

PoE IP sada řady Cloud

Uživatelská příručka



Obsah

1. Bezpečnostní pokyny	5
2. Přehled sady	6
3. Přehled rozhraní	7
3.1. Přední a zadní panel NVR	7
3.2. Rozhraní IP kamery	8
4. Instalace a připojení	9
4.1. Postupné připojení	9
4.2. Výchozí nastavení sítě	10
5. Přehled hlavní nabídky NVR	11
5.1. Rychlá nabídka pravého tlačítka	12
5.2. Nabídka rozdělení	14
5.3. Vlastní zobrazení	15
5.4. Nastavení videa	16
6. Nastavení sítě NVR	17
6.1. Nastavení sítě	17
6.2. Mobilní aplikace — QR kód	19
6.3. Detekce sítě	20
7. Datum a čas	21
8. Přidání IP kamer do NVR	23
8.1. Průvodce nastavením — vyhledávání	23
9. Živý náhled NVR	25
10. Nahrávání	27
10.1. Režim nahrávání	27
10.2. Konfigurace nahrávání — plán	28
11. Přehrávání	29
11.1. Výběr režimu přehrávání	29
11.2. Obrazovka přehrávání	30
11.3. Zdroj zálohy	31
12. Alarmy a detekce NVR	32
12.1. Nabídka alarmů	32
12.2. Inteligentní upozornění (detekce pohybu)	33
12.3. Alarmy poruch	35
12.4. Obecné alarmy	37
12.5. Zakrytí obrazu	38
12.6. Ztráta obrazu	40
12.7. Poplachový vstup (externí senzory)	42
13. Nastavení systému NVR	44

13.1. Nabídka Systém	44
13.2. Uživatelské účty	45
14. Rozšířená nastavení NVR	47
14.1. Rozšířená nabídka	47
14.2. Informace o úložišti	48
14.3. Aktualizace	50
14.4. Automatická údržba	51
14.5. Obnovit	52
14.6. Import / Export	53
14.7. Protokol	54
14.8. Digitální kanály	55
14.9. Stav kanálů	56
14.10. BPS	57
14.11. Typ kanálu	58
15. Software Partizan a mobilní aplikace	59
15.1. Vyhledání zařízení pomocí softwaru Partizan	59
15.2. Ruční přidání zařízení (tlačítko + Přidat)	60
15.3. Panel „Moje zařízení“	61
15.4. Změna IP adresy kamery	62
15.5. Cloudový účet — zadání přihlašovacího jména a hesla	63
15.6. Mobilní aplikace — naskenováním QR kódu přidáte kameru	64
15.7. Stažení softwaru Partizan	65
16. Živý náhled a archiv v softwaru Partizan	66
16.1. Živý náhled	66
16.2. Přehrávání archivu	67
17. Nastavení IP kamery	68
17.1. Nastavení času	69
17.2. Správa úložiště	70
17.3. Nastavení nahrávání	71
17.4. Správa uživatelů	72
17.5. Parametry videa	74
17.6. Parametry streamu	75
17.7. Nastavení překrytí	76
17.8. Maska soukromí	78
18. Alarmy IP kamery	79
18.1. Detekce pohybu	79
18.2. Detekce zvuku	81
18.3. Manipulace s obrazem	81
18.4. Nastavení e-mailových oznámení	83

19. Údržba IP kamery	87
19.1. Protokol událostí	87
19.2. Servis — restart a obnovení výchozího nastavení.....	88
19.3. Aktualizace firmwaru	89
20. Řešení problémů	90
Kontakty:	91

1. Bezpečnostní pokyny

- Používejte pouze dodaný napájecí adaptér.
- Nezakrývejte větrací otvory — ze všech stran ponechte alespoň 10 cm volného prostoru.
- Nevystavujte zařízení vlhkosti, dešti ani přímému slunečnímu záření.
- Před připojením nebo odpojením kabelů vypněte napájení.
- Uchovávejte mimo dosah dětí.
- Pokud se objeví kouř nebo neobvyklý zápach, okamžitě odpojte napájení.
- Nepokládejte zařízení na nestabilní povrchy — mohlo by spadnout a způsobit zranění.
- Nepokoušejte se zařízení sami opravovat ani rozebírat — servis přenechte kvalifikovanému personálu.
- Při bouřce odpojte zařízení od napájení a sítě.
- Neinstalujte zařízení v blízkosti zdrojů tepla, jako jsou radiátory nebo trouby.
- Pravidelně kontrolujte napájecí kabely, zda nejsou poškozené — nepoužívejte je, jsou-li roztřepené nebo poškozené.
- Zařízení je určeno pouze k použití uvnitř budov.
- Zajistěte, aby byla zásuvka snadno přístupná pro rychlé odpojení v případě nouze.
- K čištění používejte pouze suchý hadřík — nepoužívejte tekuté čisticí prostředky ani aerosoly.
- Toto zařízení uvnitř neobsahuje žádné díly, které by mohl opravovat uživatel.

2. Přehled sady

PoE IP sady řady Cloud značky Myers jsou kompletní systémy video dohledu, které se skládají ze síťového videorekordéru (NVR) s vestavěnými porty PoE a IP kamer řady Cloud. NVR napájí kamery a přijímá video po jediném síťovém kabelu, takže nejsou potřeba samostatné napájecí zdroje kamer.

Sady jsou dostupné v různých konfiguracích: počet kanálů a portů PoE NVR i počet, typ (např. turret, dome, bullet) a rozlišení kamer závisí na modelu sady. Přesné specifikace najdete v datovém listu vaší sady.

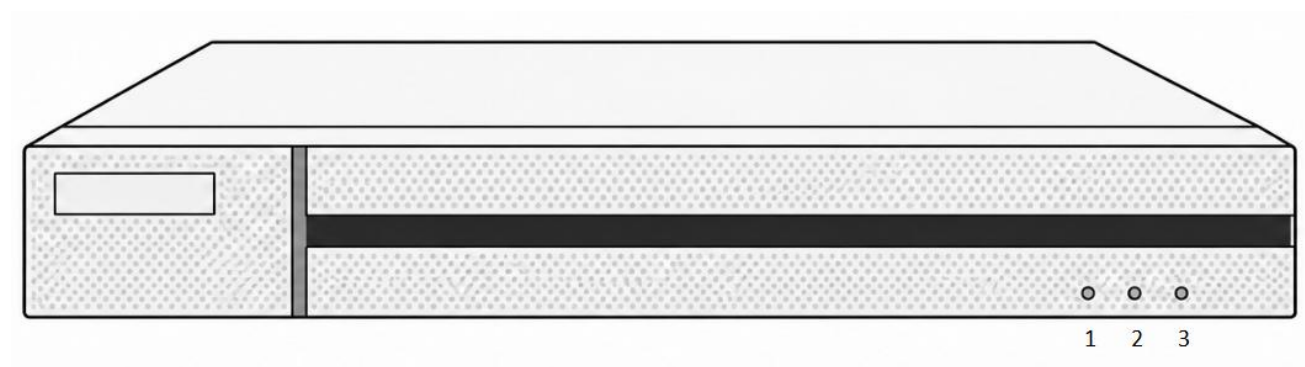
Kamery řady Cloud jsou postaveny na vlastní platformě Partizan Cloud společnosti Partizan a poskytují plynulý vzdálený přístup odkudkoli na světě — bez nutnosti přesměrování portů nebo složité konfigurace sítě. Stačí kameru připojit k internetu, naskenovat QR kód v mobilní aplikaci Partizan a živý přenos je okamžitě dostupný na libovolném zařízení.

Tato příručka platí pro všechny PoE IP sady řady Cloud značky Myers. Obrazovky a položky nabídky se mohou mírně lišit podle modelů NVR a kamer a verzí jejich firmwaru.

Poznámka: přesný obsah balení závisí na modelu sady. Pokud pevný disk (HDD) není součástí vaší sady, použijte pro spolehlivý provoz 24/7 disk HDD určený pro systémy video dohledu.

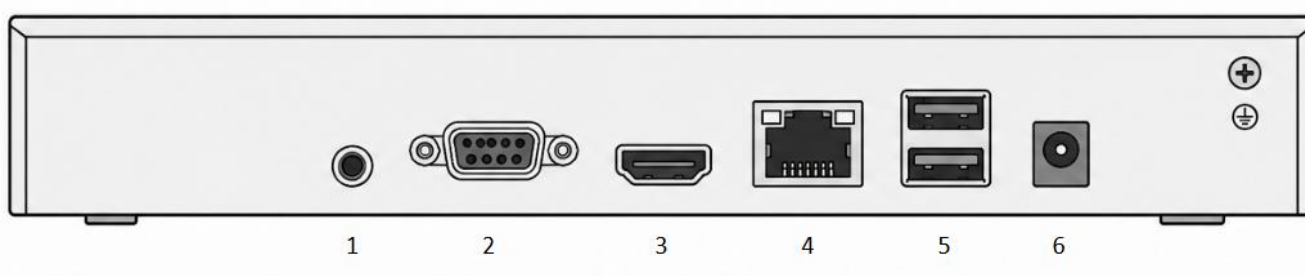
3. Přehled rozhraní

3.1. Přední a zadní panel NVR



Obr. 1. Přední panel

1. LED alarmu (oranžová — alarm spuštěn)
2. LED nahrávání (červená — probíhá nahrávání)
3. LED napájení (zelená — zařízení je zapnuto)



Obr. 2. Zadní panel

1. Audio výstup
2. VGA
3. HDMI
4. LAN
5. USB
6. DC 12V

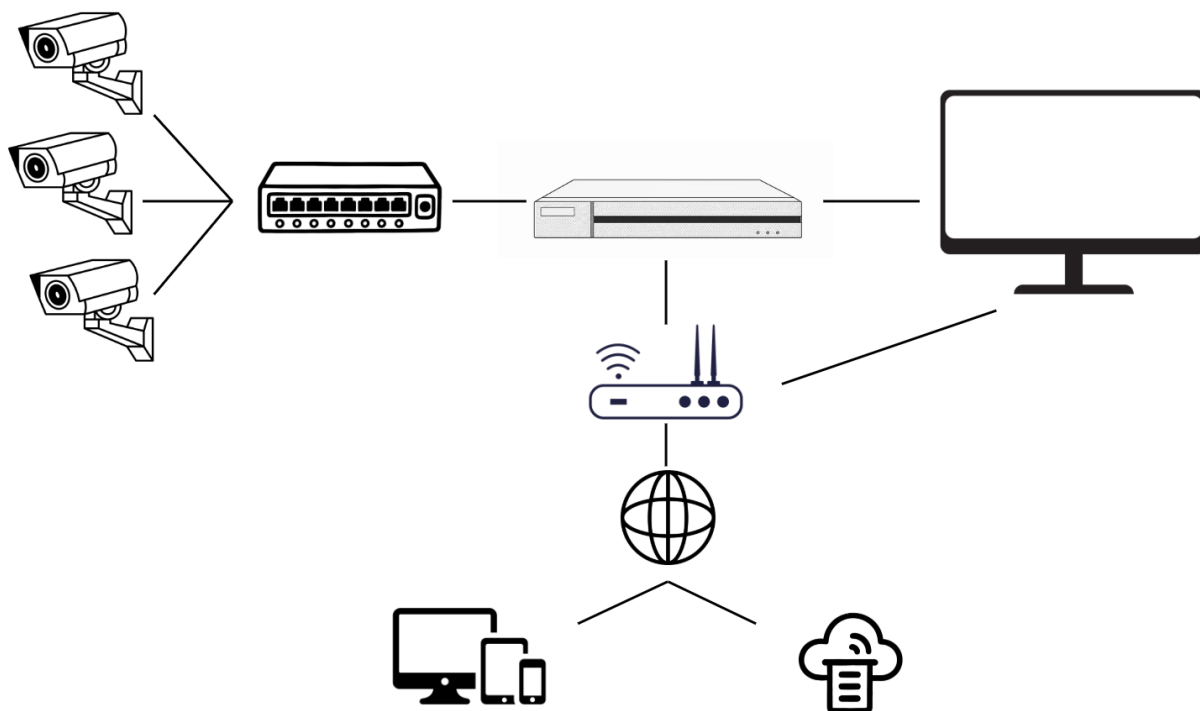
*Všechna fyzická rozhraní zobrazená na obrázcích výše jsou pouze ilustrační. Rozhraní vašeho skutečného produktu se mohou podle modelu lišit.

3.2. Rozhraní IP kamery

Níže uvedená tabulka popisuje dostupné porty a konektory. Dostupnost portů se může podle modelu lišit.

Rozhraní	Funkce
RJ-45	Připojte ethernetový kabel k síťovému přepínači nebo routeru. Power over Ethernet — napájí kameru síťovým kabelem (pouze modely s PoE)
Zvukový vstup (RCA / 3,5 mm)	Přijímá zvukový signál z externího mikrofonu nebo přijímače
Port I/O	Vstup/výstup — funkce závisí na modelu
Napájení (DC 12V)	Napájecí vstup DC 12V

4. Instalace a připojení



Obr. 3. Schéma zapojení systému

4.1. Postupné připojení

1. Umístěte NVR na dobře větrané místo. Nepokládejte na něj žádné předměty.
2. Připojte každou IP kameru k jednomu z portů PoE na NVR pomocí přiložených ethernetových kabelů. NVR napájí kamery a přijímá video po stejném kabelu.
3. Připojte port LAN NVR k routeru síťovým kabelem pro vzdálený přístup přes cloud Partizan.
4. Připojte k NVR monitor přes HDMI nebo VGA.
5. Připojte USB myš do libovolného USB portu.
6. Připojte napájecí adaptér a stiskněte tlačítko napájení. NVR se spustí (30–60 sekund).

Poznámka: počet kamer, které lze napájet přímo z NVR, je omezen počtem jeho portů PoE. Chcete-li připojit více kamer, použijte externí přepínač PoE zapojený do stejné sítě jako NVR.

Poznámka: před prvním použitím nainstalujte do NVR disk HDD a naformátujte jej v nabídce Rozšířené > Informace o úložišti (viz 14.2). Nový disk HDD musí být naformátován, než bude moci NVR nahrávat.

4.2. Výchozí nastavení sítě

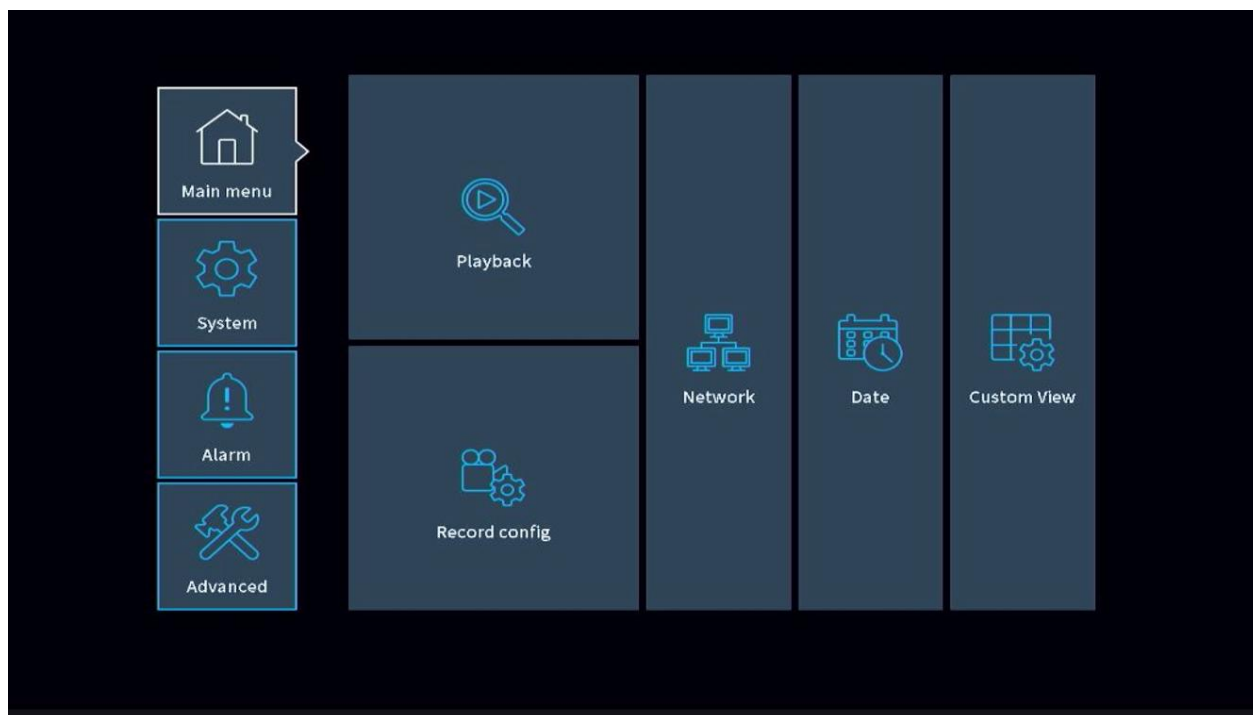
Parametr	NVR	IP kamera
IP adresa	DHCP	DHCP
Uživatelské jméno	admin	admin
Heslo	admin	admin
Port HTTP(S)	80	80
Řídicí port	34567	34567
Port RTSP	554	554

Poznámka: výše uvedené hodnoty jsou typické výchozí hodnoty. Přesné hodnoty najdete v datovém listu vaší sady.

Poznámka: výchozí hesla změňte ihned po prvním přihlášení. NVR: Hlavní nabídka > Systém > Účet.
Kamery: Nastavení zařízení > Uživatelé > Správa uživatelů.

5. Přehled hlavní nabídky NVR

Hlavní nabídka je výchozím bodem pro všechna nastavení NVR. Klikněte pravým tlačítkem kamkoli na obrazovku živého náhledu, otevřete tak hlavní panel, a poté klikněte na ikonu nabídky.

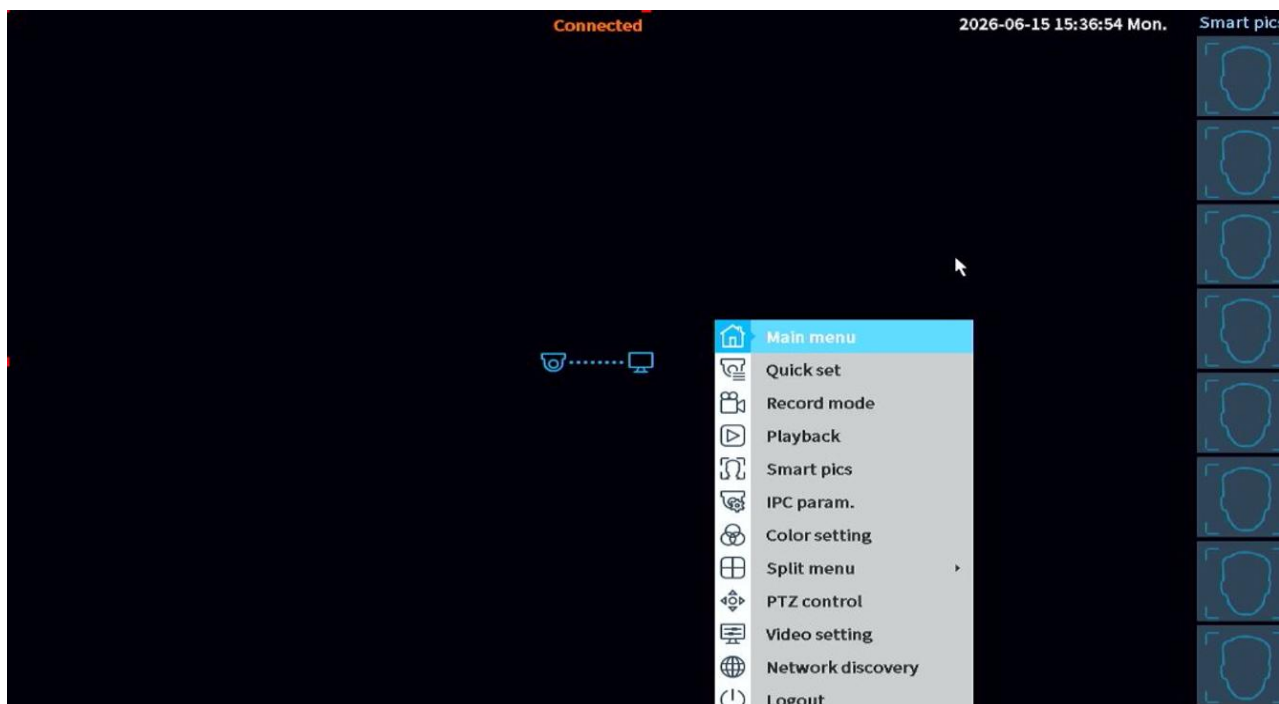


Obr. 4. Hlavní nabídka — úvodní obrazovka

Funkce	Popis
Hlavní nabídka	Úvodní obrazovka — přístup ke všem sekcím
Přehrávání	Vyhledávání a přehrávání nahrávek
Konfigurace nahrávání	Nastavení plánu a režimu nahrávání
Síť	Nastavení sítě a QR kód mobilní aplikace
Datum	Nastavení data, času a časového pásma
Vlastní zobrazení	Umožňuje vytvořit vlastní víckanálové rozvržení — slučujte buňky a měňte jejich velikost podle vaší monitorovací sestavy.
Systém	Kódování, zobrazení, záloha, uživatelské účty
Alarm	Detekce pohybu a nastavení upozornění
Rozšířené	Úložiště, firmware, protokoly a systémové nástroje

5.1. Rychlá nabídka pravého tlačítka

Klikněte pravým tlačítkem kamkoli na obrazovku živého náhledu, otevřete tak nabídku rychlého přístupu — nejrychlejší způsob navigace bez otevření úplné hlavní nabídky. Chcete-li otevřít průvodce nastavením, klikněte pravým tlačítkem kamkoli na obrazovku živého náhledu. Zobrazí se nabídka rychlého přístupu — vyberte „Rychlé nastavení“. Otevře se průvodce nastavením, který umožňuje vyhledat kamery v síti a přidat je do NVR.



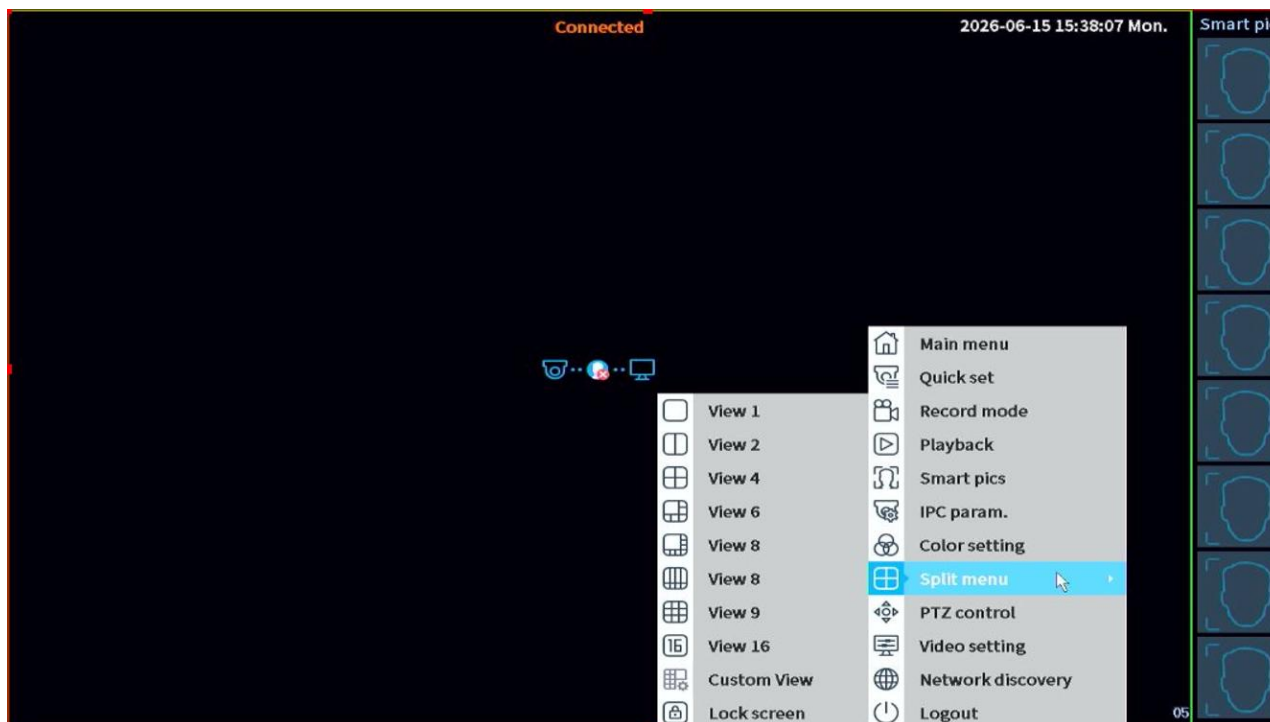
Obr. 5. Nabídka pravého tlačítka — úplný seznam možností

Funkce	Popis
Hlavní nabídka	Otevřít úplnou nabídku nastavení
Rychlé nastavení	Průvodce rychlým nastavením kamer
Režim nahrávání	Přepnout režim nahrávání (Plán / Ruční / Vypnuto)
Přehrávání	Přímo otevřít přehrávání
Chytré snímky	Zobrazit snímky detekce obličejů pomocí AI
Param. IPC	Upravit parametry obrazu kamery
Nastavení barev	Upravit nastavení barev zobrazení
Nabídka rozdělení	Změnit rozvržení obrazovky (Zobrazení 1 / 4 / 6 / 8 / 9 / 16 / Vlastní)

Ovládání PTZ	Otevřít ovládací panel PTZ kamery
Nastavení videa	Upravit nastavení zobrazení obrazovky
Detekce sítě	Nástroj pro diagnostiku sítě
Odhlásit	Odhlásit se z aktuální relace uživatele

5.2. Nabídka rozdělení

Nabídka rozdělení určuje, kolik kanálů kamer se zobrazuje na obrazovce současně. Vyberte rozvržení a poté potvrďte kliknutím kamkoli mimo nabídku. Funkcí „Zamknout obrazovku“ zabráníte nechtěným změnám.

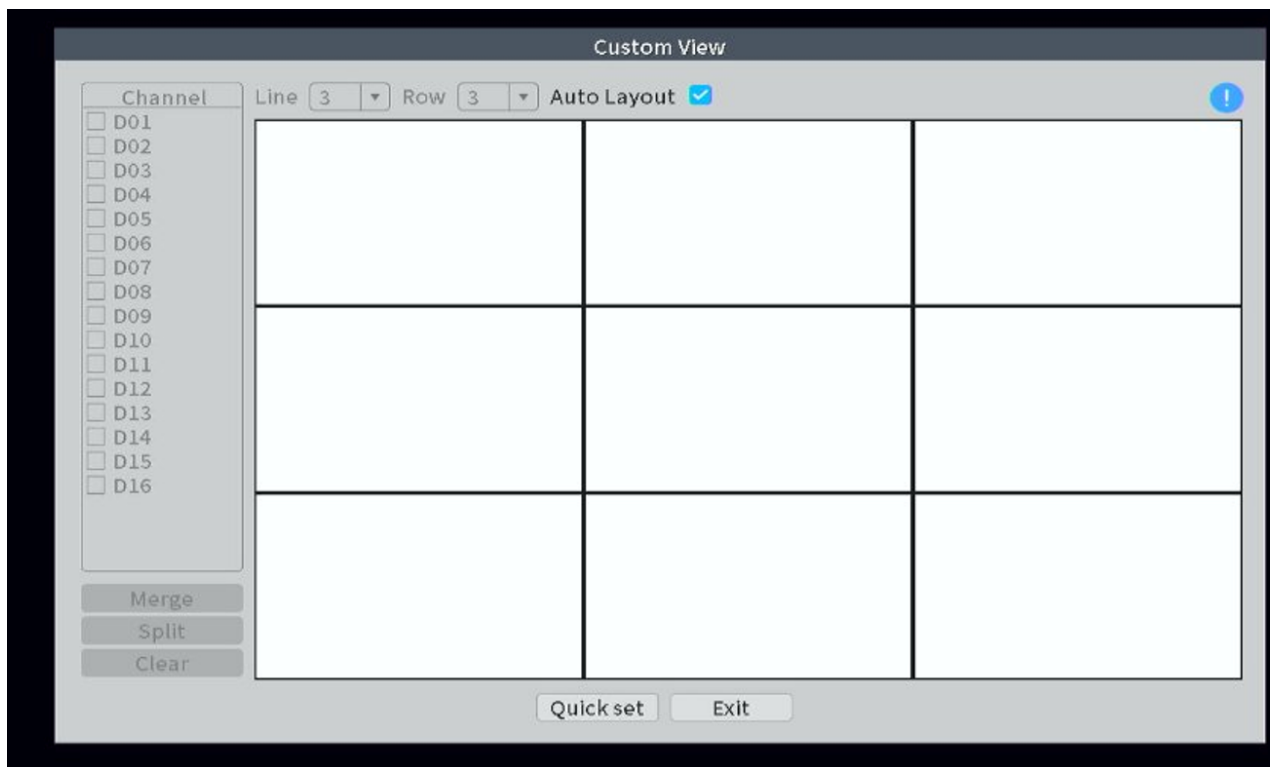


Obr. 6. Nabídka rozdělení — volba počtu zobrazených kanálů

Funkce	Popis
Zobrazení 1	Jeden kanál na celou obrazovku
Zobrazení 4	Mřížka 2×2
Zobrazení 6	1 velký + 5 malých
Zobrazení 8	1 velký + 7 malých
Zobrazení 9	Mřížka 3×3
Zobrazení 16	Mřížka 4×4
Vlastní zobrazení	Definujte vlastní rozvržení — buňky libovolně slučujte a dělte
Zamknout obrazovku	Zamkne živé zobrazení, aby nedošlo k nechtěným změnám rozvržení. K odemknutí je vyžadováno heslo.

5.3. Vlastní zobrazení

Vlastní zobrazení umožňuje navrhnout vlastní rozvržení obrazovky — vyberte, které kanály se zobrazí, nastavte velikost mřížky a buňky libovolně slučujte nebo dělte. Kliknutím na „Rychlé nastavení“ rozvržení automaticky použijete a poté kliknutím na „Konec“ uložíte.

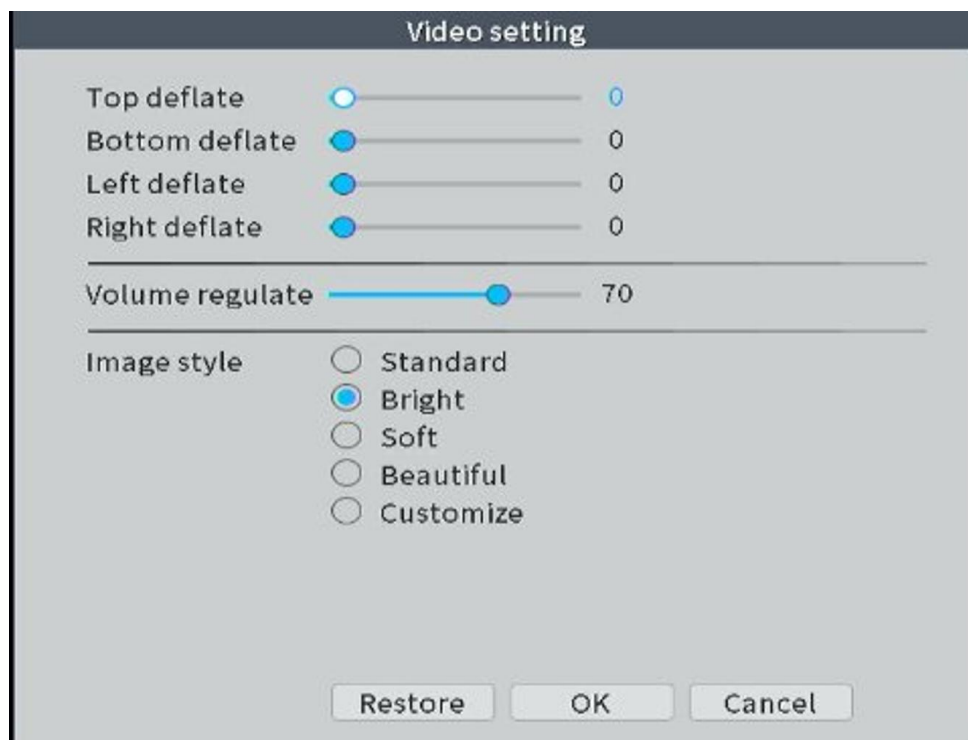


Obr. 7. Vlastní zobrazení — konfigurace rozvržení kanálů

Funkce	Popis
Seznam kanálů	Vyberte kanály (D01–D16), které mají být zahrnuty
Řádek / Sloupec	Nastavte rozměry mřížky
Automatické rozvržení	Automaticky vyplnit mřížku vybranými kanály
Sloučit	Sloučit vybrané buňky do jedné větší zobrazovací oblasti
Rozdělit	Rozdělit sloučenou buňku zpět na jednotlivé buňky
Vymazat	Obnovit výchozí rozvržení
Rychlé nastavení	Automaticky přiřadí všechny vybrané kanály do mřížky v pořadí a vyplní rozvržení zleva shora doprava dolů.

5.4. Nastavení videa

Nastavení videa upravuje, jak se výstup NVR zobrazuje na připojeném monitoru. Jemně upravte okraje obrazovky a hlasitost zvuku a zvolte předvolbu zobrazení. Kliknutím na „OK“ uložíte, kliknutím na „Obnovit“ se vrátíte k výchozím hodnotám.



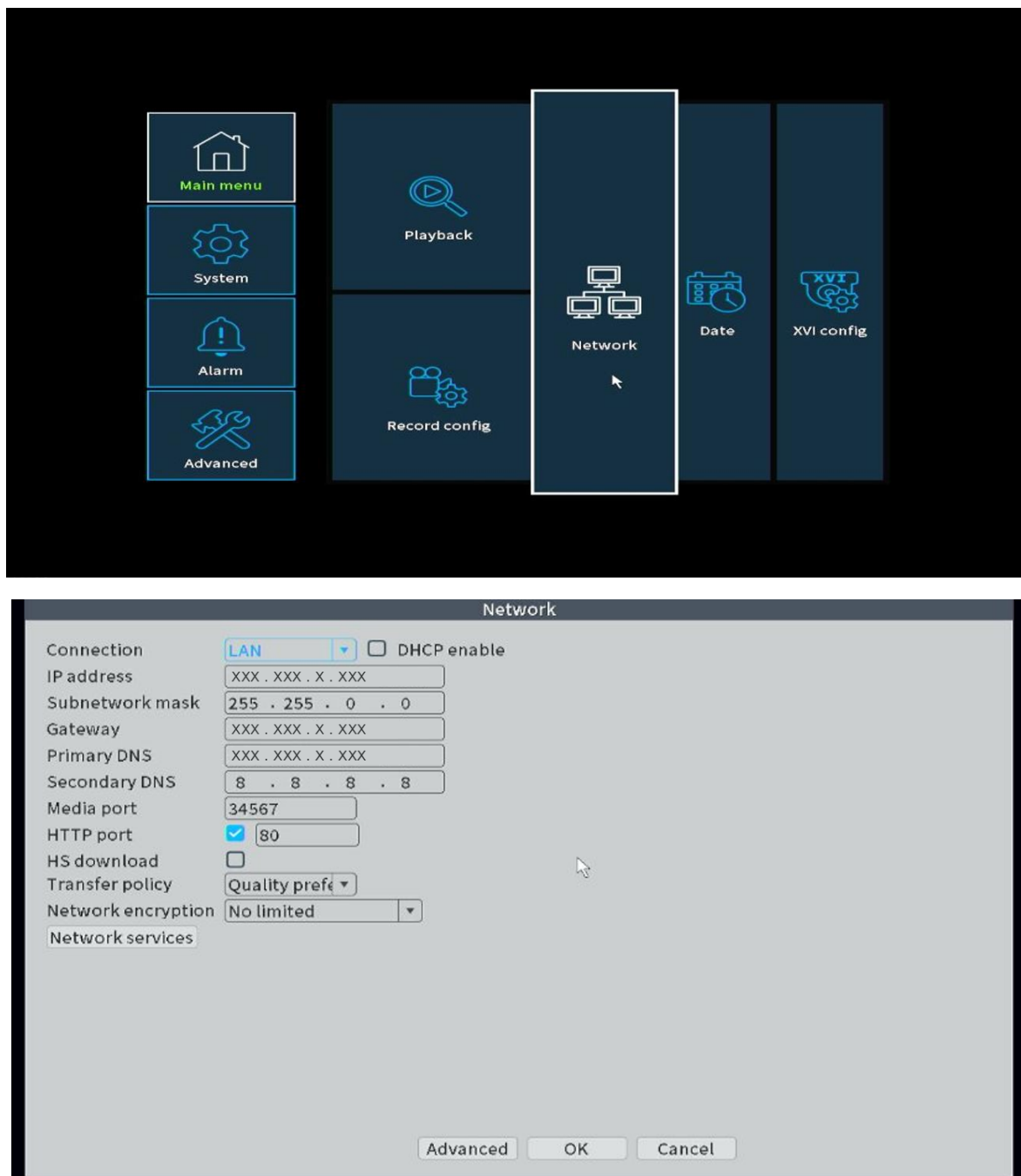
Obr. 8. Nastavení videa — zobrazení a styl obrazu

Funkce	Popis
Zmenšení nahoře/dole/vlevo/vpravo	Upravte okraje obrazovky (ořez overscanu)
Regulace hlasitosti	Upravte hlasitost audio výstupu (0–100)
Styl obrazu	Standardní / Jasný / Měkký / Krásný / Vlastní — předvolba zobrazení
Obnovit	Vrátí všechny hodnoty nastavení videa (zmenšení a hlasitost) na tovární výchozí hodnoty.
OK	Uloží aktuální změny nastavení videa a zavře okno.
Zrušit	Zavře okno bez uložení změn.

6. Nastavení sítě NVR

6.1. Nastavení sítě

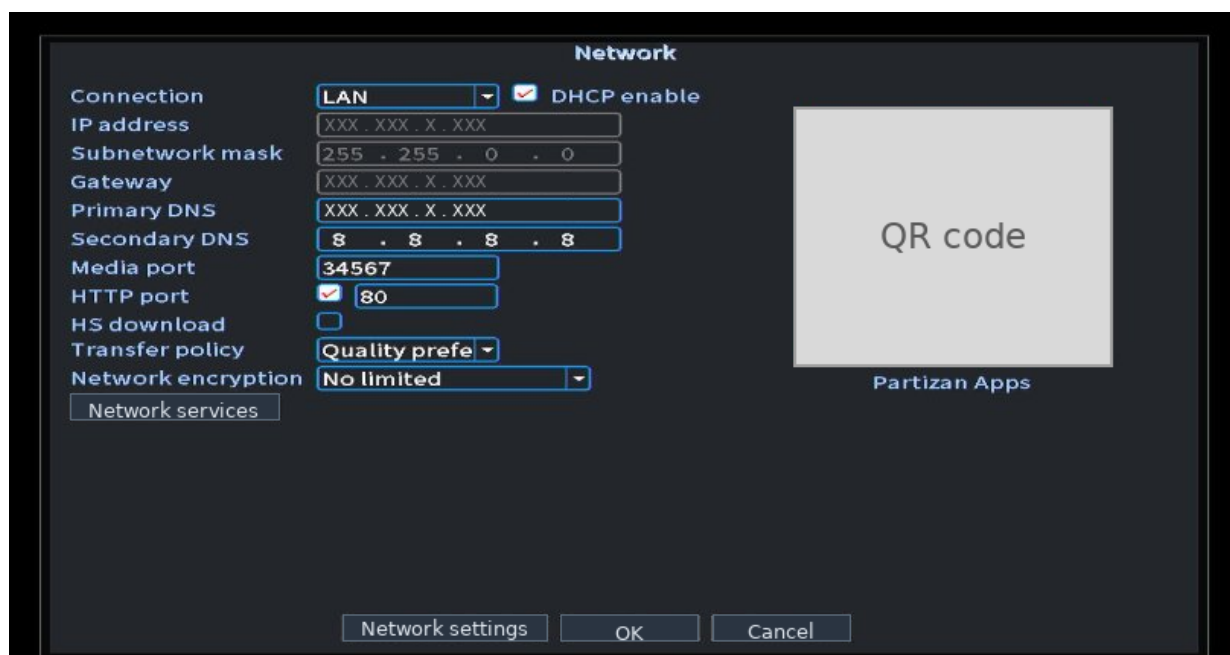
Nakonfigurujte síťové připojení, aby byl NVR vzdáleně dostupný prostřednictvím mobilní aplikace a mohl odesílat upozornění. Zadejte níže uvedené síťové parametry a kliknutím na „OK“ uložte. Je-li zapnuto DHCP, IP adresa se přidělí automaticky.



Obr. 9. Nastavení sítě

Funkce	Popis
Připojení	LAN (kabelový Ethernet) — doporučeno.
Povolit DHCP	Zaškrtněte pro automatické získání IP adresy z routeru (doporučeno).
IP adresa	Přidělí se automaticky, je-li zapnuto DHCP; nebo se nastaví ručně.
Maska podsítě	Obvykle 255.255.0.0 nebo 255.255.255.0.
Brána	IP adresa vašeho routeru.
Primární DNS	Použijte 192.168.1.1 nebo 8.8.8.8.
Sekundární DNS	Záložní DNS — 8.8.8.8.
Port médií	Výchozí 34567 — používá mobilní aplikace.
Port HTTP	Výchozí 80 — používá se pro přístup z webového prohlížeče.
Stahování HS	Režim vysokorychlostního stahování — je-li zapnut, upřednostňuje propustnost stahování před odesíláním. Vypněte, pokud je vzdálené sledování pomalé.
Zásady přenosu	Preferovaná kvalita — nejlepší kvalita obrazu na úkor rychlosti.
Síťové šifrování	Bez omezení — nebo v případě potřeby nastavte úroveň šifrování.

6.2. Mobilní aplikace — QR kód



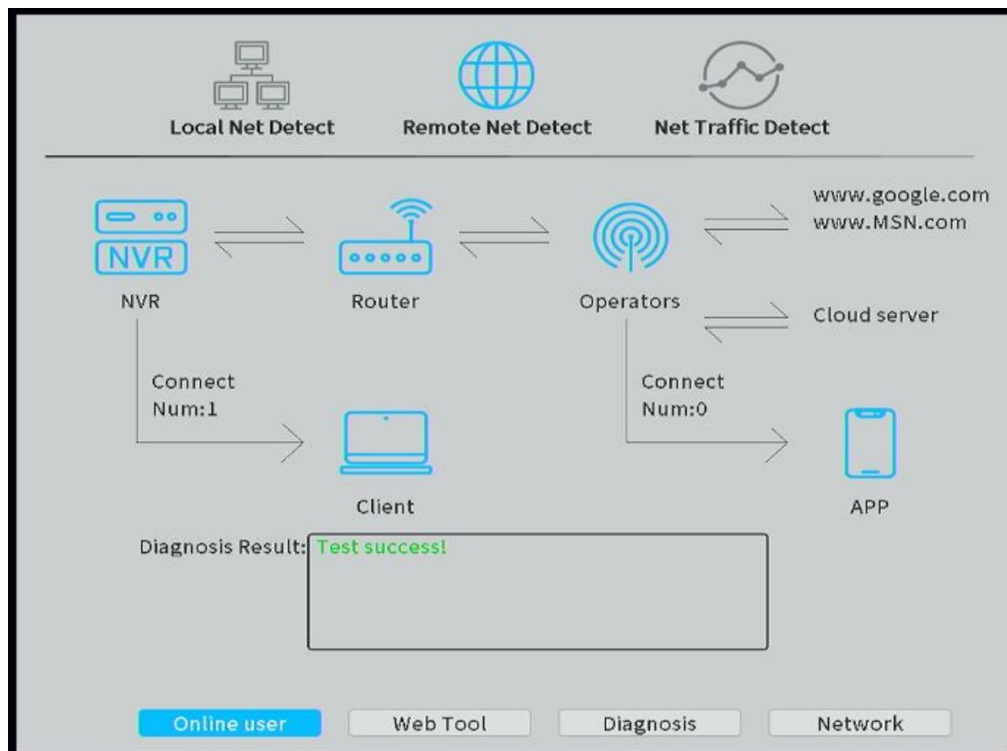
Obr. 10. Nastavení sítě s QR kódem pro mobilní aplikaci

QR kód zobrazený na pravé straně obrazovky Síť odkazuje na mobilní aplikaci Partizan Apps. Naskenujte jej telefonem, stáhněte aplikaci a tento NVR se automaticky přidá.

Platforma	Zdroj
PC (Windows 64bitový / macOS Intel a Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizancloud.com/login
Android, iOS	https://my.partizancloud.com/login

6.3. Detekce sítě

Detekce sítě testuje připojení NVR k internetu a mobilní aplikaci. Výběrem karty dole přepínáte mezi zobrazeními „Online uživatel“, „Webový nástroj“, „Diagnostika“ a „Sítě“.

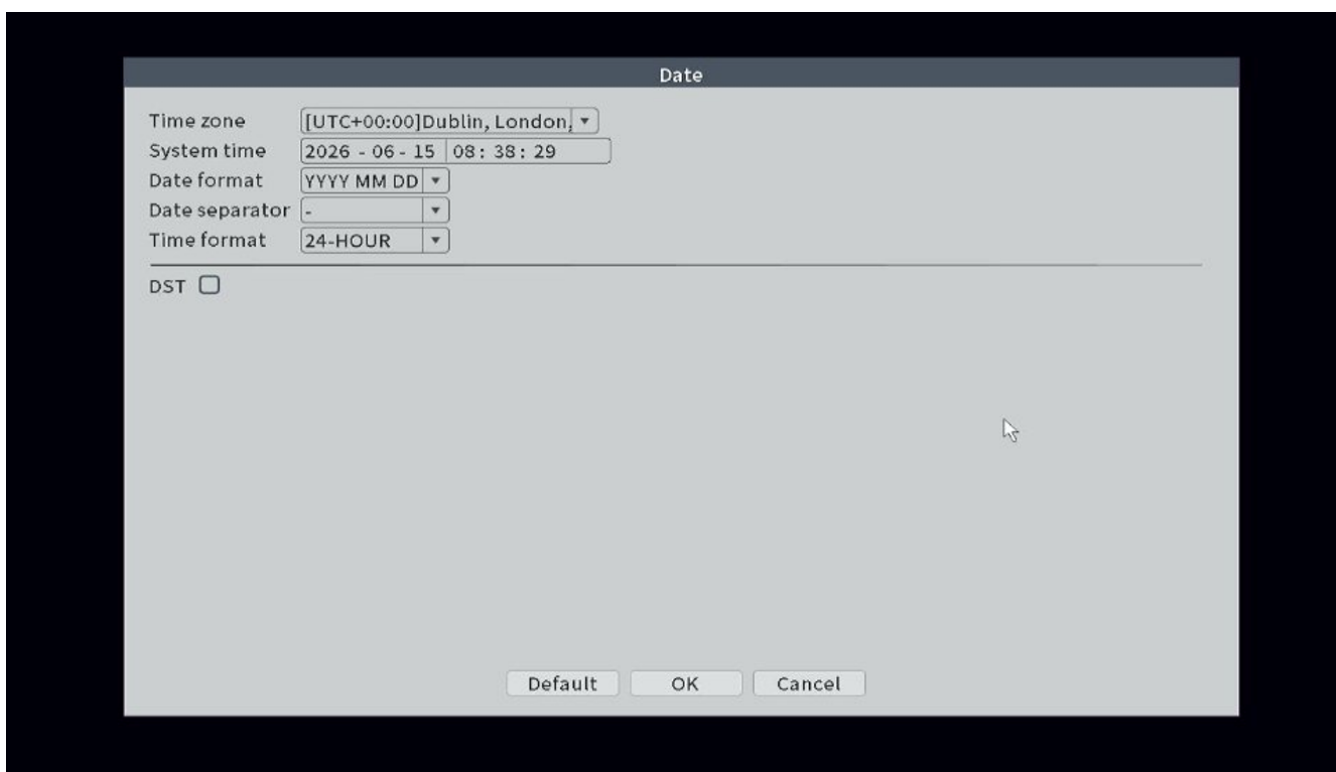
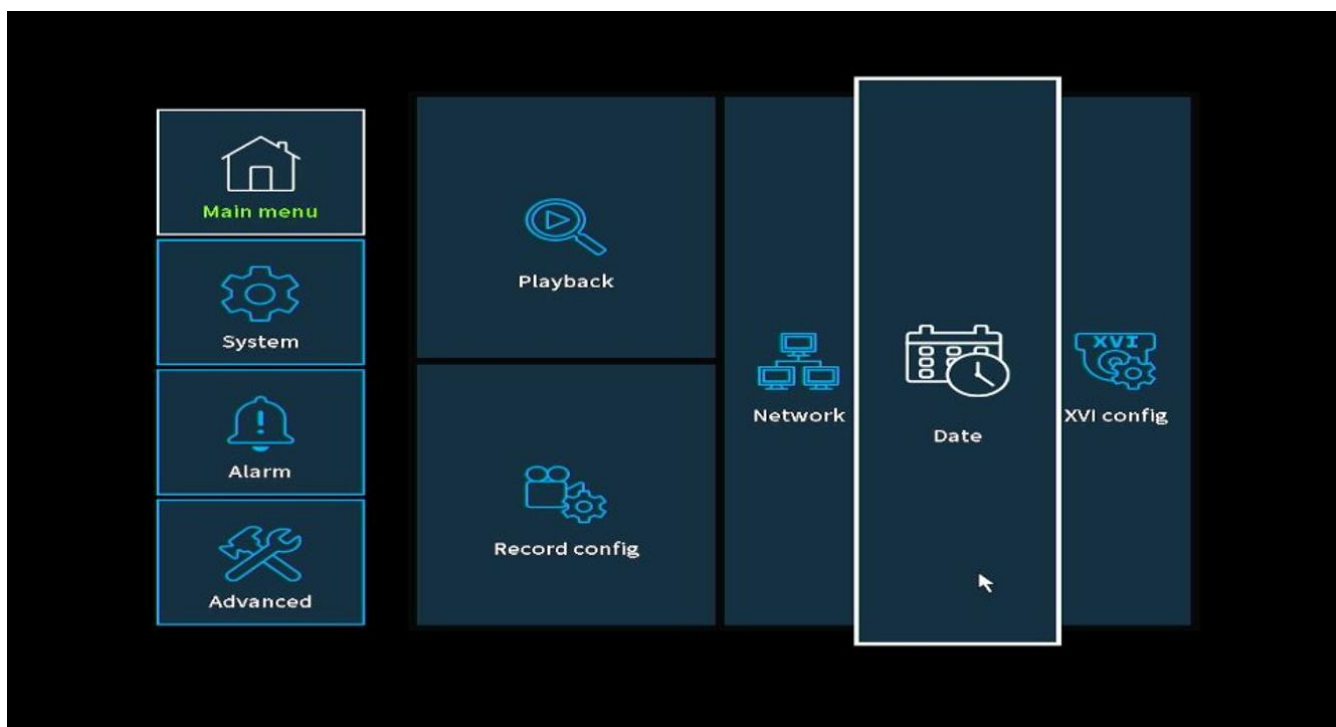


Obr. 11. Detekce sítě — schéma připojení a diagnostika

Funkce	Popis
Detekce místní sítě	Testuje připojení: NVR → Router → Klient
Detekce vzdálené sítě	Testuje připojení: NVR → Operátoři → Cloudový server → APP
Detekce síťového provozu	Sleduje využití šířky pásma sítě
Počet připojení	Počet aktivních připojení v každém bodě
Výsledek diagnostiky	Zobrazí „Test success!“, pokud všechna připojení fungují
Online uživatel	Zobrazit zařízení aktuálně připojená k NVR
Webový nástroj	Spustit test ping pro ověření dostupnosti libovolné adresy
Diagnostika	Spustit úplnou automatickou diagnostiku sítě
Sítě	Přejít na nastavení sítě

7. Datum a čas

Před zahájením nahrávání nastavte správné datum, čas a časové pásmo. Nesprávná časová razítka ztěžují vyhledávání nahrávek. Kliknutím na „OK“ uložíte, kliknutím na „Výchozí“ obnovíte tovární nastavení data a času.



Obr. 12. Nastavení data a času

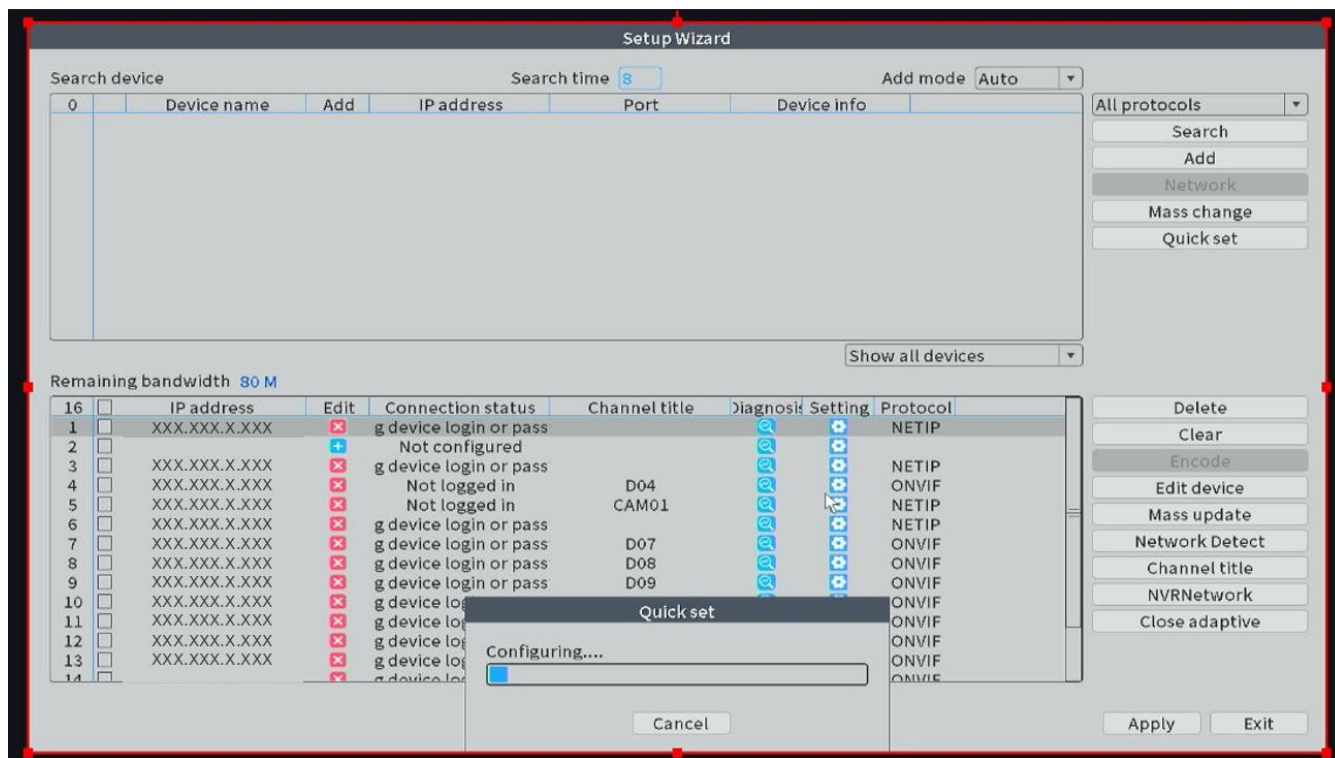
Funkce	Popis
Časové pásmo	Vyberte svůj region z rozevíracího seznamu.
Systémový čas	Nepoužíváte-li NTP, nastavte aktuální datum a čas ručně.
Formát data	RRRR MM DD (nebo zvolte preferovaný formát).
Oddělovač data	Vyberte oddělovací znak (-, /, mezera).
Formát času	24hodinový nebo 12hodinový.
Letní čas	Zapněte letní čas, pokud se ve vašem regionu uplatňuje.
Výchozí	Vrátí všechna nastavení data a času na tovární hodnoty.

Poznámka: před zahájením nahrávání vždy nastavte správné časové pásmo. Nesprávná časová razítka později ztěžují vyhledávání nahrávek.

8. Přidání IP kamer do NVR

Pomocí průvodce nastavením vyhledejte kamery v síti a přidejte je do NVR.

8.1. Průvodce nastavením — vyhledávání



Obr. 13. Průvodce nastavením — vyhledávání kamer v síti

Horní panel zobrazuje kamery nalezené v síti. Dolní panel zobrazuje kanály již nakonfigurované v NVR.

Funkce	Popis
Hledat	Prohledat síť a vyhledat dostupné IP kamery.
Přidat	Ručně přidá vybranou kameru ze seznamu výsledků vyhledávání do kanálu NVR.
Protokol	ONVIF (univerzální) nebo NETIP (protokol výrobce).
Hromadná změna	Změní uživatelské jméno a heslo všech vybraných kamer současně — užitečné, když kamery sdílejí výchozí přihlašovací údaje.
Rychlé nastavení	Automaticky nakonfigurovat všechny nalezené kamery jedním kliknutím.
Smazat	Odebere vybranou kameru ze seznamu kanálů NVR.
Vymazat	Odebere všechny kamery ze seznamu kanálů najednou.

Upravit zařízení	Ručně změnit IP adresu, uživatelské jméno a heslo kamery.
Detekce sítě	Ověřit dosažitelnost kamery.
Název kanálu	Nastaví vlastní zobrazovaný název vybraného kanálu kamery (např. „Vchodové dveře“, „Parkoviště“).
Síť NVR	Nakonfiguruje síťová nastavení NVR přímo z průvodce nastavením bez opuštění obrazovky správy kamer.
Zavřít adaptivní	Vypne funkci adaptivního datového toku — NVR již nebude automaticky snižovat kvalitu streamu podle síťových podmínek.
Stav připojení	„Not logged in“ nebo „Wrong device login or password“ — přihlašovací údaje kamery jsou nesprávné. Kliknutím na ikonu „Upravit“ je opravíte.

1. Klikněte na „Hledat“ — počkejte, až se v horním seznamu objeví kamery.
2. Vyberte kamery zaškrtnutím políčka vlevo.
3. Klikněte na „Rychlé nastavení“ — NVR automaticky nakonfiguruje všechny vybrané kamery.
4. Pokud stav zobrazuje „Wrong device login or password“, klikněte na ikonu „Upravit“ a zadejte správné přihlašovací údaje kamery.
5. Klikněte na „Použít“ a poté na „Konec“.

9. Živý náhled NVR

Po přidání kamer zobrazuje živý náhled obraz ze všech připojených kamer.



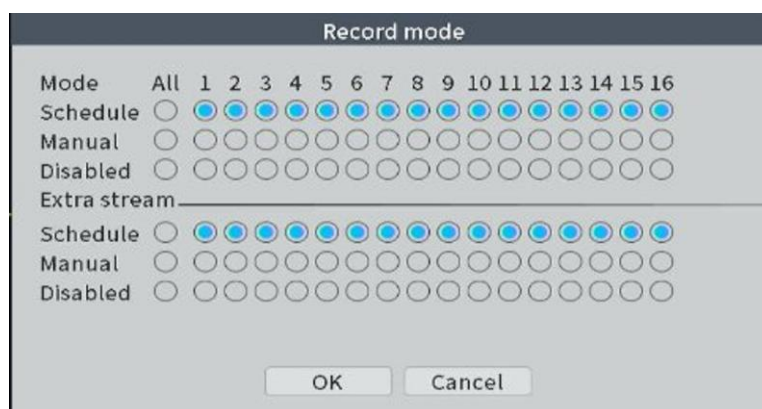
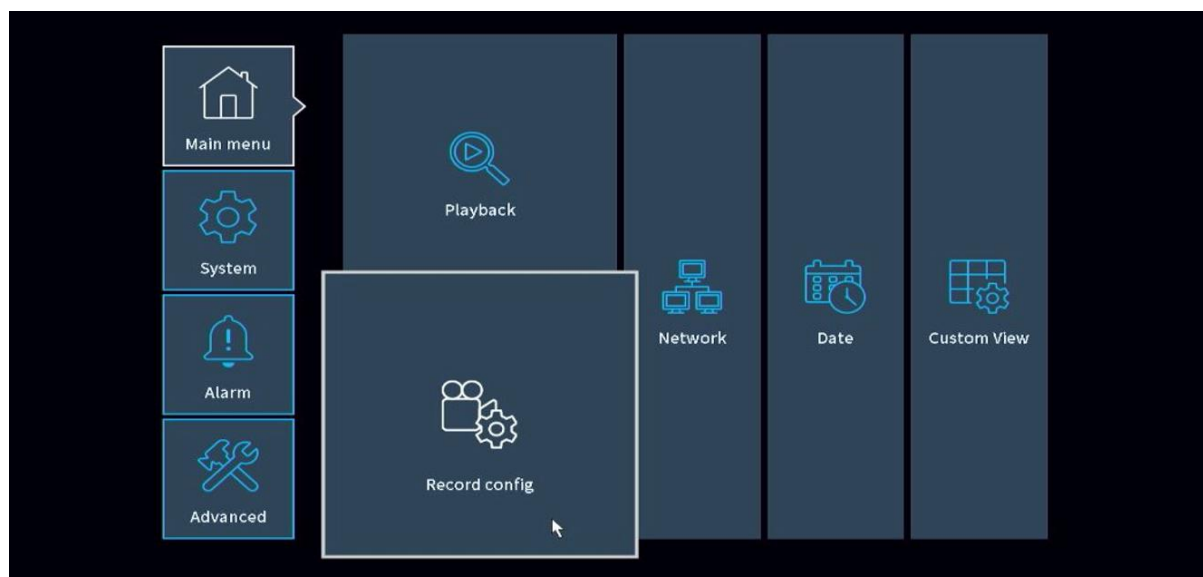
Obr. 14. Živý náhled

Funkce	Popis
Připojeno (oranžová)	Stav nahoře uprostřed — NVR má připojení k internetu/P2P.
Ikona kamery + tečky	Kamera se připojuje — tečky se animují během navazování streamu.
Panel chytrých snímků	Pravá strana — snímky detekce obličejů zobrazené v reálném čase.
Časové razítko data/času	Zobrazeno vlevo nahoře na každém kanálu.
Název kanálu	Zobrazen vlevo dole (např. CAM01).
Nabídka pravého tlačítka	Přístup k PTZ, zoomu, ručnímu nahrávání, snímku a nastavení daného kanálu.
Tlačítko se šipkou (pravý okraj)	Rozbalit/sbalit panel chytrých snímků.

10. Nahrávání

10.1. Režim nahrávání

Režim nahrávání určuje způsob nahrávání pro každý kanál: Plán, Ruční nebo Vypnuto.



Obr. 15. Režim nahrávání

Funkce	Popis
Plán	Nahrává podle časového plánu — doporučeno.
Ruční	Nahrává nepřetržitě po celou dobu bez ohledu na plán.
Vypnuto	Nahrávání pro tento kanál vypnuto.
Extra stream	Sekundární stream (s nižším rozlišením) — pro sledování v mobilu.

10.2. Konfigurace nahrávání — plán

Konfigurace nahrávání určuje plán nahrávání pro každý kanál. Nastavte až 4 časová období za den a vyberte, které typy událostí spouštějí nahrávání v každém období. Kliknutím na „OK“ uložíte, kliknutím na „Kopírovat“ použijete plán pro další kanály.



The screenshot shows the 'Record config' window for Channel 1. The 'Length' is set to 60 min. The 'Mode' is set to 'Schedule'. The 'Week day' is set to 'All'. There are four time periods defined:

Period	Time Range	Regular	Motion	Alarm
Period 1	00:00 - 02:00	☒	☒	☒
Period 2	04:00 - 08:00	☒	☒	☒
Period 3	10:00 - 15:00	☒	☒	☒
Period 4	16:00 - 20:00	☒	☒	☒

Buttons at the bottom: Advanced, OK, Cancel.

Obr. 16. Konfigurace nahrávání — plán a typy nahrávání

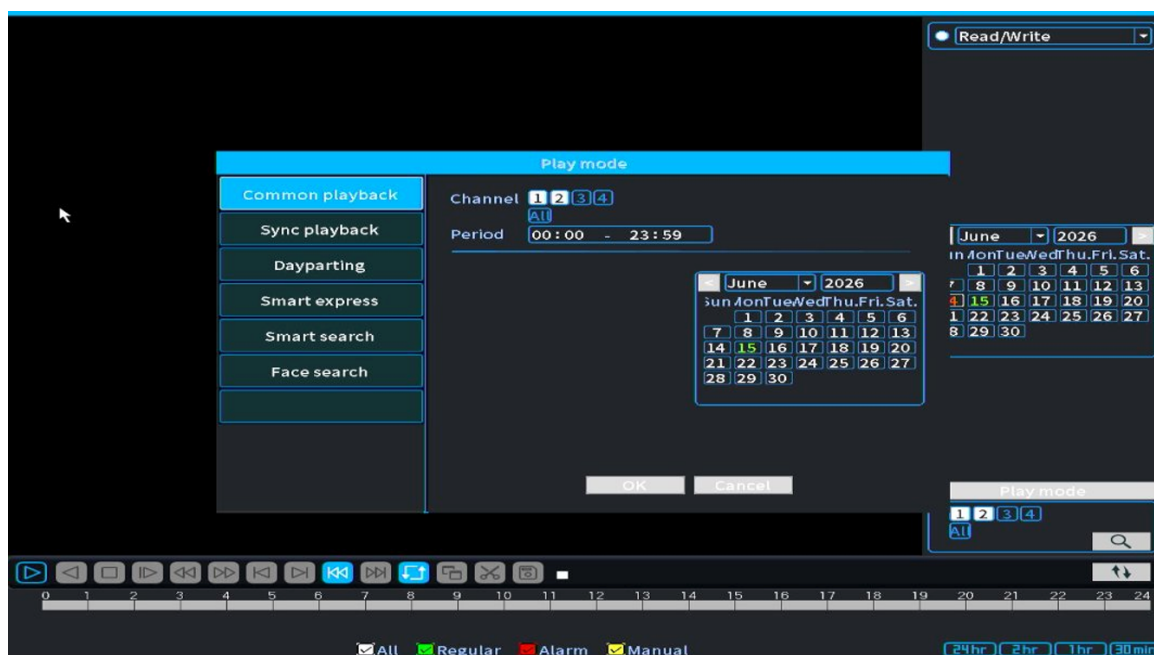
Funkce	Popis
Kanál	Vyberte kanál (kameru), který chcete konfigurovat.
Redundance	Je-li zapnuta, nahrávky se současně zapisují na druhé úložné zařízení jako záložní kopie.
Délka	Maximální délka jednoho souboru nahrávky (výchozí 60 min).
Režim	Plán / Ruční / Vypnuto.
Den v týdnu	Použít plán pro všechny dny nebo pro konkrétní dny.
Období 1–4	Až 4 časová okna za den.
Běžné	Nepřetržité nahrávání během časového okna.
Pohyb	Nahrávat pouze při detekci pohybu.
Alarm	Nahrávat pouze při spuštění alarmu.

11. Přehrávání

Vyhledávejte a přehrávejte nahrávky z úložiště NVR nebo ze záložního zařízení.

11.1. Výběr režimu přehrávání

Vyberte typ přehrávání v levém panelu, zvolte kanál a datum a poté kliknutím na „OK“ otevřete obrazovku přehrávání. Dny s nahrávkami jsou v kalendáři zvýrazněny.

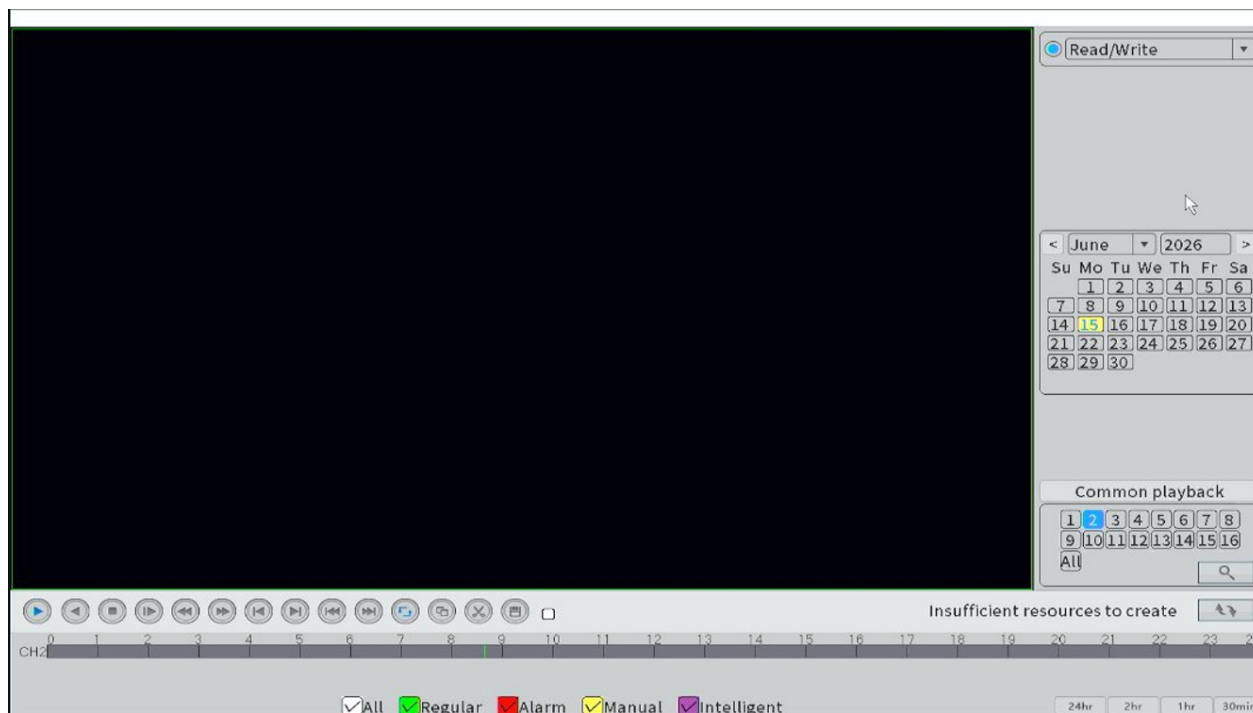


Obr. 17. Přehrávání — výběr režimu a data

Funkce	Popis
Běžné přehrávání	Standardní přehrávání — vyberte kanál a datum.
Synchronní přehrávání	Přehrávat více kanálů současně a synchronně.
Časová okna	Vyhledávat v určitém časovém okně.
Smart express	Rychlý přístup k nedávným nahrávkám.
Chytré vyhledávání	Vyhledávání podle zóny pohybu — nakreslete oblast a najděte události.
Vyhledávání obličejů	Vyhledávat nahrávky podle rozpoznaného obličeje.
Výběr kanálů	Vyberte kanály kamer k prohledání (1–4 nebo Vše).
Období	Nastavte časový rozsah k prohledání (00:00 – 23:59 = celý den).
Kalendář	Dny s nahrávkami jsou zvýrazněny; kliknutím vyberte.

11.2. Obrazovka přehrávání

Obrazovka přehrávání zobrazuje nahrávky s časovou osou dole. Kliknutím na libovolný segment přeskočíte na danou nahrávku. Pomocí výběru úložiště (vpravo nahoře) přepínáte mezi interním úložištěm NVR a připojeným záložním USB zařízením.

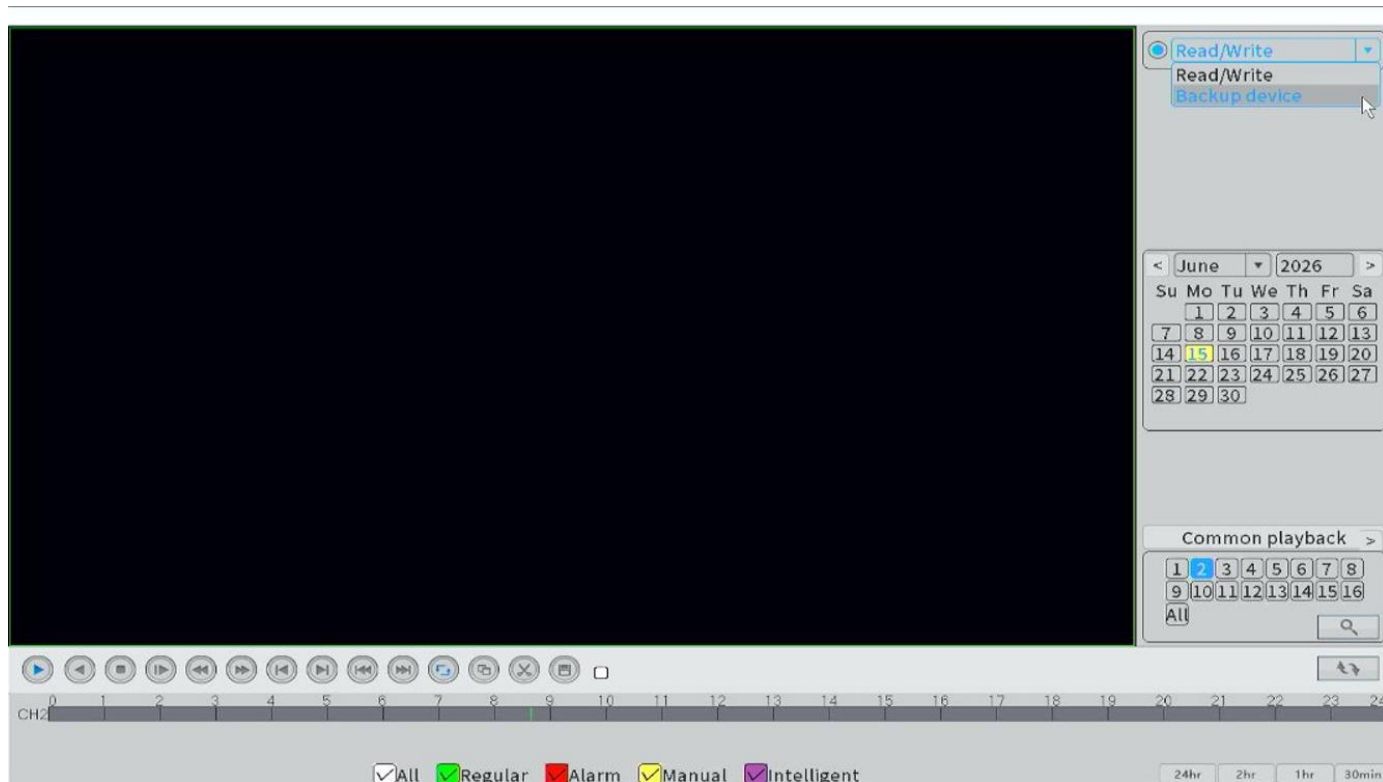


Obr. 18. Obrazovka přehrávání s časovou osou a ovládacími prvky

Funkce	Popis
Časová osa (dole)	Zobrazuje segmenty nahrávek pro vybraný den.
Zelené segmenty	Běžné (nepřetržité) nahrávky.
Červené segmenty	Nahrávky spuštěné alarmem.
Žluté segmenty	Ruční nahrávky.
Fialové segmenty	Nahrávky z inteligentní detekce / AI.
24 h / 2 h / 1 h / 30 min	Úroveň přiblížení časové osy.
Ovládání přehrávání	Přehrát, pozastavit, rychlé převíjení vpřed (×2, ×4, ×8), po snímcích.
Výběr úložiště	Vpravo nahoře — přepínání mezi čtením/zápisem (NVR) nebo záložním zařízením.

11.3. Zdroj zálohy

Chcete-li přehrát záznam z USB disku, vyberte „Záložní zařízení“ v rozevřacím seznamu úložiště v pravém horním rohu obrazovky přehrávání.



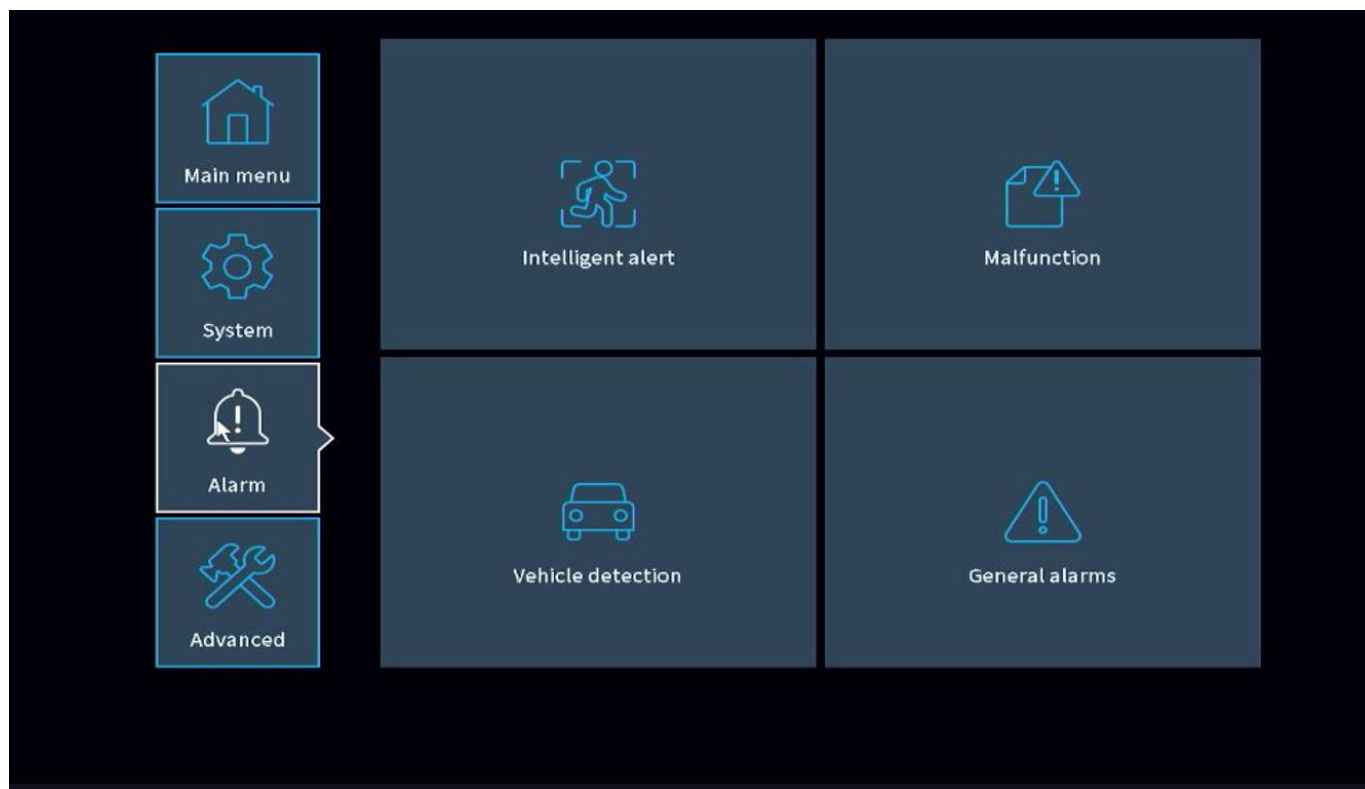
Obr. 19. Přehrávání — výběr záložního zařízení jako zdroje

1. Vložte USB flash disk do USB portu NVR.
2. Otevřete „Přehrávání“.
3. Klikněte na rozevřací seznam v pravém horním rohu — vyberte „Záložní zařízení“.
4. Vyberte kanál a datum a poté klikněte na „Hledat“.
5. Kliknutím na segment na časové ose jej přehrajete.

12. Alarmy a detekce NVR

12.1. Nabídka alarmů

Nabídka alarmů obsahuje všechna nastavení detekce a upozornění. Vyberte kategorii a nakonfigurujte příslušný typ alarmu.

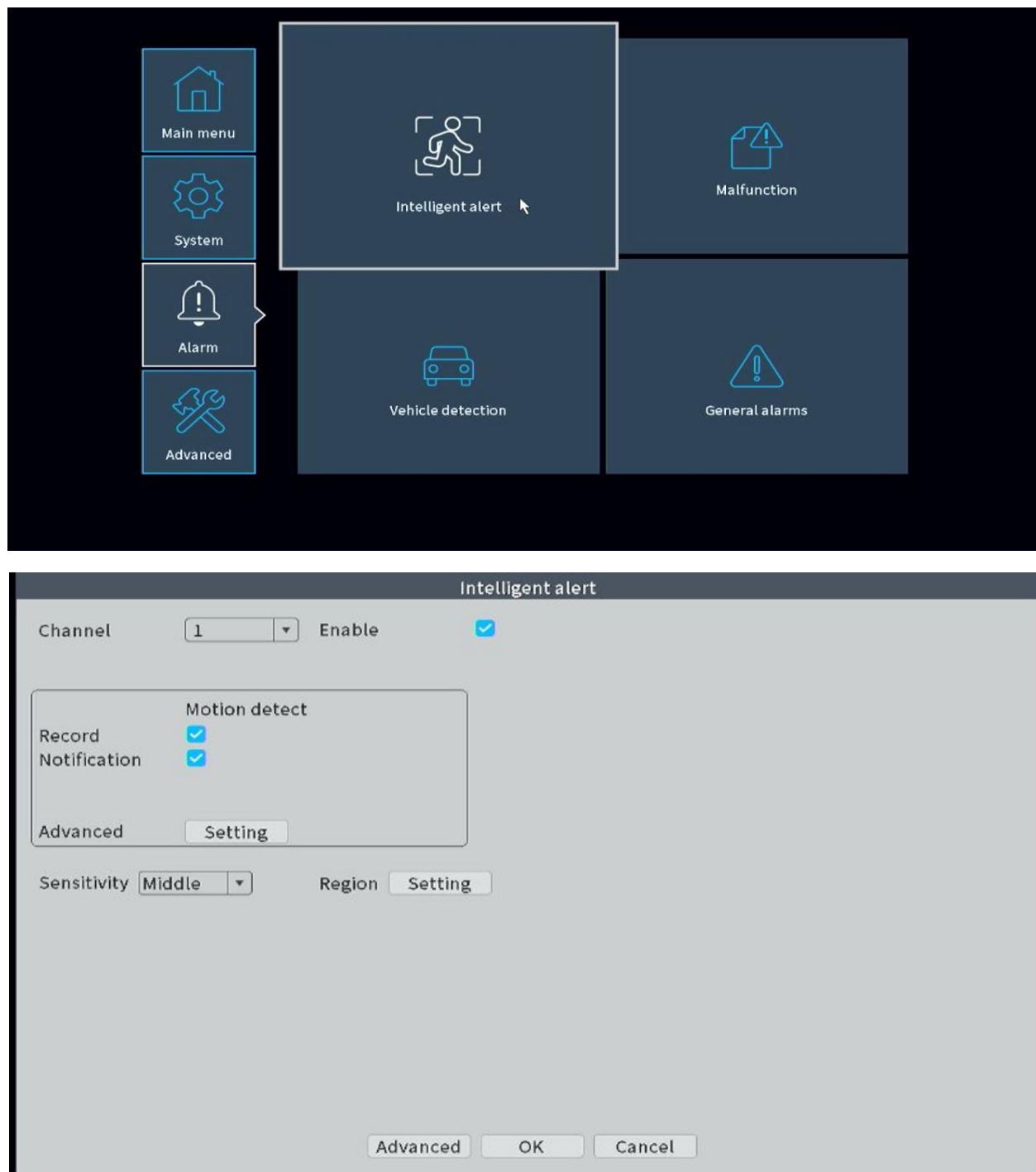


Obr. 20. Nabídka alarmů

Funkce	Popis
Inteligentní upozornění	Detekce pohybu a upozornění na osoby/objekty založená na AI.
Porucha	Upozornění na chyby zařízení (ztráta kamery, porucha úložiště).
Detekce vozidel	Upozornění, když kamera detekuje vozidlo.
Obecné alarmy	Konfigurace externího poplachového vstupu.

12.2. Inteligentní upozornění (detekce pohybu)

Inteligentní upozornění zapíná detekci pohybu pro každý kanál kamery. Při detekci pohybu může NVR nahrávat a/nebo odeslat push oznámení do mobilní aplikace. Nastavte citlivost a pro každý kanál nakreslete oblast detekce. Kliknutím na „OK“ uložíte.



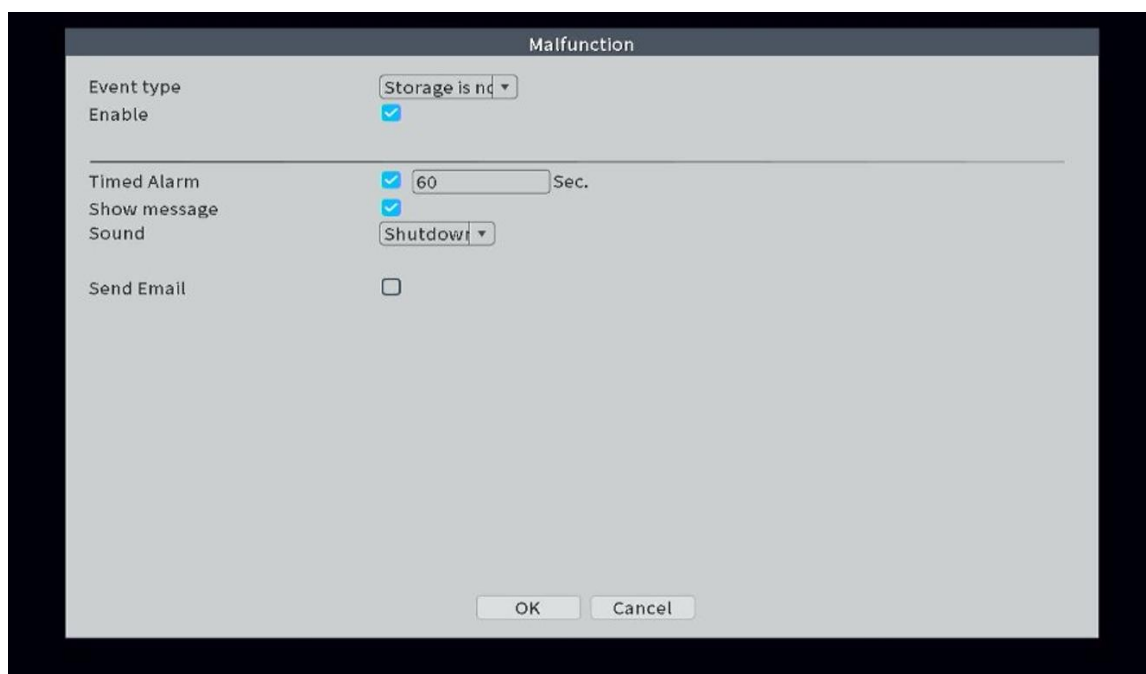
Obr. 21. Nabídka alarmů — vybráno inteligentní upozornění

Funkce	Popis
Kanál	Vyberte kameru, kterou chcete konfigurovat.
Povolit	Zapne nebo vypne detekci pohybu pro tento kanál.
Detekce pohybu — nahrávání	Zahájí nahrávání při spuštění alarmu.
Detekce pohybu — oznámení	Odešle push oznámení do mobilní aplikace.
Rozšířené — nastavení	Nakonfigurujte dobu nahrávání před/po alarmu.
Citlivost	Nízká / Střední / Vysoká — jak citlivá je detekce.
Oblast — nastavení	Nakreslete detekční zónu na obraz kamery.

Poznámka: jako výchozí bod nastavte citlivost na „Střední“. Pokud dochází k příliš mnoha planým poplachům, snižte ji na „Nízká“ nebo zmenšete oblast detekce.

12.3. Alarmy poruch

Alarmy poruch vás upozorní, když NVR zjistí hardwarový nebo systémový problém, například poruchu úložiště nebo ztrátu kamery. Vyberte typ události, zapněte alarm a nakonfigurujte akce upozornění. Kliknutím na „OK“ uložíte.

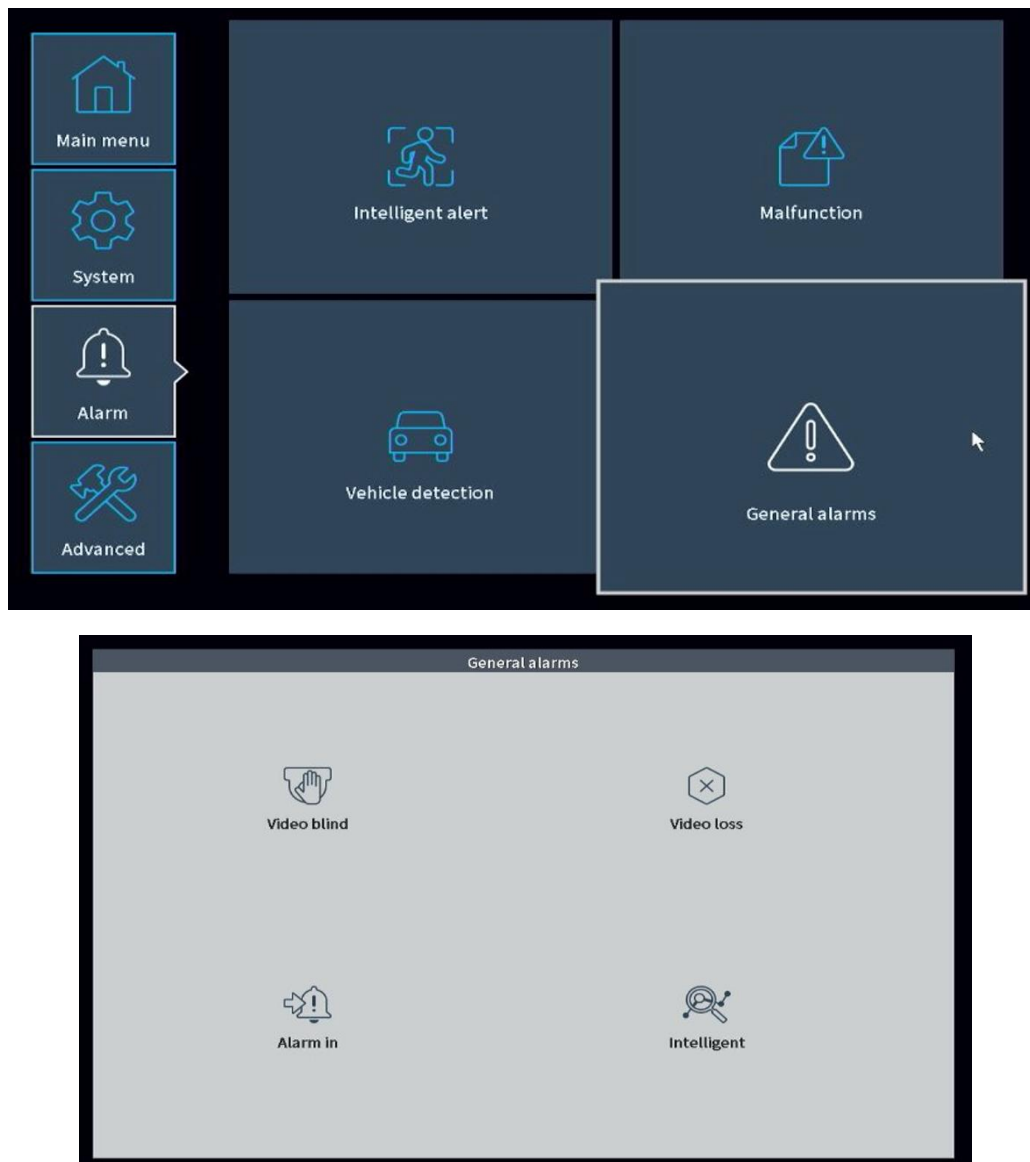


Obr. 22. Nastavení poruch

Funkce	Popis
Typ události	Typ poruchy: úložiště nenalezeno, chyba úložiště atd.
Povolit	Povolí nebo zakáže tento alarm pro vybraný kanál. Zaškrtnutím políčka povolíte.
Časovaný alarm	Spustit alarm po X sekundách poruchy.
Zobrazit zprávu	Při spuštění zobrazí na obrazovce vyskakovací zprávu.
Zvuk	Přehrát zvukové upozornění (např. tón vypnutí).
Odeslat e-mail	Při spuštění odeslat e-mailové oznámení.

12.4. Obecné alarmy

Obecné alarmy zahrnují události manipulace založené na videu a vstupy externích senzorů. Vyberte podkategorii a nakonfigurujte konkrétní typ alarmu.

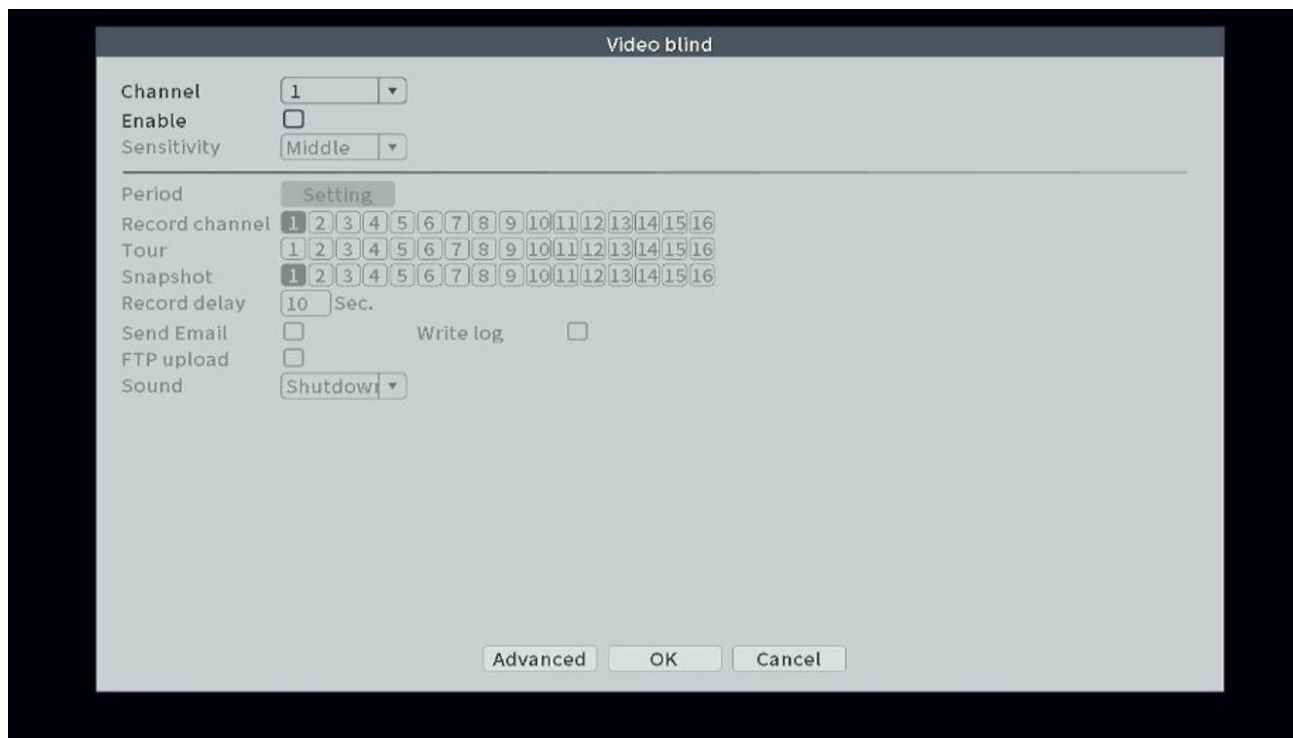


Obr. 23. Nabídka obecných alarmů

Funkce	Popis
Zakrytí obrazu	Detekovat, když je objektiv kamery zakryt nebo zablokován.
Ztráta obrazu	Detekovat, když je ztracen signál kamery.
Poplachový vstup	Konfigurovat vstupy externích poplachových senzorů (alarm IPC).
Inteligentní	Pokročilá detekce událostí založená na algoritmech AI.

12.5. Zakrytí obrazu

Detekce zakrytí obrazu se spustí, když je objektiv kamery zakryt, zablokován nebo nastříkán barvou. Povolte ji pro každý kanál, nastavte citlivost a nakonfigurujte akce reakce. Kliknutím na „OK“ uložíte.



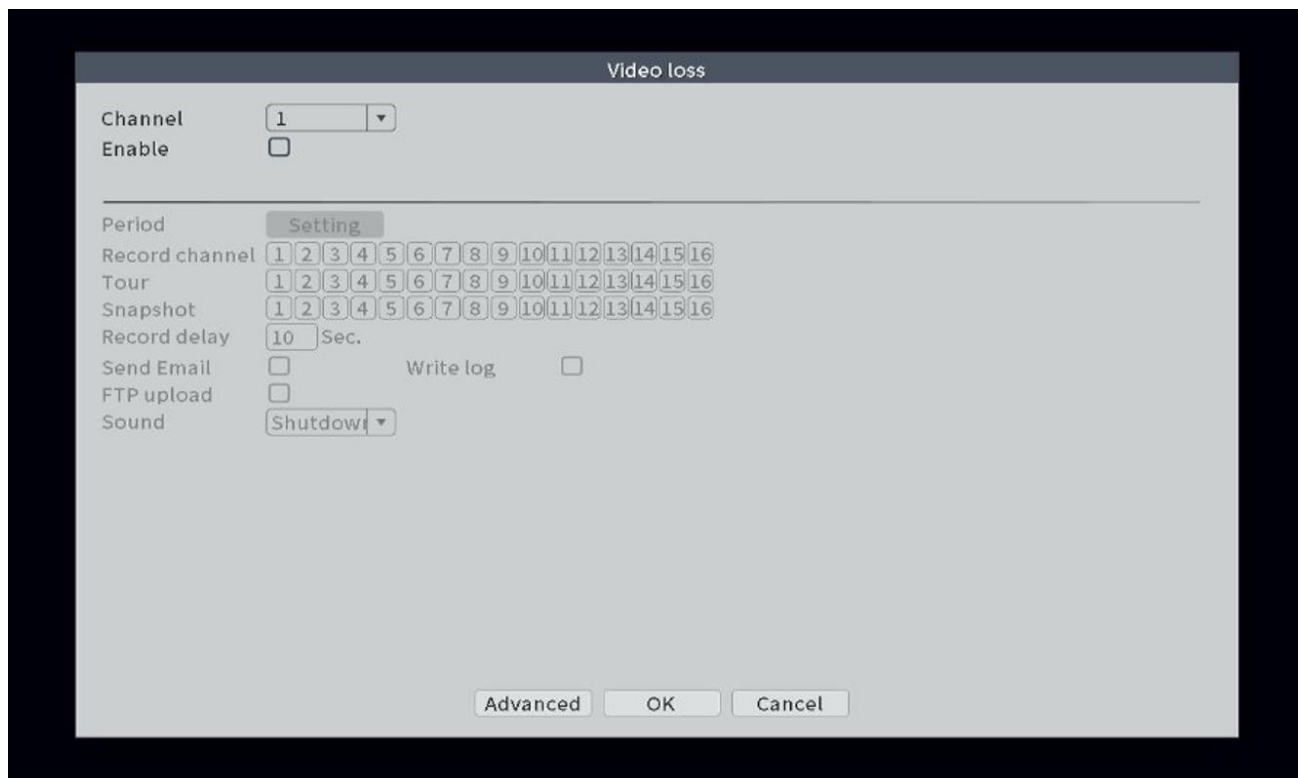
Obr. 24. Zakrytí obrazu — nastavení detekce manipulace s kamerou

Funkce	Popis
Kanál	Vyberte kanál kamery.
Povolit	Zapne nebo vypne detekci zakrytí obrazu (manipulace).
Citlivost	Doporučena Střední.
Období	Nastavte aktivní časové okno.
Kanál nahrávání	Které kanály nahrávat při spuštění.
Okruh	Automatické přepínání kamer při alarmu.
Snímek	Pořídit snímek při spuštění.
Zpoždění nahrávání	Pokračovat v nahrávání X sekund po skončení alarmu.
Odeslat e-mail	E-mailové upozornění při spuštění.

Zapsat do protokolu	Zapsat událost do systémového protokolu.
Nahrání na FTP	Nahrát snímek na FTP server.
Zvuk	Zvukové upozornění.

12.6. Ztráta obrazu

Detekce ztráty obrazu se spustí, když kamera přestane vysílat signál — například při přerušení kabelu nebo ztrátě napájení kamery. Povolte ji pro každý kanál a nakonfigurujte akce reakce. Kliknutím na „OK“ uložíte.



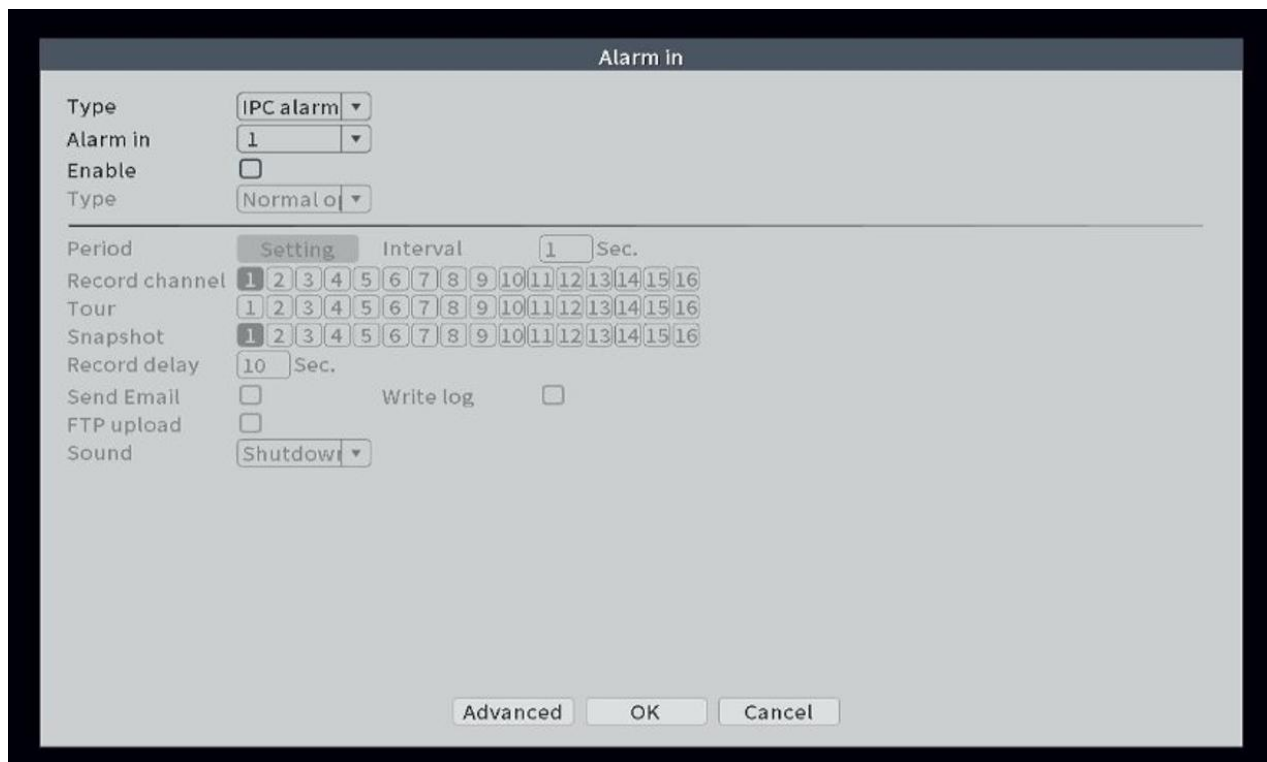
Obr. 25. Ztráta obrazu — detekce ztráty signálu kamery

Funkce	Popis
Kanál	Vyberte kanál kamery.
Povolit	Zapne nebo vypne detekci ztráty obrazu.
Citlivost	Doporučena Střední.
Období	Nastavte aktivní časové okno.
Kanál nahrávání	Které kanály nahrávat při spuštění.
Okruh	Automatické přepínání kamer při alarmu.
Snímek	Pořídít snímek při spuštění.
Zpoždění nahrávání	Pokračovat v nahrávání X sekund po skončení alarmu.

Odeslat e-mail	E-mailové upozornění při spuštění.
Zapsat do protokolu	Zapsat událost do systémového protokolu.
Nahrání na FTP	Nahrát snímek na FTP server.
Zvuk	Zvukové upozornění.

12.7. Poplachový vstup (externí senzory)

Poplachový vstup konfiguruje vstupy externích senzorů, například dveřních kontaktů nebo PIR senzorů připojených k poplachovým svorkám NVR. Vyberte vstupní kanál, nastavte typ spuštění a nakonfigurujte akce reakce. Kliknutím na „OK“ uložíte.



Obr. 26. Poplachový vstup — nastavení vstupu externího senzoru

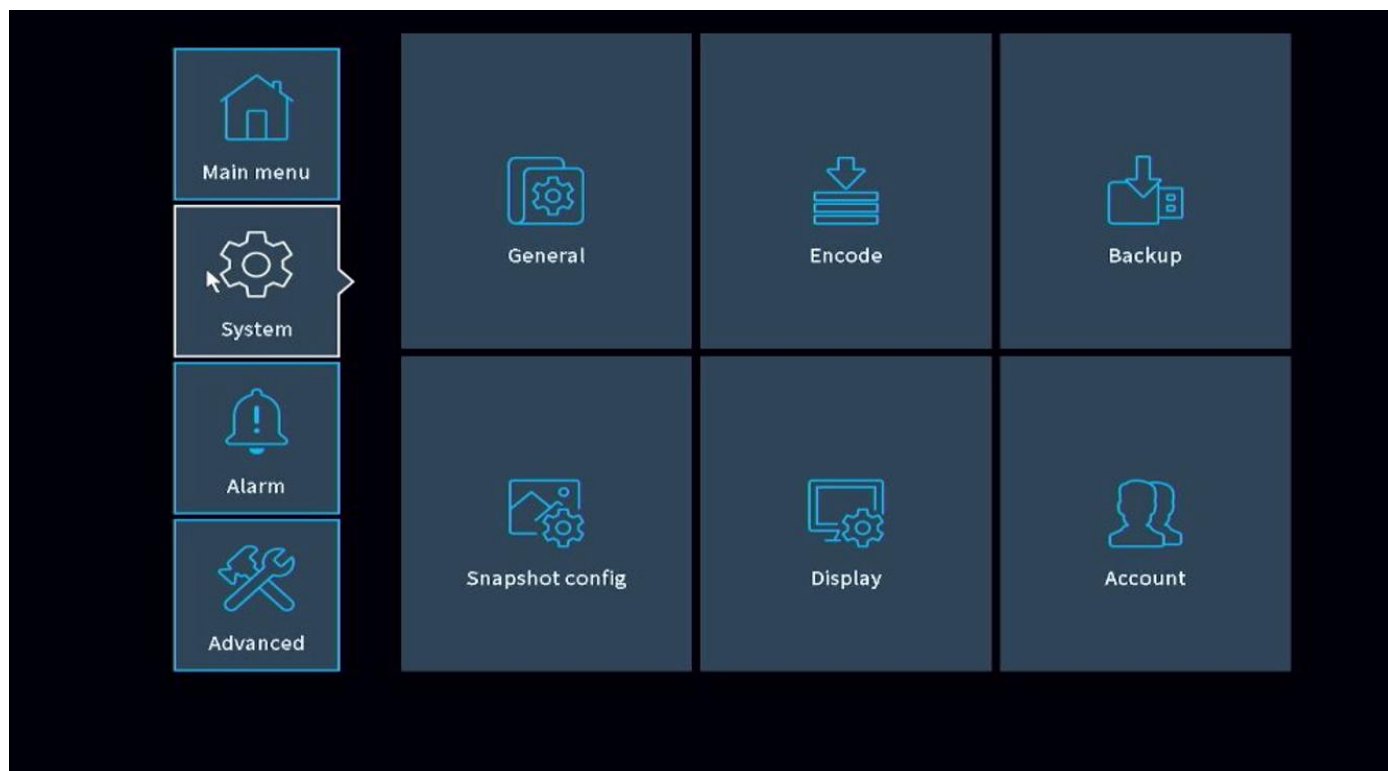
Funkce	Popis
Typ	Alarm IPC — alarm z IP kamery.
Poplachový vstup	Vyberte vstupní kanál (1–16).
Povolit	Zapnout/vypnout tento vstup.
Typ	Normálně otevřený nebo Normálně zavřený — podle typu senzoru.
Období — nastavení	Nastavte aktivní časové okno pro tento alarm.
Interval	Minimální počet sekund mezi opakovanými spuštěními.
Kanál nahrávání	Které kanály nahrávat při alarmu.
Okruh	Automatické přepínání kamer při alarmu.

Snímek	Pořídit snímek při spuštění.
Zpoždění nahrávání	Pokračovat v nahrávání X sekund po skončení alarmu.
Odeslat e-mail	E-mailové oznámení.
Nahrání na FTP	Nahrát snímek na FTP.
Zapsat do protokolu	Zapsat událost do systémového protokolu.
Zvuk	Zvukové upozornění.

13. Nastavení systému NVR

13.1. Nabídka Systém

Nabídka Systém poskytuje přístup ke kvalitě kódování videa, nastavení zobrazení, záloze, konfiguraci snímků a správě uživatelských účtů.

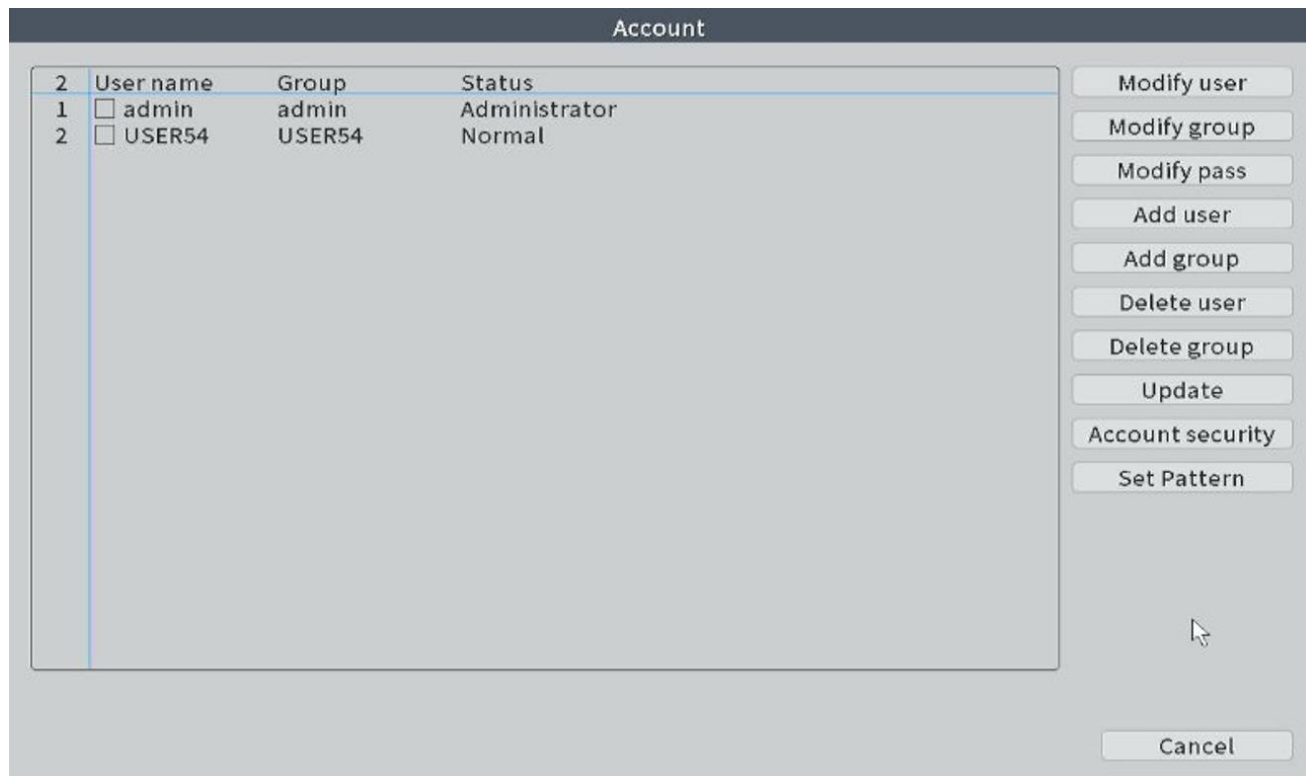


Obr. 27. Nabídka Systém

Funkce	Popis
Obecné	Jazyk, název zařízení, rozlišení obrazovky.
Kódování	Nastavení komprese videa (rozlišení, datový tok, snímková frekvence).
Záloha	Exportovat nahrávky na USB disk.
Konfigurace snímků	Nakonfigurovat automatické pořizování snímků.
Zobrazení	Rozlišení výstupu obrazovky a nastavení OSD.
Účet	Uživatelské účty a přístupová oprávnění.

13.2. Uživatelské účty

Zde spravujete uživatelské účty NVR. Vytvářejte účty s různými úrovněmi přístupu, nastavujte hesla a konfiguruje možnosti zabezpečení účtu. Kliknutím na „OK“ uložíte změny.



	User name	Group	Status
1	☐ admin	admin	Administrator
2	☐ USER54	USER54	Normal

Buttons: Modify user, Modify group, Modify pass, Add user, Add group, Delete user, Delete group, Update, Account security, Set Pattern, Cancel

Obr. 28. Správa účtů

Funkce	Popis
Uživatelské jméno	Přihlašovací jméno pro tento účet.
Skupina	admin = plný přístup; normal = omezený přístup.
Stav	Administrátor nebo běžný uživatel.
Přidat uživatele, skupinu	Vytvořit nový uživatelský účet.
Upravit uživatele, skupinu, heslo	Změnit heslo vybraného uživatele.
Aktualizovat	Obnoví seznam uživatelů, aby odrazil nedávné změny.
Zabezpečení účtu	Nastavit bezpečnostní otázky pro obnovení hesla.
Nastavit gesto	Nastavit přihlášení pomocí gesta (přejetí gesta po obrazovce).

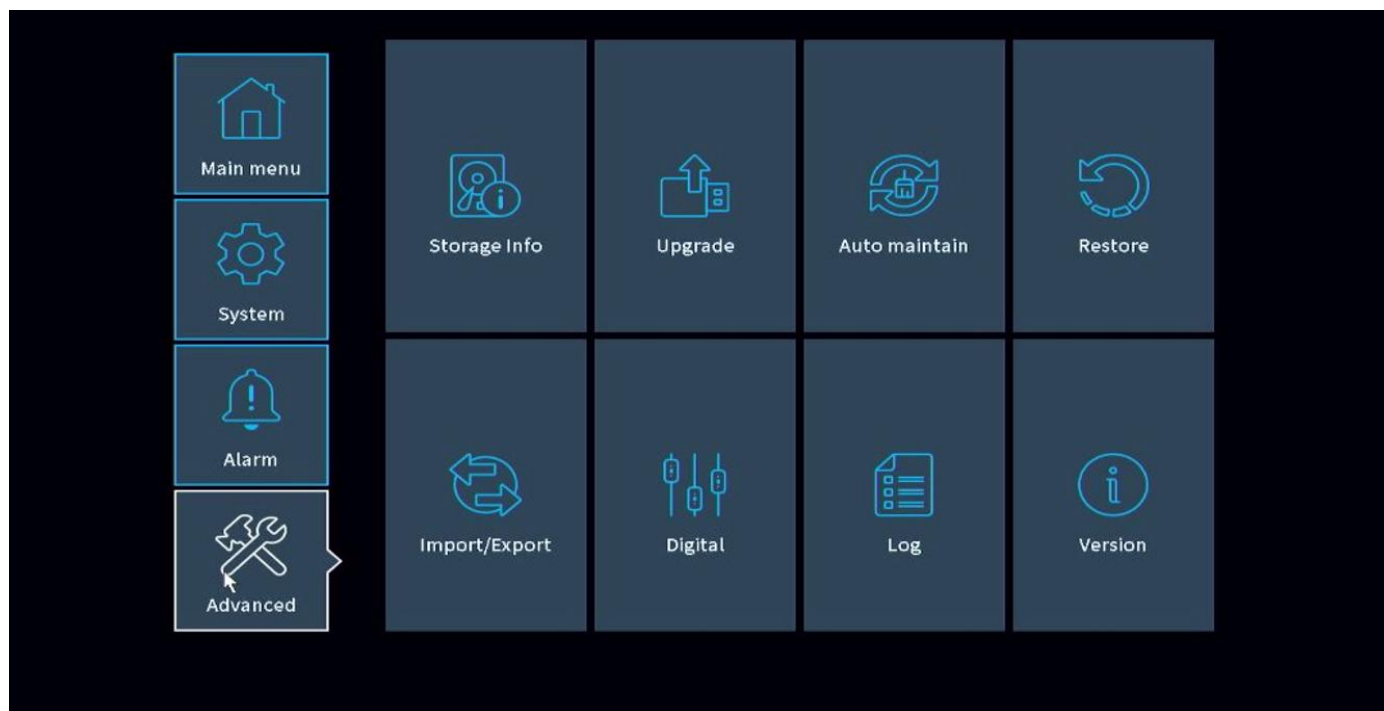
Smazat uživatele, skupinu	Odebrat uživatelský účet.
---------------------------	---------------------------

1. Klikněte na „Přidat uživatele“.
2. Zadejte uživatelské jméno a heslo.
3. Přiřaďte do skupiny: admin (plný přístup) nebo omezené skupiny.
4. Klikněte na „OK“.

14. Rozšířená nastavení NVR

14.1. Rozšířená nabídka

Rozšířená nabídka poskytuje přístup ke správě úložiště, aktualizacím firmwaru, nástrojům údržby a diagnostickým informacím.

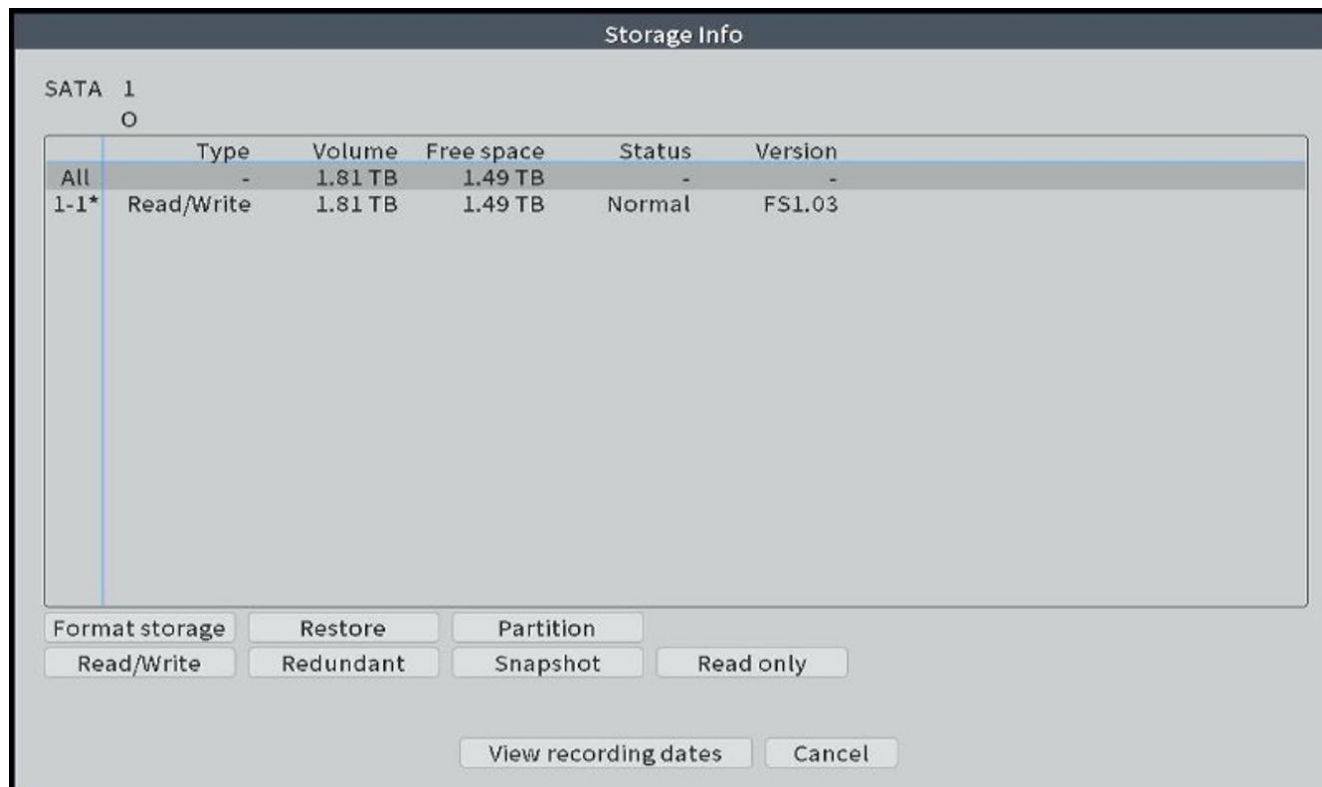


Obr. 29. Rozšířená nabídka

Funkce	Popis
Informace o úložišti	Zobrazit stav, kapacitu a volné místo disku HDD.
Aktualizace	Aktualizovat firmware NVR z USB disku
Automatická údržba	Naplánovat automatický restart pro stabilitu systému
Obnovit	Obnovit všechna nastavení na tovární hodnoty
Import/Export	Uložit nebo načíst konfiguraci NVR
Digitální	Digitální zoom a nastavení zobrazení
Protokol	Zobrazit protokol systémových událostí
Verze	Verze firmwaru a sériové číslo zařízení

14.2. Informace o úložišti

Informace o úložišti zobrazují stav a kapacitu veškerého nainstalovaného úložiště. Nový pevný disk je třeba zde před použitím naformátovat. Vyberte disk a akci zvolte tlačítky dole.



Obr. 30. Informace o úložišti — stav HDD a možnosti

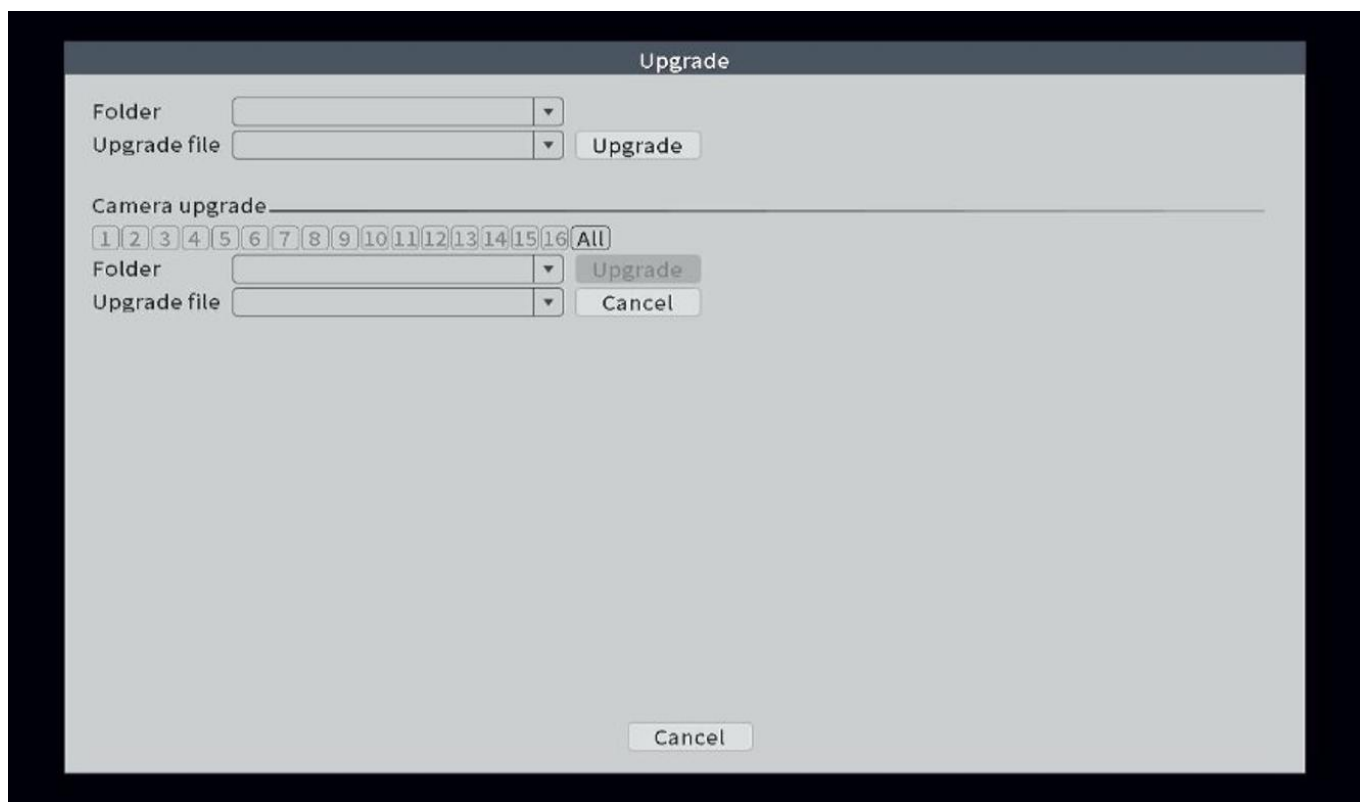
Funkce	Popis
SATA 1	Nainstalovaný pevný disk — číslo pozice
Typ	Čtení/zápis = normální provoz
Svazek	Celková kapacita HDD
Volné místo	Zbývajících dostupné místo
Stav	Normální = HDD v pořádku
Formátovat úložiště	Smazat všechny nahrávky a naformátovat disk (nutné pro nový HDD)
Čtení/zápis	Nastavit disk do normálního režimu čtení/zápisu
Obnovit	Opravit souborový systém na vybraném úložišti bez mazání nahrávek — použijte, pokud disk vykazuje chyby.

Redundantní	Použít disk jako zrcadlovou zálohu jiného disku
Oddíl	Rozdělí úložiště na samostatné oddíly pro různé typy nahrávek (např. hlavní stream, snímky).
Snímek	Vyhrazený oddíl pro snímky
Zobrazit data nahrávek	Zjistit, ve kterých dnech jsou uloženy nahrávky

Poznámka: nový HDD je třeba naformátovat, než na něj bude moci NVR nahrávat. Klikněte na „Formátovat úložiště“ — všechna stávající data budou smazána.

14.3. Aktualizace

Pomocí „Aktualizace“ aktualizujte firmware NVR nebo připojených kamer z USB disku. Vložte USB disk, vyberte složku a soubor a poté klikněte na „Aktualizace“. Během aktualizace zařízení nevypínejte.



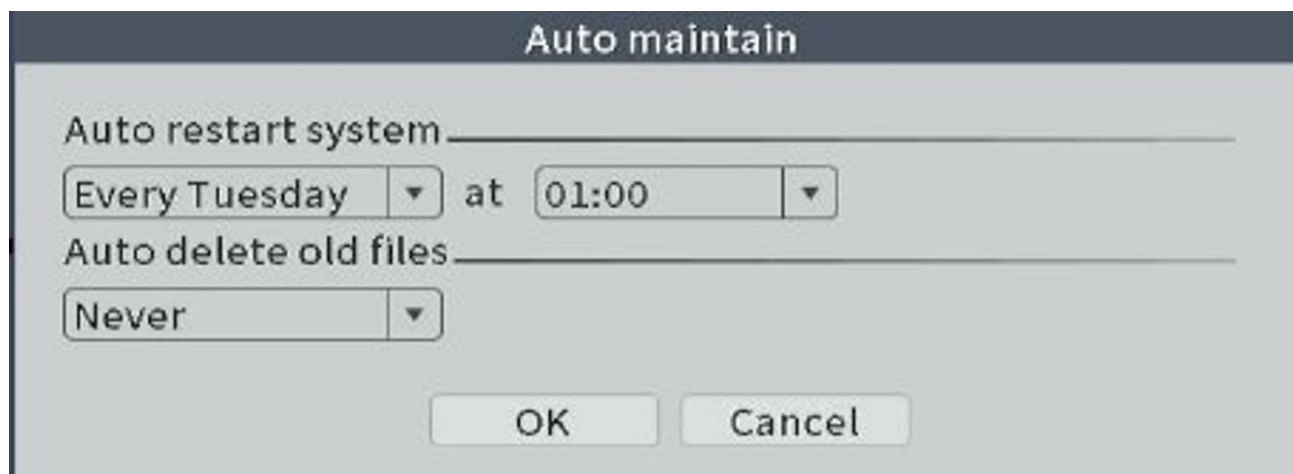
Obr. 31. Aktualizace — aktualizace firmwaru NVR a kamer

Funkce	Popis
Složka	Vyberte složku USB obsahující soubor firmwaru
Soubor aktualizace	Vyberte soubor firmwaru .bin
Aktualizace	Nahrát nový firmware do NVR
Aktualizace kamer	Vyberte kanály (1–16 nebo Vše) a aktualizujte firmware kamer

Poznámka: během aktualizace zařízení nevypínejte. Proces trvá 3–5 minut. Zařízení se automaticky restartuje.

14.4. Automatická údržba

Automatická údržba plánuje automatické restarty systému pro dlouhodobou stabilitu. Nastavte den a čas týdenního restartu a volitelně nakonfigurujte automatické mazání starých nahrávek. Kliknutím na „OK“ uložíte.



Obr. 32. Automatická údržba — nastavení plánovaného restartu

Funkce	Popis
Automatický restart systému	Nastavte den a čas týdenního automatického restartu (např. každé úterý v 01:00)
Automaticky mazat staré soubory	Automaticky mazat nahrávky starší než X dnů (nebo Nikdy)

Poznámka: plánovaný restart zlepšuje dlouhodobou stabilitu systému. Nastavte jej na dobu, kdy jsou kamery nejméně aktivní.

14.5. Obnovit

„Obnovení“ resetuje konfiguraci NVR. „Obnovit výchozí nastavení“ zachová síťová a uživatelská data. „Obnovit tovární nastavení“ smaže veškerou konfiguraci — použijte pouze jako poslední možnost.



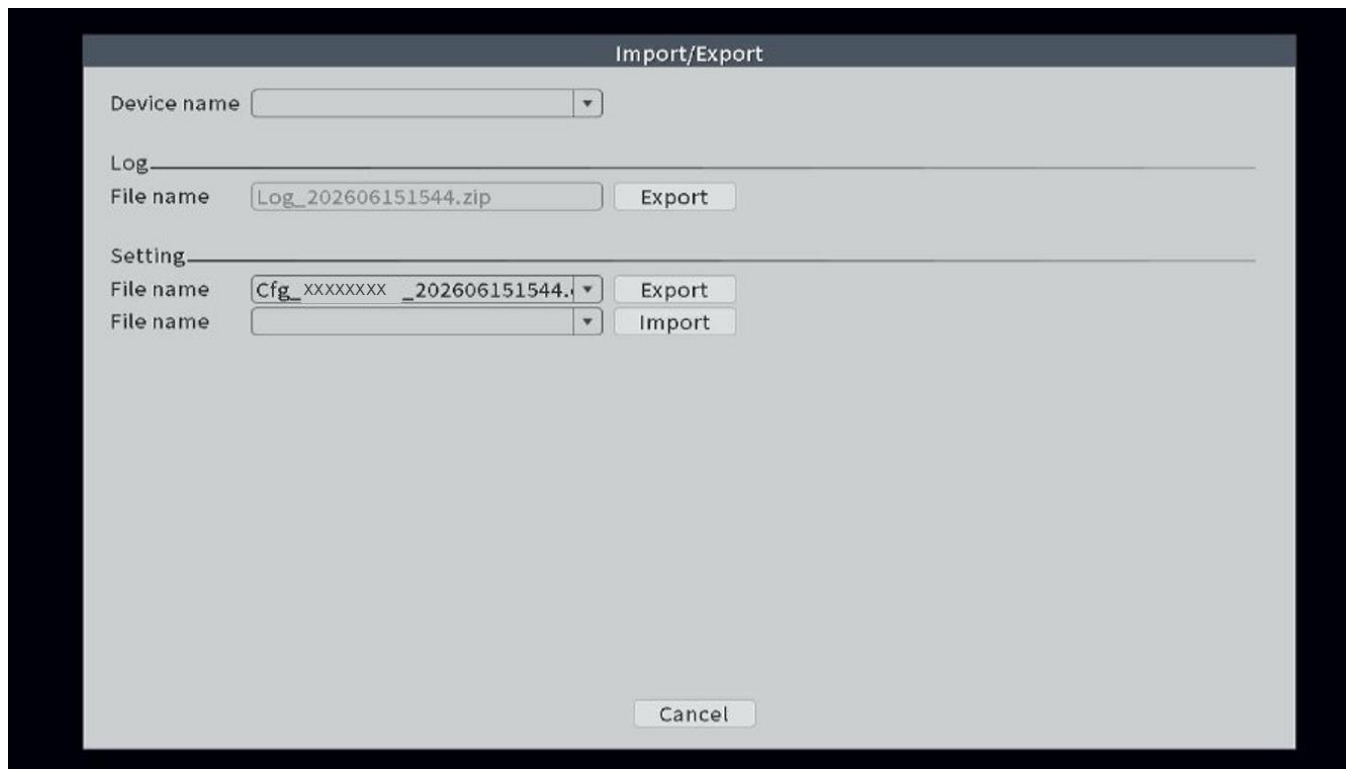
Obr. 33. Obnovení — možnosti výchozího a továrního resetu

Funkce	Popis
Obnovit výchozí nastavení	Resetuje běžnou konfiguraci — zachová IP adresu a uživatelské účty
Obnovit tovární nastavení	Resetuje VŠECHNA nastavení do továrního stavu — použijte jako poslední možnost

Poznámka: „Obnovit tovární nastavení“ smaže veškerou konfiguraci včetně síťových nastavení a uživatelských účtů. NVR se restartuje.

14.6. Import / Export

„Import/Export“ umožňuje zálohovat systémový protokol a konfiguraci NVR na USB nebo obnovit dříve uloženou konfiguraci. Před otevřením této obrazovky připojte USB disk.

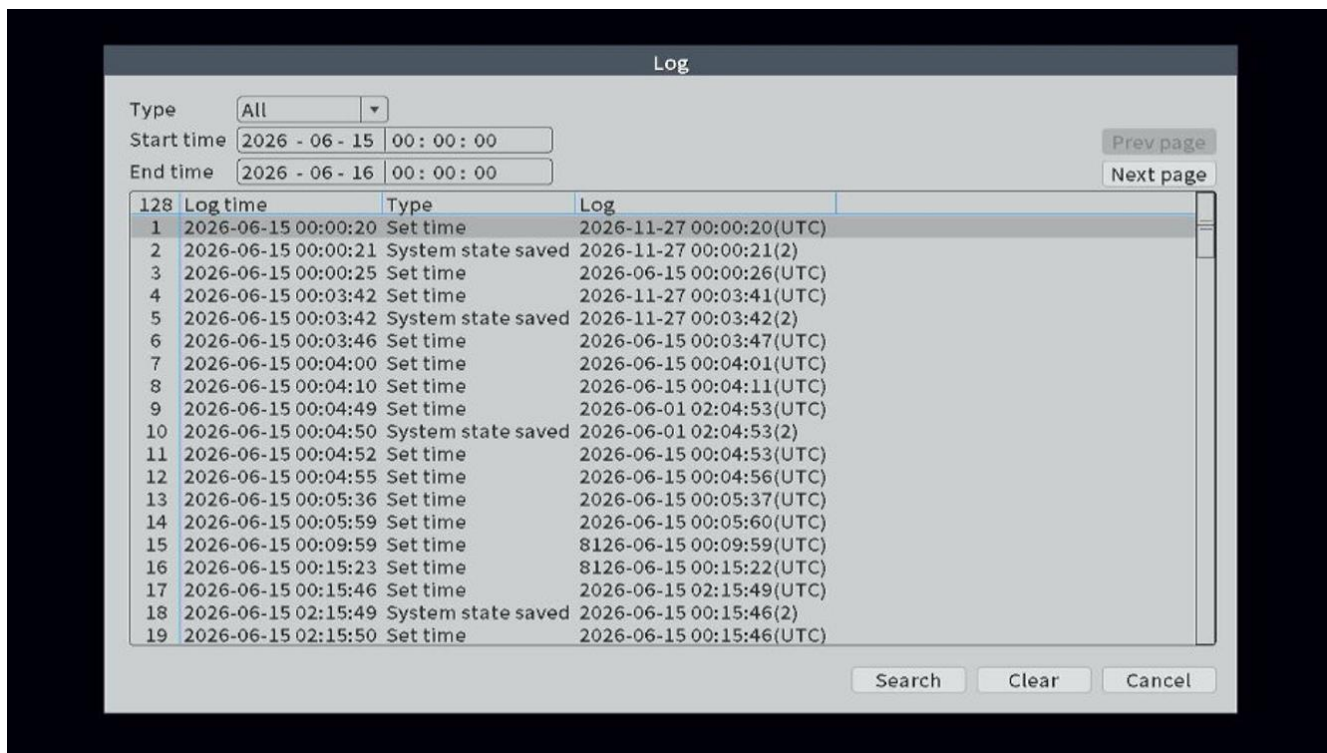


Obr. 34. Import/Export — správa konfigurace a protokolu

Funkce	Popis
Název zařízení	Vyberte USB zařízení, na které se má ukládat
Protokol — Export	Exportovat systémový protokol jako soubor .zip na USB
Nastavení — Export	Uložit aktuální konfiguraci NVR na USB
Nastavení — Import	Načíst konfiguraci z USB (obnovení na novém zařízení)

14.7. Protokol

Prohlížeč protokolu zobrazuje chronologický záznam systémových událostí včetně přihlášení, alarmů, chyb a změn konfigurace. Filtrujte podle typu a rozsahu dat a poté klikněte na „Hledat“. Kliknutím na „Vymazat“ protokol smažete.

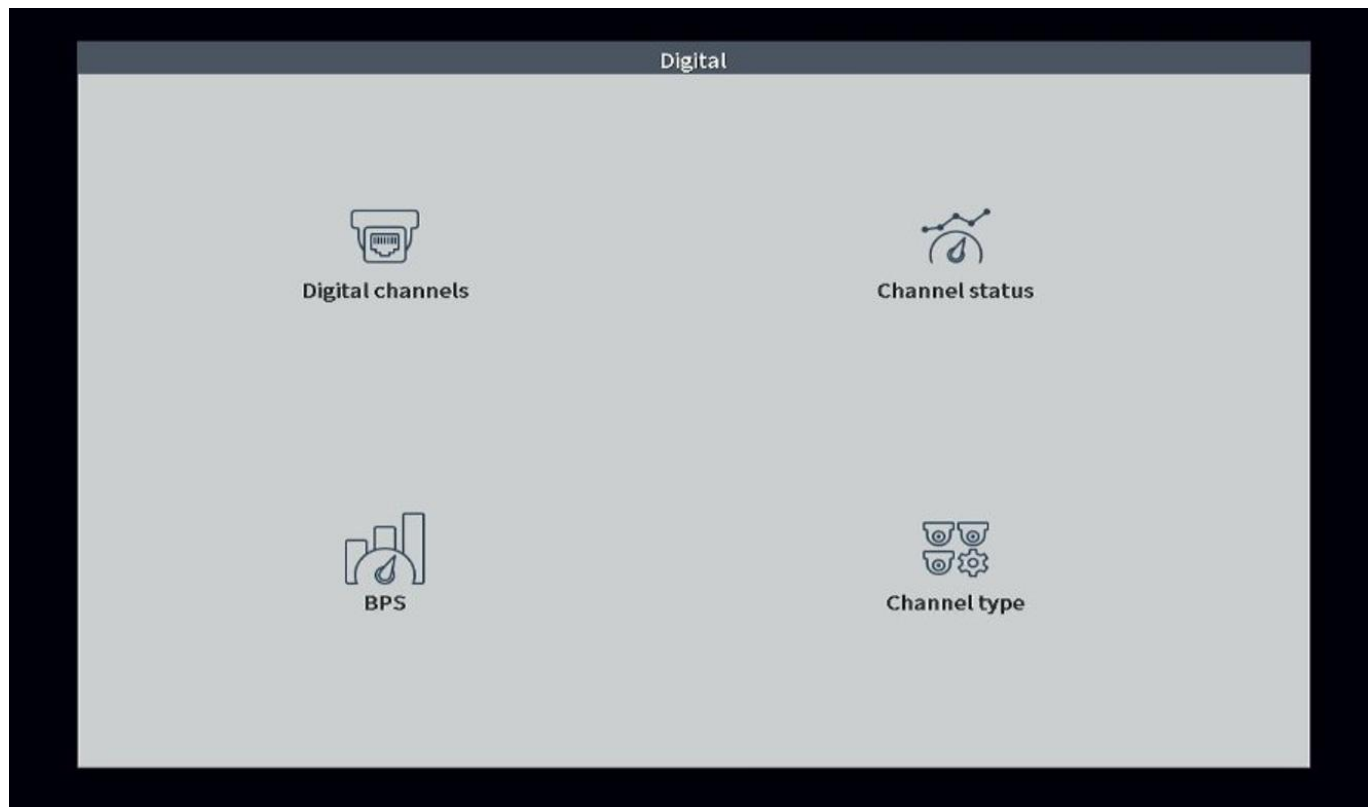


Obr. 35. Systémový protokol — historie událostí

Funkce	Popis
Typ	Filtrovat podle typu protokolu: Vše, Systém, Konfigurace, Alarm atd.
Čas zahájení / ukončení	Nastavte rozsah dat k prohledání
Čas záznamu	Časové razítko každé události
Sloupec Typ	Kategorie události (Nastavení času, Stav systému, Alarm atd.)
Sloupec Protokol	Podrobnosti události
Hledat	Filtrovat protokol podle rozsahu dat a typu
Vymazat	Smažat všechny záznamy protokolu

14.8. Digitální kanály

Konfigurace digitálních kanálů umožňuje spravovat připojení IP kamer, zobrazit stav streamů v reálném čase a nastavit typ kanálu. Tuto sekci použijte, pokud se kamery nepřipojují automaticky.



Obr. 36. Nabídka Digitální — podsekce

Funkce	Popis
Digitální kanály	Konfigurovat připojení kanálů IP kamer.
Stav kanálů	Zobrazit stav připojení všech kanálů na první pohled.
BPS	Datový tok v reálném čase (Kb/s a MB/h) pro každý kanál.
Typ kanálu	Nastavit typ kanálu: IP, 4K nebo počet kanálů (16)

14.9. Stav kanálů

Stav kanálů zobrazuje na první pohled stav připojení, rozlišení streamu a protokol každého digitálního kanálu. Pomocí této obrazovky rychle zjistíte, které kamery jsou připojeny, offline nebo vykazují chyby přihlašovacích údajů.

Channel status			
Channel	Stream	Main stream/Extra stream	Connection status
D01	4K	Unknown	Not configured
D02	4K	Unknown	Not configured
D03	4K	Unknown	Not configured
D04	4K	Unknown	Not logged in
D05	4K	Unknown	Wrong device login or password
D06	4K	Unknown	Not configured
D07	4K	Unknown	Not configured
D08	4K	Unknown	Wrong device login or password
D09	4K	Unknown	Wrong device login or password
D10	4K	Unknown	Wrong device login or password
D11	4K	Unknown	Wrong device login or password
D12	4K	Unknown	Offline
D13	4K	Unknown	Wrong device login or password
D14	4K	Unknown	Wrong device login or password
D15	4K	Unknown	Wrong device login or password
D16	4K	Unknown	Wrong device login or password

Obr. 37. Stav kanálů — stav připojení pro každý kanál

Funkce	Popis
D01–D16	Digitální kanály 1–16
Stream	Aktuální rozlišení streamu (např. 4K)
Hlavní stream / Extra stream	Hlavní = stream pro nahrávání; Extra = mobilní stream
Stav připojení	Not configured - kamera dosud nebyla do tohoto kanálu přidána; Wrong device login or password - nesprávné přihlašovací údaje: upravte nastavení kamery; Not logged in - NVR nemůže kameru zastihnout; Offline - kamera je vypnutá nebo odpojená

14.10. BPS

BPS zobrazuje datový tok v reálném čase (Kb/s a MB/h) každého kanálu.

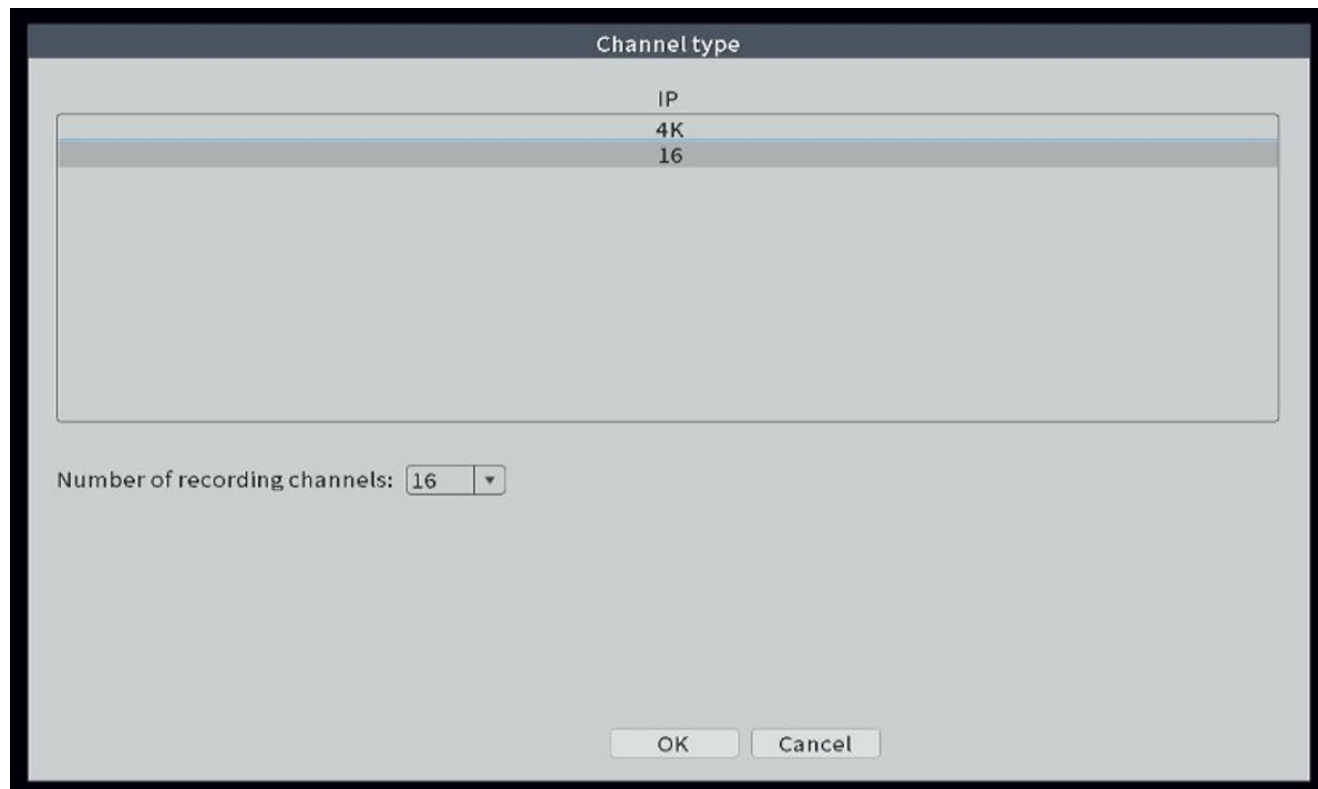


Channel	Kb/S	MB/H	Channel	Kb/S	MB/H
1	0	0	9	0	0
2	0	0	10	0	0
3	0	0	11	0	0
4	0	0	12	0	0
5	0	0	13	0	0
6	0	0	14	0	0
7	0	0	15	0	0
8	0	0	16	0	0

Obr. 38. BPS — datový tok v reálném čase pro každý kanál

14.11. Typ kanálu

Typ kanálu určuje standard video vstupu a maximální počet nahrávacích kanálů. Změna typu kanálu vyžaduje k projevení restart systému.



Obr. 39. Typ kanálu — výběr standardu IP a počtu kanálů

Typ kanálu určuje formát přichozího video signálu a maximální počet nahrávacích kanálů.

- IP — standardní IP kamery libovolného rozlišení
- 4K — režim optimalizovaný pro 4K kamery (kvůli vyšší zátěži CPU může snížit počet současných kanálů)
- 16 — maximální počet nahrávacích kanálů (dostupné hodnoty závisejí na modelu NVR)

Poznámka: změna typu kanálu vyžaduje k projevení restart systému.

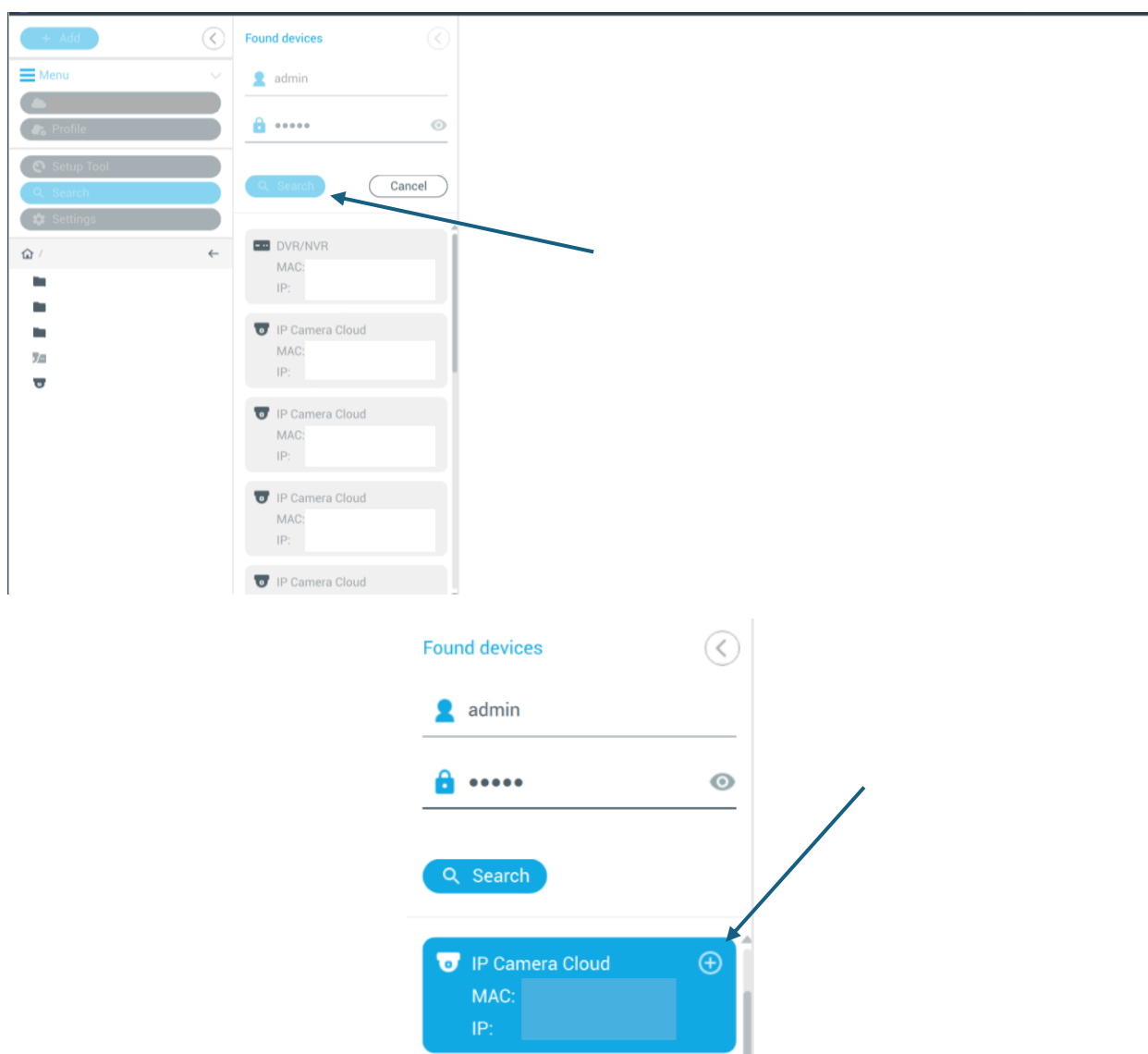
15. Software Partizan a mobilní aplikace

Kromě místního rozhraní NVR lze NVR a kamery ze sady zobrazovat a konfigurovat také pomocí softwaru Partizan pro PC a mobilní aplikace Partizan. Tato kapitola popisuje, jak zařízení vyhledat a přidat a jak připojit účet Partizan Cloud pro vzdálený přístup.

15.1. Vyhledání zařízení pomocí softwaru Partizan

Stáhněte software Partizan z <https://apps.partizan.global/> a nainstalujte jej do počítače.

1. Spustíte software Partizan.
2. Klikněte na „Hledat“ v levém postranním panelu a prohledejte místní síť, zda neobsahuje zařízení Partizan.

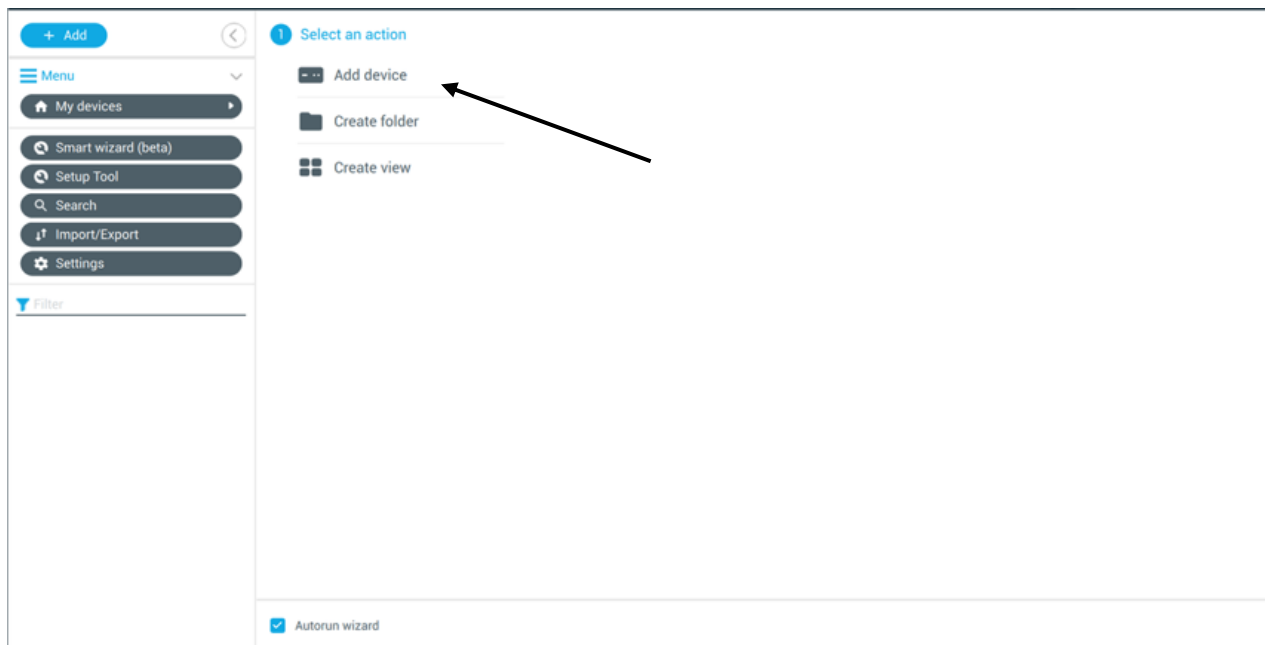


Obr. 40. Panel vyhledávání — nalezená zařízení se zobrazí v seznamu vpravo

3. Vyberte svou kameru ze seznamu nalezených zařízení a kliknutím na „Přidat“ ji přidejte do „Moje zařízení“.

15.2. Ruční přidání zařízení (tlačítko + Přidat)

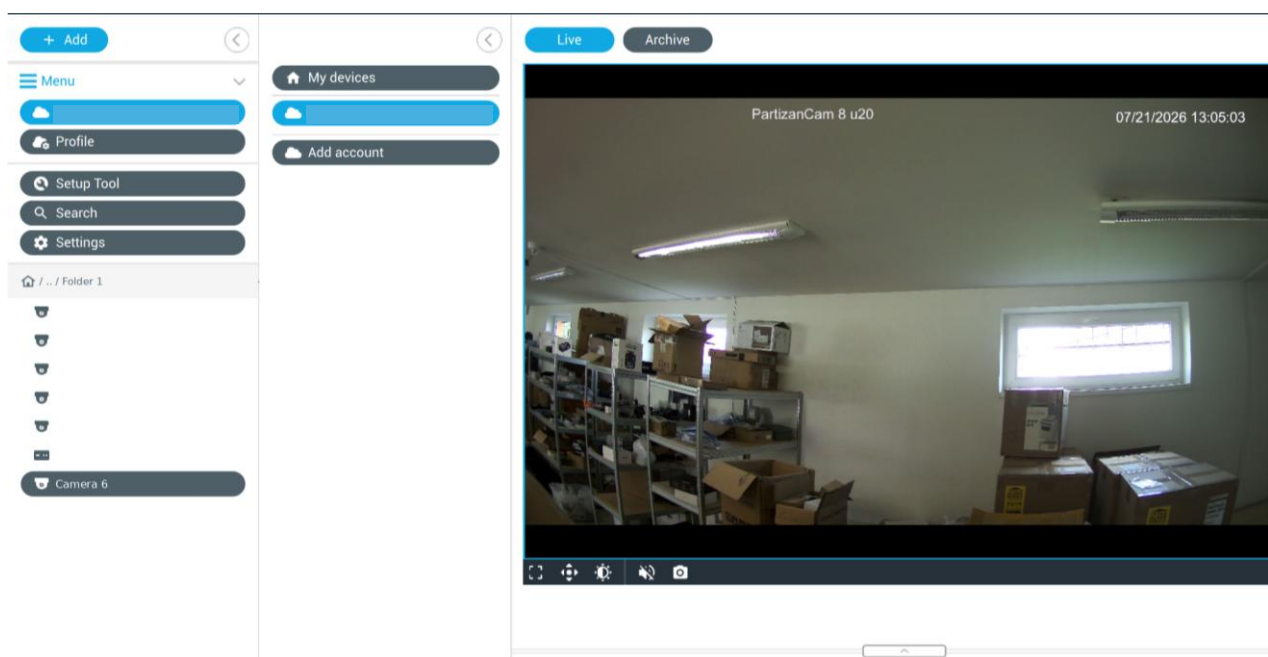
Kliknutím na modré tlačítko „+ Přidat“ v levém horním rohu přidáte zařízení ručně pomocí IP adresy, adresy MAC nebo ID Partizan.



Obr. 41. Panel akcí „+ Přidat“ — přidání zařízení, vytvoření složky nebo vytvoření víckamerového zobrazení

15.3. Panel „Moje zařízení“

Po přidání se kamery zobrazí v části „Moje zařízení“. Kliknutím na kameru otevřete její živý přenos.



Obr. 42. Panel „Moje zařízení“ se seznamem zařízení a možností „Přidat účet“

15.4. Změna IP adresy kamery

1. V aplikaci Partizan otevřete připojení ke kameře zadáním její aktuální IP adresy.
2. Zadejte přihlašovací jméno admin a heslo admin (pokud nebyly výchozí hodnoty změněny).
3. Přejděte do „Nastavení zařízení“ > „Nastavení sítě“ a změňte IP adresu.

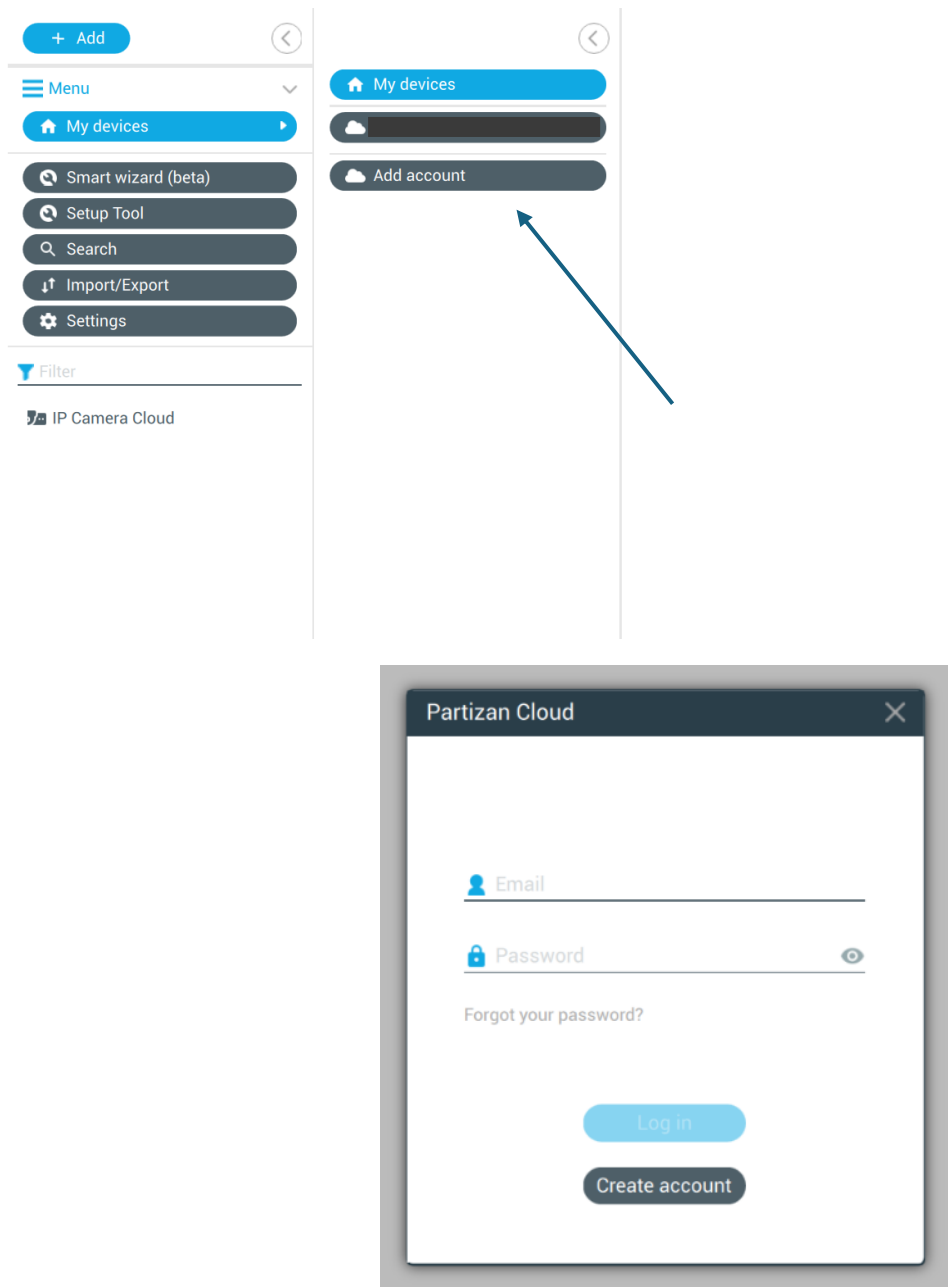
The screenshot shows the 'Network settings' screen. On the left is a sidebar menu with the following sections: General settings (Cloud configuration, Time settings, Play video), Storage (Storage management, Recording settings), Users (User management), Network settings (Network settings, Email settings), Video settings (Video parameters, Stream parameters, Overlay settings, Privacy mask), and Alarms (Motion detection, Audio detection). The 'Network settings' option is selected and highlighted in blue. The main content area shows the DHCP status as 'On' (with a toggle switch). Below this are input fields for IP address, Netmask, Gateway, DNS1, and DNS2. A 'Save' button is at the bottom right.

Obr. 43. Nastavení sítě — konfigurace DHCP, IP adresy, brány a DNS

4. Vypněte DHCP a zadejte všechny požadované údaje.
5. Klikněte na tlačítko „Uložit“ ve spodní části obrazovky.

15.5. Cloudový účet — zadání přihlašovacího jména a hesla

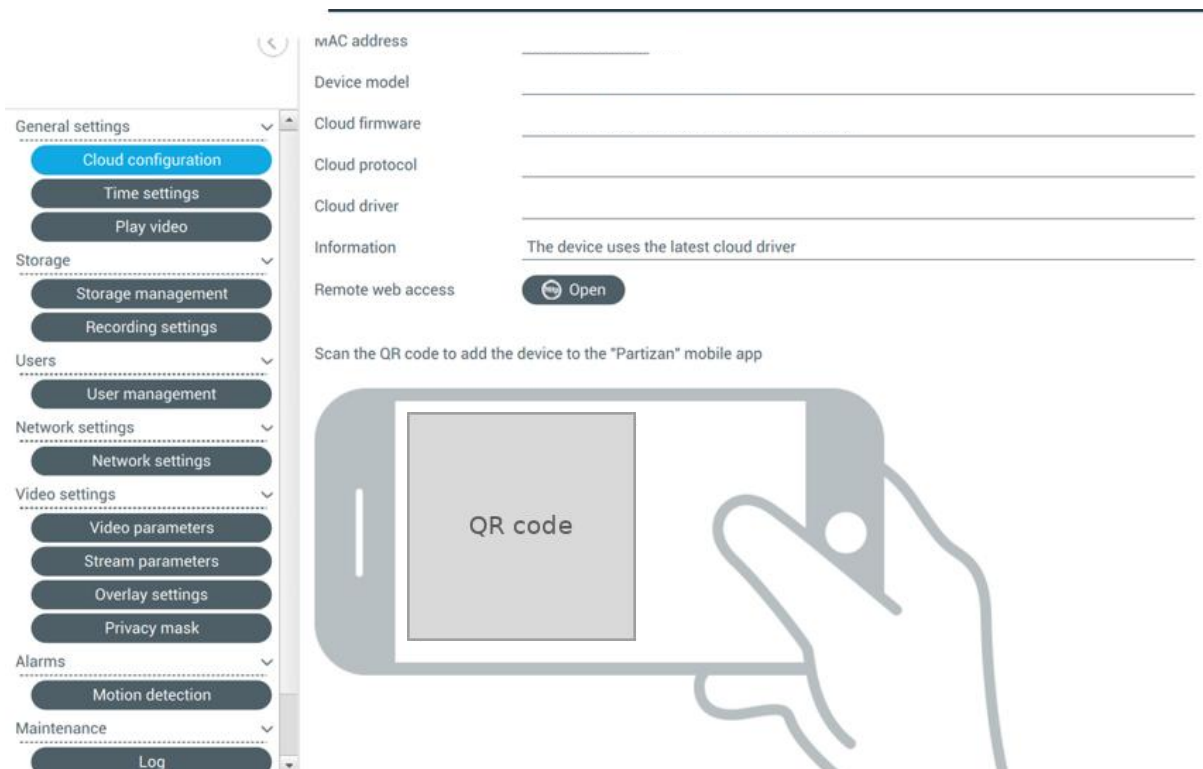
Kliknutím na „Přidat účet“ v levém postranním panelu připojíte svůj účet Partizan Cloud a získáte vzdálený přístup ke kamerám registrovaným v cloudu.



Obr. 44. Uživatelský účet

15.6. Mobilní aplikace — naskenováním QR kódu přidáte kameru

Každá kamera Myers Cloud má na obrazovce konfigurace Cloud jedinečný QR kód. Naskenujte jej mobilní aplikací Partizan (postup: přidat zařízení → naskenovat QR kód) a kameru okamžitě přidáte, aniž byste museli ručně zadávat IP adresu.



Obr. 45. Konfigurace Cloud — informace o zařízení a QR kód pro mobilní aplikaci

1. Otevřete mobilní aplikaci Partizan (dostupnou v Google Play, App Store a Huawei AppGallery).
2. Přihlaste se ke svému účtu Partizan Cloud.
3. V mobilní aplikaci Partizan klepněte na „+“, zvolte „Přidat zařízení“ a naskenujte QR kód.

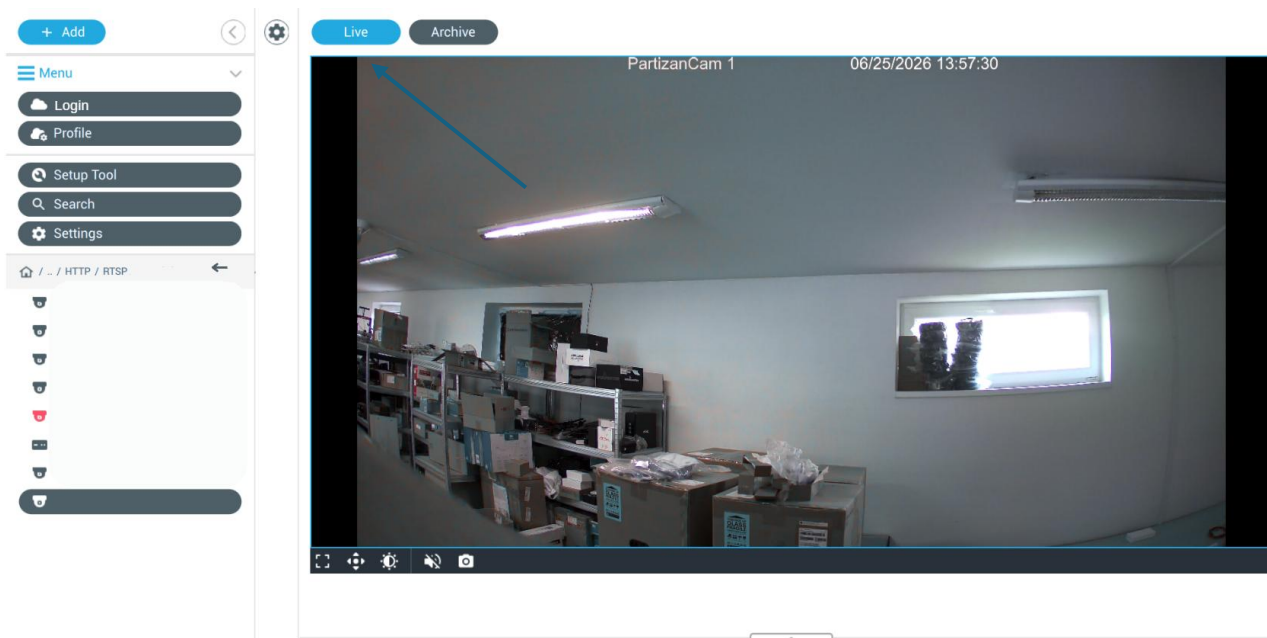
15.7. Stažení softwaru Partizan

Platforma	Zdroj
PC (Windows 64bitový / macOS Intel a Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizanccloud.com/login
Android, iOS	https://my.partizanccloud.com/login

16. Živý náhled a archiv v softwaru Partizan

16.1. Živý náhled

Kliknutím na libovolnou kameru v seznamu zařízení otevřete její živý video přenos. Pomocí karet „Živě“ a „Archiv“ nahoře přepínáte režimy.



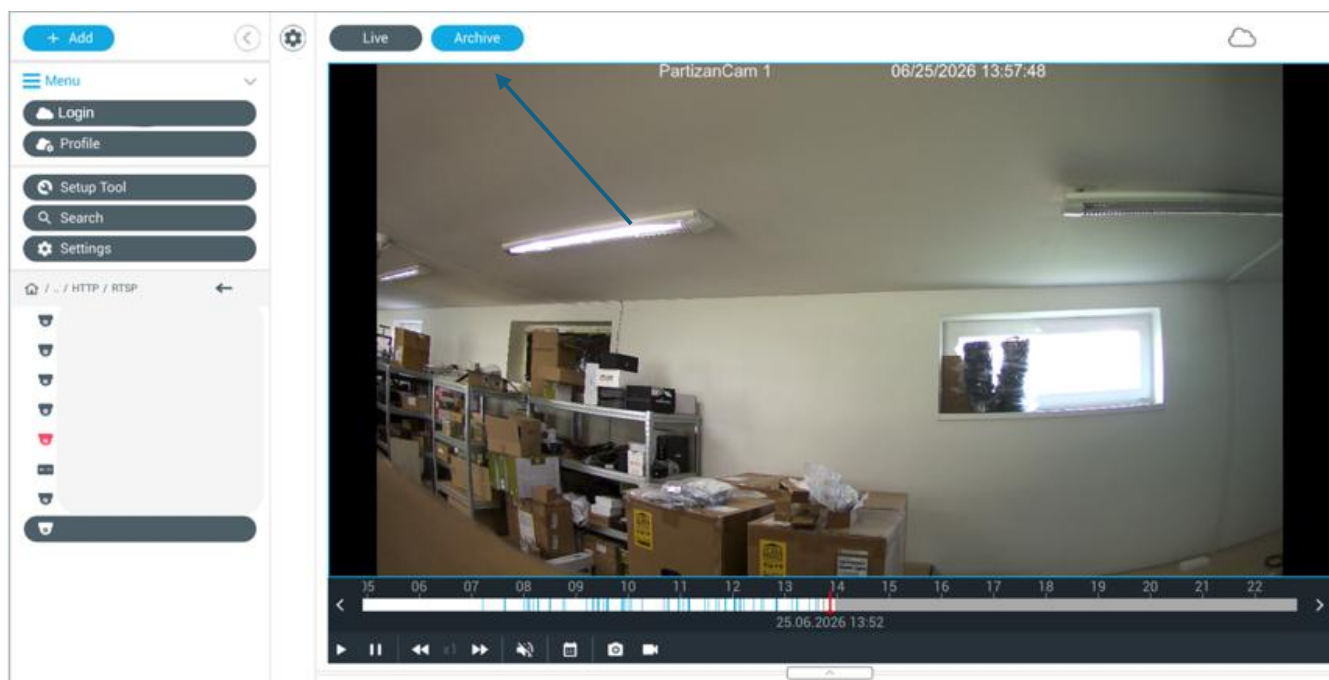
Obr. 46. Živý náhled — přenos v reálném čase s překrytím názvu kamery a časového razítka

Funkce	Popis
 Celá obrazovka	Roztáhne video na celou obrazovku. Režim celé obrazovky ukončíte stisknutím klávesy Esc.
 PTZ / Pohyb	Otevře ovládání otáčení, naklánění a zoomu (PTZ), pokud kamera tyto funkce podporuje.
 Jas	Upraví nastavení jasu a kontrastu obrazu.
 Ztlumit	Zapne nebo vypne zvuk u kamer s mikrofonom.
 Snímek	Pořídí snímek obrazovky a uloží jej do nakonfigurované složky snímků.

Poznámka: chcete-li přepínat mezi kamerami, stačí kliknout na jiné zařízení v levém panelu. Přenos se okamžitě aktualizuje.

16.2. Přehrávání archivu

Kliknutím na kartu „Archiv“ přepnete ze živého náhledu na přehrávání nahrávek.



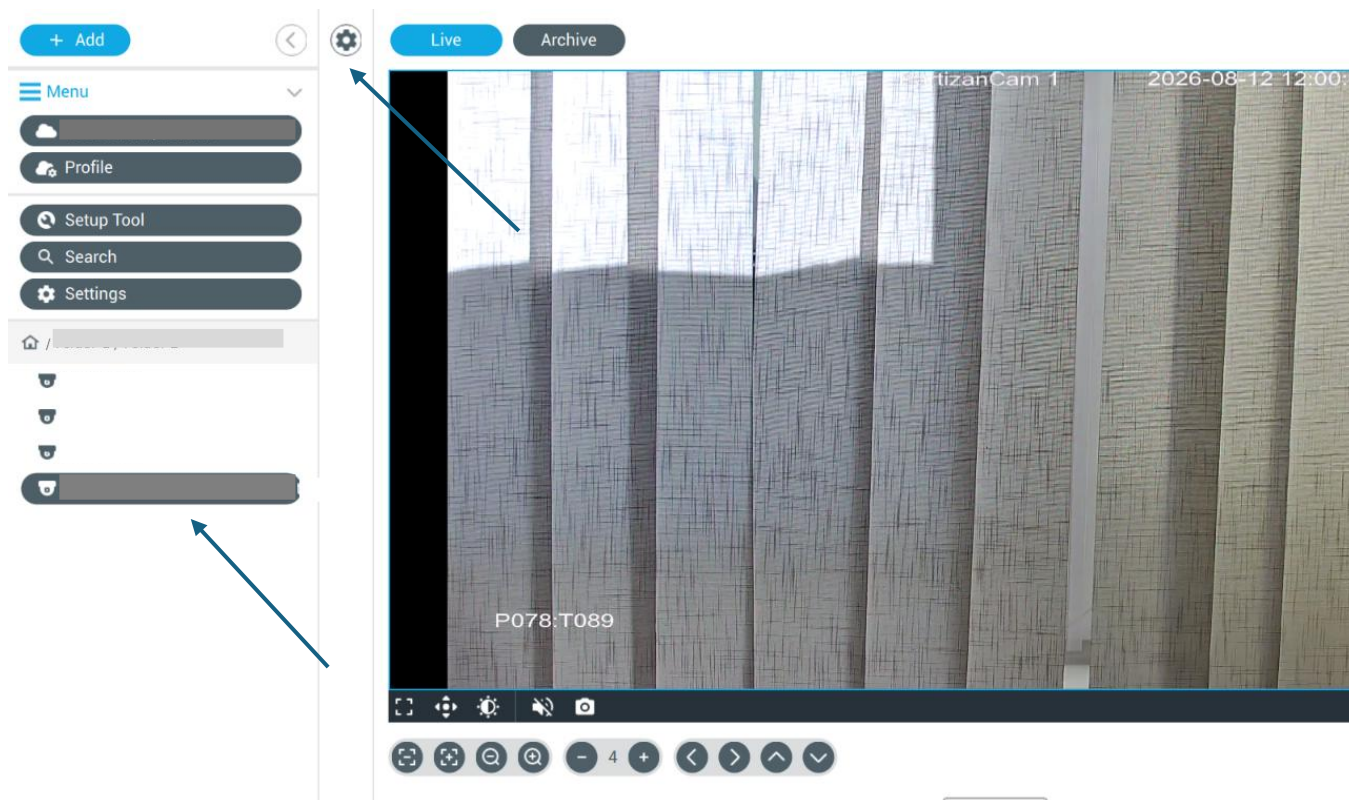
Obr. 47. Zobrazení archivu — lišta časové osy ukazuje 24hodinové období; modré značky označují nahrané segmenty, bílé značky aktuální pozici přehrávání a šedé značky místa bez nahrávky

Funkce	Popis
▶ / Přehrát/Pozastavit	Spustí nebo pozastaví přehrávání.
◀◀ / ▶▶ Rychlost	Změní rychlost přehrávání. Štítek x1 ukazuje aktuální rychlost.
📅 Kalendář	Přejít na konkrétní datum a čas v archivu.
📷 Snímek	Uložit snímek obrazovky aktuálního snímku archivu.
📁 Stáhnout	Exportovat videoklip z archivu do počítače.

Poznámka: kliknutím kamkoli na časovou osu přeskočíte na daný okamžik. Přetažením červeného kurzoru doleva nebo doprava procházíte záznam.

17. Nastavení IP kamery

Klikněte na libovolnou kameru v seznamu zařízení a poté na ikonu ozubeného kola ⚙ a otevřete konfigurační panel. Kamera je nahoře identifikována svou adresou MAC.



Obr. 48. Panel nastavení kamery — všechny kategorie konfigurace v postranním panelu vlevo na obrazovce

17.1. Nastavení času

Nastavte hodiny kamery, časové pásmo a synchronizaci NTP.

General settings

- Cloud configuration
- Time settings**
- Play video

Storage

- Storage management
- Recording settings

Users

- User management

Network settings

- Network settings
- Email settings

Video settings

- Video parameters
- Stream parameters
- Overlay settings
- Privacy mask

Alarms

- Motion detection
- Audio detection

Time zone: GMT +04:00

Setup time automatically: ☒ Off ☐ On

NTP server: [dropdown]

Daylight saving time: ☒ Off ☐ On

Date: 21.07.2026

Time: 13:32

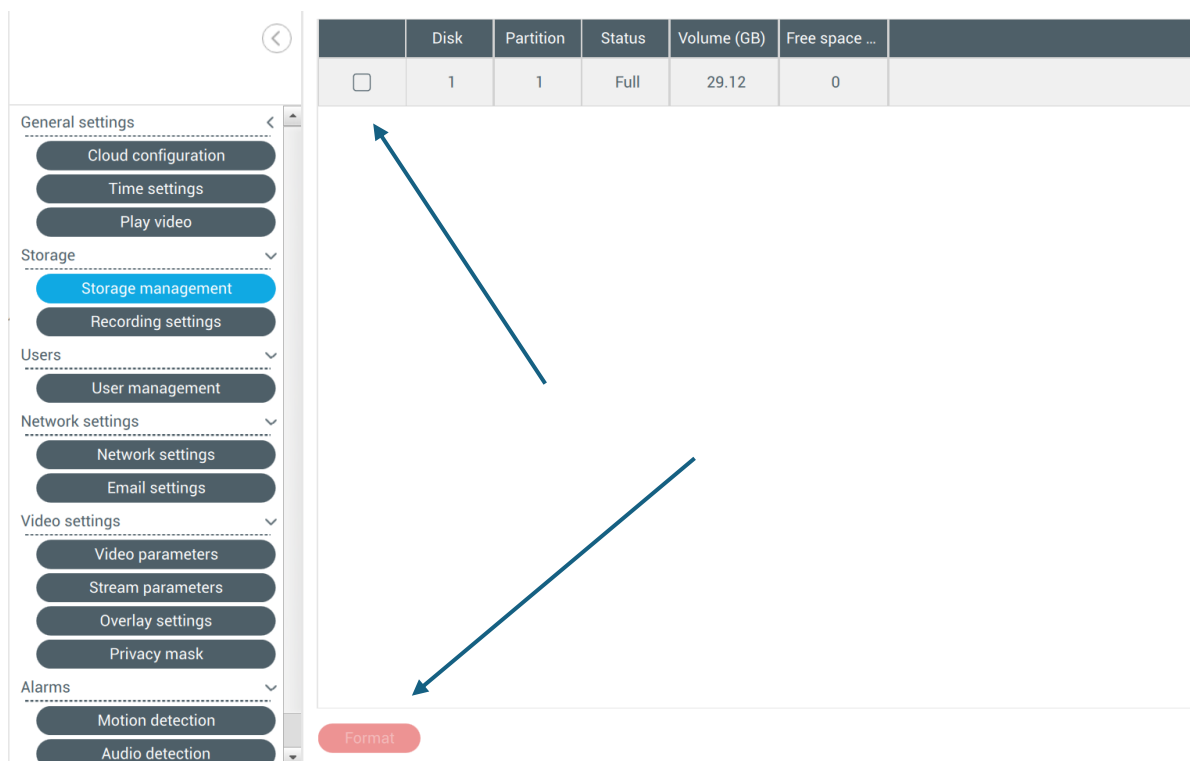
Save Detect timezone

Obr. 49. Nastavení času — časové pásmo, automatická synchronizace NTP a letní čas

Nastavení	Popis
Časové pásmo	Vyberte místní časové pásmo kamery.
Nastavit čas automaticky	Je-li zapnuto, zařízení automaticky synchronizuje své hodiny přes NTP.
Server NTP	Adresa serveru NTP (výchozí: pool.ntp.org).
Letní čas	Zapněte pro automatické přizpůsobení sezónním změnám času.
Zjistit časové pásmo (ve spodní části obrazovky)	Automaticky použije časové pásmo vašeho počítače pro kameru.

17.2. Správa úložiště

Zobrazení a správa interního úložiště kamery (karta SD).



Obr. 50. Správa úložiště — stav disku, svazek a volné místo

Chcete-li naformátovat kartu SD, zaškrtněte políčko u požadované karty a klikněte na tlačítko „Formátovat“.

Poznámka: pokud úložiště zobrazuje stav „Plné“ a volné místo 0, klikněte před konfigurací nahrávání na „Formátovat“ a úložiště vyprázdněte.

17.3. Nastavení nahrávání

Nakonfigurujte plán nahrávání, režim a kanál kamery.

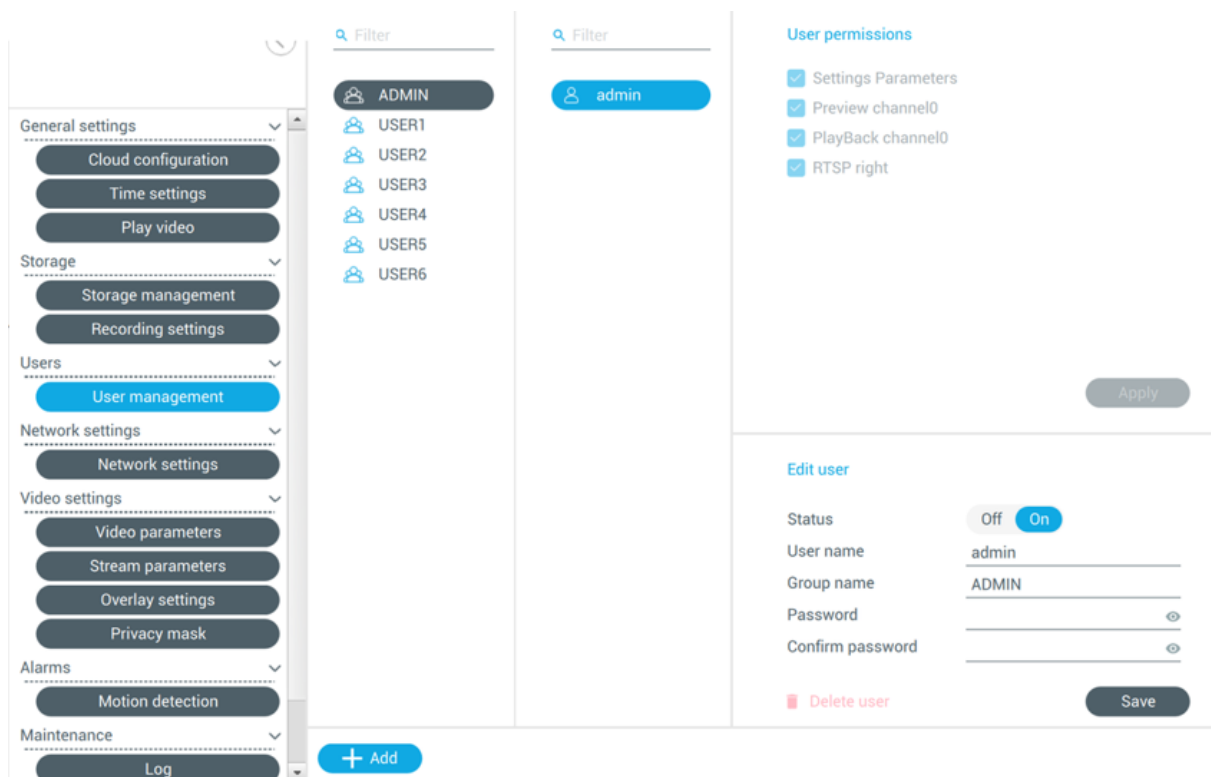
Camera	Recording mode	Day of week	Regular	Motion det...	Alarm input
1	Schedule	All days	☒	☐	☐
Schedule 1	00 : 00 - 24 : 00		☒	☐	☐
Schedule 2	00 : 00 - 00 : 00		☐	☐	☐
Schedule 3	00 : 00 - 00 : 00		☐	☐	☐
Schedule 4	00 : 00 - 00 : 00		☐	☐	☐

Obr. 51. Nastavení nahrávání — plán, režim nahrávání a den v týdnu

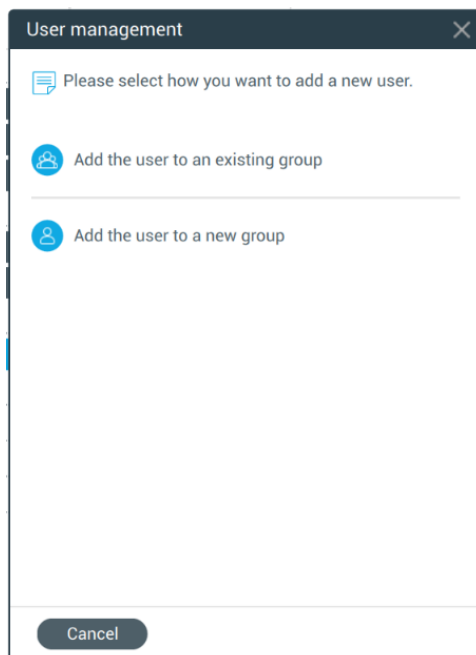
Nastavení	Popis
Kamera	Vyberte kanál kamery, který chcete konfigurovat.
Režim nahrávání	Plán, Nepřetržitě nebo Spouštěné pohybem.
Den v týdnu	Použít plán pro všechny dny nebo pro konkrétní dny.
Plán 1–4	Definujte až 4 časová okna s typem nahrávání (Běžné / Pohyb / Alarm).

17.4. Správa uživatelů

Přidávejte nebo upravujte uživatelské účty a konfiguruje přístupová práva každého uživatele.



Obr. 52. Správa uživatelů — seznam uživatelů, oprávnění a panel úprav uživatele



Obr. 53. Možnosti přidání uživatelů

Nastavení	Popis
Uživatelské jméno	Přihlašovací jméno tohoto uživatelského účtu.
Název skupiny	ADMIN nebo USER — určuje výchozí úroveň oprávnění.
Heslo	Nastavte nebo změňte heslo uživatele. Pomocí ikony oka jej zobrazíte.
Oprávnění	Parametry nastavení, náhled, přehrávání, přístup RTSP. Počet oprávnění dostupných uživatelům závisí na možnostech kamery.
Přidat	Umožňuje přidat nového uživatele do existující skupiny oprávnění nebo vytvořit novou skupinu s vlastními přístupovými právy.

17.5. Parametry videa

Nakonfigurujte režim den/noc, zrcadlový obraz, otočení o 180 stupňů a filtr IR.

The screenshot displays the 'Video parameters' configuration page for Camera 1. The interface includes a left-hand navigation menu with sections like General settings, Storage, Users, Network settings, Video settings, Alarms, and Maintenance. The 'Video settings' section is expanded, showing options for Cloud configuration, Time settings, Play video, Storage management, Recording settings, User management, Network settings, Email settings, Video parameters (selected), Stream parameters, Overlay settings, and Privacy mask. The main configuration area on the right shows settings for Camera 1: Day/night mode is set to 'Smart detection'; Auto iris, BLC, and Mirror image are all set to 'Off'; Rotate image 180 is set to 'On'; and Swap IR-filter mode is set to 'Off'. A 'Save' button is located at the bottom of the settings area.

Obr. 54. Parametry videa — režim den/noc, BLC, zrcadlový obraz, otočení o 180 stupňů, filtr IR

Nastavení	Popis
Kamera	Vyberte kanál kamery, pro který chcete konfigurovat parametry videa (týká se víckanálových zařízení).
Režim den/noc	Určuje, kdy kamera přepíná mezi barevným režimem (den) a černobílým režimem IR (noc): Auto, Pouze den, Pouze noc nebo Plán.
BLC	Back Light Compensation (kompenzace protisvětla) — zlepšuje viditelnost objektů před jasným zdrojem světla za nimi, například oknem.
Zrcadlový obraz	Zrcadlově převrátí obraz vodorovně. Používá se podle způsobu montáže kamery.
Otočit obraz o 180	Otočí obraz o 180° — používá se, když je kamera namontována vzhůru nohama, například na stropě.
Přepnout režim filtru IR	Ovládá mechanický filtr IR: automaticky filtr odstraňuje nebo vrací podle úrovně osvětlení, pro přesné podání barev ve dne a čistý obraz v noci.

17.6. Parametry streamu

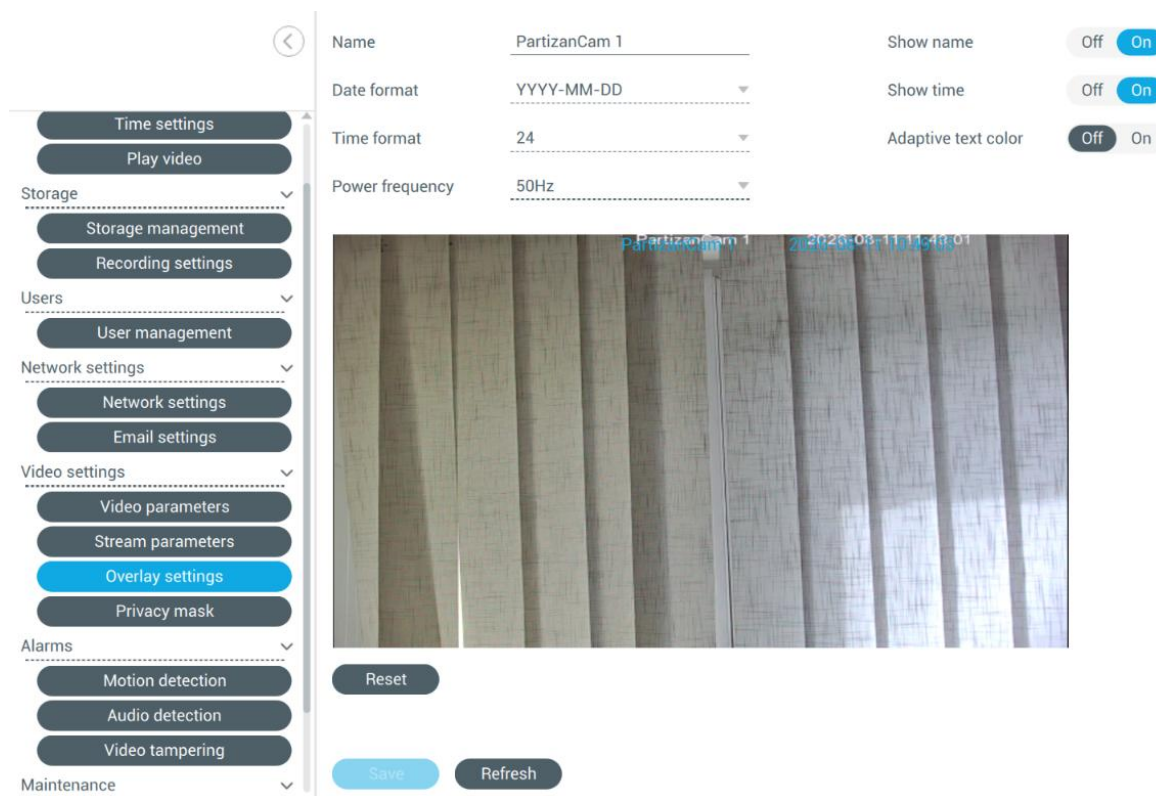
Nastavte rozlišení, snímkovou frekvenci, kodek a datový tok pro hlavní, vedlejší a mobilní stream.

Obr. 55. Parametry streamu — rozlišení, FPS, kodek, datový tok

Nastavení	Popis
Rozlišení	Rozlišení videa (např. 3840×2160 pro 4K), které lze podle potřeby měnit.
Audio	Zapne nebo vypne přenos zvuku ve streamu (pokud je k dispozici vestavěný nebo připojený mikrofon).
FPS	Snímků za sekundu — vyšší hodnoty dávají plynulejší video, ale vyžadují více místa v úložišti.
Video kodek	H.264 (výchozí) nebo H.265 pro lepší kompresi.
Řízení datového toku	Datový tok CBR (konstantní) nebo VBR (proměnný).
Datový tok	Rychlost přenosu dat v Kbps.
Interval I-snímků	Interval mezi referenčními snímky (I-snímky) ve video streamu. Nižší hodnota zlepšuje přesnost vyhledávání v archivu, ale zvyšuje datový tok; vyšší hodnota šetří šířku pásma a místo v úložišti.

17.7. Nastavení překrytí

Nakonfigurujte zobrazení na obrazovce — název kamery, časové razítko, formát data a barvu textu.



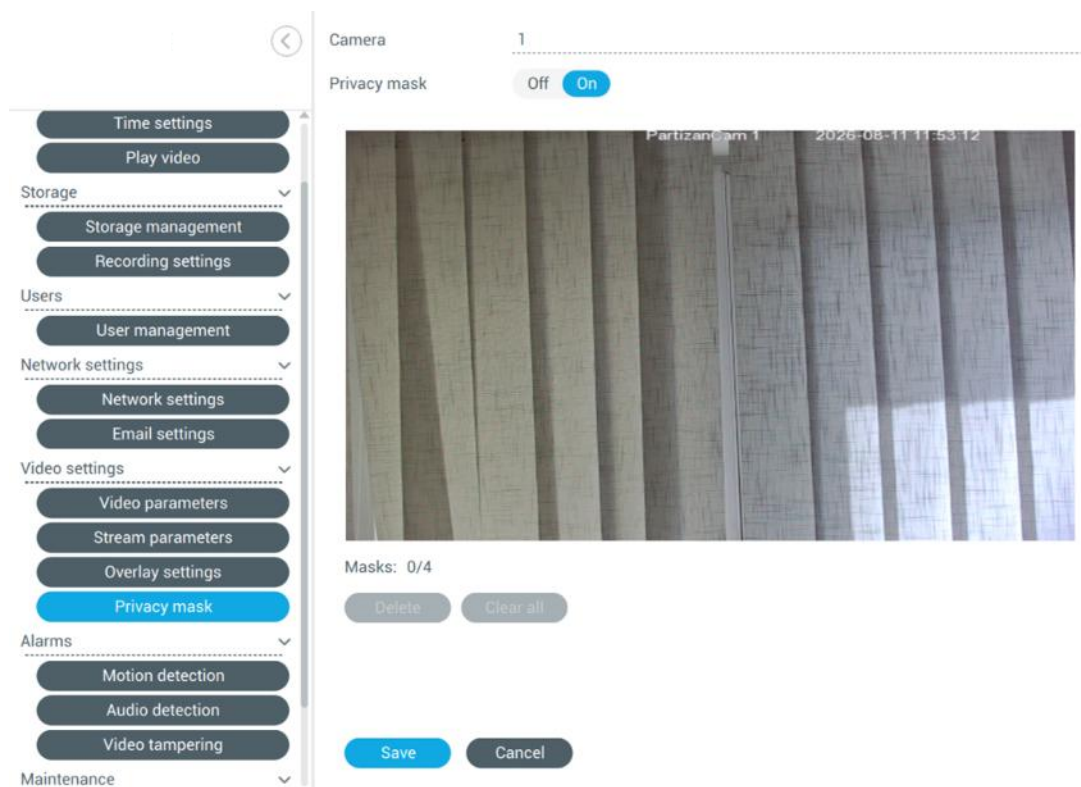
Obr. 56. Nastavení překrytí — název kamery, formát data/času, potlačení blikání, adaptivní barva textu

Nastavení	Popis
Název	Text překrytý přes video obraz (např. název kamery nebo místa). Zobrazuje se v rohu záběru.
Formát data	Formát zobrazení data ve video obraze (např. DD-MM-RRRR nebo MM-DD-RRRR).
Formát času	Formát zobrazení času — 12hodinový nebo 24hodinový.
Frekvence sítě (Hz)	Frekvence napájecí sítě (50 Hz nebo 60 Hz) — ovlivňuje potlačení blikání od umělého osvětlení.
Potlačení blikání	Potlačuje blikání obrazu od umělého osvětlení tím, že přizpůsobuje expozici snímáče frekvenci sítě.
Zobrazit název	Zapne nebo vypne zobrazení názvu kamery ve video obraze.

Zobrazit čas	Zapne nebo vypne zobrazení časového razítka ve video obraze.
Adaptivní barva textu	Automaticky mění barvu textu překrytí podle jasu pozadí pro lepší čitelnost.
Obnovit	Obnoví všechna nastavení překrytí na výchozí hodnoty.

17.8. Maska soukromí

Zapněte masku soukromí, aby se určité oblasti záběru kamery nezobrazovaly. Kliknutím na tlačítko „Zap.“ zahájíte konfiguraci.



Obr. 57. Maska soukromí — zapnutí/vypnutí pro každý kanál kamery

Nastavení	Popis
Kamera	Vyberte kanál kamery, pro který chcete masku soukromí konfigurovat.
Maska soukromí	Nejprve funkci zapněte přepínačem a poté na obraz kamery nakreslete jednu nebo více zón, které se skryjí před zobrazením a nahráváním.
Smazat	Odstraní vybranou zónu masky.
Vymazat vše	Odstraní všechny vytvořené zóny masky najednou.

18. Alarmy IP kamery

18.1. Detekce pohybu

Nakonfigurujte, jak kamera detekuje události pohybu a jak na ně reaguje. Kliknutím na tlačítko „Zap.“ zahájíte konfiguraci.

The screenshot displays the configuration interface for an IP camera's motion detection feature. On the left, a sidebar menu lists various settings categories, with 'Alarms' expanded to show 'Motion detection' as the active selection. The main content area is divided into three tabs: 'Motion detection', 'Deterrence', and 'Email configuration'. The 'Motion detection' tab is active, showing several settings: 'Motion detection' is turned 'On'; 'Detection area' is represented by a red grid icon; 'Motion sensitivity' is set to 'Highest'; 'Post recording, s' is set to '5'; 'Send email' is turned 'On'; 'Event push platform' is turned 'On'; 'FTP Picture Upload' is turned 'On'; 'FTP Video Upload' is turned 'On'; and 'Enable record' is turned 'On'. Below these settings are 'Apply' and 'Refresh' buttons. Underneath the main settings panel, there is a larger section titled 'Detection area' which shows a detailed red grid representing the detection zone. At the bottom of this section are three buttons: 'Select all', 'Select none', and a red square followed by 'Select'.

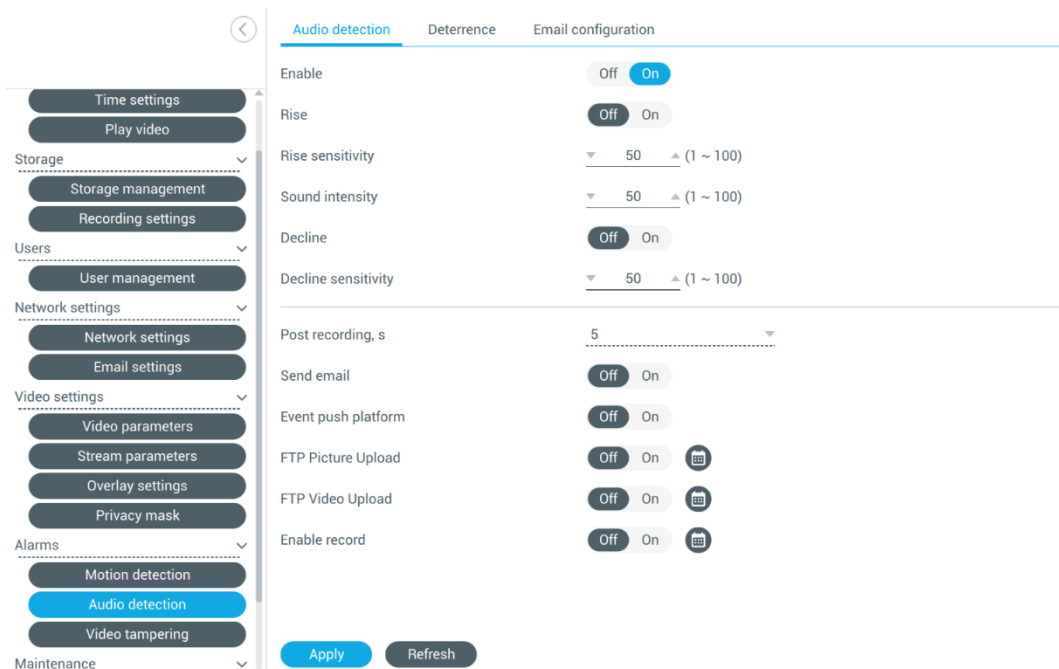
Obr. 58. Detekce pohybu — detekční oblast, citlivost, spouštěč nahrávání a e-mailová oznámení

Nastavení	Popis
Detekční oblast	Zap./Vyp. — zapíná detekci. Kliknutím na ikonu výběru zóny nakreslete detekční oblast.
Citlivost pohybu	Nejnižší / Nízká / Střední / Vysoká / Nejvyšší — určuje práh alarmu.
Nahrávání po události, s	Je-li nastaveno, určuje, jak dlouho kamera pokračuje v nahrávání (v sekundách) poté, co detekce pohybu přestala pohyb zaznamenávat — tj. kolik sekund nahrávání pokračuje PO události.
Odeslat e-mail	Je-li zapnuto, při pohybu se odešle e-mailové oznámení. Vyžaduje nakonfigurovaný e-mailový server.
Nahrání snímku/video na FTP	Automaticky odešle fotografii nebo krátký videoklip události na zadaný server FTP.
Vybrat vše	Zvýrazní červeně celou detekční oblast. Vybraná zóna je označena červeně.
Nevybírat nic	Zruší výběr celé detekční oblasti (zruší výběr vybrané zóny).

Poznámka: vysoká citlivost může způsobit plané poplachy vlivem změn osvětlení nebo stínů. Začněte se „Střední“ a podle potřeby upravte.

18.2. Detekce zvuku

Nakonfigurujte, jak kamera detekuje zvukové události a jak na ně reaguje. Kliknutím na tlačítko „Zap.“ zahájíte konfiguraci.

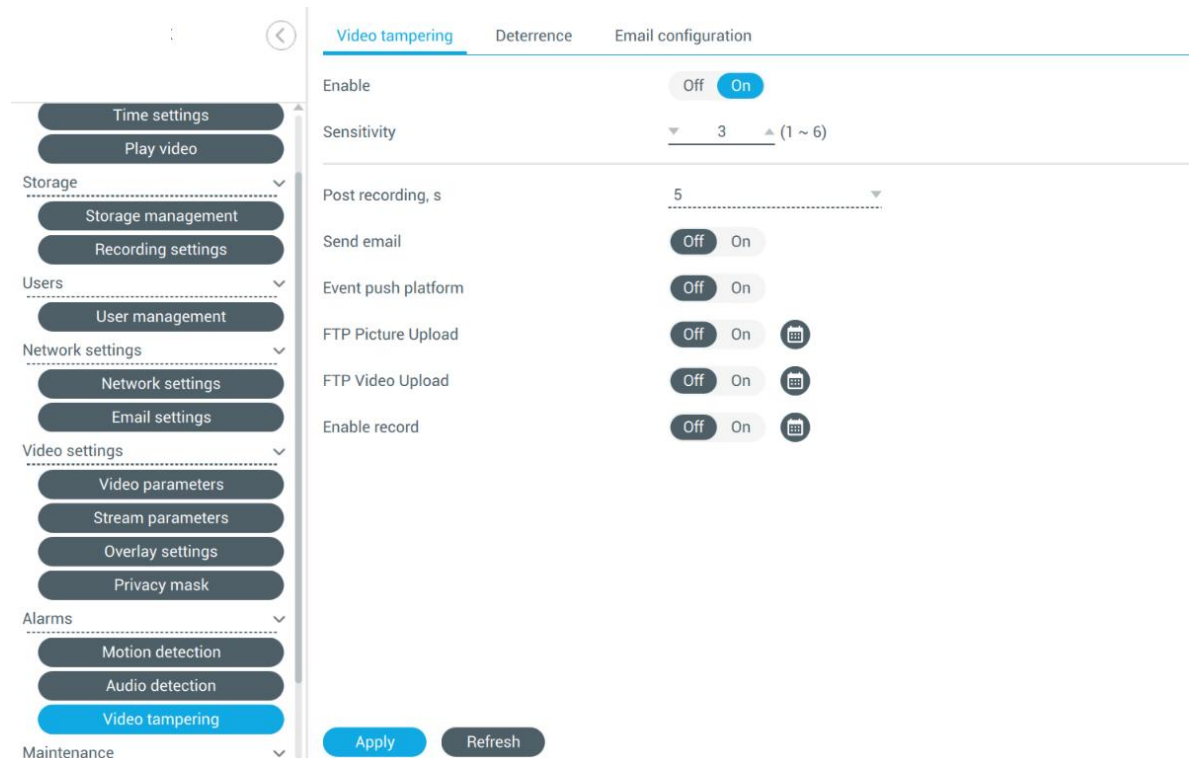


Obr. 59. Detekce zvuku

Nastavení	Popis
Nárůst	Detekuje náhlý nárůst hladiny zvuku (např. výkřik nebo třesk).
Citlivost na nárůst	Práh citlivosti pro spuštění při nárůstu hlasitosti: čím nižší hodnota, tím menší změna zvuku je potřeba ke spuštění alarmu.
Intenzita zvuku	Celkový práh citlivosti mikrofону pro detekci zvukové aktivity.
Pokles	Detekuje náhlý pokles hladiny zvuku (např. náhlé ticho).
Citlivost na pokles	Práh citlivosti pro spuštění při poklesu hlasitosti.
Nahrávání po události, s	Jak dlouho nahrávání pokračuje po skončení zvukové události.
Odeslat e-mail	Odešle oznámení (např. e-mailem) při spuštění detekce zvuku.
Nahrání snímku/video na FTP	Automaticky odešle fotografii nebo krátký videoklip události na zadaný server FTP.

18.3. Manipulace s obrazem

Kliknutím na tlačítko „Zap.“ zahájíte konfiguraci.



Obr. 60. Manipulace s obrazem

Nastavení	Popis
Citlivost	Práh citlivosti pro detekci manipulace s kamerou: zakrytí objektivu, změna zorného úhlu nebo rozostření.
Nahrávání po události, s	Jak dlouho nahrávání pokračuje po skončení události.
Odeslat e-mail	Odešle oznámení o zjištěném pokusu o manipulaci.
Nahrání snímku/video na FTP	Automaticky odešle fotografii nebo krátký videoklip události na zadaný server FTP.

18.4. Nastavení e-mailových oznámení

Pro každý typ alarmu je k dispozici samostatné nastavení e-mailového oznámení. Kliknutím na tlačítko „Zap.“ zahájíte konfiguraci.

The screenshot displays the 'Email configuration' settings page in the Myers security system interface. The left sidebar shows a navigation menu with categories: Time settings, Play video, Storage (Storage management, Recording settings), Users (User management), Network settings (Network settings, Email settings), Video settings (Video parameters, Stream parameters, Overlay settings, Privacy mask), Alarms (Motion detection, Audio detection, Video tampering), and Maintenance. The main content area is titled 'Email configuration' and includes the following settings:

- Email: Off **On**
- Schedule:
- Encryption: Disable
- SMTP port: 25
- SMTP server:
- Email:
- Password:
- Sender:
- Receiver 1:
- Receiver 2:
- Receiver 3:
- Interval: 3 min

At the bottom of the settings are buttons for 'Save', 'Test', and 'Refresh'. Below the settings is an 'Email schedule' section with a 24-hour grid for days of the week (Mo-Su). The grid shows blue bars indicating active periods. At the bottom of the schedule are buttons for 'Select all' and 'Clear all'. At the very bottom of the page are buttons for 'Apply' and 'Back'.

Obr. 61. Nastavení e-mailu

Nastavení	Popis
Plán	Časová okna, ve kterých lze pro tento konkrétní typ alarmu odesílat e-maily. Kliknutím na ikonu kalendáře otevřete mřížku plánu a vyplňte ji označením požadovaných časových oken.
Šifrování	Typ šifrování připojení k poštovnímu serveru. K dispozici jsou čtyři hodnoty: Disable — bez šifrování, SSL, TLS, Auto — zařízení vybere automaticky. Hodnota musí odpovídat požadavkům vašeho poskytovatele e-mailu a být v souladu s číslem portu.
Port SMTP	Port poštovního serveru pro odchozí e-maily. Jsou přijímány pouze číslice, platný rozsah je 1–65535 a výchozí hodnota je 25. Nejběžnější kombinace jsou: 465 pro SSL, 587 pro TLS, 25 bez šifrování. Port 25 často blokuje poskytovatelé internetu pro externí poštovní služby.
Server SMTP	Adresa serveru SMTP vašeho poskytovatele e-mailu, např. smtp.gmail.com. Zadejte pouze název hostitele — bez předpony smtp:// a bez čísla portu.
E-mail	E-mailová adresa, kterou zařízení používá k ověření na serveru SMTP.
Heslo	Heslo k zadané schránce. Pokud je v zařízení již heslo uloženo, pole zobrazuje osm zástupných teček — to znamená, že heslo je nastaveno; zařízení jej jen nevrací. Ponechte pole prázdné, chcete-li zachovat stávající heslo. Hodnotu zadejte pouze tehdy, chcete-li heslo změnit. Schránky s dvoufázovým ověřením (Gmail, Outlook a podobné) vyžadují místo běžného hesla k účtu samostatné heslo aplikace.
Odesílatel	Adresa, která se zobrazí jako odesílatel e-mailu. Samotné zařízení umožňuje toto pole ponechat prázdné, ale většina poštovních serverů odmítá e-maily, u nichž odesílatel neodpovídá ověřovací adrese, proto je nejlepší zadat stejnou adresu jako v poli „E-mail“. Hodnota se přitom normalizuje — znaky „@“ a „.“ se odstraní.
Příjemce 1–3	Až tři adresy, na které budou odesílána oznámení. Nemusíte vyplňovat všechny tři — prázdná pole se prostě nepoužijí — ale pokud je zapnut přepínač „E-mail“, musí být zadána alespoň jedna adresa, jinak zařízení uložení odmítne.
Interval	Minimální doba mezi dvěma e-maily o stejném typu události: 1, 3, 5 nebo 10 minut, výchozí hodnota je 3. Tím se předchází záplavě e-mailů, když se alarm spouští opakovaně. Události, které nastanou v tomto intervalu po odeslání e-mailu, se neduplikují v dalších e-mailech.

Poznámka: po dokončení nezapomeňte nastavení uložit. Pro kontrolu připojení můžete odeslat testovací e-mail.

Motion detection	Deterrence	Email configuration
Email	Off On	
Schedule		
Encryption	TLS	
SMTP port	587	
SMTP server	smtp.gmail.com	
Email	myname@gmail.com	
Password	••••••••••••••••	
Sender	mynamegmailcom	
Receiver 1	receiver@gmail.com	
Receiver 2		
Receiver 3		
Interval	1 min	

Save Test Refresh

Obr. 62. Příklad vyplněného nastavení e-mailových oznámení

Kde získat heslo aplikace:

1. Zapněte dvoufázové ověření ve svém účtu Google — bez něj nejsou hesla aplikací dostupná.
2. Otevřete <https://myaccount.google.com/apppasswords>.
3. Vytvořte nové heslo a dejte mu libovolný název, např. „Myers“.
4. Zkopírujte 16 znaků a zadejte je do pole „Heslo“.

Postup:

1. Vyplňte pole podle popisu v tabulce.
2. Vyplňte plán.
3. Klikněte na „Uložit“.

4. Klikněte na „Test“ a počkejte na výsledek — kontrolu provádí zařízení, takže odpověď může přijít s drobným zpožděním. Měli byste obdržet e-mail obsahující adresu MAC vybraného zařízení a zprávu „this is the email test“.

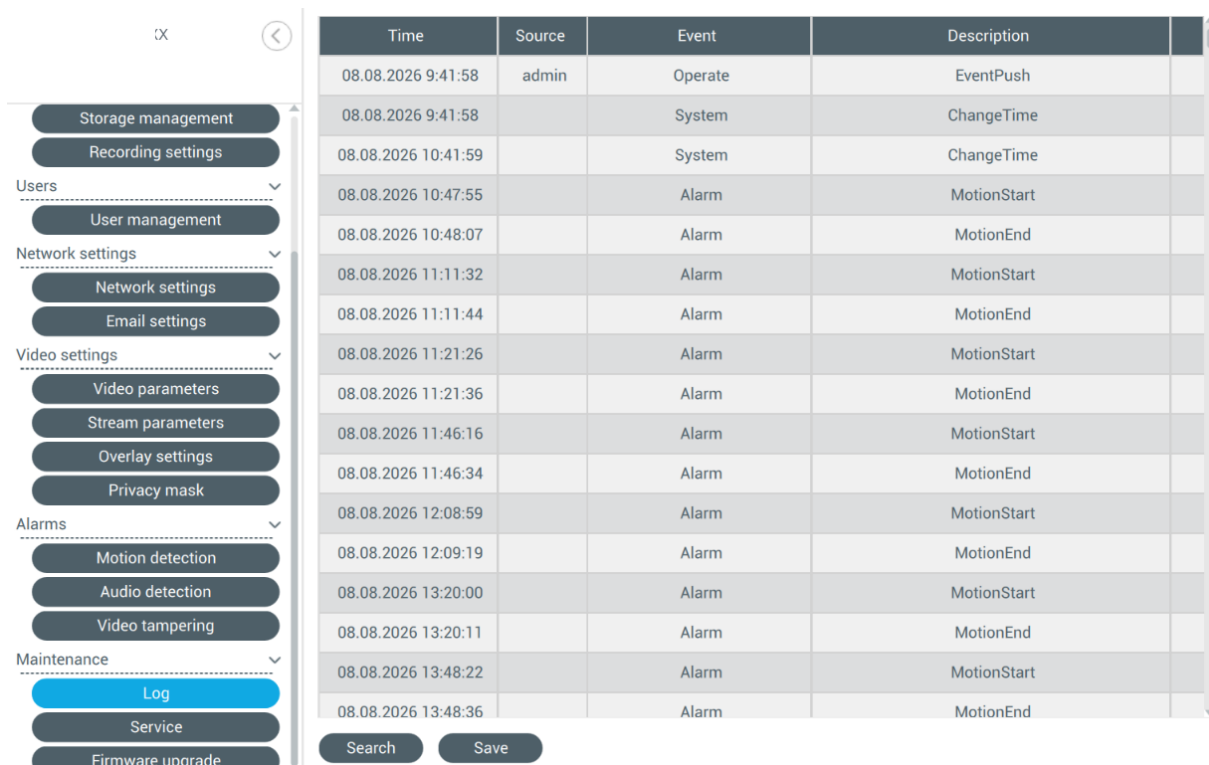
Časté chyby:

- Bylo zadáno běžné heslo k účtu. Gmail jej odmítne — je vyžadováno heslo aplikace.
- Chybí sekce „Hesla aplikací“. To znamená, že dvoufázové ověření je vypnuté — zapněte jej a zkuste to znovu.
- Byl zvolen port 25. Gmail na tomto portu nefunguje a mnoho poskytovatelů jej také blokuje.
- Port neodpovídá typu šifrování. Port 587 funguje pouze s TLS, port 465 pouze s SSL.

19. Údržba IP kamery

19.1. Protokol událostí

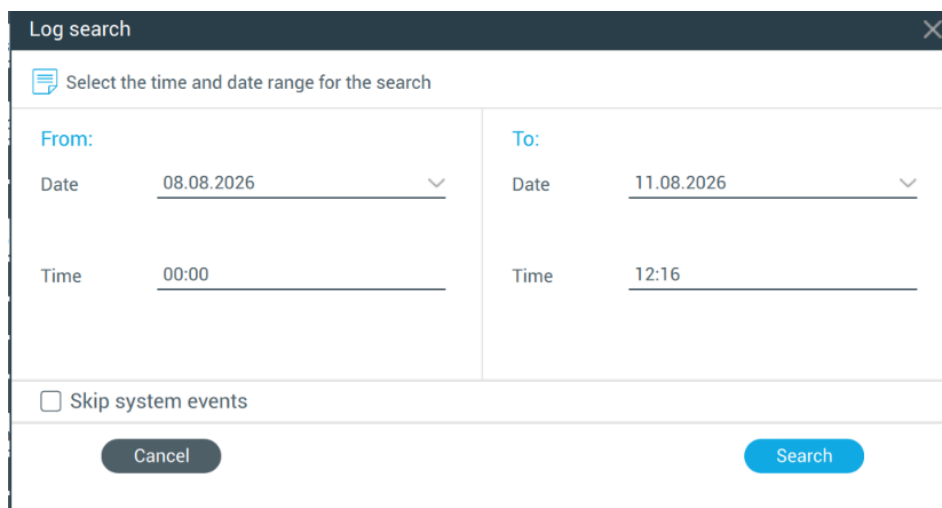
Obrazovka protokolu zobrazuje seznam všech událostí kamery s časovými razítky — začátek/konec pohybu, alarmy a systémové události.



The screenshot shows the event log interface. On the left is a sidebar with navigation options: Storage management, Recording settings, Users (User management), Network settings (Network settings, Email settings), Video settings (Video parameters, Stream parameters, Overlay settings, Privacy mask), Alarms (Motion detection, Audio detection, Video tampering), and Maintenance (Log, Service, Firmware upgrade). The main area displays a table of events.

Time	Source	Event	Description
08.08.2026 9:41:58	admin	Operate	EventPush
08.08.2026 9:41:58		System	ChangeTime
08.08.2026 10:41:59		System	ChangeTime
08.08.2026 10:47:55		Alarm	MotionStart
08.08.2026 10:48:07		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:11:32		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:11:44		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:21:26		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:21:36		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:46:16		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:46:34		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 12:08:59		Alarm	MotionStart
08.08.2026 12:09:19		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:20:00		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:20:11		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:48:22		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:48:36		Alarm	MotionEnd

At the bottom of the table are 'Search' and 'Save' buttons.



The 'Log search' dialog box allows users to filter events by time and date range. It includes fields for 'From' and 'To' dates and times, a checkbox for 'Skip system events', and 'Cancel' and 'Search' buttons.

Select the time and date range for the search

From: Date 08.08.2026 Time 00:00

To: Date 11.08.2026 Time 12:16

☐ Skip system events

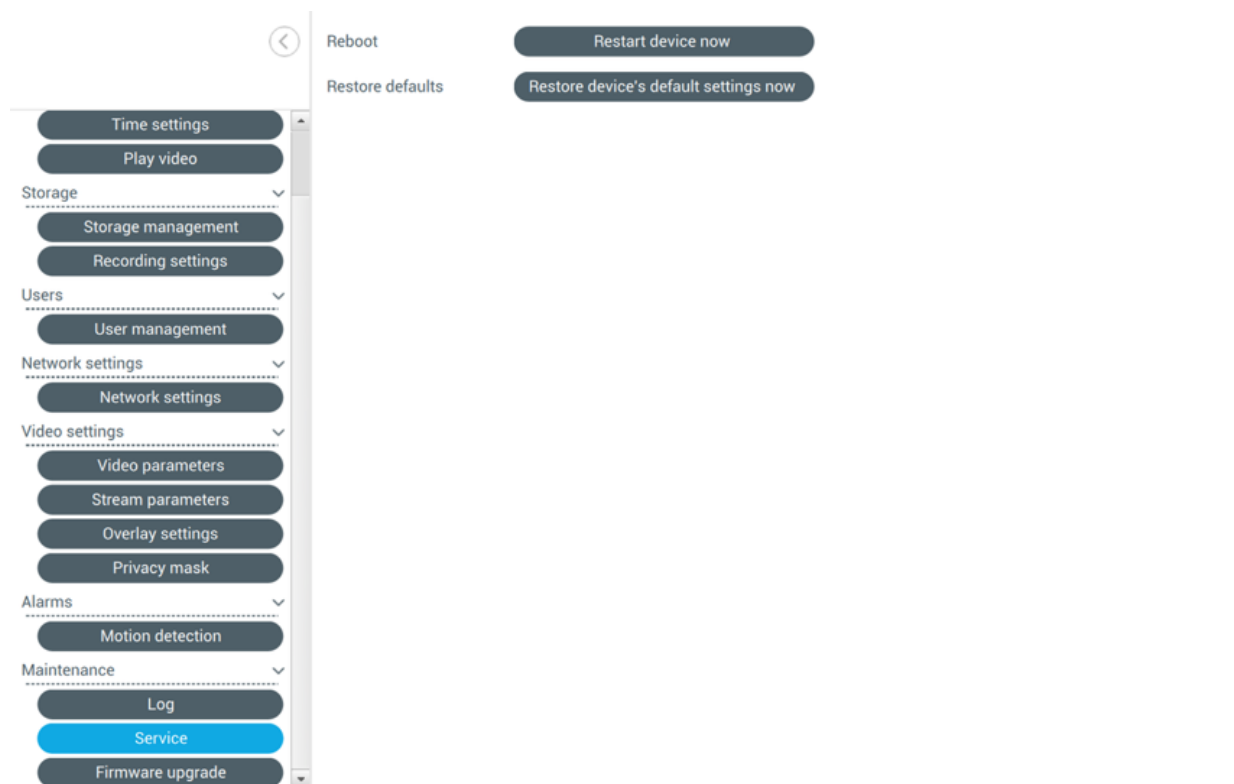
Cancel Search

Obr. 63. Protokol událostí — seznam událostí pohybu a alarmů s časovými razítky

Pomocí funkce vyhledávání filtrujte události za určité časové období: vlevo zadejte počáteční datum a čas, vpravo koncové datum a čas a poté klikněte na tlačítko „Hledat“. Seznam výsledků zobrazuje: čas události, zdroj (kamera), typ události a stav.

19.2. Servis — restart a obnovení výchozího nastavení

Na obrazovce „Servis“ můžete kameru restartovat nebo obnovit tovární nastavení.



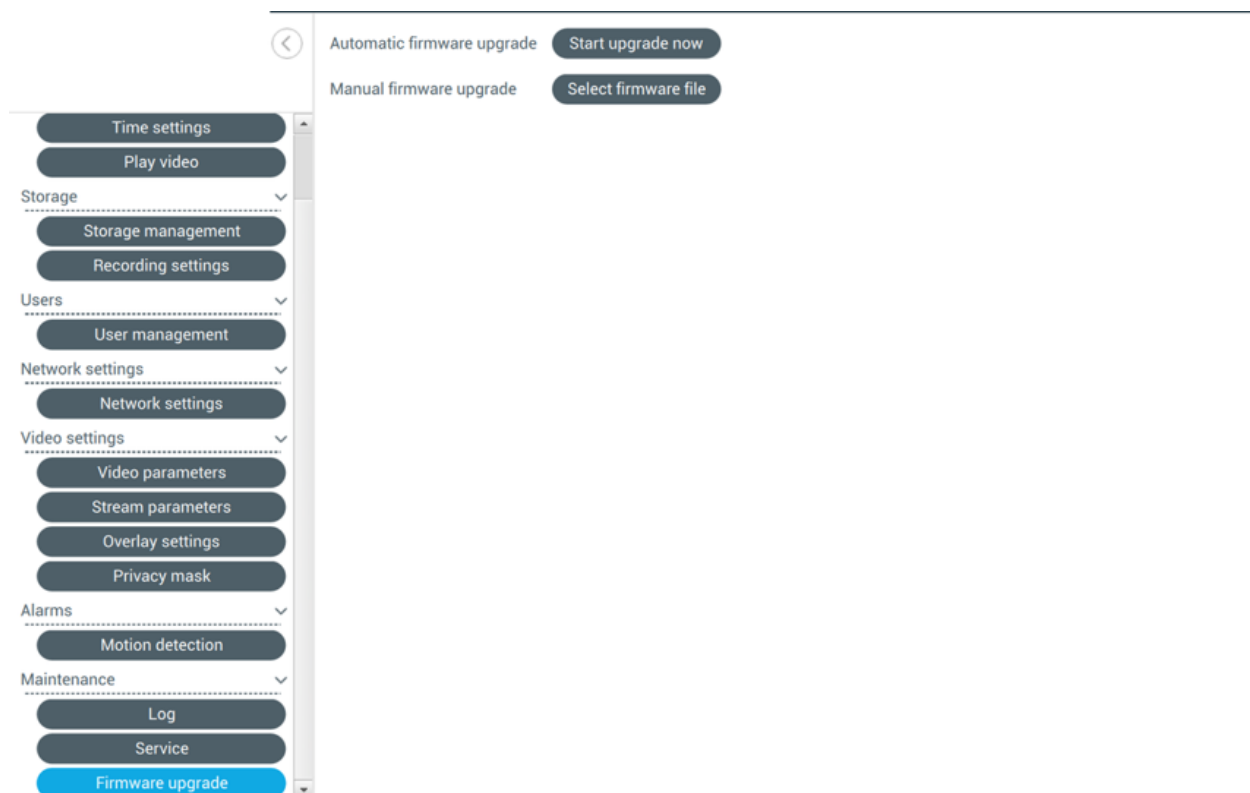
Obr. 64. Servis — restart zařízení a obnovení výchozího nastavení

Restart — restartuje kameru při zachování všech aktuálních nastavení. **Obnovit výchozí** — vrátí kameru do továrního nastavení (viz poznámka níže).

Poznámka: obnovením výchozího nastavení se odstraní všechna vlastní nastavení včetně konfigurace sítě a uživatelských účtů.

19.3. Aktualizace firmwaru

Udržujte kameru aktuální aktualizací jejího firmwaru přímo ze softwaru Partizan.



Obr. 65. Aktualizace firmwaru — automatická (cloud) nebo ruční (místní soubor)

Metoda	Popis
Automatická aktualizace firmwaru	Klikněte na „Spustit aktualizaci“ — kamera automaticky stáhne a nainstaluje nejnovější firmware z cloudu Partizan.
Ruční aktualizace firmwaru	Klikněte na „Vybrat soubor firmwaru“ — vyberte lokálně stažený soubor firmwaru k instalaci. Podporovány jsou pouze soubory firmwaru Partizan ve formátu .pbi.

Poznámka: během aktualizace firmwaru kameru nevypínejte. Proces může trvat několik minut.

20. Řešení problémů

Funkce	Popis
Žádný obraz na monitoru	Zkontrolujte kabel HDMI/VGA a vstupní zdroj monitoru.
Kamera zobrazuje „Not logged in“	Nesprávné heslo kamery. Klikněte na ikonu „Upravit“ v průvodci nastavením a zadejte správné přihlašovací údaje.
Nelze se připojit k mobilní aplikaci	Zkontrolujte, zda má NVR přístup k internetu. Znovu naskenujte QR kód z obrazovky Síť.
Nebyly nalezeny žádné nahrávky	Zkontrolujte plán nahrávání v konfiguraci nahrávání. Ověřte, že je HDD naformátován a má volné místo.
Příliš časté upozornění na pohyb	Snižte citlivost nebo zmenšete oblast detekce v inteligentním upozornění.
Zapomenuté heslo administrátora	Použijte bezpečnostní otázky zabezpečení účtu. Poslední možnost: Rozšířené ► Obnovení (resetuje všechna nastavení).
HDD nebyl detekován	Vypněte, znovu usadte HDD a zapněte. Poté naformátujte v Rozšířené ► Informace o úložišti.
„Insufficient resources“ při přehrávání	Vyberte méně kanálů pro současné přehrávání. Použijte jednokanálové zobrazení.

Kontakty:

WhatsApp: +420 777 054 888

E-mail: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot