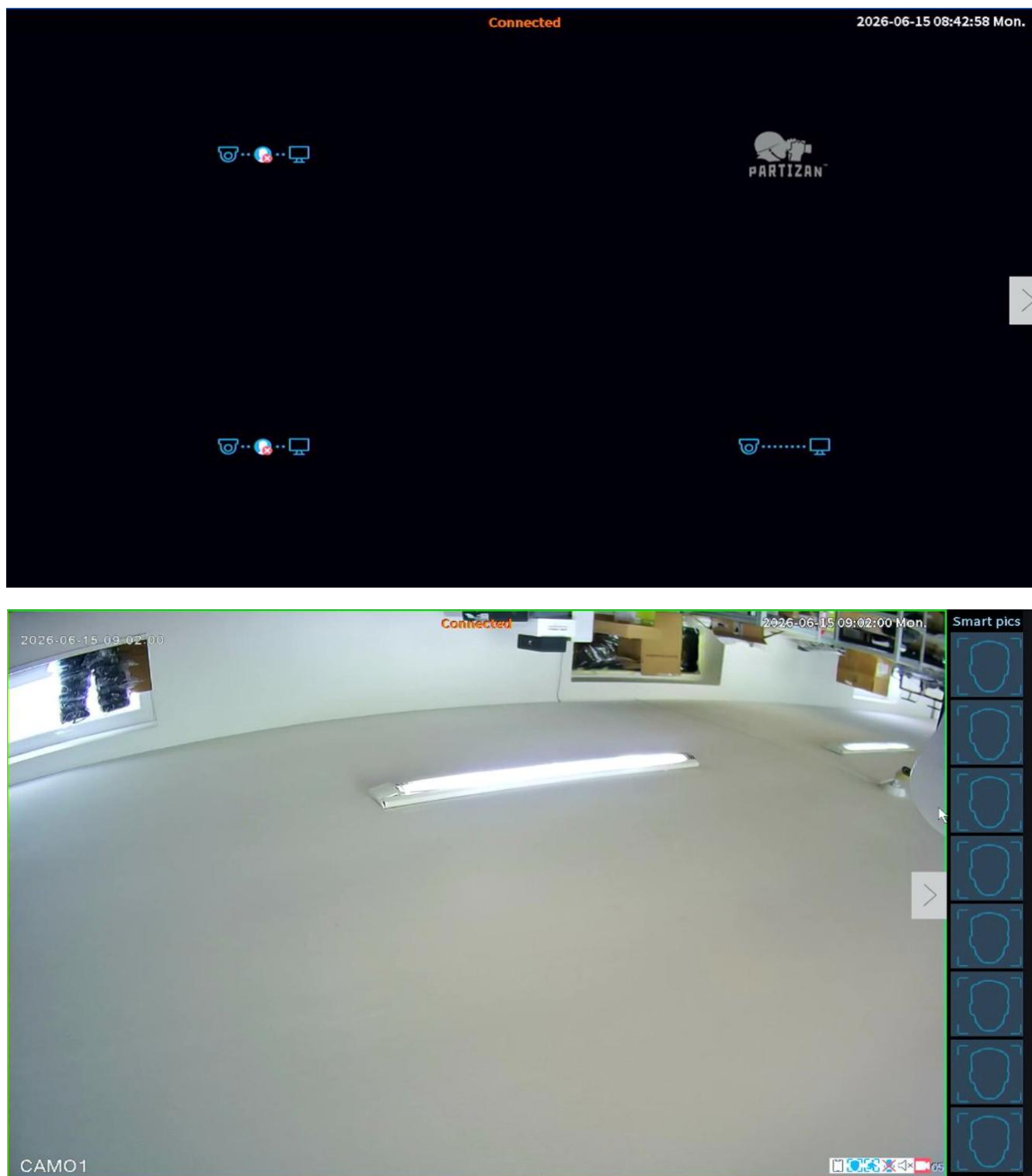


Fig. 14. Vista en directo

Función	Descripción
Conectado (naranja)	Estado en la parte central superior: el NVR tiene conexión a Internet/P2P.
Icono de cámara + puntos	La cámara se está conectando: los puntos se animan mientras se establece el flujo.
Panel de imágenes inteligentes	Lado derecho: instantáneas de detección facial mostradas en tiempo real.
Marca de fecha/hora	Se muestra en la parte superior izquierda de cada canal.
Nombre del canal	Se muestra en la parte inferior izquierda (p. ej., CAM01).
Menú del botón derecho	Acceso a PTZ, zoom, grabación manual, instantánea y ajustes de ese canal.
Botón de flecha (borde derecho)	Expandir/contraer el panel de imágenes inteligentes.

10. Grabación

10.1. Modo de grabación

El modo de grabación establece el modo de grabación de cada canal: Horario, Manual o Desactivado.

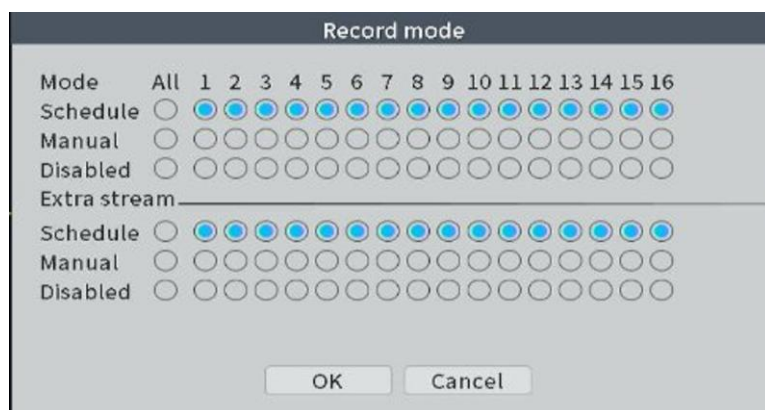
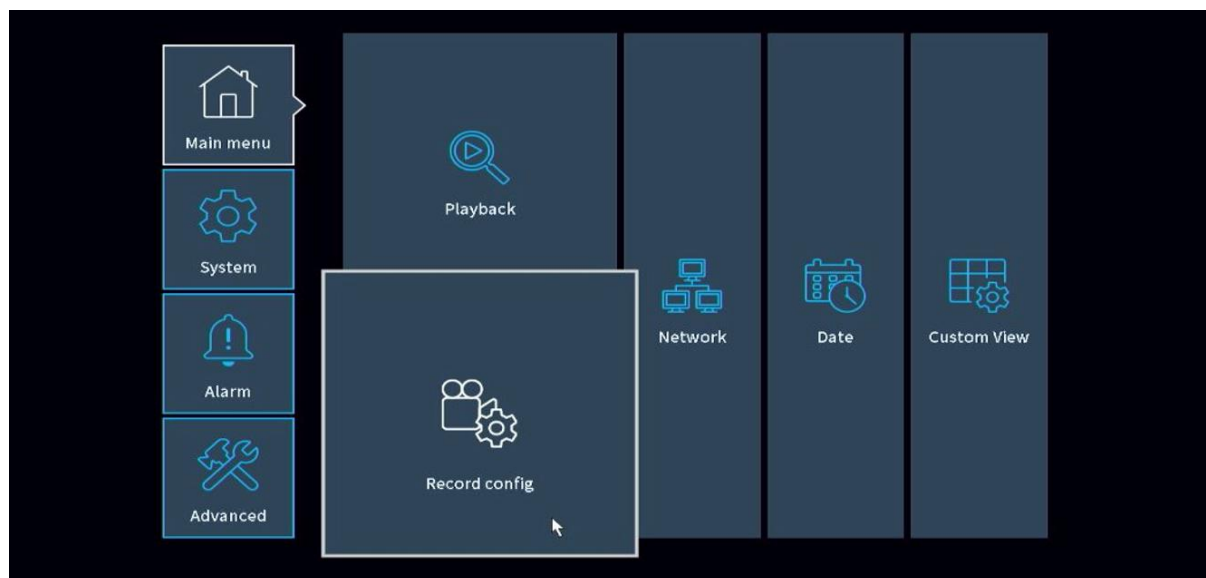


Fig. 15. Modo de grabación

Función	Descripción
Horario	Graba según el horario: recomendado.
Manual	Graba de forma continua en todo momento, independientemente del horario.
Desactivado	Grabación desactivada para este canal.
Flujo extra	Flujo secundario (de menor resolución): para la visualización en el móvil.

10.2. Configuración de grabación: horario

La configuración de grabación define el horario de grabación de cada canal. Establezca hasta 4 períodos de tiempo por día y elija qué tipos de evento activan la grabación en cada período. Haga clic en «Aceptar» para guardar o en «Copiar» para aplicar el horario a otros canales.



Record config

Channel: 1 (dropdown) Redundancy: ☐

Length: 60 min.

Mode: ☒ Schedule ☐ Manual ☐ Disabled

Week day: All (dropdown)

	Regular	Motion	Alarm
Period 1: 00:00 - 02:00	☒	☒	☒
Period 2: 04:00 - 08:00	☒	☒	☒
Period 3: 10:00 - 15:00	☒	☒	☒
Period 4: 16:00 - 20:00	☒	☒	☒

Buttons: Advanced OK Cancel

Fig. 16. Configuración de grabación: horario y tipos de grabación

Función	Descripción
Canal	Seleccione el canal (cámara) que desea configurar.
Redundancia	Si está activada, las grabaciones se escriben simultáneamente en un segundo dispositivo de almacenamiento como copia de seguridad.
Duración	Duración máxima de un solo archivo de grabación (60 min por defecto).
Modo	Horario / Manual / Desactivado.
Día de la semana	Aplicar el horario a todos los días o a días concretos.
Período 1–4	Hasta 4 franjas horarias por día.
Normal	Grabación continua durante la franja horaria.
Movimiento	Grabar solo cuando se detecta movimiento.
Alarma	Grabar solo cuando se activa una alarma.

11. Reproducción

Busque y reproduzca las grabaciones del almacenamiento del NVR o de un dispositivo de copia de seguridad.

11.1. Seleccionar el modo de reproducción

Seleccione un tipo de reproducción en el panel izquierdo, elija el canal y la fecha y, a continuación, haga clic en «Aceptar» para abrir la pantalla de reproducción. Los días con grabaciones aparecen resaltados en el calendario.

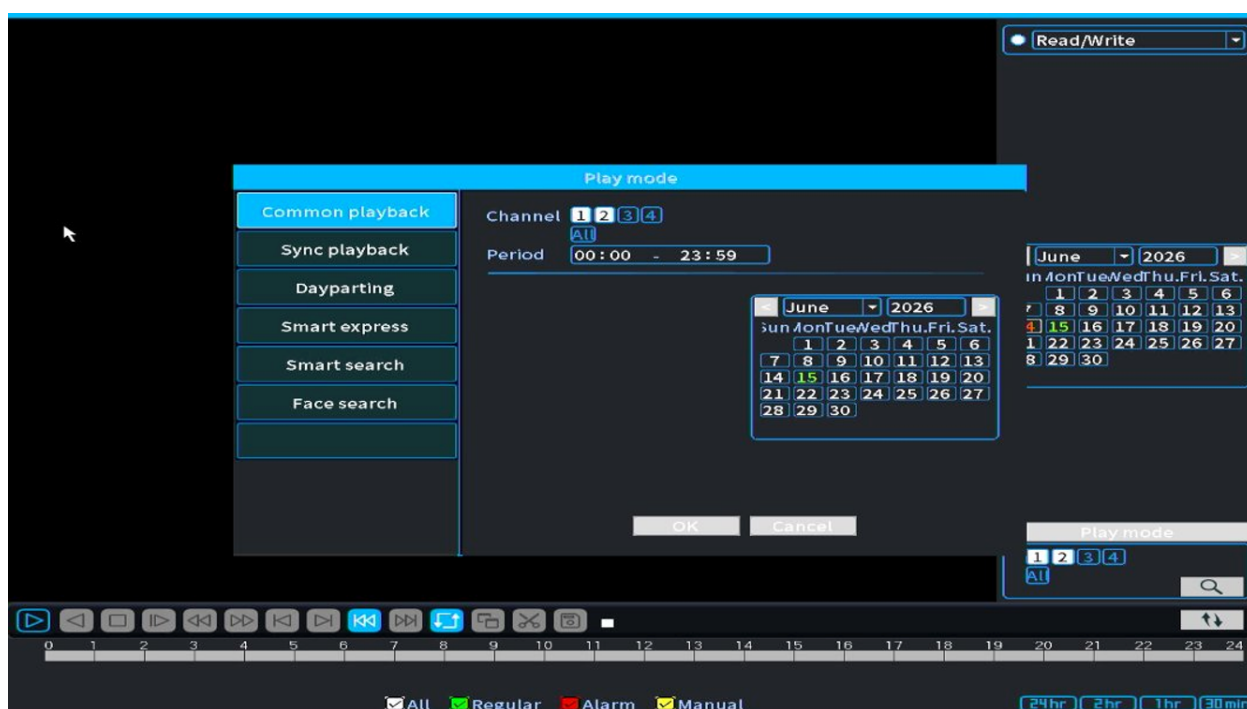


Fig. 17. Reproducción: seleccionar modo y fecha

Función	Descripción
Reproducción común	Reproducción estándar: seleccione el canal y la fecha.
Reproducción sincronizada	Reproducir varios canales simultáneamente y sincronizados.
Franjas horarias	Buscar dentro de una franja horaria específica.
Smart express	Acceso rápido a las grabaciones recientes.
Búsqueda inteligente	Buscar por zona de movimiento: dibuje un área y encuentre eventos.
Búsqueda facial	Buscar grabaciones por rostro detectado.
Selector de canales	Elija los canales de cámara en los que buscar (1–4 o Todos).

Período	Establezca el intervalo de tiempo de búsqueda (00:00 – 23:59 = día completo).
Calendario	Los días con grabaciones aparecen resaltados; haga clic para seleccionar.

11.2. Pantalla de reproducción

La pantalla de reproducción muestra las grabaciones con una línea de tiempo en la parte inferior. Haga clic en cualquier segmento para saltar a esa grabación. Utilice el selector de almacenamiento (arriba a la derecha) para cambiar entre el almacenamiento interno del NVR y un dispositivo USB de copia de seguridad conectado.

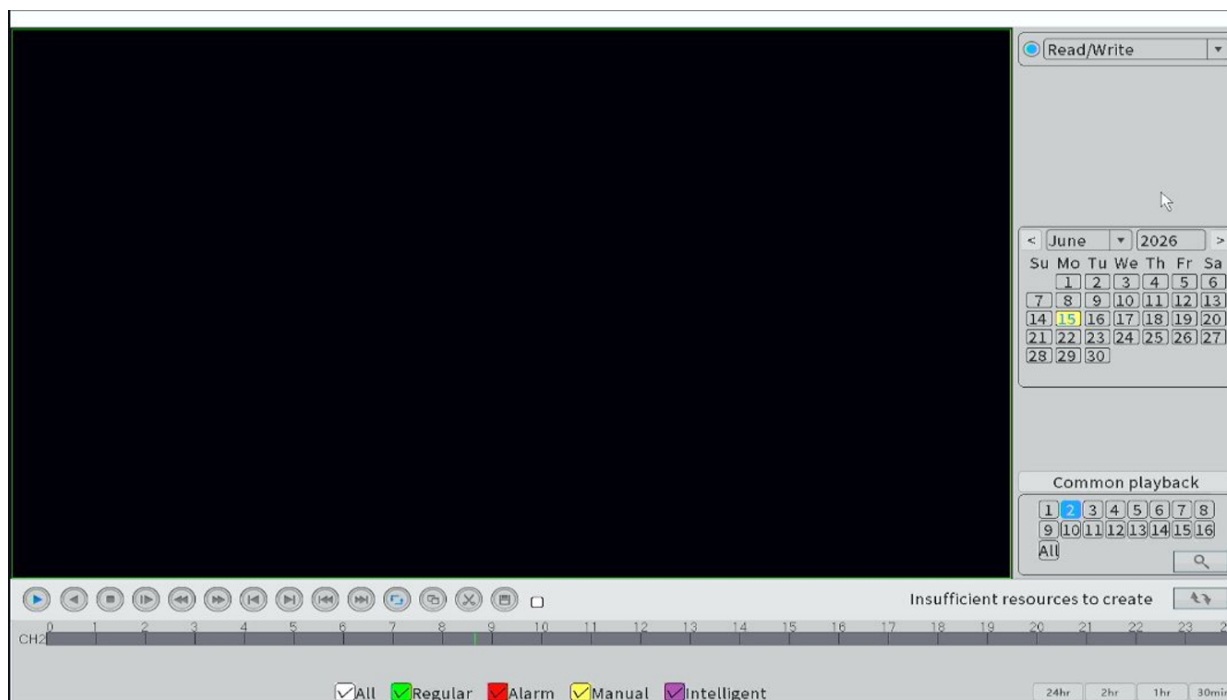


Fig. 18. Pantalla de reproducción con línea de tiempo y controles

Función	Descripción
Línea de tiempo (parte inferior)	Muestra los segmentos de grabación del día seleccionado.
Segmentos verdes	Grabaciones normales (continuas).
Segmentos rojos	Grabaciones activadas por alarma.
Segmentos amarillos	Grabaciones manuales.
Segmentos morados	Grabaciones de detección inteligente/IA.
24 h / 2 h / 1 h / 30 min	Nivel de zoom de la línea de tiempo.
Controles de reproducción	Reproducir, pausa, avance rápido (x2, x4, x8), fotograma a fotograma.
Selector de almacenamiento	Arriba a la derecha: cambiar entre lectura/escritura (NVR) o dispositivo de copia de seguridad.

11.3. Origen de la copia de seguridad

Para reproducir grabaciones desde una unidad USB, seleccione «Dispositivo de copia de seguridad» en la lista desplegable de almacenamiento de la esquina superior derecha de la pantalla de reproducción.

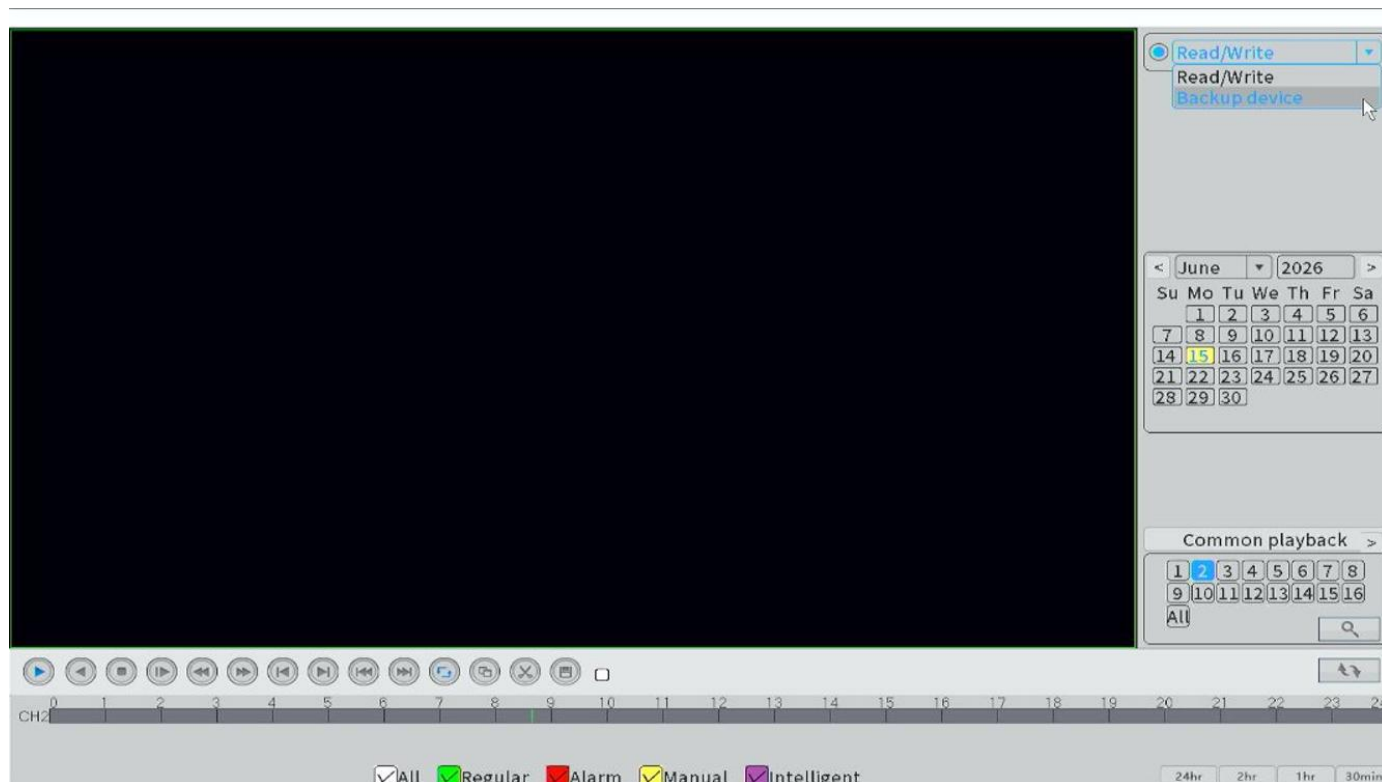


Fig. 19. Reproducción: selección del dispositivo de copia de seguridad como origen

1. Inserte la memoria USB en el puerto USB del NVR.
2. Abra «Reproducción».
3. Haga clic en la lista desplegable de la esquina superior derecha y seleccione «Dispositivo de copia de seguridad».
4. Seleccione el canal y la fecha y, a continuación, haga clic en «Buscar».
5. Haga clic en un segmento de la línea de tiempo para reproducirlo.

12. Alarmas y detección del NVR

12.1. Menú de alarmas

El menú de alarmas contiene todos los ajustes de detección y alertas. Seleccione una categoría para configurar el tipo de alarma correspondiente.

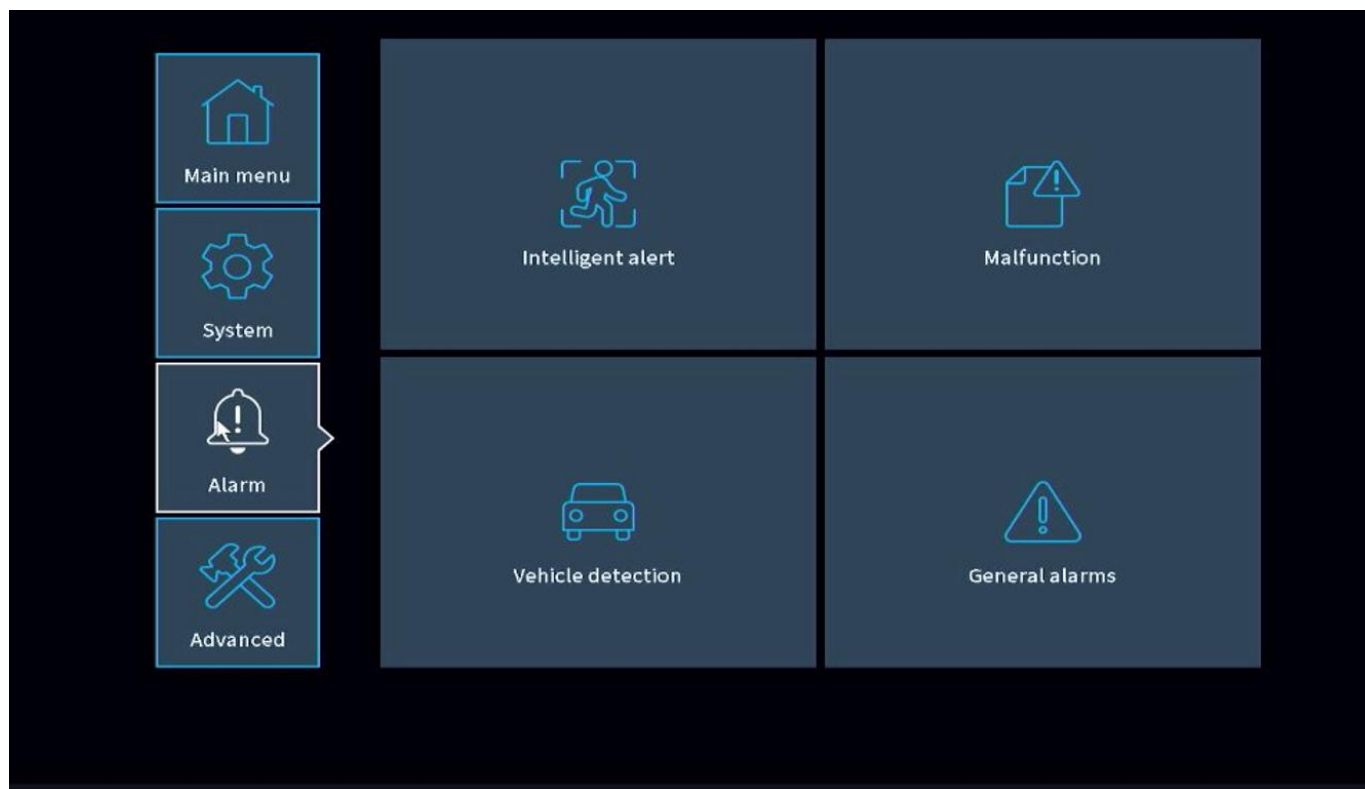


Fig. 20. Menú de alarmas

Función	Descripción
Alerta inteligente	Detección de movimiento y alertas de personas/objetos basadas en IA.
Fallo	Alertas de errores del dispositivo (pérdida de cámara, fallo de almacenamiento).
Detección de vehículos	Alertas cuando la cámara detecta un vehículo.
Alarmas generales	Configuración de la entrada de alarma externa.

12.2. Alerta inteligente (detección de movimiento)

La alerta inteligente activa la detección de movimiento por canal de cámara. Cuando se detecta movimiento, el NVR puede grabar y/o enviar una notificación push a la aplicación móvil. Configure la sensibilidad y dibuje la región de detección de cada canal. Haga clic en «Aceptar» para guardar.

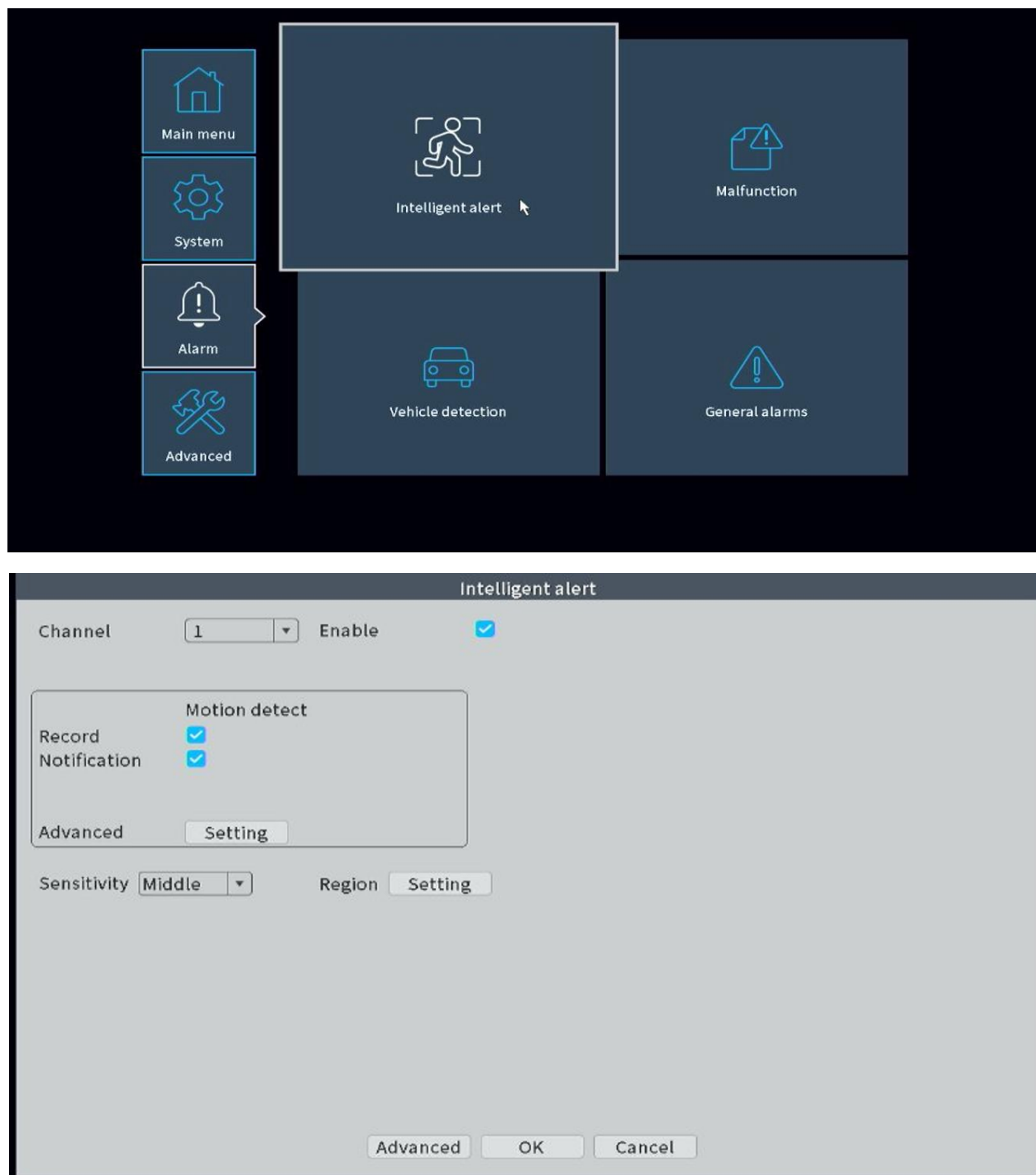


Fig. 21. Menú de alarmas: alerta inteligente seleccionada

Función	Descripción
Canal	Seleccione la cámara que desea configurar.
Activar	Activa o desactiva la detección de movimiento para este canal.
Detección de movimiento: grabación	Inicia la grabación cuando se activa la alarma.
Detección de movimiento: notificación	Envía una notificación push a la aplicación móvil.
Avanzado: ajuste	Configure el tiempo de grabación previo/posterior a la alarma.
Sensibilidad	Baja / Media / Alta: nivel de sensibilidad de la detección.
Región: ajuste	Dibuje la zona de detección sobre la imagen de la cámara.

Nota: establezca la sensibilidad en «Media» como punto de partida. Si se producen demasiadas falsas alarmas, bájela a «Baja» o reduzca la región de detección.

12.3. Alarmas de fallo

Las alarmas de fallo le avisan cuando el NVR detecta un problema de hardware o del sistema, como un fallo de almacenamiento o la pérdida de una cámara. Seleccione el tipo de evento, active la alarma y configure las acciones de alerta. Haga clic en «Aceptar» para guardar.

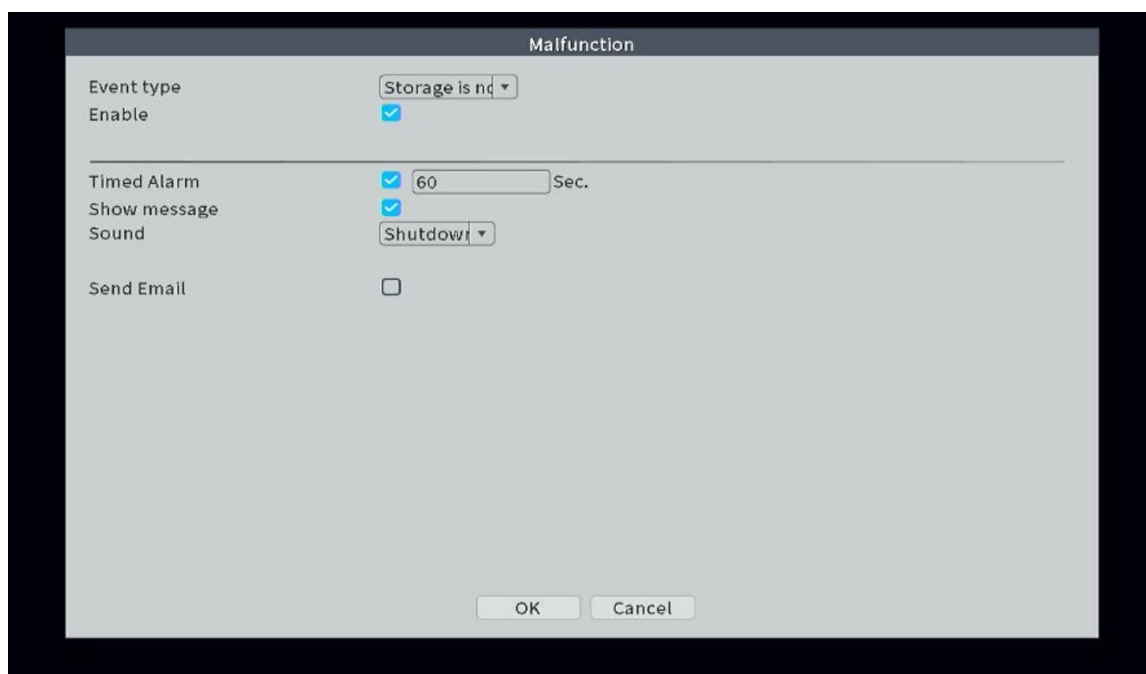
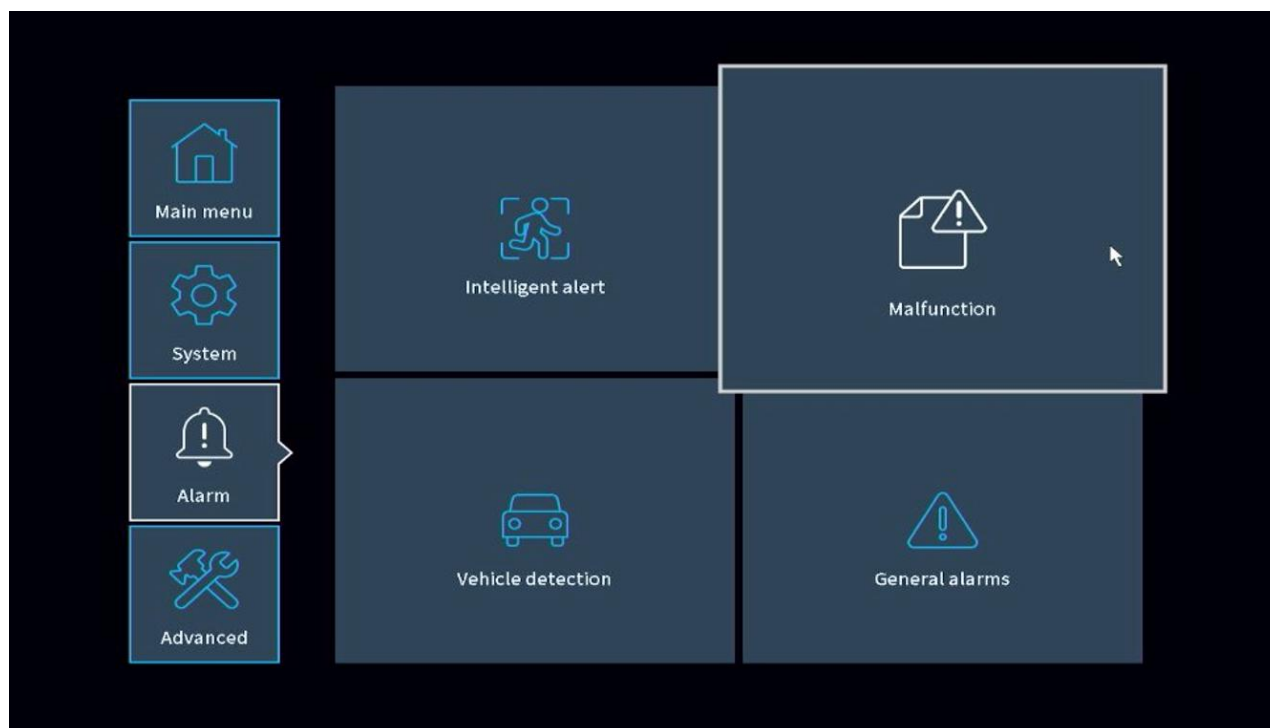


Fig. 22. Ajustes de fallo

Función	Descripción
Tipo de evento	Tipo de fallo: almacenamiento no detectado, error de almacenamiento, etc.
Activar	Activa o desactiva esta alarma para el canal seleccionado. Marque la casilla para activarla.
Alarma temporizada	Activar la alarma tras X segundos de fallo.
Mostrar mensaje	Muestra un mensaje emergente en pantalla al activarse.
Sonido	Reproducir una alerta sonora (p. ej., tono de apagado).
Enviar correo	Enviar una notificación por correo electrónico al activarse.

12.4. Alarmas generales

Las alarmas generales abarcan los eventos de manipulación basados en vídeo y las entradas de sensores externos. Seleccione una subcategoría para configurar el tipo de alarma específico.

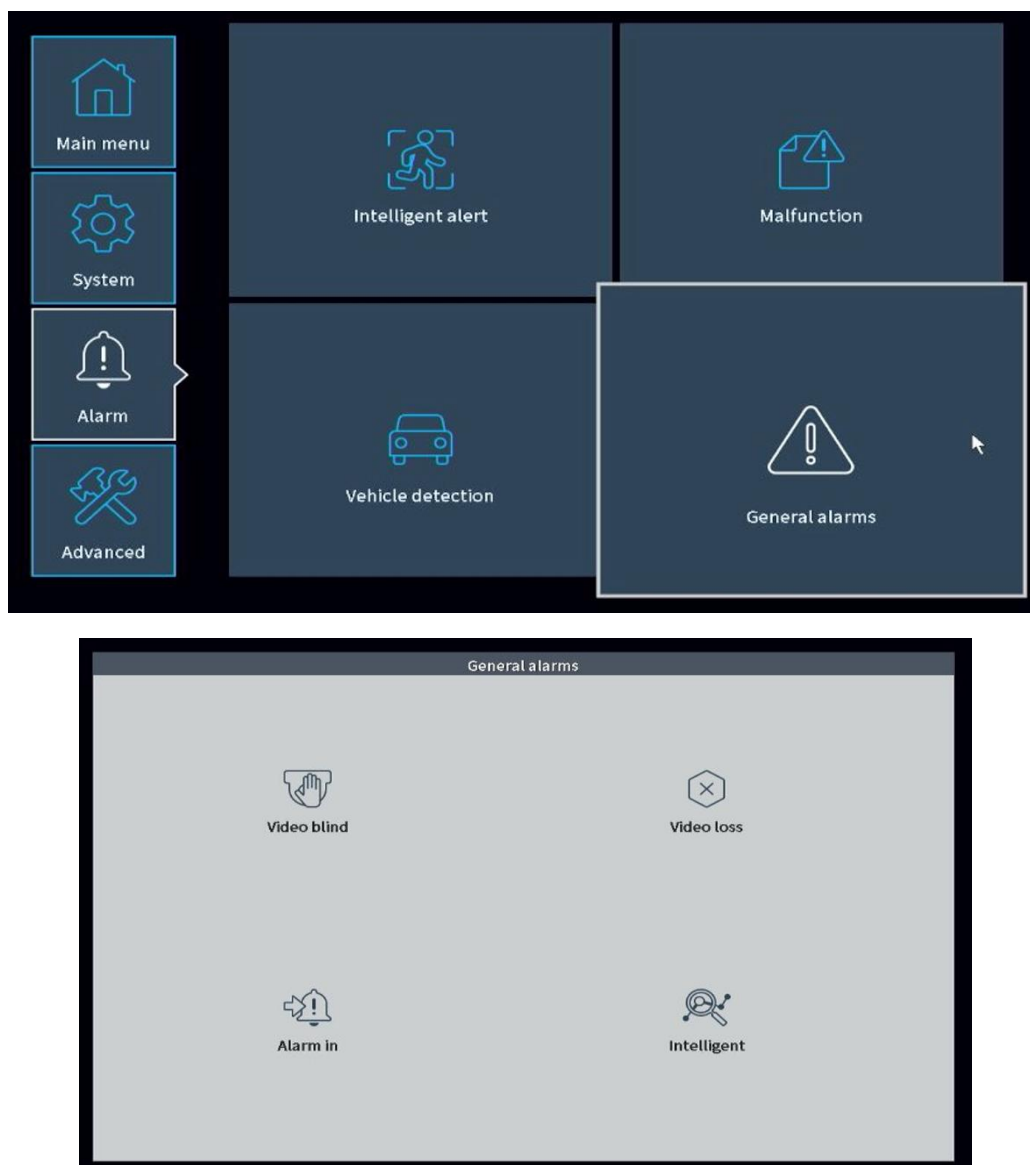


Fig. 23. Menú de alarmas generales

Función	Descripción
Obstrucción de vídeo	Detectar cuando el objetivo de la cámara está tapado o bloqueado.
Pérdida de vídeo	Detectar cuando se pierde la señal de la cámara.
Entrada de alarma	Configurar las entradas de sensores de alarma externos (alarma IPC).
Inteligente	Detección de eventos avanzada basada en algoritmos de IA.

12.5. Obstrucción de vídeo

La detección de obstrucción de vídeo se activa cuando el objetivo de una cámara está tapado, bloqueado o pintado con spray. Actívela por canal, establezca la sensibilidad y configure las acciones de respuesta. Haga clic en «Aceptar» para guardar.

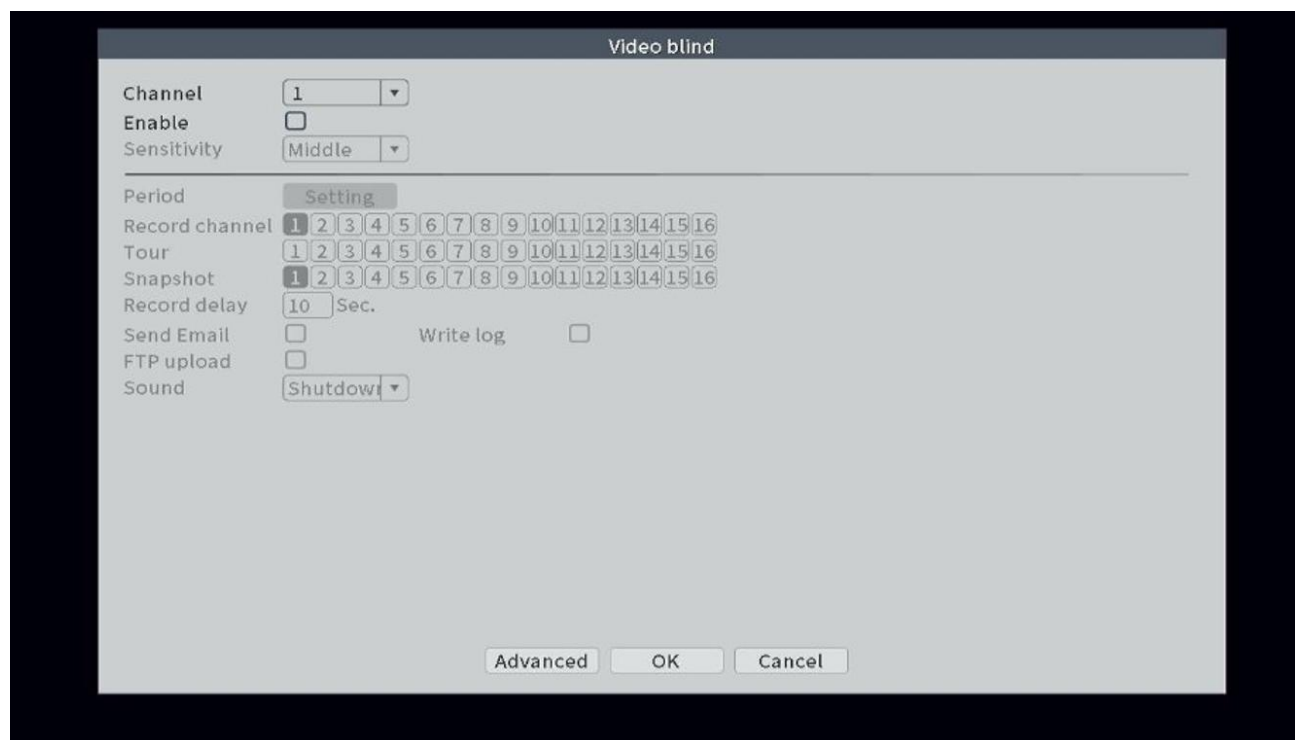


Fig. 24. Obstrucción de vídeo: ajustes de detección de manipulación de la cámara

Función	Descripción
Canal	Seleccione el canal de la cámara.
Activar	Activa o desactiva la detección de obstrucción de vídeo (manipulación).
Sensibilidad	Se recomienda Media.
Período	Establezca la franja horaria activa.
Canal de grabación	Qué canales se graban al activarse.
Ronda	Rotación automática de cámaras en caso de alarma.
Instantánea	Capturar una instantánea al activarse.
Retardo de grabación	Seguir grabando X segundos después de que termine la alarma.

Enviar correo	Alerta por correo electrónico al activarse.
Escribir registro	Registrar el evento en el registro del sistema.
Subida por FTP	Subir la instantánea al servidor FTP.
Sonido	Sonido de alerta de audio.

12.6. Pérdida de vídeo

La detección de pérdida de vídeo se activa cuando una cámara deja de transmitir señal, por ejemplo, si se corta el cable o la cámara pierde la alimentación. Actívela por canal y configure las acciones de respuesta. Haga clic en «Aceptar» para guardar.

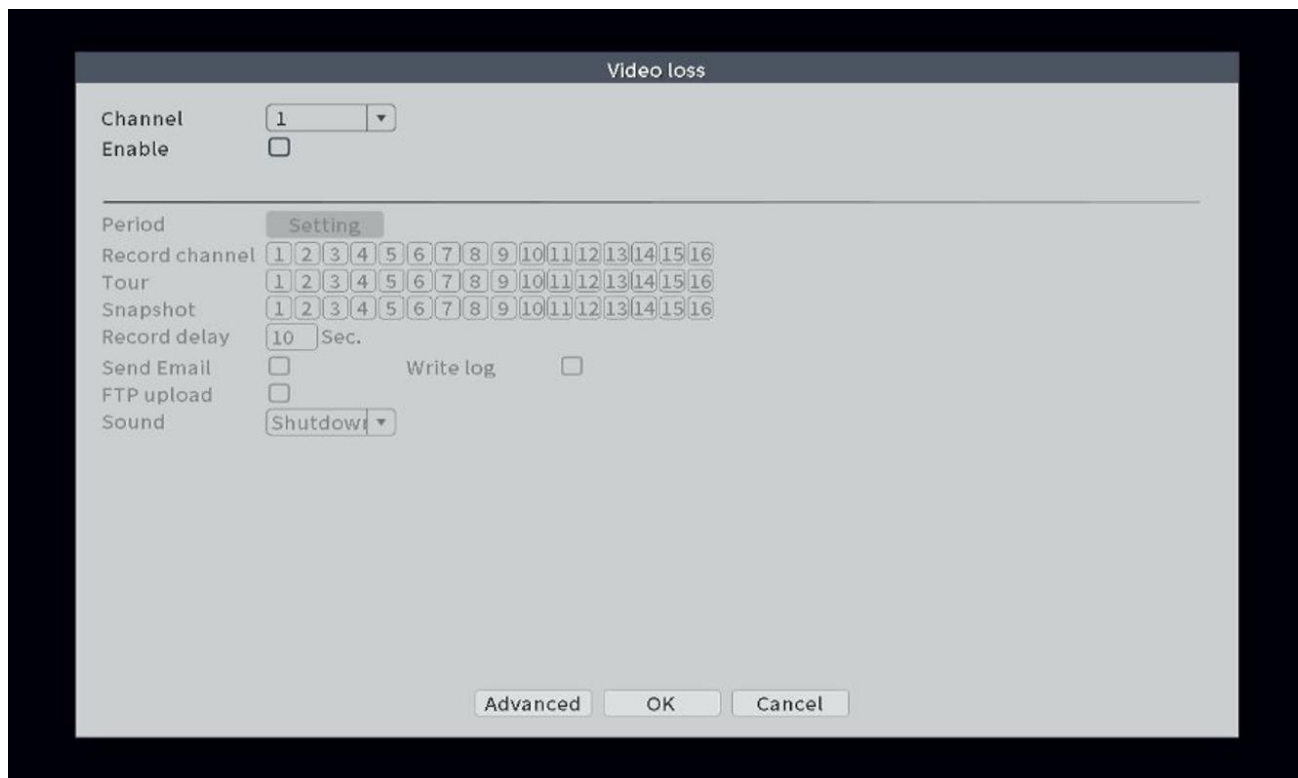


Fig. 25. Pérdida de vídeo: detección de pérdida de señal de la cámara

Función	Descripción
Canal	Seleccione el canal de la cámara.
Activar	Activa o desactiva la detección de pérdida de vídeo.
Sensibilidad	Se recomienda Media.
Período	Establezca la franja horaria activa.
Canal de grabación	Qué canales se graban al activarse.
Ronda	Rotación automática de cámaras en caso de alarma.
Instantánea	Capturar una instantánea al activarse.
Retardo de grabación	Seguir grabando X segundos después de que termine la alarma.

Enviar correo	Alerta por correo electrónico al activarse.
Escribir registro	Registrar el evento en el registro del sistema.
Subida por FTP	Subir la instantánea al servidor FTP.
Sonido	Sonido de alerta de audio.

12.7. Entrada de alarma (sensores externos)

La entrada de alarma configura entradas de sensores externos, como contactos de puerta o sensores PIR conectados a los terminales de alarma del NVR. Seleccione el canal de entrada, establezca el tipo de activación y configure las acciones de respuesta. Haga clic en «Aceptar» para guardar.

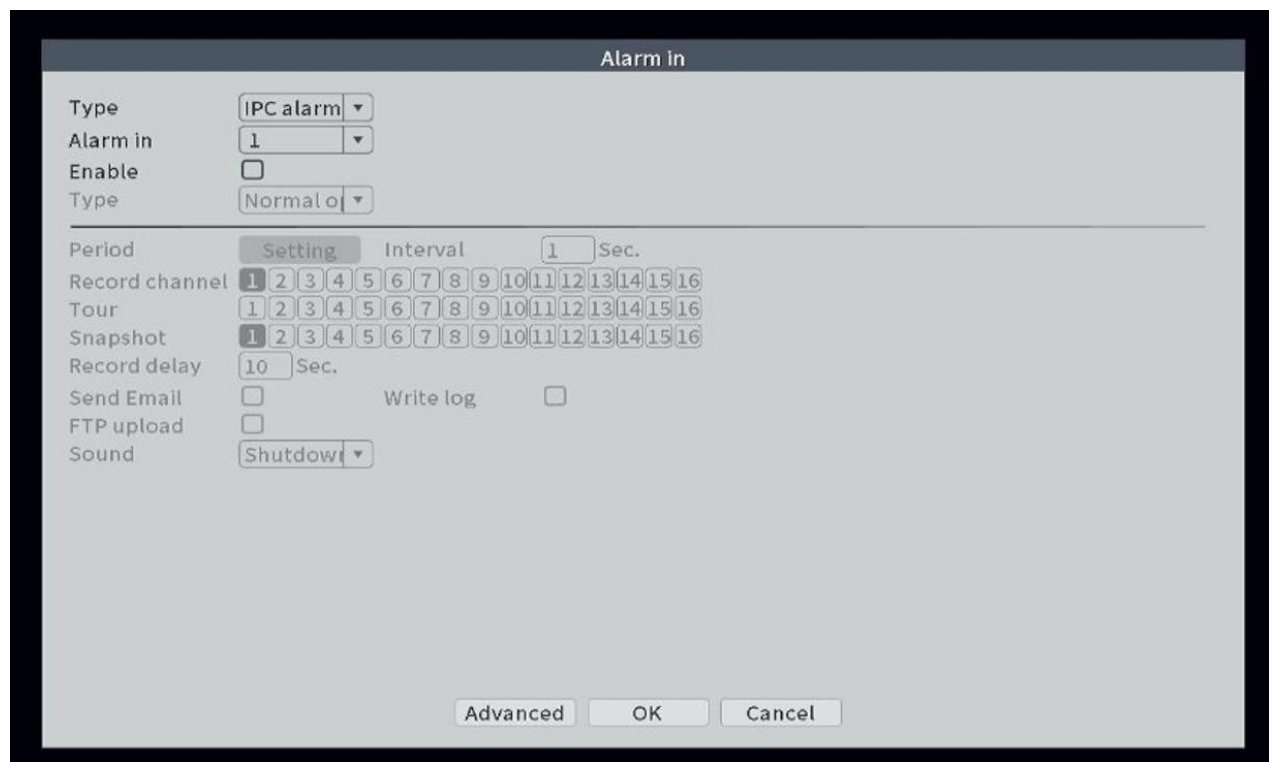


Fig. 26. Entrada de alarma: ajustes de entrada de sensor externo

Función	Descripción
Tipo	Alarma IPC: alarma procedente de la cámara IP.
Entrada de alarma	Seleccione el canal de entrada (1–16).
Activar	Activar o desactivar esta entrada.
Tipo	Normalmente abierto o Normalmente cerrado: según el tipo de sensor.
Período: ajuste	Establezca la franja horaria activa para esta alarma.
Intervalo	Segundos mínimos entre activaciones repetidas.
Canal de grabación	Qué canales se graban en caso de alarma.

Ronda	Rotación automática de cámaras en caso de alarma.
Instantánea	Capturar una instantánea al activarse.
Retardo de grabación	Seguir grabando X segundos después de que termine la alarma.
Enviar correo	Notificación por correo electrónico.
Subida por FTP	Subir la instantánea por FTP.
Escribir registro	Registrar el evento en el registro del sistema.
Sonido	Alerta sonora.

13. Ajustes del sistema del NVR

13.1. Menú Sistema

El menú Sistema da acceso a la calidad de codificación de vídeo, los ajustes de pantalla, la copia de seguridad, la configuración de instantáneas y la gestión de cuentas de usuario.

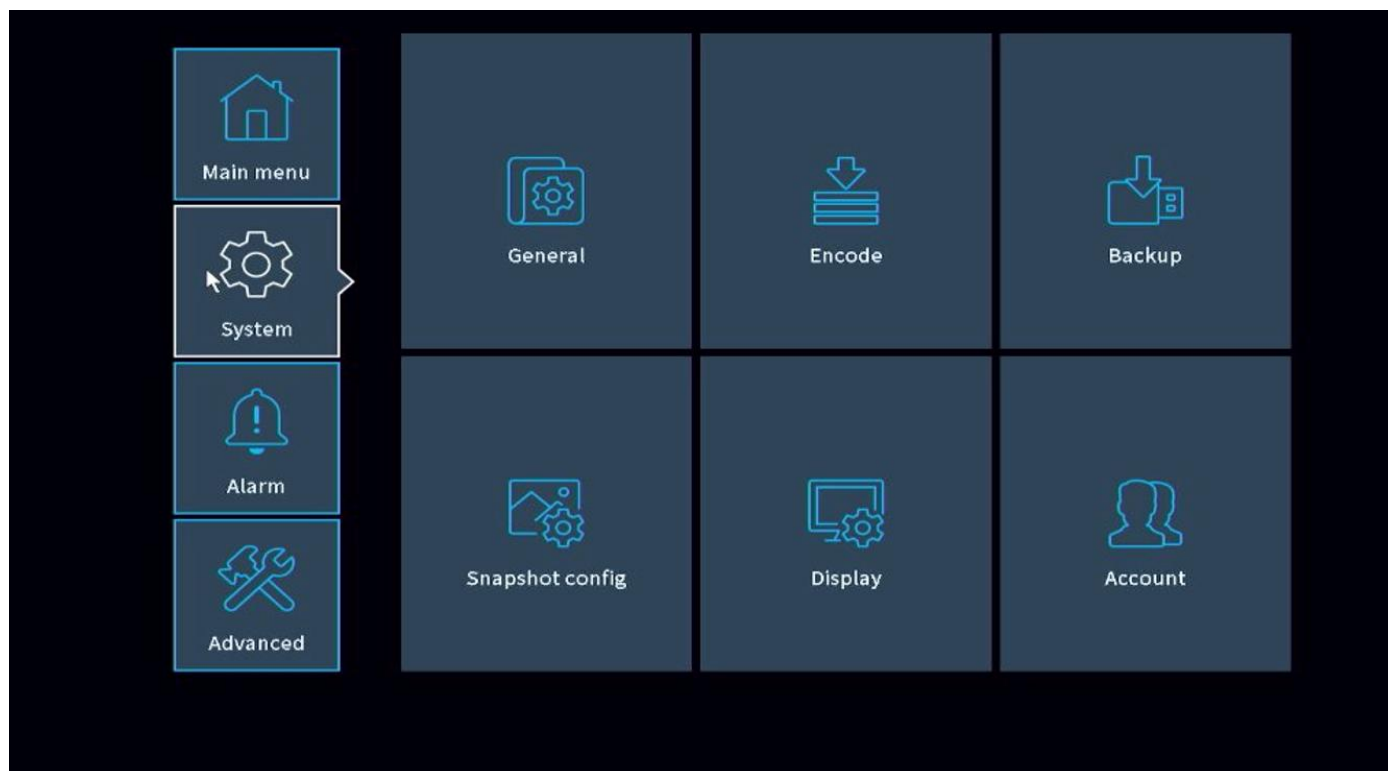


Fig. 27. Menú Sistema

Función	Descripción
General	Idioma, nombre del dispositivo, resolución de pantalla.
Codificación	Ajustes de compresión de vídeo (resolución, tasa de bits, velocidad de fotogramas).
Copia de seguridad	Exportar las grabaciones a una unidad USB.
Configuración de instantáneas	Configurar la captura automática de instantáneas.
Pantalla	Resolución de salida de pantalla y ajustes de OSD.
Cuenta	Cuentas de usuario y permisos de acceso.

13.2. Cuentas de usuario

Gestione aquí las cuentas de usuario del NVR. Cree cuentas con distintos niveles de acceso, establezca contraseñas y configure las opciones de seguridad de la cuenta. Haga clic en «Aceptar» para guardar los cambios.



	User name	Group	Status
1	☐ admin	admin	Administrator
2	☐ USER54	USER54	Normal

Buttons: Modify user, Modify group, Modify pass, Add user, Add group, Delete user, Delete group, Update, Account security, Set Pattern, Cancel

Fig. 28. Gestión de cuentas

Función	Descripción
Nombre de usuario	Nombre de inicio de sesión de esta cuenta.
Grupo	admin = acceso completo; normal = acceso restringido.
Estado	Administrador o usuario normal.
Añadir usuario, grupo	Crear una nueva cuenta de usuario.
Modificar usuario, grupo, contraseña	Cambiar la contraseña del usuario seleccionado.
Actualizar	Actualiza la lista de usuarios para reflejar los cambios recientes.
Seguridad de la cuenta	Establecer preguntas de seguridad para la recuperación de la contraseña.

Establecer patrón	Establecer un inicio de sesión mediante patrón (deslizar un patrón en la pantalla).
Eliminar usuario, grupo	Eliminar una cuenta de usuario.

1. Haga clic en «Añadir usuario».
2. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña.
3. Asigne un grupo: admin (acceso completo) o un grupo restringido.
4. Haga clic en «Aceptar».

14. Ajustes avanzados del NVR

14.1. Menú avanzado

El menú avanzado da acceso a la gestión del almacenamiento, las actualizaciones de firmware, las herramientas de mantenimiento y la información de diagnóstico.

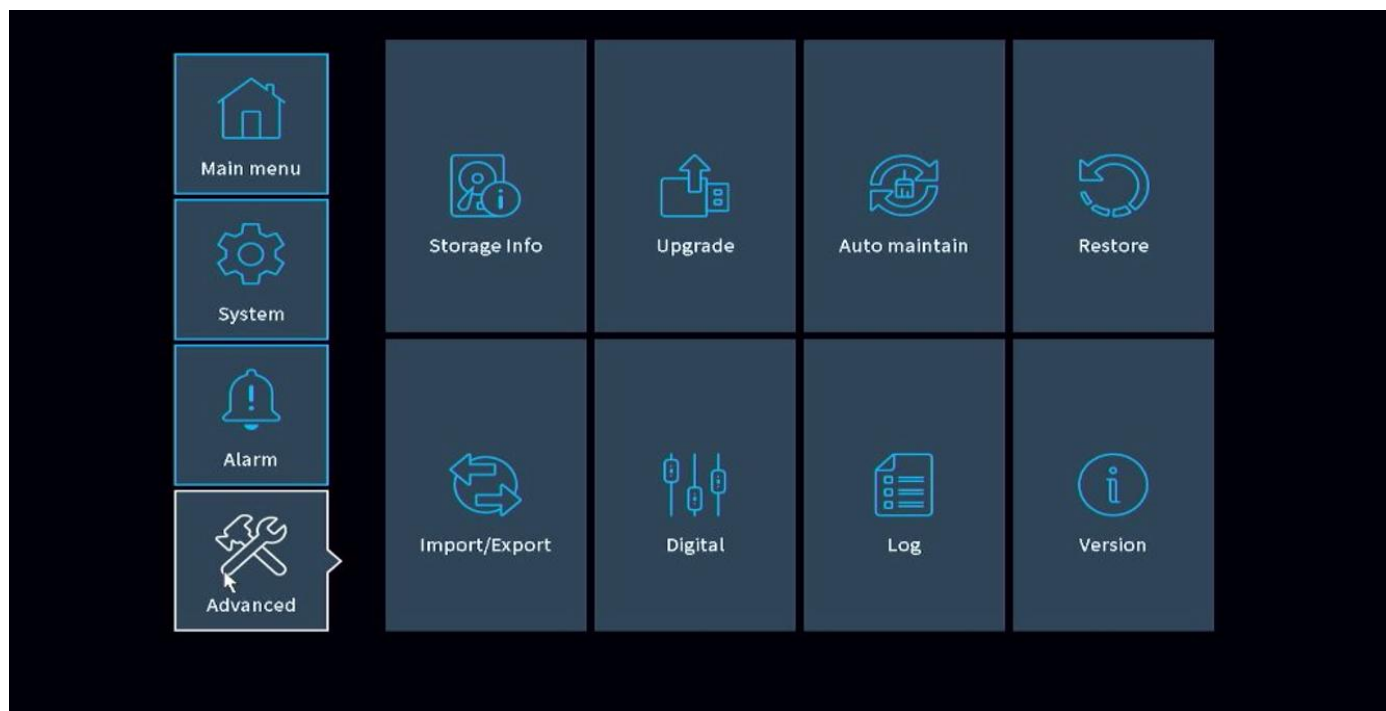


Fig. 29. Menú avanzado

Función	Descripción
Información de almacenamiento	Ver el estado, la capacidad y el espacio libre de los discos duros.
Actualización	Actualizar el firmware del NVR desde una unidad USB
Mantenimiento automático	Programar un reinicio automático para la estabilidad del sistema
Restaurar	Restablecer todos los ajustes a los valores de fábrica
Importar/Exportar	Guardar o cargar la configuración del NVR
Digital	Zoom digital y ajustes de pantalla
Registro	Ver el registro de eventos del sistema
Versión	Versión de firmware y número de serie del dispositivo

14.2. Información de almacenamiento

La información de almacenamiento muestra el estado y la capacidad de todo el almacenamiento instalado. Un disco duro nuevo debe formatearse aquí antes de poder utilizarse. Seleccione una unidad y elija una acción con los botones de la parte inferior.

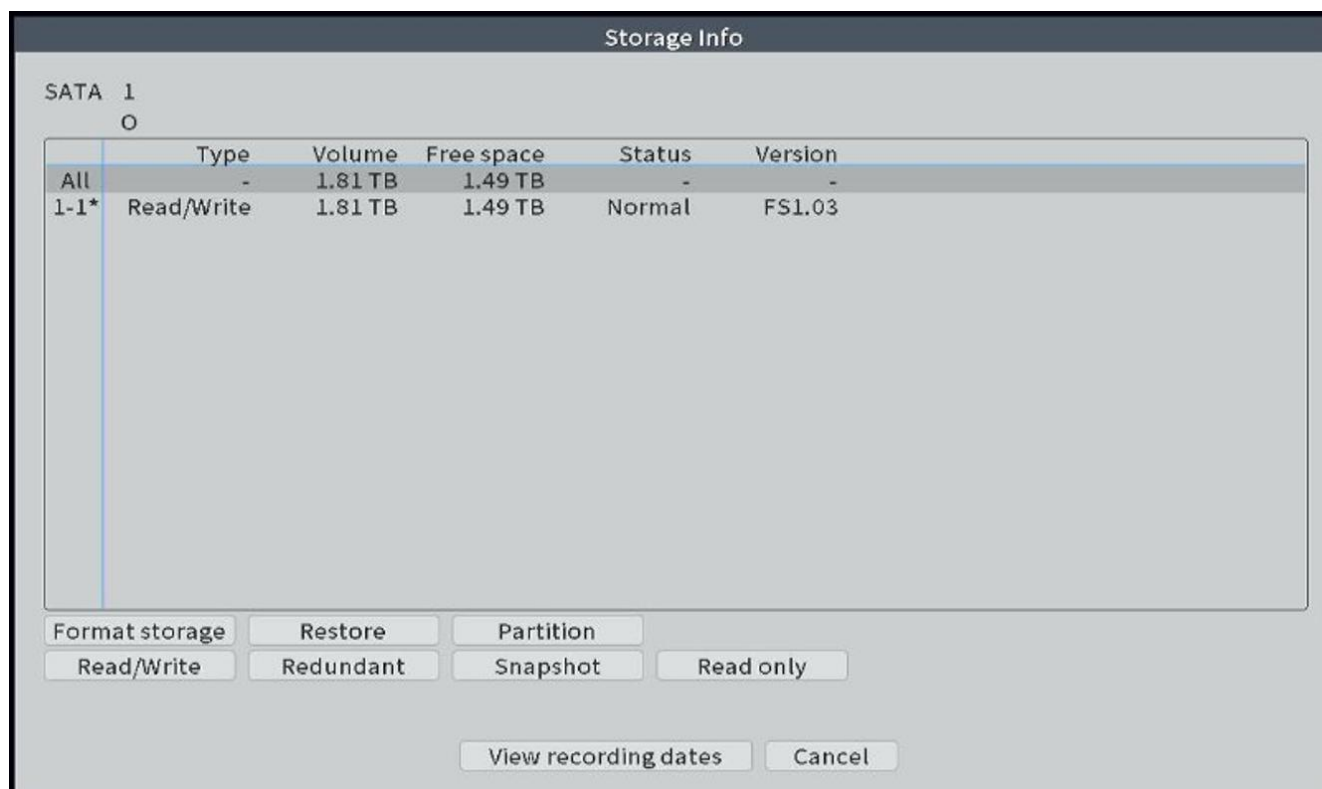


Fig. 30. Información de almacenamiento: estado del disco duro y opciones

Función	Descripción
SATA 1	Disco duro instalado: número de ranura
Tipo	Lectura/escritura = funcionamiento normal
Volumen	Capacidad total del disco duro
Espacio libre	Espacio disponible restante
Estado	Normal = disco duro en buen estado
Formatear almacenamiento	Borrar todas las grabaciones y formatear la unidad (necesario para un disco duro nuevo)
Lectura/escritura	Establecer el disco en el modo normal de lectura/escritura
Restaurar	Repara el sistema de archivos del almacenamiento seleccionado sin borrar las grabaciones: utilícelo si la unidad muestra errores.

Redundante	Utilizar el disco como copia espejo de otro disco
Partición	Divide el almacenamiento en particiones separadas para distintos tipos de grabación (p. ej., flujo principal, instantáneas).
Instantánea	Partición dedicada para instantáneas
Ver fechas de grabación	Ver en qué fechas hay grabaciones almacenadas

Nota: un disco duro nuevo debe formatearse antes de que el NVR pueda grabar en él. Haga clic en «Formatear almacenamiento»: se borrarán todos los datos existentes.

14.3. Actualización

Utilice «Actualización» para actualizar el firmware del NVR o de las cámaras conectadas desde una unidad USB. Inserte la unidad USB, seleccione la carpeta y el archivo y, a continuación, haga clic en «Actualización». No apague el dispositivo durante la actualización.

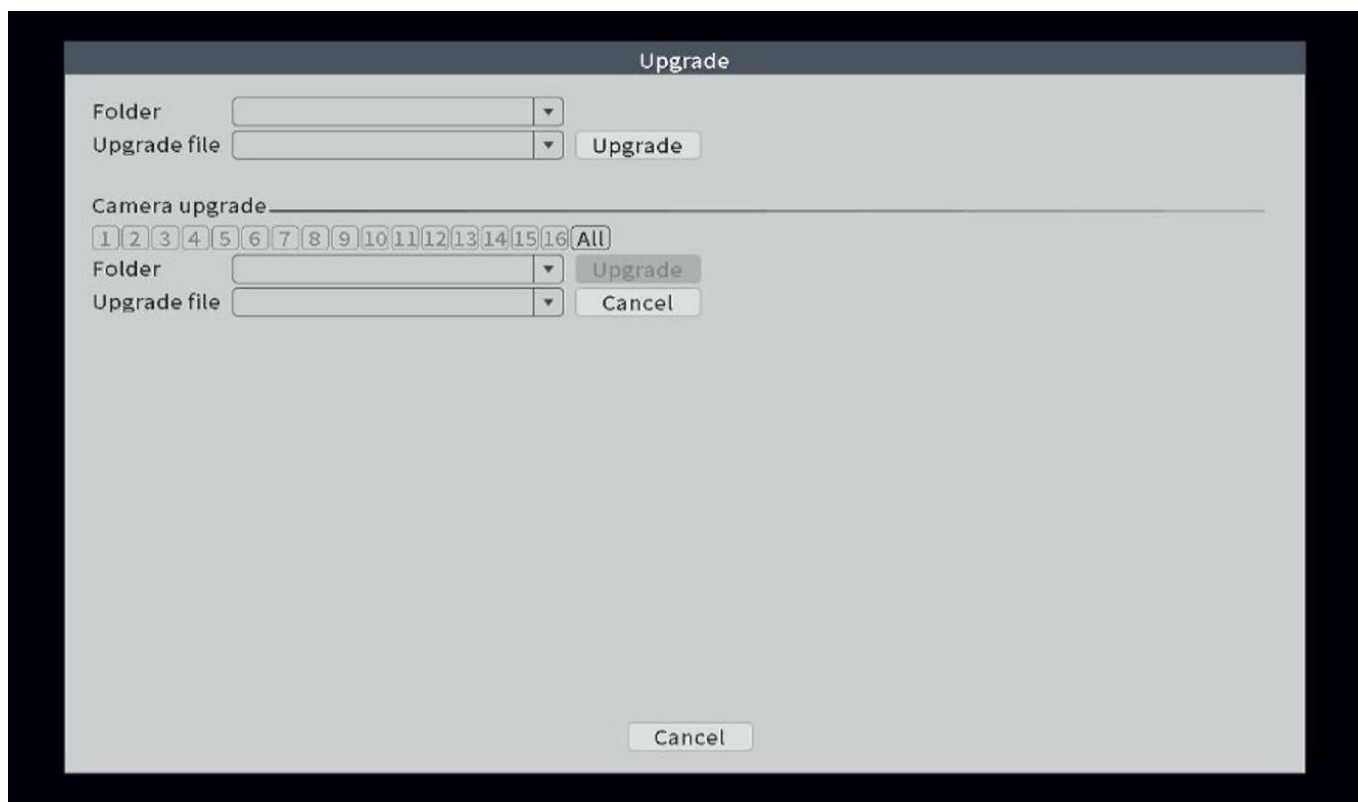


Fig. 31. Actualización: actualización de firmware del NVR y de las cámaras

Función	Descripción
Carpeta	Seleccione la carpeta USB que contiene el archivo de firmware
Archivo de actualización	Seleccione el archivo de firmware .bin
Actualización	Cargar el nuevo firmware en el NVR
Actualización de cámaras	Seleccione canales (1–16 o Todos) y actualice el firmware de las cámaras

Nota: no apague el dispositivo durante la actualización. El proceso tarda de 3 a 5 minutos. El dispositivo se reinicia automáticamente.

14.4. Mantenimiento automático

El mantenimiento automático programa reinicios automáticos del sistema para una estabilidad a largo plazo. Establezca el día y la hora del reinicio semanal y, opcionalmente, configure la eliminación automática de grabaciones antiguas. Haga clic en «Aceptar» para guardar.

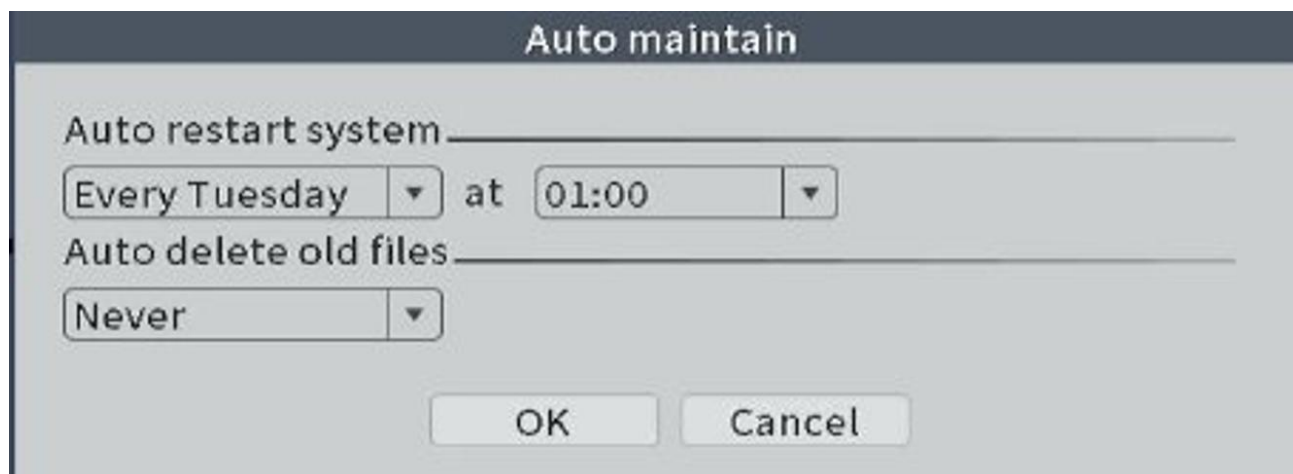


Fig. 32. Mantenimiento automático: ajustes del reinicio programado

Función	Descripción
Reinicio automático del sistema	Establezca el día y la hora del reinicio automático semanal (p. ej., todos los martes a las 01:00)
Eliminar archivos antiguos automáticamente	Eliminar automáticamente las grabaciones con más de X días de antigüedad (o Nunca)

Nota: el reinicio programado mejora la estabilidad del sistema a largo plazo. Establézcalo en un momento en el que las cámaras estén menos activas.

14.5. Restaurar

«Restaurar» restablece la configuración del NVR. «Restaurar ajustes predeterminados» conserva los datos de red y de usuario. «Restaurar ajustes de fábrica» borra toda la configuración: utilícelo solo como último recurso.

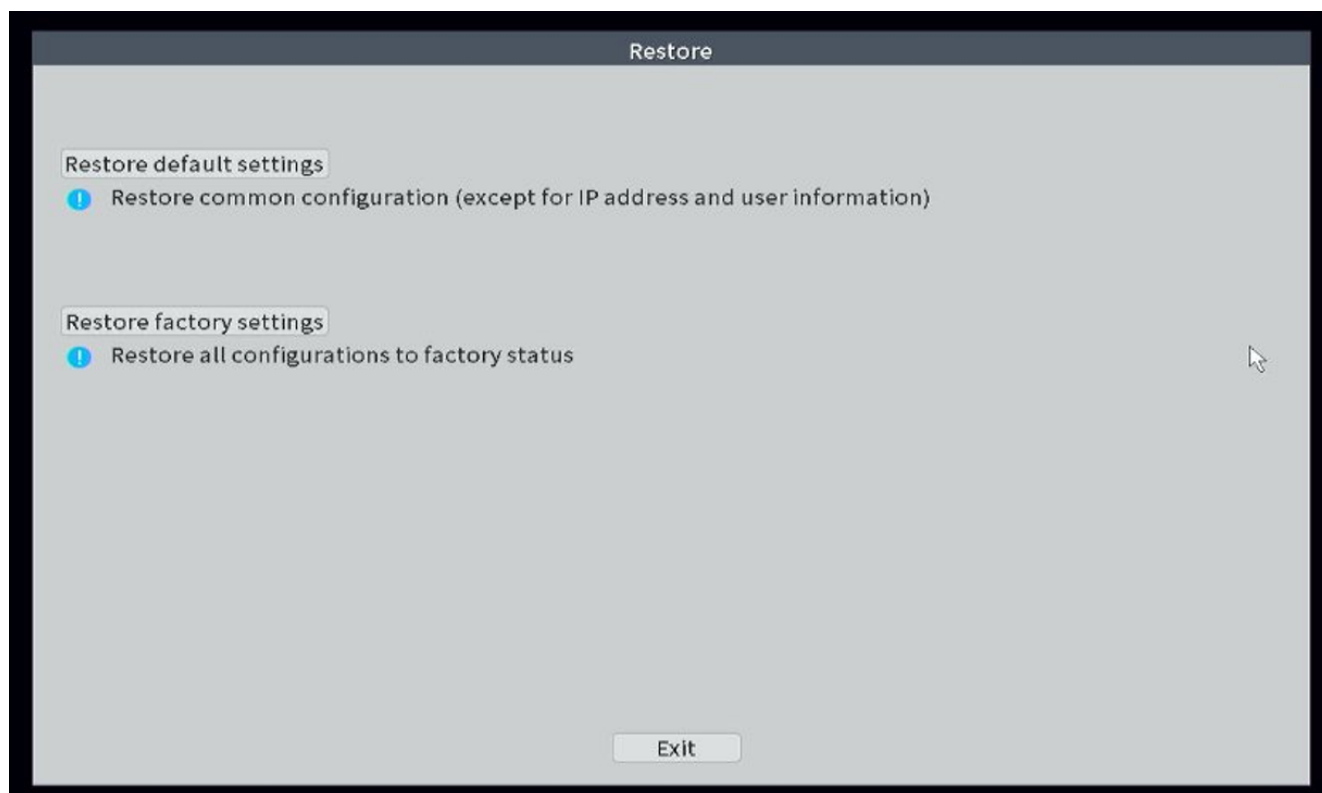


Fig. 33. Restaurar: opciones de restablecimiento predeterminado y de fábrica

Función	Descripción
Restaurar ajustes predeterminados	Restablece la configuración común: conserva la dirección IP y las cuentas de usuario
Restaurar ajustes de fábrica	Restablece TODOS los ajustes al estado de fábrica: utilícelo como último recurso

Nota: «Restaurar ajustes de fábrica» borrará toda la configuración, incluidos los ajustes de red y las cuentas de usuario. El NVR se reiniciará.

14.6. Importar / Exportar

«Importar/Exportar» permite hacer una copia de seguridad del registro del sistema y de la configuración del NVR en USB, o restaurar una configuración guardada anteriormente. Conecte una unidad USB antes de abrir esta pantalla.

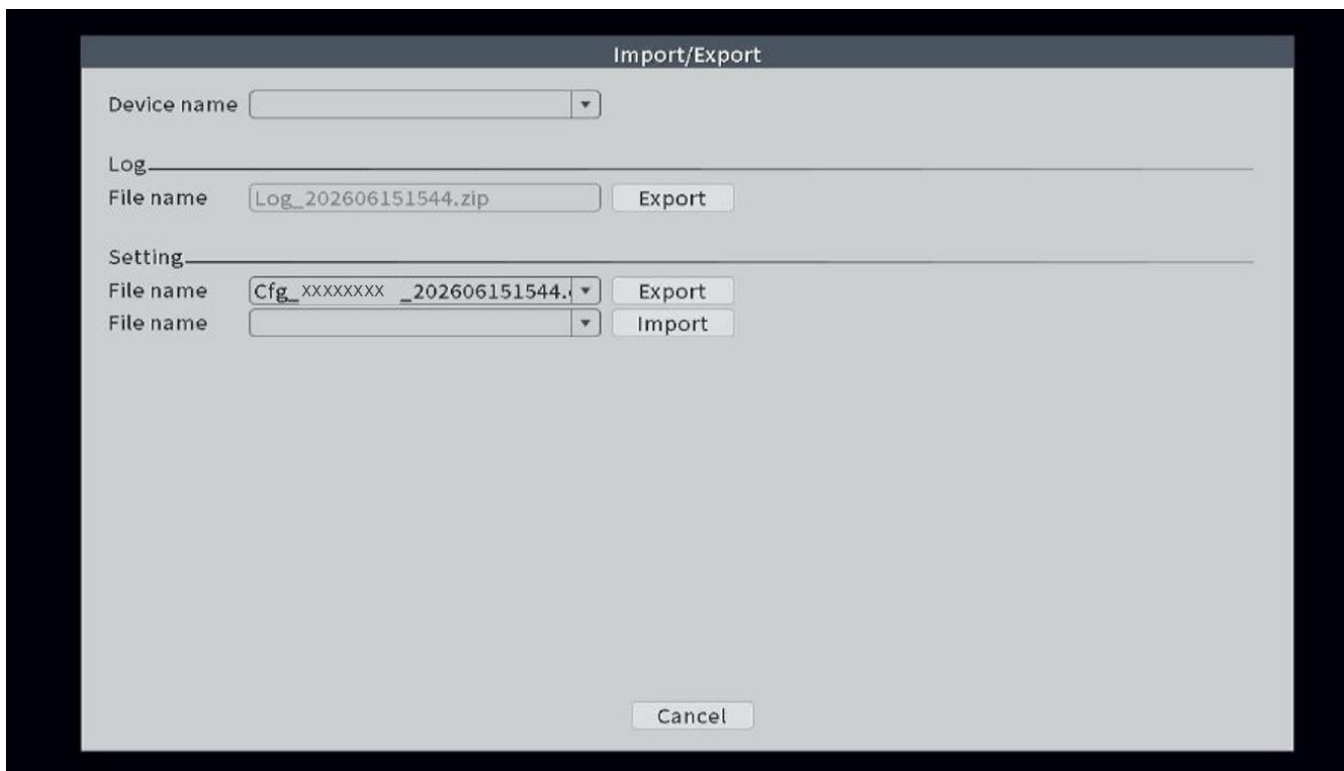


Fig. 34. Importar/Exportar: gestión de la configuración y del registro

Función	Descripción
Nombre del dispositivo	Seleccione el dispositivo USB en el que guardar
Registro: exportar	Exportar el registro del sistema como archivo .zip a USB
Ajustes: exportar	Guardar la configuración actual del NVR en USB
Ajustes: importar	Cargar la configuración desde USB (restaurar en un dispositivo nuevo)

14.7. Registro

El visor de registros muestra un historial cronológico de los eventos del sistema, incluidos inicios de sesión, alarmas, errores y cambios de configuración. Filtre por tipo e intervalo de fechas y, a continuación, haga clic en «Buscar». Haga clic en «Borrar» para eliminar el registro.

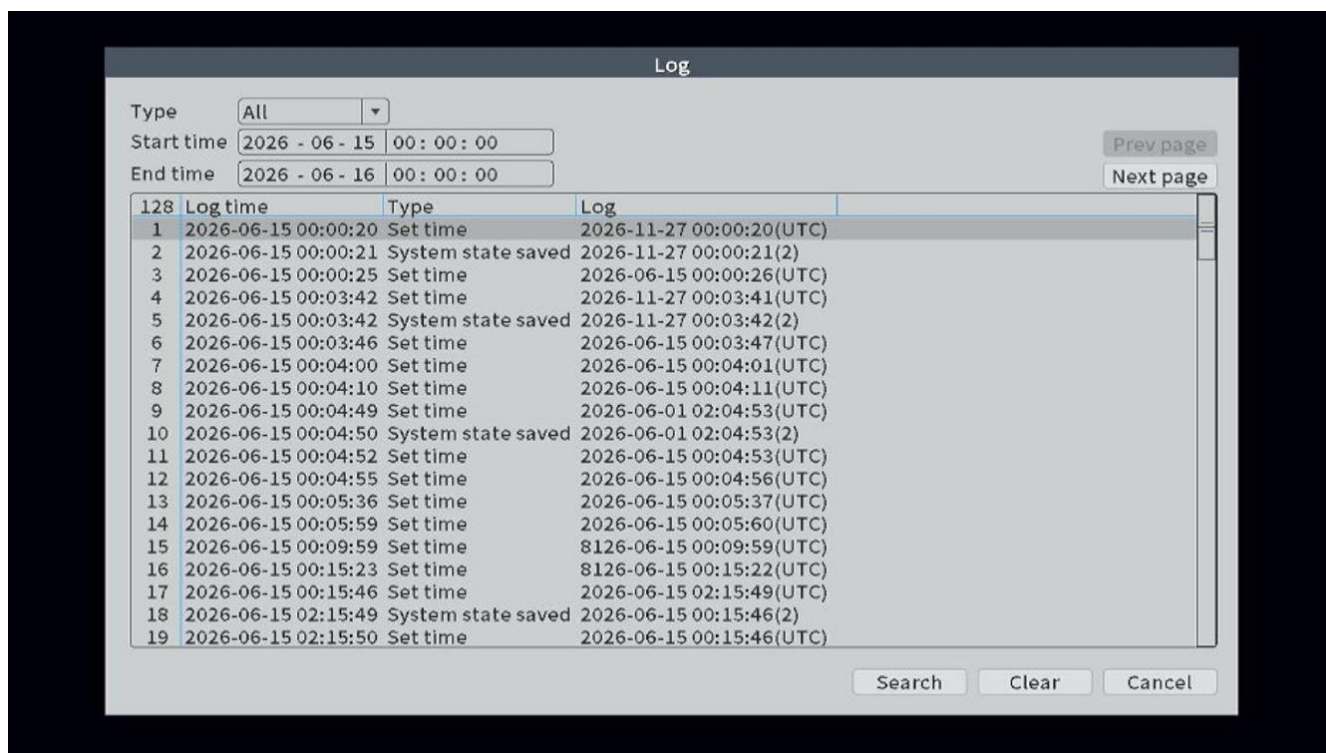


Fig. 35. Registro del sistema: historial de eventos

Función	Descripción
Tipo	Filtrar por tipo de registro: Todos, Sistema, Configuración, Alarma, etc.
Hora de inicio / fin	Establezca el intervalo de fechas de búsqueda
Hora del registro	Marca de tiempo de cada evento
Columna Tipo	Categoría del evento (Ajuste de hora, Estado del sistema, Alarma, etc.)
Columna Registro	Detalle del evento
Buscar	Filtrar el registro por intervalo de fechas y tipo
Borrar	Eliminar todas las entradas del registro

14.8. Canales digitales

La configuración de canales digitales permite gestionar las conexiones de las cámaras IP, ver el estado del flujo en tiempo real y establecer el tipo de canal. Utilice esta sección si las cámaras no se conectan automáticamente.

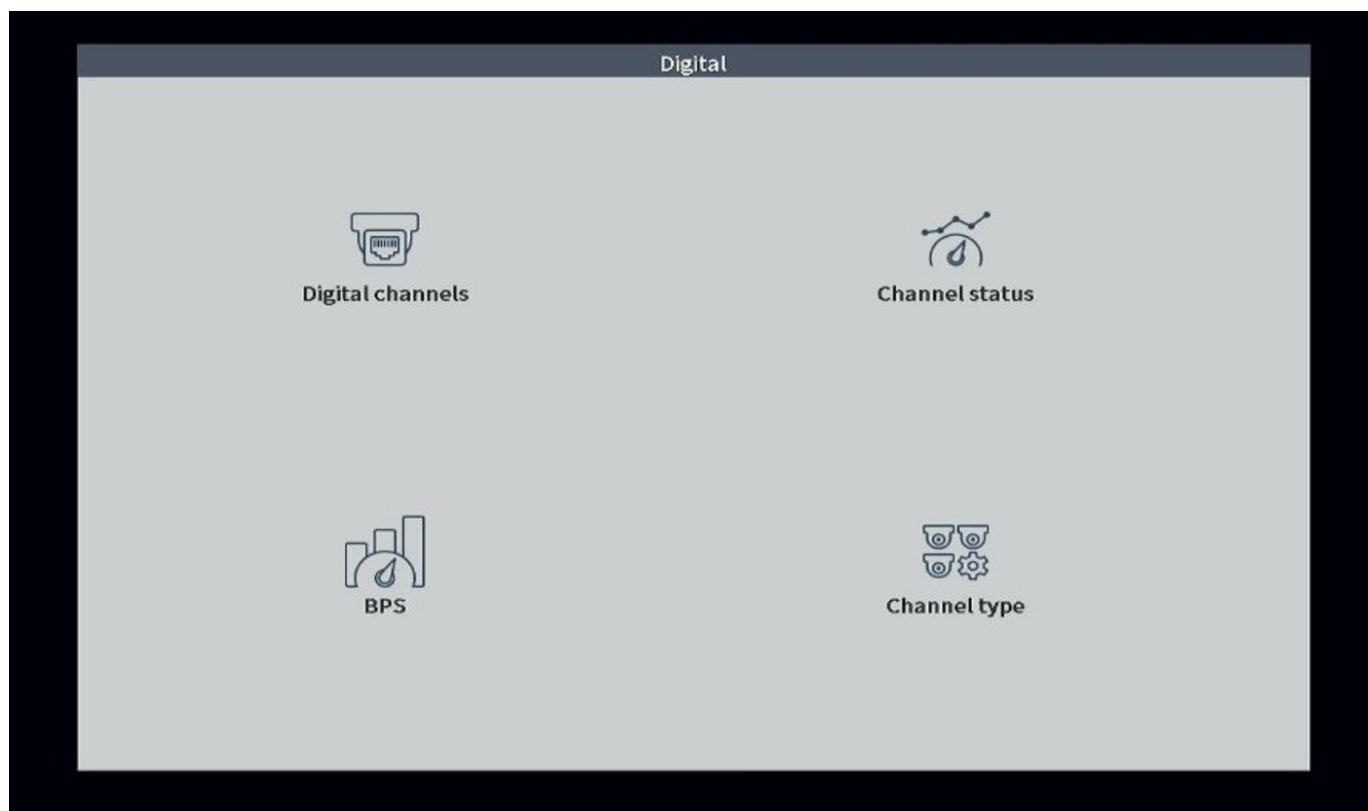


Fig. 36. Menú Digital: subsecciones

Función	Descripción
Canales digitales	Configurar las conexiones de los canales de cámaras IP.
Estado de los canales	Ver de un vistazo el estado de conexión de todos los canales.
BPS	Tasa de bits en tiempo real (Kb/s y MB/h) por canal.
Tipo de canal	Establecer el tipo de canal: IP, 4K o número de canales (16)

14.9. Estado de los canales

El estado de los canales muestra de un vistazo el estado de conexión, la resolución del flujo y el protocolo de cada canal digital. Utilice esta pantalla para identificar rápidamente qué cámaras están conectadas, sin conexión o con errores de credenciales.

Channel status			
Channel	Stream	Main stream/Extra stream	Connection status
D01	4K	Unknown	Not configured
D02	4K	Unknown	Not configured
D03	4K	Unknown	Not configured
D04	4K	Unknown	Not logged in
D05	4K	Unknown	Wrong device login or password
D06	4K	Unknown	Not configured
D07	4K	Unknown	Not configured
D08	4K	Unknown	Wrong device login or password
D09	4K	Unknown	Wrong device login or password
D10	4K	Unknown	Wrong device login or password
D11	4K	Unknown	Wrong device login or password
D12	4K	Unknown	Offline
D13	4K	Unknown	Wrong device login or password
D14	4K	Unknown	Wrong device login or password
D15	4K	Unknown	Wrong device login or password
D16	4K	Unknown	Wrong device login or password

Fig. 37. Estado de los canales: estado de conexión por canal

Función	Descripción
D01–D16	Canales digitales 1–16
Flujo	Resolución actual del flujo (p. ej., 4K)
Flujo principal / Flujo extra	Principal = flujo de grabación; Extra = flujo para móvil
Estado de la conexión	Not configured - la cámara aún no se ha añadido a este canal; Wrong device login or password - credenciales incorrectas: edite los ajustes de la cámara; Not logged in - el NVR no puede alcanzar la cámara; Offline - la cámara está apagada o desconectada

14.10. BPS

BPS muestra la tasa de bits en tiempo real (Kb/s y MB/h) de cada canal.

BPS					
Channel	Kb/S	MB/H	Channel	Kb/S	MB/H
1	0	0	9	0	0
2	0	0	10	0	0
3	0	0	11	0	0
4	0	0	12	0	0
5	0	0	13	0	0
6	0	0	14	0	0
7	0	0	15	0	0
8	0	0	16	0	0

Fig. 38. BPS: tasa de bits en tiempo real por canal

14.11. Tipo de canal

El tipo de canal define el estándar de entrada de vídeo y el número máximo de canales de grabación. Cambiar el tipo de canal requiere reiniciar el sistema para que surta efecto.

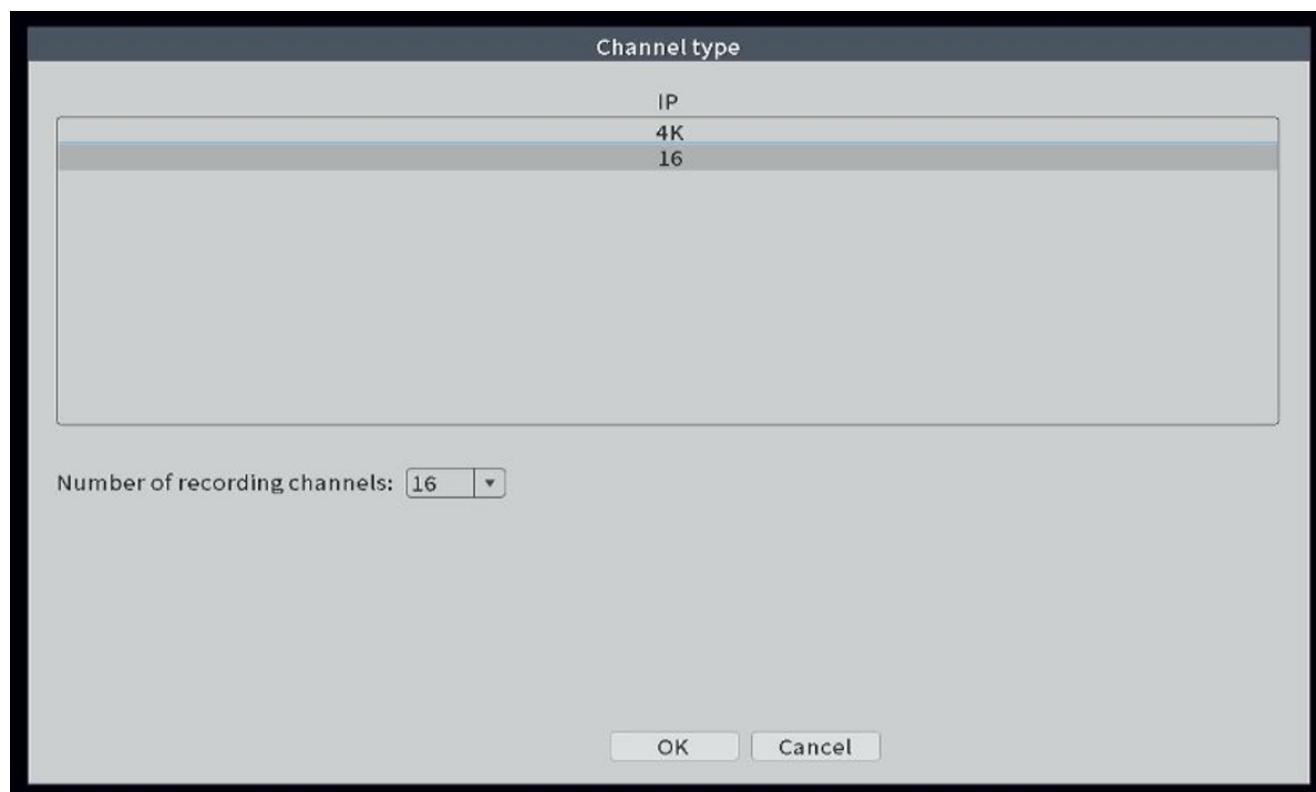


Fig. 39. Tipo de canal: seleccione el estándar IP y el número de canales

El tipo de canal define el formato de la señal de vídeo entrante y el número máximo de canales de grabación.

- IP: cámaras IP estándar de cualquier resolución
- 4K: modo optimizado para cámaras 4K (puede reducir el número de canales simultáneos por la mayor carga de CPU)
- 16: número máximo de canales de grabación (los valores disponibles dependen del modelo de NVR)

Nota: cambiar el tipo de canal requiere reiniciar el sistema para que surta efecto.

15. Software Partizan y aplicación móvil

Además de la interfaz local del NVR, el NVR y las cámaras del kit se pueden ver y configurar con el software Partizan para PC y la aplicación móvil de Partizan. Este capítulo describe cómo encontrar y añadir dispositivos y cómo conectar una cuenta de Partizan Cloud para el acceso remoto.

15.1. Búsqueda de dispositivos con el software Partizan

Descargue el software Partizan desde <https://apps.partizan.global/> e instálelo en su PC.

1. Inicie el software Partizan.
2. Haga clic en «Buscar» en la barra lateral izquierda para explorar la red local en busca de dispositivos Partizan.

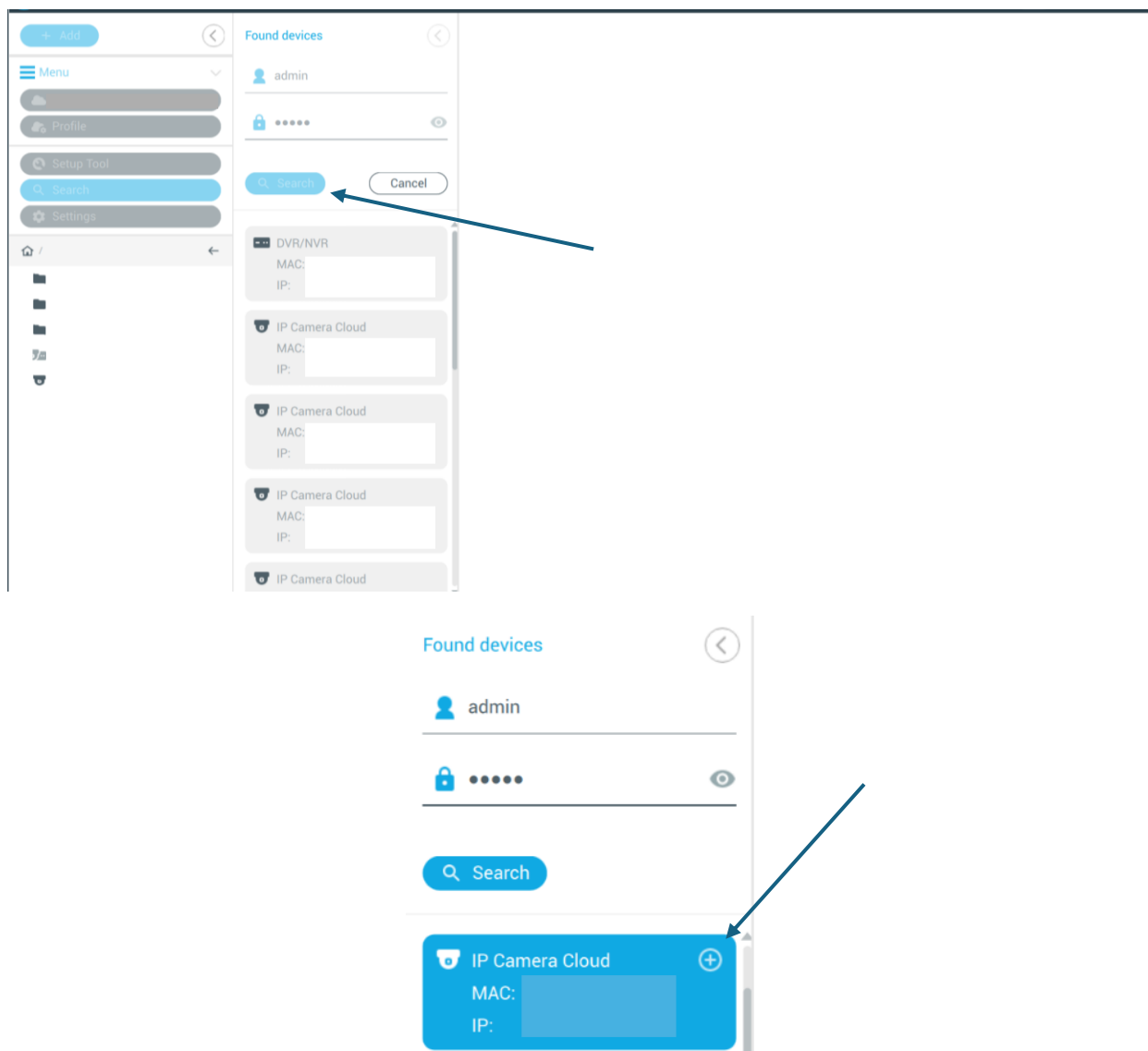


Fig. 40. Panel de búsqueda: los dispositivos descubiertos aparecen en la lista de la derecha

3. Seleccione su cámara en la lista de dispositivos descubiertos y haga clic en «Añadir» para añadirla a «Mis dispositivos».

15.2. Añadir un dispositivo manualmente (botón + Añadir)

Haga clic en el botón azul «+ Añadir» de la esquina superior izquierda para añadir un dispositivo manualmente mediante IP, dirección MAC o ID de Partizan.

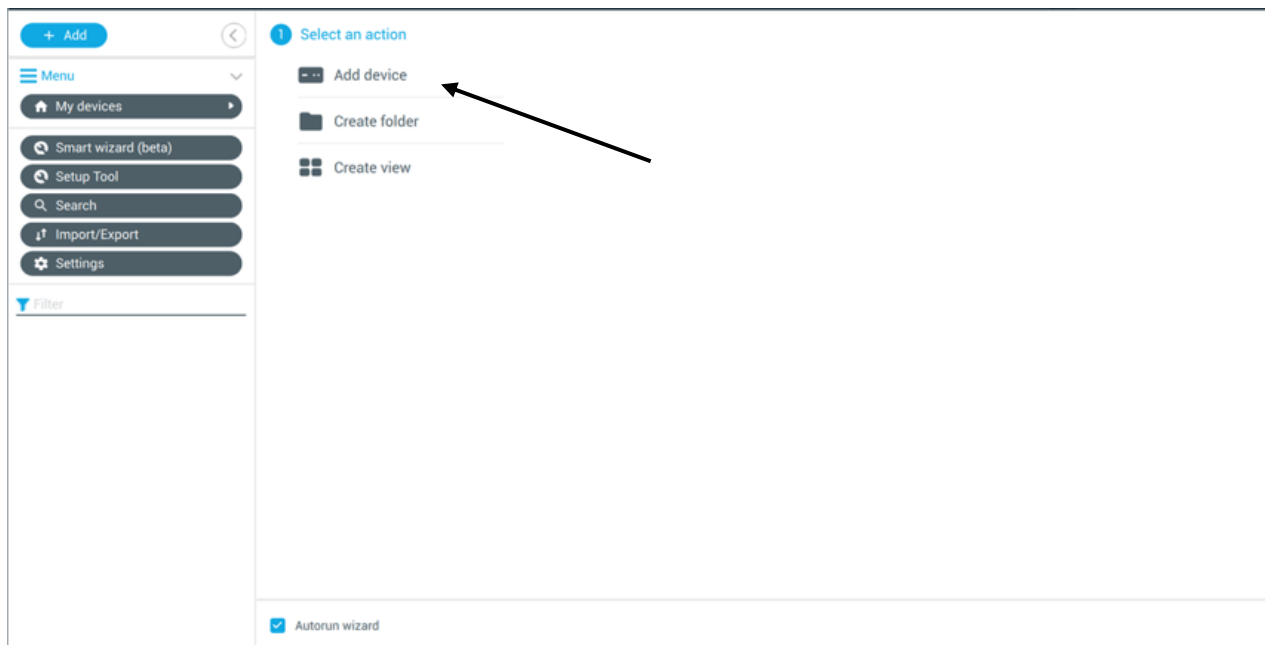


Fig. 41. Panel de acciones «+ Añadir»: añadir un dispositivo, crear una carpeta o crear una vista multicámara

15.3. Panel «Mis dispositivos»

Una vez añadidas, las cámaras aparecen en «Mis dispositivos». Haga clic en cualquier cámara para abrir su transmisión en directo.

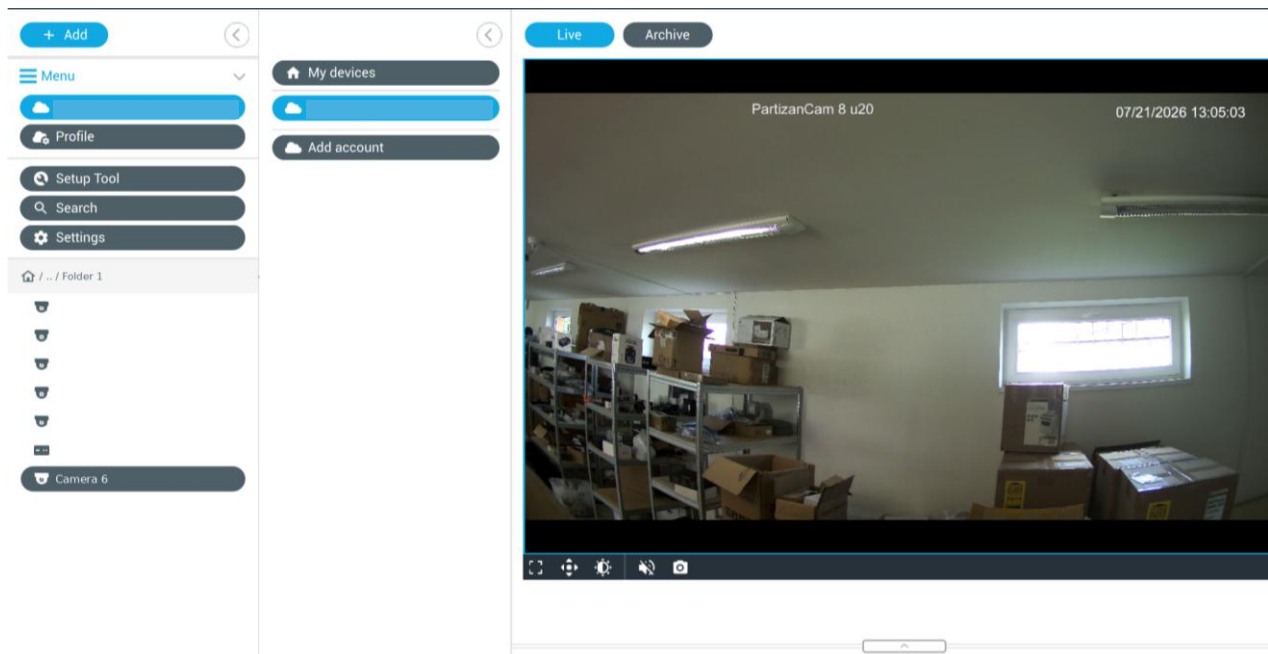
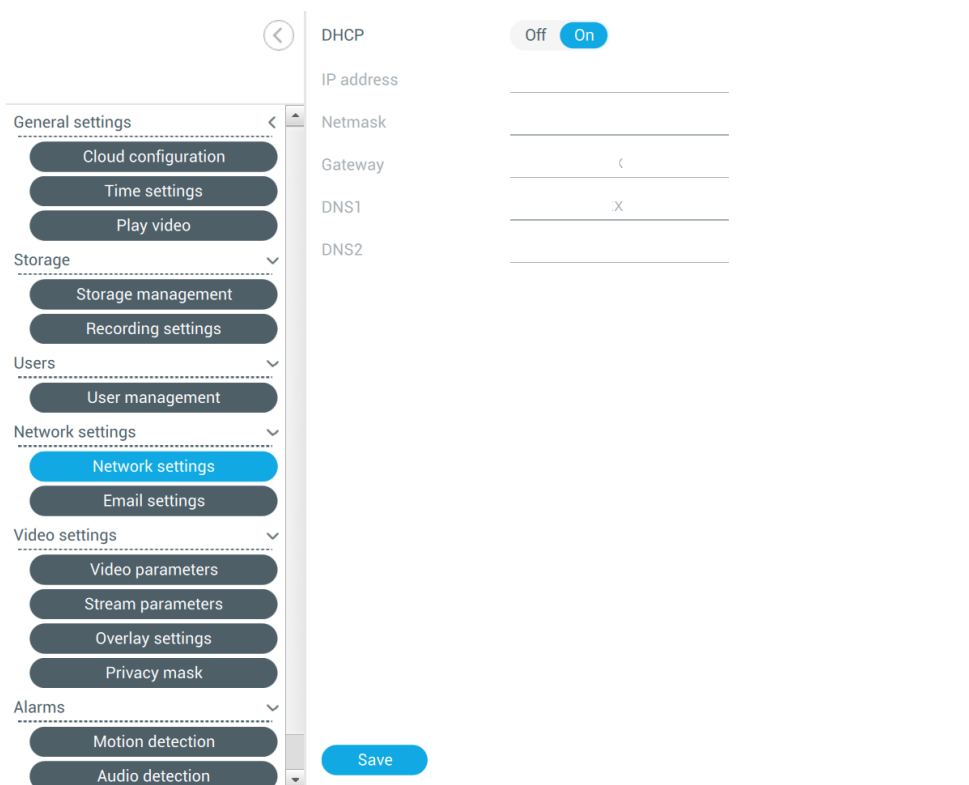


Fig. 42. Panel «Mis dispositivos» con una lista de dispositivos y la opción «Añadir cuenta»

15.4. Cambio de la dirección IP de la cámara

1. En la aplicación de Partizan, abra la conexión con la cámara introduciendo su dirección IP actual.
2. Introduzca el inicio de sesión admin y la contraseña admin (si no se han cambiado los valores predeterminados).
3. Vaya a «Ajustes del dispositivo» > «Ajustes de red» para cambiar la dirección IP.



The screenshot displays the network configuration screen. On the left, a sidebar menu lists various settings categories. The 'Network settings' category is selected and expanded, showing a list of network-related options. The 'DHCP' toggle is currently set to 'On'. The 'IP address', 'Netmask', 'Gateway', 'DNS1', and 'DNS2' fields are visible, each with a corresponding input area. A 'Save' button is located at the bottom right of the settings area.

Fig. 43. Ajustes de red: configuración de DHCP, dirección IP, puerta de enlace y DNS

4. Desactive DHCP e introduzca todos los datos necesarios.
5. Haga clic en el botón «Guardar» situado en la parte inferior de la pantalla.

15.5. Cuenta en la nube: introducción del inicio de sesión y la contraseña

Haga clic en «Añadir cuenta» en la barra lateral izquierda para conectar su cuenta de Partizan Cloud y obtener acceso remoto a las cámaras registradas en la nube.

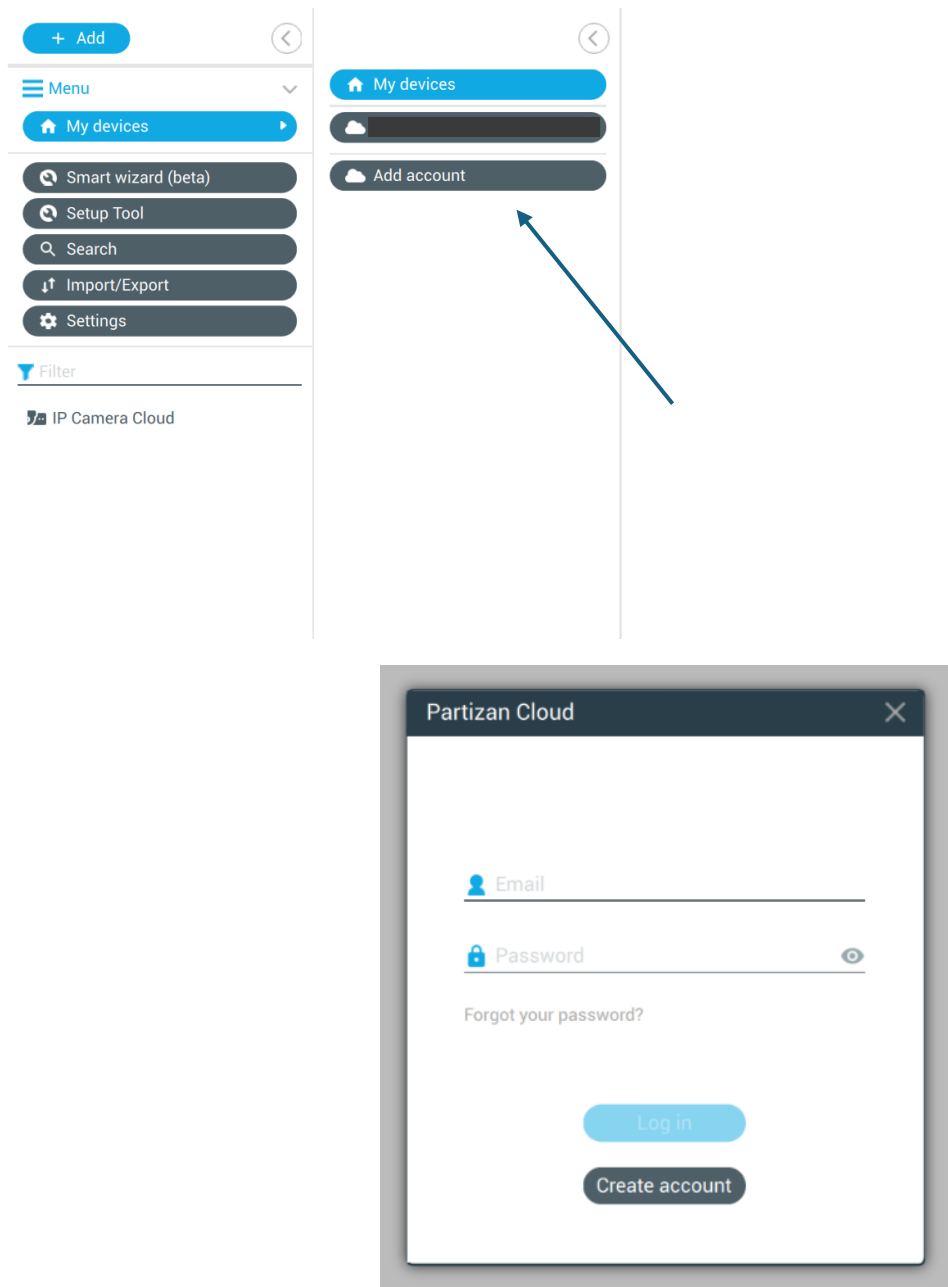


Fig. 44. Cuenta de usuario

15.6. Aplicación móvil: escanear el código QR para añadir la cámara

Cada cámara Myers Cloud tiene un código QR único en la pantalla de configuración de Cloud. Escanéelo con la aplicación móvil de Partizan (secuencia: añadir dispositivo → escanear código QR) para añadir la cámara al instante, sin tener que introducir la dirección IP manualmente.

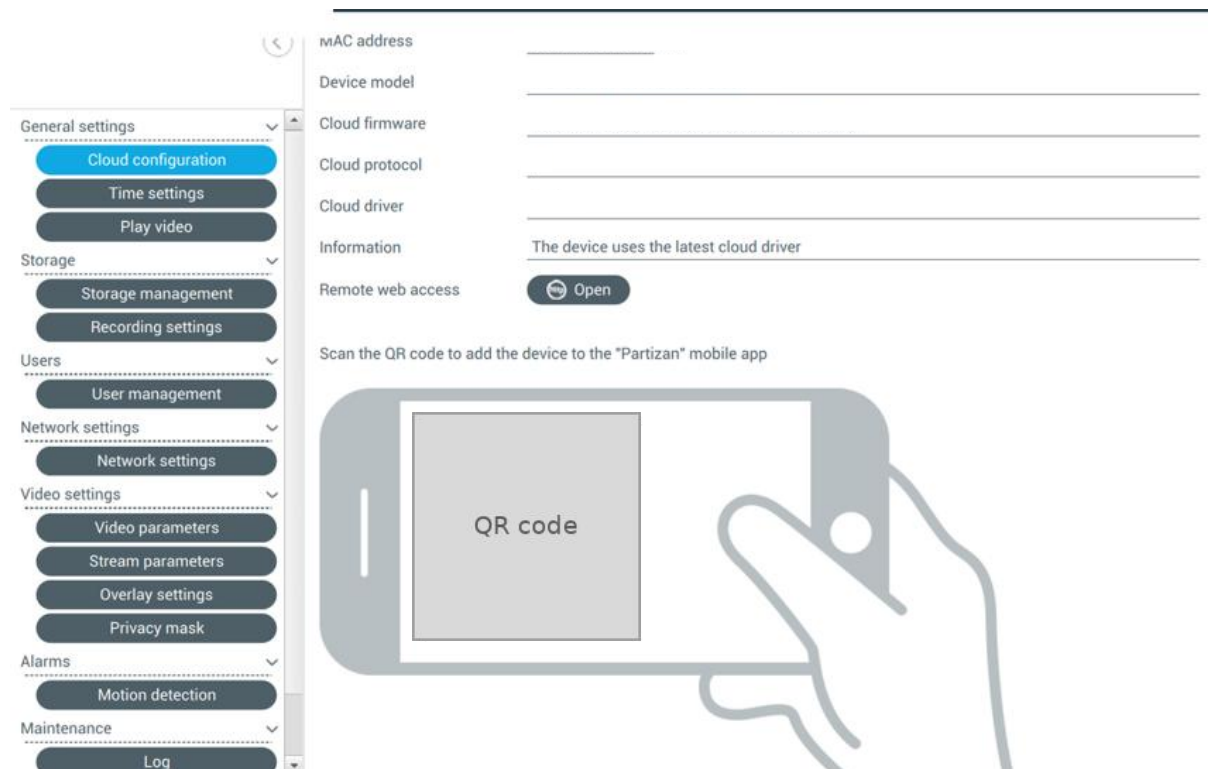


Fig. 45. Configuración de Cloud: información del dispositivo y código QR para la aplicación móvil

1. Abra la aplicación móvil de Partizan (disponible en Google Play, App Store y Huawei AppGallery).
2. Inicie sesión en su cuenta de Partizan Cloud.
3. En la aplicación móvil de Partizan, toque «+», elija «Añadir dispositivo» y escanee el código QR.

15.7. Descarga del software Partizan

Plataforma	Recurso
PC (Windows de 64 bits / macOS Intel y Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizanccloud.com/login
Android, iOS	https://my.partizanccloud.com/login

16. Vista en directo y archivo en el software Partizan

16.1. Vista en directo

Haga clic en cualquier cámara de la lista de dispositivos para abrir su transmisión de vídeo en directo. Utilice las pestañas «En directo» y «Archivo» de la parte superior para cambiar de modo.

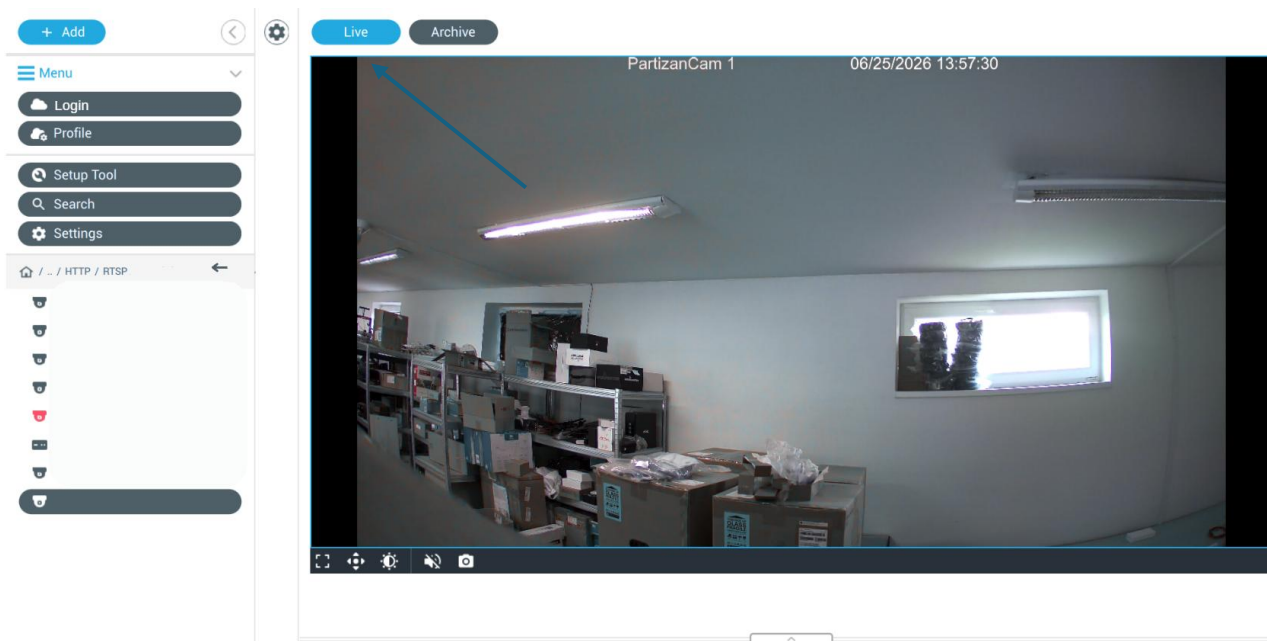


Fig. 46. Vista en directo: transmisión en tiempo real con el nombre de la cámara y la marca de tiempo superpuestos

Función	Descripción
 Pantalla completa	Expande el vídeo a pantalla completa. Pulse Esc para salir del modo de pantalla completa.
 PTZ / Mover	Abre los controles de giro, inclinación y zoom (PTZ), si la cámara admite estas funciones.
 Brillo	Ajusta los parámetros de brillo y contraste de la imagen.
 Silenciar	Activa o desactiva el sonido en las cámaras con micrófono.
 Instantánea	Realiza una captura de pantalla y la guarda en la carpeta de instantáneas configurada.

Nota: para cambiar de cámara, basta con hacer clic en otro dispositivo del panel izquierdo. La transmisión se actualiza de inmediato.

16.2. Reproducción del archivo

Haga clic en la pestaña «Archivo» para pasar de la vista en directo a la reproducción de grabaciones.

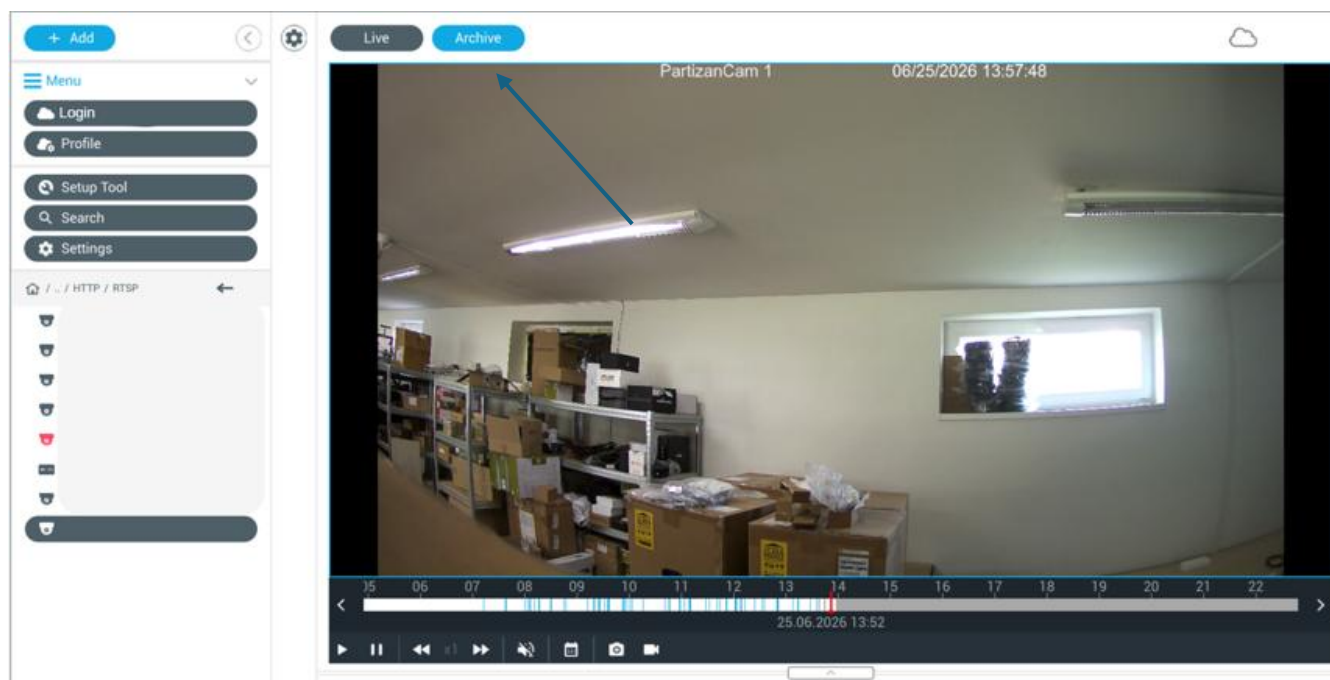


Fig. 47. Vista de archivo: la barra de línea de tiempo muestra un período de 24 horas; las marcas azules indican los segmentos grabados, las marcas blancas indican la posición de reproducción actual y las marcas grises indican que no hay grabación

Función	Descripción
▶ / Reproducir/Pausa	Inicia o pausa la reproducción.
◀◀ / ▶▶ Velocidad	Cambia la velocidad de reproducción. La etiqueta x1 muestra la velocidad actual.
📅 Calendario	Saltar a una fecha y hora concretas del archivo.
📷 Instantánea	Guardar una captura de pantalla del fotograma actual del archivo.
📂 Descargar	Exportar un videoclip del archivo a su ordenador.

Nota: haga clic en cualquier punto de la línea de tiempo para saltar a ese momento. Arrastre el cursor rojo a izquierda o derecha para recorrer la grabación.

17. Ajustes de la cámara IP

Haga clic en cualquier cámara de la lista de dispositivos y, a continuación, en el icono de engranaje ⚙ para abrir el panel de configuración. La cámara se identifica por su dirección MAC en la parte superior.

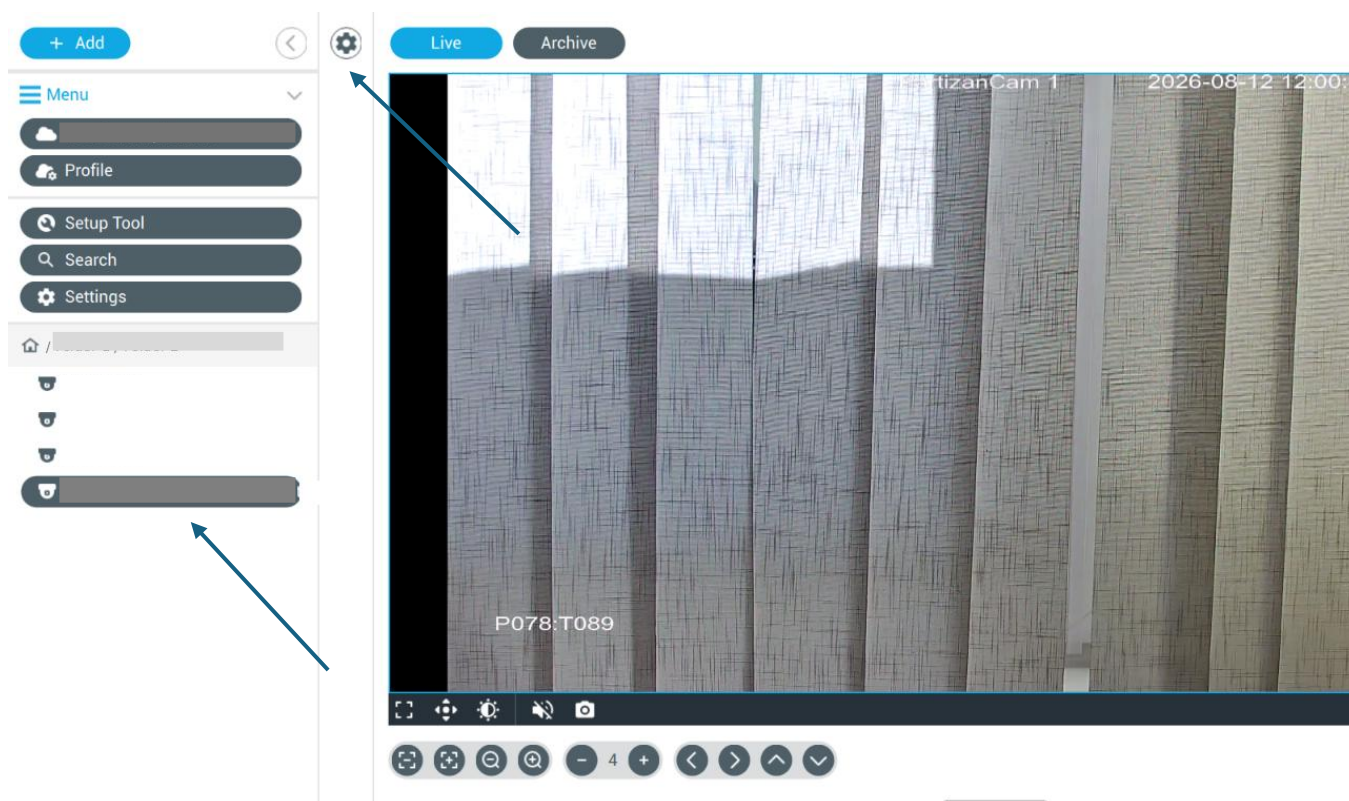


Fig. 48. Panel de ajustes de la cámara: todas las categorías de configuración en la barra lateral izquierda de la pantalla

17.1. Ajustes de hora

Establezca el reloj de la cámara, la zona horaria y la sincronización NTP.

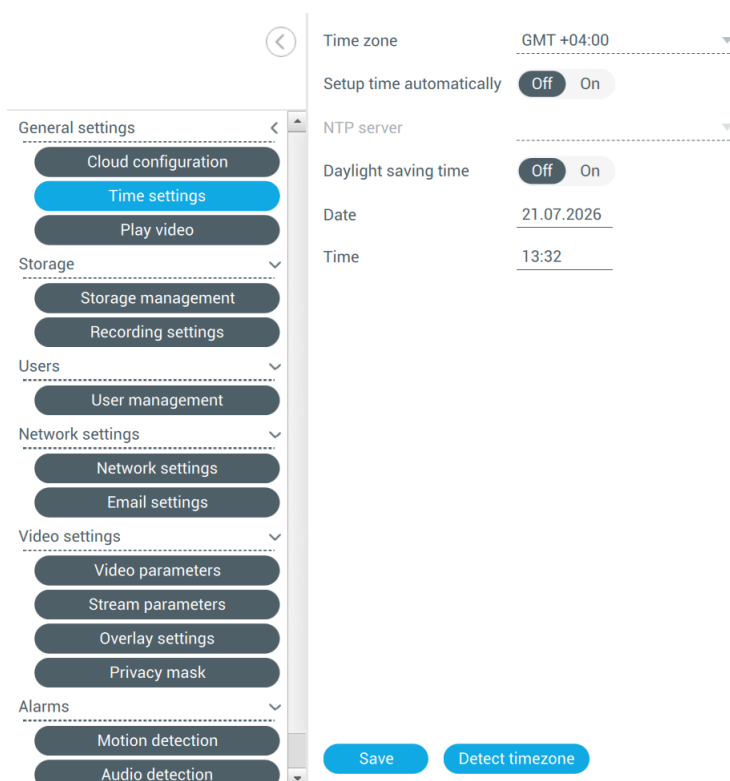


Fig. 49. Ajustes de hora: zona horaria, sincronización NTP automática y horario de verano

Ajuste	Descripción
Zona horaria	Seleccione la zona horaria local de la cámara.
Ajustar la hora automáticamente	Si está activado, el dispositivo sincroniza su reloj automáticamente mediante NTP.
Servidor NTP	Dirección del servidor NTP (predeterminada: pool.ntp.org).
Horario de verano	Actívelo para ajustar automáticamente los cambios estacionales de hora.
Detectar zona horaria (en la parte inferior de la pantalla)	Aplica automáticamente a la cámara la zona horaria de su ordenador.

17.2. Gestión del almacenamiento

Ver y gestionar el almacenamiento interno de la cámara (tarjeta SD).

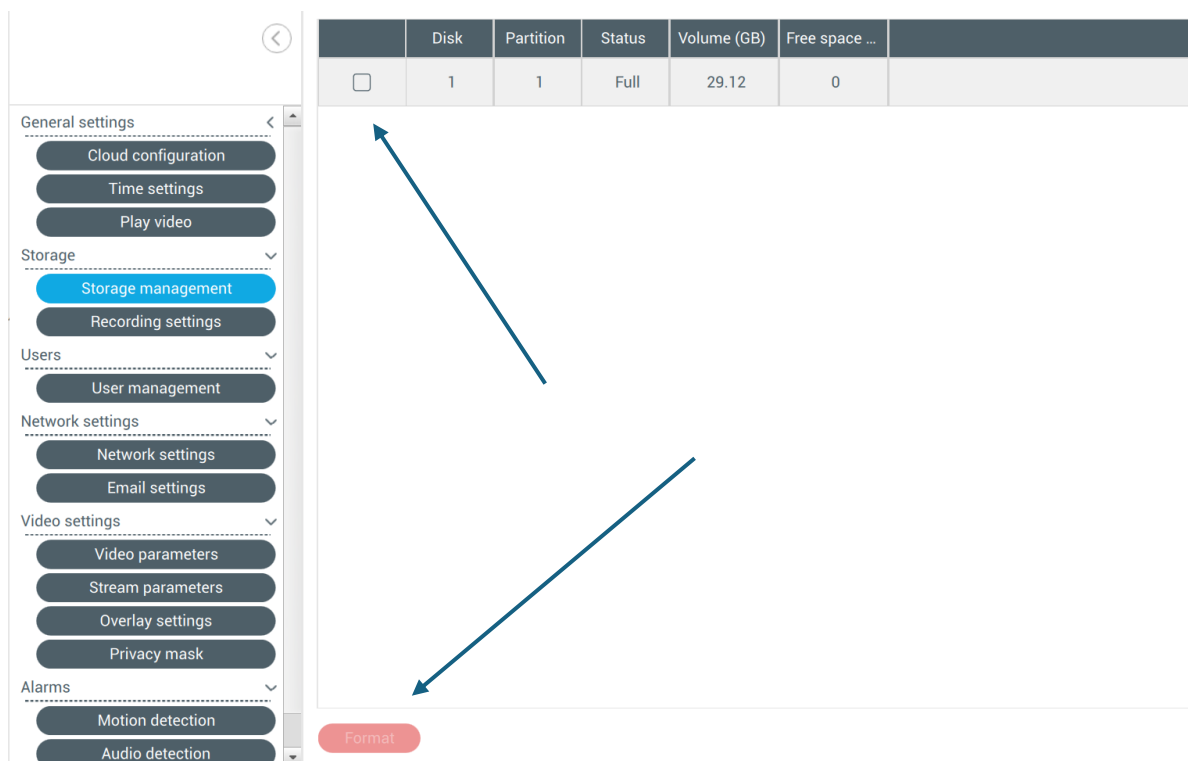


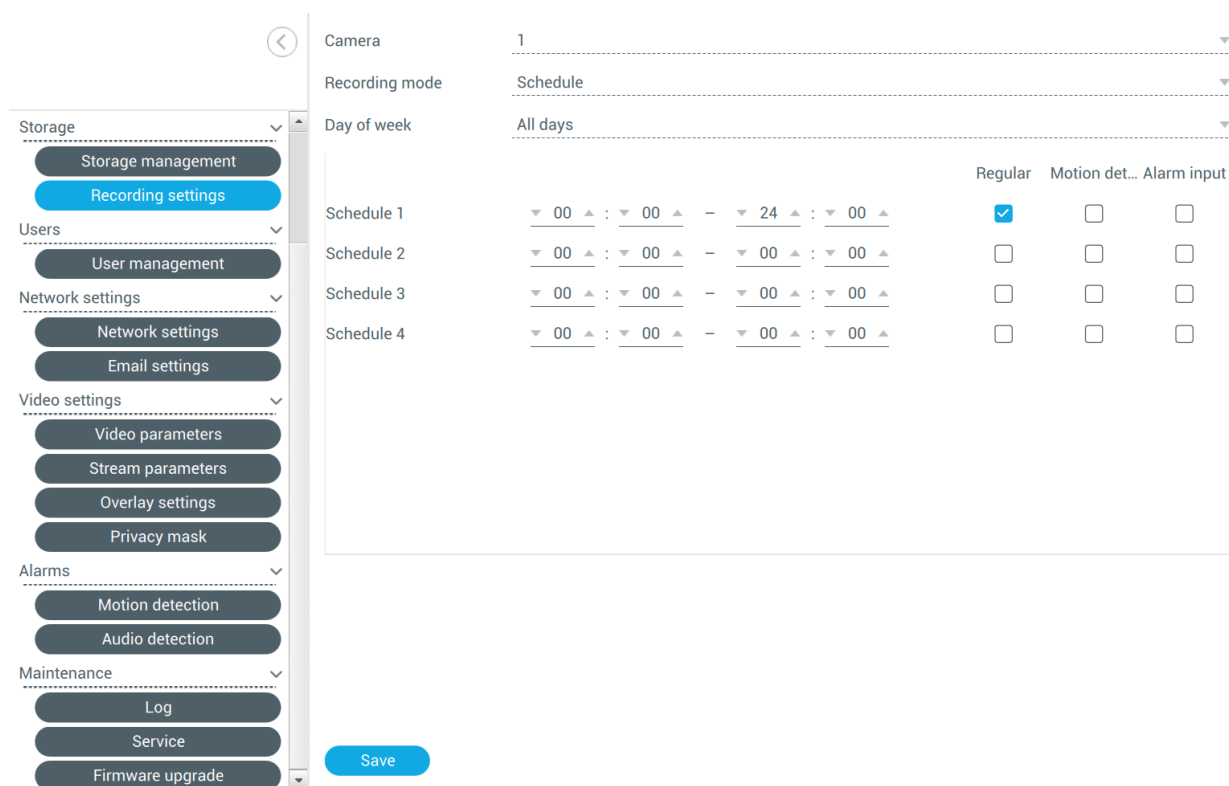
Fig. 50. Gestión del almacenamiento: estado del disco, volumen y espacio libre

Para formatear la tarjeta SD, marque la casilla junto a la tarjeta deseada y haga clic en el botón «Formatear».

Nota: si el almacenamiento muestra el estado «Lleno» y espacio libre 0, haga clic en «Formatear» para vaciarlo antes de configurar la grabación.

17.3. Ajustes de grabación

Configure el horario de grabación, el modo y el canal de la cámara.



Camera	1					Regular	Motion det...	Alarm input
Recording mode	Schedule							
Day of week	All days							
Schedule 1	00 : 00 - 24 : 00					☒	☐	☐
Schedule 2	00 : 00 - 00 : 00					☐	☐	☐
Schedule 3	00 : 00 - 00 : 00					☐	☐	☐
Schedule 4	00 : 00 - 00 : 00					☐	☐	☐

Fig. 51. Ajustes de grabación: horario, modo de grabación y día de la semana

Ajuste	Descripción
Cámara	Seleccione el canal de cámara que desea configurar.
Modo de grabación	Horario, Continuo o Activado por movimiento.
Día de la semana	Aplique el horario a todos los días o a días concretos.
Horario 1–4	Defina hasta 4 franjas horarias con un tipo de grabación (Normal / Movimiento / Alarma).

17.4. Gestión de usuarios

Añada o edite cuentas de usuario y configure los derechos de acceso de cada usuario.

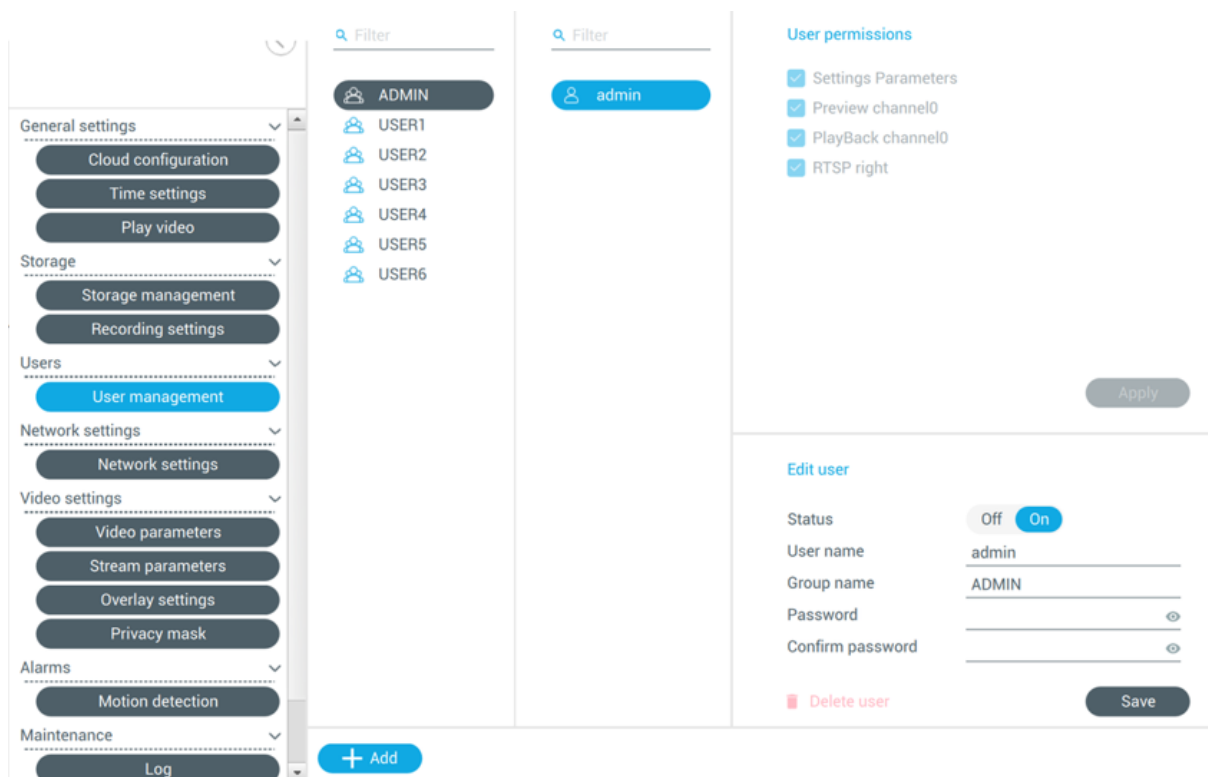


Fig. 52. Gestión de usuarios: lista de usuarios, permisos y panel de edición de usuario

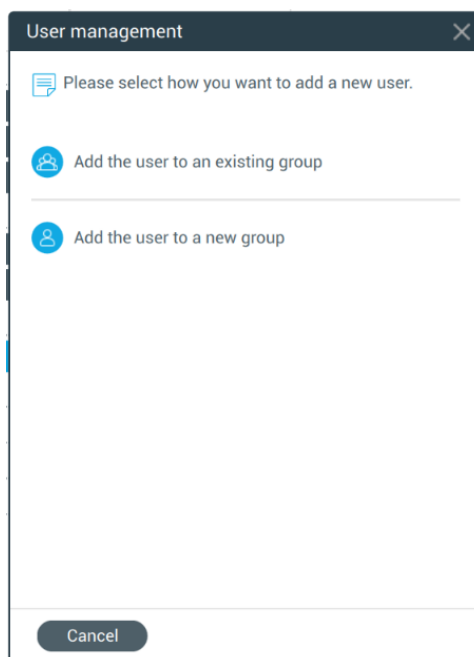


Fig. 53. Opciones para añadir usuarios

Ajuste	Descripción
Nombre de usuario	El inicio de sesión de esta cuenta de usuario.
Nombre del grupo	ADMIN o USER: establece el nivel de permisos predeterminado.
Contraseña	Establezca o cambie la contraseña del usuario. Utilice el icono del ojo para mostrarla.
Permisos	Parámetros de ajustes, vista previa, reproducción, acceso RTSP. El número de permisos disponibles para los usuarios depende de las capacidades de la cámara.
Añadir	Permite añadir un nuevo usuario a un grupo de permisos existente o crear un grupo nuevo con sus propios derechos de acceso.

17.5. Parámetros de vídeo

Configure el modo día/noche, la imagen espejo, la rotación de 180 grados y el filtro IR.

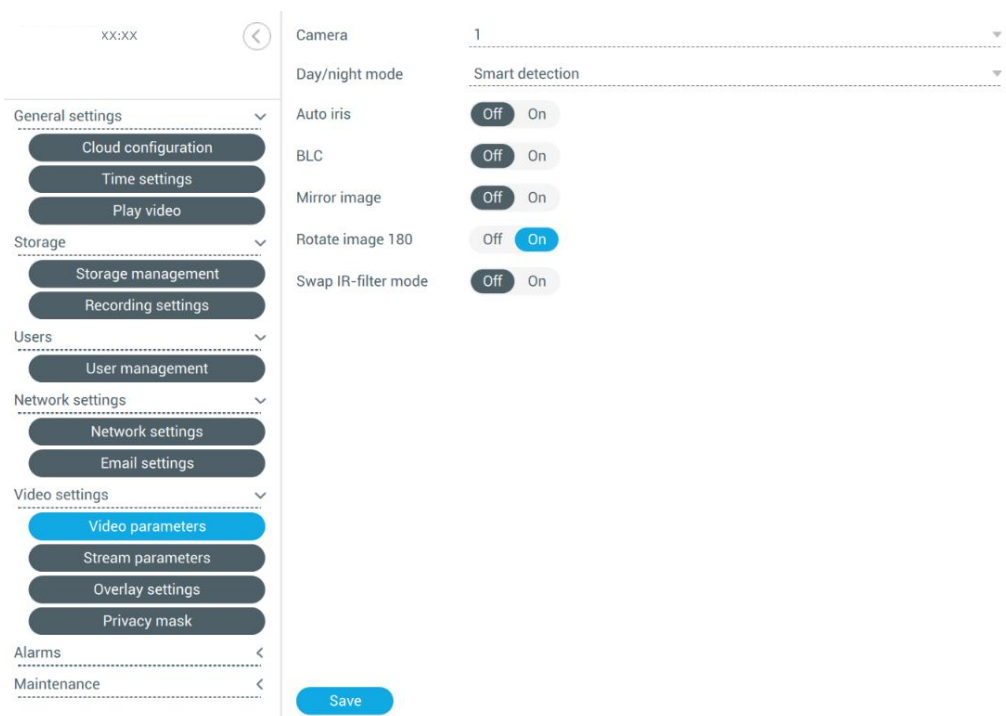


Fig. 54. Parámetros de vídeo: modo día/noche, BLC, imagen espejo, rotación de 180 grados, filtro IR

Ajuste	Descripción
Cámara	Seleccione el canal de cámara para el que desea configurar los parámetros de vídeo (relevante para dispositivos multicanal).
Modo día/noche	Determina cuándo la cámara cambia entre el modo en color (día) y el modo IR en blanco y negro (noche): Automático, Solo día, Solo noche o Horario.
BLC	Back Light Compensation (compensación de contraluz): mejora la visibilidad de los objetos frente a una fuente de luz intensa situada detrás de ellos, como una ventana.
Imagen espejo	Refleja la imagen horizontalmente. Se utiliza según cómo esté montada la cámara.
Girar la imagen 180	Voltea la imagen 180°: se utiliza cuando la cámara está montada boca abajo, por ejemplo en un techo.
Cambiar el modo del filtro IR	Controla el filtro IR mecánico: retira o devuelve el filtro automáticamente según el nivel de luz, para una reproducción precisa del color de día y una imagen nítida de noche.

17.6. Parámetros del flujo

Establezca la resolución, la velocidad de fotogramas, el códec y la tasa de bits de los flujos principal, secundario y móvil.

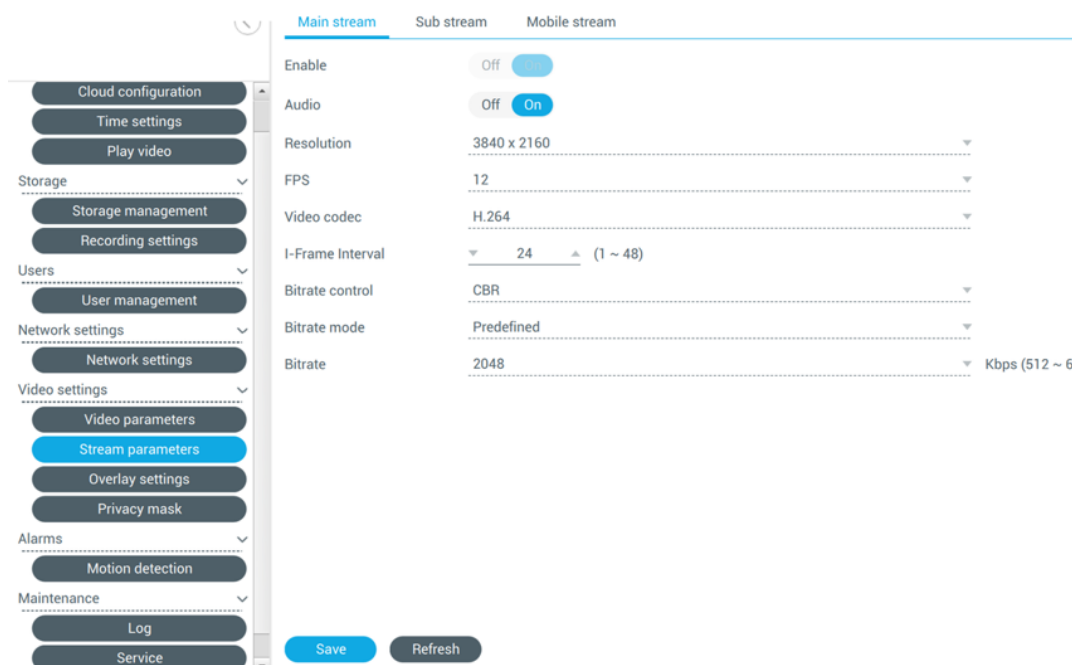


Fig. 55. Parámetros del flujo: resolución, FPS, códec, tasa de bits

Ajuste	Descripción
Resolución	La resolución del vídeo (p. ej., 3840×2160 para 4K), que se puede cambiar según sea necesario.
Audio	Activa o desactiva la transmisión de audio en el flujo (si hay un micrófono integrado o conectado).
FPS	Fotogramas por segundo: los valores más altos dan un vídeo más fluido, pero requieren más espacio de almacenamiento.
Códec de vídeo	H.264 (predeterminado) o H.265 para una mejor compresión.
Control de la tasa de bits	Tasa de bits CBR (constante) o VBR (variable).
Tasa de bits	La velocidad de transmisión de datos, en Kbps.
Intervalo de fotogramas I	El intervalo entre fotogramas de referencia (fotogramas I) en el flujo de vídeo. Un valor más bajo mejora la precisión al buscar en el archivo, pero aumenta la tasa de bits; un valor más alto ahorra ancho de banda y espacio de almacenamiento.

17.7. Ajustes de superposición

Configure la información en pantalla: nombre de la cámara, marca de tiempo, formato de fecha y color del texto.

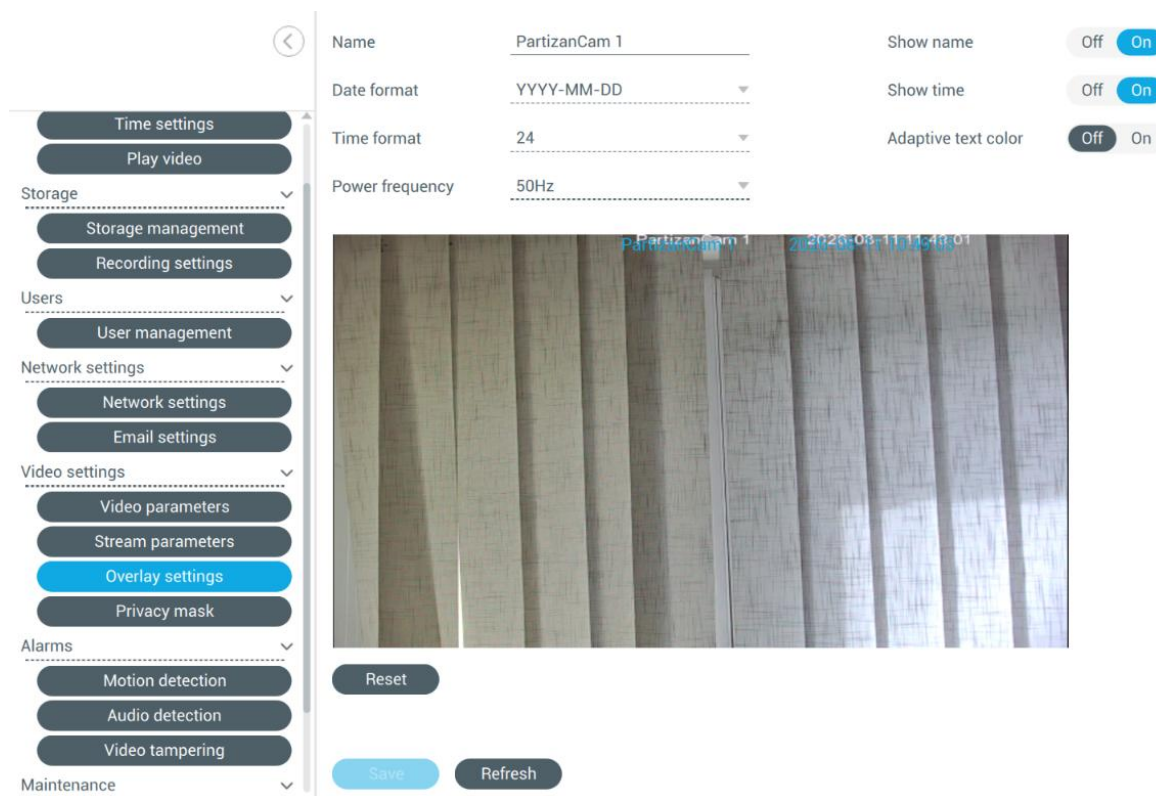


Fig. 56. Ajustes de superposición: nombre de la cámara, formato de fecha/hora, reducción de parpadeo, color de texto adaptativo

Ajuste	Descripción
Nombre	El texto superpuesto sobre la imagen de vídeo (p. ej., el nombre de la cámara o de la ubicación). Se muestra en la esquina del fotograma.
Formato de fecha	El formato de visualización de la fecha en la imagen de vídeo (p. ej., DD-MM-AAAA o MM-DD-AAAA).
Formato de hora	El formato de visualización de la hora: 12 horas o 24 horas.
Frecuencia de red (Hz)	La frecuencia de la red eléctrica (50 Hz o 60 Hz): afecta a la supresión del parpadeo causado por la iluminación artificial.
Reducción de parpadeo	Suprime el parpadeo de la imagen causado por la iluminación artificial adaptando la exposición del sensor a la frecuencia de la red eléctrica.

Mostrar nombre	Activa o desactiva la visualización del nombre de la cámara en la imagen de vídeo.
Mostrar hora	Activa o desactiva la visualización de la marca de tiempo en la imagen de vídeo.
Color de texto adaptativo	Cambia automáticamente el color del texto superpuesto según el brillo del fondo para mejorar la legibilidad.
Restablecer	Restablece todos los ajustes de superposición a sus valores predeterminados.

17.8. Máscara de privacidad

Active la máscara de privacidad para impedir que se muestren determinadas zonas de la vista de la cámara. Haga clic en el botón «Activado» para empezar a configurarla.

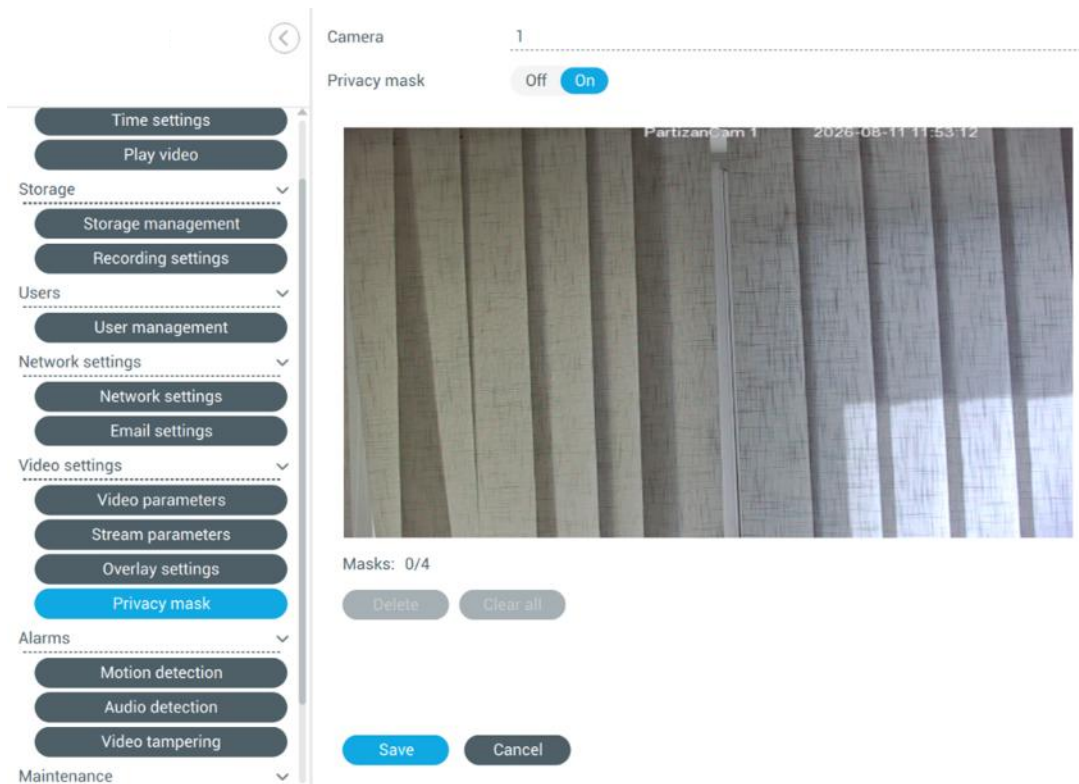


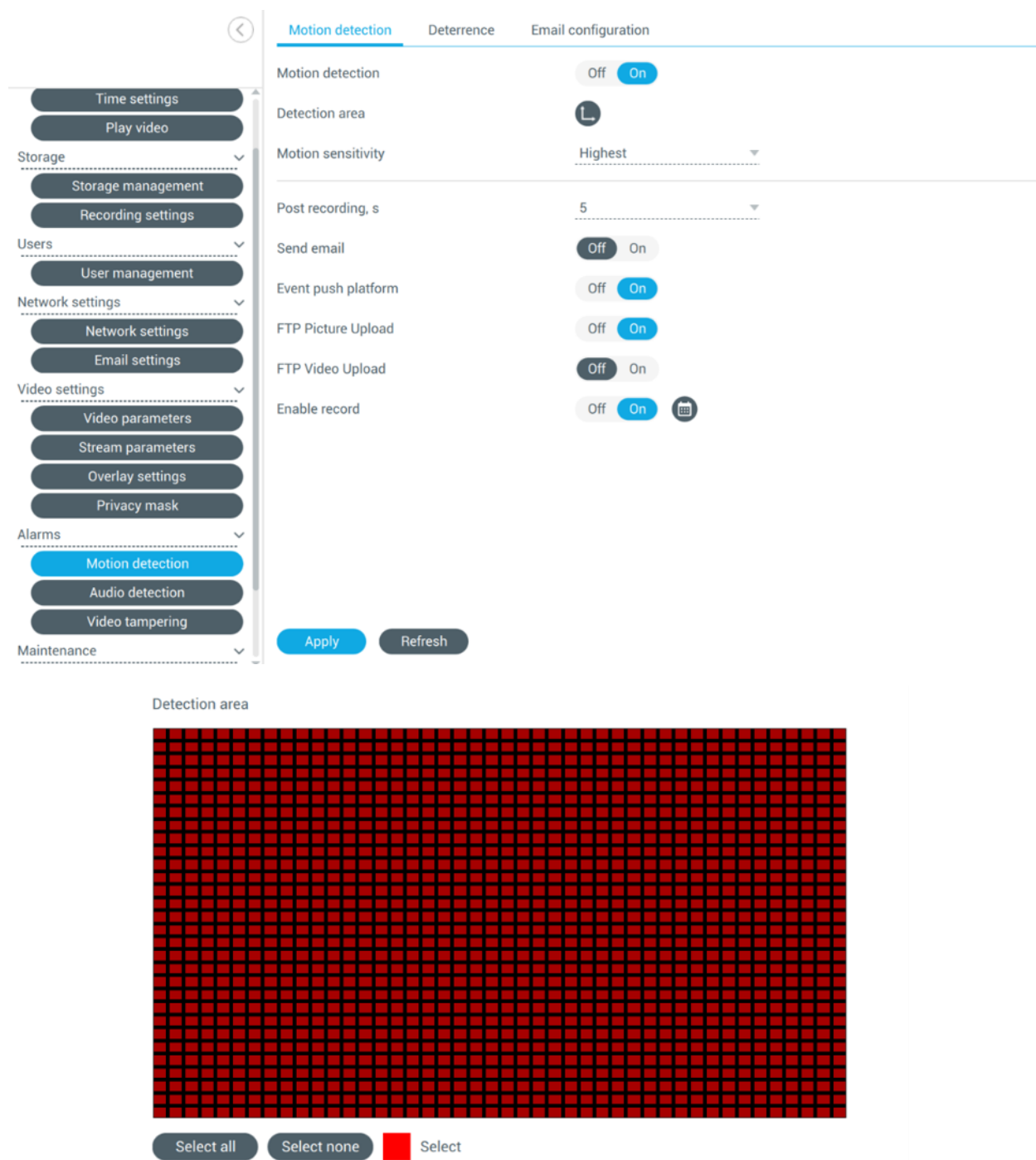
Fig. 57. Máscara de privacidad: activar/desactivar para cada canal de cámara

Ajuste	Descripción
Cámara	Seleccione el canal de cámara para el que desea configurar la máscara de privacidad.
Máscara de privacidad	Active primero la función con el interruptor y, a continuación, dibuje una o más zonas sobre la imagen de la cámara para ocultarlas de la visualización y la grabación.
Eliminar	Elimina la zona de máscara seleccionada.
Borrar todo	Elimina todas las zonas de máscara creadas de una vez.

18. Alarmas de la cámara IP

18.1. Detección de movimiento

Configure cómo detecta y responde la cámara a los eventos de movimiento. Haga clic en el botón «Activado» para empezar a configurarla.



The screenshot shows the 'Motion detection' settings page. The left sidebar lists categories: Time settings, Play video, Storage (with sub-items: Storage management, Recording settings), Users (with sub-item: User management), Network settings (with sub-items: Network settings, Email settings), Video settings (with sub-items: Video parameters, Stream parameters, Overlay settings, Privacy mask), Alarms (with sub-items: Motion detection, Audio detection, Video tampering), and Maintenance. The main content area has three tabs: 'Motion detection', 'Deterrence', and 'Email configuration'. Under 'Motion detection', the following settings are visible: 'Motion detection' (On), 'Detection area' (represented by a red grid icon), 'Motion sensitivity' (Highest), 'Post recording, s' (5), 'Send email' (On), 'Event push platform' (On), 'FTP Picture Upload' (On), 'FTP Video Upload' (On), and 'Enable record' (On). At the bottom of the settings list are 'Apply' and 'Refresh' buttons. Below the settings, there is a section titled 'Detection area' which contains a large red grid. At the bottom of this section are three buttons: 'Select all', 'Select none', and 'Select'.

Fig. 58. Detección de movimiento: área de detección, sensibilidad, activador de grabación y notificaciones por correo electrónico

Ajuste	Descripción
Área de detección	Activado/Desactivado: habilita la detección. Haga clic en el icono de selección de zona para dibujar el área de detección.
Sensibilidad de movimiento	Mínima / Baja / Media / Alta / Máxima: controla el umbral de alarma.
Posgrabación, s	Si se establece, define cuánto tiempo sigue grabando la cámara (en segundos) después de que la detección de movimiento deje de detectar movimiento; es decir, cuántos segundos de grabación continúan DESPUÉS del evento.
Enviar correo	Si está activado, se envía una notificación por correo electrónico al detectarse movimiento. Requiere que el servidor de correo esté configurado.
Subida de imagen/vídeo por FTP	Envía automáticamente una foto o un videoclip corto del evento al servidor FTP especificado.
Seleccionar todo	Resalta toda el área de detección en rojo. La zona seleccionada se marca en rojo.
No seleccionar nada	Borra la selección de toda el área de detección (deselecciona la zona seleccionada).

Nota: una sensibilidad alta puede provocar falsas alarmas por cambios de iluminación o sombras. Empiece con «Media» y ajústela según sea necesario.

18.2. Detección de audio

Configure cómo detecta y responde la cámara a los eventos de audio. Haga clic en el botón «Activado» para empezar a configurarla.

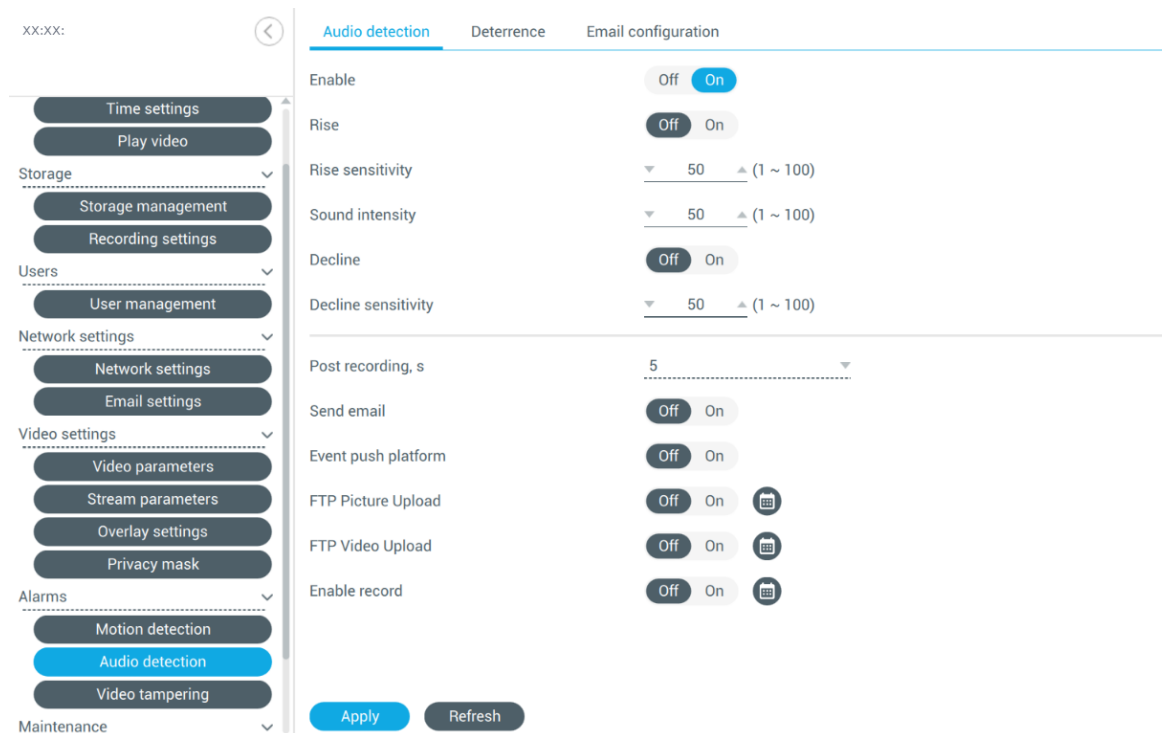


Fig. 59. Detección de audio

Ajuste	Descripción
Aumento	Detecta un aumento repentino del nivel de sonido (p. ej., un grito o un golpe).
Sensibilidad de aumento	El umbral de sensibilidad para activar la alarma ante un aumento de volumen: cuanto menor es el valor, menor es el cambio de sonido necesario para activarla.
Intensidad del sonido	El umbral general de sensibilidad del micrófono para detectar actividad sonora.
Descenso	Detecta una caída repentina del nivel de sonido (p. ej., un silencio repentino).
Sensibilidad de descenso	El umbral de sensibilidad para activar la alarma ante una caída de volumen.

Posgrabación, s	Durante cuánto tiempo continúa la grabación después de que termine el evento de audio.
Enviar correo	Envía una notificación (p. ej., por correo electrónico) cuando se activa la detección de audio.
Subida de imagen/vídeo por FTP	Envía automáticamente una foto o un videoclip corto del evento al servidor FTP especificado.

18.3. Manipulación de vídeo

Haga clic en el botón «Activado» para empezar a configurarla.

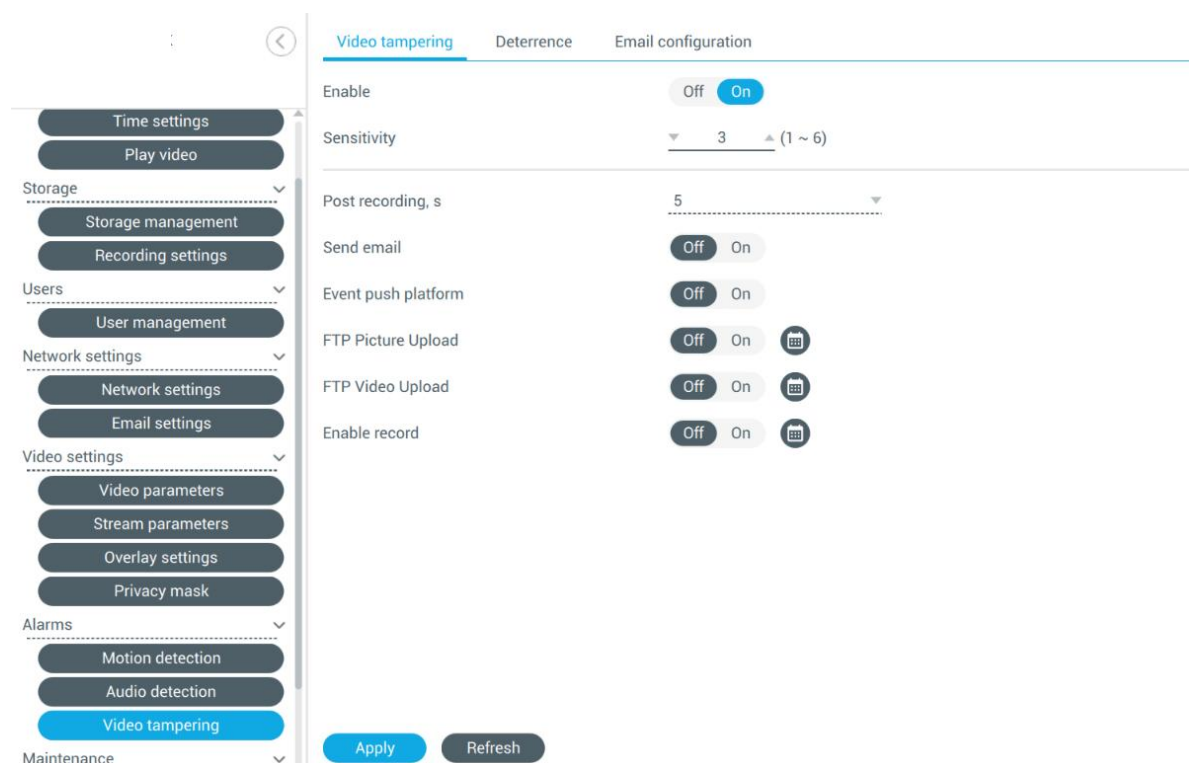


Fig. 60. Manipulación de vídeo

Ajuste	Descripción
Sensibilidad	El umbral de sensibilidad para detectar la manipulación de la cámara: tapado del objetivo, cambio del ángulo de visión o desenfoque.
Posgrabación, s	Durante cuánto tiempo continúa la grabación después de que termine el evento.
Enviar correo	Envía una notificación sobre un intento de manipulación detectado.
Subida de imagen/vídeo por FTP	Envía automáticamente una foto o un videoclip corto del evento al servidor FTP especificado.

18.4. Ajustes de notificación por correo electrónico

Para cada tipo de alarma se dispone de una configuración de notificación por correo electrónico independiente. Haga clic en el botón «Activado» para empezar a configurarla.



The screenshot displays the 'Email configuration' settings page. On the left, a sidebar lists various system settings categories. The main content area is divided into two sections. The top section contains configuration options for email notifications, including a toggle for 'Email' (set to 'On'), a 'Schedule' icon, 'Encryption' (set to 'Disable'), 'SMTP port' (25), 'SMTP server', 'Email', 'Password', 'Sender', 'Receiver 1', 'Receiver 2', 'Receiver 3', and 'Interval' (3 min). Below these settings are 'Save', 'Test', and 'Refresh' buttons. The bottom section, titled 'Email schedule', features a grid for selecting notification times. The grid has columns for hours (00 to 24) and rows for days of the week (Mo to Su). All cells in the grid are currently selected, indicated by blue bars. Below the grid are 'Select all' and 'Clear all' buttons. At the very bottom of the configuration area are 'Apply' and 'Back' buttons.

Fig. 61. Ajustes de correo electrónico

Ajuste	Descripción
Horario	Las franjas horarias en las que se pueden enviar correos para este tipo de alarma concreto. Haga clic en el icono del calendario para abrir la cuadrícula del horario y rellénela marcando las franjas necesarias.
Cifrado	El tipo de cifrado de la conexión con el servidor de correo. Hay cuatro valores disponibles: Disable (sin cifrado), SSL, TLS, Auto (el dispositivo elige automáticamente). El valor debe coincidir con los requisitos de su proveedor de correo y ser coherente con el número de puerto.
Puerto SMTP	El puerto del servidor de correo para los correos salientes. Solo se aceptan dígitos, el intervalo válido es 1–65535 y el valor predeterminado es 25. Las combinaciones más habituales son: 465 para SSL, 587 para TLS, 25 sin cifrado. Los proveedores de Internet suelen bloquear el puerto 25 para servicios de correo externos.
Servidor SMTP	La dirección del servidor SMTP de su proveedor de correo, p. ej., smtp.gmail.com. Introduzca solo el nombre de host, sin el prefijo smtp:// y sin número de puerto.
Correo electrónico	La dirección de correo electrónico que el dispositivo utiliza para autenticarse en el servidor SMTP.
Contraseña	La contraseña del buzón indicado. Si ya hay una contraseña guardada en el dispositivo, el campo muestra ocho puntos de relleno: esto significa que hay una contraseña establecida; el dispositivo simplemente no la devuelve. Deje el campo en blanco para conservar la contraseña existente. Introduzca un valor solo cuando desee cambiarla. Los buzones con verificación en dos pasos (Gmail, Outlook y similares) requieren una contraseña de aplicación independiente en lugar de la contraseña normal de la cuenta.
Remitente	La dirección que se mostrará como remitente del correo. El propio dispositivo permite dejar este campo en blanco, pero la mayoría de los servidores de correo rechazan los mensajes en los que el remitente no coincide con la dirección de autenticación, por lo que lo mejor es introducir la misma dirección que en el campo «Correo electrónico». El valor se normaliza en el proceso: se eliminan los caracteres «@» y «.».
Destinatario 1–3	Hasta tres direcciones a las que se enviarán las notificaciones. No es necesario rellenar las tres (los campos vacíos simplemente no se utilizan), pero debe indicarse al menos una dirección si el interruptor «Correo electrónico» está activado; de lo contrario, el dispositivo se negará a guardar.

Intervalo	El tiempo mínimo entre dos correos sobre el mismo tipo de evento: 1, 3, 5 o 10 minutos, con un valor predeterminado de 3. Esto protege frente a una avalancha de correos cuando una alarma se activa repetidamente. Los eventos que se producen dentro de este intervalo tras un correo enviado no se duplican en correos separados.
-----------	--

Nota: asegúrese de guardar los ajustes al terminar. Puede enviar un correo de prueba para comprobar la conexión.

Motion detection
Deterrence
Email configuration

Email
Schedule
Encryption
SMTP port
SMTP server
Email
Password
Sender
Receiver 1
Receiver 2
Receiver 3
Interval

Off On
TLS
587
smtp.gmail.com
myname@gmail.com
myname@gmail.com
receiver@gmail.com
1 min

Save
Test
Refresh

Fig. 62. Ejemplo de ajustes de notificación por correo electrónico completados

Dónde obtener una contraseña de aplicación:

1. Active la verificación en dos pasos en su cuenta de Google: sin ella, las contraseñas de aplicación no están disponibles.
2. Abra <https://myaccount.google.com/apppasswords>.
3. Cree una contraseña nueva con el nombre que desee, p. ej., «Myers».
4. Copie los 16 caracteres e introdúzcalos en el campo «Contraseña».

Procedimiento:

1. Rellene los campos como se describe en la tabla.
2. Rellene el horario.
3. Haga clic en «Guardar».
4. Haga clic en «Probar» y espere el resultado: la comprobación la realiza el dispositivo, por lo que la respuesta puede llegar con un ligero retraso. Debería recibir un correo con la dirección MAC del dispositivo seleccionado y el mensaje «this is the email test».

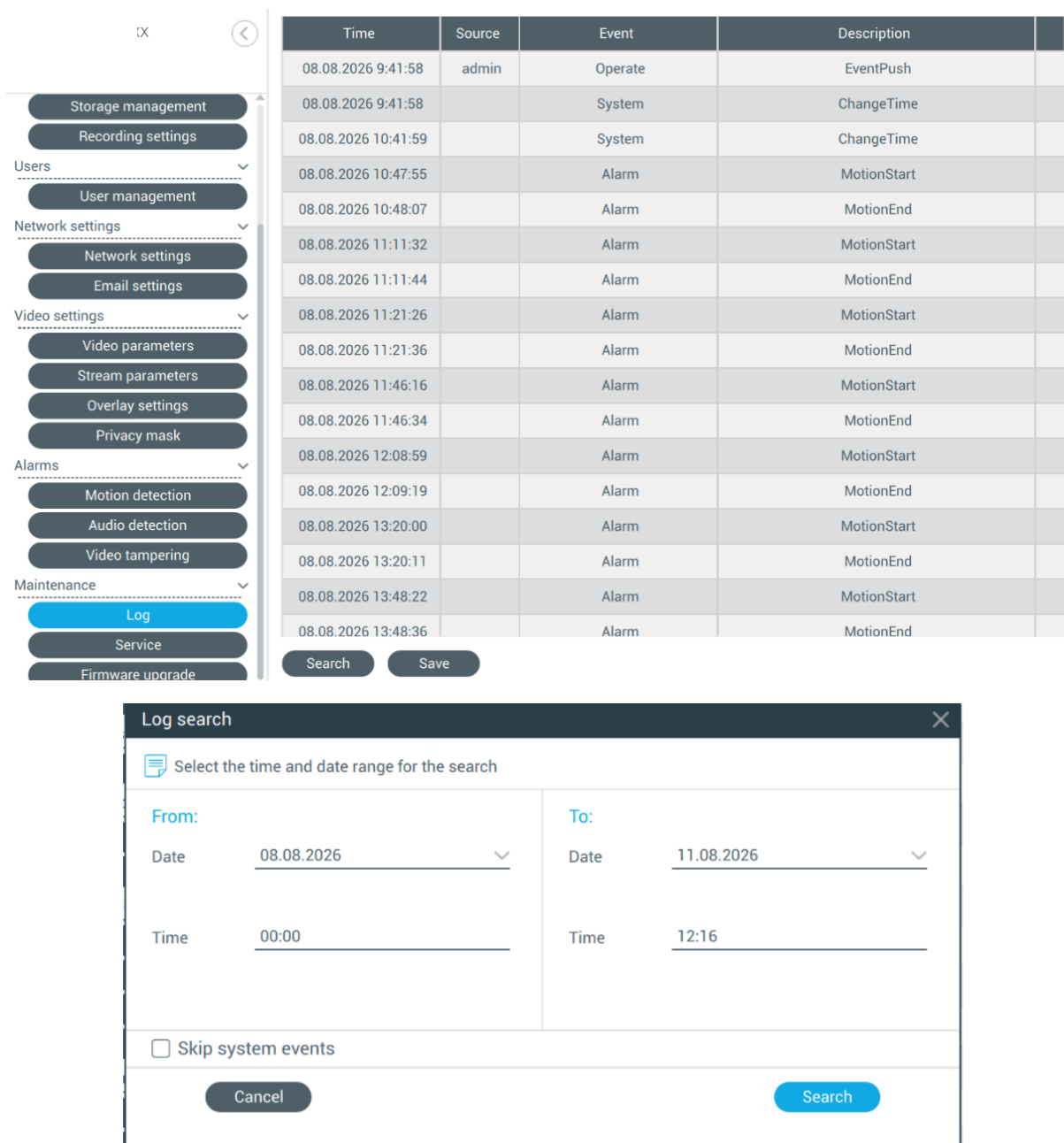
Errores habituales:

- Se introdujo la contraseña normal de la cuenta. Gmail la rechazará: se requiere una contraseña de aplicación.
- No existe la sección «Contraseñas de aplicaciones». Esto significa que la verificación en dos pasos está desactivada: actívela e inténtelo de nuevo.
- Se seleccionó el puerto 25. Gmail no funciona en este puerto y muchos proveedores también lo bloquean.
- El puerto no coincide con el tipo de cifrado. 587 funciona solo con TLS y 465 solo con SSL.

19. Mantenimiento de la cámara IP

19.1. Registro de eventos

La pantalla de registro muestra una lista de todos los eventos de la cámara con marcas de tiempo: inicio/fin de movimiento, alarmas y eventos del sistema.



The screenshot displays the event log interface. On the left, there is a sidebar with various settings categories: Storage management, Recording settings, Users, Network settings, Video settings, Alarms, and Maintenance. The 'Log' option under Maintenance is highlighted. The main area shows a table of events with columns for Time, Source, Event, and Description. Below the table are 'Search' and 'Save' buttons. A 'Log search' dialog is open, allowing users to filter events by date and time range, with options to skip system events.

Time	Source	Event	Description
08.08.2026 9:41:58	admin	Operate	EventPush
08.08.2026 9:41:58		System	ChangeTime
08.08.2026 10:41:59		System	ChangeTime
08.08.2026 10:47:55		Alarm	MotionStart
08.08.2026 10:48:07		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:11:32		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:11:44		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:21:26		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:21:36		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:46:16		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:46:34		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 12:08:59		Alarm	MotionStart
08.08.2026 12:09:19		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:20:00		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:20:11		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:48:22		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:48:36		Alarm	MotionEnd

Log search

Select the time and date range for the search

From: Date 08.08.2026 Time 00:00

To: Date 11.08.2026 Time 12:16

☐ Skip system events

Cancel Search

Fig. 63. Registro de eventos: lista de eventos de movimiento y alarma con marcas de tiempo

Utilice la función de búsqueda para filtrar los eventos de un período concreto: introduzca la fecha y hora de inicio a la izquierda y la fecha y hora de fin a la derecha, y haga clic en el botón «Buscar». La lista de resultados muestra: hora del evento, origen (cámara), tipo de evento y estado.

19.2. Servicio: reinicio y restablecimiento de los ajustes predeterminados

Utilice la pantalla «Servicio» para reiniciar la cámara o restablecer los ajustes de fábrica.

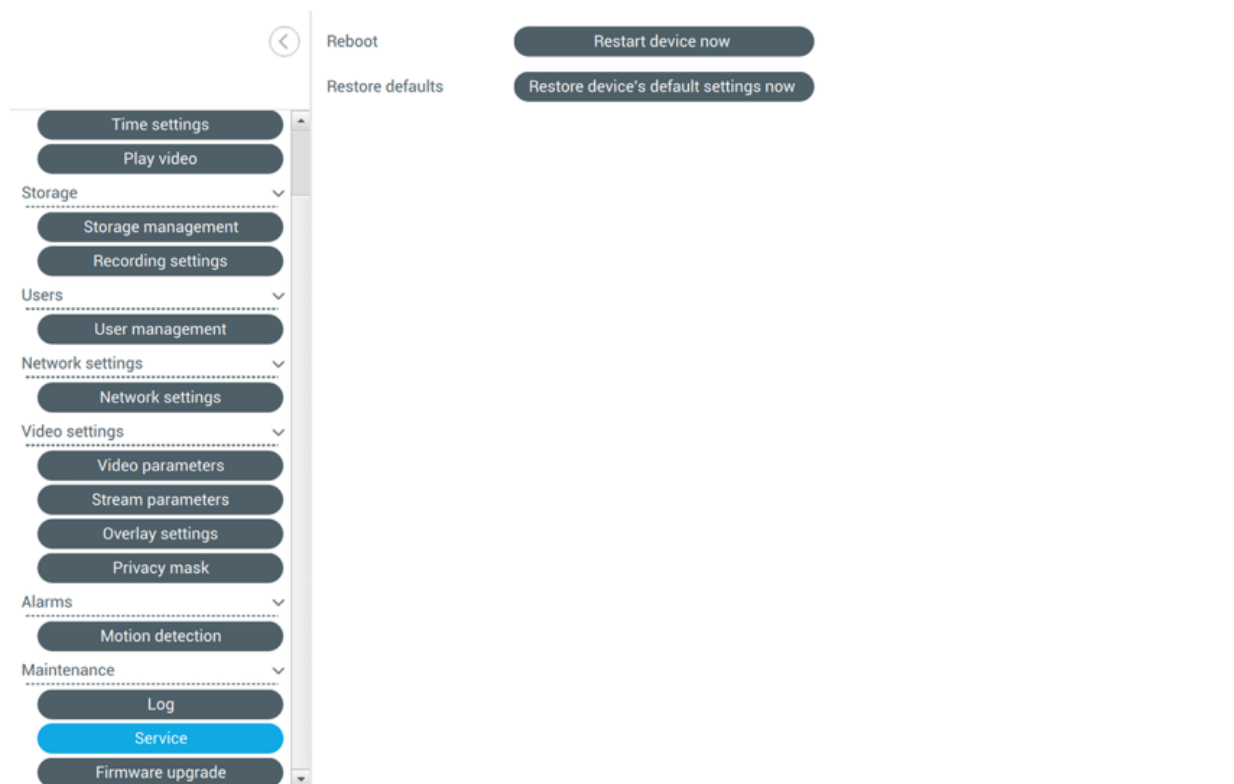


Fig. 64. Servicio: reiniciar el dispositivo y restablecer los ajustes predeterminados

Reiniciar: reinicia la cámara conservando todos los ajustes actuales. Restablecer valores predeterminados: devuelve la cámara a sus ajustes de fábrica (véase la nota más abajo).

Nota: al restablecer los ajustes predeterminados se eliminarán todos los ajustes personalizados, incluidos la configuración de red y las cuentas de usuario.

19.3. Actualización del firmware

Mantenga su cámara actualizada actualizando su firmware directamente desde el software Partizan.

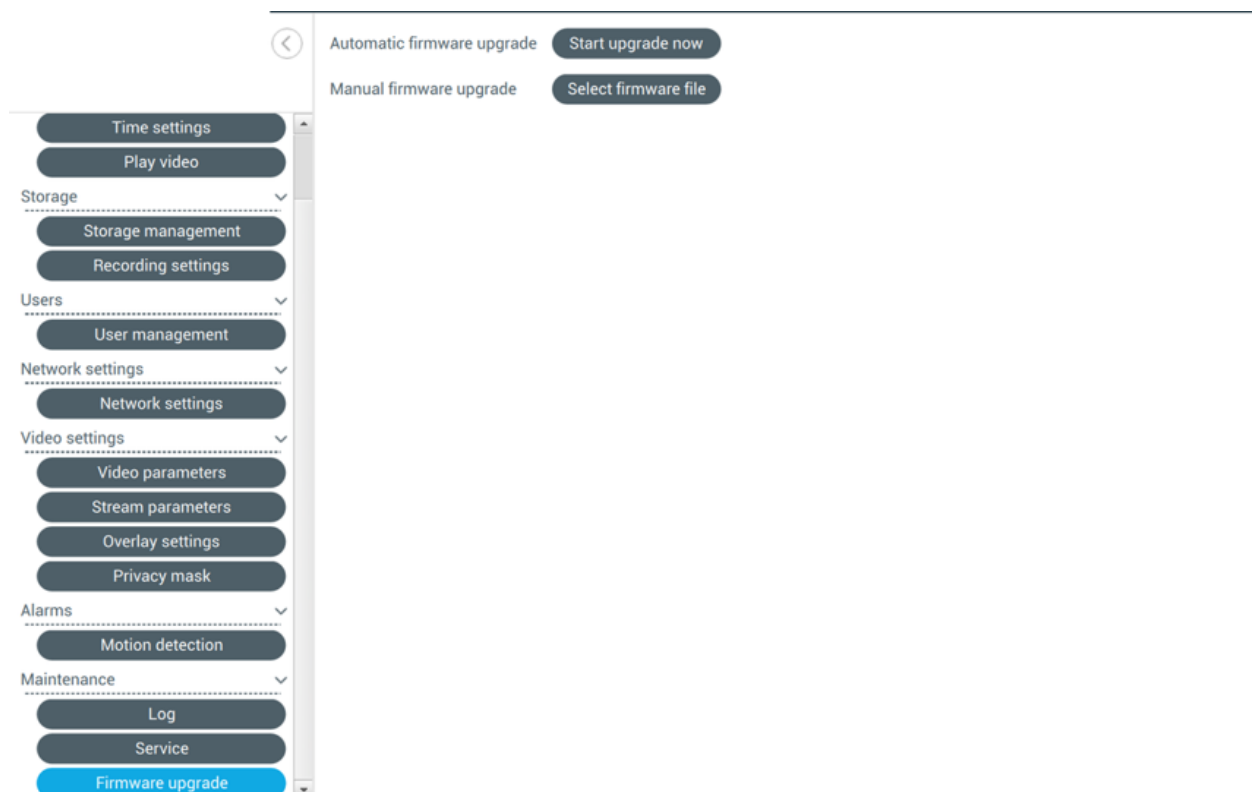


Fig. 65. Actualización del firmware: automática (nube) o manual (archivo local)

Método	Descripción
Actualización automática del firmware	Haga clic en «Iniciar actualización ahora»: la cámara descarga e instala automáticamente el firmware más reciente desde la nube de Partizan.
Actualización manual del firmware	Haga clic en «Seleccionar archivo de firmware» y elija un archivo de firmware descargado localmente para instalarlo. Solo se admiten archivos de firmware de Partizan en formato .pbi.

Nota: no apague la cámara mientras se actualiza el firmware. El proceso puede tardar unos minutos.

20. Solución de problemas

Función	Descripción
No hay imagen en el monitor	Compruebe el cable HDMI/VGA y la fuente de entrada del monitor.
La cámara muestra «Not logged in»	Contraseña de la cámara incorrecta. Haga clic en el icono «Editar» del asistente de configuración e introduzca las credenciales correctas.
No se puede conectar a la aplicación móvil	Compruebe que el NVR tiene acceso a Internet. Vuelva a escanear el código QR de la pantalla de red.
No se encuentran grabaciones	Compruebe el horario de grabación en la configuración de grabación. Verifique que el disco duro esté formateado y tenga espacio libre.
Alertas de movimiento demasiado frecuentes	Reduzca la sensibilidad o la región de detección en la alerta inteligente.
He olvidado la contraseña de administrador	Utilice las preguntas de seguridad de la cuenta. Último recurso: Avanzado ► Restaurar (restablece todos los ajustes).
Disco duro no detectado	Apague, vuelva a colocar el disco duro y encienda. A continuación, formatee en Avanzado ► Información de almacenamiento.
«Insufficient resources» en la reproducción	Seleccione menos canales para la reproducción simultánea. Utilice la vista de 1 canal.

Contacto:

WhatsApp: +420 777 054 888

Correo electrónico: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot