

Kit IP PoE de la série Cloud

Manuel d'utilisation



Sommaire

1. Consignes de sécurité	5
2. Présentation du kit.....	6
3. Présentation des interfaces	7
3.1. Faces avant et arrière du NVR	7
3.2. Interfaces de la caméra IP	8
4. Installation et connexion	9
4.1. Connexion pas à pas.....	9
4.2. Paramètres réseau par défaut.....	10
5. Présentation du menu principal du NVR.....	11
5.1. Menu rapide du clic droit	12
5.2. Menu de division	14
5.3. Vue personnalisée	15
5.4. Réglage vidéo	16
6. Configuration réseau du NVR	17
6.1. Paramètres réseau	17
6.2. Application mobile — code QR	19
6.3. Détection réseau	20
7. Date et heure	21
8. Ajout de caméras IP au NVR	23
8.1. Assistant de configuration — recherche	23
9. Visualisation en direct du NVR	25
10. Enregistrement.....	27
10.1. Mode d'enregistrement	27
10.2. Configuration de l'enregistrement — planning	28
11. Lecture.....	29
11.1. Sélection du mode de lecture	29
11.2. Écran de lecture.....	31
11.3. Source de la sauvegarde	32
12. Alarmes et détection du NVR	33
12.1. Menu des alarmes.....	33
12.2. Alerte intelligente (détection de mouvement)	34
12.3. Alarmes de dysfonctionnement	36
12.4. Alarmes générales.....	38
12.5. Obstruction vidéo.....	39
12.6. Perte vidéo	41
12.7. Entrée d'alarme (capteurs externes).....	43
13. Paramètres système du NVR	45

13.1. Menu Système.....	45
13.2. Comptes utilisateurs.....	46
14. Paramètres avancés du NVR.....	48
14.1. Menu avancé.....	48
14.2. Infos de stockage.....	49
14.3. Mise à niveau	51
14.4. Maintenance automatique	52
14.5. Restaurer	53
14.6. Importer / Exporter	54
14.7. Journal	55
14.8. Canaux numériques	56
14.9. État des canaux	57
14.10. BPS.....	58
14.11. Type de canal.....	59
15. Logiciel Partizan et application mobile	60
15.1. Recherche d'appareils avec le logiciel Partizan	60
15.2. Ajout manuel d'un appareil (bouton + Ajouter)	61
15.3. Panneau « Mes appareils »	62
15.4. Modification de l'adresse IP de la caméra	63
15.5. Compte cloud — saisie de l'identifiant et du mot de passe	64
15.6. Application mobile — scanner le code QR pour ajouter la caméra	65
15.7. Téléchargement du logiciel Partizan	66
16. Visualisation en direct et archives dans le logiciel Partizan	67
16.1. Visualisation en direct	67
16.2. Lecture des archives.....	68
17. Paramètres de la caméra IP	69
17.1. Paramètres de l'heure	70
17.2. Gestion du stockage	71
17.3. Paramètres d'enregistrement	72
17.4. Gestion des utilisateurs	73
17.5. Paramètres vidéo	75
17.6. Paramètres du flux	76
17.7. Paramètres d'incrustation	77
17.8. Masque de confidentialité	79
18. Alarmes de la caméra IP	80
18.1. Détection de mouvement	80
18.2. Détection audio.....	82
18.3. Sabotage vidéo.....	83
18.4. Paramètres de notification par e-mail	84

19. Maintenance de la caméra IP	89
19.1. Journal des événements	89
19.2. Service — redémarrage et rétablissement des paramètres par défaut	90
19.3. Mise à niveau du firmware.....	91
20. Dépannage	92
Contacts :	93

1. Consignes de sécurité

- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni.
- N'obstruez pas les fentes de ventilation — laissez au moins 10 cm de dégagement de tous les côtés.
- N'exposez pas l'appareil à l'humidité, à la pluie ni à la lumière directe du soleil.
- Éteignez l'appareil avant de brancher ou de débrancher des câbles.
- Tenir hors de portée des enfants.
- En cas de fumée ou d'odeur inhabituelle, débranchez immédiatement l'alimentation.
- Ne placez pas l'appareil sur des surfaces instables — il pourrait tomber et causer des blessures.
- N'essayez pas de réparer ou de démonter l'appareil vous-même — confiez l'entretien à un personnel qualifié.
- En cas d'orage, débranchez l'appareil de l'alimentation et du réseau.
- N'installez pas l'appareil près de sources de chaleur telles que des radiateurs ou des fours.
- Inspectez régulièrement les câbles d'alimentation pour détecter tout dommage — ne les utilisez pas s'ils sont effilochés ou endommagés.
- L'appareil est destiné à un usage en intérieur uniquement.
- Assurez-vous que la prise de courant est facilement accessible afin de pouvoir débrancher rapidement l'appareil en cas d'urgence.
- Pour le nettoyage, utilisez uniquement un chiffon sec — n'utilisez pas de nettoyeurs liquides ni d'aérosols.
- Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.

2. Présentation du kit

Les kits IP PoE de la série Cloud de Myers sont des systèmes de vidéosurveillance complets comprenant un enregistreur vidéo réseau (NVR) avec ports PoE intégrés et des caméras IP de la série Cloud. Le NVR alimente les caméras et reçoit la vidéo via un seul câble réseau, de sorte qu'aucune alimentation séparée n'est nécessaire pour les caméras.

Les kits sont disponibles en différentes configurations : le nombre de canaux et de ports PoE du NVR, ainsi que le nombre, le type (par ex. turrette, dôme, bullet) et la résolution des caméras dépendent du modèle du kit. Reportez-vous à la fiche technique de votre kit pour connaître les spécifications exactes.

Reposant sur la plateforme Partizan Cloud propre à Partizan, les caméras de la série Cloud offrent un accès à distance fluide depuis n'importe où dans le monde — sans redirection de ports ni configuration réseau complexe. Il suffit de connecter la caméra à Internet et de scanner le code QR dans l'application mobile Partizan : le flux en direct est immédiatement disponible sur n'importe quel appareil.

Ce manuel s'applique à tous les kits IP PoE de la série Cloud de Myers. Les écrans et les éléments de menu peuvent différer légèrement selon les modèles de NVR et de caméra et leurs versions de firmware.

Remarque : le contenu exact de l'emballage dépend du modèle du kit. Si le disque dur (HDD) n'est pas inclus dans votre kit, utilisez un HDD conçu pour les systèmes de vidéosurveillance afin de garantir un fonctionnement fiable 24h/24 et 7j/7.

3. Présentation des interfaces

3.1. Faces avant et arrière du NVR

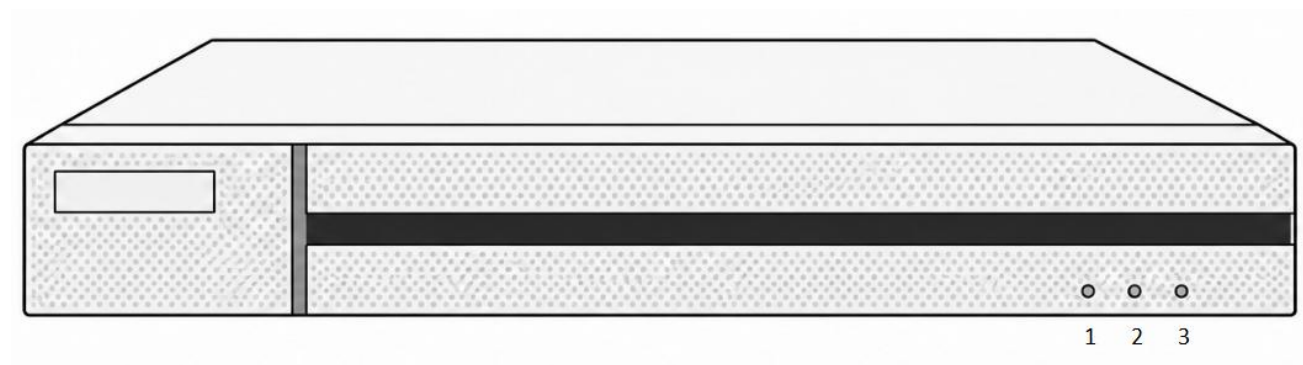


Fig. 1. Panneau avant

1. LED d'alarme (orange — alarme déclenchée)
2. LED d'enregistrement (rouge — enregistrement en cours)
3. LED d'alimentation (verte — l'appareil est sous tension)

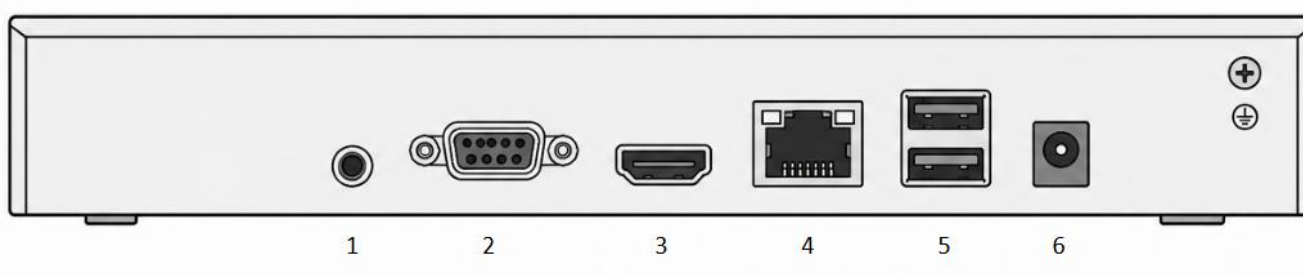


Fig. 2. Panneau arrière

1. Sortie audio
2. VGA
3. HDMI
4. LAN
5. USB
6. DC 12V

*Toutes les interfaces physiques représentées sur les images ci-dessus sont fournies à titre d'illustration uniquement. Les interfaces de votre produit réel peuvent varier selon les modèles.

3.2. Interfaces de la caméra IP

Le tableau ci-dessous décrit les ports et connecteurs disponibles. La disponibilité des ports peut varier selon le modèle.

Interface	Fonction
RJ-45	Raccordez un câble Ethernet à un commutateur réseau ou à un routeur. Power over Ethernet — alimente la caméra via le câble réseau (modèles PoE uniquement)
Entrée audio (RCA / 3,5 mm)	Reçoit un signal audio d'un microphone ou d'un récepteur externe
Port E/S	Entrée/sortie — la fonction dépend du modèle
Alimentation (DC 12V)	Entrée d'alimentation DC 12V

4. Installation et connexion

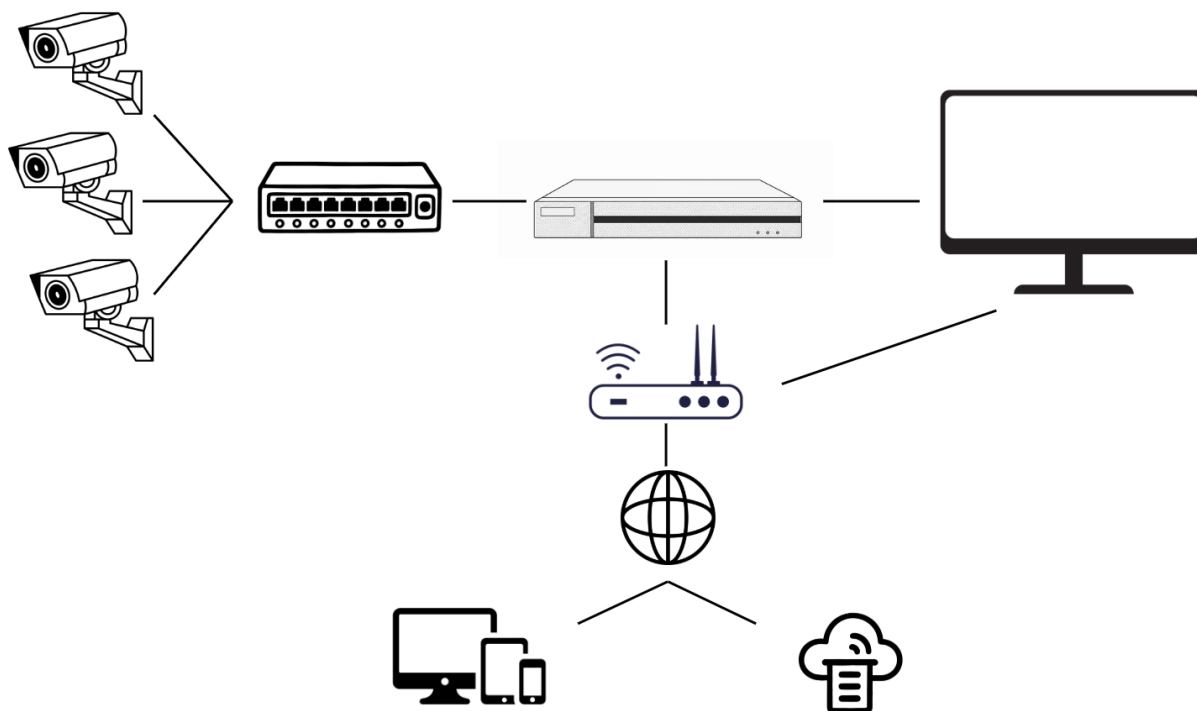


Fig. 3. Schéma de connexion du système

4.1. Connexion pas à pas

1. Placez le NVR dans un endroit bien ventilé. Ne posez aucun objet dessus.
2. Raccordez chaque caméra IP à l'un des ports PoE du NVR à l'aide des câbles Ethernet fournis. Le NVR alimente les caméras et reçoit la vidéo via le même câble.
3. Raccordez le port LAN du NVR à votre routeur avec un câble réseau pour l'accès à distance via le cloud Partizan.
4. Raccordez un moniteur au NVR via HDMI ou VGA.
5. Branchez la souris USB sur n'importe quel port USB.
6. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation. Le NVR démarre (30 à 60 secondes).

Remarque : le nombre de caméras pouvant être alimentées directement par le NVR est limité par le nombre de ses ports PoE. Pour connecter davantage de caméras, utilisez un commutateur PoE externe raccordé au même réseau que le NVR.

Remarque : avant la première utilisation, installez un HDD dans le NVR et formatez-le dans Avancé > Infos de stockage (voir 14.2). Un nouveau HDD doit être formaté avant que le NVR puisse y enregistrer.

4.2. Paramètres réseau par défaut

Paramètre	NVR	Caméra IP
Adresse IP	DHCP	DHCP
Nom d'utilisateur	admin	admin
Mot de passe	admin	admin
Port HTTP(S)	80	80
Port de contrôle	34567	34567
Port RTSP	554	554

Remarque : les valeurs ci-dessus sont des valeurs par défaut typiques. Consultez la fiche technique de votre kit pour connaître les valeurs exactes.

Remarque : modifiez les mots de passe par défaut immédiatement après votre première connexion. NVR : Menu principal > Système > Compte. Caméras : Paramètres de l'appareil > Utilisateurs > Gestion des utilisateurs.

5. Présentation du menu principal du NVR

Le menu principal est le point de départ de tous les réglages du NVR. Faites un clic droit n'importe où sur l'écran de visualisation en direct pour ouvrir la barre des tâches, puis cliquez sur l'icône de menu.

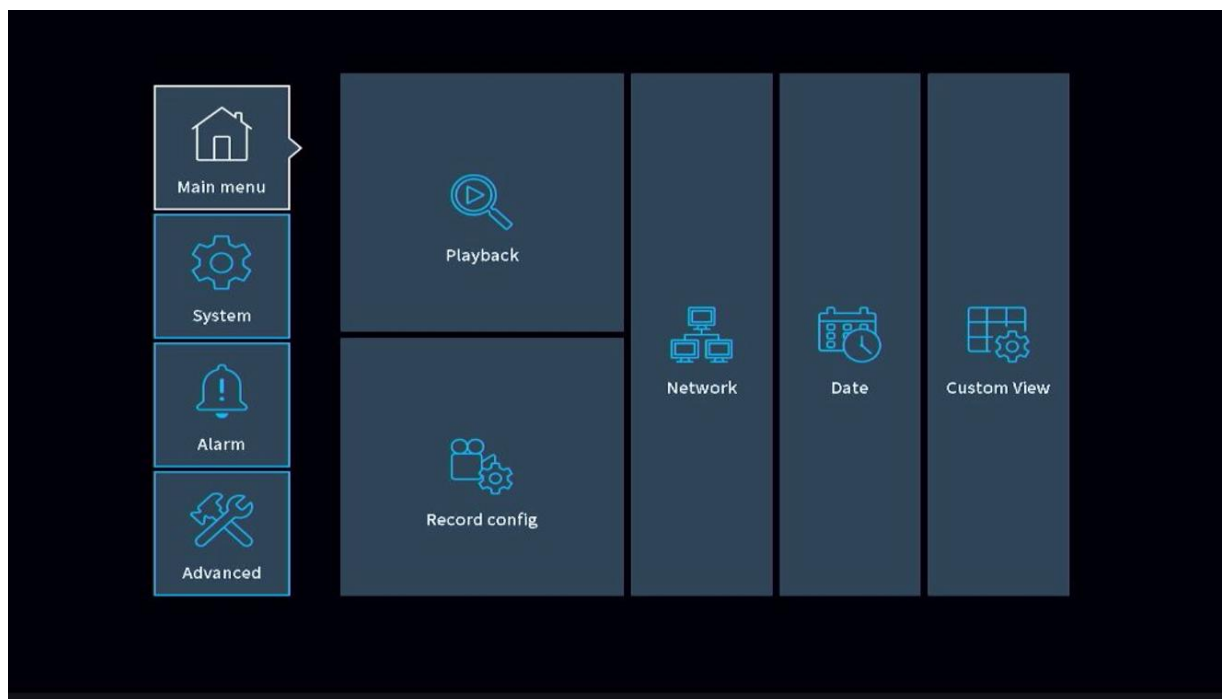


Fig. 4. Menu principal — écran d'accueil

Fonction	Description
Menu principal	Écran d'accueil — accès à toutes les sections
Lecture	Rechercher et lire les enregistrements
Configuration de l'enregistrement	Configurer le planning et le mode d'enregistrement
Réseau	Paramètres réseau et code QR de l'application mobile
Date	Régler la date, l'heure et le fuseau horaire
Vue personnalisée	Permet de créer une disposition multicanal personnalisée — fusionnez et redimensionnez les cellules pour l'adapter à votre configuration de surveillance.
Système	Encodage, affichage, sauvegarde, comptes utilisateurs
Alarme	Détection de mouvement et paramètres d'alerte
Avancé	Stockage, firmware, journaux et outils système

5.1. Menu rapide du clic droit

Faites un clic droit n'importe où sur l'écran de visualisation en direct pour ouvrir le menu d'accès rapide — le moyen le plus rapide de naviguer sans ouvrir le menu principal complet. Pour accéder à l'assistant de configuration, faites un clic droit n'importe où sur l'écran de visualisation en direct. Un menu d'accès rapide apparaît — sélectionnez « Configuration rapide ». L'assistant de configuration s'ouvre et vous permet de rechercher les caméras sur votre réseau et de les ajouter au NVR.

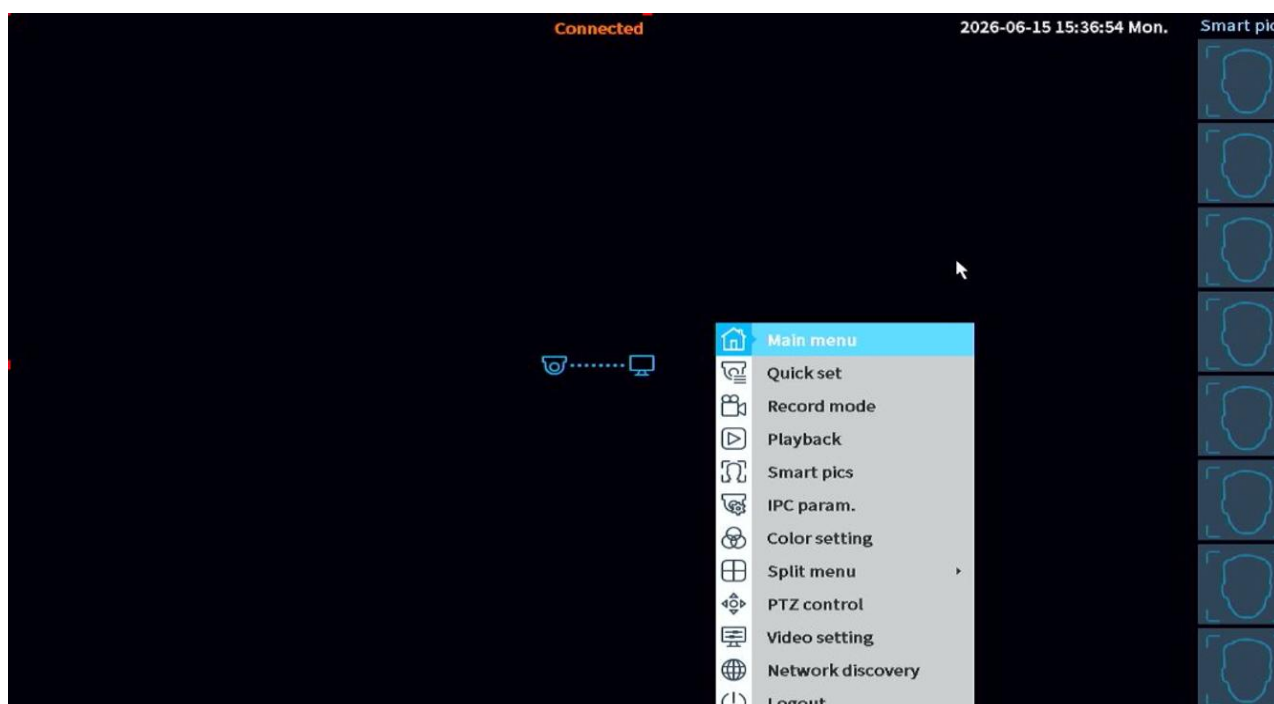


Fig. 5. Menu du clic droit — liste complète des options

Fonction	Description
Menu principal	Ouvrir le menu complet des paramètres
Configuration rapide	Assistant de configuration rapide des caméras
Mode d'enregistrement	Changer le mode d'enregistrement (Planifié / Manuel / Désactivé)
Lecture	Ouvrir directement la lecture
Images intelligentes	Afficher les instantanés de détection de visages par IA
Param. IPC	Ajuster les paramètres d'image de la caméra
Réglage des couleurs	Ajuster les réglages de couleur de l'affichage

Menu de division	Modifier la disposition de l'écran (Vue 1 / 4 / 6 / 8 / 9 / 16 / Personnalisée)
Contrôle PTZ	Ouvrir le panneau de contrôle de la caméra PTZ
Réglage vidéo	Ajuster les paramètres d'affichage de l'écran
Détection réseau	Outil de diagnostic réseau
Déconnexion	Fermer la session utilisateur en cours

5.2. Menu de division

Le menu de division détermine le nombre de canaux de caméra affichés simultanément à l'écran. Sélectionnez une disposition, puis cliquez n'importe où en dehors du menu pour confirmer. Utilisez « Verrouiller l'écran » pour éviter les modifications accidentelles.

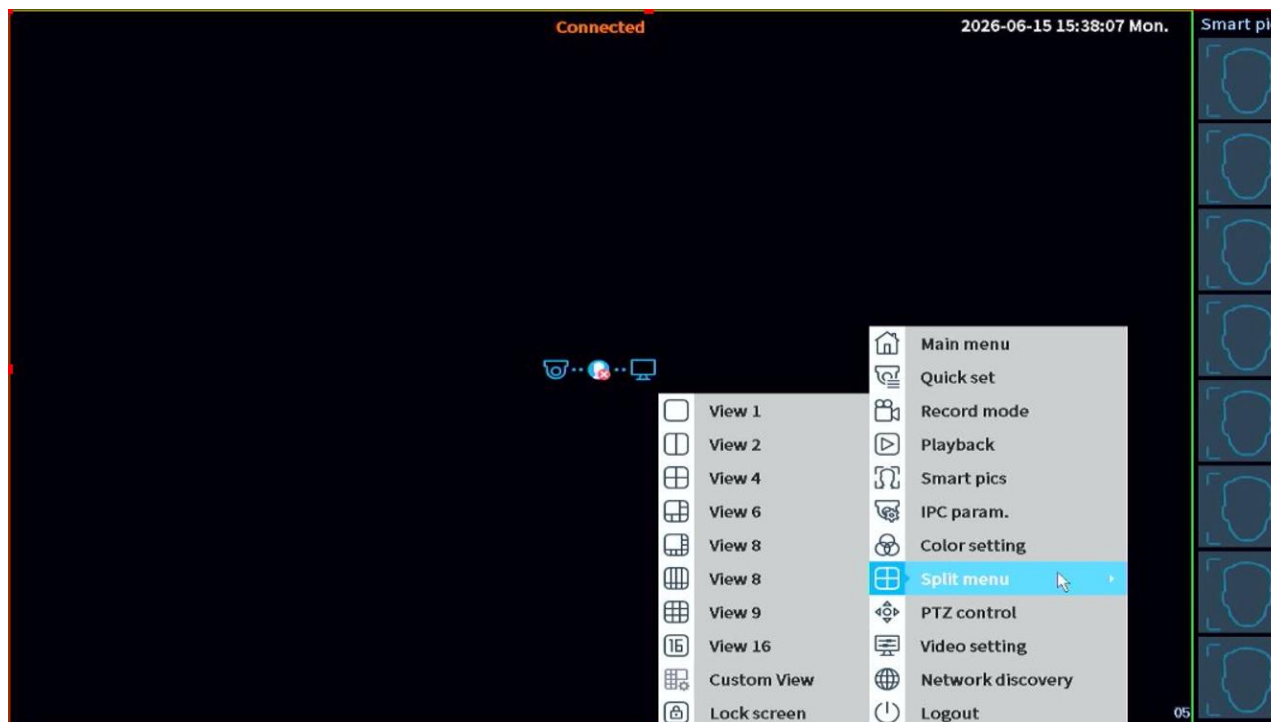


Fig. 6. Menu de division — choix du nombre de canaux affichés

Fonction	Description
Vue 1	Canal unique en plein écran
Vue 4	Grille 2×2
Vue 6	1 grand + 5 petits
Vue 8	1 grand + 7 petits
Vue 9	Grille 3×3
Vue 16	Grille 4×4
Vue personnalisée	Définir votre propre disposition — fusionner et diviser librement les cellules
Verrouiller l'écran	Verrouille l'affichage en direct pour éviter les changements accidentels de disposition. Un mot de passe est requis pour déverrouiller.

5.3. Vue personnalisée

La vue personnalisée vous permet de concevoir votre propre disposition d'écran — choisissez les canaux à afficher, définissez la taille de la grille et fusionnez ou divisez librement les cellules. Cliquez sur « Configuration rapide » pour appliquer automatiquement la disposition, puis sur « Quitter » pour enregistrer.

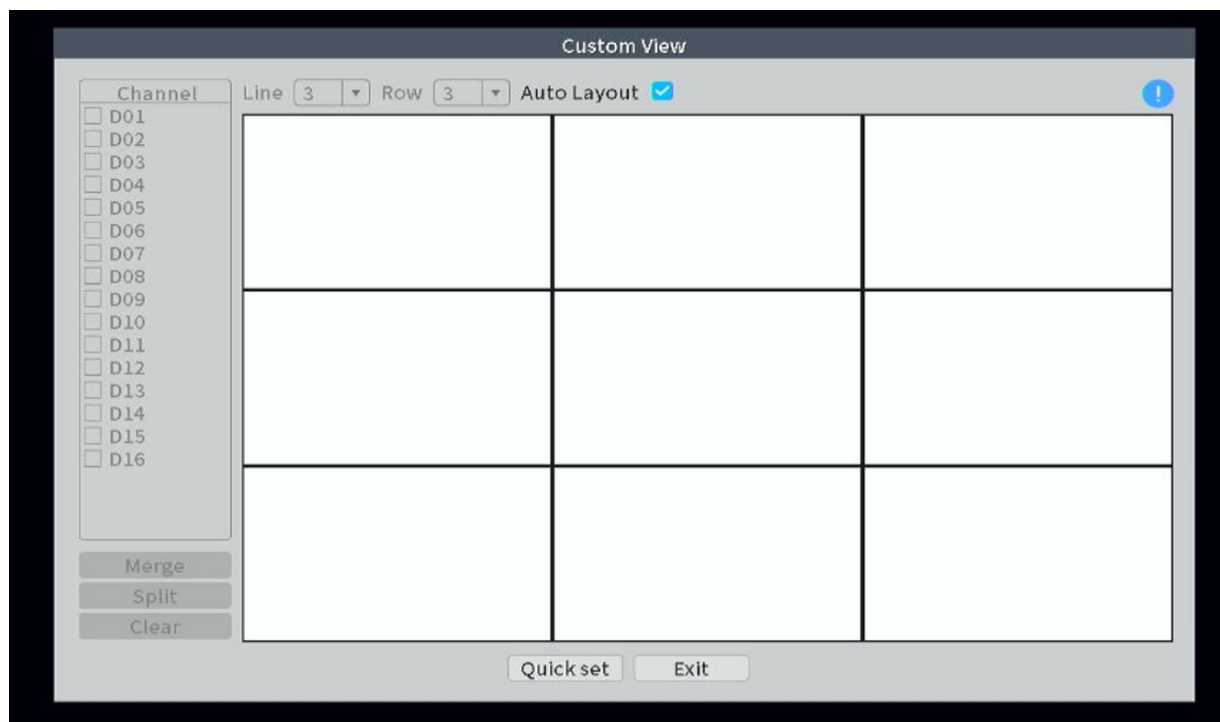


Fig. 7. Vue personnalisée — configuration de la disposition des canaux

Fonction	Description
Liste des canaux	Sélectionner les canaux (D01–D16) à inclure
Ligne / Colonne	Définir les dimensions de la grille
Disposition automatique	Remplir automatiquement la grille avec les canaux sélectionnés
Fusionner	Fusionner les cellules sélectionnées en une zone d'affichage plus grande
Diviser	Diviser de nouveau une cellule fusionnée en cellules individuelles
Effacer	Rétablir la disposition par défaut
Configuration rapide	Affecte automatiquement tous les canaux sélectionnés à la grille dans l'ordre, en remplissant la disposition de haut en bas et de gauche à droite.

5.4. Réglage vidéo

Le réglage vidéo détermine l'apparence de la sortie du NVR sur le moniteur connecté. Ajustez finement les marges de l'écran et le volume audio, et choisissez un préréglage d'affichage. Cliquez sur « OK » pour enregistrer ou sur « Restaurer » pour rétablir les valeurs par défaut.

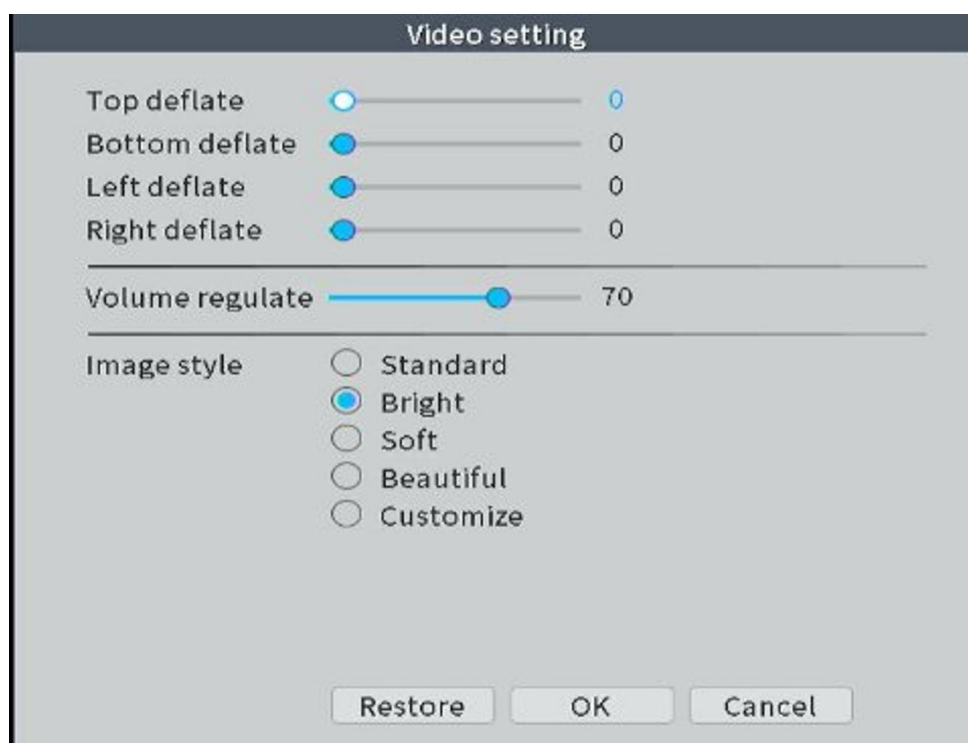


Fig. 8. Réglage vidéo — affichage et style d'image

Fonction	Description
Réduction haut/bas/gauche/droite	Ajuster les marges des bords de l'écran (rognier l'overscan)
Réglage du volume	Ajuster le volume de sortie audio (0–100)
Style d'image	Standard / Lumineux / Doux / Beau / Personnalisé — préréglage d'affichage
Restaurer	Rétablit toutes les valeurs du réglage vidéo (réduction et volume) à leurs valeurs d'usine.
OK	Enregistre les modifications en cours du réglage vidéo et ferme la fenêtre.
Annuler	Ferme la fenêtre sans enregistrer aucune modification.

6. Configuration réseau du NVR

6.1. Paramètres réseau

Configurez la connexion réseau afin que le NVR soit accessible à distance via l'application mobile et puisse envoyer des alertes. Saisissez les paramètres réseau ci-dessous et cliquez sur « OK » pour enregistrer. Si le DHCP est activé, l'adresse IP est attribuée automatiquement.

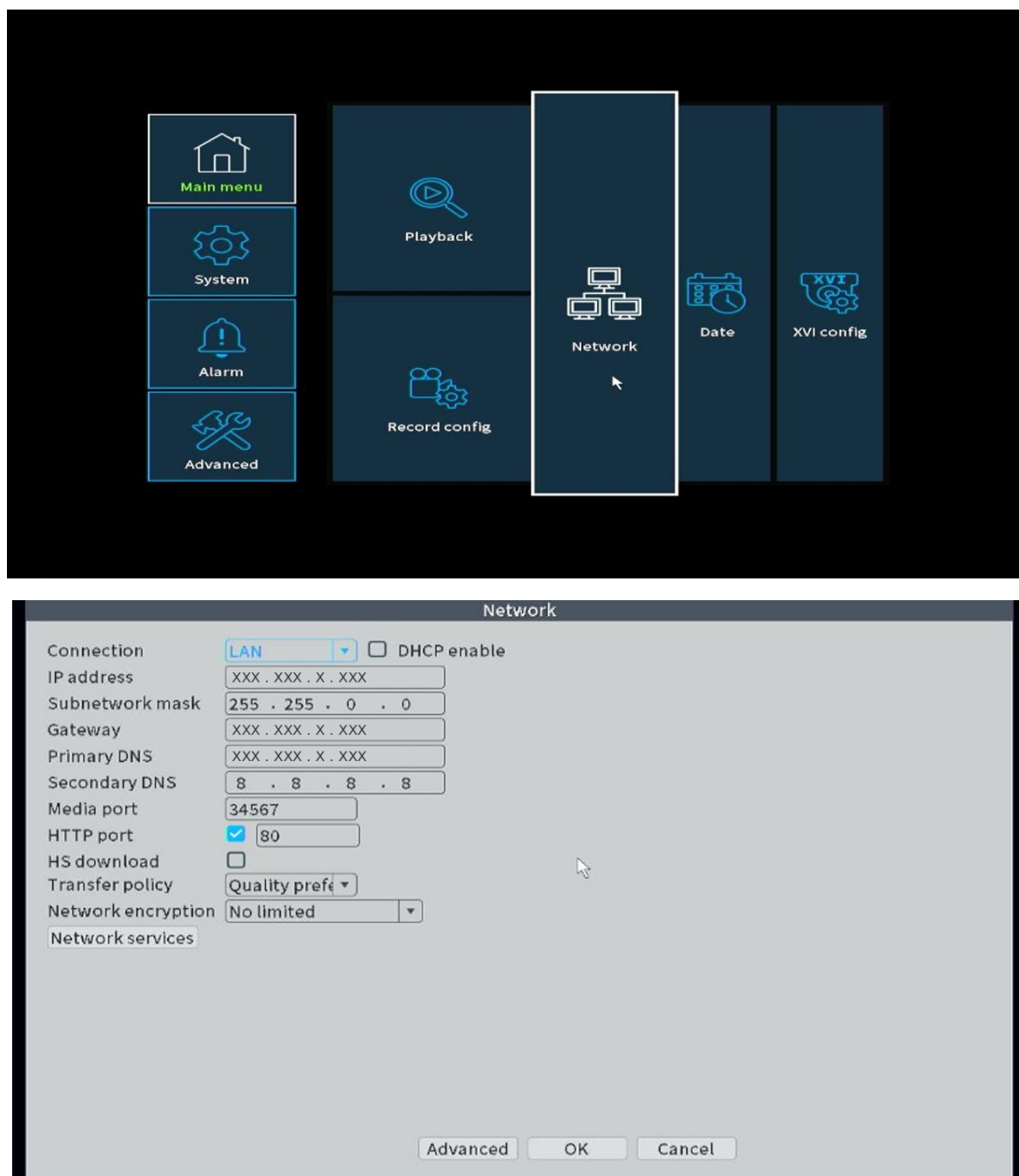


Fig. 9. Paramètres réseau

Fonction	Description
Connexion	LAN (Ethernet filaire) — recommandé.
Activer le DHCP	Cocher pour obtenir automatiquement l'adresse IP auprès du routeur (recommandé).
Adresse IP	Attribuée automatiquement si le DHCP est activé ; ou définie manuellement.
Masque de sous-réseau	Généralement 255.255.0.0 ou 255.255.255.0.
Passerelle	Adresse IP de votre routeur.
DNS principal	Utiliser 192.168.1.1 ou 8.8.8.8.
DNS secondaire	DNS de secours — 8.8.8.8.
Port média	Par défaut 34567 — utilisé par l'application mobile.
Port HTTP	Par défaut 80 — utilisé pour l'accès par navigateur web.
Téléchargement HS	Mode de téléchargement haut débit — lorsqu'il est activé, privilégie le débit de téléchargement par rapport à l'envoi. Le désactiver si la visualisation à distance est lente.
Politique de transfert	Qualité privilégiée — meilleure qualité d'image au détriment de la vitesse.
Chiffrement réseau	Sans limite — ou définir le niveau de chiffrement si nécessaire.

6.2. Application mobile — code QR

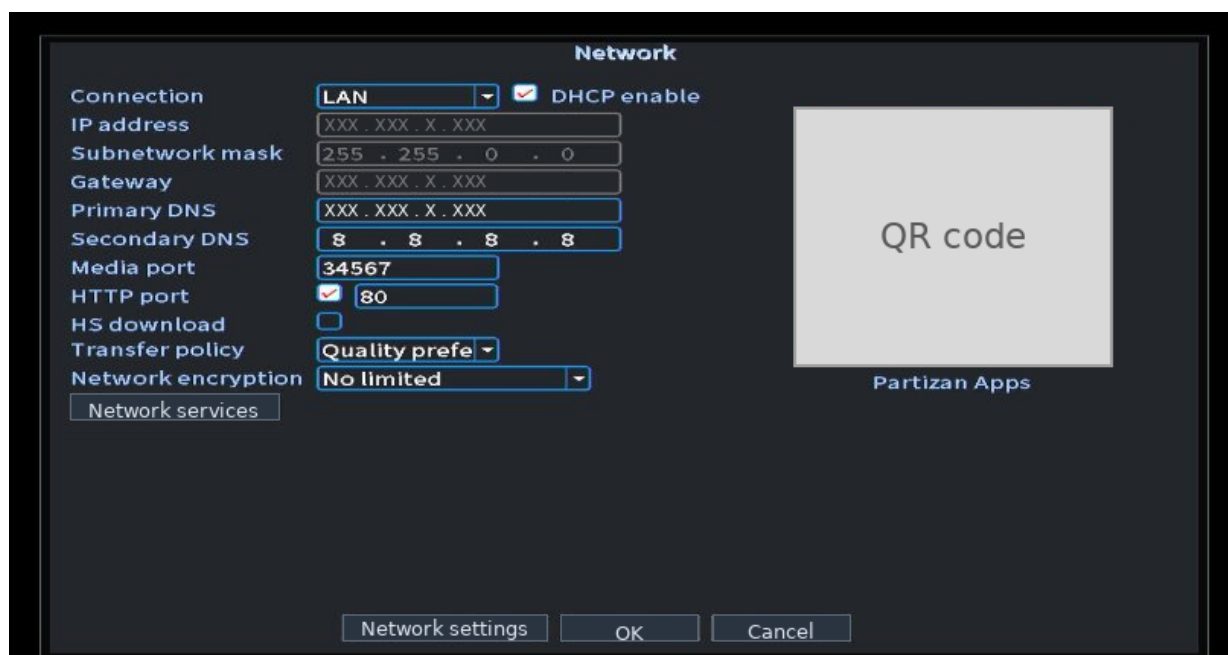


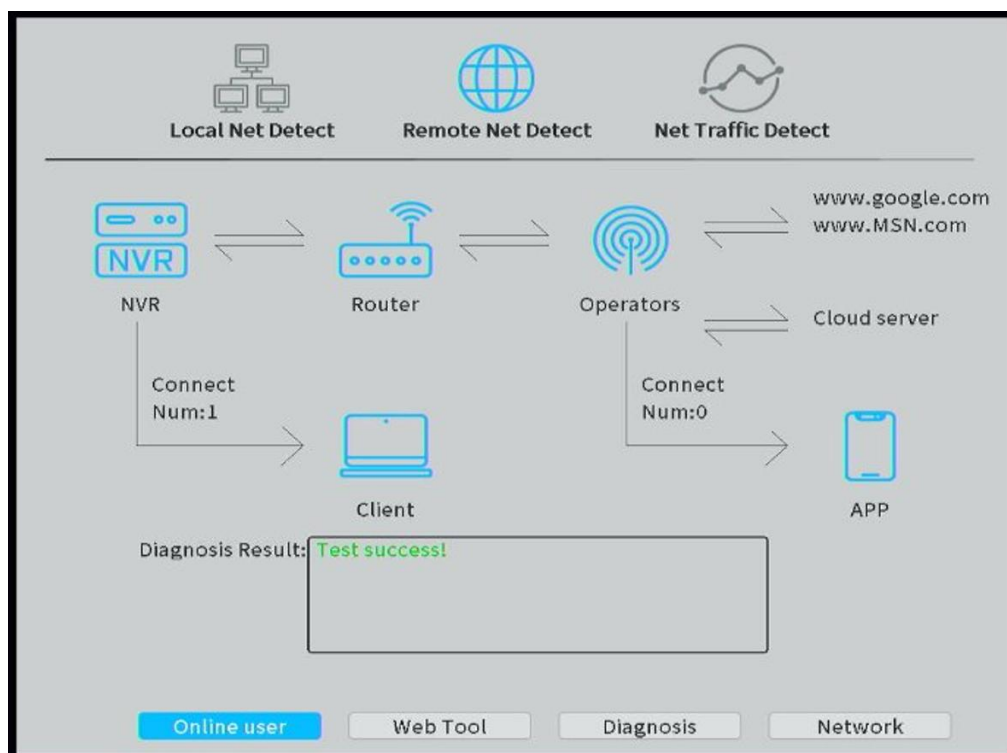
Fig. 10. Paramètres réseau avec code QR pour l'application mobile

Le code QR affiché sur la partie droite de l'écran Réseau renvoie vers l'application mobile Partizan Apps. Scannez-le avec votre téléphone pour télécharger l'application et ajouter automatiquement ce NVR.

Plateforme	Ressource
PC (Windows 64 bits / macOS Intel et Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizanccloud.com/login
Android, iOS	https://my.partizanccloud.com/login

6.3. Détection réseau

La détection réseau teste la connexion du NVR à Internet et à l'application mobile. Sélectionnez un onglet en bas pour passer d'une vue à l'autre : « Utilisateur en ligne », « Outil web », « Diagnostic » et « Réseau ».



Fonction	Description
Détection réseau local	Teste la connexion : NVR → Routeur → Client
Détection réseau distant	Teste la connexion : NVR → Opérateurs → Serveur cloud → APP
Détection du trafic réseau	Surveille l'utilisation de la bande passante réseau
Nombre de connexions	Nombre de connexions actives à chaque point
Résultat du diagnostic	Affiche « Test success! » si toutes les connexions fonctionnent
Utilisateur en ligne	Afficher les appareils actuellement connectés au NVR
Outil web	Lancer un test ping pour vérifier la connectivité vers n'importe quelle adresse
Diagnostic	Lancer le diagnostic réseau automatique complet
Réseau	Accéder aux paramètres réseau

7. Date et heure

Réglez la date, l'heure et le fuseau horaire corrects avant de commencer l'enregistrement. Des horodatages incorrects rendent la recherche des enregistrements difficile. Cliquez sur « OK » pour enregistrer ou sur « Par défaut » pour rétablir les réglages d'usine de la date et de l'heure.

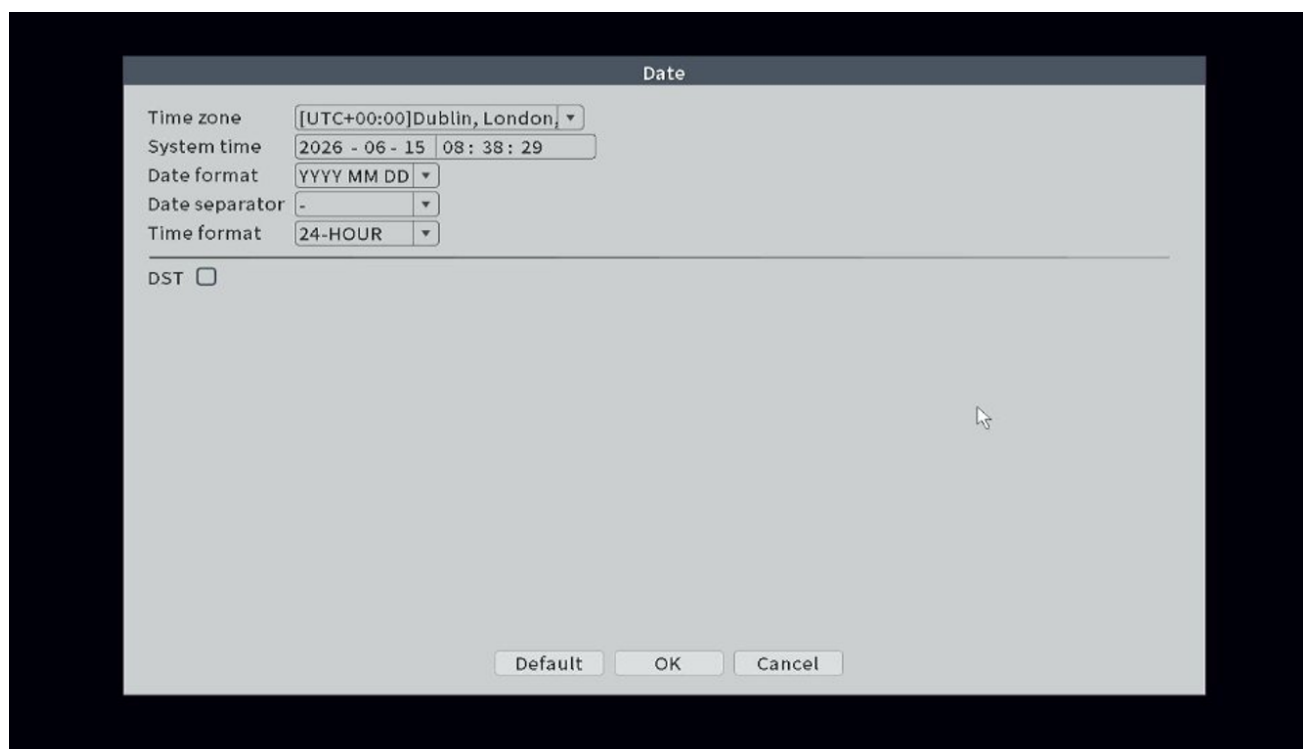
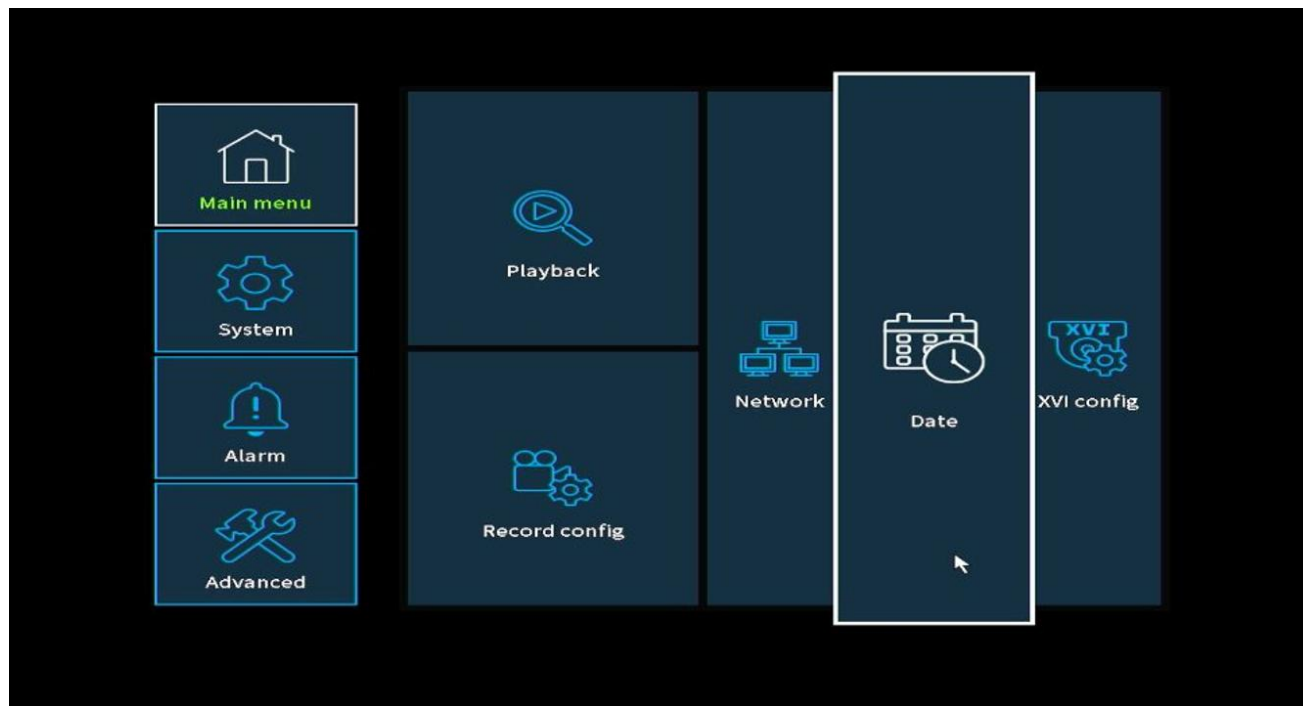


Fig. 12. Paramètres de date et d'heure

Fonction	Description
Fuseau horaire	Sélectionnez votre région dans la liste déroulante.
Heure du système	Régler manuellement la date et l'heure actuelles si vous n'utilisez pas NTP.
Format de date	AAAA MM JJ (ou choisissez votre format préféré).
Séparateur de date	Choisir le caractère séparateur (-, /, espace).
Format d'heure	24 heures ou 12 heures.
Heure d'été	Activer l'heure d'été si elle s'applique dans votre région.
Par défaut	Rétablit tous les paramètres de date et d'heure aux valeurs d'usine.

Remarque : réglez toujours le bon fuseau horaire avant de commencer l'enregistrement. Des horodatages incorrects rendent ensuite la recherche des enregistrements difficile.

8. Ajout de caméras IP au NVR

Utilisez l'assistant de configuration pour rechercher les caméras sur votre réseau et les ajouter au NVR.

8.1. Assistant de configuration — recherche

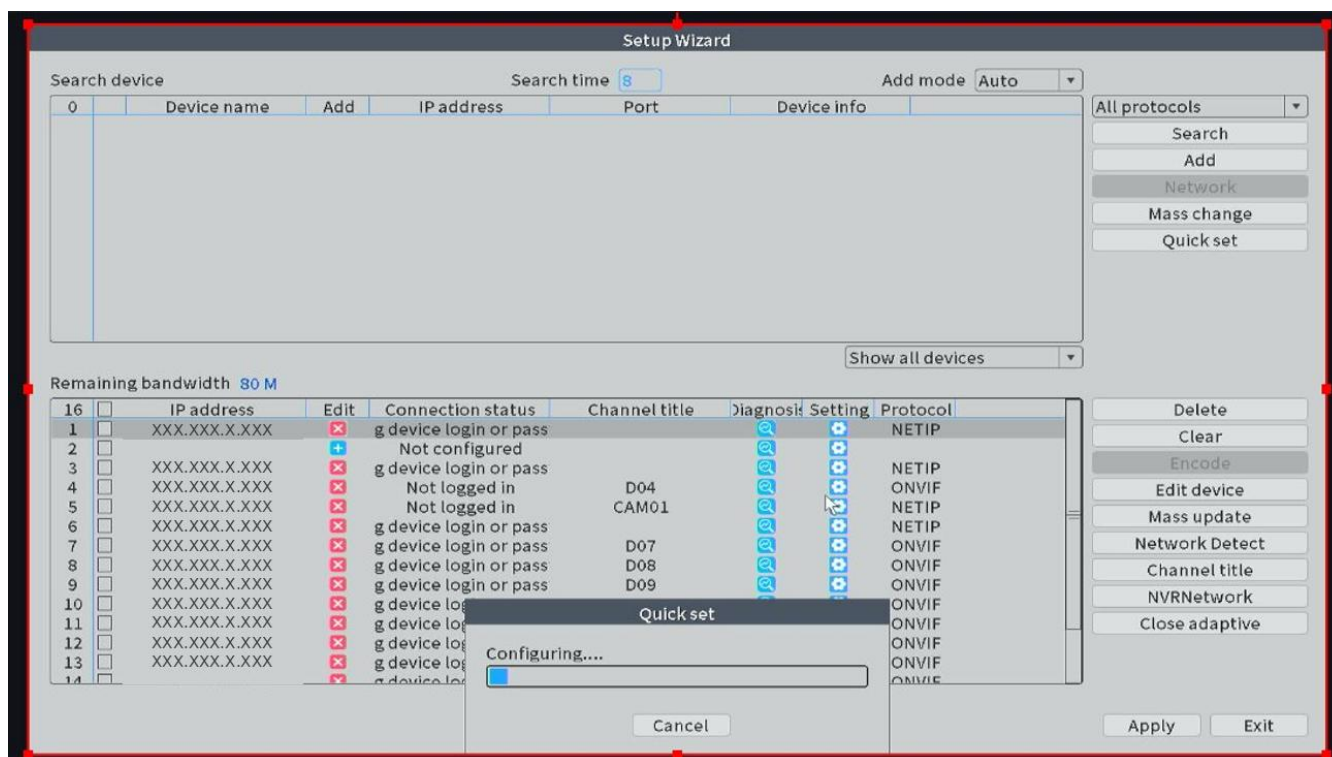


Fig. 13. Assistant de configuration — recherche de caméras sur le réseau

Le panneau supérieur affiche les caméras trouvées sur le réseau. Le panneau inférieur affiche les canaux déjà configurés sur le NVR.

Fonction	Description
Rechercher	Rechercher sur le réseau les caméras IP disponibles.
Ajouter	Ajoute manuellement une caméra sélectionnée dans la liste des résultats de recherche à un canal du NVR.
Protocole	ONVIF (universel) ou NETIP (protocole du fabricant).
Modification en masse	Modifie simultanément le nom d'utilisateur et le mot de passe de toutes les caméras sélectionnées — utile lorsque les caméras partagent des identifiants par défaut.
Configuration rapide	Configurer automatiquement toutes les caméras trouvées en un clic.
Supprimer	Supprime la caméra sélectionnée de la liste des canaux du NVR.

Effacer	Supprime toutes les caméras de la liste des canaux en une seule fois.
Modifier l'appareil	Modifier manuellement l'IP, le nom d'utilisateur et le mot de passe de la caméra.
Détection réseau	Vérifier l'accessibilité de la caméra.
Titre du canal	Définit un nom d'affichage personnalisé pour le canal de caméra sélectionné (par ex. « Porte d'entrée », « Parking »).
Réseau du NVR	Configure les paramètres réseau du NVR directement depuis l'assistant de configuration sans quitter l'écran de gestion des caméras.
Fermer l'adaptatif	Désactive la fonction de débit adaptatif — le NVR ne réduira plus automatiquement la qualité du flux en fonction des conditions réseau.
État de la connexion	« Not logged in » ou « Wrong device login or password » — les identifiants de la caméra sont incorrects. Cliquez sur l'icône « Modifier » pour les corriger.

1. Cliquez sur « Rechercher » — attendez que les caméras apparaissent dans la liste du haut.
2. Sélectionnez les caméras en cochant la case à gauche.
3. Cliquez sur « Configuration rapide » — le NVR configure automatiquement toutes les caméras sélectionnées.
4. Si l'état affiche « Wrong device login or password », cliquez sur l'icône « Modifier » et saisissez les identifiants corrects de la caméra.
5. Cliquez sur « Appliquer » puis sur « Quitter ».

9. Visualisation en direct du NVR

Une fois les caméras ajoutées, l'écran de visualisation en direct affiche les flux de toutes les caméras connectées.



Fig. 14. Visualisation en direct

Fonction	Description
Connecté (orange)	État en haut au centre — le NVR dispose d'une connexion Internet/P2P.
Icône de caméra + points	Caméra en cours de connexion — les points s'animent pendant l'établissement du flux.
Panneau d'images intelligentes	Côté droit — les instantanés de détection de visages sont affichés en temps réel.
Horodatage date/heure	Affiché en haut à gauche sur chaque canal.
Nom du canal	Affiché en bas à gauche (par ex. CAM01).
Menu du clic droit	Accès au PTZ, au zoom, à l'enregistrement manuel, à l'instantané et aux paramètres de ce canal.
Bouton flèche (bord droit)	Développer/réduire le panneau d'images intelligentes.

10. Enregistrement

10.1. Mode d'enregistrement

Le mode d'enregistrement définit le mode d'enregistrement de chaque canal : Planifié, Manuel ou Désactivé.

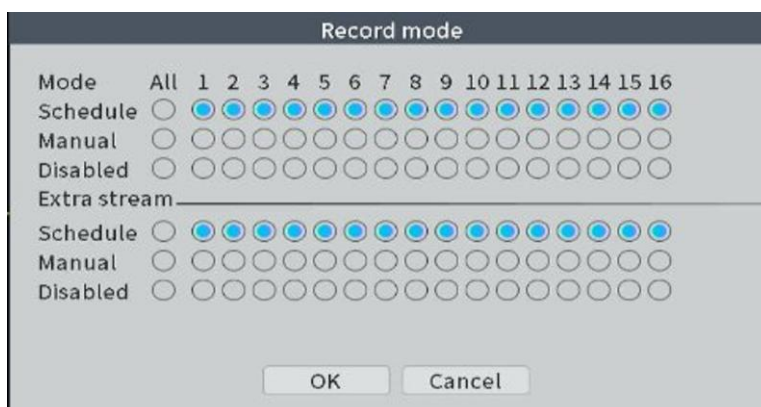
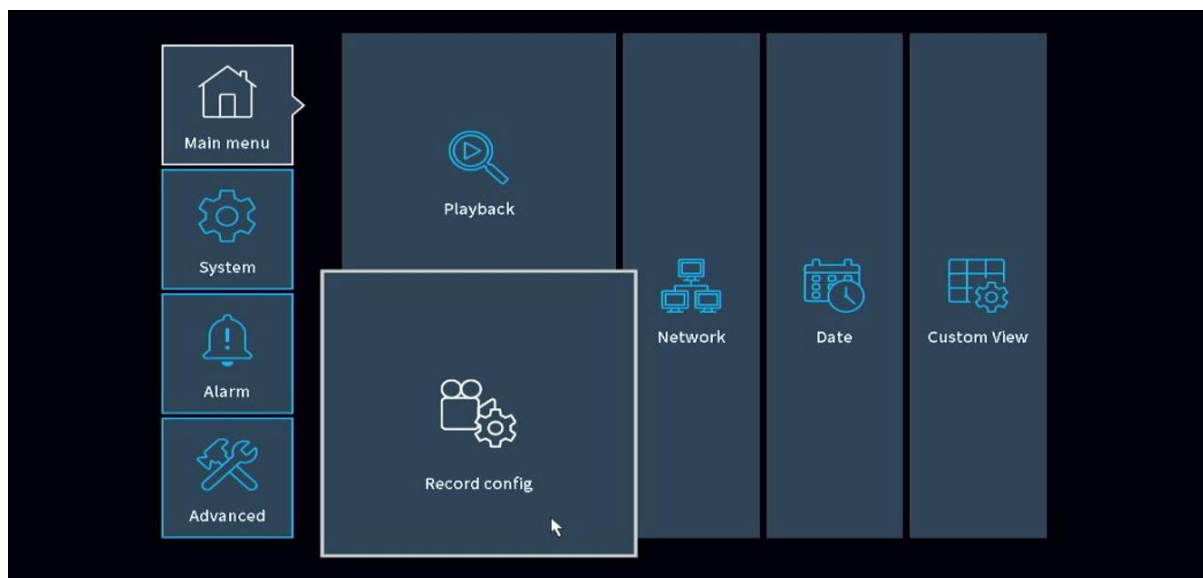


Fig. 15. Mode d'enregistrement

Fonction	Description
Planifié	Enregistre selon le planning horaire — recommandé.
Manuel	Enregistre en continu à tout moment, quel que soit le planning.
Désactivé	Enregistrement désactivé pour ce canal.
Flux supplémentaire	Flux secondaire (de résolution inférieure) — pour la visualisation sur mobile.

10.2. Configuration de l'enregistrement — planning

La configuration de l'enregistrement définit le planning d'enregistrement par canal. Définissez jusqu'à 4 plages horaires par jour et choisissez les types d'événements qui déclenchent l'enregistrement dans chaque plage. Cliquez sur « OK » pour enregistrer ou sur « Copier » pour appliquer le planning à d'autres canaux.



The screenshot shows the 'Record config' window with the following settings:

- Channel: 1
- Redundancy: ☐
- Length: 60 min.
- Mode: ☒ Schedule, ☐ Manual, ☐ Disabled
- Week day: All
- Period 1: 00:00 - 02:00, Regular: ☒, Motion: ☒, Alarm: ☒
- Period 2: 04:00 - 08:00, Regular: ☒, Motion: ☒, Alarm: ☒
- Period 3: 10:00 - 15:00, Regular: ☒, Motion: ☒, Alarm: ☒
- Period 4: 16:00 - 20:00, Regular: ☒, Motion: ☒, Alarm: ☒

Buttons at the bottom: Advanced, OK, Cancel.

Fig. 16. Configuration de l'enregistrement — planning et types d'enregistrement

Fonction	Description
Canal	Sélectionner le canal (caméra) à configurer.
Redondance	Lorsqu'elle est activée, les enregistrements sont écrits simultanément sur un second périphérique de stockage en tant que copie de sauvegarde.
Durée	Durée maximale d'un fichier d'enregistrement (60 min par défaut).
Mode	Planifié / Manuel / Désactivé.
Jour de la semaine	Appliquer le planning à tous les jours ou à des jours spécifiques.
Plage 1–4	Jusqu'à 4 plages horaires par jour.
Normal	Enregistrement continu pendant la plage horaire.
Mouvement	Enregistrer uniquement lorsqu'un mouvement est détecté.
Alarme	Enregistrer uniquement lorsqu'une alarme est déclenchée.

11. Lecture

Recherchez et relisez les enregistrements du stockage du NVR ou d'un périphérique de sauvegarde.

11.1. Sélection du mode de lecture

Sélectionnez un type de lecture dans le panneau de gauche, choisissez le canal et la date, puis cliquez sur « OK » pour ouvrir l'écran de lecture. Les dates comportant des enregistrements sont mises en évidence dans le calendrier.

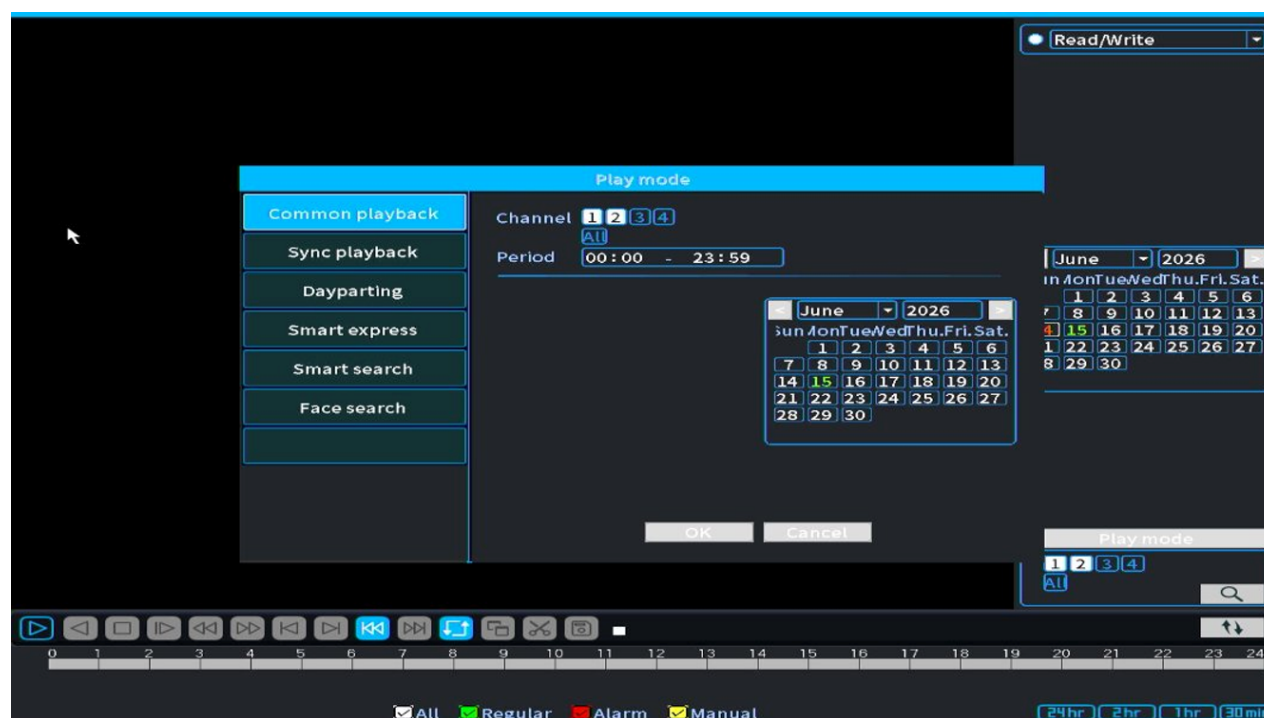


Fig. 17. Lecture — sélection du mode et de la date

Fonction	Description
Lecture standard	Lecture standard — sélectionner le canal et la date.
Lecture synchronisée	Lire plusieurs canaux simultanément de façon synchronisée.
Plages horaires	Rechercher dans une plage horaire spécifique.
Smart express	Accès rapide aux enregistrements récents.
Recherche intelligente	Recherche par zone de mouvement — dessiner une zone et trouver les événements.
Recherche de visages	Rechercher les enregistrements par visage détecté.
Sélecteur de canaux	Choisir les canaux de caméra à rechercher (1–4 ou Tous).

Période	Définir la plage de temps à rechercher (00:00 – 23:59 = journée entière).
Calendrier	Les jours comportant des enregistrements sont mis en évidence ; cliquer pour sélectionner.

11.2. Écran de lecture

L'écran de lecture affiche les enregistrements avec une chronologie en bas. Cliquez sur un segment pour accéder à cet enregistrement. Utilisez le sélecteur de stockage (en haut à droite) pour basculer entre le stockage interne du NVR et un périphérique de sauvegarde USB connecté.

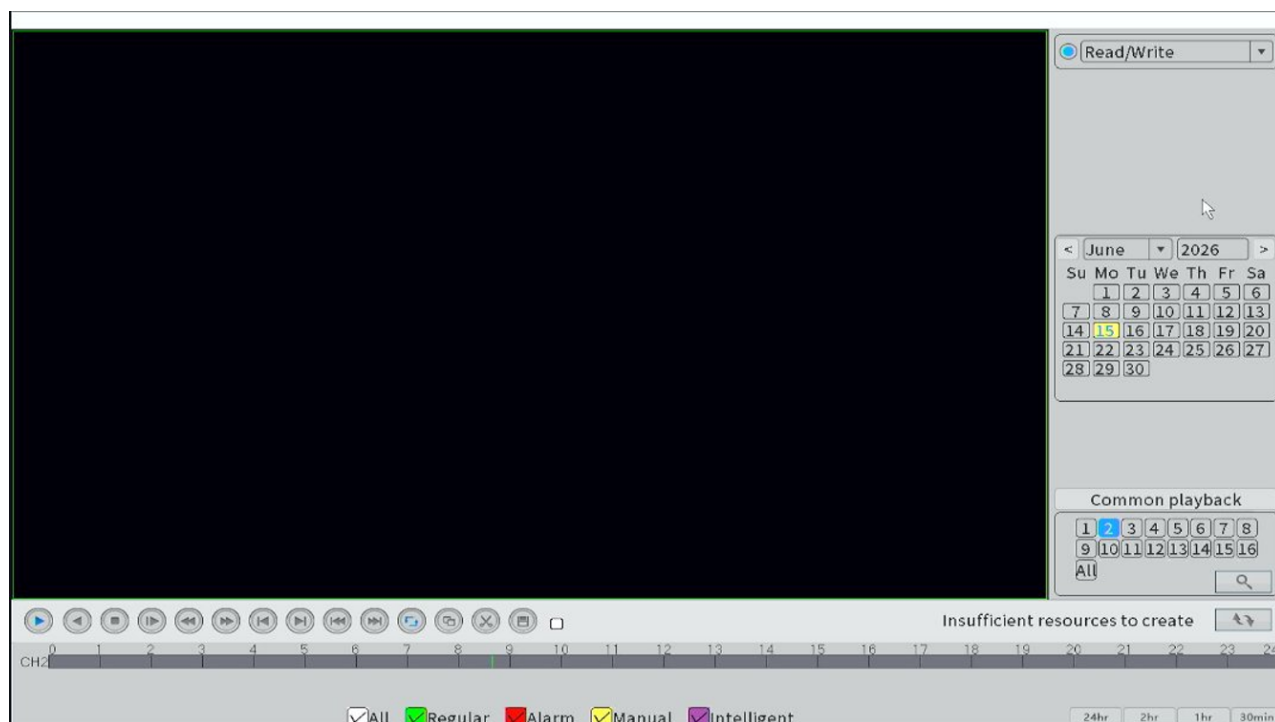


Fig. 18. Écran de lecture avec chronologie et commandes

Fonction	Description
Chronologie (en bas)	Affiche les segments d'enregistrement du jour sélectionné.
Segments verts	Enregistrements normaux (continus).
Segments rouges	Enregistrements déclenchés par alarme.
Segments jaunes	Enregistrements manuels.
Segments violets	Enregistrements de détection intelligente/IA.
24 h / 2 h / 1 h / 30 min	Niveau de zoom de la chronologie.
Commandes de lecture	Lecture, pause, avance rapide (×2, ×4, ×8), image par image.
Sélecteur de stockage	En haut à droite — basculer entre lecture/écriture (NVR) ou périphérique de sauvegarde.

11.3. Source de la sauvegarde

Pour lire des enregistrements depuis une clé USB, sélectionnez « Périphérique de sauvegarde » dans la liste déroulante de stockage, en haut à droite de l'écran de lecture.

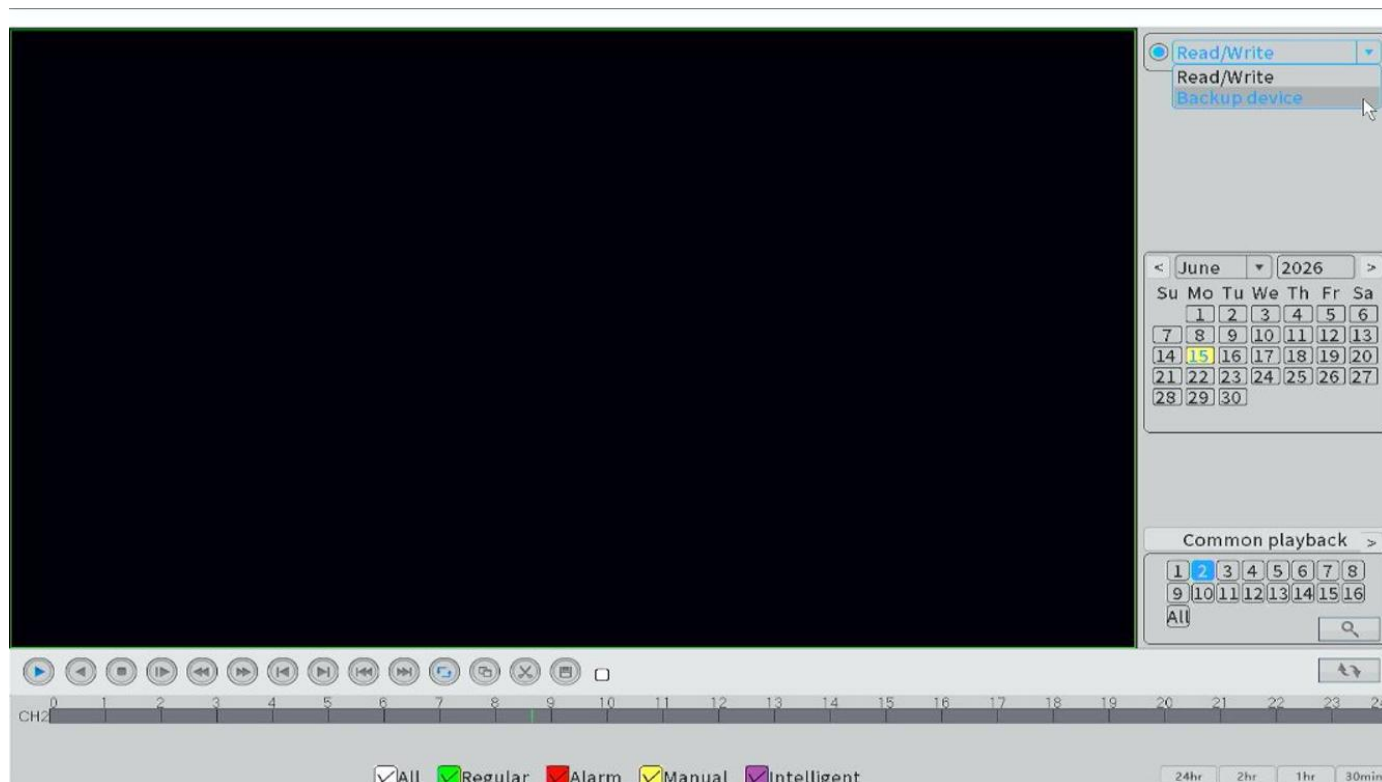


Fig. 19. Lecture — sélection du périphérique de sauvegarde comme source

1. Insérez la clé USB dans le port USB du NVR.
2. Ouvrez « Lecture ».
3. Cliquez sur la liste déroulante en haut à droite — sélectionnez « Périphérique de sauvegarde ».
4. Sélectionnez le canal et la date, puis cliquez sur « Rechercher ».
5. Cliquez sur un segment de la chronologie pour le lire.

12. Alarmes et détection du NVR

12.1. Menu des alarmes

Le menu des alarmes regroupe tous les paramètres de détection et d'alerte. Sélectionnez une catégorie pour configurer le type d'alarme correspondant.

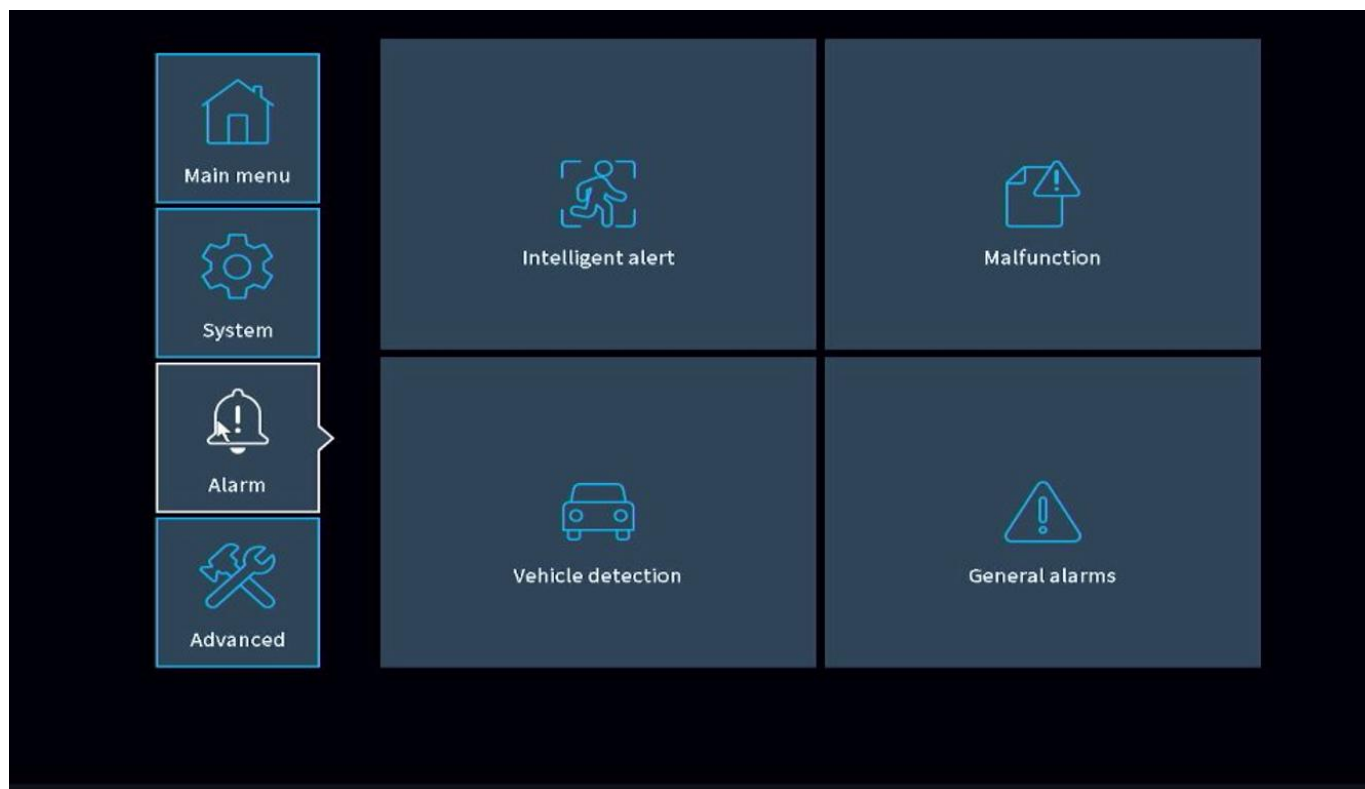


Fig. 20. Menu des alarmes

Fonction	Description
Alerte intelligente	Détection de mouvement et alertes de personnes/objets basées sur l'IA.
Dysfonctionnement	Alertes d'erreurs de l'appareil (perte de caméra, défaillance du stockage).
Détection de véhicules	Alertes lorsqu'un véhicule est détecté par la caméra.
Alarmes générales	Configuration de l'entrée d'alarme externe.

12.2. Alerte intelligente (détection de mouvement)

L'alerte intelligente active la détection de mouvement par canal de caméra. Lorsqu'un mouvement est détecté, le NVR peut enregistrer et/ou envoyer une notification push à l'application mobile. Configurez la sensibilité et dessinez la zone de détection pour chaque canal. Cliquez sur « OK » pour enregistrer.

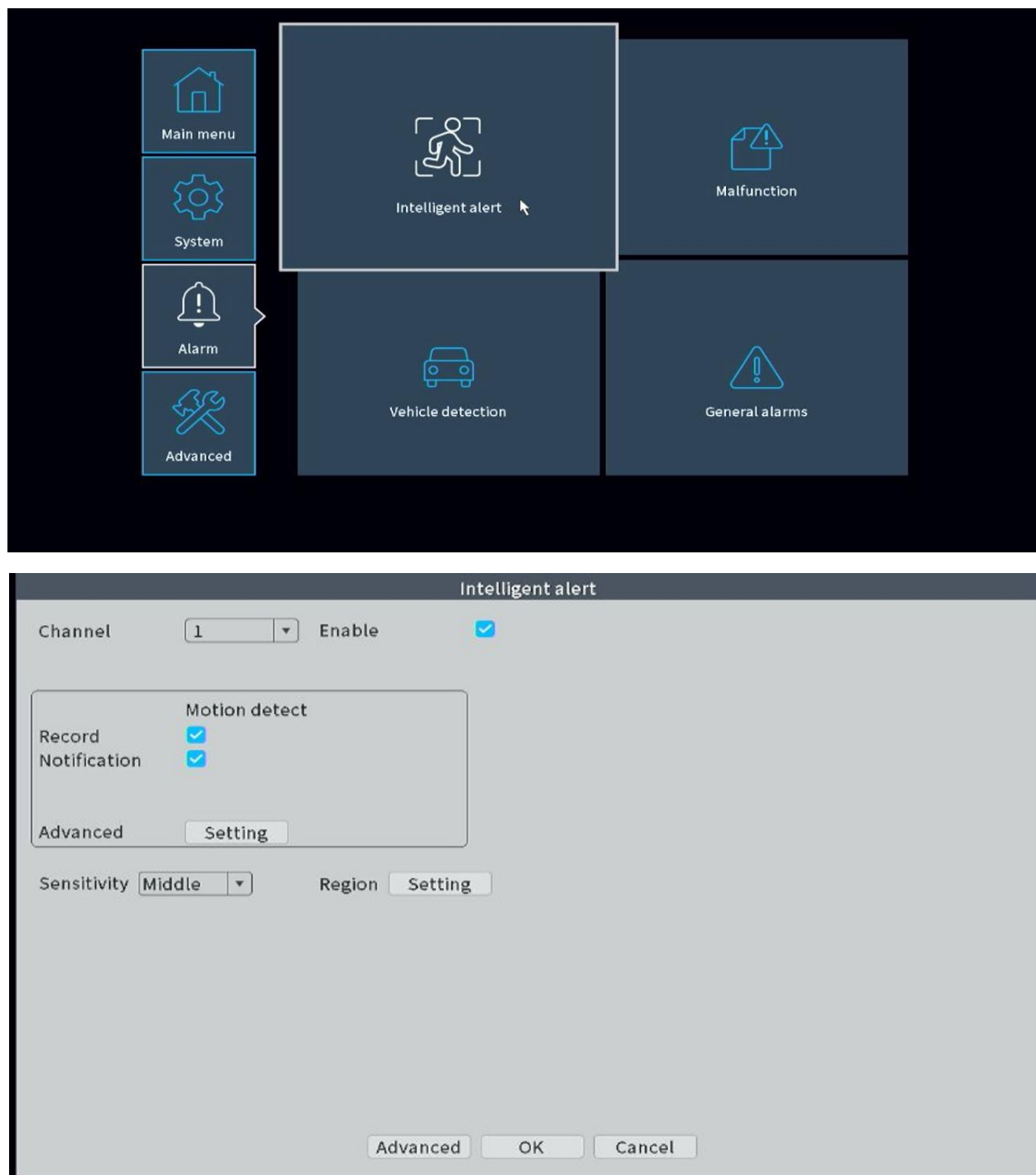


Fig. 21. Menu des alarmes — alerte intelligente sélectionnée

Fonction	Description
Canal	Sélectionner la caméra à configurer.
Activer	Active ou désactive la détection de mouvement pour ce canal.
Détection de mouvement — Enregistrement	Démarre l'enregistrement lorsque l'alarme se déclenche.
Détection de mouvement — Notification	Envoie une notification push à l'application mobile.
Avancé — Réglage	Configurer la durée d'enregistrement avant/après l'alarme.
Sensibilité	Faible / Moyenne / Élevée — niveau de sensibilité de la détection.
Zone — Réglage	Dessiner la zone de détection sur l'image de la caméra.

Remarque : réglez la sensibilité sur « Moyenne » comme point de départ. Si trop de fausses alarmes se produisent, abaissez-la sur « Faible » ou réduisez la zone de détection.

12.3. Alarmes de dysfonctionnement

Les alarmes de dysfonctionnement vous avertissent lorsque le NVR détecte un problème matériel ou système, tel qu'une défaillance du stockage ou une perte de caméra. Sélectionnez le type d'événement, activez l'alarme et configurez les actions d'alerte. Cliquez sur « OK » pour enregistrer.

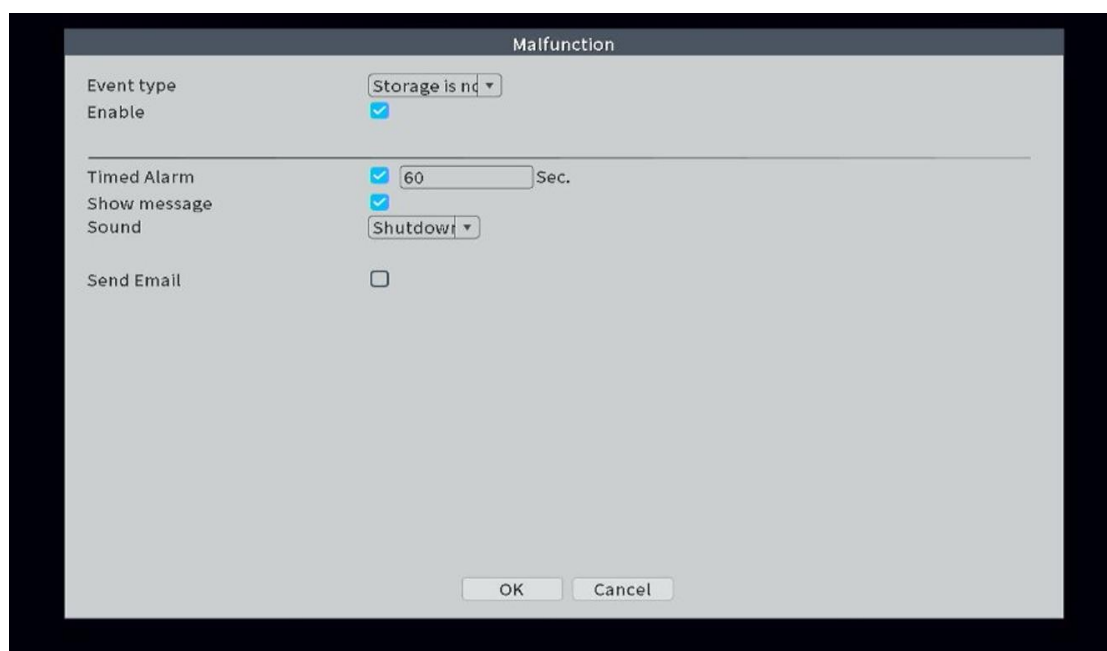
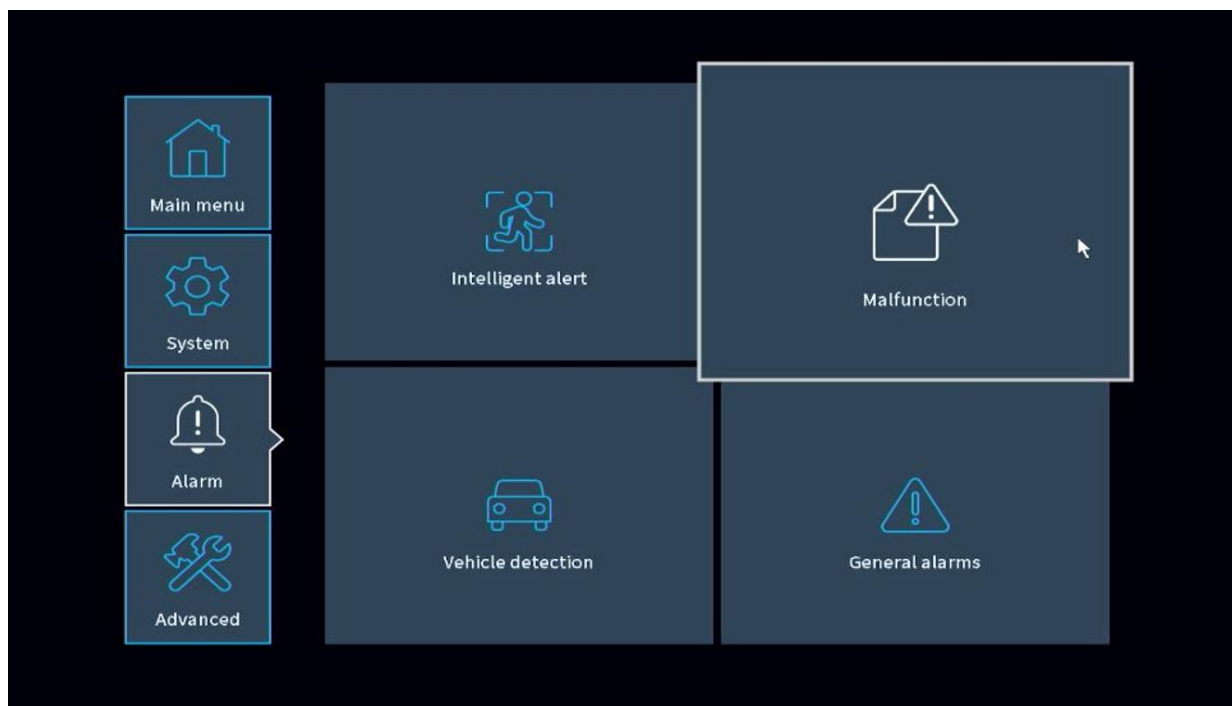


Fig. 22. Paramètres de dysfonctionnement

Fonction	Description
Type d'événement	Type de dysfonctionnement : stockage non détecté, erreur de stockage, etc.
Activer	Active ou désactive cette alarme pour le canal sélectionné. Cochez la case pour activer.
Alarme temporisée	Déclencher l'alarme après X secondes de dysfonctionnement.
Afficher un message	Affiche une fenêtre contextuelle à l'écran lors du déclenchement.
Son	Émettre une alerte sonore (par ex. tonalité d'arrêt).
Envoyer un e-mail	Envoyer une notification par e-mail lors du déclenchement.

12.4. Alarmes générales

Les alarmes générales couvrent les événements de sabotage basés sur la vidéo et les entrées de capteurs externes. Sélectionnez une sous-catégorie pour configurer le type d'alarme spécifique.

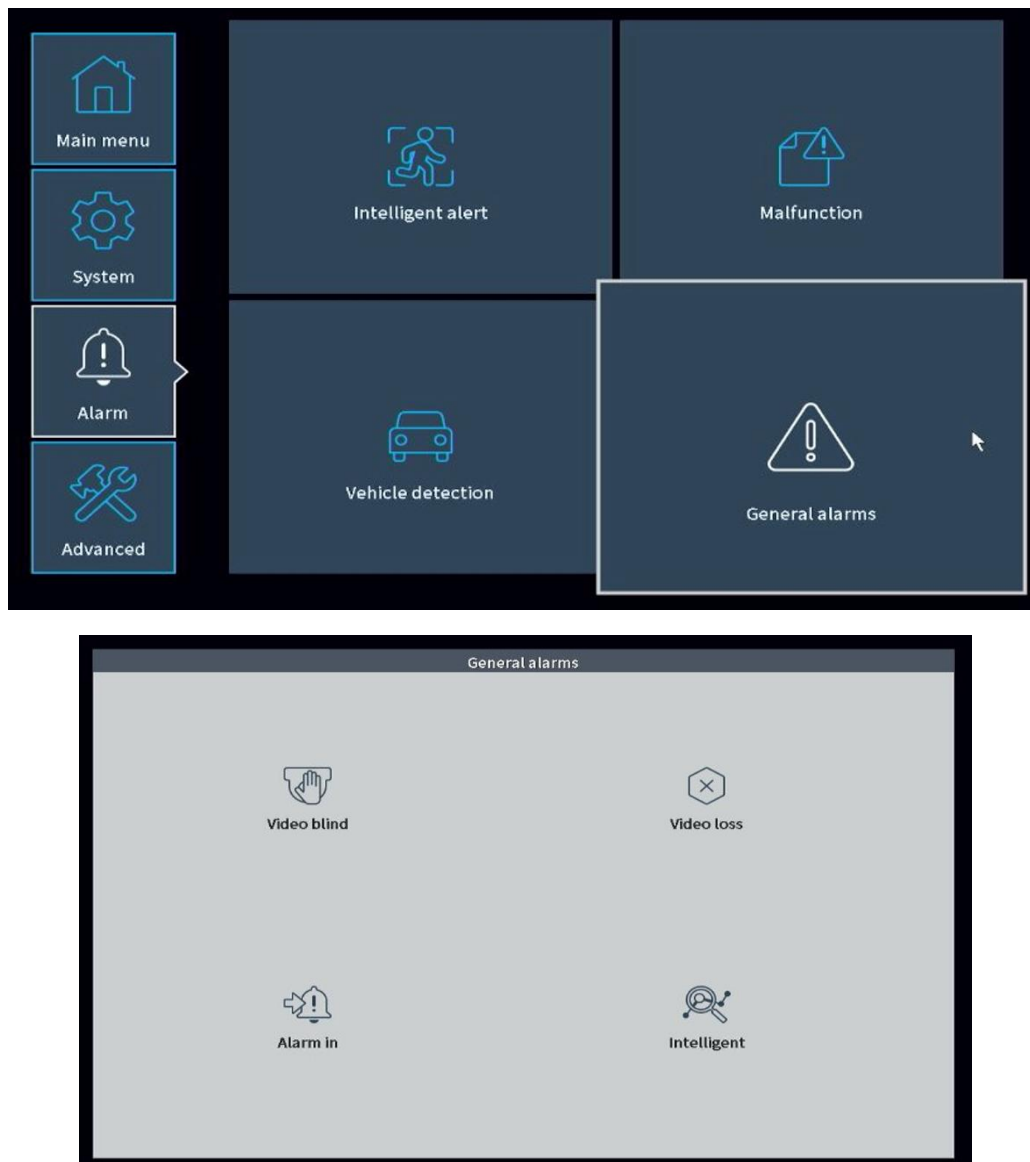


Fig. 23. Menu des alarmes générales

Fonction	Description
Obstruction vidéo	Détecter lorsque l'objectif de la caméra est couvert ou obstrué.
Perte vidéo	Détecter lorsque le signal de la caméra est perdu.
Entrée d'alarme	Configurer les entrées de capteurs d'alarme externes (alarme IPC).
Intelligent	Détection d'événements avancée basée sur des algorithmes d'IA.

12.5. Obstruction vidéo

La détection d'obstruction vidéo se déclenche lorsque l'objectif d'une caméra est couvert, obstrué ou peint à la bombe. Activez-la par canal, réglez la sensibilité et configurez les actions de réponse. Cliquez sur « OK » pour enregistrer.

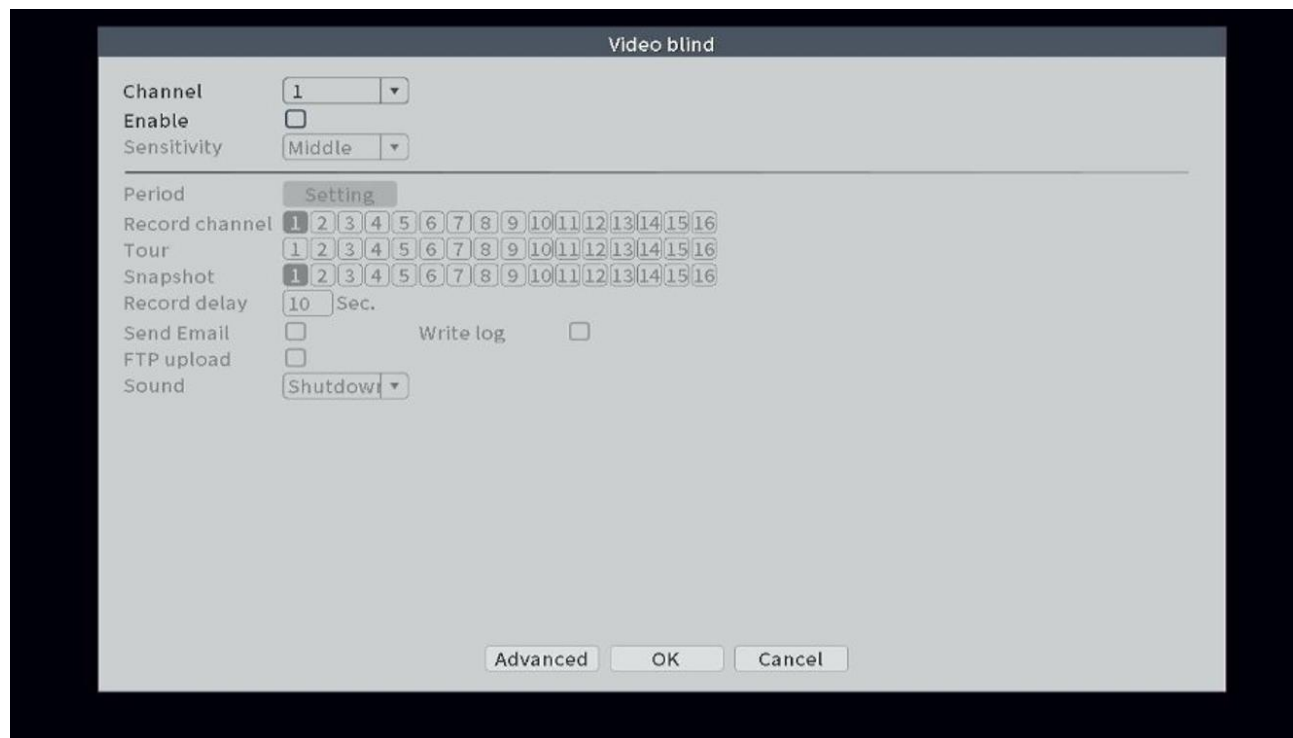


Fig. 24. Obstruction vidéo — paramètres de détection de sabotage de la caméra

Fonction	Description
Canal	Sélectionner le canal de la caméra.
Activer	Active ou désactive la détection d'obstruction vidéo (sabotage).
Sensibilité	Moyenne recommandée.
Période	Définir la plage horaire active.
Canal d'enregistrement	Quels canaux enregistrer lors du déclenchement.
Tour	Rotation automatique des caméras en cas d'alarme.
Instantané	Capturer un instantané lors du déclenchement.
Délai d'enregistrement	Continuer à enregistrer pendant X secondes après la fin de l'alarme.

Envoyer un e-mail	Alerte par e-mail lors du déclenchement.
Écrire dans le journal	Consigner l'événement dans le journal système.
Envoi FTP	Envoyer l'instantané vers le serveur FTP.
Son	Son d'alerte audio.

12.6. Perte vidéo

La détection de perte vidéo se déclenche lorsqu'une caméra cesse de transmettre un signal — par exemple si le câble est coupé ou si la caméra perd son alimentation. Activez-la par canal et configurez les actions de réponse. Cliquez sur « OK » pour enregistrer.

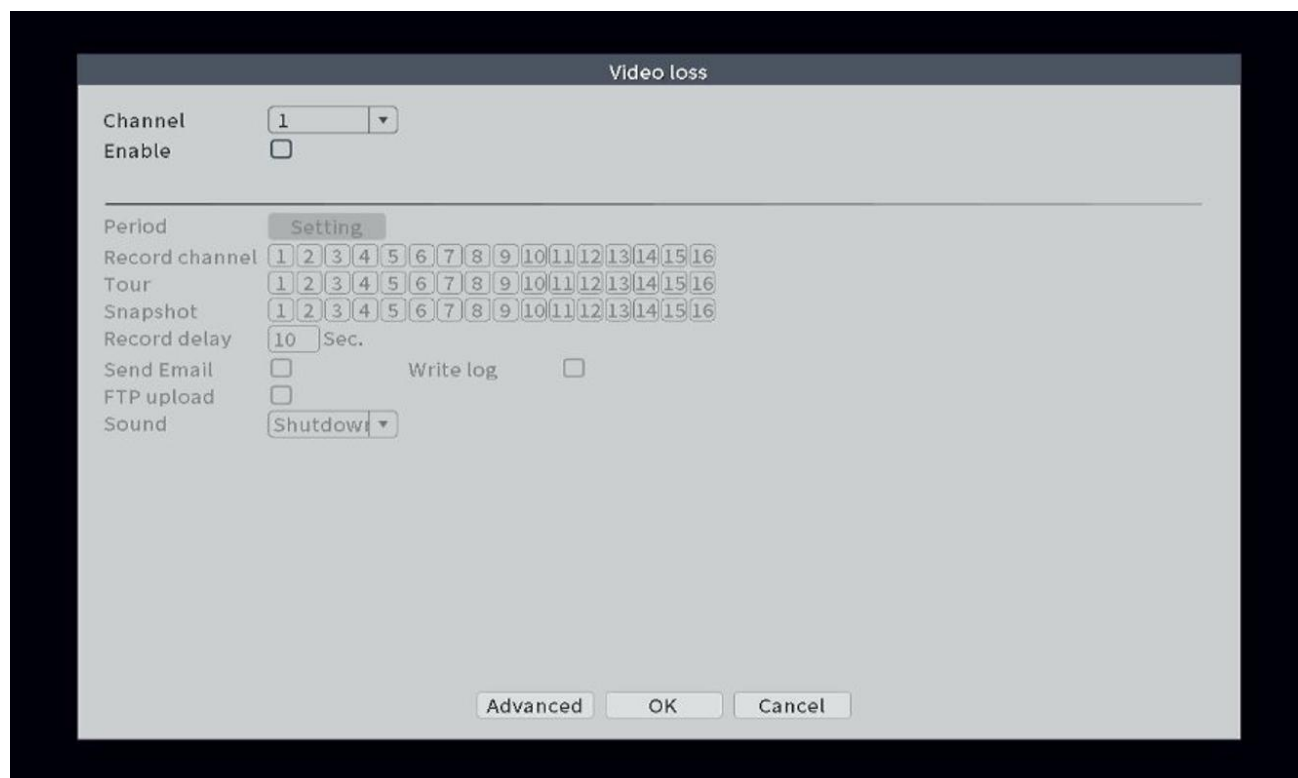


Fig. 25. Perte vidéo — détection de perte de signal de la caméra

Fonction	Description
Canal	Sélectionner le canal de la caméra.
Activer	Active ou désactive la détection de perte vidéo.
Sensibilité	Moyenne recommandée.
Période	Définir la plage horaire active.
Canal d'enregistrement	Quels canaux enregistrer lors du déclenchement.
Tour	Rotation automatique des caméras en cas d'alarme.
Instantané	Capturer un instantané lors du déclenchement.
Délai d'enregistrement	Continuer à enregistrer pendant X secondes après la fin de l'alarme.

Envoyer un e-mail	Alerte par e-mail lors du déclenchement.
Écrire dans le journal	Consigner l'événement dans le journal système.
Envoi FTP	Envoyer l'instantané vers le serveur FTP.
Son	Son d'alerte audio.

12.7. Entrée d'alarme (capteurs externes)

L'entrée d'alarme configure les entrées de capteurs externes, tels que des contacts de porte ou des détecteurs PIR raccordés aux bornes d'alarme du NVR. Sélectionnez le canal d'entrée, définissez le type de déclenchement et configurez les actions de réponse. Cliquez sur « OK » pour enregistrer.

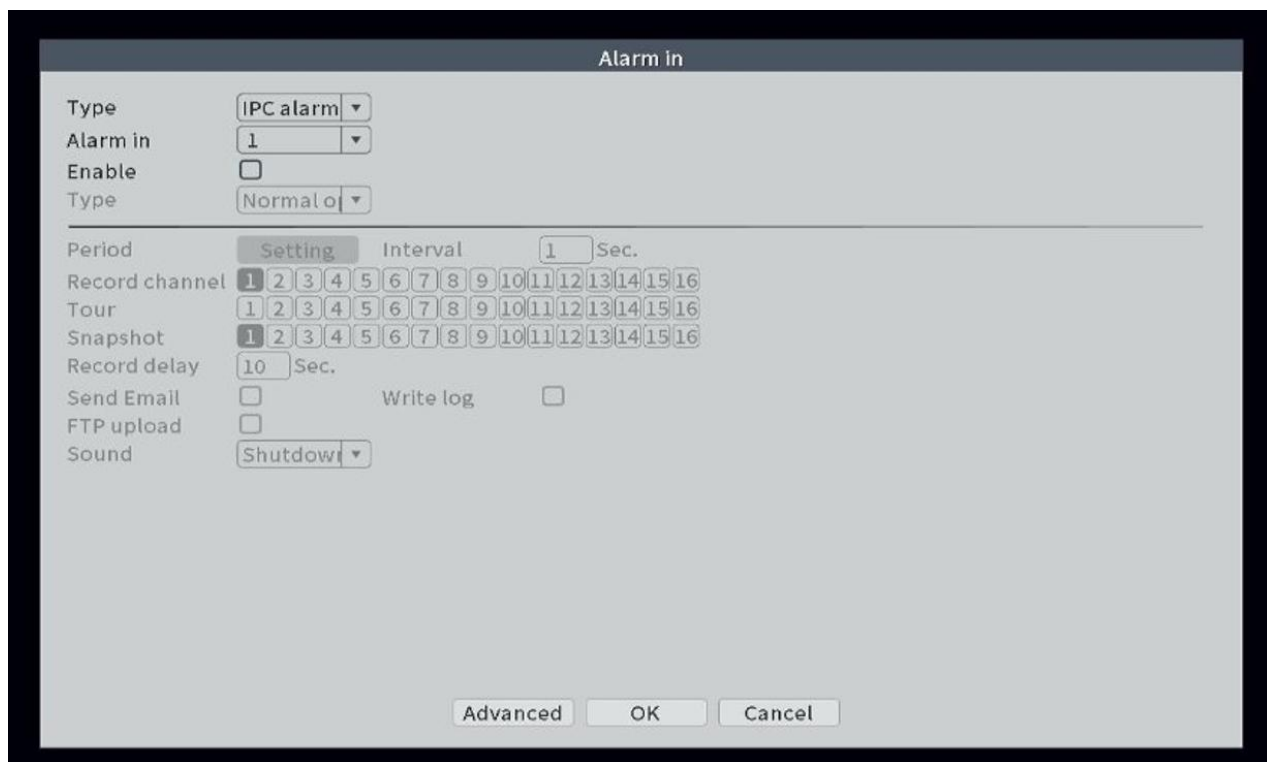


Fig. 26. Entrée d'alarme — paramètres d'entrée du capteur externe

Fonction	Description
Type	Alarme IPC — alarme provenant de la caméra IP.
Entrée d'alarme	Sélectionner le canal d'entrée (1–16).
Activer	Activer/désactiver cette entrée.
Type	Normalement ouvert ou Normalement fermé — selon le type de capteur.
Période — Réglage	Définir la plage horaire active pour cette alarme.
Intervalle	Nombre minimal de secondes entre deux déclenchements répétés.
Canal d'enregistrement	Quels canaux enregistrer en cas d'alarme.

Tour	Rotation automatique des caméras en cas d'alarme.
Instantané	Capturer un instantané lors du déclenchement.
Délai d'enregistrement	Continuer à enregistrer pendant X secondes après la fin de l'alarme.
Envoyer un e-mail	Notification par e-mail.
Envoi FTP	Envoyer l'instantané vers le FTP.
Écrire dans le journal	Consigner l'événement dans le journal système.
Son	Alerte sonore.

13. Paramètres système du NVR

13.1. Menu Système

Le menu Système donne accès à la qualité d'encodage vidéo, aux paramètres d'affichage, à la sauvegarde, à la configuration des instantanés et à la gestion des comptes utilisateurs.

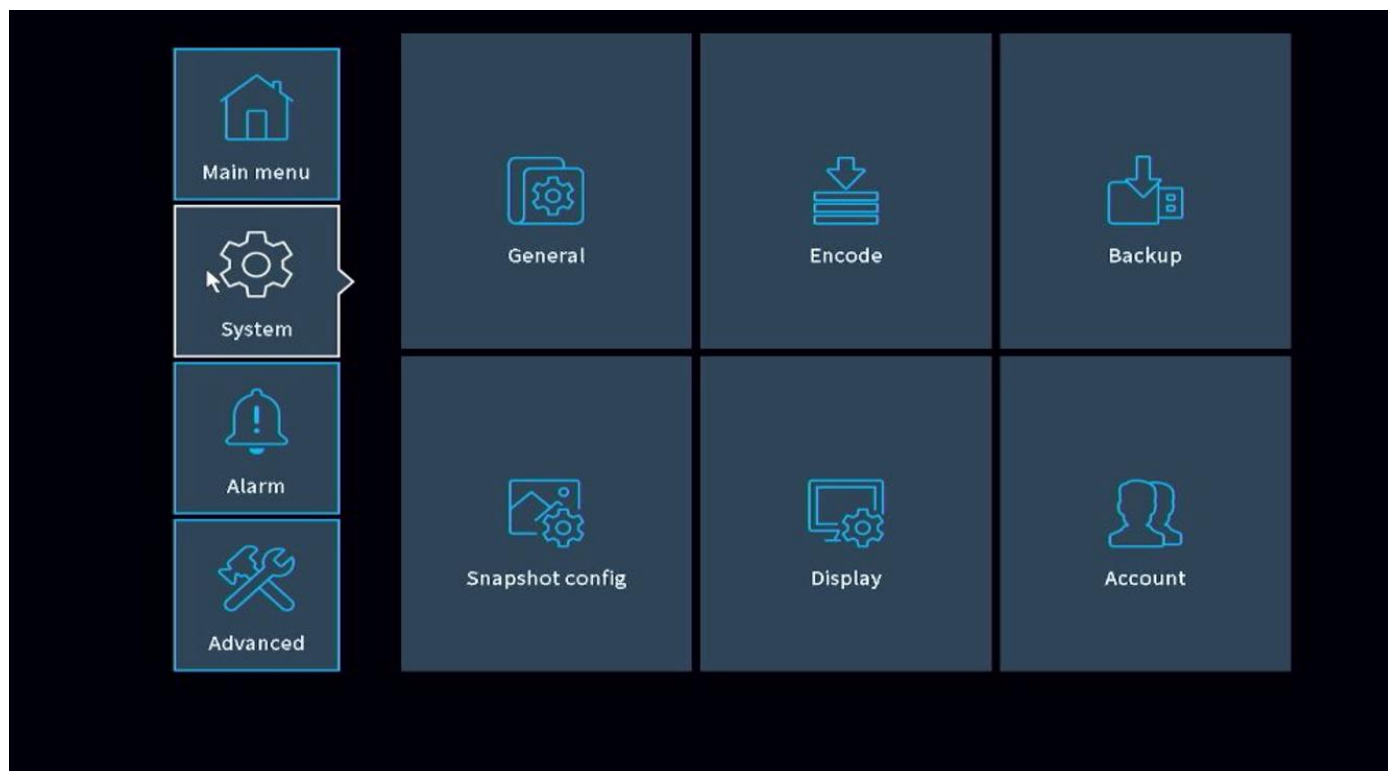


Fig. 27. Menu Système

Fonction	Description
Général	Langue, nom de l'appareil, résolution de l'écran.
Encodage	Paramètres de compression vidéo (résolution, débit, fréquence d'images).
Sauvegarde	Exporter les enregistrements vers une clé USB.
Configuration des instantanés	Configurer la capture automatique d'instantanés.
Affichage	Résolution de sortie de l'écran et paramètres OSD.
Compte	Comptes utilisateurs et droits d'accès.

13.2. Comptes utilisateurs

Gérez ici les comptes utilisateurs du NVR. Créez des comptes avec différents niveaux d'accès, définissez des mots de passe et configurez les options de sécurité du compte. Cliquez sur « OK » pour enregistrer les modifications.



	User name	Group	Status
1	☐ admin	admin	Administrator
2	☐ USER54	USER54	Normal

Fig. 28. Gestion des comptes

Fonction	Description
Nom d'utilisateur	Nom de connexion de ce compte.
Groupe	admin = accès complet ; normal = accès restreint.
Statut	Administrateur ou utilisateur normal.
Ajouter un utilisateur, un groupe	Créer un nouveau compte utilisateur.
Modifier l'utilisateur, le groupe, le mot de passe	Modifier le mot de passe de l'utilisateur sélectionné.
Mettre à jour	Actualise la liste des utilisateurs pour refléter les modifications récentes.

Sécurité du compte	Définir des questions de sécurité pour la récupération du mot de passe.
Définir le schéma	Définir une connexion par schéma (balayage d'un schéma à l'écran).
Supprimer l'utilisateur, le groupe	Supprimer un compte utilisateur.

1. Cliquez sur « Ajouter un utilisateur ».
2. Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe.
3. Affectez-le à un groupe : admin (accès complet) ou un groupe restreint.
4. Cliquez sur « OK ».

14. Paramètres avancés du NVR

14.1. Menu avancé

Le menu Avancé donne accès à la gestion du stockage, aux mises à jour du firmware, aux outils de maintenance et aux informations de diagnostic.

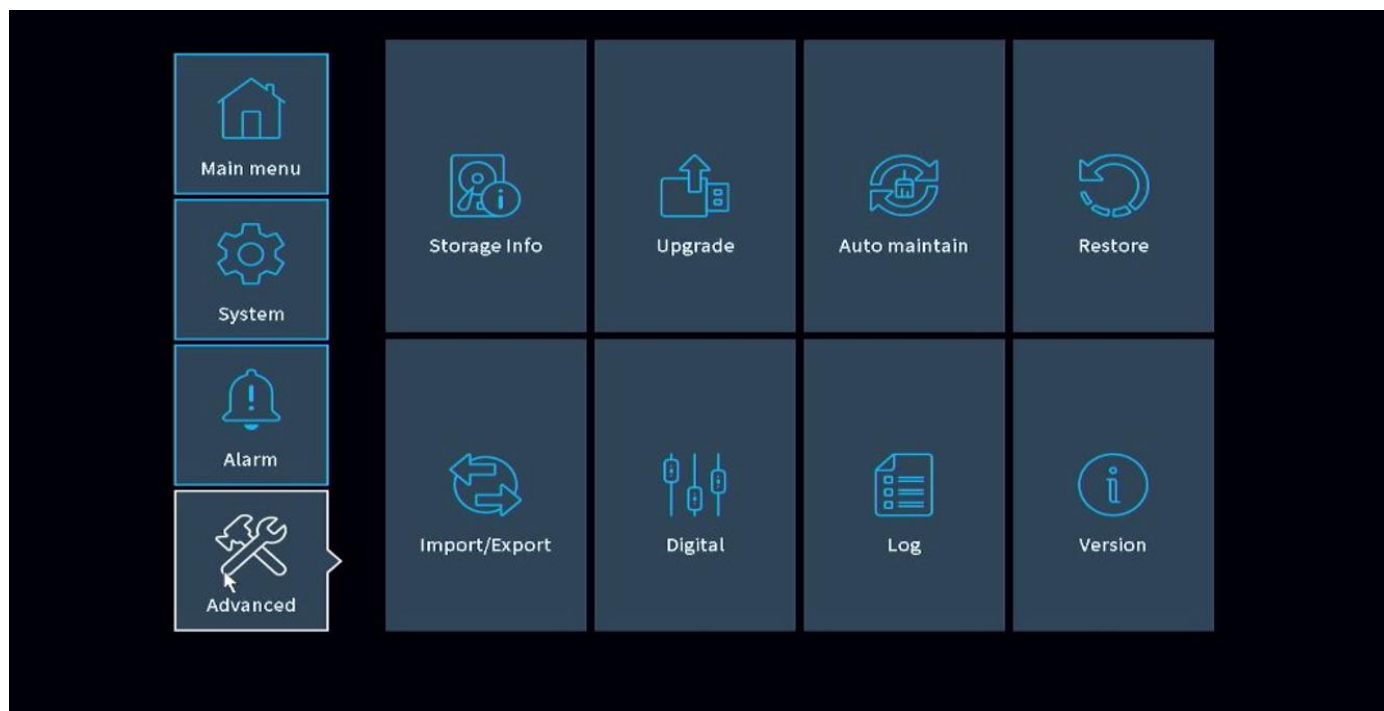


Fig. 29. Menu avancé

Fonction	Description
Infos de stockage	Afficher l'état, la capacité et l'espace libre du disque dur.
Mise à niveau	Mettre à jour le firmware du NVR depuis une clé USB
Maintenance automatique	Planifier un redémarrage automatique pour la stabilité du système
Restaurer	Rétablir tous les paramètres aux valeurs d'usine
Importer/Exporter	Enregistrer ou charger la configuration du NVR
Numérique	Zoom numérique et paramètres d'affichage
Journal	Afficher le journal des événements système
Version	Version du firmware et numéro de série de l'appareil

14.2. Infos de stockage

Les infos de stockage affichent l'état et la capacité de tout le stockage installé. Un nouveau disque dur doit être formaté ici avant de pouvoir être utilisé. Sélectionnez un disque et choisissez une action à l'aide des boutons en bas.

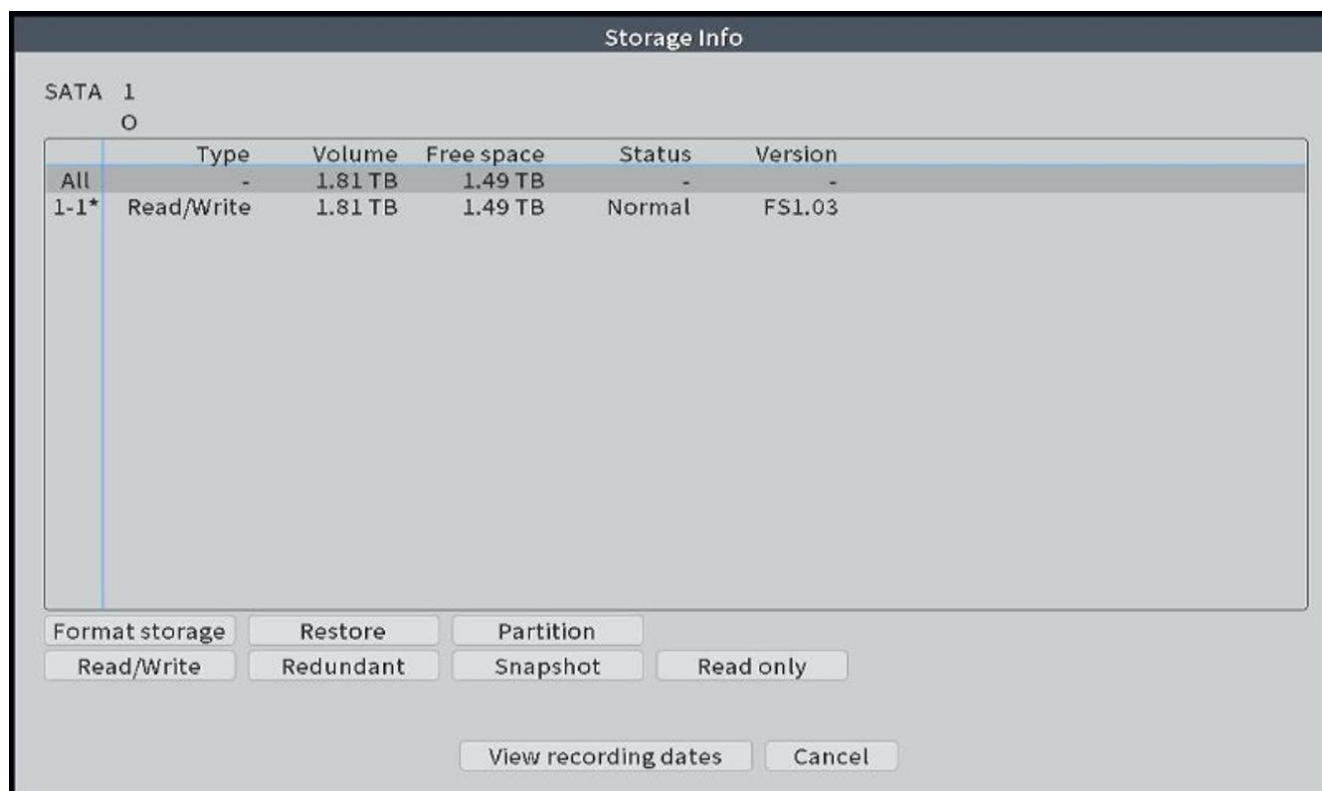


Fig. 30. Infos de stockage — état du disque dur et options

Fonction	Description
SATA 1	Disque dur installé — numéro d'emplacement
Type	Lecture/écriture = fonctionnement normal
Volume	Capacité totale du disque dur
Espace libre	Espace disponible restant
Statut	Normal = disque dur en bon état
Formater le stockage	Effacer tous les enregistrements et formater le disque (nécessaire pour un nouveau disque dur)
Lecture/écriture	Définir le disque en mode lecture/écriture normal

Restaurer	Répare le système de fichiers du stockage sélectionné sans effacer les enregistrements — à utiliser si le disque présente des erreurs.
Redondant	Utiliser le disque comme miroir de sauvegarde d'un autre disque
Partition	Divise le stockage en partitions distinctes pour différents types d'enregistrement (par ex. flux principal, instantanés).
Instantané	Partition dédiée aux instantanés
Afficher les dates d'enregistrement	Voir à quelles dates des enregistrements sont stockés

Remarque : un nouveau disque dur doit être formaté avant que le NVR puisse y enregistrer. Cliquez sur « Formater le stockage » — toutes les données existantes seront effacées.

14.3. Mise à niveau

Utilisez « Mise à niveau » pour mettre à jour le firmware du NVR ou des caméras connectées depuis une clé USB. Insérez la clé USB, sélectionnez le dossier et le fichier, puis cliquez sur « Mise à niveau ». Ne mettez pas l'appareil hors tension pendant la mise à niveau.

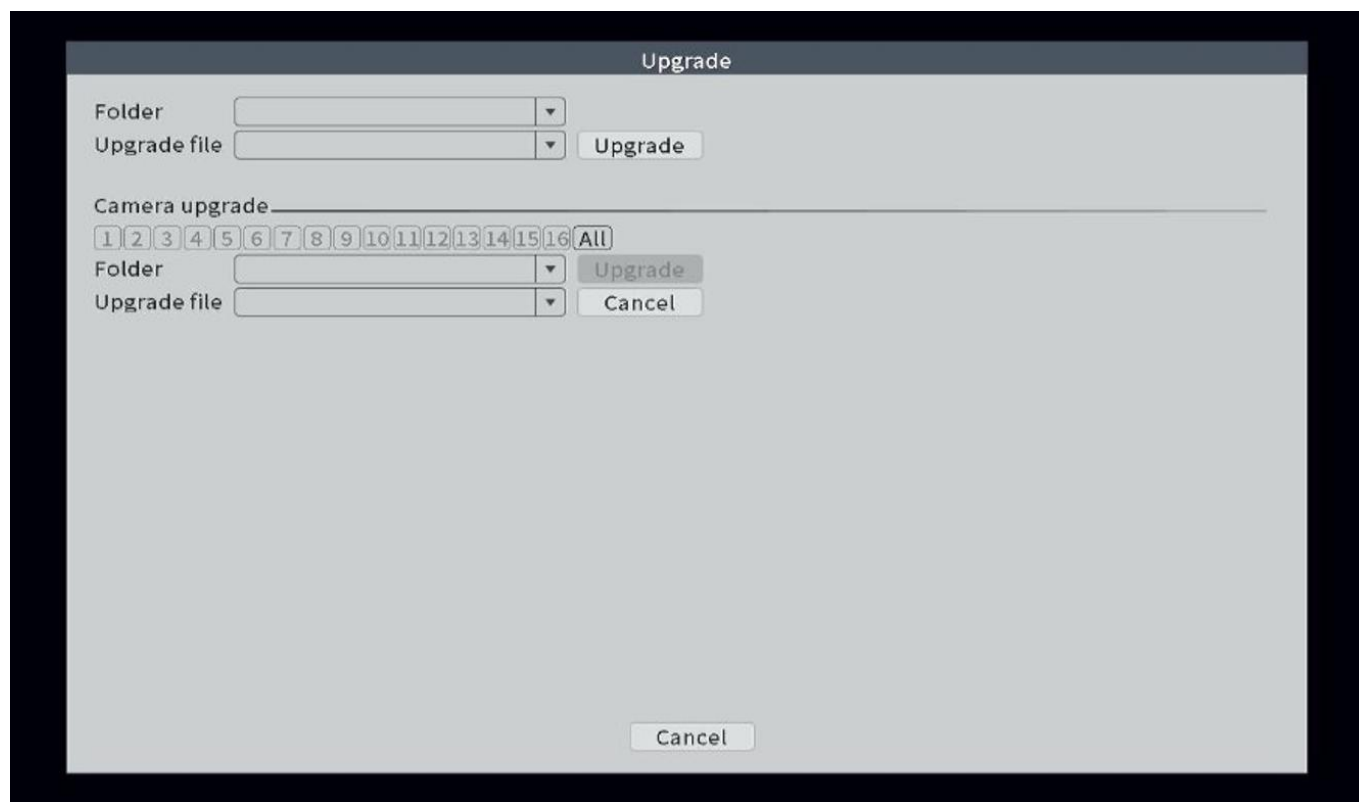


Fig. 31. Mise à niveau — mise à jour du firmware du NVR et des caméras

Fonction	Description
Dossier	Sélectionner le dossier USB contenant le fichier de firmware
Fichier de mise à niveau	Sélectionner le fichier de firmware .bin
Mise à niveau	Flasher le nouveau firmware sur le NVR
Mise à niveau des caméras	Sélectionner les canaux (1–16 ou Tous) et mettre à niveau le firmware des caméras

Remarque : ne mettez pas l'appareil hors tension pendant la mise à niveau. Le processus dure 3 à 5 minutes. L'appareil redémarre automatiquement.

14.4. Maintenance automatique

La maintenance automatique planifie des redémarrages automatiques du système pour une stabilité à long terme. Définissez le jour et l'heure du redémarrage hebdomadaire et configurez éventuellement la suppression automatique des anciens enregistrements. Cliquez sur « OK » pour enregistrer.

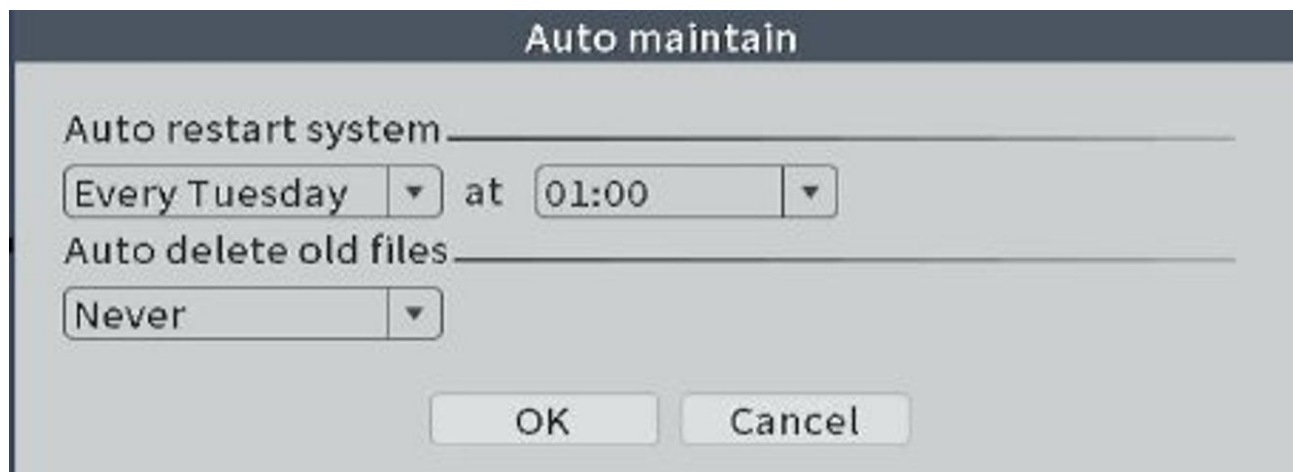


Fig. 32. Maintenance automatique — paramètres du redémarrage planifié

Fonction	Description
Redémarrage automatique du système	Définir le jour et l'heure du redémarrage automatique hebdomadaire (par ex. tous les mardis à 01:00)
Supprimer automatiquement les anciens fichiers	Supprimer automatiquement les enregistrements de plus de X jours (ou Jamais)

Remarque : le redémarrage planifié améliore la stabilité du système à long terme. Réglez-le sur une heure où les caméras sont le moins actives.

14.5. Restaurer

« Restauration » réinitialise la configuration du NVR. « Restaurer les paramètres par défaut » conserve les données réseau et utilisateurs. « Restaurer les paramètres d'usine » efface toute la configuration — à n'utiliser qu'en dernier recours.

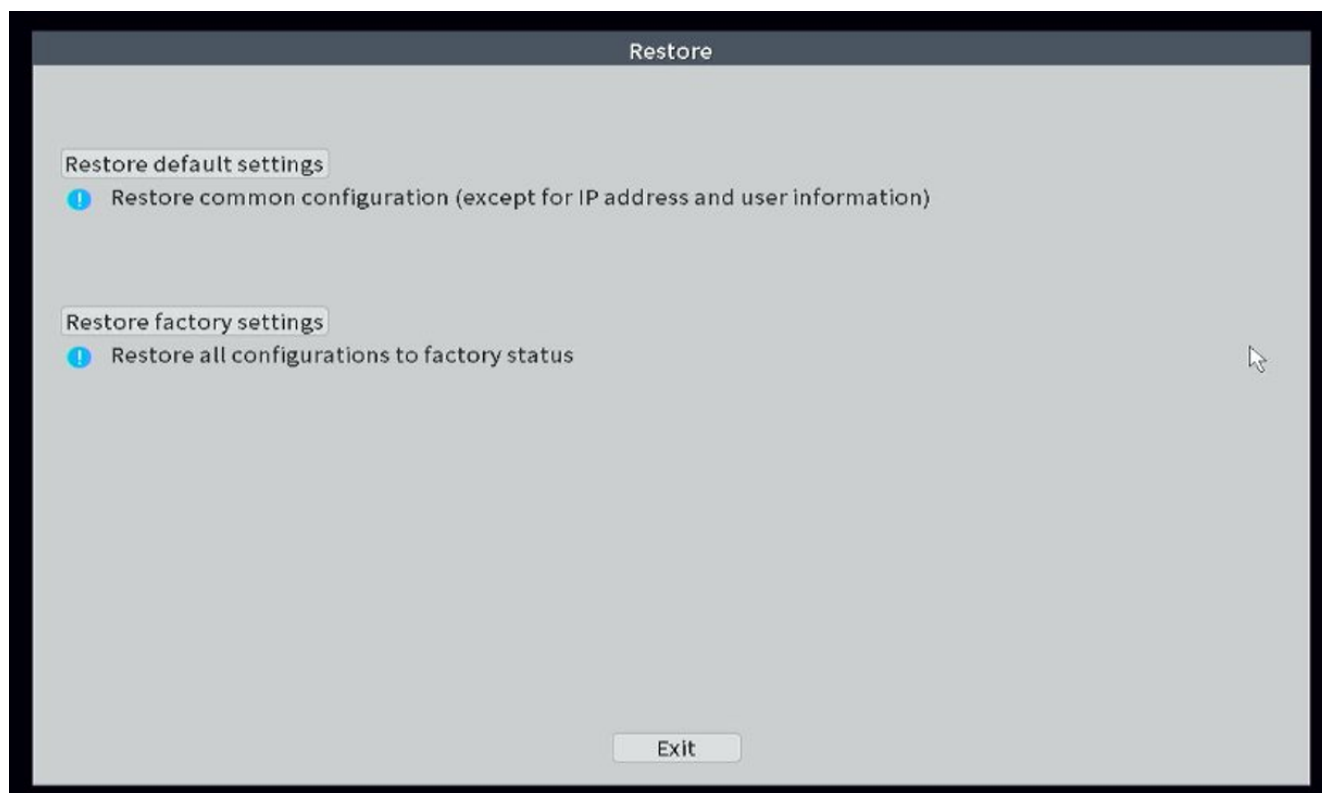


Fig. 33. Restauration — options de réinitialisation par défaut et d'usine

Fonction	Description
Restaurer les paramètres par défaut	Réinitialise la configuration courante — conserve l'adresse IP et les comptes utilisateurs
Restaurer les paramètres d'usine	Réinitialise TOUS les paramètres à l'état d'usine — à utiliser en dernier recours

Remarque : « Restaurer les paramètres d'usine » effacera toute la configuration, y compris les paramètres réseau et les comptes utilisateurs. Le NVR redémarrera.

14.6. Importer / Exporter

« Importer/Exporter » permet de sauvegarder le journal système et la configuration du NVR sur USB, ou de restaurer une configuration enregistrée précédemment. Branchez une clé USB avant d'ouvrir cet écran.

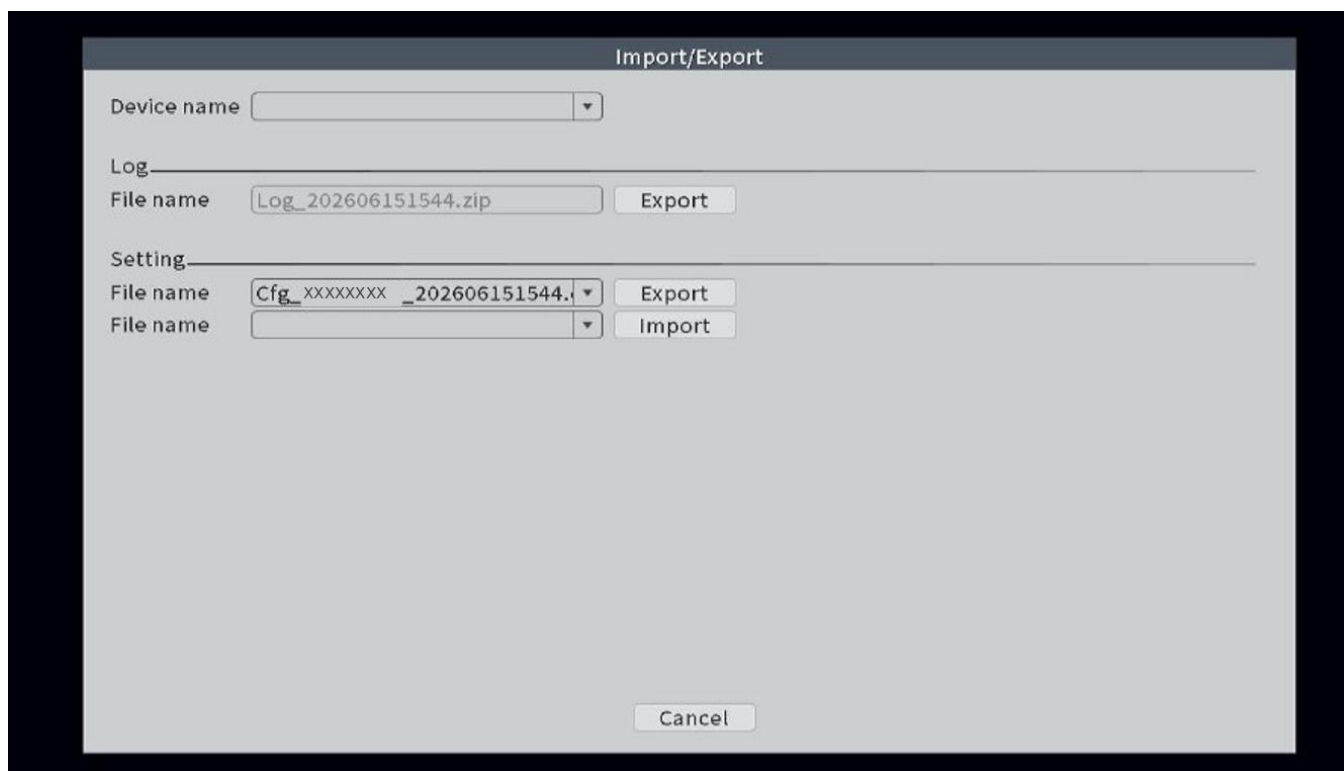


Fig. 34. Importer/Exporter — gestion de la configuration et du journal

Fonction	Description
Nom de l'appareil	Sélectionner le périphérique USB sur lequel enregistrer
Journal — Exporter	Exporter le journal système sous forme de fichier .zip sur USB
Paramètres — Exporter	Enregistrer la configuration actuelle du NVR sur USB
Paramètres — Importer	Charger la configuration depuis USB (restauration sur un nouvel appareil)

14.7. Journal

L'afficheur de journal présente un historique chronologique des événements système, y compris les connexions, les alarmes, les erreurs et les modifications de configuration. Filtrez par type et par plage de dates, puis cliquez sur « Rechercher ». Cliquez sur « Effacer » pour supprimer le journal.

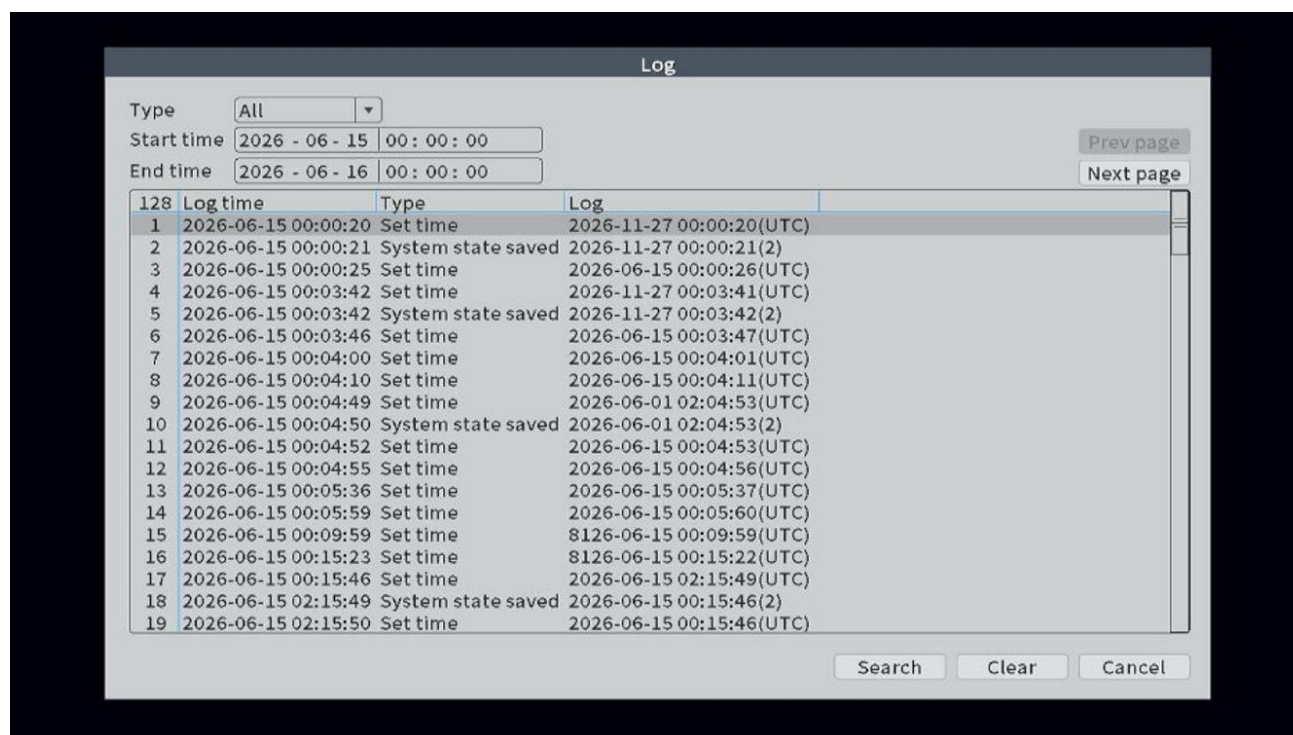


Fig. 35. Journal système — historique des événements

Fonction	Description
Type	Filtrer par type de journal : Tous, Système, Configuration, Alarme, etc.
Heure de début / de fin	Définir la plage de dates à rechercher
Heure du journal	Horodatage de chaque événement
Colonne Type	Catégorie d'événement (Réglage de l'heure, État du système, Alarme, etc.)
Colonne Journal	Détail de l'événement
Rechercher	Filtrer le journal par plage de dates et par type
Effacer	Supprimer toutes les entrées du journal

14.8. Canaux numériques

La configuration des canaux numériques permet de gérer les connexions des caméras IP, d'afficher l'état des flux en temps réel et de définir le type de canal. Utilisez cette section si les caméras ne se connectent pas automatiquement.

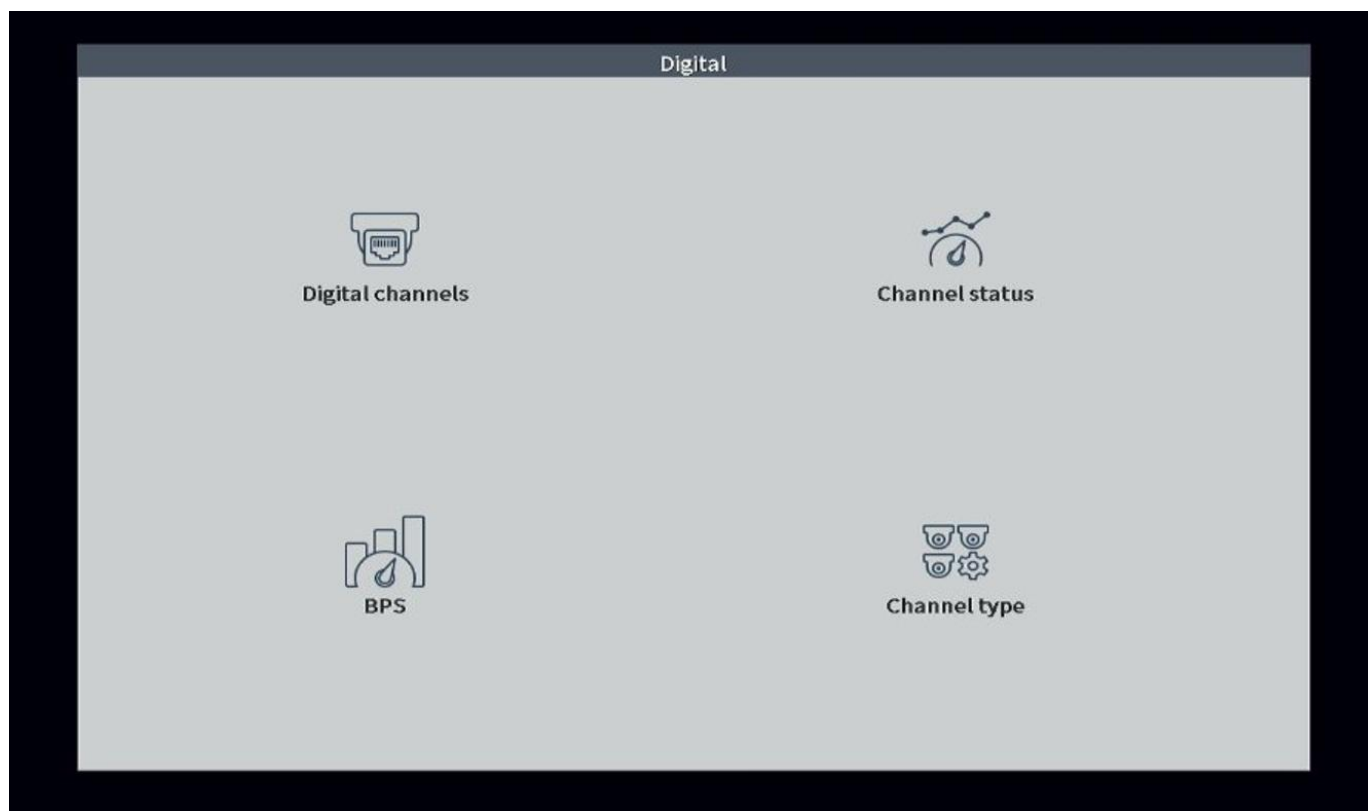


Fig. 36. Menu Numérique — sous-sections

Fonction	Description
Canaux numériques	Configurer les connexions des canaux de caméras IP.
État des canaux	Afficher l'état de connexion de tous les canaux en un coup d'œil.
BPS	Débit en temps réel (Kb/s et Mo/h) par canal.
Type de canal	Définir le type de canal : IP, 4K ou nombre de canaux (16)

14.9. État des canaux

L'état des canaux affiche en un coup d'œil l'état de connexion, la résolution du flux et le protocole de chaque canal numérique. Utilisez cet écran pour identifier rapidement les caméras connectées, hors ligne ou présentant des erreurs d'identifiants.

Channel status			
Channel	Stream	Main stream/Extra stream	Connection status
D01	4K	Unknown	Not configured
D02	4K	Unknown	Not configured
D03	4K	Unknown	Not configured
D04	4K	Unknown	Not logged in
D05	4K	Unknown	Wrong device login or password
D06	4K	Unknown	Not configured
D07	4K	Unknown	Not configured
D08	4K	Unknown	Wrong device login or password
D09	4K	Unknown	Wrong device login or password
D10	4K	Unknown	Wrong device login or password
D11	4K	Unknown	Wrong device login or password
D12	4K	Unknown	Offline
D13	4K	Unknown	Wrong device login or password
D14	4K	Unknown	Wrong device login or password
D15	4K	Unknown	Wrong device login or password
D16	4K	Unknown	Wrong device login or password

Fig. 37. État des canaux — état de connexion par canal

Fonction	Description
D01–D16	Canaux numériques 1–16
Flux	Résolution actuelle du flux (par ex. 4K)
Flux principal / Flux supplémentaire	Principal = flux d'enregistrement ; Supplémentaire = flux mobile
État de la connexion	Not configured - la caméra n'a pas encore été ajoutée à ce canal ; Wrong device login or password - identifiants incorrects : modifier les paramètres de la caméra ; Not logged in - le NVR ne peut pas joindre la caméra ; Offline - la caméra est éteinte ou déconnectée

14.10. BPS

BPS affiche le débit en temps réel (Kb/s et Mo/h) de chaque canal.

BPS					
Channel	Kb/S	MB/H	Channel	Kb/S	MB/H
1	0	0	9	0	0
2	0	0	10	0	0
3	0	0	11	0	0
4	0	0	12	0	0
5	0	0	13	0	0
6	0	0	14	0	0
7	0	0	15	0	0
8	0	0	16	0	0

Fig. 38. BPS — débit en temps réel par canal

14.11. Type de canal

Le type de canal définit la norme d'entrée vidéo et le nombre maximal de canaux d'enregistrement. La modification du type de canal nécessite un redémarrage du système pour prendre effet.

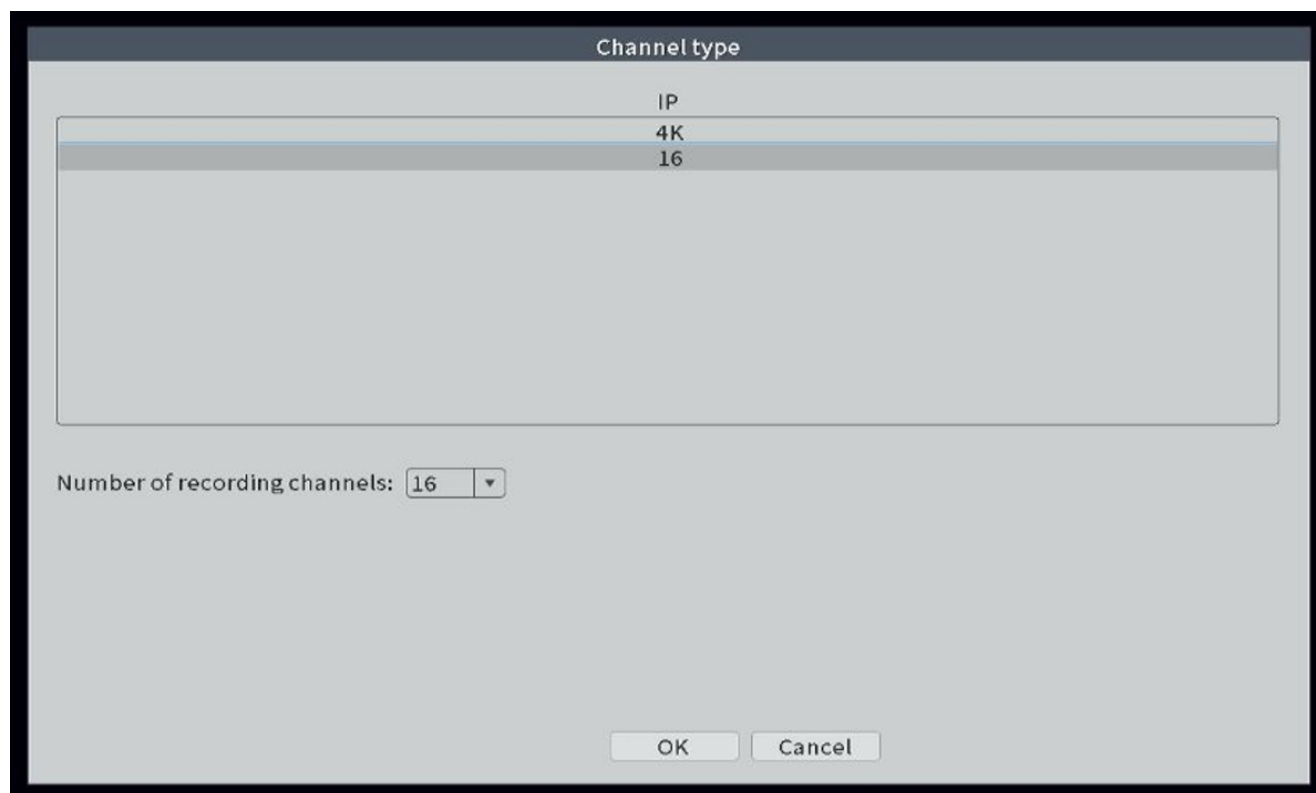


Fig. 39. Type de canal — sélection de la norme IP et du nombre de canaux

Le type de canal définit le format du signal vidéo entrant et le nombre maximal de canaux d'enregistrement.

- IP — caméras IP standard de toute résolution
- 4K — mode optimisé pour les caméras 4K (peut réduire le nombre de canaux simultanés en raison de la charge CPU accrue)
- 16 — nombre maximal de canaux d'enregistrement (les valeurs disponibles dépendent du modèle de NVR)

Remarque : la modification du type de canal nécessite un redémarrage du système pour prendre effet.

15. Logiciel Partizan et application mobile

En plus de l'interface locale du NVR, le NVR et les caméras du kit peuvent être consultés et configurés avec le logiciel Partizan pour PC et l'application mobile Partizan. Ce chapitre décrit comment trouver et ajouter des appareils, et comment connecter un compte Partizan Cloud pour l'accès à distance.

15.1. Recherche d'appareils avec le logiciel Partizan

Téléchargez le logiciel Partizan depuis <https://apps.partizan.global/> et installez-le sur votre PC.

1. Lancez le logiciel Partizan.
2. Cliquez sur « Rechercher » dans la barre latérale gauche pour analyser le réseau local à la recherche d'appareils Partizan.

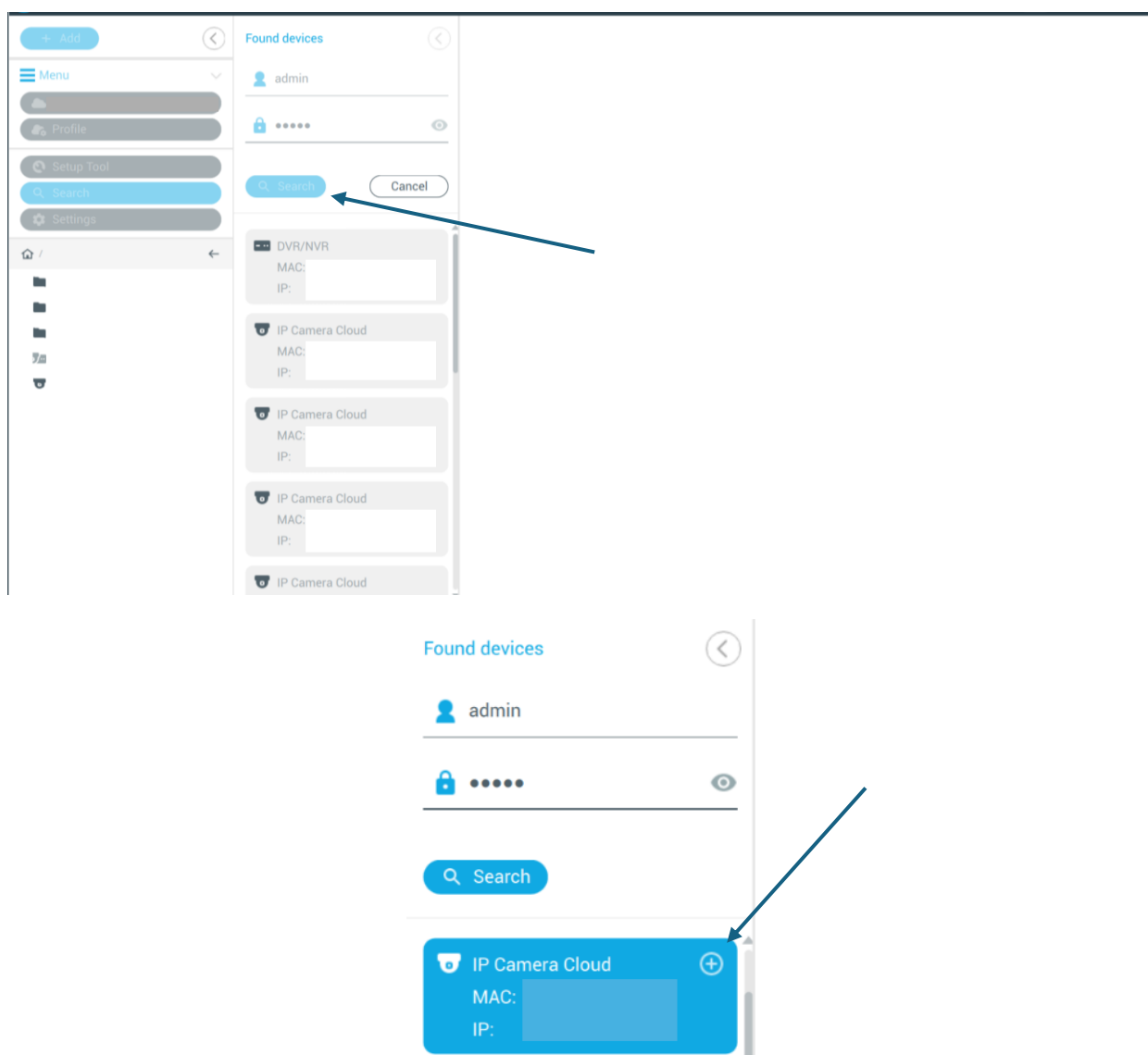


Fig. 40. Panneau de recherche — les appareils détectés apparaissent dans la liste à droite

3. Sélectionnez votre caméra dans la liste des appareils détectés et cliquez sur « Ajouter » pour l'ajouter à « Mes appareils ».

15.2. Ajout manuel d'un appareil (bouton + Ajouter)

Cliquez sur le bouton bleu « + Ajouter » dans le coin supérieur gauche pour ajouter manuellement un appareil par IP, adresse MAC ou ID Partizan.

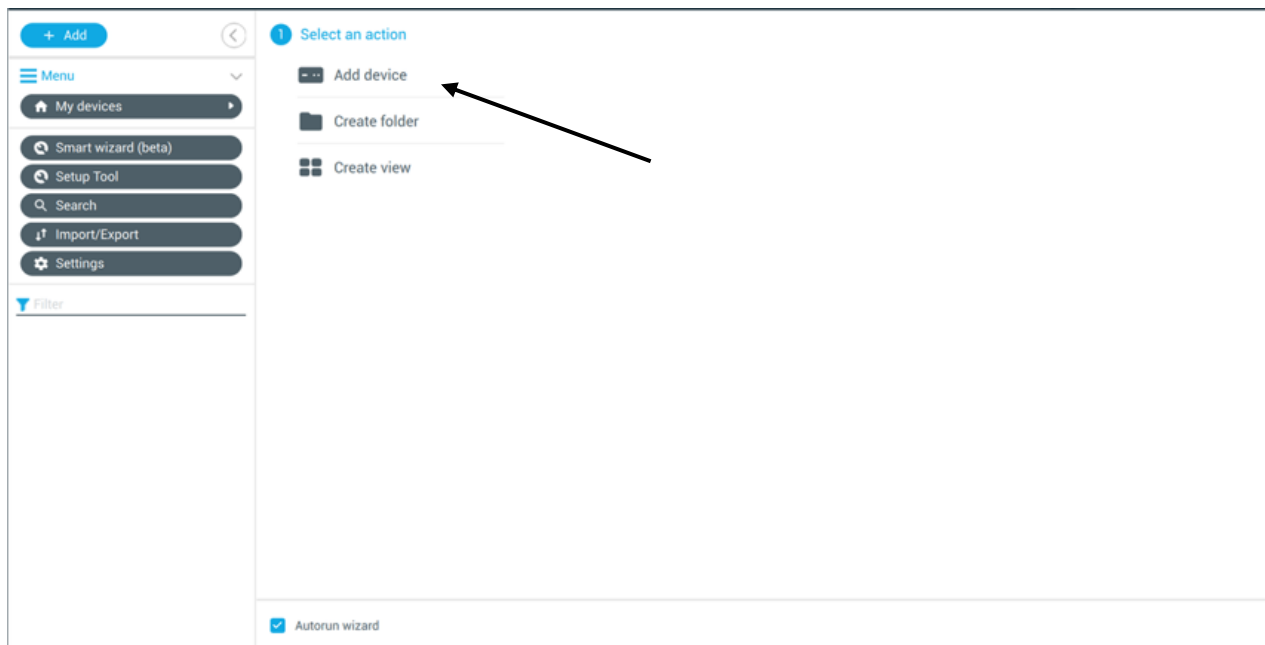


Fig. 41. Panneau d'actions « + Ajouter » — ajouter un appareil, créer un dossier ou créer une vue multi-caméras

15.3. Panneau « Mes appareils »

Une fois ajoutées, les caméras apparaissent sous « Mes appareils ». Cliquez sur une caméra pour ouvrir son flux en direct.

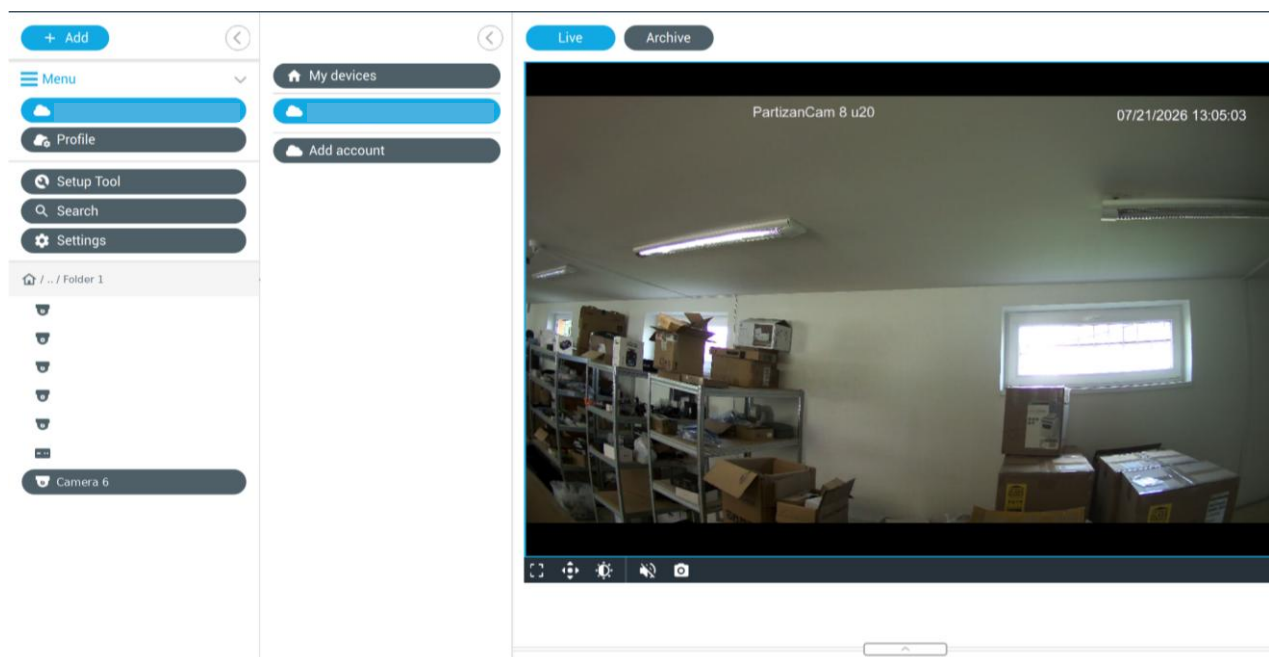
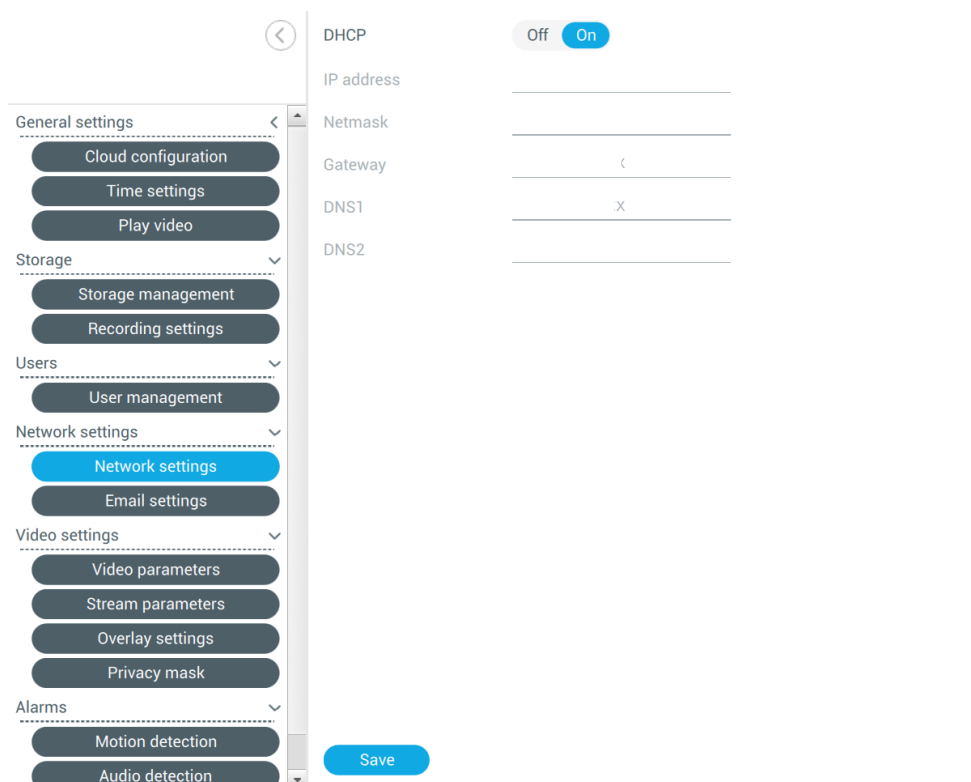


Fig. 42. Panneau « Mes appareils » avec une liste d'appareils et l'option « Ajouter un compte »

15.4. Modification de l'adresse IP de la caméra

1. Dans l'application Partizan, ouvrez la connexion à la caméra en saisissant son adresse IP actuelle.
2. Saisissez l'identifiant admin et le mot de passe admin (si les valeurs par défaut n'ont pas été modifiées).
3. Accédez à « Paramètres de l'appareil » > « Paramètres réseau » pour modifier l'adresse IP.



The screenshot shows the 'Network settings' screen. On the left is a sidebar menu with categories: General settings, Storage, Users, Network settings, Video settings, and Alarms. Under 'Network settings', 'Network settings' is selected and highlighted in blue. The main content area shows the DHCP status as 'On' (with 'Off' and 'On' toggle buttons). Below this are input fields for IP address, Netmask, Gateway, DNS1, and DNS2. At the bottom right is a blue 'Save' button.

Fig. 43. Paramètres réseau — configuration du DHCP, de l'adresse IP, de la passerelle et du DNS

4. Désactivez le DHCP et saisissez toutes les informations requises.
5. Cliquez sur le bouton « Enregistrer » en bas de l'écran.

15.5. Compte cloud — saisie de l'identifiant et du mot de passe

Cliquez sur « Ajouter un compte » dans la barre latérale gauche pour connecter votre compte Partizan Cloud et obtenir un accès à distance aux caméras enregistrées dans le cloud.

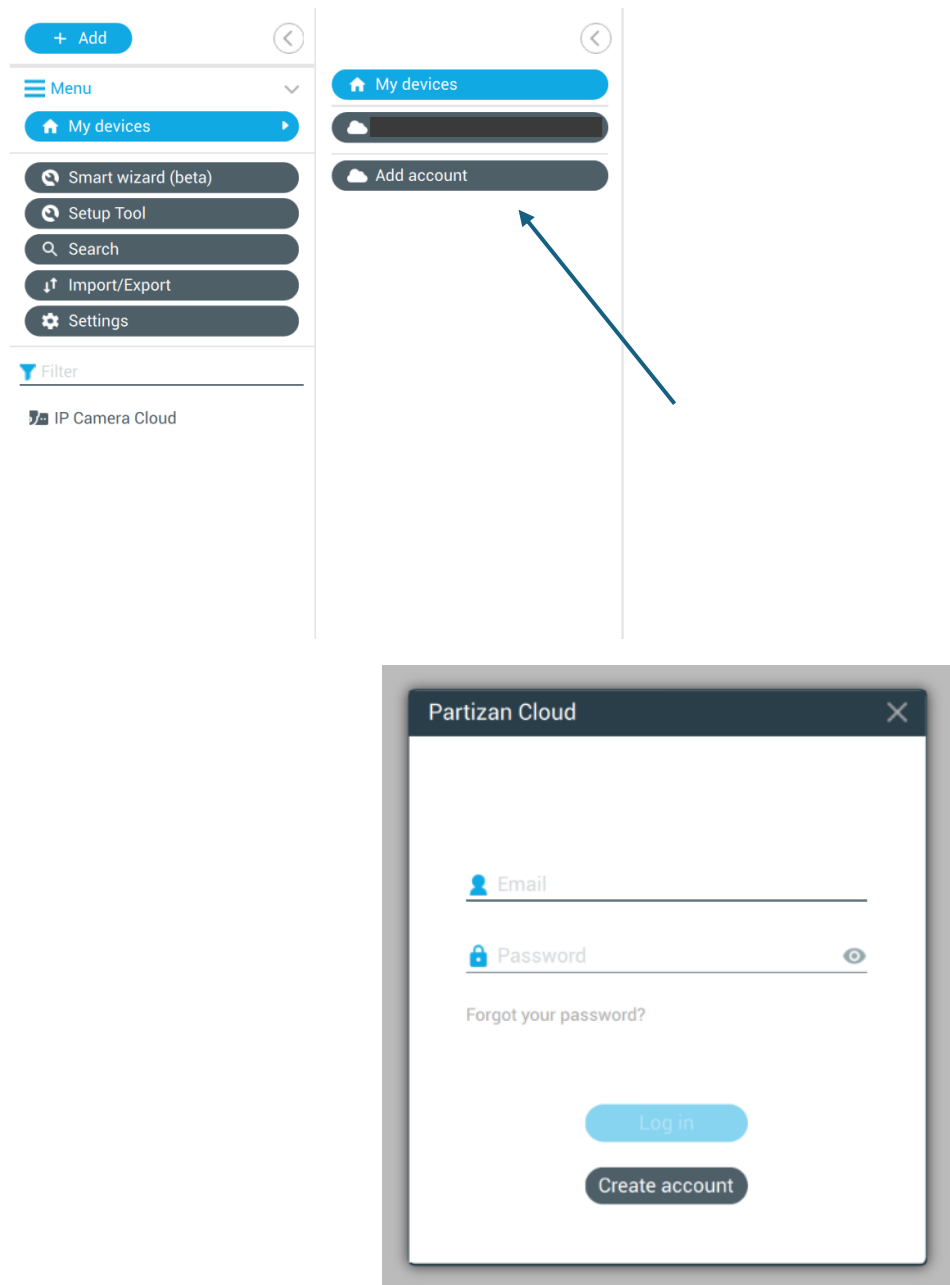


Fig. 44. Compte utilisateur

15.6. Application mobile — scanner le code QR pour ajouter la caméra

Chaque caméra Myers Cloud possède un code QR unique sur l'écran de configuration Cloud. Scannez-le avec l'application mobile Partizan (séquence : ajouter un appareil → scanner le code QR) pour ajouter instantanément la caméra, sans avoir à saisir manuellement l'adresse IP.

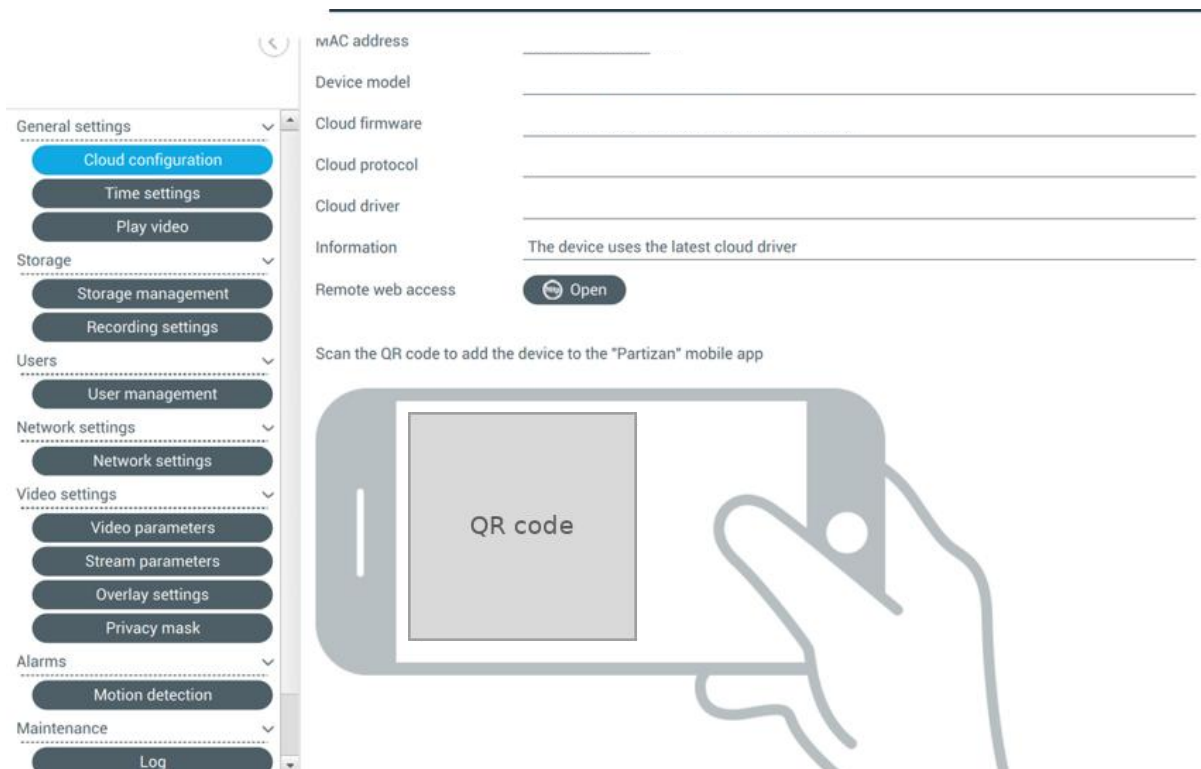


Fig. 45. Configuration Cloud — informations sur l'appareil et code QR pour l'application mobile

1. Ouvrez l'application mobile Partizan (disponible sur Google Play, l'App Store et Huawei AppGallery).
2. Connectez-vous à votre compte Partizan Cloud.
3. Dans l'application mobile Partizan, appuyez sur « + », choisissez « Ajouter un appareil » et scannez le code QR.

15.7. Téléchargement du logiciel Partizan

Plateforme	Ressource
PC (Windows 64 bits / macOS Intel et Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizancloud.com/login
Android, iOS	https://my.partizancloud.com/login

16. Visualisation en direct et archives dans le logiciel Partizan

16.1. Visualisation en direct

Cliquez sur n'importe quelle caméra de la liste des appareils pour ouvrir son flux vidéo en direct. Utilisez les onglets « En direct » et « Archives » en haut pour changer de mode.

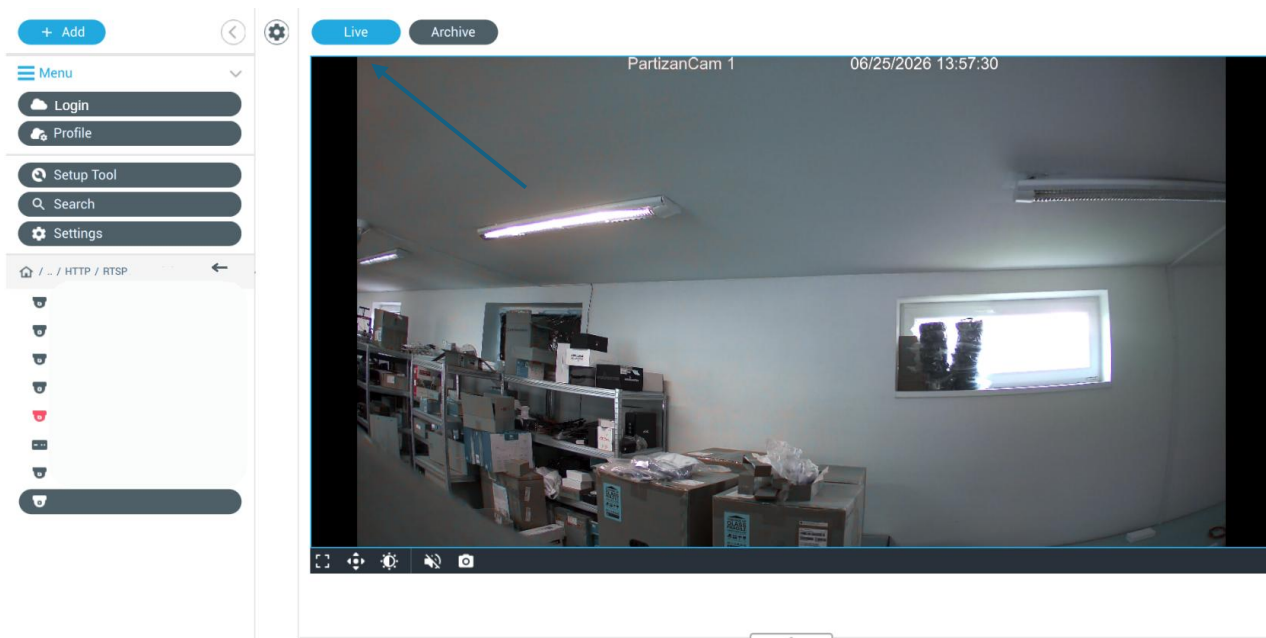


Fig. 46. Visualisation en direct — flux en temps réel avec nom de la caméra et horodatage incrustés

Fonction	Description
 Plein écran	Affiche la vidéo en plein écran. Appuyez sur Échap pour quitter le mode plein écran.
 PTZ / Déplacer	Ouvre les commandes de panoramique, d'inclinaison et de zoom (PTZ), si la caméra prend en charge ces fonctions.
 Luminosité	Ajuste les réglages de luminosité et de contraste de l'image.
 Muet	Active ou désactive le son pour les caméras équipées d'un microphone.
 Instantané	Effectue une capture d'écran et l'enregistre dans le dossier d'instantanés configuré.

Remarque : pour passer d'une caméra à l'autre, il suffit de cliquer sur un autre appareil dans le panneau de gauche. Le flux se met à jour immédiatement.

16.2. Lecture des archives

Cliquez sur l'onglet « Archives » pour passer de la visualisation en direct à la lecture des enregistrements.

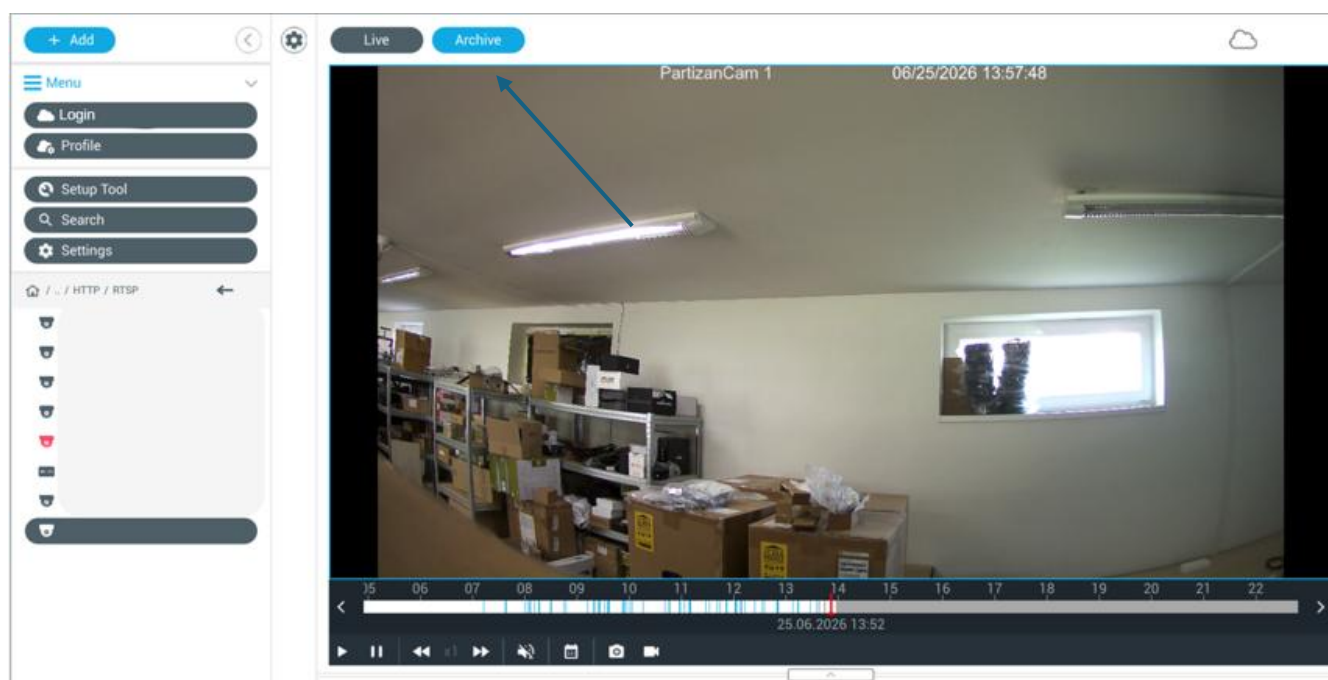


Fig. 47. Vue des archives — la barre chronologique affiche une période de 24 heures ; les repères bleus indiquent les segments enregistrés, les repères blancs indiquent la position de lecture actuelle et les repères gris indiquent l'absence d'enregistrement

Fonction	Description
► / Lecture/Pause	Démarre ou met en pause la lecture.
◀◀ / ▶▶ Vitesse	Modifie la vitesse de lecture. L'étiquette x1 indique la vitesse actuelle.
📅 Calendrier	Accéder à une date et une heure précises dans les archives.
📷 Instantané	Enregistrer une capture d'écran de l'image d'archive actuelle.
📁 Télécharger	Exporter un clip vidéo des archives vers votre ordinateur.

Remarque : cliquez n'importe où sur la chronologie pour accéder à ce moment. Faites glisser le curseur rouge vers la gauche ou la droite pour parcourir l'enregistrement.

17. Paramètres de la caméra IP

Cliquez sur n'importe quelle caméra de la liste des appareils, puis sur l'icône d'engrenage ⚙ pour ouvrir le panneau de configuration. La caméra est identifiée par son adresse MAC en haut.

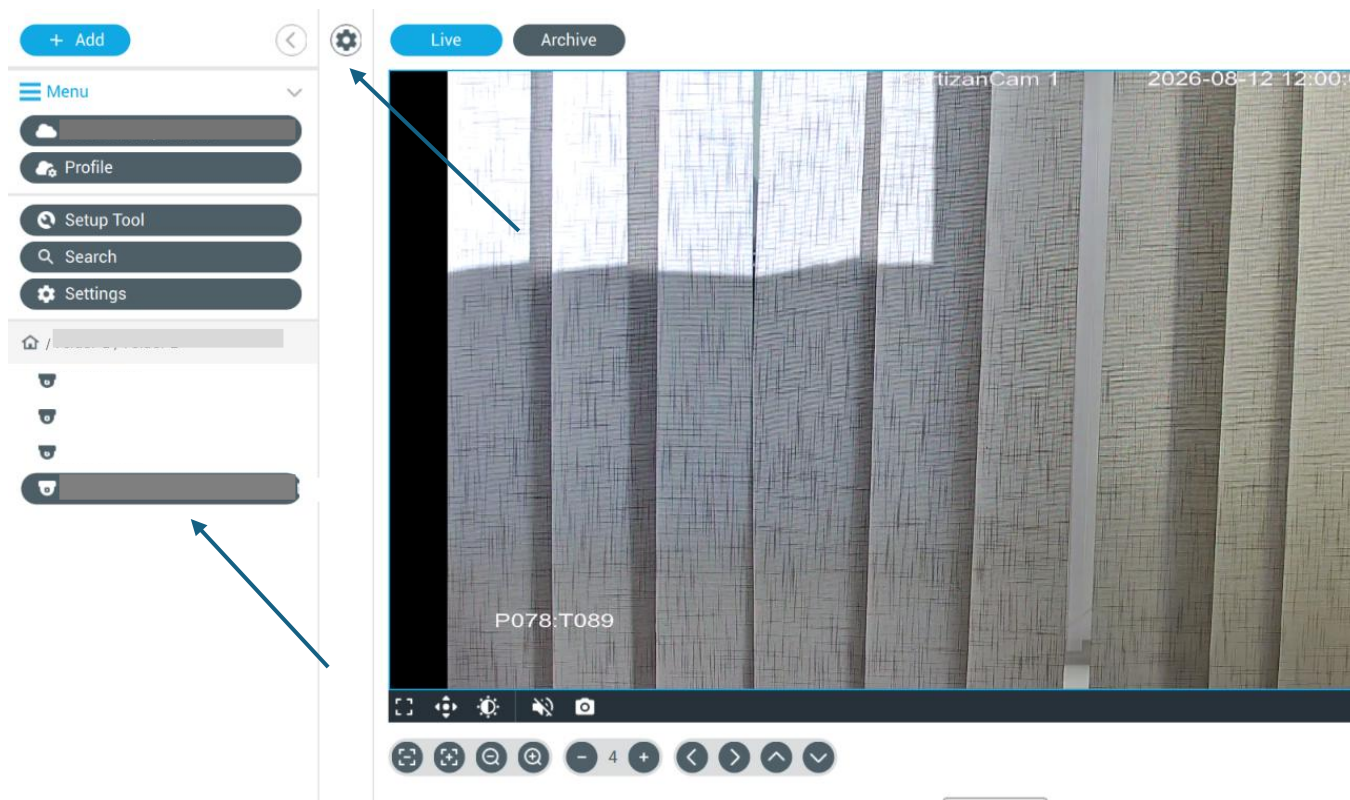


Fig. 48. Panneau de paramètres de la caméra — toutes les catégories de configuration dans la barre latérale à gauche de l'écran

17.1. Paramètres de l'heure

Réglez l'horloge de la caméra, le fuseau horaire et la synchronisation NTP.

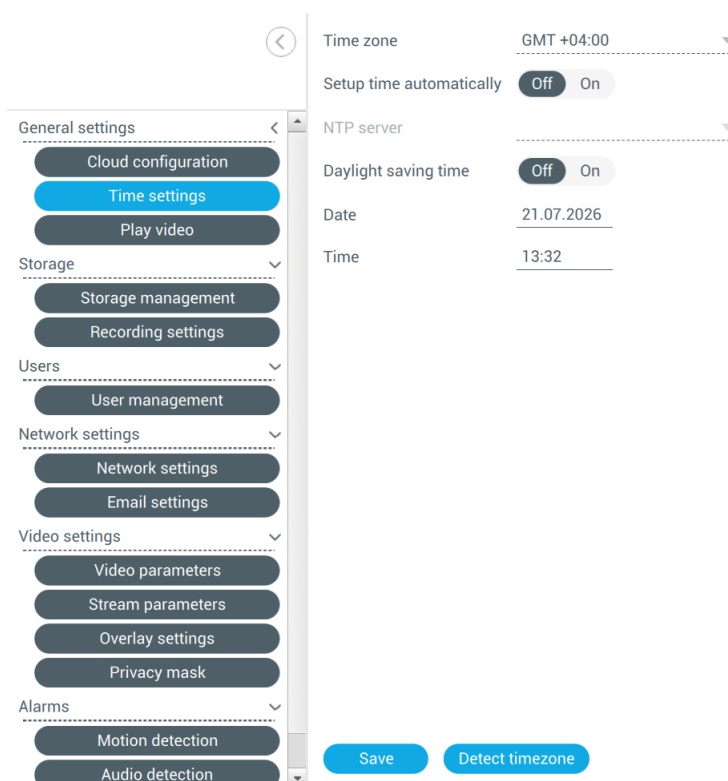


Fig. 49. Paramètres de l'heure — fuseau horaire, synchronisation NTP automatique et heure d'été

Paramètre	Description
Fuseau horaire	Sélectionnez le fuseau horaire local de la caméra.
Régler l'heure automatiquement	Lorsque cette option est activée, l'appareil synchronise automatiquement son horloge via NTP.
Serveur NTP	Adresse du serveur NTP (par défaut : pool.ntp.org).
Heure d'été	Activez cette option pour ajuster automatiquement les changements d'heure saisonniers.
Détecter le fuseau horaire (en bas de l'écran)	Applique automatiquement à la caméra le fuseau horaire de votre ordinateur.

17.2. Gestion du stockage

Afficher et gérer le stockage interne de la caméra (carte SD).

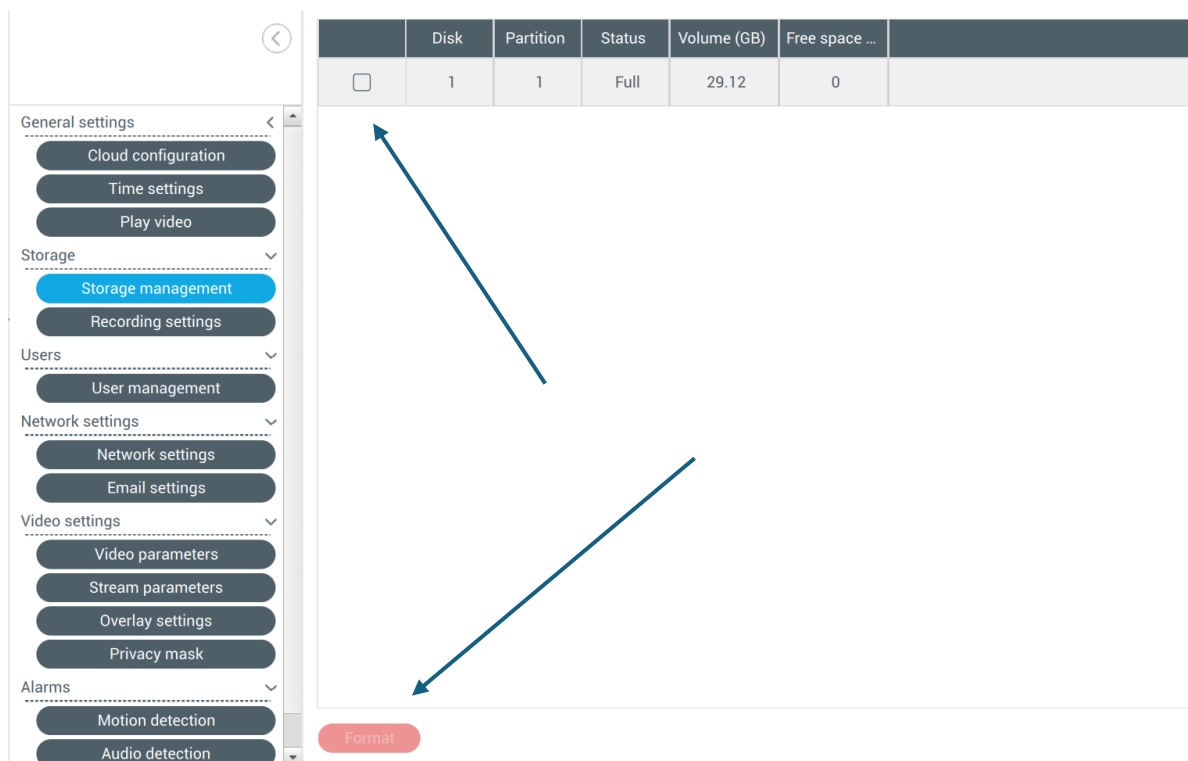


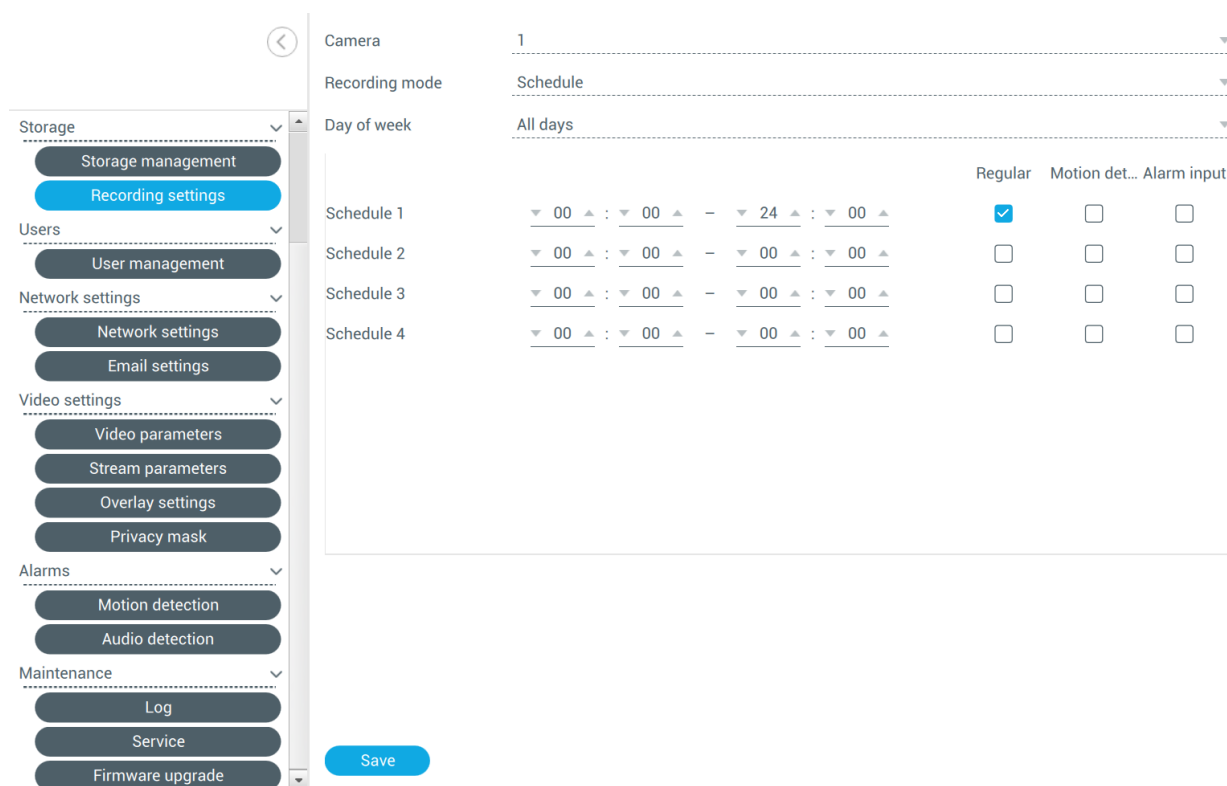
Fig. 50. Gestion du stockage — état du disque, volume et espace libre

Pour formater la carte SD, cochez la case située à côté de la carte souhaitée et cliquez sur le bouton « Formater ».

Remarque : si le stockage affiche l'état « Plein » et un espace libre de 0, cliquez sur « Formater » pour le vider avant de configurer l'enregistrement.

17.3. Paramètres d'enregistrement

Configurez le planning d'enregistrement, le mode et le canal de la caméra.



Camera	1		
Recording mode	Schedule		
Day of week	All days		
	Regular	Motion det...	Alarm input
Schedule 1	☒	☐	☐
Schedule 2	☐	☐	☐
Schedule 3	☐	☐	☐
Schedule 4	☐	☐	☐

Fig. 51. Paramètres d'enregistrement — planning, mode d'enregistrement et jour de la semaine

Paramètre	Description
Caméra	Sélectionnez le canal de caméra à configurer.
Mode d'enregistrement	Planifié, Continu ou Déclenché par mouvement.
Jour de la semaine	Appliquez le planning à tous les jours ou à des jours spécifiques.
Planning 1–4	Définissez jusqu'à 4 plages horaires avec un type d'enregistrement (Normal / Mouvement / Alarme).

17.4. Gestion des utilisateurs

Ajoutez ou modifiez des comptes utilisateurs et configurez les droits d'accès de chaque utilisateur.

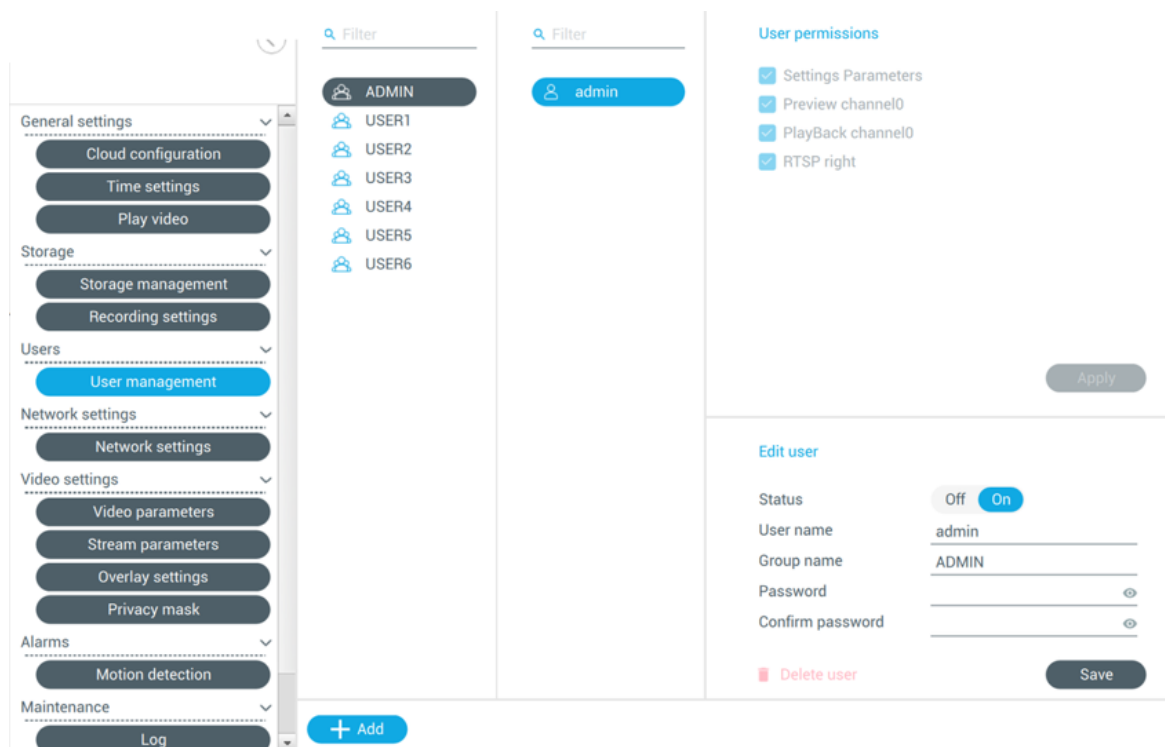


Fig. 52. Gestion des utilisateurs — liste des utilisateurs, autorisations et panneau de modification de l'utilisateur

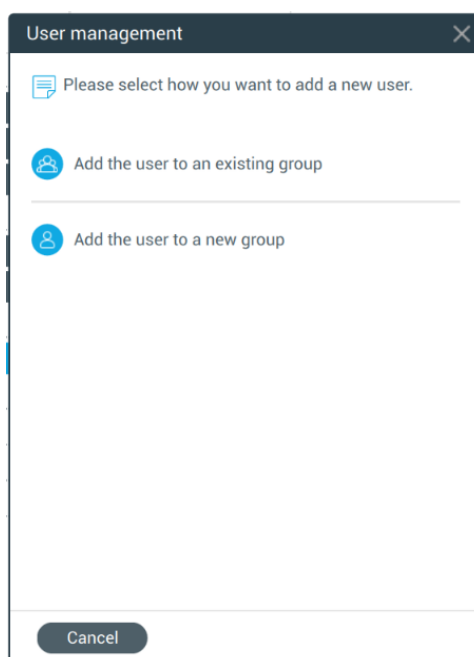


Fig. 53. Options d'ajout d'utilisateurs

Paramètre	Description
Nom d'utilisateur	L'identifiant de ce compte utilisateur.
Nom du groupe	ADMIN ou USER — définit le niveau d'autorisations par défaut.
Mot de passe	Définissez ou modifiez le mot de passe de l'utilisateur. Utilisez l'icône en forme d'œil pour l'afficher.
Autorisations	Paramètres de réglage, aperçu, lecture, accès RTSP. Le nombre d'autorisations disponibles pour les utilisateurs dépend des capacités de la caméra.
Ajouter	Permet d'ajouter un nouvel utilisateur à un groupe d'autorisations existant ou de créer un nouveau groupe avec ses propres droits d'accès.

17.5. Paramètres vidéo

Configurez le mode jour/nuit, l'image miroir, la rotation de 180 degrés et le filtre IR.

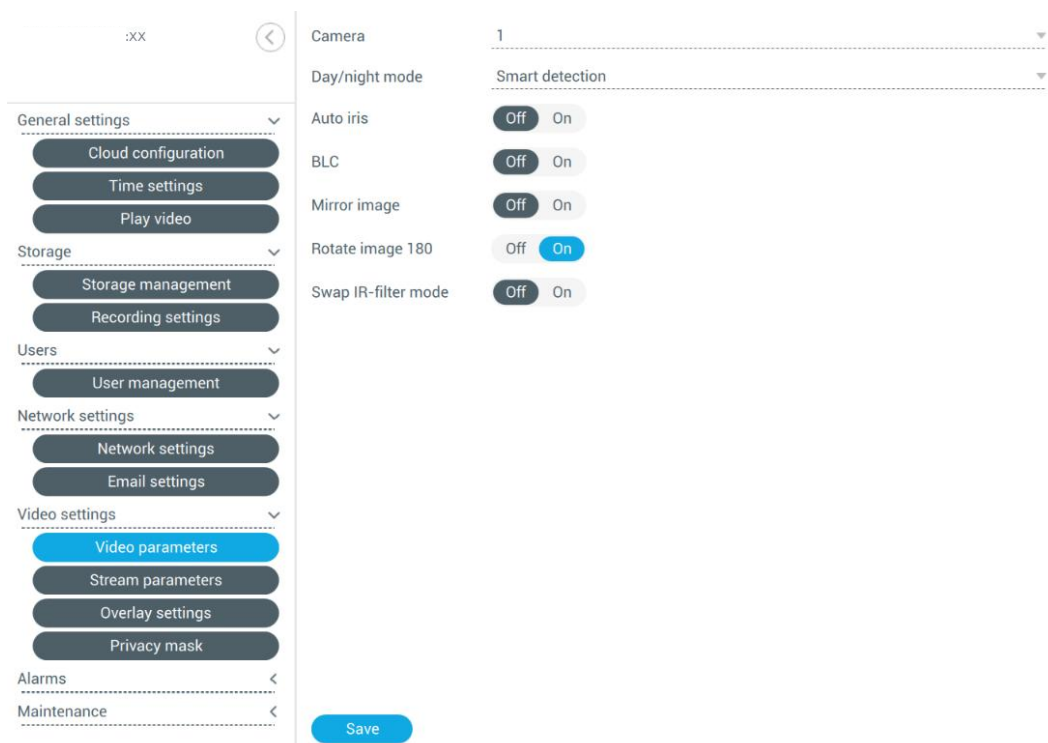


Fig. 54. Paramètres vidéo — mode jour/nuit, BLC, image miroir, rotation de 180 degrés, filtre IR

Paramètre	Description
Caméra	Sélectionnez le canal de caméra pour lequel vous souhaitez configurer les paramètres vidéo (pertinent pour les appareils multicanaux).
Mode jour/nuit	Détermine quand la caméra bascule entre le mode couleur (jour) et le mode IR noir et blanc (nuit) : Auto, Jour uniquement, Nuit uniquement ou Planning.
BLC	Back Light Compensation (compensation de contre-jour) — améliore la visibilité des objets devant une source lumineuse intense située derrière eux, comme une fenêtre.
Image miroir	Inverse l'image horizontalement. À utiliser selon la façon dont la caméra est montée.
Rotation de l'image de 180	Retourne l'image de 180° — à utiliser lorsque la caméra est montée à l'envers, par exemple au plafond.
Changer le mode du filtre IR	Commande le filtre IR mécanique : retire ou remet automatiquement le filtre selon le niveau de luminosité, pour un rendu précis des couleurs le jour et une image nette la nuit.

17.6. Paramètres du flux

Définissez la résolution, la fréquence d'images, le codec et le débit des flux principal, secondaire et mobile.

Fig. 55. Paramètres du flux — résolution, FPS, codec, débit

Paramètre	Description
Résolution	La résolution vidéo (par ex. 3840×2160 pour la 4K), qui peut être modifiée selon les besoins.
Audio	Active ou désactive la transmission audio dans le flux (si un microphone intégré ou connecté est disponible).
FPS	Images par seconde — des valeurs plus élevées donnent une vidéo plus fluide mais nécessitent plus d'espace de stockage.
Codec vidéo	H.264 (par défaut) ou H.265 pour une meilleure compression.
Contrôle du débit	Débit CBR (constant) ou VBR (variable).
Débit	Le débit de transmission des données, en Kbps.
Intervalle d'images I	L'intervalle entre les images de référence (images I) dans le flux vidéo. Une valeur plus faible améliore la précision de la recherche dans les archives mais augmente le débit ; une valeur plus élevée économise de la bande passante et de l'espace de stockage.

17.7. Paramètres d'incrustation

Configurez l'affichage à l'écran — nom de la caméra, horodatage, format de date et couleur du texte.

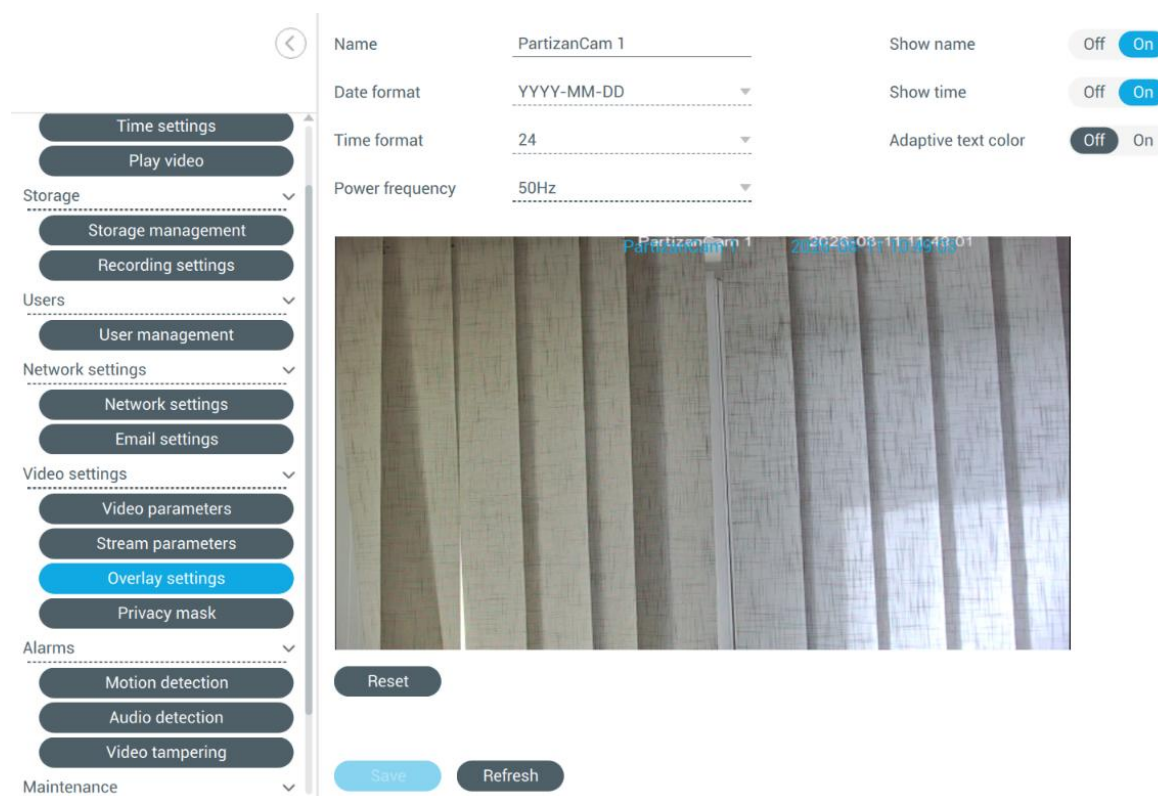


Fig. 56. Paramètres d'incrustation — nom de la caméra, format de date/heure, réduction du scintillement, couleur de texte adaptative

Paramètre	Description
Nom	Le texte incrusté sur l'image vidéo (par ex. le nom de la caméra ou de l'emplacement). Affiché dans un coin de l'image.
Format de date	Le format d'affichage de la date sur l'image vidéo (par ex. JJ-MM-AAAA ou MM-JJ-AAAA).
Format d'heure	Le format d'affichage de l'heure — 12 heures ou 24 heures.
Fréquence du secteur (Hz)	La fréquence du réseau électrique (50 Hz ou 60 Hz) — influe sur la suppression du scintillement dû à l'éclairage artificiel.
Réduction du scintillement	Supprime le scintillement de l'image dû à l'éclairage artificiel en adaptant l'exposition du capteur à la fréquence du secteur.
Afficher le nom	Active ou désactive l'affichage du nom de la caméra sur l'image vidéo.

Afficher l'heure	Active ou désactive l'affichage de l'horodatage sur l'image vidéo.
Couleur de texte adaptative	Modifie automatiquement la couleur du texte incrusté en fonction de la luminosité de l'arrière-plan pour une meilleure lisibilité.
Réinitialiser	Rétablit tous les paramètres d'incrustation à leurs valeurs par défaut.

17.8. Masque de confidentialité

Activez le masque de confidentialité pour empêcher l'affichage de certaines zones de la vue de la caméra. Cliquez sur le bouton « Activé » pour commencer à le configurer.

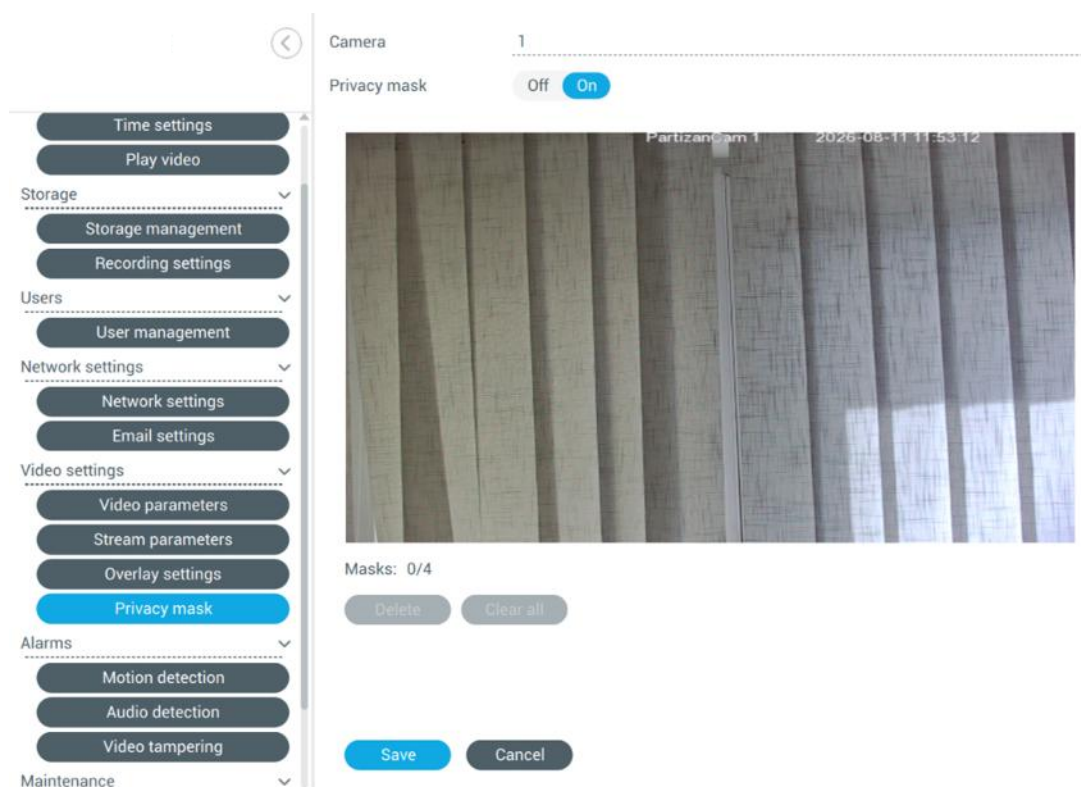


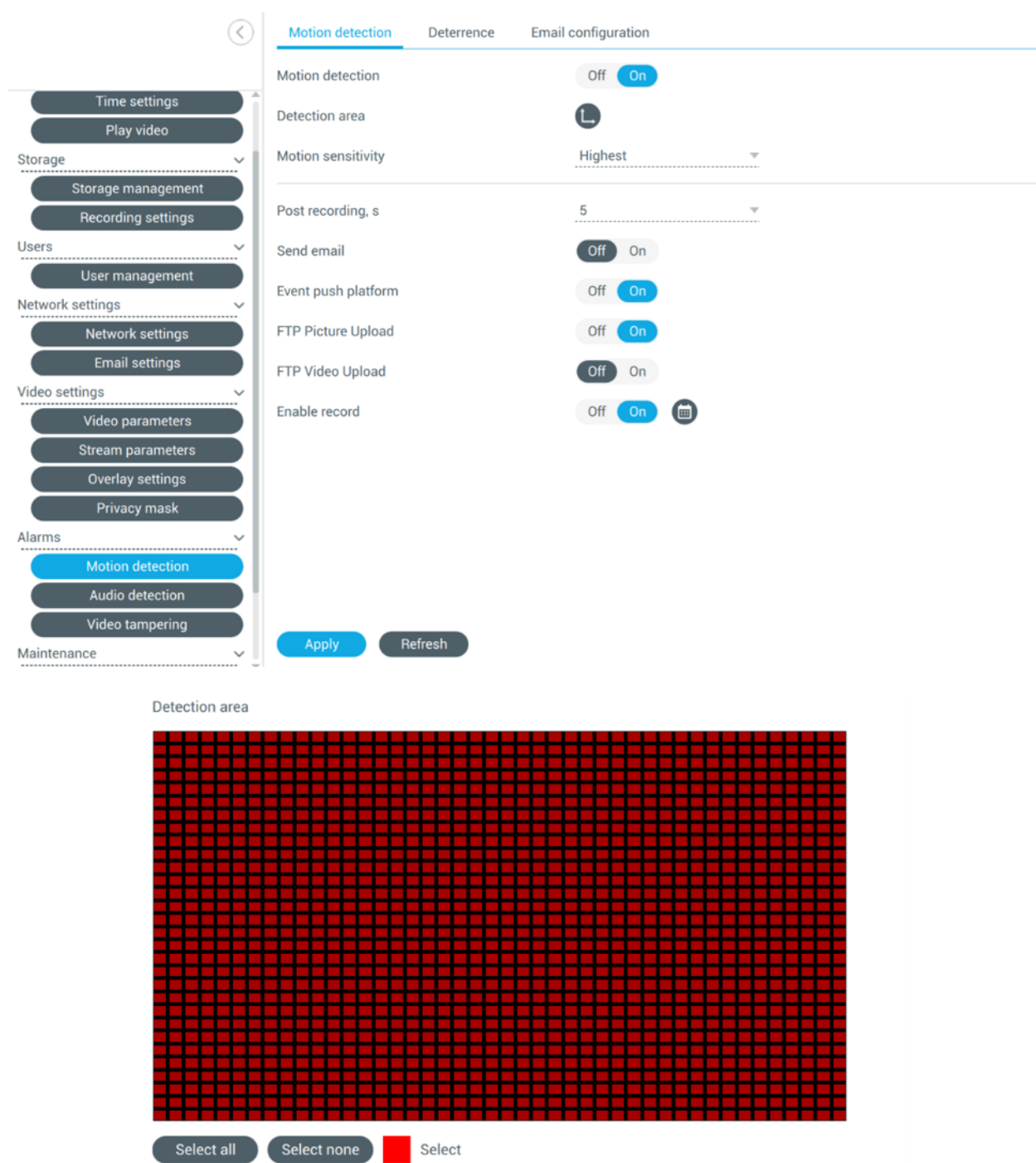
Fig. 57. Masque de confidentialité — activer/désactiver pour chaque canal de caméra

Paramètre	Description
Caméra	Sélectionnez le canal de caméra pour lequel vous souhaitez configurer le masque de confidentialité.
Masque de confidentialité	Activez d'abord la fonction avec le commutateur, puis dessinez une ou plusieurs zones sur l'image de la caméra pour les masquer à l'affichage et à l'enregistrement.
Supprimer	Supprime la zone de masque sélectionnée.
Tout effacer	Supprime toutes les zones de masque créées en une seule fois.

18. Alarmes de la caméra IP

18.1. Détection de mouvement

Configurez la manière dont la caméra détecte les événements de mouvement et y réagit. Cliquez sur le bouton « Activé » pour commencer à la configurer.



The screenshot displays the 'Motion detection' configuration page. On the left, a sidebar lists various settings categories: Time settings, Play video, Storage (with sub-items: Storage management, Recording settings), Users (with sub-item: User management), Network settings (with sub-items: Network settings, Email settings), Video settings (with sub-items: Video parameters, Stream parameters, Overlay settings, Privacy mask), Alarms (with sub-items: Motion detection, Audio detection, Video tampering), and Maintenance. The main content area has three tabs: 'Motion detection' (selected), 'Deterrence', and 'Email configuration'. Under the 'Motion detection' tab, the following settings are visible: 'Motion detection' (toggle set to 'On'), 'Detection area' (represented by an L-shaped icon), 'Motion sensitivity' (dropdown set to 'Highest'), 'Post recording, s' (dropdown set to '5'), 'Send email' (toggle set to 'On'), 'Event push platform' (toggle set to 'On'), 'FTP Picture Upload' (toggle set to 'On'), 'FTP Video Upload' (toggle set to 'On'), and 'Enable record' (toggle set to 'On' with a calendar icon). At the bottom of the settings are 'Apply' and 'Refresh' buttons. Below the settings is a 'Detection area' section featuring a large red grid for selecting the detection zone. At the bottom of the grid are three buttons: 'Select all', 'Select none', and 'Select'.

Fig. 58. Détection de mouvement — zone de détection, sensibilité, déclencheur d'enregistrement et notifications par e-mail

Paramètre	Description
Zone de détection	Activé/Désactivé — active la détection. Cliquez sur l'icône de sélection de zone pour dessiner la zone de détection.
Sensibilité au mouvement	La plus faible / Faible / Moyenne / Élevée / La plus élevée — détermine le seuil d'alarme.
Post-enregistrement, s	Lorsqu'il est défini, il détermine pendant combien de temps la caméra continue d'enregistrer (en secondes) après que la détection de mouvement a cessé de détecter un mouvement — c'est-à-dire combien de secondes d'enregistrement se poursuivent APRÈS l'événement.
Envoyer un e-mail	Lorsque cette option est activée, une notification par e-mail est envoyée en cas de mouvement. Nécessite que le serveur de messagerie soit configuré.
Envoi d'images/vidéos par FTP	Envoie automatiquement une photo ou un court clip vidéo de l'événement au serveur FTP indiqué.
Tout sélectionner	Met en évidence en rouge l'ensemble de la zone de détection. La zone sélectionnée est marquée en rouge.
Ne rien sélectionner	Efface la sélection de l'ensemble de la zone de détection (désélectionne la zone sélectionnée).

Remarque : une sensibilité élevée peut provoquer de fausses alarmes dues aux changements de luminosité ou aux ombres. Commencez par « Moyenne » et ajustez selon les besoins.

18.2. Détection audio

Configurez la manière dont la caméra détecte les événements audio et y réagit. Cliquez sur le bouton « Activé » pour commencer à la configurer.

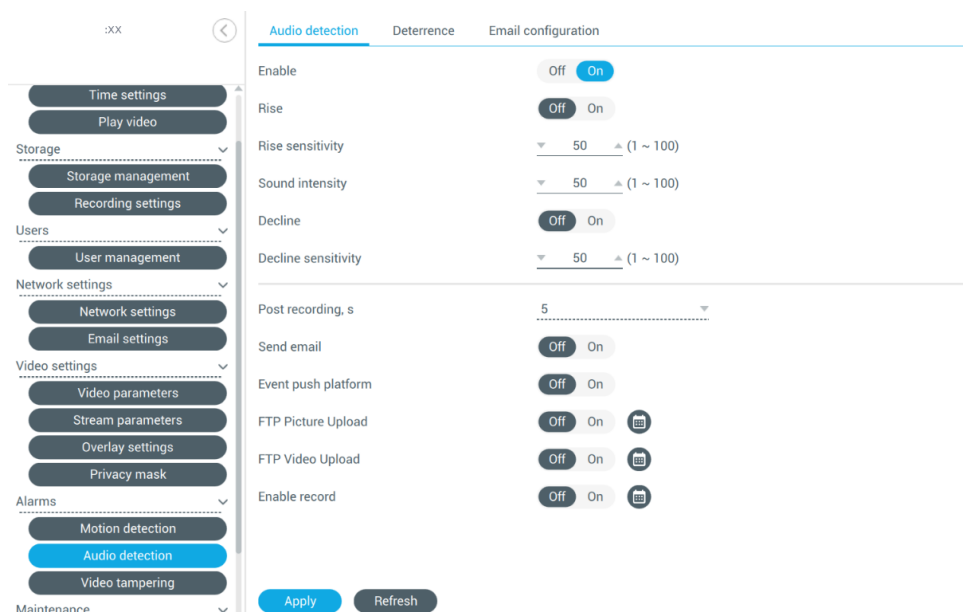


Fig. 59. Détection audio

Paramètre	Description
Hausse	Détecte une augmentation soudaine du niveau sonore (par ex. un cri ou une détonation).
Sensibilité à la hausse	Le seuil de sensibilité de déclenchement lors d'une hausse du volume : plus la valeur est basse, plus la variation sonore nécessaire pour déclencher l'alarme est faible.
Intensité sonore	Le seuil global de sensibilité du microphone pour la détection d'activité sonore.
Baisse	Détecte une chute soudaine du niveau sonore (par ex. un silence soudain).
Sensibilité à la baisse	Le seuil de sensibilité de déclenchement lors d'une baisse du volume.
Post-enregistrement, s	Durée pendant laquelle l'enregistrement se poursuit après la fin de l'événement audio.
Envoyer un e-mail	Envoie une notification (par ex. par e-mail) lorsque la détection audio se déclenche.
Envoi d'images/vidéos par FTP	Envoie automatiquement une photo ou un court clip vidéo de l'événement au serveur FTP indiqué.

18.3. Sabotage vidéo

Cliquez sur le bouton « Activé » pour commencer à la configurer.

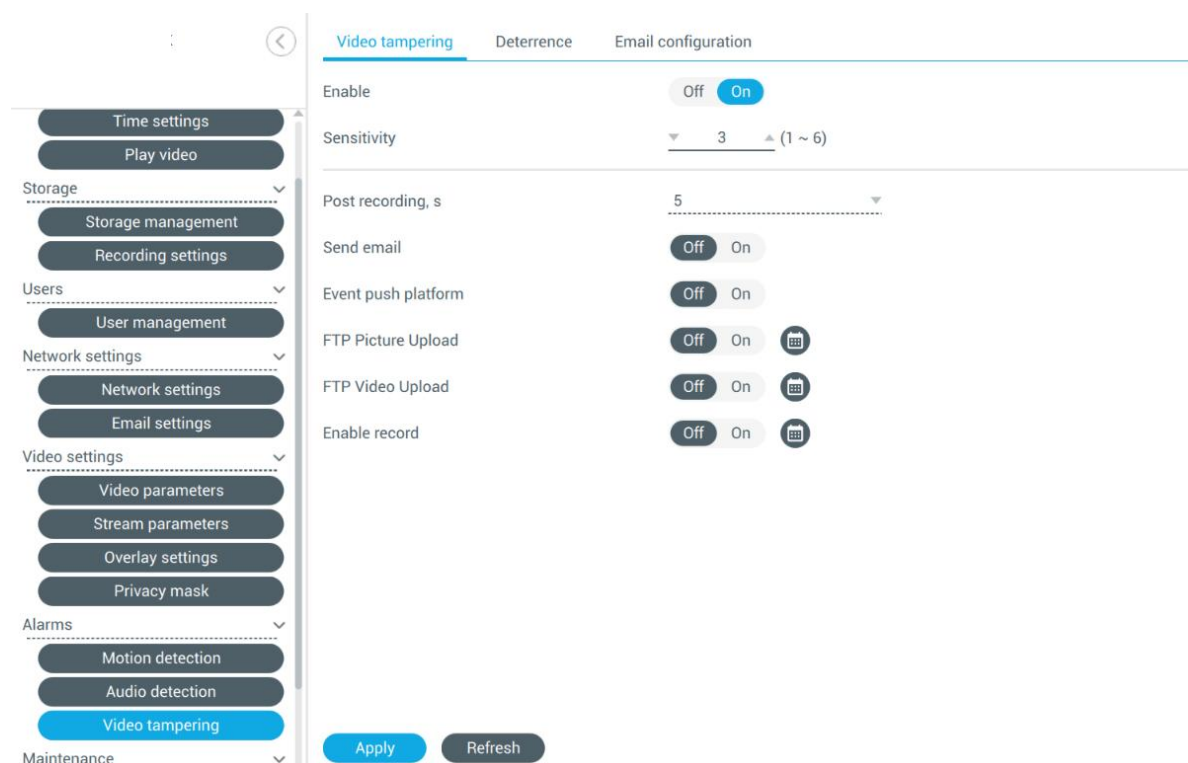
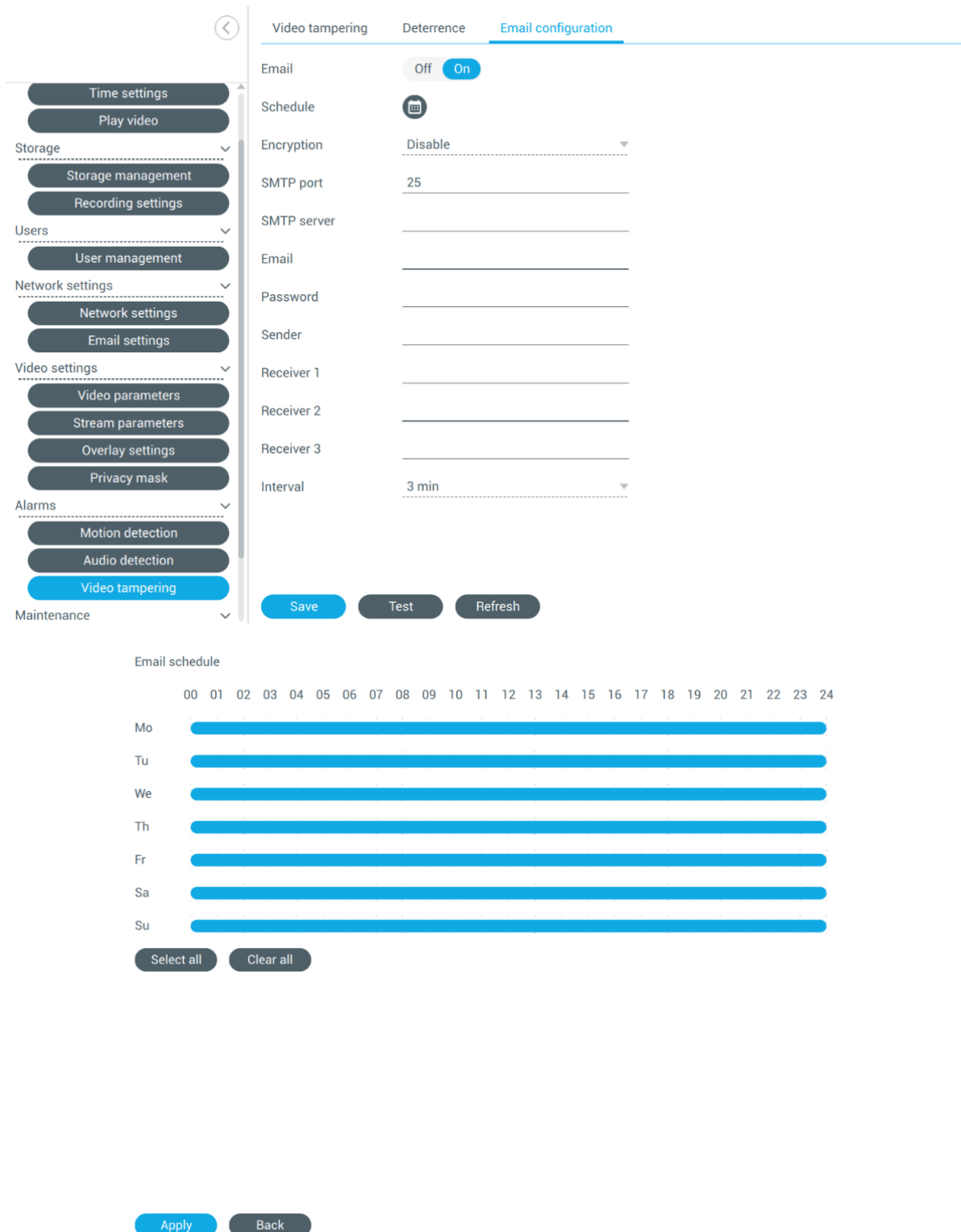


Fig. 60. Sabotage vidéo

Paramètre	Description
Sensibilité	Le seuil de sensibilité pour détecter un sabotage de la caméra : objectif masqué, modification de l'angle de vue ou défocalisation.
Post-enregistrement, s	Durée pendant laquelle l'enregistrement se poursuit après la fin de l'événement.
Envoyer un e-mail	Envoie une notification en cas de tentative de sabotage détectée.
Envoi d'images/vidéos par FTP	Envoie automatiquement une photo ou un court clip vidéo de l'événement au serveur FTP indiqué.

18.4. Paramètres de notification par e-mail

Une configuration de notification par e-mail distincte est disponible pour chaque type d'alarme. Cliquez sur le bouton « Activé » pour commencer à la configurer.



The screenshot displays the 'Email configuration' page within the Myers system. The left sidebar contains a list of settings categories: Time settings, Play video, Storage, Users, Network settings, Video settings, Alarms, and Maintenance. The 'Email configuration' tab is selected, showing various email notification settings. The 'Email' status is set to 'On'. The 'Schedule' is represented by a calendar icon. 'Encryption' is set to 'Disable', 'SMTP port' is '25', and 'SMTP server' is empty. The 'Email' address, 'Password', and 'Sender' fields are also empty. There are three 'Receiver' fields (Receiver 1, Receiver 2, Receiver 3) which are empty. The 'Interval' is set to '3 min'. At the bottom of the configuration section are 'Save', 'Test', and 'Refresh' buttons. Below this is the 'Email schedule' section, which features a grid for selecting days of the week (Mo, Tu, We, Th, Fr, Sa, Su) and times of day (00 to 24). The grid shows that all days and times are currently selected (indicated by blue bars). At the bottom of the schedule section are 'Select all' and 'Clear all' buttons. At the very bottom of the page are 'Apply' and 'Back' buttons.

Fig. 61. Paramètres e-mail

Paramètre	Description
Planifié	Les plages horaires pendant lesquelles des e-mails peuvent être envoyés pour ce type d'alarme précis. Cliquez sur l'icône de calendrier pour ouvrir la grille de planning et la remplir en marquant les plages horaires nécessaires.
Chiffrement	Le type de chiffrement de la connexion au serveur de messagerie. Quatre valeurs sont disponibles : Disable (aucun chiffrement), SSL, TLS, Auto (l'appareil choisit automatiquement). La valeur doit correspondre aux exigences de votre fournisseur de messagerie et être cohérente avec le numéro de port.
Port SMTP	Le port du serveur de messagerie pour les e-mails sortants. Seuls les chiffres sont acceptés, la plage valide est 1–65535 et la valeur par défaut est 25. Les combinaisons les plus courantes sont : 465 pour SSL, 587 pour TLS, 25 sans chiffrement. Le port 25 est souvent bloqué par les fournisseurs d'accès à Internet pour les services de messagerie externes.
Serveur SMTP	L'adresse du serveur SMTP de votre fournisseur de messagerie, par ex. smtp.gmail.com. Saisissez uniquement le nom d'hôte — sans le préfixe smtp:// et sans numéro de port.
E-mail	L'adresse e-mail utilisée par l'appareil pour s'authentifier auprès du serveur SMTP.
Mot de passe	Le mot de passe de la boîte aux lettres indiquée. Si un mot de passe est déjà enregistré sur l'appareil, le champ affiche huit points de remplissage — cela signifie qu'un mot de passe est défini ; l'appareil ne le renvoie simplement pas. Laissez le champ vide pour conserver le mot de passe existant. Saisissez une valeur uniquement si vous souhaitez le modifier. Les boîtes aux lettres avec vérification en deux étapes (Gmail, Outlook et similaires) nécessitent un mot de passe d'application distinct plutôt que le mot de passe habituel du compte.
Expéditeur	L'adresse qui s'affichera comme expéditeur de l'e-mail. L'appareil lui-même permet de laisser ce champ vide, mais la plupart des serveurs de messagerie rejettent les e-mails dont l'expéditeur ne correspond pas à l'adresse d'authentification ; il est donc préférable de saisir la même adresse que dans le champ « E-mail ». La valeur est normalisée au passage — les caractères « @ » et « . » sont supprimés.

Destinataire 1–3	Jusqu'à trois adresses auxquelles les notifications seront envoyées. Il n'est pas nécessaire de remplir les trois — les champs vides ne sont tout simplement pas utilisés — mais au moins une adresse doit être indiquée si le commutateur « E-mail » est activé, sinon l'appareil refusera l'enregistrement.
Intervalle	Le délai minimal entre deux e-mails concernant le même type d'événement : 1, 3, 5 ou 10 minutes, avec une valeur par défaut de 3. Cela protège contre un afflux d'e-mails lorsqu'une alarme se déclenche à répétition. Les événements survenant dans cet intervalle après un e-mail envoyé ne sont pas dupliqués dans des e-mails distincts.

Remarque : veuillez à enregistrer les paramètres lorsque vous avez terminé. Vous pouvez envoyer un e-mail de test pour vérifier la connexion.

Motion detection	Deterrence	Email configuration
Email	Off On	
Schedule		
Encryption	TLS	
SMTP port	587	
SMTP server	smtp.gmail.com	
Email	myname@gmail.com	
Password	••••••••••••••••	
Sender	mynamegmailcom	
Receiver 1	receiver@gmail.com	
Receiver 2		
Receiver 3		
Interval	1 min	

Save
Test
Refresh

Fig. 62. Exemple de paramètres de notification par e-mail renseignés

Où obtenir un mot de passe d'application :

1. Activez la vérification en deux étapes sur votre compte Google — sans elle, les mots de passe d'application ne sont pas disponibles.
2. Ouvrez <https://myaccount.google.com/apppasswords>.
3. Créez un nouveau mot de passe en lui donnant un nom quelconque, par ex. « Myers ».
4. Copiez les 16 caractères et saisissez-les dans le champ « Mot de passe ».

Procédure :

1. Remplissez les champs comme décrit dans le tableau.
2. Remplissez le planning.
3. Cliquez sur « Enregistrer ».

4. Cliquez sur « Test » et attendez le résultat — la vérification est effectuée par l'appareil, la réponse peut donc arriver avec un léger retard. Vous devriez recevoir un e-mail contenant l'adresse MAC de l'appareil sélectionné et le message « this is the email test ».

Erreurs courantes :

- Le mot de passe habituel du compte a été saisi. Gmail le rejettera — un mot de passe d'application est requis.
- La section « Mots de passe des applications » est absente. Cela signifie que la vérification en deux étapes est désactivée — activez-la et réessayez.
- Le port 25 a été sélectionné. Gmail ne fonctionne pas sur ce port, et de nombreux fournisseurs le bloquent également.
- Le port ne correspond pas au type de chiffrement. Le 587 ne fonctionne qu'avec TLS, le 465 qu'avec SSL.

19. Maintenance de la caméra IP

19.1. Journal des événements

L'écran du journal affiche la liste de tous les événements de la caméra avec horodatage — début/fin de mouvement, alarmes et événements système.

The screenshot displays the 'Maintenance' section of the Myers IP camera interface. On the left, a sidebar lists various settings: Storage management, Recording settings, Users (with a dropdown arrow), User management, Network settings (with a dropdown arrow), Network settings, Email settings, Video settings (with a dropdown arrow), Video parameters, Stream parameters, Overlay settings, Privacy mask, Alarms (with a dropdown arrow), Motion detection, Audio detection, Video tampering, and Maintenance (with a dropdown arrow). The 'Log' option under Maintenance is highlighted in blue. Below the sidebar is a 'Log search' dialog box. The main area shows a table of events with columns: Time, Source, Event, and Description. The table contains 15 rows of data, including system events like 'EventPush' and 'ChangeTime', and motion/alarm events like 'MotionStart' and 'MotionEnd'. At the bottom of the table are 'Search' and 'Save' buttons.

Time	Source	Event	Description
08.08.2026 9:41:58	admin	Operate	EventPush
08.08.2026 9:41:58		System	ChangeTime
08.08.2026 10:41:59		System	ChangeTime
08.08.2026 10:47:55		Alarm	MotionStart
08.08.2026 10:48:07		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:11:32		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:11:44		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:21:26		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:21:36		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:46:16		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:46:34		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 12:08:59		Alarm	MotionStart
08.08.2026 12:09:19		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:20:00		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:20:11		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:48:22		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:48:36		Alarm	MotionEnd

The 'Log search' dialog box is open, showing a search range from 08.08.2026 00:00 to 11.08.2026 12:16. It includes a checkbox for 'Skip system events' and 'Cancel'/'Search' buttons.

Fig. 63. Journal des événements — liste des événements de mouvement et d'alarme avec horodatage

Utilisez la fonction de recherche pour filtrer les événements d'une période donnée : saisissez la date et l'heure de début à gauche, la date et l'heure de fin à droite, puis cliquez sur le bouton « Rechercher ». La liste des résultats affiche : l'heure de l'événement, la source (caméra), le type d'événement et l'état.

19.2. Service — redémarrage et rétablissement des paramètres par défaut

Utilisez l'écran « Service » pour redémarrer la caméra ou rétablir les paramètres d'usine.

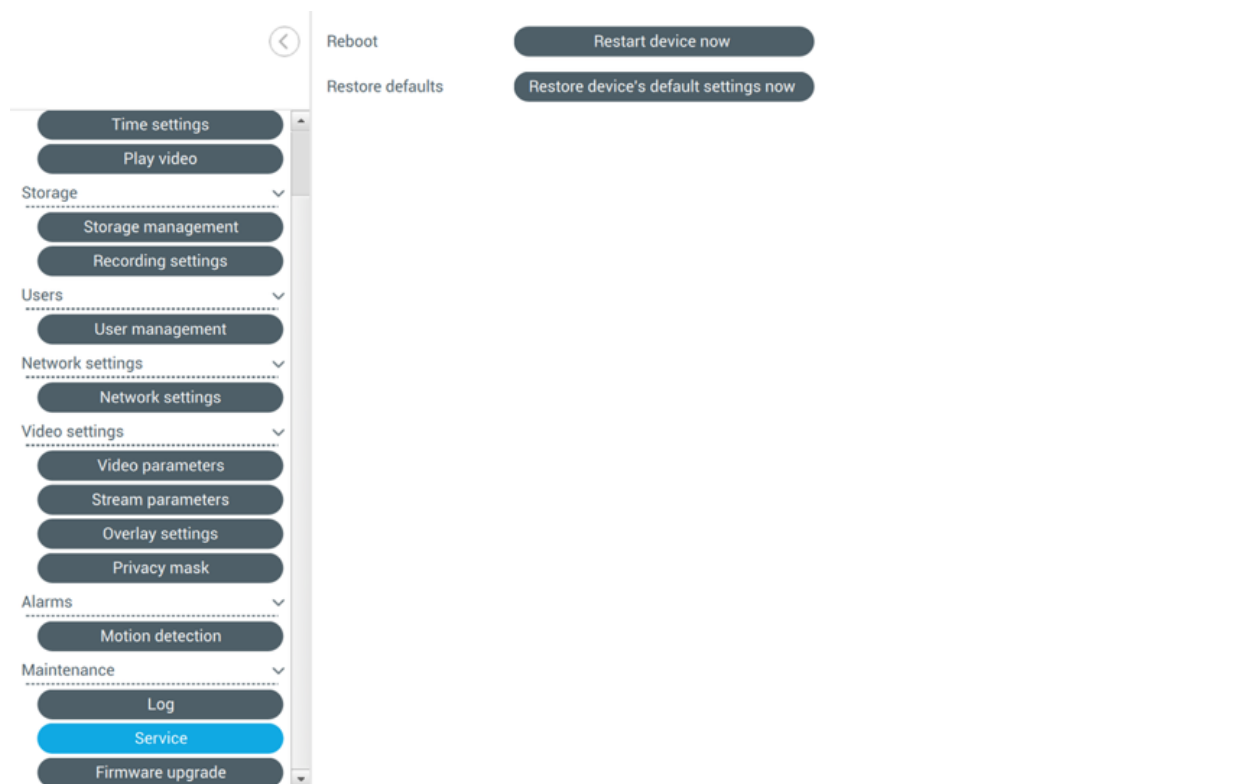


Fig. 64. Service — redémarrage de l'appareil et rétablissement des paramètres par défaut

Redémarrer — redémarre la caméra en conservant tous les paramètres actuels. Rétablir les paramètres par défaut — réinitialise la caméra à ses paramètres d'usine (voir la remarque ci-dessous).

Remarque : le rétablissement des paramètres par défaut supprimera tous les paramètres personnalisés, y compris la configuration réseau et les comptes utilisateurs.

19.3. Mise à niveau du firmware

Maintenez votre caméra à jour en mettant à jour son firmware directement depuis le logiciel Partizan.

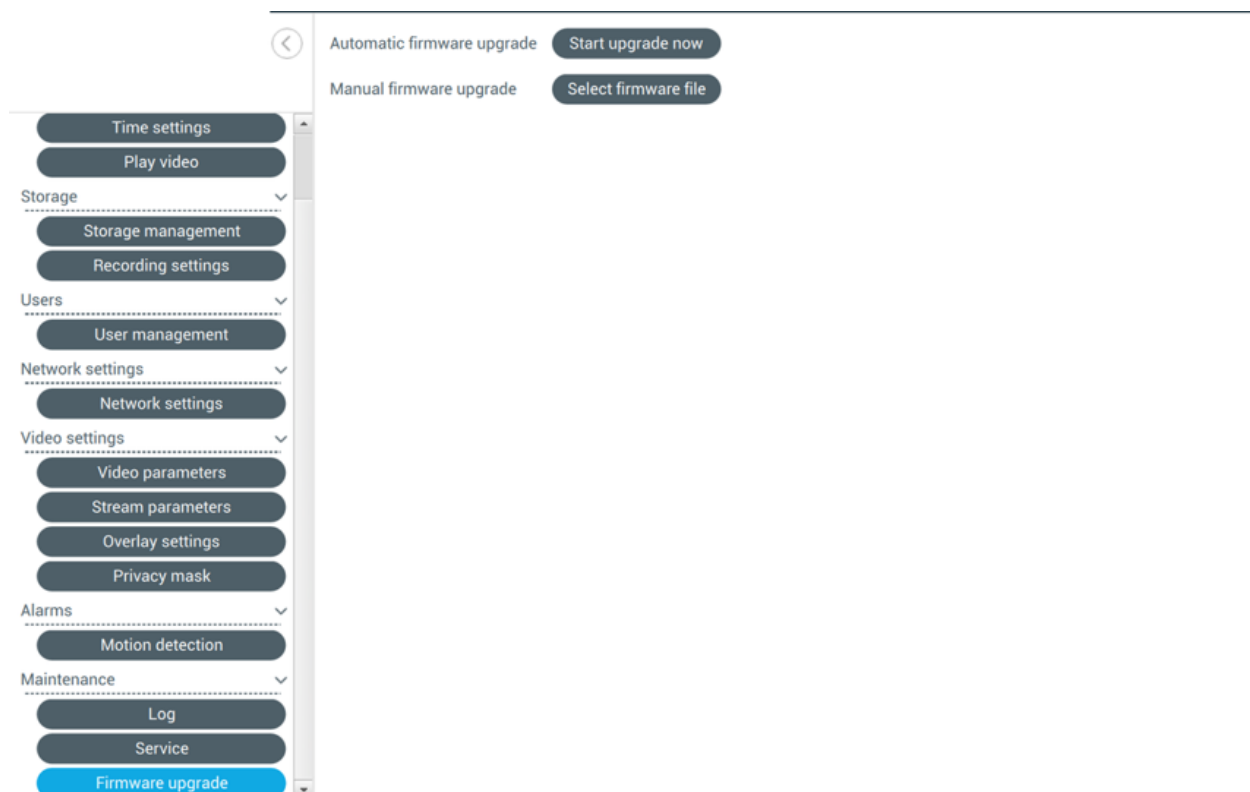


Fig. 65. Mise à niveau du firmware — automatique (cloud) ou manuelle (fichier local)

Méthode	Description
Mise à niveau automatique du firmware	Cliquez sur « Démarrer la mise à niveau maintenant » — la caméra télécharge et installe automatiquement le dernier firmware depuis le cloud Partizan.
Mise à niveau manuelle du firmware	Cliquez sur « Sélectionner le fichier de firmware » — choisissez un fichier de firmware téléchargé localement à installer. Seuls les fichiers de firmware Partizan au format .pbi sont pris en charge.

Remarque : n'éteignez pas la caméra pendant la mise à jour du firmware. Le processus peut prendre quelques minutes.

20. Dépannage

Fonction	Description
Aucune image sur le moniteur	Vérifiez le câble HDMI/VGA et la source d'entrée du moniteur.
La caméra affiche « Not logged in »	Mot de passe de la caméra incorrect. Cliquez sur l'icône « Modifier » dans l'assistant de configuration et saisissez les identifiants corrects.
Impossible de se connecter à l'application mobile	Vérifiez que le NVR dispose d'un accès Internet. Scannez de nouveau le code QR depuis l'écran Réseau.
Aucun enregistrement trouvé	Vérifiez le planning d'enregistrement dans la configuration de l'enregistrement. Vérifiez que le disque dur est formaté et dispose d'espace libre.
Alertes de mouvement trop fréquentes	Abaissez la sensibilité ou réduisez la zone de détection dans l'alerte intelligente.
Mot de passe administrateur oublié	Utilisez les questions de sécurité du compte. Dernier recours : Avancé ► Restauration (réinitialise tous les paramètres).
Disque dur non détecté	Éteignez, remettez le disque dur en place, rallumez. Formatez ensuite dans Avancé ► Infos de stockage.
« Insufficient resources » en lecture	Sélectionnez moins de canaux pour la lecture simultanée. Utilisez la vue 1 canal.

Contacts :

WhatsApp: +420 777 054 888

E-mail : support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot