

Kit IP PoE serie Cloud

Manuale utente



Indice

1. Istruzioni di sicurezza	5
2. Panoramica del kit	6
3. Panoramica delle interfacce	7
3.1. Pannelli anteriore e posteriore dell'NVR.....	7
3.2. Interfacce della telecamera IP	8
4. Installazione e collegamento	9
4.1. Collegamento passo dopo passo.....	9
4.2. Impostazioni di rete predefinite.....	10
5. Panoramica del menu principale dell'NVR	11
5.1. Menu rapido del pulsante destro.....	12
5.2. Menu di divisione.....	14
5.3. Vista personalizzata	15
5.4. Impostazione video	16
6. Configurazione di rete dell'NVR	17
6.1. Impostazioni di rete.....	17
6.2. App mobile: codice QR.....	19
6.3. Rilevamento di rete	20
7. Data e ora	21
8. Aggiunta di telecamere IP all'NVR.....	23
8.1. Configurazione guidata: ricerca.....	23
9. Visualizzazione live dell'NVR	25
10. Registrazione.....	27
10.1. Modalità di registrazione	27
10.2. Configurazione registrazione: pianificazione	28
11. Riproduzione.....	29
11.1. Selezione della modalità di riproduzione.....	29
11.2. Schermata di riproduzione.....	31
11.3. Origine del backup	32
12. Allarmi e rilevamento dell'NVR	33
12.1. Menu allarmi	33
12.2. Avviso intelligente (rilevamento del movimento).....	34
12.3. Allarmi di malfunzionamento.....	36
12.4. Allarmi generali	38
12.5. Oscuramento video	39
12.6. Perdita video	41
12.7. Ingresso allarme (sensori esterni)	43
13. Impostazioni di sistema dell'NVR	45

13.1. Menu Sistema.....	45
13.2. Account utente.....	46
14. Impostazioni avanzate dell'NVR	48
14.1. Menu avanzate	48
14.2. Info archiviazione	49
14.3. Aggiornamento	51
14.4. Manutenzione automatica	52
14.5. Ripristina	53
14.6. Importa / Esporta	54
14.7. Registro.....	55
14.8. Canali digitali	56
14.9. Stato dei canali	57
14.10. BPS.....	58
14.11. Tipo di canale	59
15. Software Partizan e app mobile	60
15.1. Ricerca dei dispositivi con il software Partizan	60
15.2. Aggiunta manuale di un dispositivo (pulsante + Aggiungi)	61
15.3. Pannello «I miei dispositivi».....	62
15.4. Modifica dell'indirizzo IP della telecamera	63
15.5. Account cloud: inserimento di login e password	64
15.6. App mobile: scansione del codice QR per aggiungere la telecamera	65
15.7. Download del software Partizan	66
16. Visualizzazione live e archivio nel software Partizan	67
16.1. Visualizzazione live.....	67
16.2. Riproduzione dell'archivio.....	68
17. Impostazioni della telecamera IP	69
17.1. Impostazioni dell'ora	70
17.2. Gestione dell'archiviazione	71
17.3. Impostazioni di registrazione	72
17.4. Gestione utenti.....	73
17.5. Parametri video	75
17.6. Parametri dello stream.....	76
17.7. Impostazioni overlay	77
17.8. Maschera di privacy	79
18. Allarmi della telecamera IP.....	80
18.1. Rilevamento del movimento	80
18.2. Rilevamento audio	82
18.3. Manomissione video	84
18.4. Impostazioni di notifica e-mail	85

19. Manutenzione della telecamera IP	89
19.1. Registro eventi.....	89
19.2. Servizio: riavvio e ripristino delle impostazioni predefinite.....	90
19.3. Aggiornamento del firmware	91
20. Risoluzione dei problemi	92
Contatti:	93

1. Istruzioni di sicurezza

- Utilizzare esclusivamente l'alimentatore in dotazione.
- Non ostruire le fessure di ventilazione: lasciare almeno 10 cm di spazio libero su tutti i lati.
- Non esporre il dispositivo a umidità, pioggia o luce solare diretta.
- Spegnerne il dispositivo prima di collegare o scollegare i cavi.
- Tenere fuori dalla portata dei bambini.
- In caso di fumo o odori insoliti, scollegare immediatamente l'alimentazione.
- Non collocare il dispositivo su superfici instabili: potrebbe cadere e causare lesioni.
- Non tentare di riparare o smontare il dispositivo da soli: affidare l'assistenza a personale qualificato.
- In caso di temporale, scollegare il dispositivo dall'alimentazione e dalla rete.
- Non installare il dispositivo vicino a fonti di calore come termosifoni o forni.
- Controllare regolarmente i cavi di alimentazione per verificare l'assenza di danni: non utilizzarli se sono sfilacciati o danneggiati.
- Il dispositivo è destinato esclusivamente all'uso in ambienti interni.
- Assicurarsi che la presa di corrente sia facilmente accessibile per scollegare rapidamente il dispositivo in caso di emergenza.
- Per la pulizia utilizzare solo un panno asciutto: non utilizzare detergenti liquidi o spray.
- Questo dispositivo non contiene al suo interno parti riparabili dall'utente.

2. Panoramica del kit

I kit IP PoE della serie Cloud di Myers sono sistemi completi di videosorveglianza composti da un videoregistratore di rete (NVR) con porte PoE integrate e telecamere IP della serie Cloud. L'NVR alimenta le telecamere e riceve il video tramite un unico cavo di rete, quindi non sono necessari alimentatori separati per le telecamere.

I kit sono disponibili in diverse configurazioni: il numero di canali e di porte PoE dell'NVR, nonché il numero, il tipo (ad es. turret, dome, bullet) e la risoluzione delle telecamere dipendono dal modello del kit. Per le specifiche esatte, consultare la scheda tecnica del proprio kit.

Basate sulla piattaforma proprietaria Partizan Cloud di Partizan, le telecamere della serie Cloud offrono un accesso remoto senza interruzioni da qualsiasi parte del mondo, senza bisogno di port forwarding né di configurazioni di rete complesse. Basta collegare la telecamera a Internet, scansionare il codice QR nell'app mobile Partizan e lo streaming live è subito disponibile su qualsiasi dispositivo.

Questo manuale si applica a tutti i kit IP PoE della serie Cloud di Myers. Le schermate e le voci di menu possono differire leggermente a seconda dei modelli di NVR e telecamere e delle versioni del firmware.

Nota: il contenuto esatto della confezione dipende dal modello del kit. Se l'hard disk (HDD) non è incluso nel kit, utilizzare un HDD progettato per i sistemi di videosorveglianza per un funzionamento affidabile 24/7.

3. Panoramica delle interfacce

3.1. Pannelli anteriore e posteriore dell'NVR

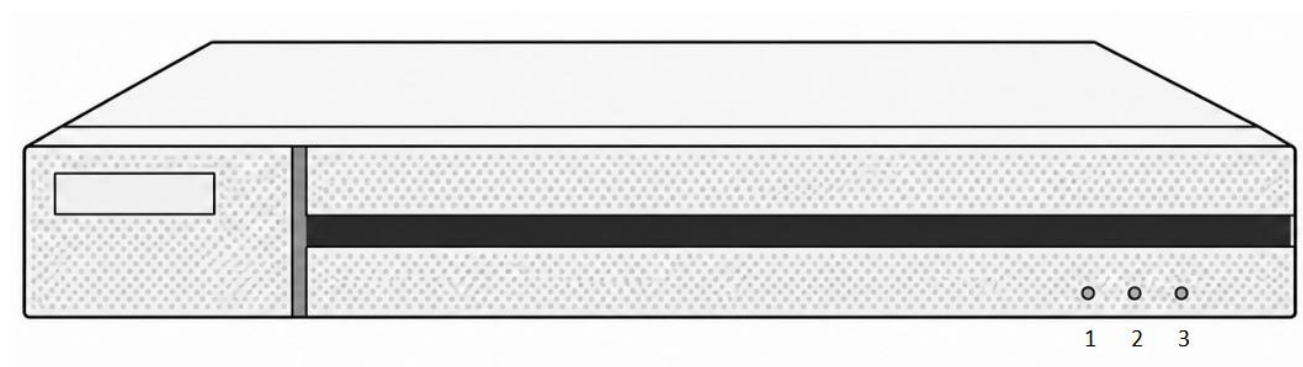


Fig. 1. Pannello frontale

1. LED allarme (arancione: allarme attivato)
2. LED registrazione (rosso: registrazione in corso)
3. LED alimentazione (verde: il dispositivo è acceso)

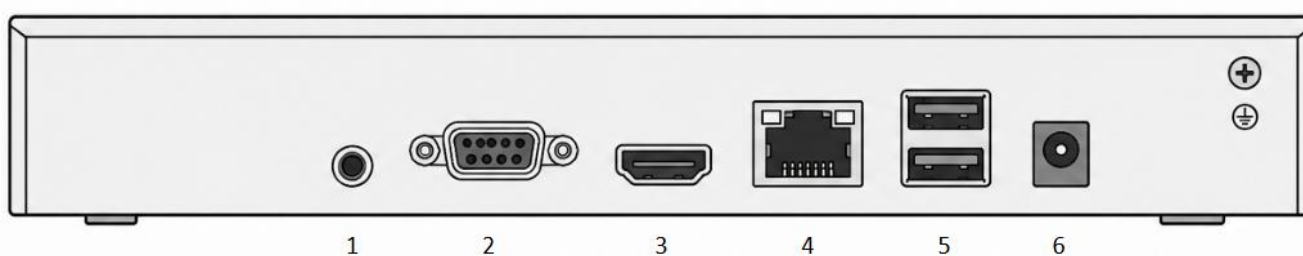


Fig. 2. Pannello posteriore

1. Uscita audio
2. VGA
3. HDMI
4. LAN
5. USB
6. DC 12V

*Tutte le interfacce fisiche mostrate nelle immagini precedenti sono puramente illustrative. Le interfacce del prodotto effettivo possono variare a seconda del modello.

3.2. Interfacce della telecamera IP

La tabella seguente descrive le porte e i connettori disponibili. La disponibilità delle porte può variare a seconda del modello.

Interfaccia	Funzione
RJ-45	Collegare un cavo Ethernet a uno switch di rete o a un router. Power over Ethernet: alimenta la telecamera tramite il cavo di rete (solo modelli PoE)
Ingresso audio (RCA / 3,5 mm)	Riceve un segnale audio da un microfono o ricevitore esterno
Porta I/O	Ingresso/uscita: la funzione dipende dal modello
Alimentazione (DC 12V)	Ingresso di alimentazione DC 12V

4. Installazione e collegamento

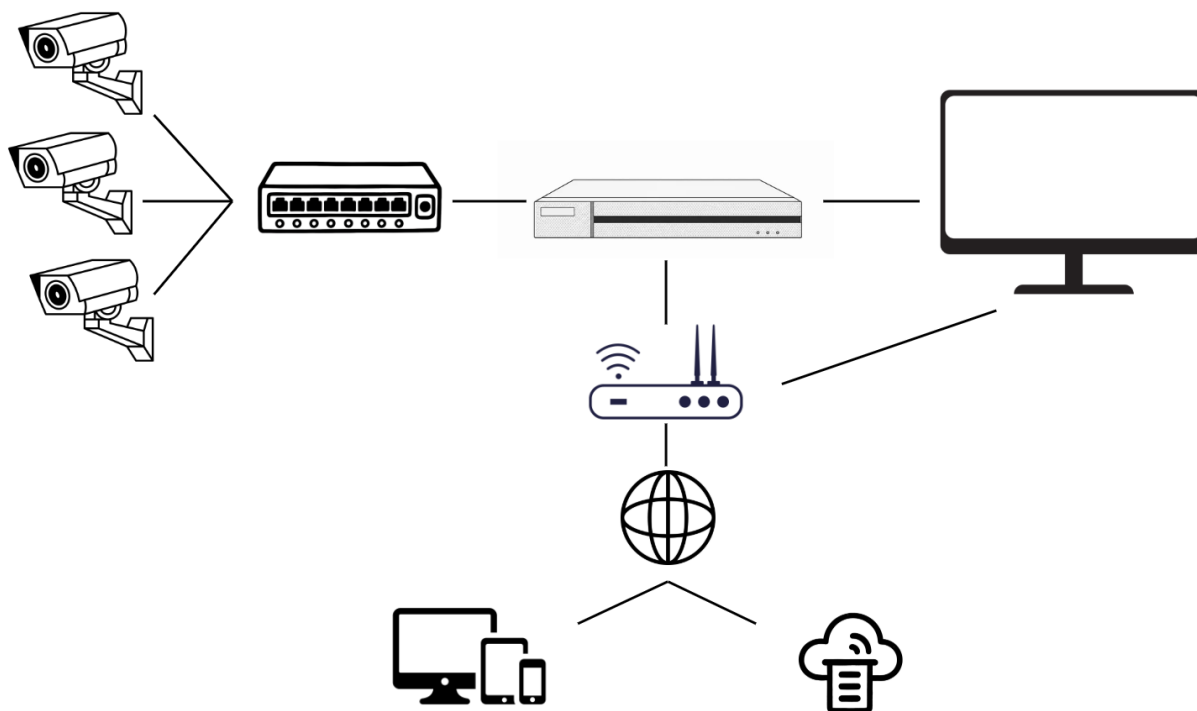


Fig. 3. Schema di collegamento del sistema

4.1. Collegamento passo dopo passo

1. Posizionare l'NVR in un luogo ben ventilato. Non appoggiare oggetti sopra di esso.
2. Collegare ciascuna telecamera IP a una delle porte PoE dell'NVR con i cavi Ethernet in dotazione. L'NVR alimenta le telecamere e riceve il video sullo stesso cavo.
3. Collegare la porta LAN dell'NVR al router con un cavo di rete per l'accesso remoto tramite il cloud Partizan.
4. Collegare un monitor all'NVR tramite HDMI o VGA.
5. Collegare il mouse USB a una qualsiasi porta USB.
6. Collegare l'alimentatore e premere il pulsante di accensione. L'NVR si avvia (30–60 secondi).

Nota: il numero di telecamere che possono essere alimentate direttamente dall'NVR è limitato dal numero delle sue porte PoE. Per collegare più telecamere, utilizzare uno switch PoE esterno collegato alla stessa rete dell'NVR.

Nota: prima del primo utilizzo, installare un HDD nell'NVR e formattarlo in Avanzate > Info archiviazione (vedere 14.2). Un nuovo HDD deve essere formattato prima che l'NVR possa registrare su di esso.

4.2. Impostazioni di rete predefinite

Parametro	NVR	Telecamera IP
Indirizzo IP	DHCP	DHCP
Nome utente	admin	admin
Password	admin	admin
Porta HTTP(S)	80	80
Porta di controllo	34567	34567
Porta RTSP	554	554

Nota: i valori sopra indicati sono valori predefiniti tipici. Per i valori esatti, consultare la scheda tecnica del proprio kit.

Nota: modificare le password predefinite subito dopo il primo accesso. NVR: Menu principale > Sistema > Account. Telecamere: Impostazioni dispositivo > Utenti > Gestione utenti.

5. Panoramica del menu principale dell'NVR

Il menu principale è il punto di partenza per tutte le impostazioni dell'NVR. Fare clic con il pulsante destro in un punto qualsiasi della visualizzazione live per aprire la barra delle applicazioni, quindi fare clic sull'icona del menu.

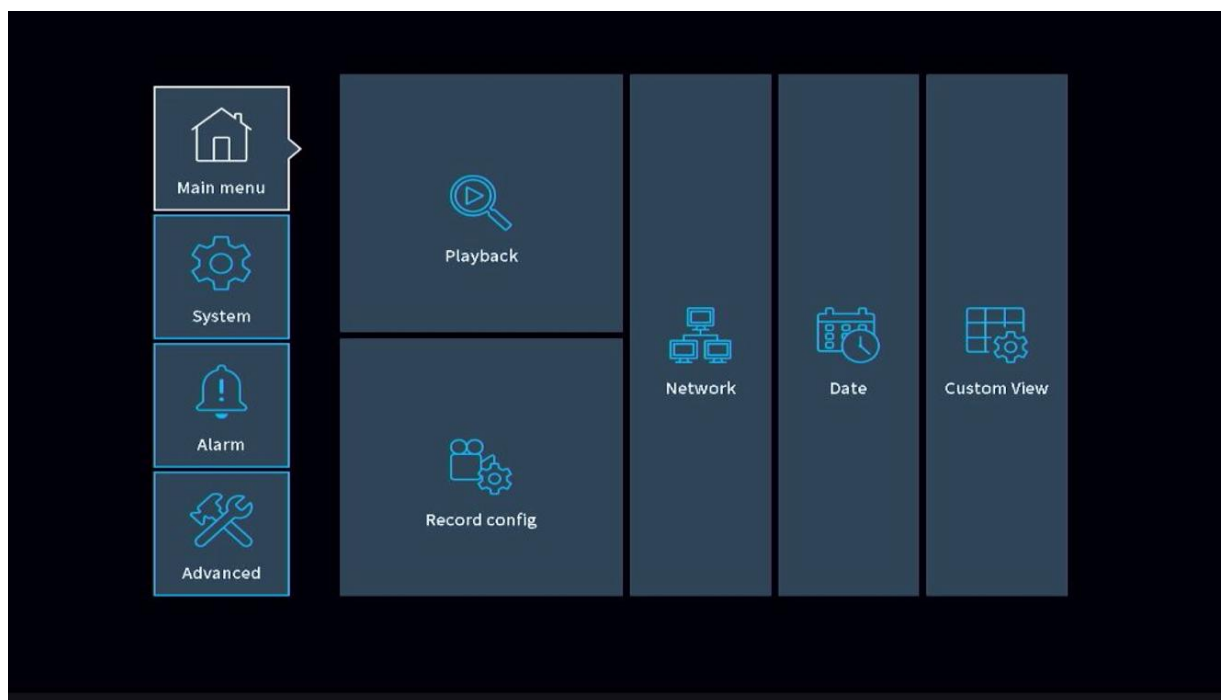


Fig. 4. Menu principale: schermata iniziale

Funzione	Descrizione
Menu principale	Schermata iniziale: accesso a tutte le sezioni
Riproduzione	Cercare e riprodurre le registrazioni
Configurazione registrazione	Configurare la pianificazione e la modalità di registrazione
Rete	Impostazioni di rete e codice QR dell'app mobile
Data	Impostare data, ora e fuso orario
Vista personalizzata	Consente di creare un layout multicanale personalizzato: unire e ridimensionare le celle per adattarlo alla propria configurazione di monitoraggio.
Sistema	Codifica, display, backup, account utente
Allarme	Rilevamento del movimento e impostazioni degli avvisi
Avanzate	Archiviazione, firmware, registri e strumenti di sistema

5.1. Menu rapido del pulsante destro

Fare clic con il pulsante destro in un punto qualsiasi della visualizzazione live per aprire il menu di accesso rapido: il modo più veloce per spostarsi senza aprire il menu principale completo. Per accedere alla configurazione guidata, fare clic con il pulsante destro in un punto qualsiasi della visualizzazione live. Verrà visualizzato un menu di accesso rapido: selezionare «Impostazione rapida». Si aprirà la configurazione guidata, che consente di cercare le telecamere nella rete e aggiungerle all'NVR.

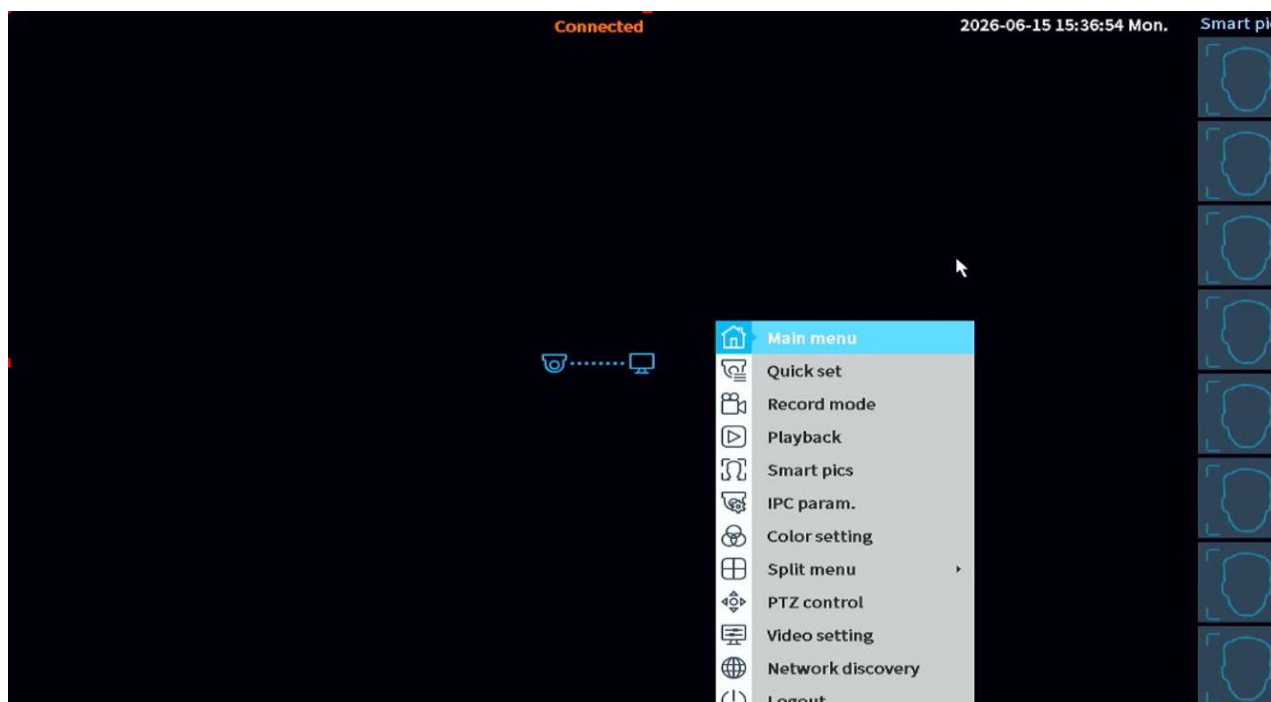


Fig. 5. Menu del pulsante destro: elenco completo delle opzioni

Funzione	Descrizione
Menu principale	Aprire il menu delle impostazioni complete
Impostazione rapida	Configurazione guidata rapida delle telecamere
Modalità di registrazione	Cambiare la modalità di registrazione (Pianificata / Manuale / Disattivata)
Riproduzione	Aprire direttamente la riproduzione
Immagini smart	Visualizzare le istantanee del rilevamento volti con IA
Param. IPC	Regolare i parametri dell'immagine della telecamera
Impostazione colore	Regolare le impostazioni dei colori dello schermo

Menu di divisione	Cambiare il layout dello schermo (Vista 1 / 4 / 6 / 8 / 9 / 16 / Personalizzata)
Controllo PTZ	Aprire il pannello di controllo della telecamera PTZ
Impostazione video	Regolare le impostazioni di visualizzazione dello schermo
Rilevamento di rete	Strumento di diagnostica di rete
Disconnetti	Disconnettersi dalla sessione utente corrente

5.2. Menu di divisione

Il menu di divisione controlla quanti canali delle telecamere vengono visualizzati contemporaneamente sullo schermo. Selezionare un layout, quindi fare clic in un punto qualsiasi al di fuori del menu per confermare. Utilizzare «Blocca schermo» per evitare modifiche accidentali.

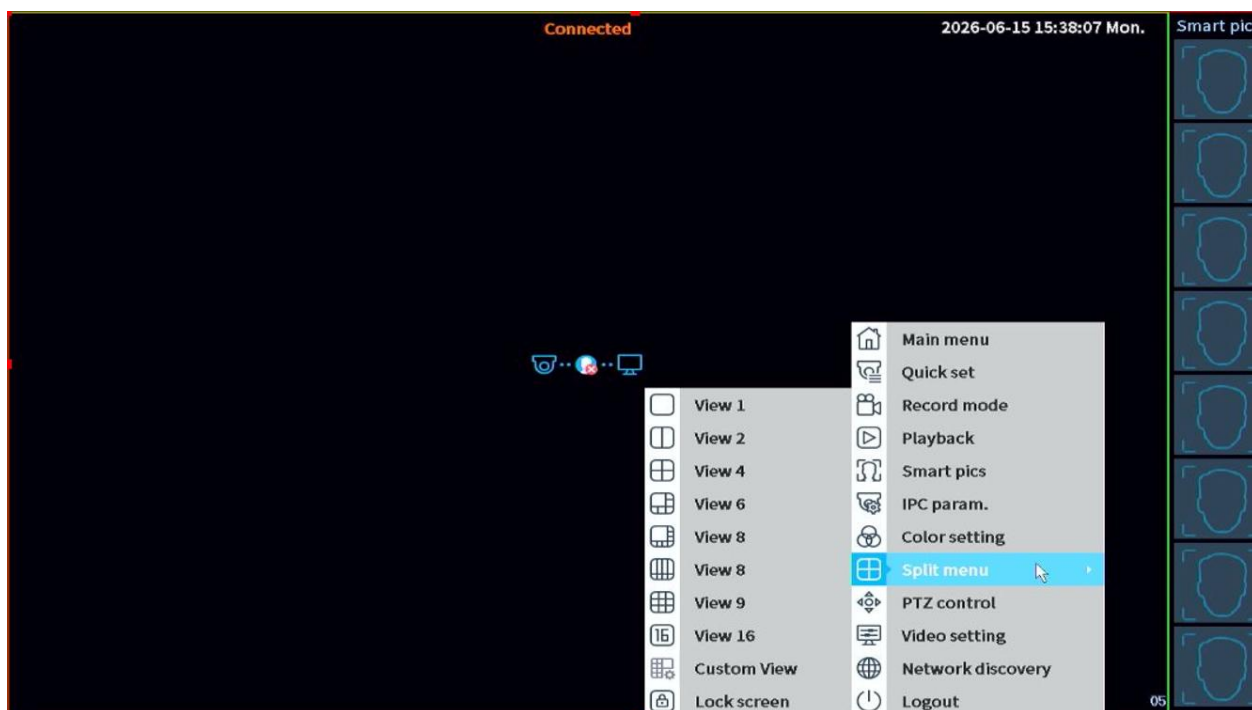


Fig. 6. Menu di divisione: scelta del numero di canali visualizzati

Funzione	Descrizione
Vista 1	Canale singolo a schermo intero
Vista 4	Griglia 2×2
Vista 6	1 grande + 5 piccoli
Vista 8	1 grande + 7 piccoli
Vista 9	Griglia 3×3
Vista 16	Griglia 4×4
Vista personalizzata	Definire un layout personalizzato: unire e dividere liberamente le celle
Blocca schermo	Blocca la visualizzazione live per evitare modifiche accidentali del layout. Per sbloccare è necessaria una password.

5.3. Vista personalizzata

La vista personalizzata consente di progettare il proprio layout dello schermo: scegliere i canali da visualizzare, impostare le dimensioni della griglia e unire o dividere liberamente le celle. Fare clic su «Impostazione rapida» per applicare automaticamente il layout, quindi su «Esci» per salvare.

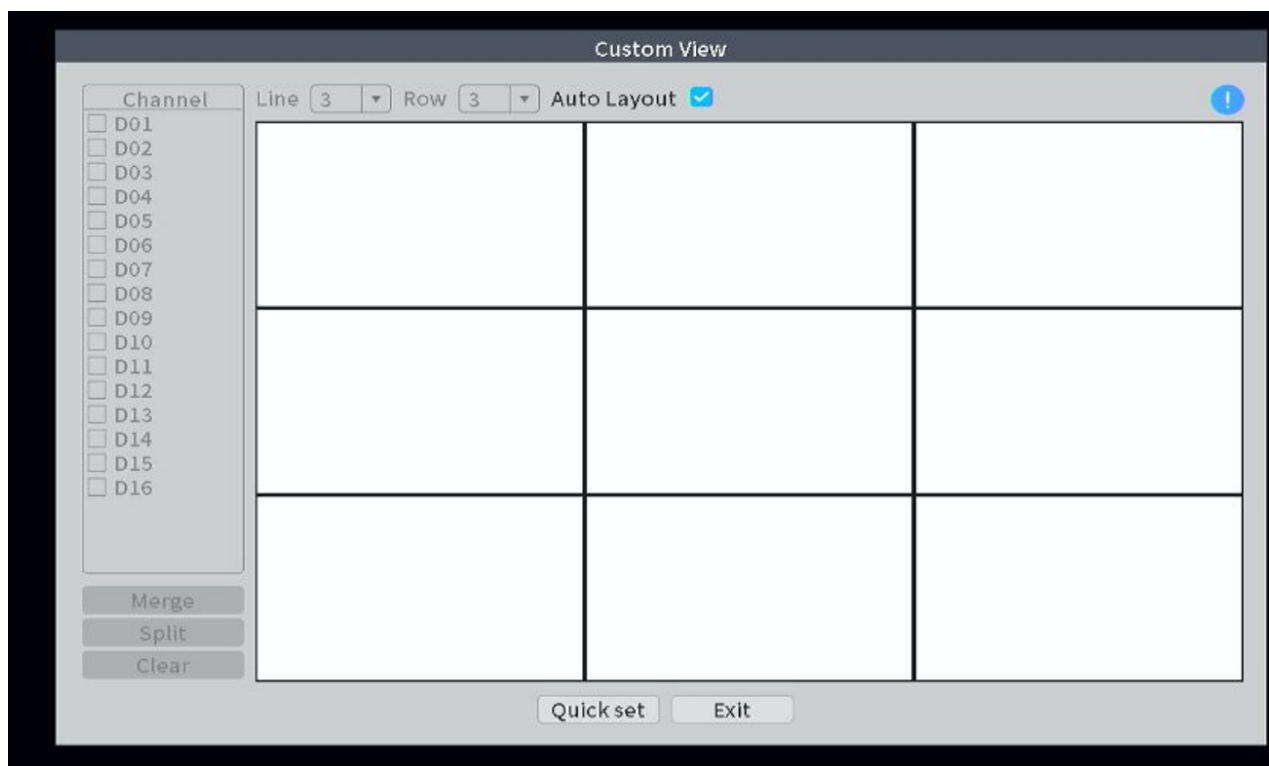


Fig. 7. Vista personalizzata: configurazione del layout dei canali

Funzione	Descrizione
Elenco canali	Selezionare i canali (D01–D16) da includere
Linea / Riga	Impostare le dimensioni della griglia
Layout automatico	Riempire automaticamente la griglia con i canali selezionati
Unisci	Unire le celle selezionate in un'unica area di visualizzazione più grande
Dividi	Dividere nuovamente una cella unita in celle singole
Cancella	Ripristinare il layout predefinito
Impostazione rapida	Assegna automaticamente in ordine tutti i canali selezionati alla griglia, riempiendo il layout dall'alto a sinistra verso il basso a destra.

5.4. Impostazione video

L'impostazione video regola la visualizzazione dell'uscita dell'NVR sul monitor collegato. Regolare con precisione i margini dello schermo e il volume audio e scegliere una preimpostazione di visualizzazione. Fare clic su «OK» per salvare o su «Ripristina» per tornare ai valori predefiniti.

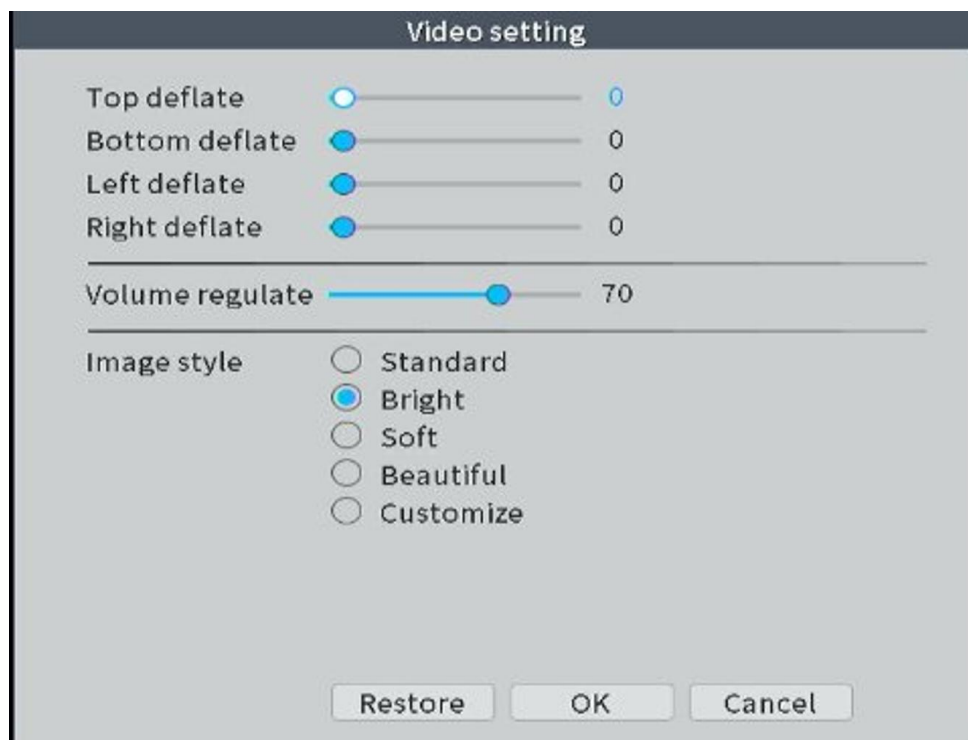


Fig. 8. Impostazione video: display e stile dell'immagine

Funzione	Descrizione
Riduzione alto/basso/sinistra/destra	Regolare i margini dei bordi dello schermo (ritagliare l'overscan)
Regolazione del volume	Regolare il volume di uscita audio (0–100)
Stile immagine	Standard / Luminoso / Morbido / Bello / Personalizzato: preimpostazione di visualizzazione
Ripristina	Ripristina i valori predefiniti di fabbrica per tutti i valori dell'impostazione video (riduzione e volume).
OK	Salva le modifiche correnti dell'impostazione video e chiude la finestra.
Annulla	Chiude la finestra senza salvare alcuna modifica.

6. Configurazione di rete dell'NVR

6.1. Impostazioni di rete

Configurare la connessione di rete in modo che l'NVR sia accessibile da remoto tramite l'app mobile e possa inviare avvisi. Inserire i parametri di rete indicati di seguito e fare clic su «OK» per salvare. Se il DHCP è abilitato, l'indirizzo IP viene assegnato automaticamente.

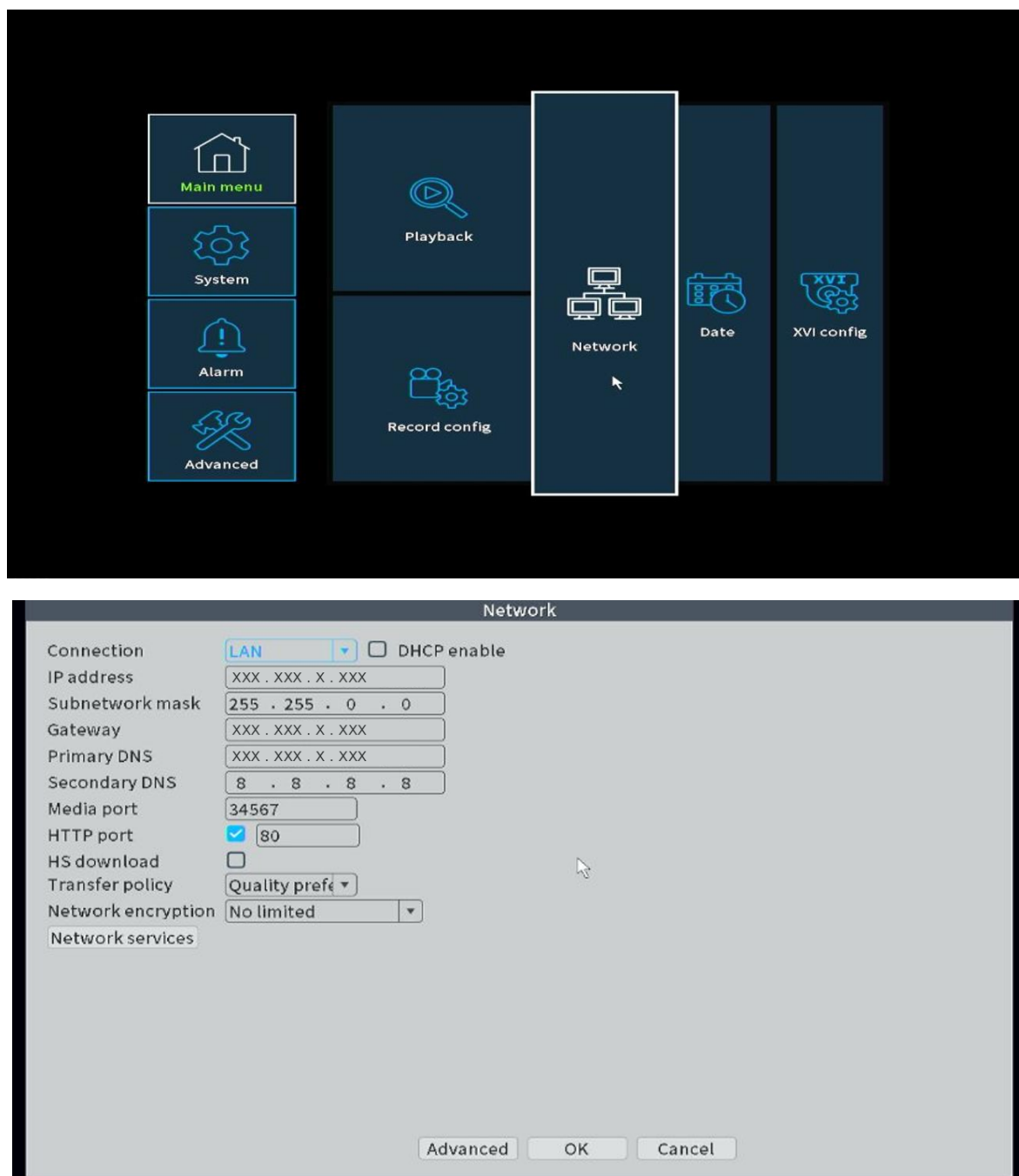


Fig. 9. Impostazioni di rete

Funzione	Descrizione
Connessione	LAN (Ethernet cablata): consigliata.
Abilita DHCP	Selezionare per ottenere automaticamente l'indirizzo IP dal router (consigliato).
Indirizzo IP	Assegnato automaticamente se il DHCP è attivo; oppure impostato manualmente.
Maschera di sottorete	Tipicamente 255.255.0.0 o 255.255.255.0.
Gateway	Indirizzo IP del router.
DNS primario	Utilizzare 192.168.1.1 o 8.8.8.8.
DNS secondario	DNS di riserva: 8.8.8.8.
Porta multimediale	Predefinita 34567: utilizzata dall'app mobile.
Porta HTTP	Predefinita 80: utilizzata per l'accesso tramite browser web.
Download HS	Modalità download ad alta velocità: se abilitata, dà priorità al throughput di download rispetto a quello di upload. Disabilitare se la visualizzazione remota è lenta.
Criterio di trasferimento	Qualità preferita: migliore qualità dell'immagine rispetto alla velocità.
Crittografia di rete	Nessun limite: oppure impostare il livello di crittografia, se necessario.

6.2. App mobile: codice QR

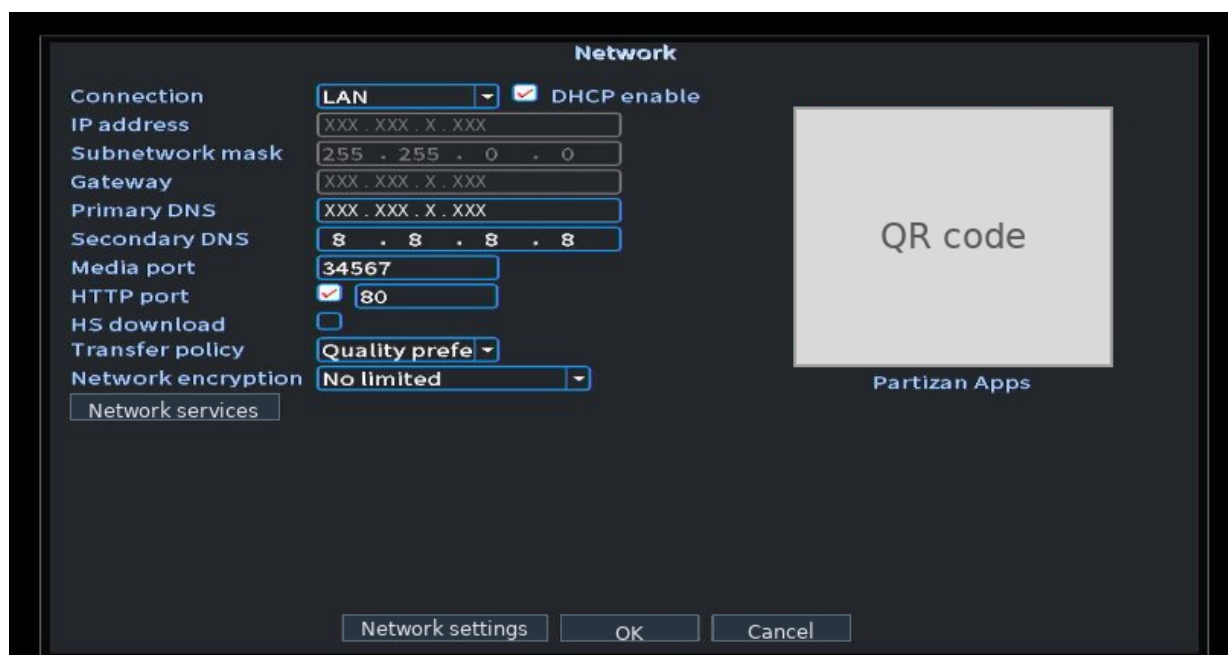


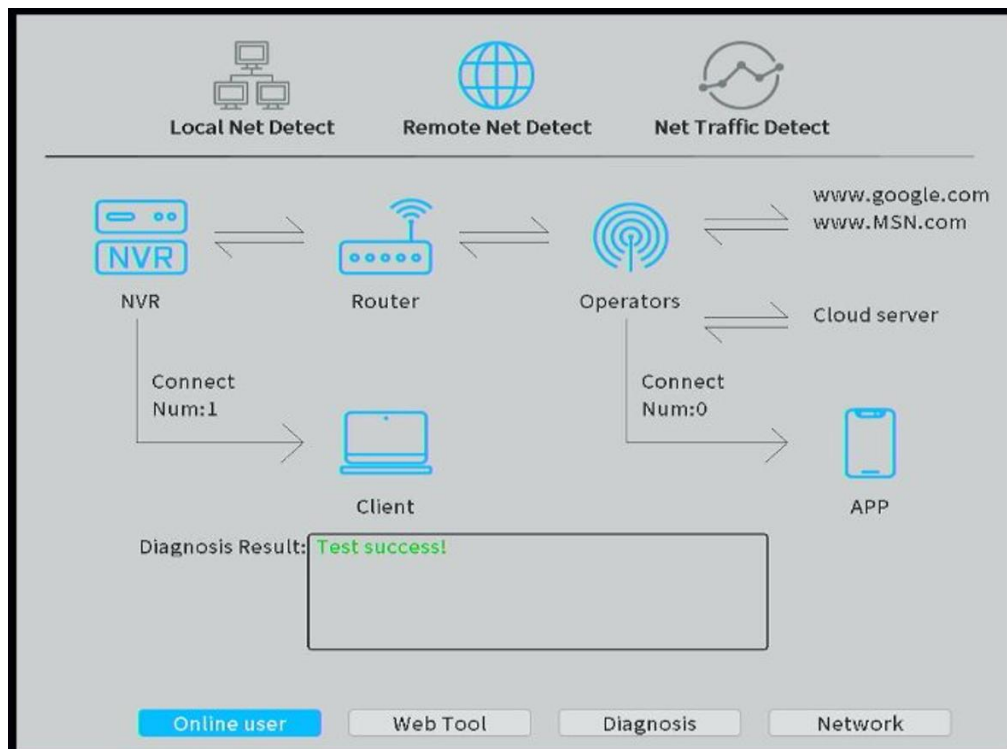
Fig. 10. Impostazioni di rete con codice QR per l'app mobile

Il codice QR mostrato sul lato destro della schermata Rete rimanda all'app mobile Partizan Apps. Scansionarlo con il telefono per scaricare l'app e aggiungere automaticamente questo NVR.

Piattaforma	Risorsa
PC (Windows a 64 bit / macOS Intel e Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizancloud.com/login
Android, iOS	https://my.partizancloud.com/login

6.3. Rilevamento di rete

Il rilevamento di rete verifica la connessione dall'NVR a Internet e all'app mobile. Selezionare una scheda in basso per passare tra le viste «Utente online», «Strumento web», «Diagnosi» e «Rete».



Funzione	Descrizione
Rilevamento rete locale	Verifica la connessione: NVR → Router → Client
Rilevamento rete remota	Verifica la connessione: NVR → Operatori → Server cloud → APP
Rilevamento traffico di rete	Monitora l'utilizzo della larghezza di banda di rete
Numero connessioni	Numero di connessioni attive in ciascun punto
Risultato della diagnosi	Mostra «Test success!» se tutte le connessioni funzionano
Utente online	Visualizzare i dispositivi attualmente connessi all'NVR
Strumento web	Eseguire un test ping per verificare la raggiungibilità di qualsiasi indirizzo
Diagnosi	Eseguire la diagnosi di rete automatica completa
Rete	Passare alle impostazioni di rete

7. Data e ora

Impostare la data, l'ora e il fuso orario corretti prima di iniziare la registrazione. Marcature temporali errate rendono difficile la ricerca delle registrazioni. Fare clic su «OK» per salvare o su «Predefinito» per ripristinare le impostazioni di fabbrica di data e ora.

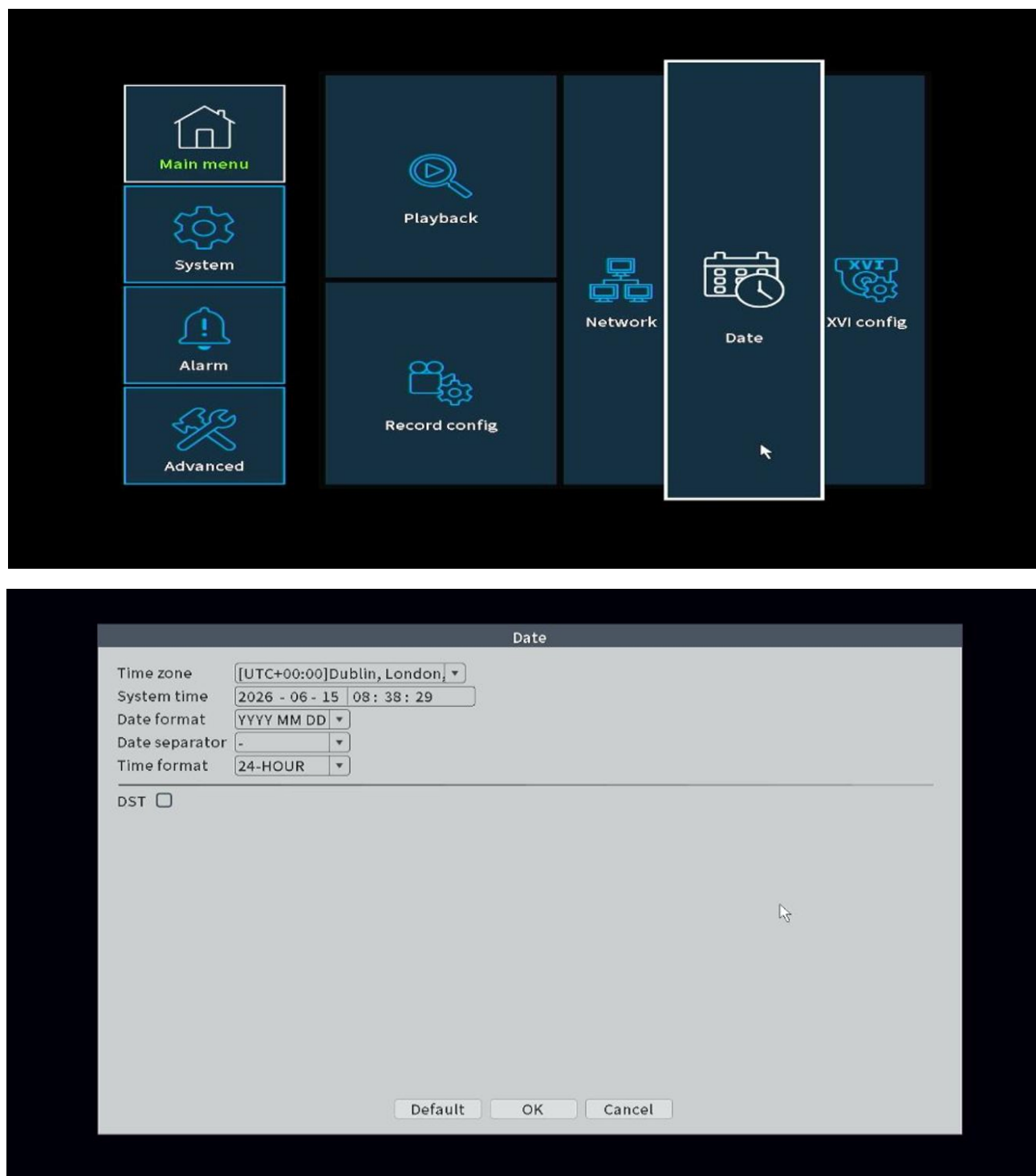


Fig. 12. Impostazioni di data e ora

Funzione	Descrizione
Fuso orario	Selezionare la propria regione dall'elenco a discesa.
Ora di sistema	Impostare manualmente data e ora correnti se non si utilizza NTP.
Formato data	AAAA MM GG (oppure scegliere il formato preferito).
Separatore data	Scegliere il carattere separatore (-, /, spazio).
Formato ora	24 ore o 12 ore.
Ora legale	Abilitare l'ora legale se applicabile nella propria regione.
Predefinito	Ripristina tutte le impostazioni di data e ora ai valori di fabbrica.

Nota: impostare sempre il fuso orario corretto prima di iniziare la registrazione. Marcature temporali errate rendono difficile la ricerca successiva delle registrazioni.

8. Aggiunta di telecamere IP all'NVR

Utilizzare la configurazione guidata per cercare le telecamere nella rete e aggiungerle all'NVR.

8.1. Configurazione guidata: ricerca

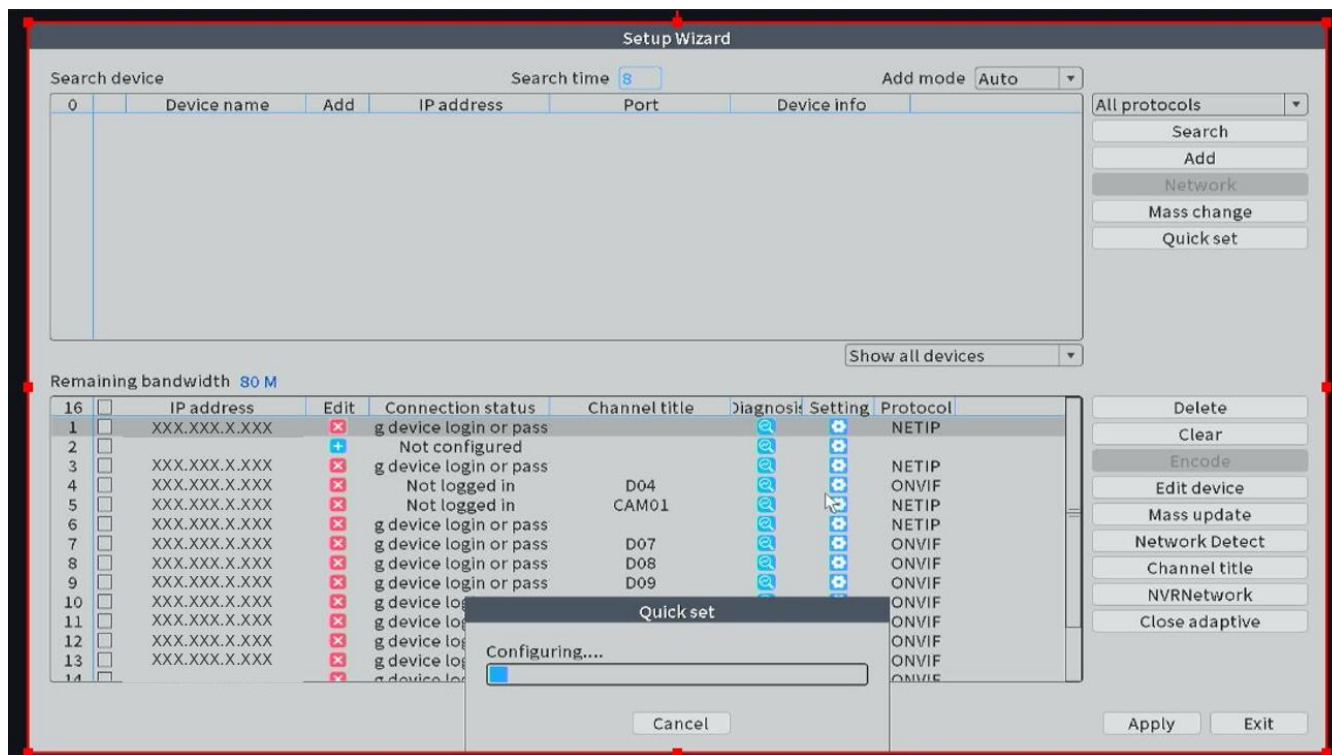


Fig. 13. Configurazione guidata: ricerca delle telecamere nella rete

Il pannello superiore mostra le telecamere trovate nella rete. Il pannello inferiore mostra i canali già configurati sull'NVR.

Funzione	Descrizione
Cerca	Cercare nella rete le telecamere IP disponibili.
Aggiungi	Aggiunge manualmente una telecamera selezionata dall'elenco dei risultati di ricerca a un canale dell'NVR.
Protocollo	ONVIF (universale) o NETIP (protocollo del produttore).
Modifica di massa	Modifica contemporaneamente nome utente e password di tutte le telecamere selezionate: utile quando le telecamere condividono le stesse credenziali predefinite.
Impostazione rapida	Configurare automaticamente tutte le telecamere trovate con un clic.
Elimina	Rimuove la telecamera selezionata dall'elenco dei canali dell'NVR.

Cancella	Rimuove tutte le telecamere dall'elenco dei canali in una sola volta.
Modifica dispositivo	Modificare manualmente IP, nome utente e password della telecamera.
Rilevamento di rete	Verificare la raggiungibilità della telecamera.
Titolo canale	Imposta un nome di visualizzazione personalizzato per il canale della telecamera selezionato (ad es. «Ingresso», «Parcheggio»).
Rete NVR	Configura le impostazioni di rete dell'NVR direttamente dalla configurazione guidata, senza uscire dalla schermata di gestione delle telecamere.
Chiudi adattivo	Disabilita la funzione di bitrate adattivo: l'NVR non ridurrà più automaticamente la qualità del flusso in base alle condizioni di rete.
Stato connessione	«Not logged in» o «Wrong device login or password»: le credenziali della telecamera sono errate. Fare clic sull'icona «Modifica» per correggerle.

1. Fare clic su «Cerca» e attendere che le telecamere compaiano nell'elenco superiore.
2. Selezionare le telecamere spuntando la casella a sinistra.
3. Fare clic su «Impostazione rapida»: l'NVR configura automaticamente tutte le telecamere selezionate.
4. Se lo stato mostra «Wrong device login or password», fare clic sull'icona «Modifica» e inserire le credenziali corrette della telecamera.
5. Fare clic su «Applica» e poi su «Esci».

9. Visualizzazione live dell'NVR

Dopo l'aggiunta delle telecamere, la visualizzazione live mostra le immagini di tutte le telecamere collegate.

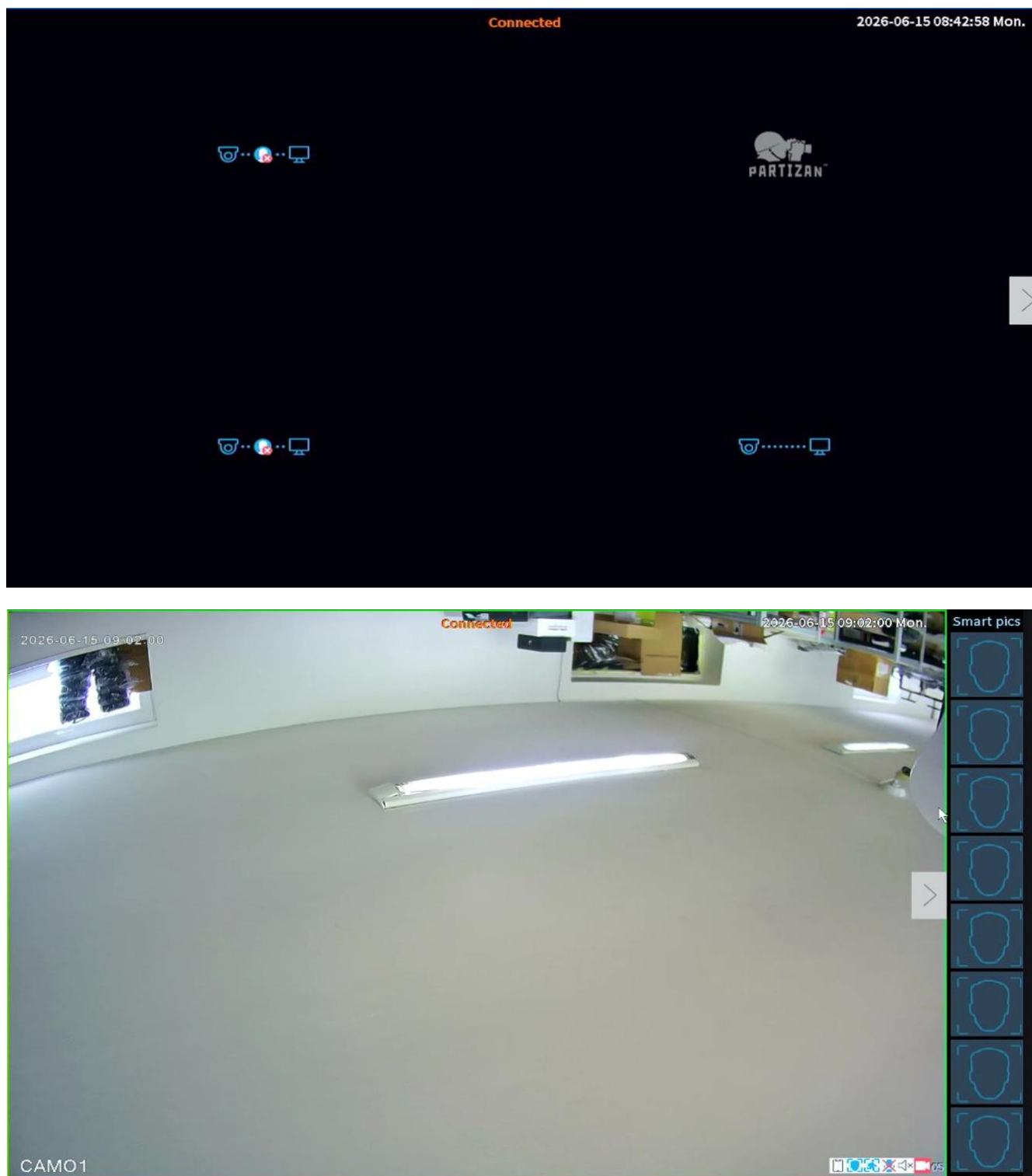


Fig. 14. Visualizzazione live

Funzione	Descrizione
Connesso (arancione)	Stato in alto al centro: l'NVR ha una connessione Internet/P2P.
Icona telecamera + puntini	Telecamera in connessione: i puntini si animano mentre viene stabilito il flusso.
Pannello immagini smart	Lato destro: istantanee del rilevamento volti mostrate in tempo reale.
Data/ora	Mostrata in alto a sinistra su ogni canale.
Nome canale	Mostrato in basso a sinistra (ad es. CAM01).
Menu del pulsante destro	Accesso a PTZ, zoom, registrazione manuale, istantanea e impostazioni per quel canale.
Pulsante freccia (bordo destro)	Espandere/comprimere il pannello immagini smart.

10. Registrazione

10.1. Modalità di registrazione

La modalità di registrazione imposta la modalità di registrazione di ciascun canale: Pianificata, Manuale o Disattivata.

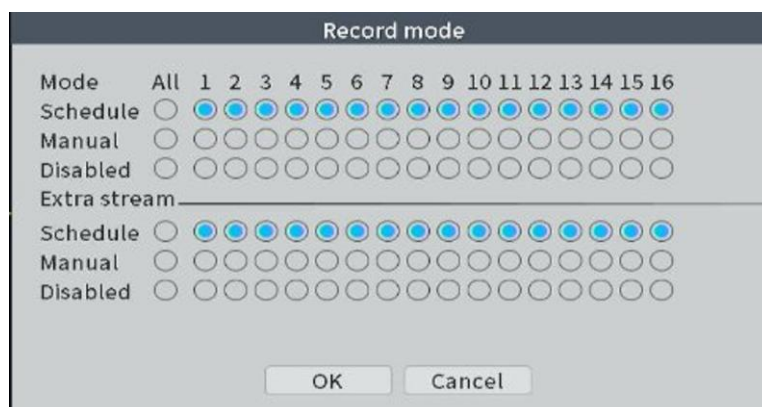
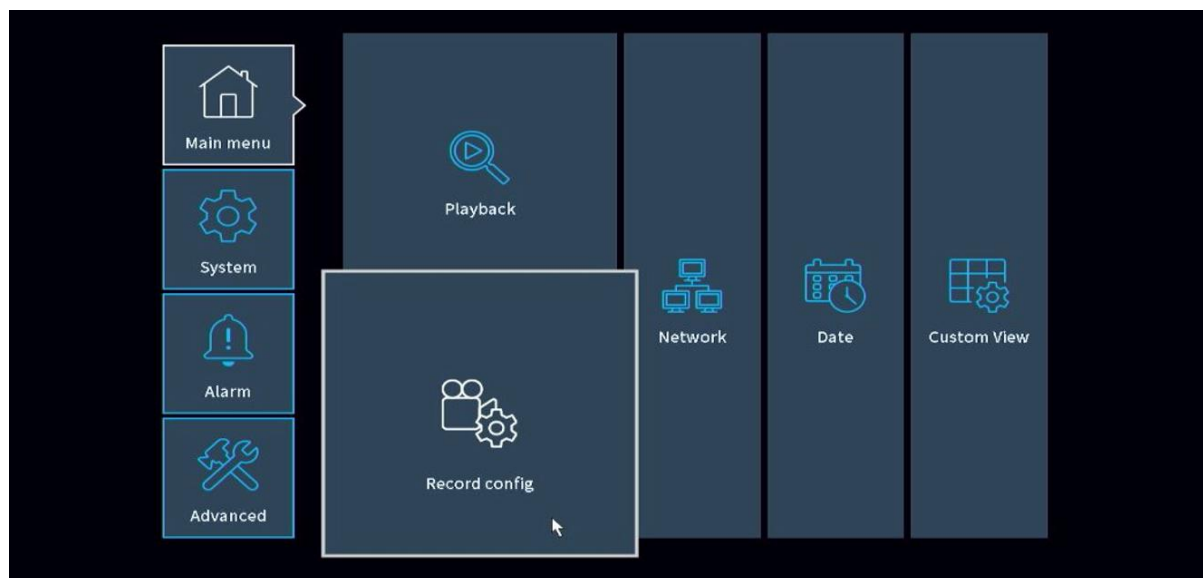


Fig. 15. Modalità di registrazione

Funzione	Descrizione
Pianificata	Registra secondo la pianificazione oraria: consigliata.
Manuale	Registra continuamente in ogni momento, indipendentemente dalla pianificazione.
Disattivata	Registrazione disattivata per questo canale.
Flusso extra	Flusso secondario (a risoluzione inferiore): per la visualizzazione su dispositivi mobili.

10.2. Configurazione registrazione: pianificazione

La configurazione registrazione definisce la pianificazione della registrazione per canale. Impostare fino a 4 fasce orarie al giorno e scegliere quali tipi di evento attivano la registrazione in ciascuna fascia. Fare clic su «OK» per salvare o su «Copia» per applicare la pianificazione ad altri canali.



The screenshot shows the 'Record config' window with the following settings:

- Channel: 1
- Redundancy: ☐
- Length: 60 min.
- Mode: ☒ Schedule, ☐ Manual, ☐ Disabled
- Week day: All
- Period 1: 00:00 - 02:00, Regular: ☒, Motion: ☒, Alarm: ☒
- Period 2: 04:00 - 08:00, Regular: ☒, Motion: ☒, Alarm: ☒
- Period 3: 10:00 - 15:00, Regular: ☒, Motion: ☒, Alarm: ☒
- Period 4: 16:00 - 20:00, Regular: ☒, Motion: ☒, Alarm: ☒
- Buttons: Advanced, OK, Cancel

Fig. 16. Configurazione registrazione: pianificazione e tipi di registrazione

Funzione	Descrizione
Canale	Selezionare il canale (telecamera) da configurare.
Ridondanza	Se abilitata, le registrazioni vengono scritte contemporaneamente su un secondo dispositivo di archiviazione come copia di backup.
Durata	Durata massima di un singolo file di registrazione (predefinita 60 min).
Modalità	Pianificata / Manuale / Disattivata.
Giorno della settimana	Applicare la pianificazione a tutti i giorni o a giorni specifici.
Fascia 1–4	Fino a 4 fasce orarie al giorno.
Normale	Registrazione continua durante la fascia oraria.
Movimento	Registrazione solo quando viene rilevato un movimento.
Allarme	Registrazione solo quando viene attivato un allarme.

11. Riproduzione

Cercare e riprodurre le registrazioni dall'archiviazione dell'NVR o da un dispositivo di backup.

11.1. Selezione della modalità di riproduzione

Selezionare un tipo di riproduzione dal pannello a sinistra, scegliere il canale e la data, quindi fare clic su «OK» per aprire la schermata di riproduzione. I giorni con registrazioni sono evidenziati nel calendario.

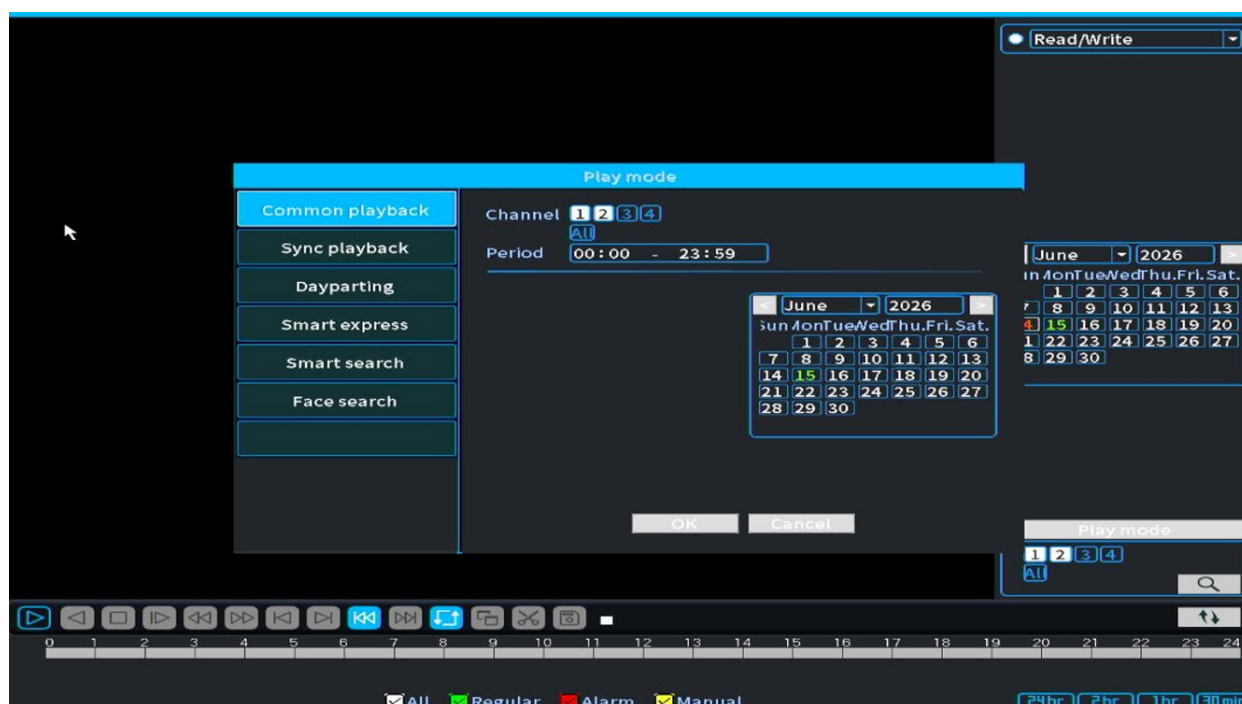


Fig. 17. Riproduzione: selezione di modalità e data

Funzione	Descrizione
Riproduzione comune	Riproduzione standard: selezionare canale e data.
Riproduzione sincronizzata	Riprodurre più canali contemporaneamente in modo sincronizzato.
Fasce orarie	Cercare all'interno di una specifica fascia oraria.
Smart express	Accesso rapido alle registrazioni recenti.
Ricerca smart	Cerca per zona di movimento: disegnare un'area e trovare gli eventi.
Ricerca volto	Cercare le registrazioni in base al volto rilevato.
Selettore canali	Scegliere i canali delle telecamere da cercare (1–4 o Tutti).

Periodo	Impostare l'intervallo di tempo da cercare (00:00 – 23:59 = giornata intera).
Calendario	I giorni con registrazioni sono evidenziati; fare clic per selezionare.

11.2. Schermata di riproduzione

La schermata di riproduzione mostra le registrazioni con una timeline nella parte inferiore. Fare clic su un segmento qualsiasi per passare a quella registrazione. Utilizzare il selettore di archiviazione (in alto a destra) per passare dall'archiviazione interna dell'NVR a un dispositivo di backup USB collegato.

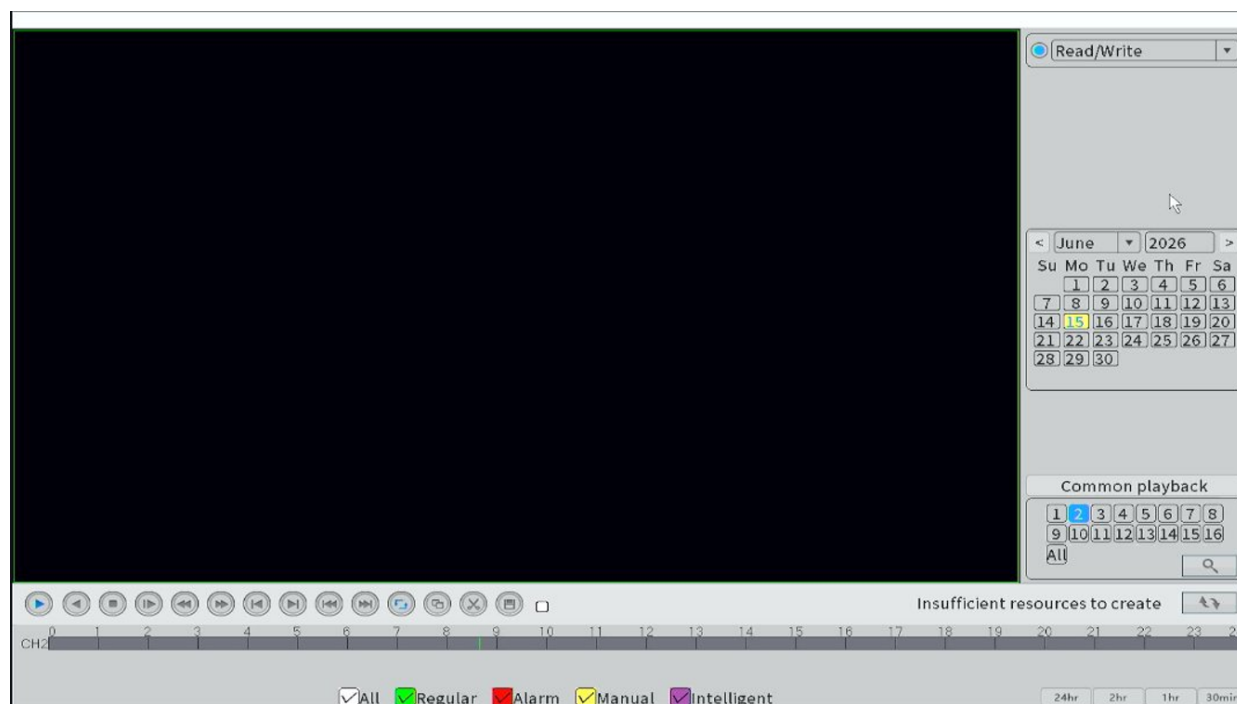


Fig. 18. Schermata di riproduzione con timeline e controlli

Funzione	Descrizione
Timeline (in basso)	Mostra i segmenti di registrazione del giorno selezionato.
Segmenti verdi	Registrazioni normali (continue).
Segmenti rossi	Registrazioni attivate da allarme.
Segmenti gialli	Registrazioni manuali.
Segmenti viola	Registrazioni di rilevamento intelligente/IA.
24 h / 2 h / 1 h / 30 min	Livello di zoom della timeline.
Controlli di riproduzione	Riproduzione, pausa, avanzamento rapido (×2, ×4, ×8), fotogramma per fotogramma.
Selettore archiviazione	In alto a destra: passare tra lettura/scrittura (NVR) o dispositivo di backup.

11.3. Origine del backup

Per riprodurre le registrazioni da un'unità USB, selezionare «Dispositivo di backup» dall'elenco a discesa dell'archiviazione nell'angolo in alto a destra della schermata di riproduzione.

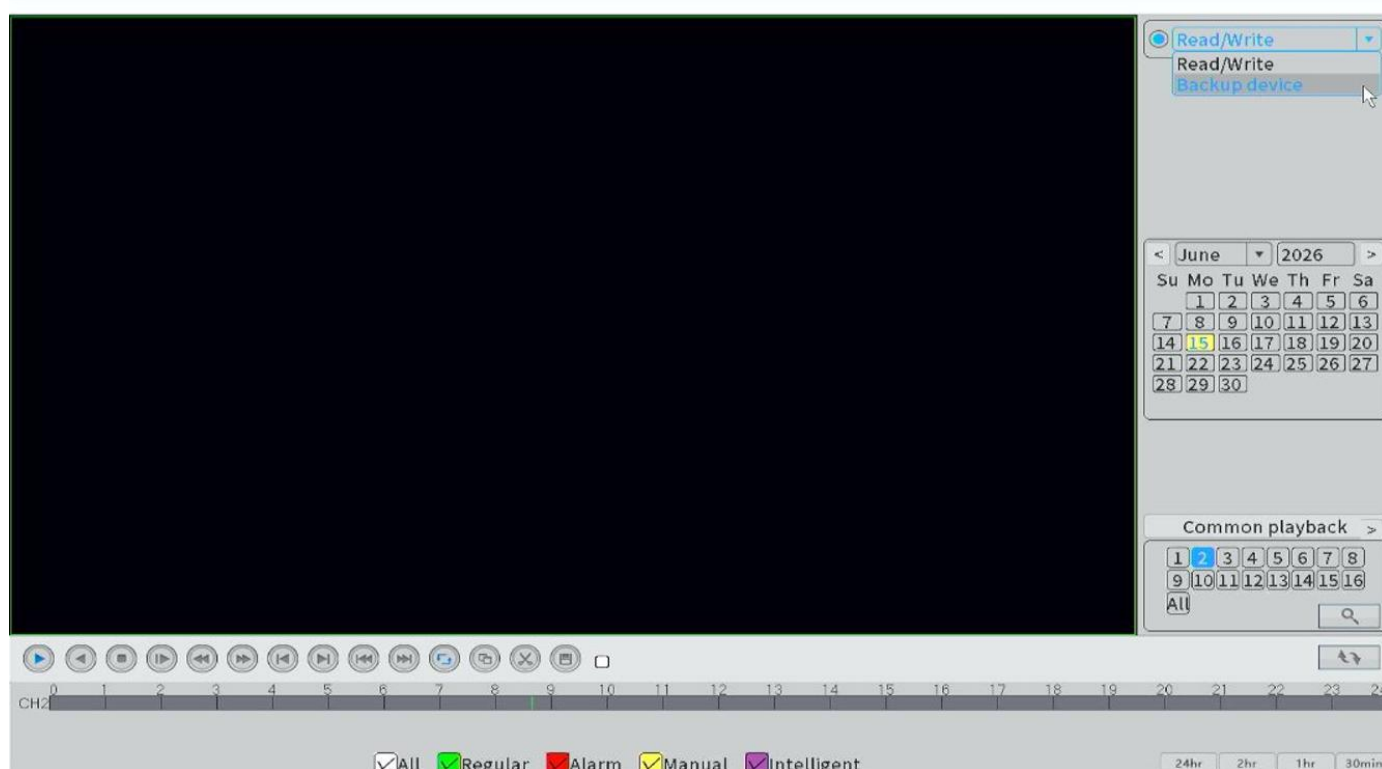


Fig. 19. Riproduzione: selezione del dispositivo di backup come origine

1. Inserire la chiavetta USB nella porta USB dell'NVR.
2. Aprire «Riproduzione».
3. Fare clic sull'elenco a discesa nell'angolo in alto a destra e selezionare «Dispositivo di backup».
4. Selezionare il canale e la data, quindi fare clic su «Cerca».
5. Fare clic su un segmento nella timeline per riprodurlo.

12. Allarmi e rilevamento dell'NVR

12.1. Menu allarmi

Il menu allarmi contiene tutte le impostazioni di rilevamento e di avviso. Selezionare una categoria per configurare il tipo di allarme corrispondente.

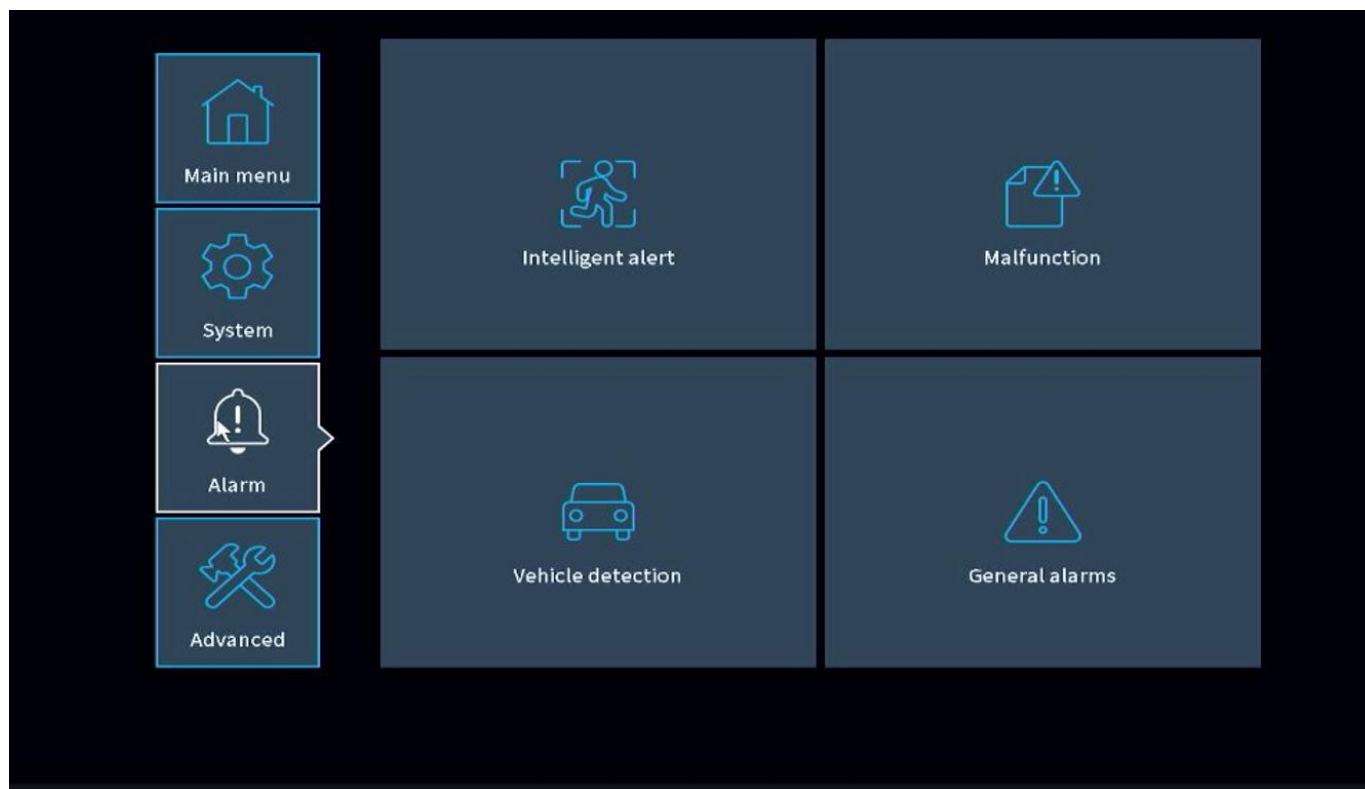


Fig. 20. Menu allarmi

Funzione	Descrizione
Avviso intelligente	Rilevamento del movimento e avvisi di persone/oggetti basati su IA.
Malfunzionamento	Avvisi per errori del dispositivo (perdita della telecamera, guasto dell'archiviazione).
Rilevamento veicoli	Avvisi quando la telecamera rileva un veicolo.
Allarmi generali	Configurazione dell'ingresso di allarme esterno.

12.2. Avviso intelligente (rilevamento del movimento)

L'avviso intelligente abilita il rilevamento del movimento per canale della telecamera. Quando viene rilevato un movimento, l'NVR può registrare e/o inviare una notifica push all'app mobile. Configurare la sensibilità e disegnare l'area di rilevamento per ciascun canale. Fare clic su «OK» per salvare.

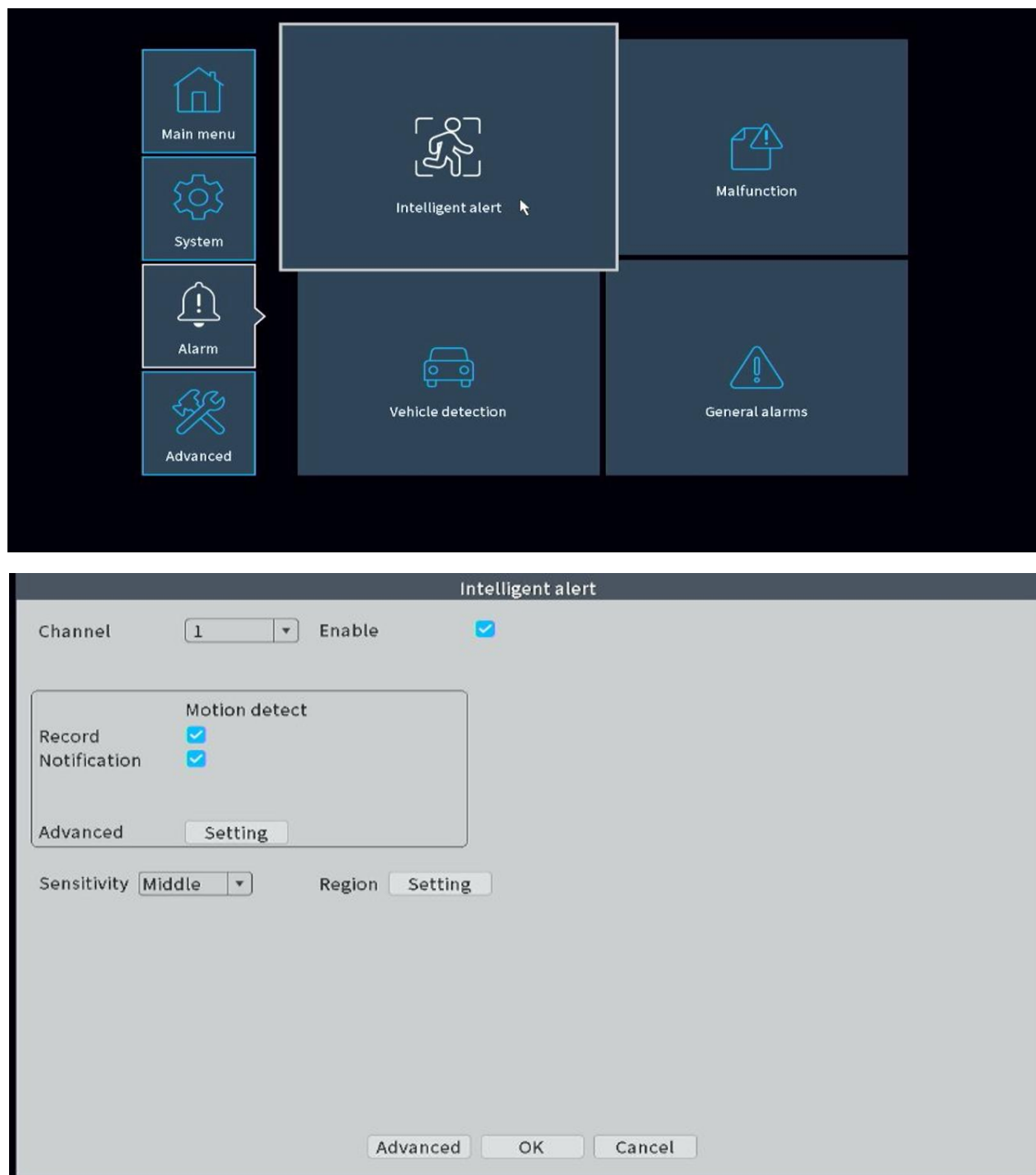


Fig. 21. Menu allarmi: avviso intelligente selezionato

Funzione	Descrizione
Canale	Selezionare la telecamera da configurare.
Abilita	Attiva o disattiva il rilevamento del movimento per questo canale.
Rilevamento movimento: registrazione	Avvia la registrazione quando scatta l'allarme.
Rilevamento movimento: notifica	Invia una notifica push all'app mobile.
Avanzate: impostazione	Configurare il tempo di registrazione prima/dopo l'allarme.
Sensibilità	Bassa / Media / Alta: livello di sensibilità del rilevamento.
Regione: impostazione	Disegnare la zona di rilevamento sull'immagine della telecamera.

Nota: impostare la sensibilità su «Media» come punto di partenza. Se si verificano troppi falsi allarmi, abbassarla a «Bassa» o ridurre l'area di rilevamento.

12.3. Allarmi di malfunzionamento

Gli allarmi di malfunzionamento avvisano quando l'NVR rileva un problema hardware o di sistema, ad esempio un guasto dell'archiviazione o la perdita di una telecamera. Selezionare il tipo di evento, abilitare l'allarme e configurare le azioni di avviso. Fare clic su «OK» per salvare.

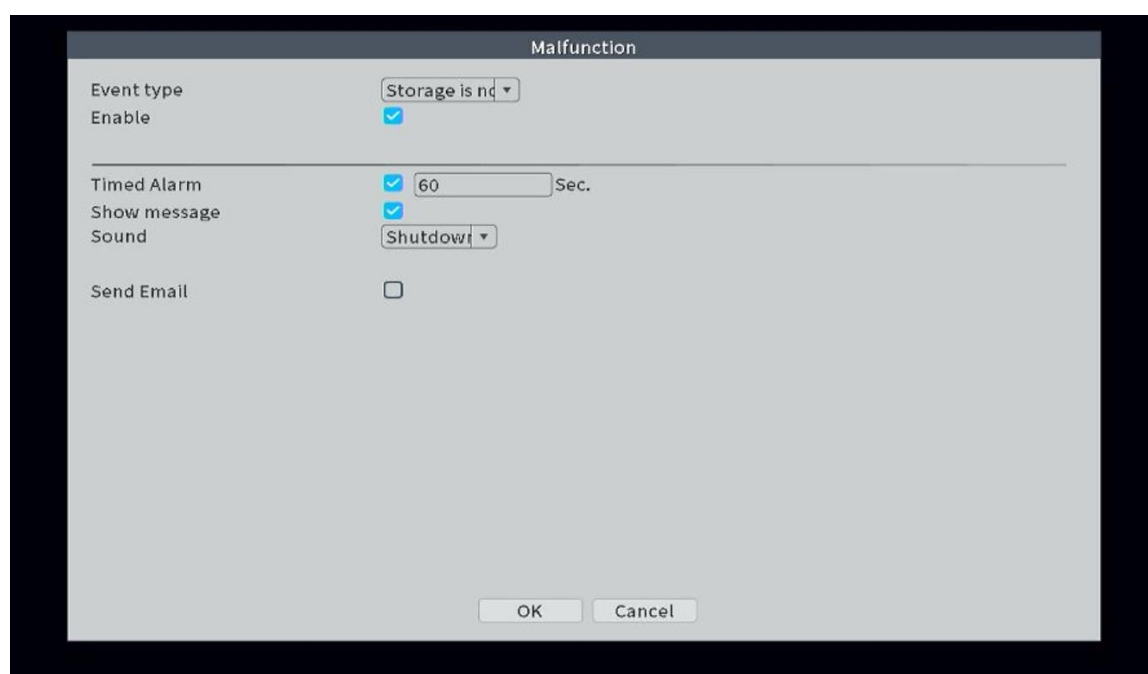
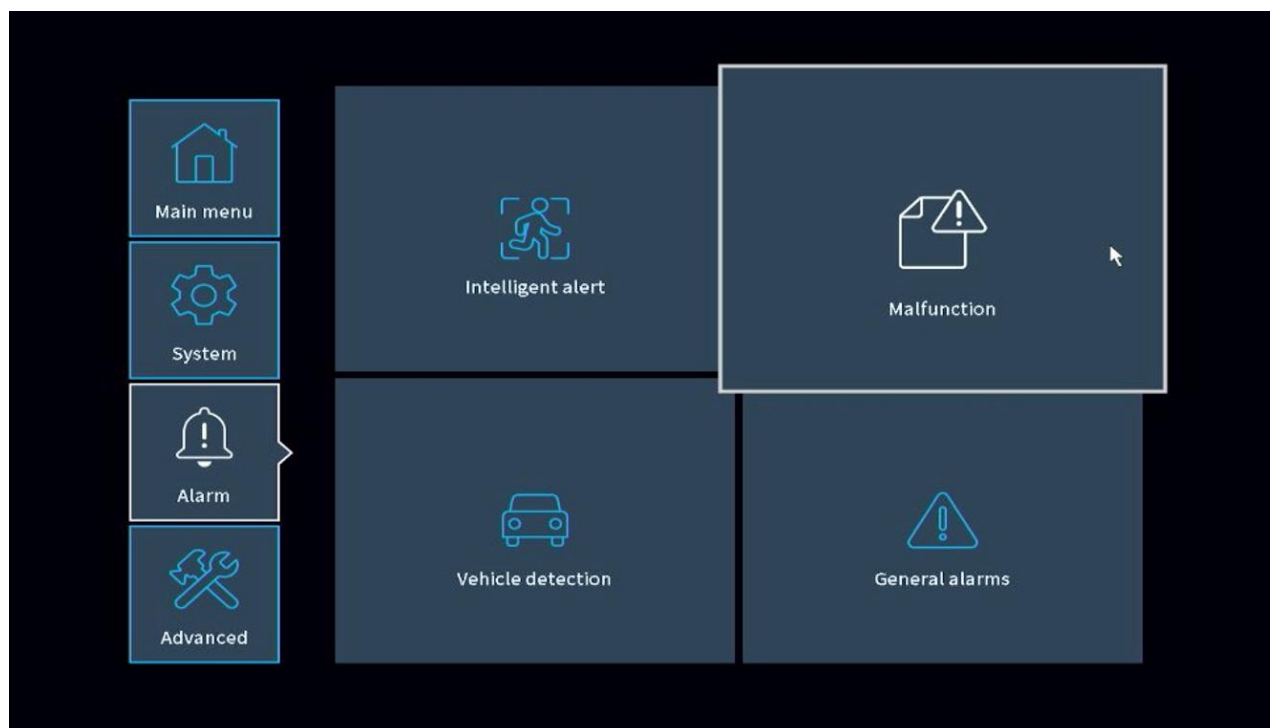


Fig. 22. Impostazioni di malfunzionamento

Funzione	Descrizione
Tipo di evento	Tipo di malfunzionamento: archiviazione non rilevata, errore di archiviazione, ecc.
Abilita	Abilita o disabilita questo allarme per il canale selezionato. Spuntare la casella per abilitare.
Allarme temporizzato	Attivare l'allarme dopo X secondi di malfunzionamento.
Mostra messaggio	Mostra un messaggio popup sullo schermo quando scatta l'allarme.
Suono	Riprodurre un avviso sonoro (ad es. tono di spegnimento).
Invia e-mail	Inviare una notifica e-mail quando scatta l'allarme.

12.4. Allarmi generali

Gli allarmi generali comprendono gli eventi di manomissione basati sul video e gli ingressi di sensori esterni. Selezionare una sottocategoria per configurare lo specifico tipo di allarme.

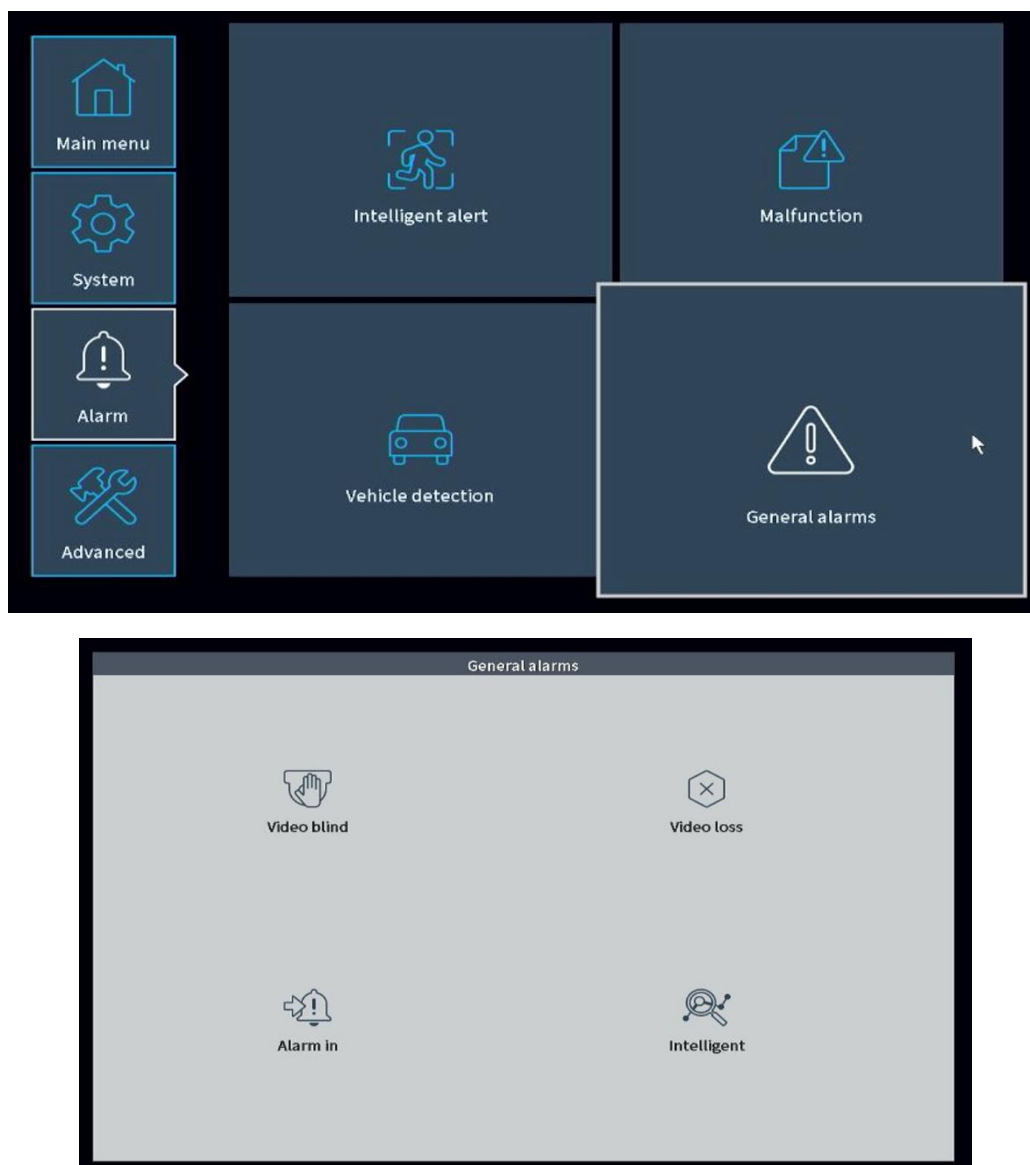


Fig. 23. Menu allarmi generali

Funzione	Descrizione
Oscuramento video	Rilevare quando l'obiettivo della telecamera è coperto o bloccato.
Perdita video	Rilevare quando il segnale della telecamera viene perso.
Ingresso allarme	Configurare gli ingressi dei sensori di allarme esterni (allarme IPC).
Intelligente	Rilevamento avanzato degli eventi basato su algoritmi di IA.

12.5. Oscuramento video

Il rilevamento di oscuramento video si attiva quando l'obiettivo di una telecamera viene coperto, bloccato o verniciato a spray. Abilitarlo per canale, impostare la sensibilità e configurare le azioni di risposta. Fare clic su «OK» per salvare.

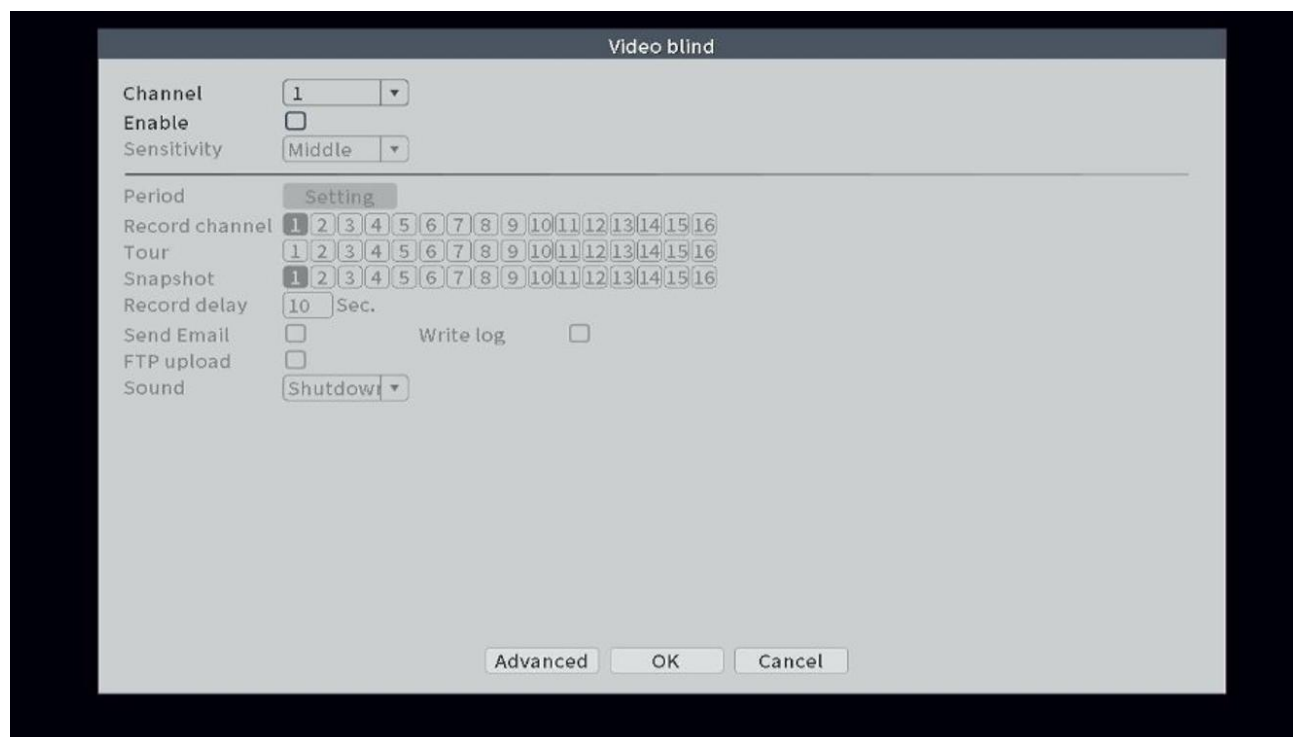


Fig. 24. Oscuramento video: impostazioni di rilevamento della manomissione della telecamera

Funzione	Descrizione
Canale	Selezionare il canale della telecamera.
Abilita	Attiva o disattiva il rilevamento di oscuramento video (manomissione).
Sensibilità	Consigliata Media.
Periodo	Impostare la fascia oraria attiva.
Canale di registrazione	Quali canali registrare all'attivazione.
Tour	Rotazione automatica delle telecamere in caso di allarme.
Istantanea	Catturare un'istantanea all'attivazione.
Ritardo registrazione	Continuare a registrare per X secondi dopo la fine dell'allarme.

Invia e-mail	Avviso e-mail all'attivazione.
Scrivi registro	Registrare l'evento nel registro di sistema.
Upload FTP	Caricare l'istantanea sul server FTP.
Suono	Suono di avviso audio.

12.6. Perdita video

Il rilevamento di perdita video si attiva quando una telecamera smette di trasmettere il segnale, ad esempio se il cavo viene tagliato o la telecamera perde l'alimentazione. Abilitarlo per canale e configurare le azioni di risposta. Fare clic su «OK» per salvare.

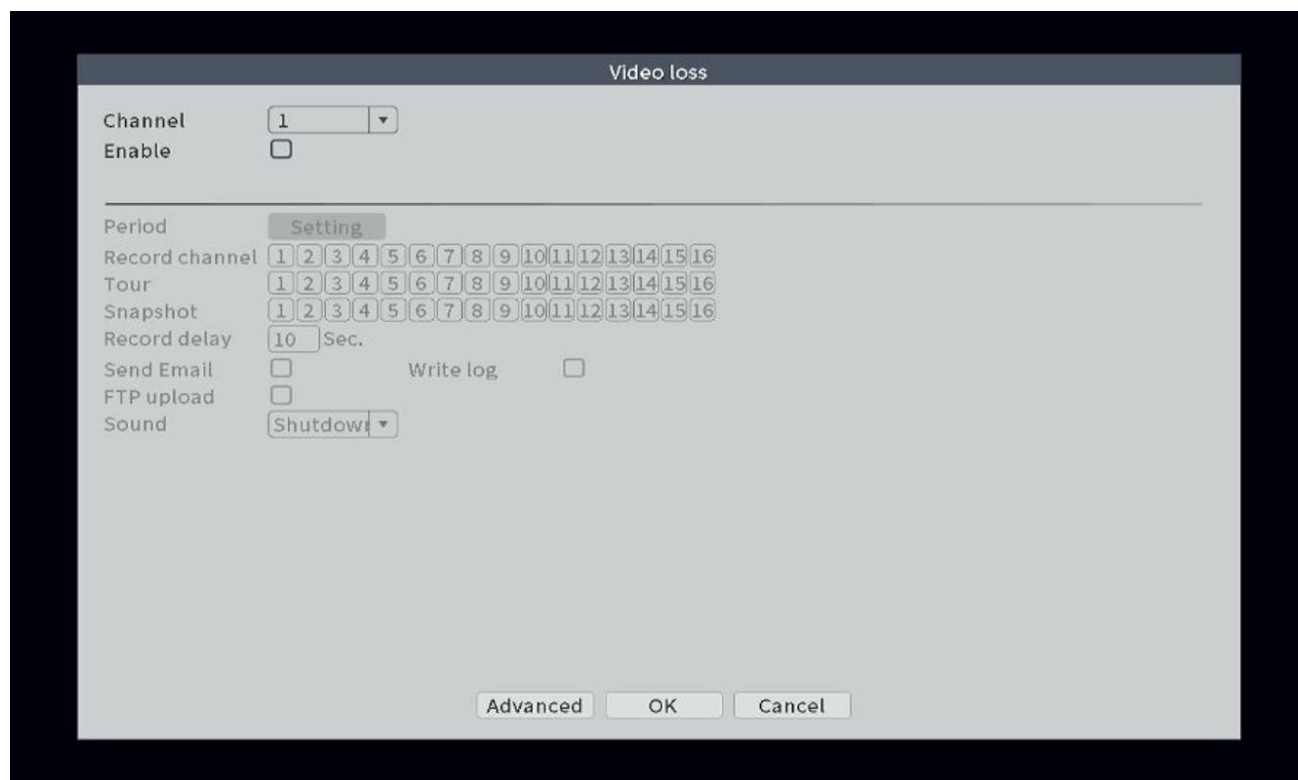


Fig. 25. Perdita video: rilevamento della perdita del segnale della telecamera

Funzione	Descrizione
Canale	Selezionare il canale della telecamera.
Abilita	Attiva o disattiva il rilevamento di perdita video.
Sensibilità	Consigliata Media.
Periodo	Impostare la fascia oraria attiva.
Canale di registrazione	Quali canali registrare all'attivazione.
Tour	Rotazione automatica delle telecamere in caso di allarme.
Istantanea	Catturare un'istantanea all'attivazione.
Ritardo registrazione	Continuare a registrare per X secondi dopo la fine dell'allarme.

Invia e-mail	Avviso e-mail all'attivazione.
Scrivi registro	Registrare l'evento nel registro di sistema.
Upload FTP	Caricare l'istantanea sul server FTP.
Suono	Suono di avviso audio.

12.7. Ingresso allarme (sensori esterni)

L'ingresso allarme configura gli ingressi dei sensori esterni, come contatti porta o sensori PIR collegati ai morsetti di allarme dell'NVR. Selezionare il canale di ingresso, impostare il tipo di attivazione e configurare le azioni di risposta. Fare clic su «OK» per salvare.

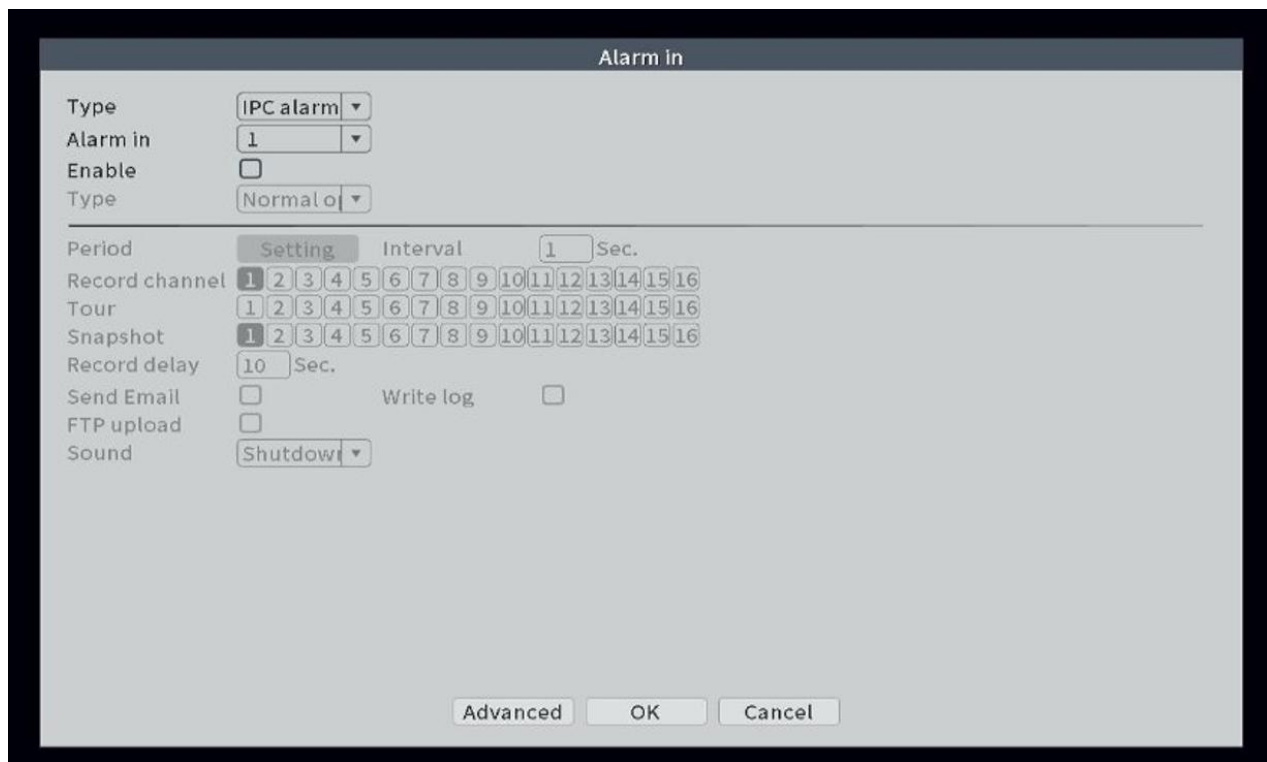


Fig. 26. Ingresso allarme: impostazioni dell'ingresso del sensore esterno

Funzione	Descrizione
Tipo	Allarme IPC: allarme proveniente dalla telecamera IP.
Ingresso allarme	Selezionare il canale di ingresso (1–16).
Abilita	Attivare/disattivare questo ingresso.
Tipo	Normalmente aperto o Normalmente chiuso: in base al tipo di sensore.
Periodo: impostazione	Impostare la fascia oraria attiva per questo allarme.
Intervallo	Secondi minimi tra attivazioni ripetute.
Canale di registrazione	Quali canali registrare in caso di allarme.
Tour	Rotazione automatica delle telecamere in caso di allarme.

Istantanea	Catturare un'istantanea all'attivazione.
Ritardo registrazione	Continuare a registrare per X secondi dopo la fine dell'allarme.
Invia e-mail	Notifica e-mail.
Upload FTP	Caricare l'istantanea su FTP.
Scrivi registro	Registrare l'evento nel registro di sistema.
Suono	Avviso sonoro.

13. Impostazioni di sistema dell'NVR

13.1. Menu Sistema

Il menu Sistema consente di accedere alla qualità di codifica video, alle impostazioni del display, al backup, alla configurazione delle istantanee e alla gestione degli account utente.

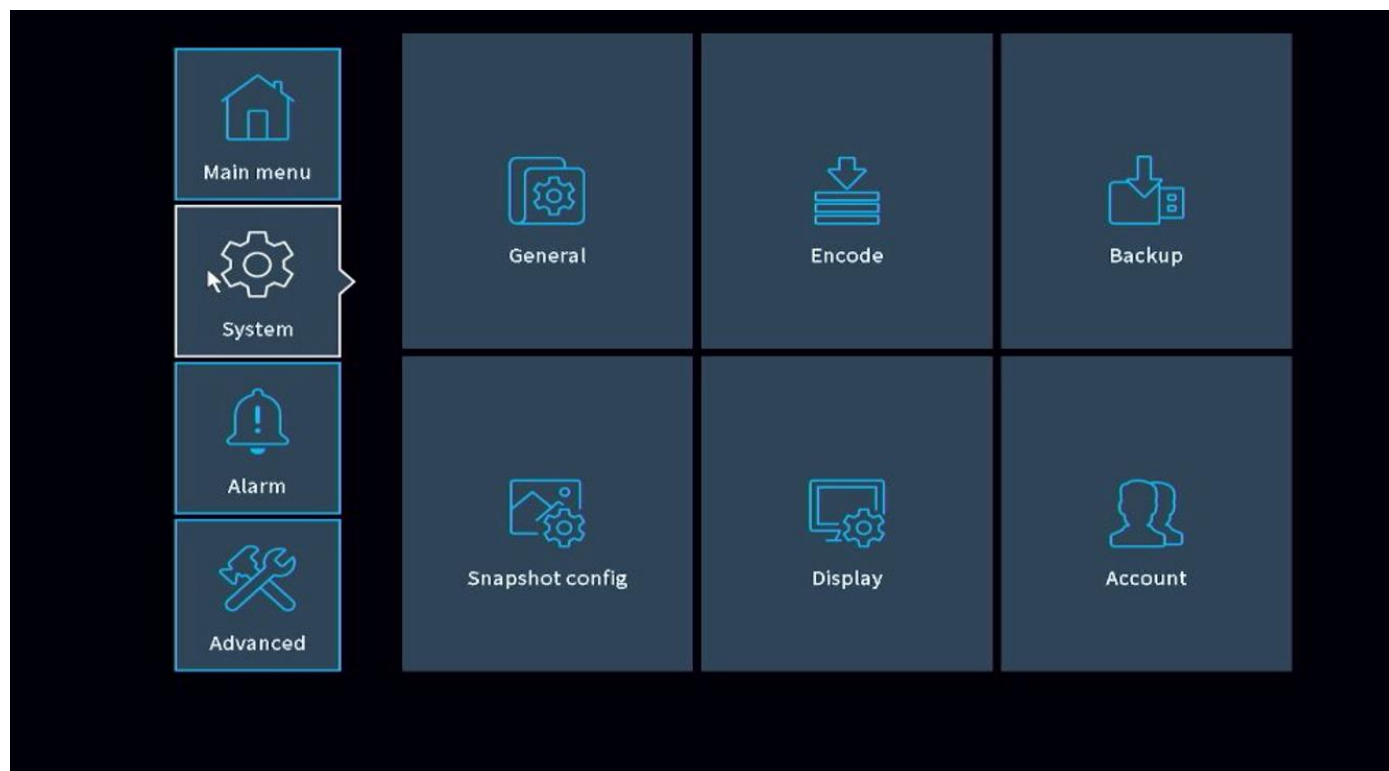


Fig. 27. Menu Sistema

Funzione	Descrizione
Generale	Lingua, nome del dispositivo, risoluzione dello schermo.
Codifica	Impostazioni di compressione video (risoluzione, bitrate, frame rate).
Backup	Esportare le registrazioni su unità USB.
Configurazione istantanee	Configurare l'acquisizione automatica delle istantanee.
Display	Risoluzione di uscita dello schermo e impostazioni OSD.
Account	Account utente e permessi di accesso.

13.2. Account utente

Gestire qui gli account utente dell'NVR. Creare account con diversi livelli di accesso, impostare le password e configurare le opzioni di sicurezza dell'account. Fare clic su «OK» per salvare le modifiche.



	User name	Group	Status
1	☐ admin	admin	Administrator
2	☐ USER54	USER54	Normal

Fig. 28. Gestione degli account

Funzione	Descrizione
Nome utente	Nome di accesso per questo account.
Gruppo	admin = accesso completo; normal = accesso limitato.
Stato	Amministratore o utente normale.
Aggiungi utente, gruppo	Creare un nuovo account utente.
Modifica utente, gruppo, password	Cambiare la password dell'utente selezionato.
Aggiorna	Aggiorna l'elenco utenti per riflettere le modifiche recenti.
Sicurezza account	Impostare le domande di sicurezza per il recupero della password.

Imposta sequenza	Impostare un accesso basato su sequenza (scorrimento di una sequenza sullo schermo).
Elimina utente, gruppo	Rimuovere un account utente.

1. Fare clic su «Aggiungi utente».
2. Inserire un nome utente e una password.
3. Assegnare a un gruppo: admin (accesso completo) o un gruppo limitato.
4. Fare clic su «OK».

14. Impostazioni avanzate dell'NVR

14.1. Menu avanzate

Il menu Avanzate consente di accedere alla gestione dell'archiviazione, agli aggiornamenti del firmware, agli strumenti di manutenzione e alle informazioni diagnostiche.

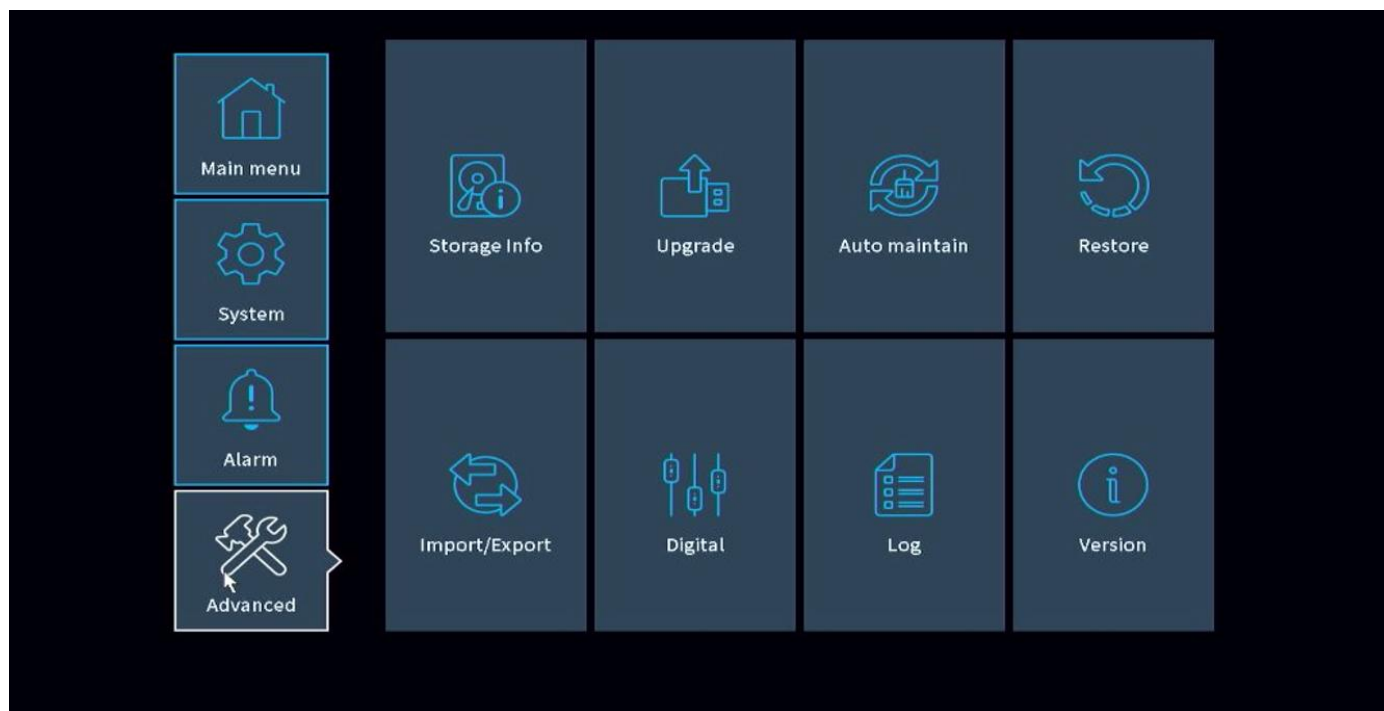


Fig. 29. Menu avanzate

Funzione	Descrizione
Info archiviazione	Visualizzare stato, capacità e spazio libero dell'HDD.
Aggiornamento	Aggiornare il firmware dell'NVR da un'unità USB
Manutenzione automatica	Pianificare il riavvio automatico per la stabilità del sistema
Ripristina	Ripristinare tutte le impostazioni ai valori di fabbrica
Importa/Esporta	Salvare o caricare la configurazione dell'NVR
Digitale	Zoom digitale e impostazioni del display
Registro	Visualizzare il registro degli eventi di sistema
Versione	Versione del firmware e numero di serie del dispositivo

14.2. Info archiviazione

Le info archiviazione mostrano lo stato e la capacità di tutta l'archiviazione installata. Un nuovo disco rigido deve essere formattato qui prima di poter essere utilizzato. Selezionare un'unità e scegliere un'azione con i pulsanti in basso.

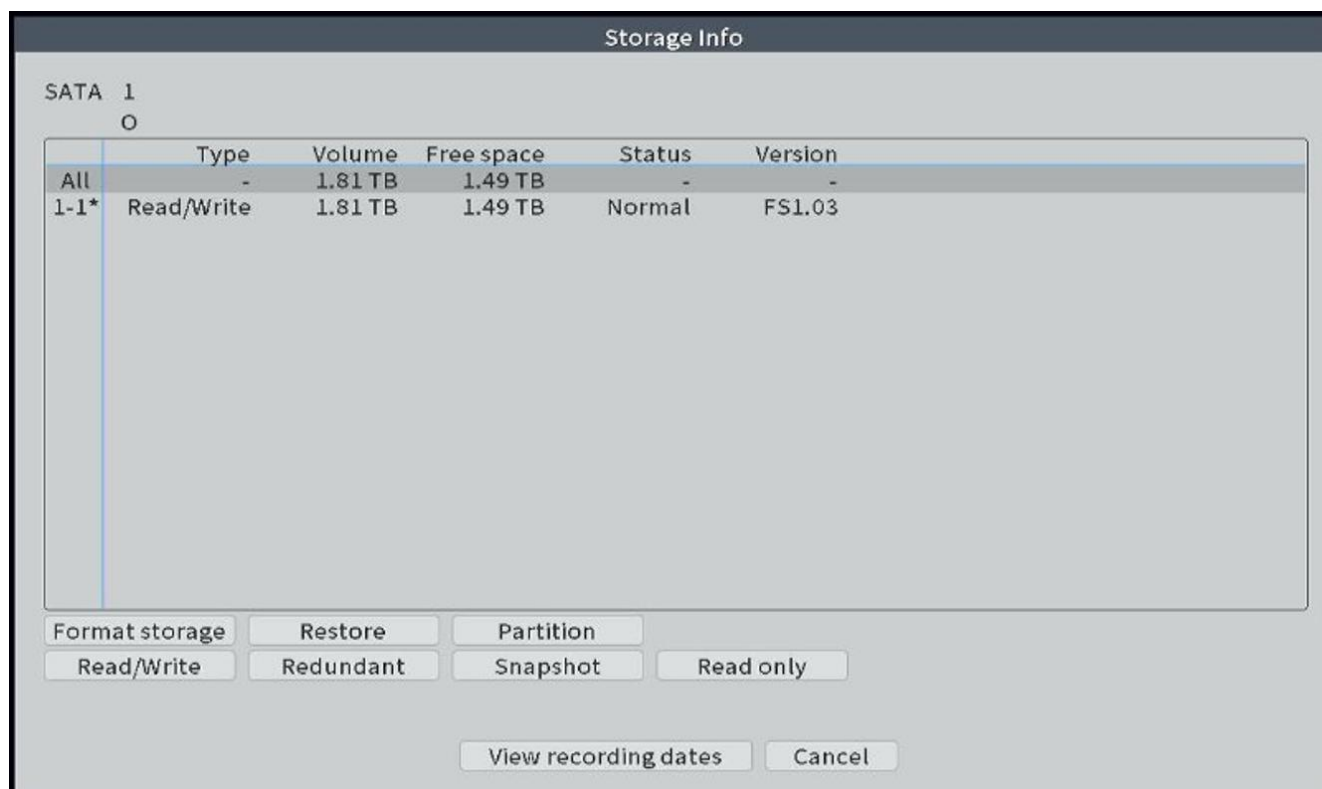


Fig. 30. Info archiviazione: stato dell'HDD e opzioni

Funzione	Descrizione
SATA 1	Disco rigido installato: numero dello slot
Tipo	Lettura/scrittura = funzionamento normale
Volume	Capacità totale dell'HDD
Spazio libero	Spazio disponibile rimanente
Stato	Normale = HDD integro
Formatta archiviazione	Cancellare tutte le registrazioni e formattare l'unità (necessario per un nuovo HDD)
Lettura/scrittura	Impostare il disco in modalità normale di lettura/scrittura
Ripristina	Ripara il file system sull'archiviazione selezionata senza cancellare le registrazioni: utilizzare se l'unità mostra errori.

Ridondante	Utilizzare il disco come mirror di backup di un altro disco
Partizione	Suddivide l'archiviazione in partizioni separate per diversi tipi di registrazione (ad es. flusso principale, istantanee).
Istantanea	Partizione dedicata alle istantanee
Visualizza date registrazioni	Vedere per quali date sono presenti registrazioni

Nota: un nuovo HDD deve essere formattato prima che l'NVR possa registrare su di esso. Fare clic su «Formatta archiviazione»: tutti i dati esistenti verranno cancellati.

14.3. Aggiornamento

Utilizzare «Aggiornamento» per aggiornare il firmware dell'NVR o delle telecamere collegate da un'unità USB. Inserire l'unità USB, selezionare la cartella e il file, quindi fare clic su «Aggiornamento». Non spegnere il dispositivo durante l'aggiornamento.

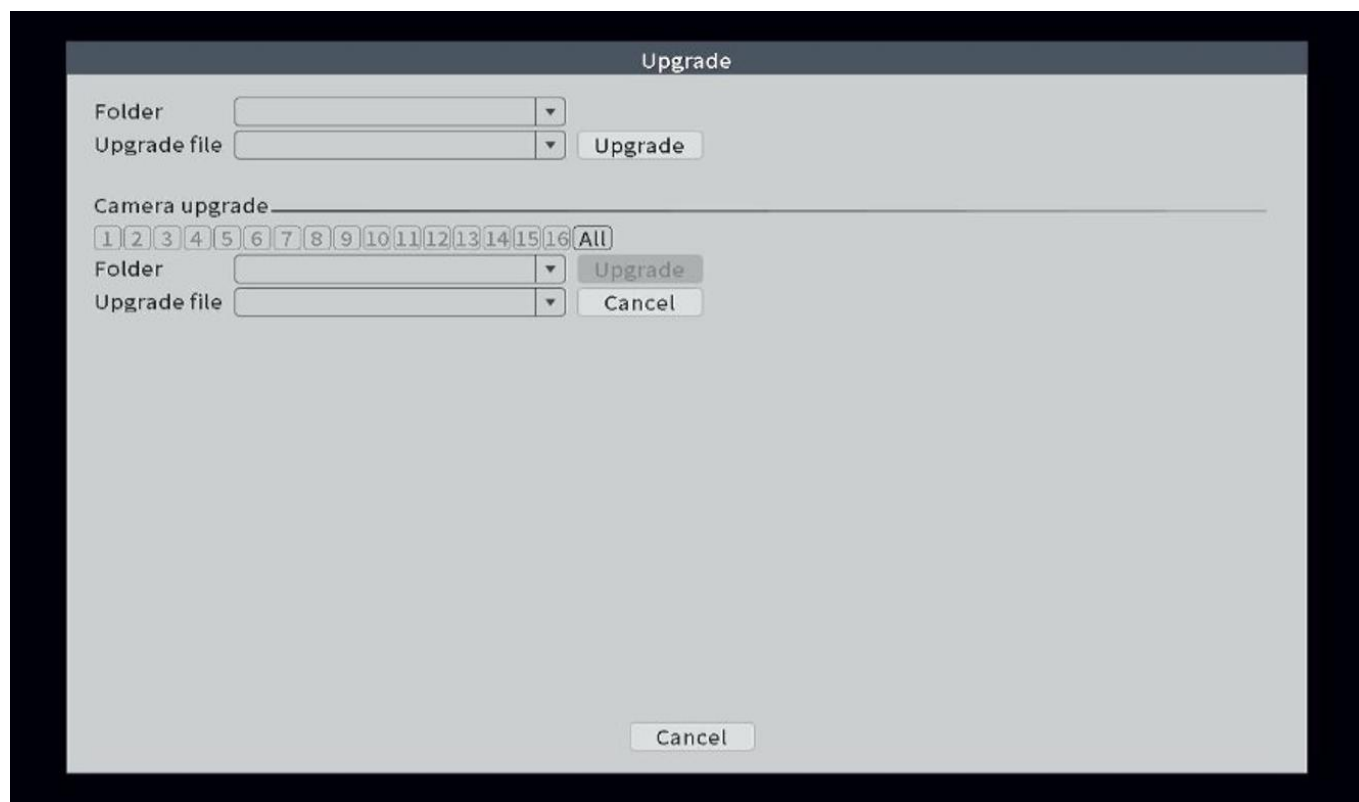


Fig. 31. Aggiornamento: aggiornamento del firmware dell'NVR e delle telecamere

Funzione	Descrizione
Cartella	Selezionare la cartella USB contenente il file del firmware
File di aggiornamento	Selezionare il file firmware .bin
Aggiornamento	Scrivere il nuovo firmware sull'NVR
Aggiornamento telecamere	Selezionare i canali (1–16 o Tutti) e aggiornare il firmware delle telecamere

Nota: non spegnere il dispositivo durante l'aggiornamento. Il processo richiede 3–5 minuti. Il dispositivo si riavvia automaticamente.

14.4. Manutenzione automatica

La manutenzione automatica pianifica riavvii automatici del sistema per garantire stabilità a lungo termine. Impostare giorno e ora del riavvio settimanale e, facoltativamente, configurare l'eliminazione automatica delle vecchie registrazioni. Fare clic su «OK» per salvare.

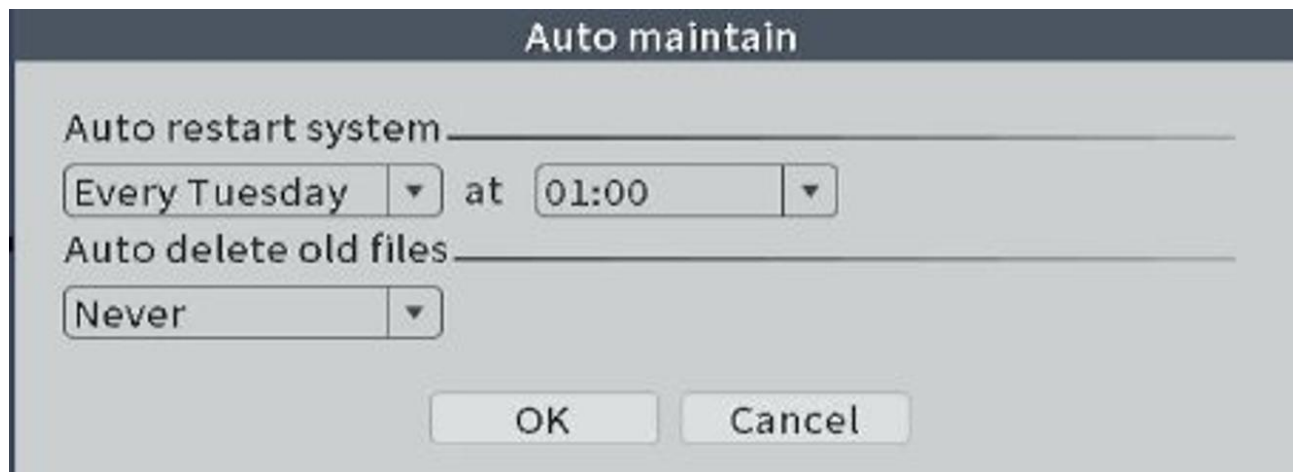


Fig. 32. Manutenzione automatica: impostazioni del riavvio pianificato

Funzione	Descrizione
Riavvio automatico del sistema	Impostare giorno e ora del riavvio automatico settimanale (ad es. ogni martedì alle 01:00)
Elimina automaticamente i vecchi file	Eliminare automaticamente le registrazioni più vecchie di X giorni (o Mai)

Nota: il riavvio pianificato migliora la stabilità del sistema a lungo termine. Impostarlo in un orario in cui le telecamere sono meno attive.

14.5. Ripristina

«Ripristino» reimposta la configurazione dell'NVR. «Ripristina impostazioni predefinite» mantiene i dati di rete e utente. «Ripristina impostazioni di fabbrica» cancella tutta la configurazione: utilizzare solo come ultima risorsa.

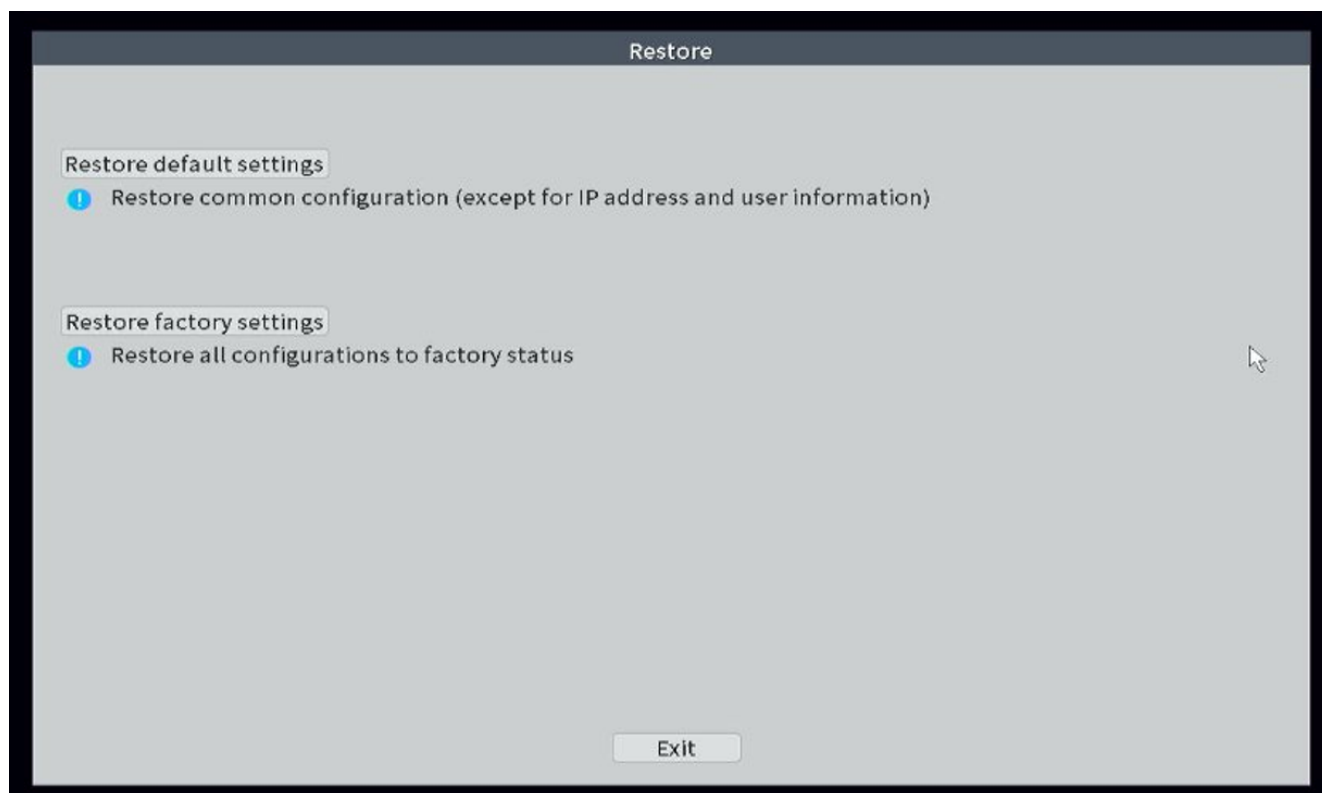


Fig. 33. Ripristino: opzioni di ripristino predefinito e di fabbrica

Funzione	Descrizione
Ripristina impostazioni predefinite	Reimposta la configurazione comune: mantiene indirizzo IP e account utente
Ripristina impostazioni di fabbrica	Reimposta TUTTE le impostazioni allo stato di fabbrica: utilizzare come ultima risorsa

Nota: «Ripristina impostazioni di fabbrica» cancella tutta la configurazione, comprese le impostazioni di rete e gli account utente. L'NVR verrà riavviato.

14.6. Importa / Esporta

«Importa/Esporta» consente di eseguire il backup del registro di sistema e della configurazione dell'NVR su USB, oppure di ripristinare una configurazione salvata in precedenza. Collegare un'unità USB prima di aprire questa schermata.

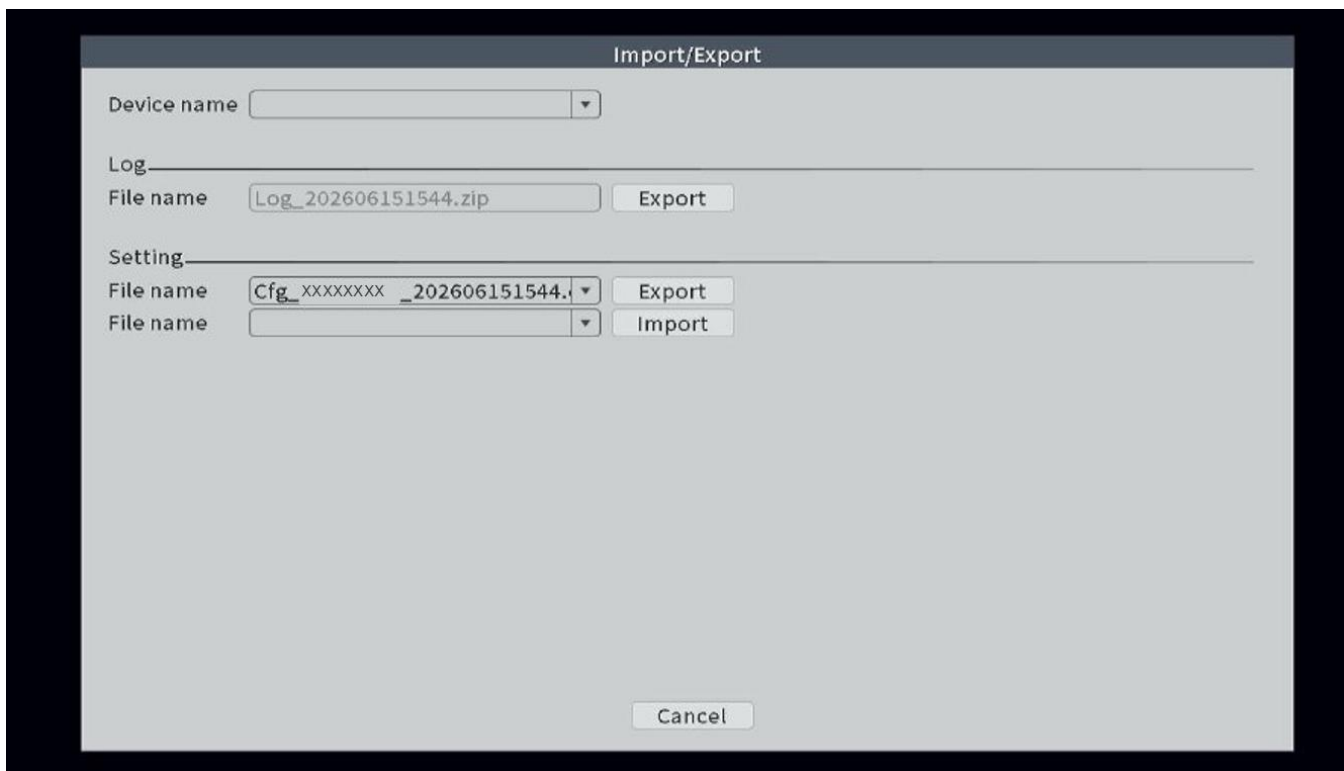


Fig. 34. Importa/Esporta: gestione di configurazione e registro

Funzione	Descrizione
Nome dispositivo	Selezionare il dispositivo USB su cui salvare
Registro: esporta	Esportare il registro di sistema come file .zip su USB
Impostazioni: esporta	Salvare la configurazione corrente dell'NVR su USB
Impostazioni: importa	Caricare la configurazione da USB (ripristino su un nuovo dispositivo)

14.7. Registro

Il visualizzatore del registro mostra una cronologia degli eventi di sistema, inclusi accessi, allarmi, errori e modifiche alla configurazione. Filtrare per tipo e intervallo di date, quindi fare clic su «Cerca». Fare clic su «Cancella» per eliminare il registro.

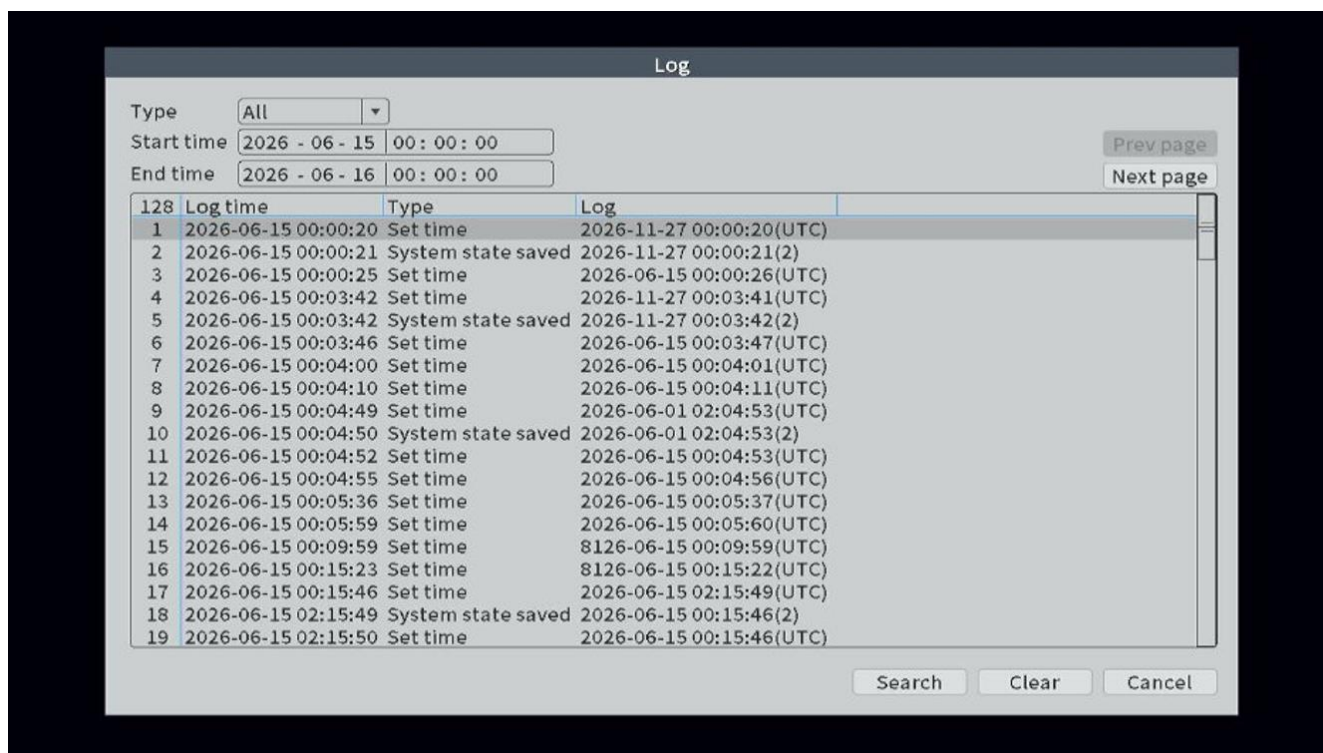


Fig. 35. Registro di sistema: cronologia degli eventi

Funzione	Descrizione
Tipo	Filtrare per tipo di registro: Tutti, Sistema, Configurazione, Allarme, ecc.
Ora di inizio / fine	Impostare l'intervallo di date da cercare
Ora del registro	Marcatura temporale di ciascun evento
Colonna Tipo	Categoria dell'evento (Imposta ora, Stato del sistema, Allarme, ecc.)
Colonna Registro	Dettaglio dell'evento
Cerca	Filtrare il registro per intervallo di date e tipo
Cancella	Eliminare tutte le voci del registro

14.8. Canali digitali

La configurazione dei canali digitali consente di gestire le connessioni delle telecamere IP, visualizzare lo stato del flusso in tempo reale e impostare il tipo di canale. Utilizzare questa sezione se le telecamere non si collegano automaticamente.

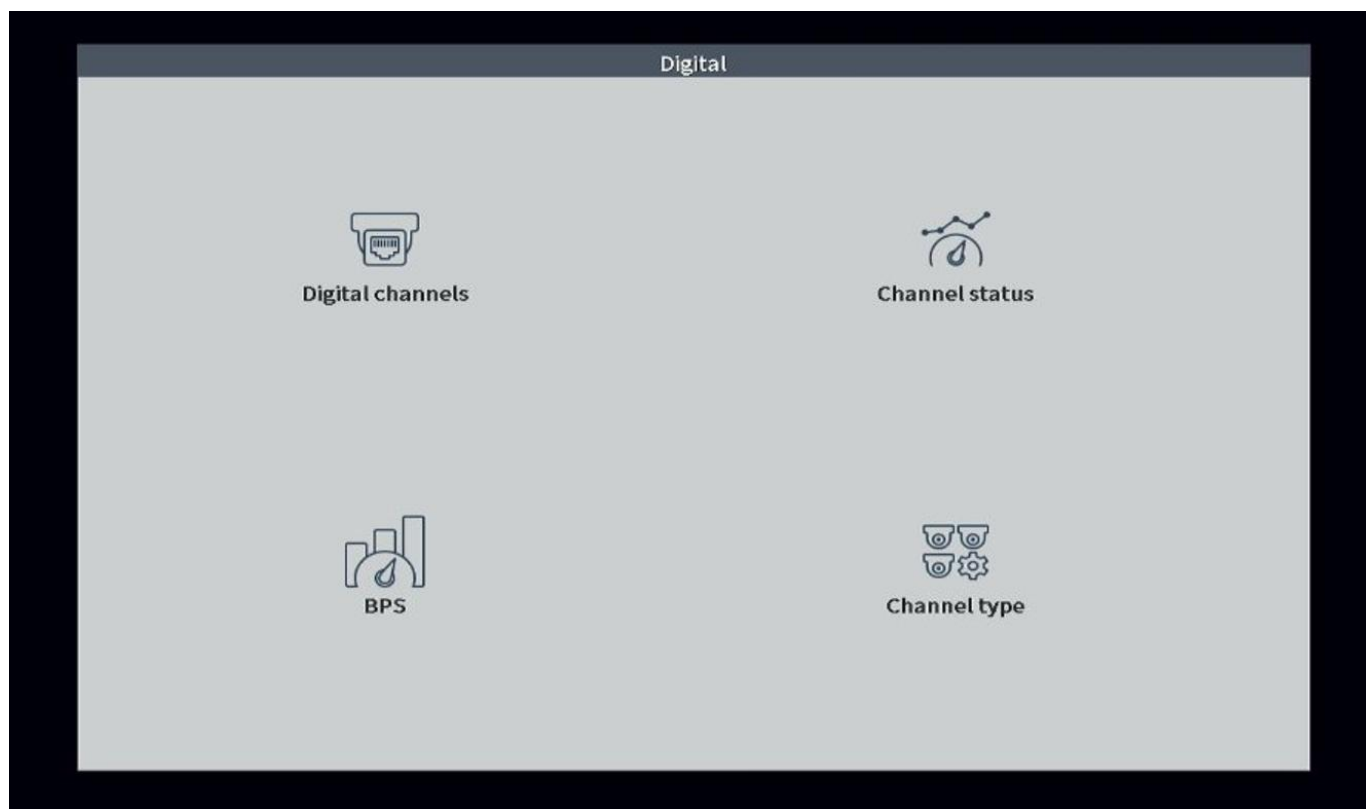
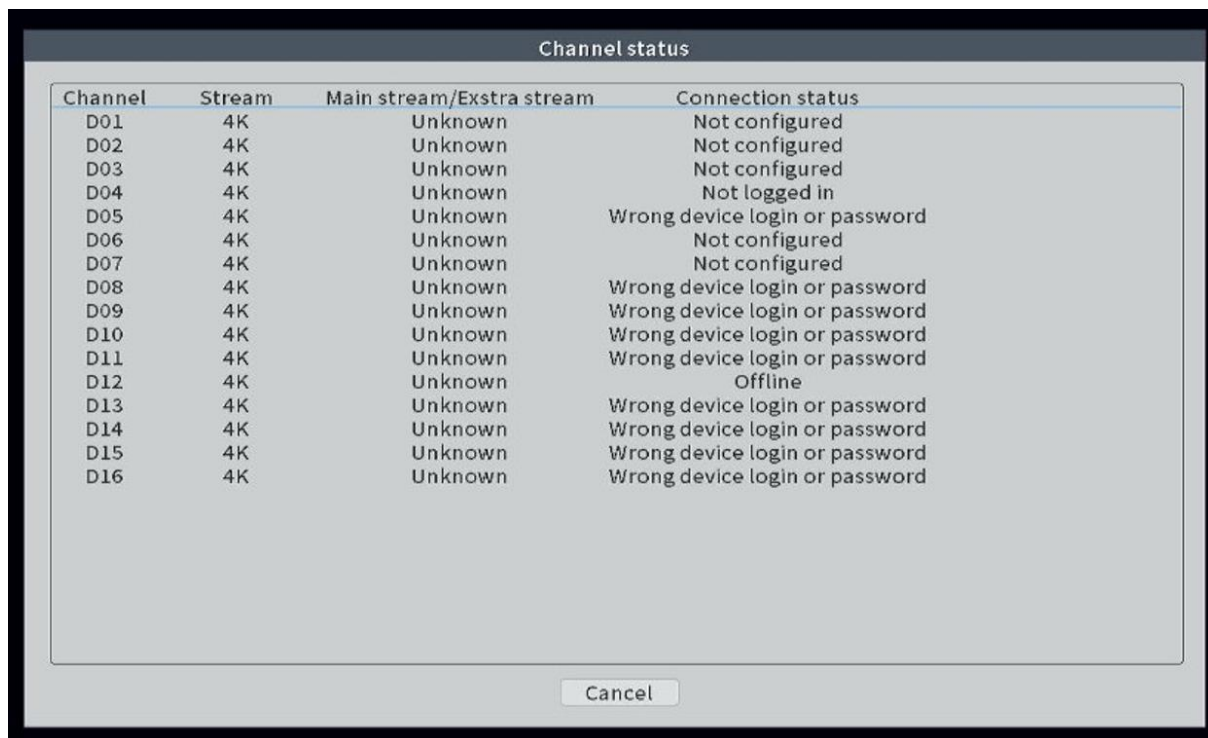


Fig. 36. Menu Digitale: sottosezioni

Funzione	Descrizione
Canali digitali	Configurare le connessioni dei canali delle telecamere IP.
Stato dei canali	Visualizzare a colpo d'occhio lo stato di connessione di tutti i canali.
BPS	Bitrate in tempo reale (Kb/s e MB/h) per canale.
Tipo di canale	Impostare il tipo di canale: IP, 4K o numero di canali (16)

14.9. Stato dei canali

Lo stato dei canali mostra a colpo d'occhio lo stato di connessione, la risoluzione del flusso e il protocollo di ciascun canale digitale. Utilizzare questa schermata per identificare rapidamente quali telecamere sono connesse, offline o con errori di credenziali.



Channel	Stream	Main stream/Extra stream	Connection status
D01	4K	Unknown	Not configured
D02	4K	Unknown	Not configured
D03	4K	Unknown	Not configured
D04	4K	Unknown	Not logged in
D05	4K	Unknown	Wrong device login or password
D06	4K	Unknown	Not configured
D07	4K	Unknown	Not configured
D08	4K	Unknown	Wrong device login or password
D09	4K	Unknown	Wrong device login or password
D10	4K	Unknown	Wrong device login or password
D11	4K	Unknown	Wrong device login or password
D12	4K	Unknown	Offline
D13	4K	Unknown	Wrong device login or password
D14	4K	Unknown	Wrong device login or password
D15	4K	Unknown	Wrong device login or password
D16	4K	Unknown	Wrong device login or password

Cancel

Fig. 37. Stato dei canali: stato di connessione per canale

Funzione	Descrizione
D01–D16	Canali digitali 1–16
Flusso	Risoluzione corrente del flusso (ad es. 4K)
Flusso principale / Flusso extra	Principale = flusso di registrazione; Extra = flusso per dispositivi mobili
Stato connessione	Not configured - telecamera non ancora aggiunta a questo canale; Wrong device login or password - credenziali errate: modificare le impostazioni della telecamera; Not logged in - l'NVR non riesce a raggiungere la telecamera; Offline - telecamera spenta o scollegata

14.10. BPS

BPS mostra il bitrate in tempo reale (Kb/s e MB/h) di ciascun canale.

BPS					
Channel	Kb/S	MB/H	Channel	Kb/S	MB/H
1	0	0	9	0	0
2	0	0	10	0	0
3	0	0	11	0	0
4	0	0	12	0	0
5	0	0	13	0	0
6	0	0	14	0	0
7	0	0	15	0	0
8	0	0	16	0	0

Fig. 38. BPS: bitrate in tempo reale per canale

14.11. Tipo di canale

Il tipo di canale definisce lo standard di ingresso video e il numero massimo di canali di registrazione. La modifica del tipo di canale richiede il riavvio del sistema per avere effetto.

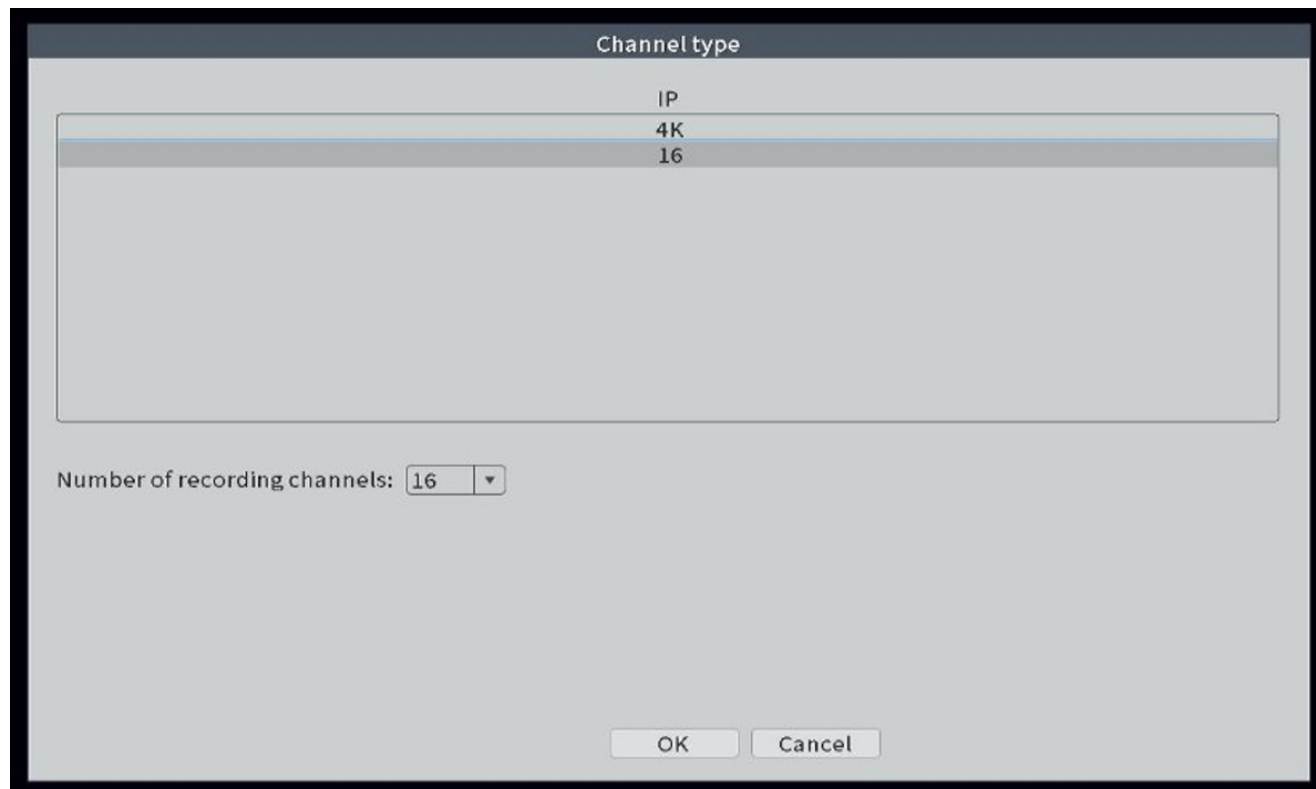


Fig. 39. Tipo di canale: selezione dello standard IP e del numero di canali

Il tipo di canale definisce il formato del segnale video in ingresso e il numero massimo di canali di registrazione.

- IP: telecamere IP standard di qualsiasi risoluzione
- 4K: modalità ottimizzata per telecamere 4K (può ridurre il numero di canali simultanei a causa del maggiore carico della CPU)
- 16: numero massimo di canali di registrazione (i valori disponibili dipendono dal modello di NVR)

Nota: la modifica del tipo di canale richiede il riavvio del sistema per avere effetto.

15. Software Partizan e app mobile

Oltre all'interfaccia locale dell'NVR, l'NVR e le telecamere del kit possono essere visualizzati e configurati con il software Partizan per PC e l'app mobile Partizan. Questo capitolo descrive come trovare e aggiungere i dispositivi e come collegare un account Partizan Cloud per l'accesso remoto.

15.1. Ricerca dei dispositivi con il software Partizan

Scaricare il software Partizan da <https://apps.partizan.global/> e installarlo sul PC.

1. Avviare il software Partizan.
2. Fare clic su «Cerca» nella barra laterale sinistra per eseguire la scansione della rete locale alla ricerca di dispositivi Partizan.

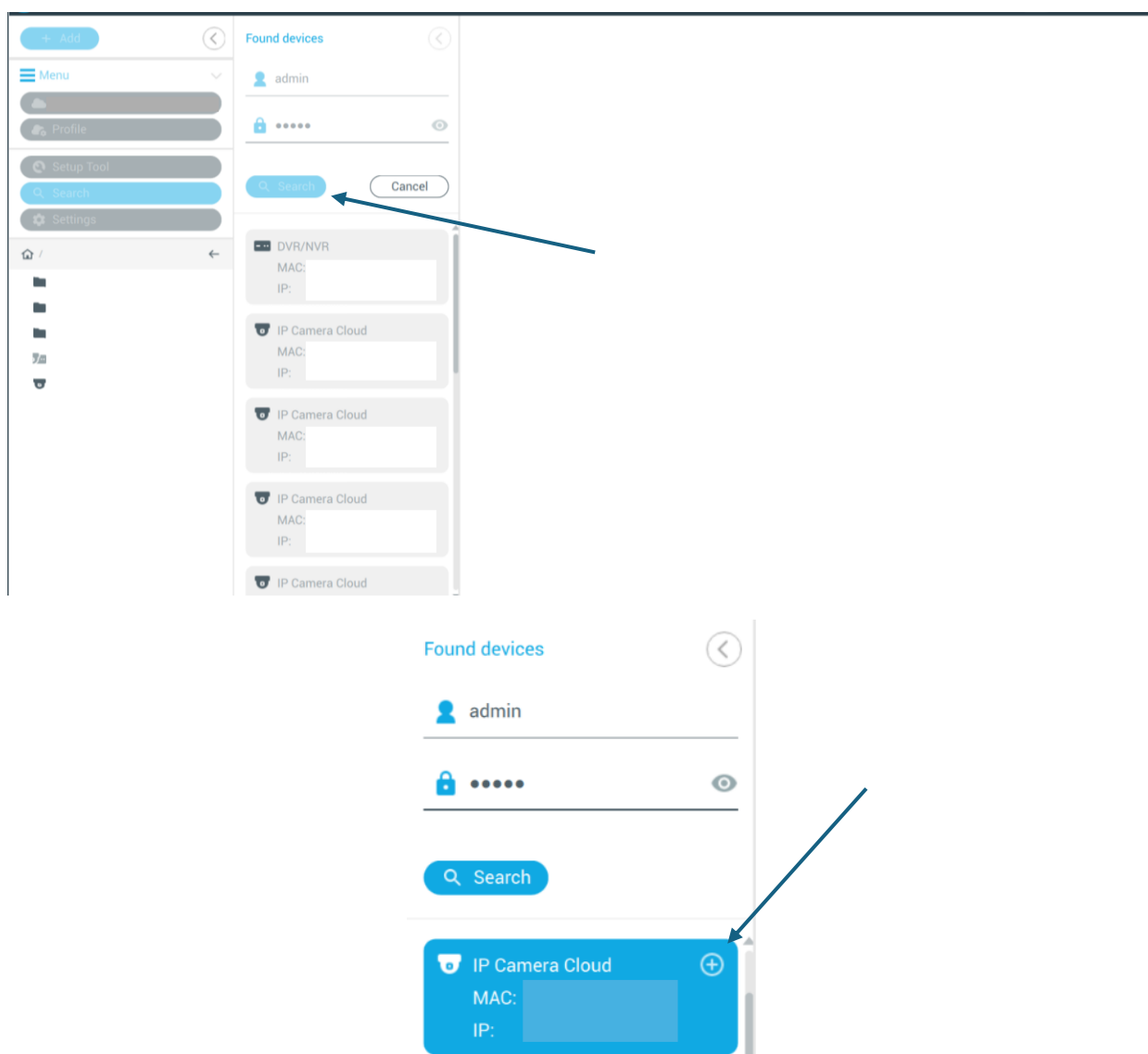


Fig. 40. Pannello di ricerca: i dispositivi rilevati compaiono nell'elenco a destra

3. Selezionare la telecamera dall'elenco dei dispositivi rilevati e fare clic su «Aggiungi» per aggiungerla a «I miei dispositivi».

15.2. Aggiunta manuale di un dispositivo (pulsante + Aggiungi)

Fare clic sul pulsante blu «+ Aggiungi» nell'angolo in alto a sinistra per aggiungere manualmente un dispositivo tramite IP, indirizzo MAC o ID Partizan.

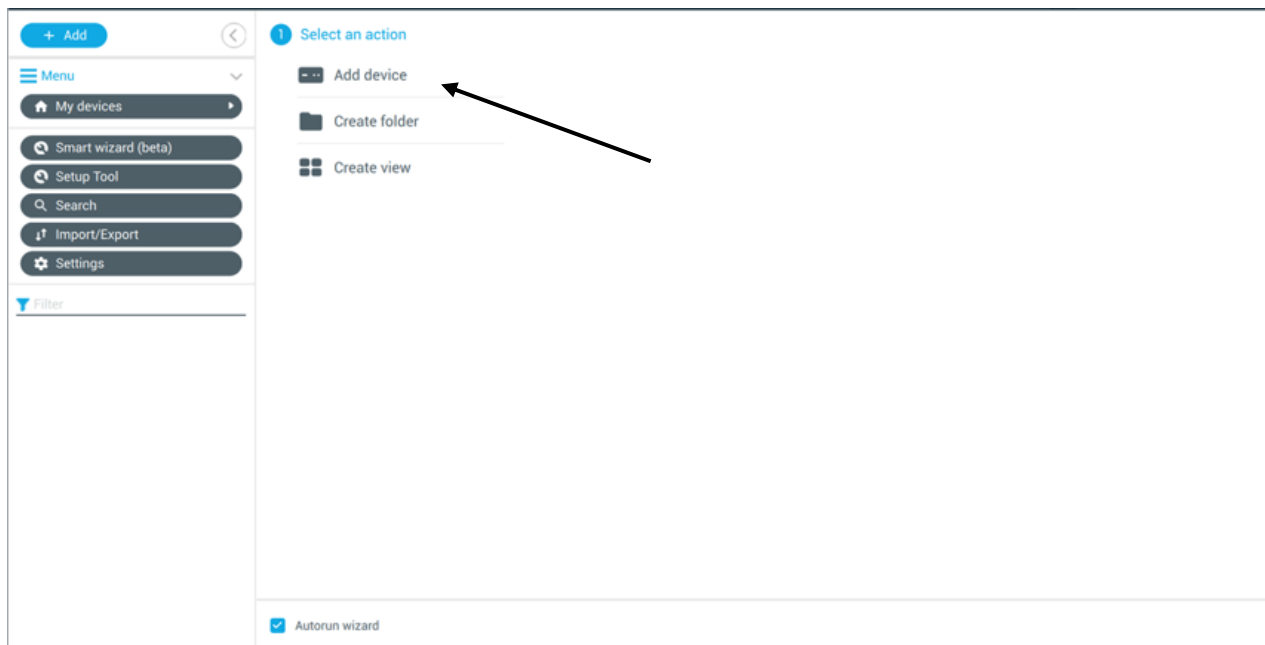


Fig. 41. Pannello azioni «+ Aggiungi»: aggiungere un dispositivo, creare una cartella o creare una vista multi-telecamera

15.3. Pannello «I miei dispositivi»

Una volta aggiunte, le telecamere compaiono in «I miei dispositivi». Fare clic su una telecamera per aprire il relativo streaming live.

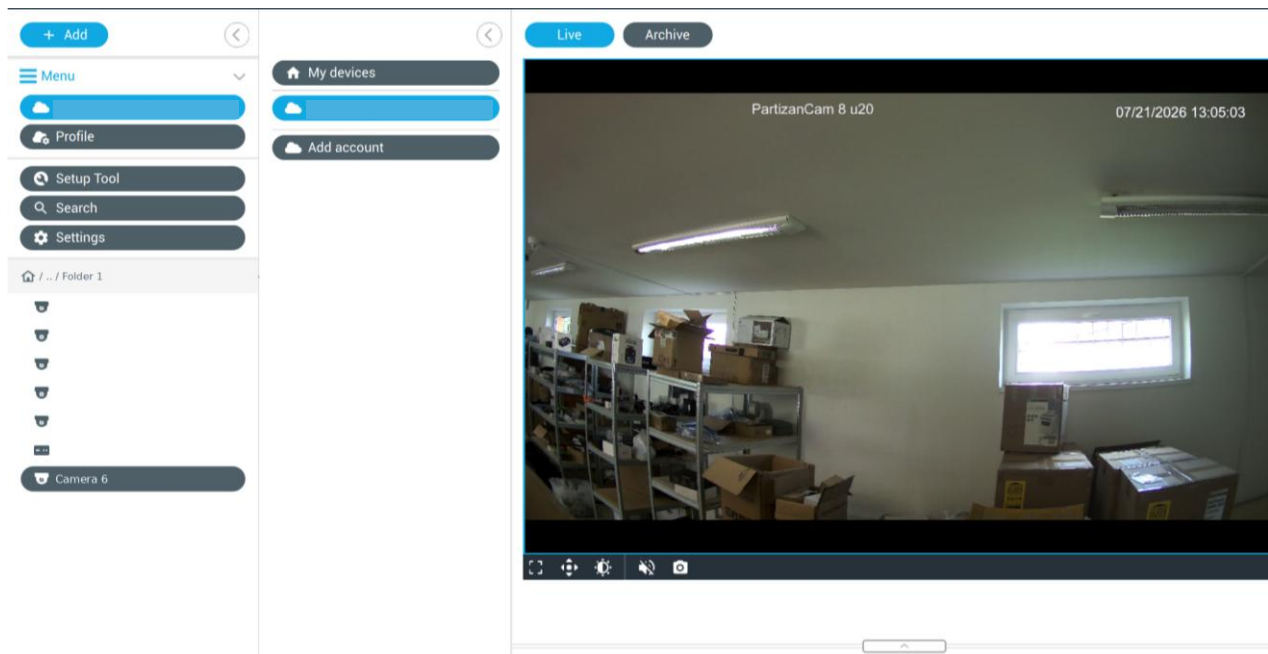


Fig. 42. Pannello «I miei dispositivi» con un elenco di dispositivi e l'opzione «Aggiungi account»

15.4. Modifica dell'indirizzo IP della telecamera

1. Nell'app Partizan, aprire la connessione alla telecamera inserendo il suo indirizzo IP attuale.
2. Inserire il login admin e la password admin (se i valori predefiniti non sono stati modificati).
3. Andare in «Impostazioni dispositivo» > «Impostazioni di rete» per modificare l'indirizzo IP.

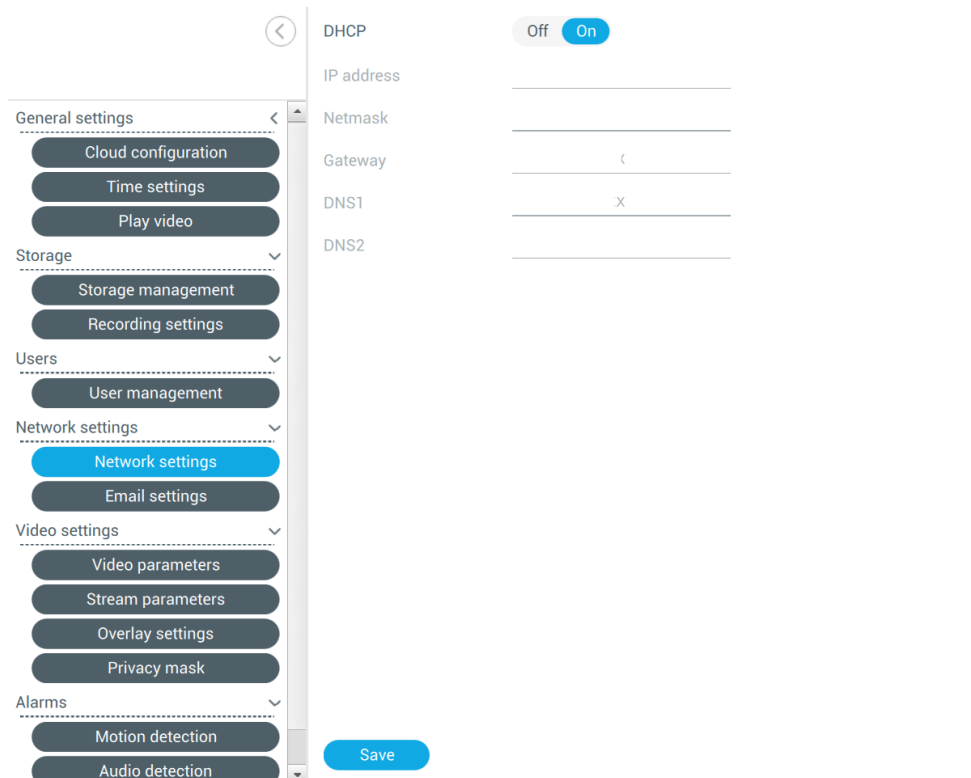


Fig. 43. Impostazioni di rete: configurazione di DHCP, indirizzo IP, gateway e DNS

4. Disattivare il DHCP e inserire tutti i dati richiesti.
5. Fare clic sul pulsante «Salva» in fondo alla schermata.

15.5. Account cloud: inserimento di login e password

Fare clic su «Aggiungi account» nella barra laterale sinistra per collegare il proprio account Partizan Cloud e ottenere l'accesso remoto alle telecamere registrate nel cloud.

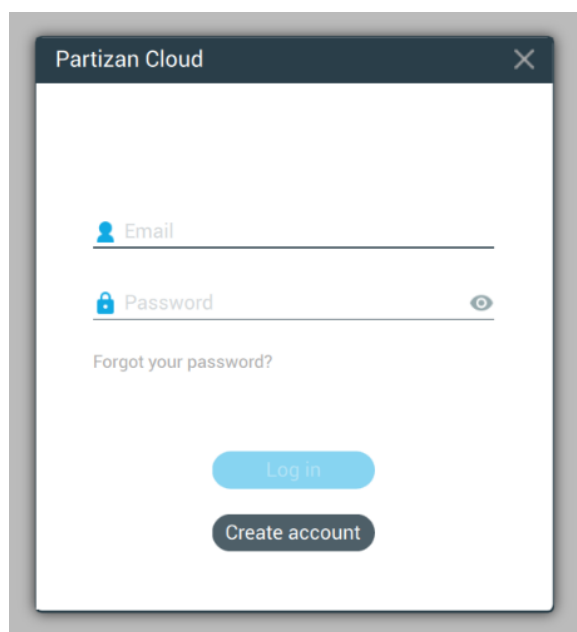
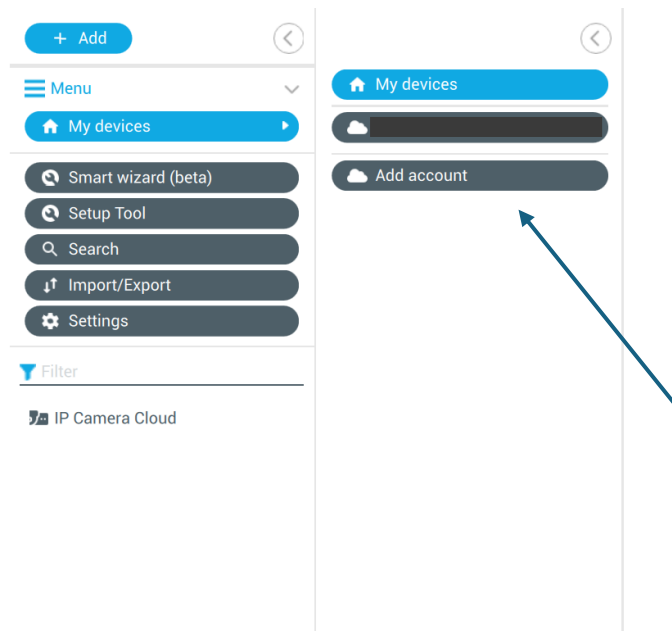


Fig. 44. Account utente

15.6. App mobile: scansione del codice QR per aggiungere la telecamera

Ogni telecamera Myers Cloud ha un codice QR univoco nella schermata di configurazione Cloud. Scansionarlo con l'app mobile Partizan (sequenza: aggiungi dispositivo → scansiona codice QR) per aggiungere subito la telecamera, senza dover inserire manualmente l'indirizzo IP.

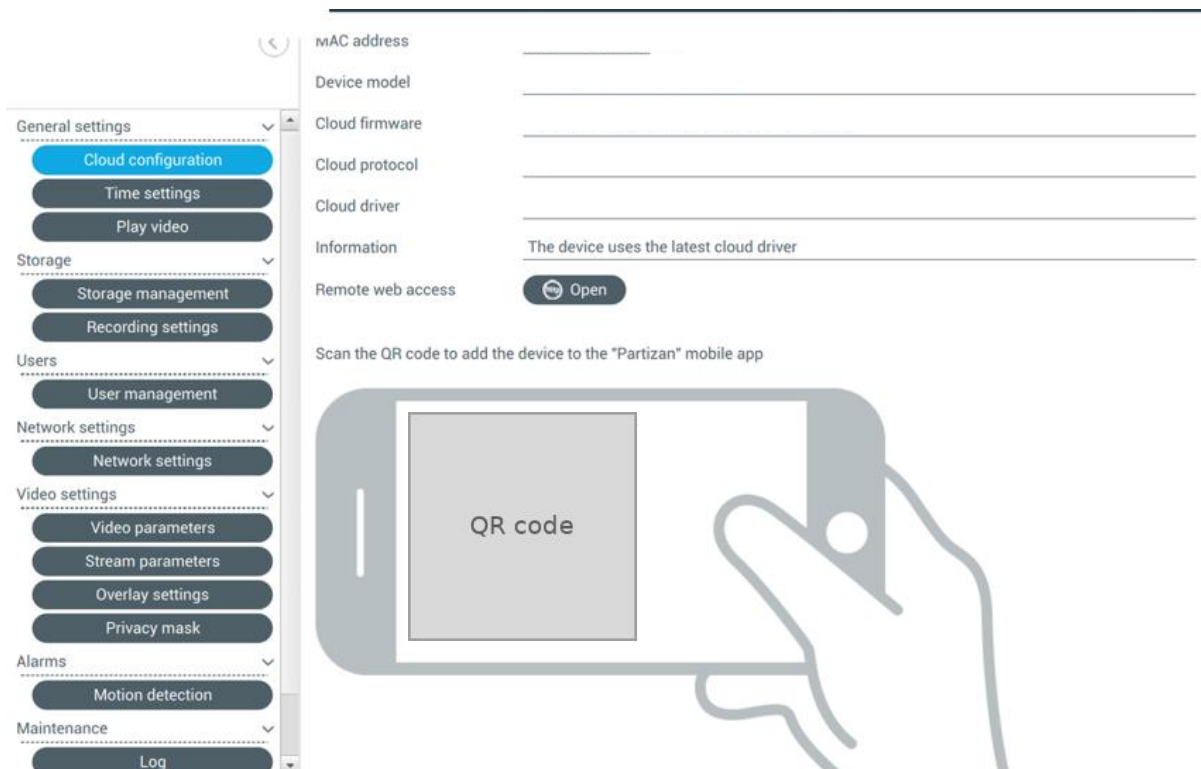


Fig. 45. Configurazione Cloud: informazioni sul dispositivo e codice QR per l'app mobile

1. Aprire l'app mobile Partizan (disponibile su Google Play, App Store e Huawei AppGallery).
2. Accedere al proprio account Partizan Cloud.
3. Nell'app mobile Partizan, toccare «+», scegliere «Aggiungi dispositivo» e scansionare il codice QR.

15.7. Download del software Partizan

Piattaforma	Risorsa
PC (Windows a 64 bit / macOS Intel e Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizancloud.com/login
Android, iOS	https://my.partizancloud.com/login

16. Visualizzazione live e archivio nel software Partizan

16.1. Visualizzazione live

Fare clic su una telecamera qualsiasi nell'elenco dei dispositivi per aprire il relativo flusso video live. Utilizzare le schede «Live» e «Archivio» in alto per cambiare modalità.

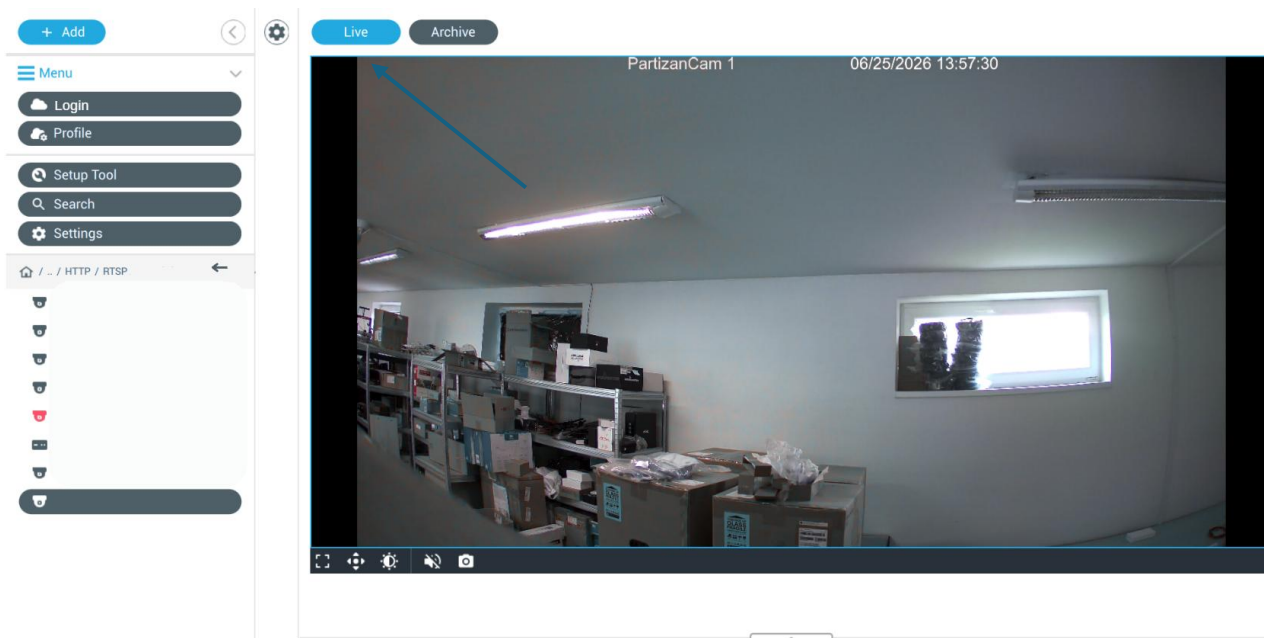


Fig. 46. Visualizzazione live: flusso in tempo reale con nome della telecamera e marcatura temporale sovrapposti

Funzione	Descrizione
 Schermo intero	Espande il video a schermo intero. Premere Esc per uscire dalla modalità schermo intero.
 PTZ / Sposta	Apri i controlli di brandeggio e zoom (PTZ), se la telecamera supporta queste funzioni.
 Luminosità	Regola le impostazioni di luminosità e contrasto dell'immagine.
 Muto	Attiva o disattiva l'audio per le telecamere con microfono.
 Istantanea	Acquisisce una schermata e la salva nella cartella delle istantanee configurata.

Nota: per passare da una telecamera all'altra, è sufficiente fare clic su un altro dispositivo nel pannello di sinistra. Il flusso si aggiorna immediatamente.

16.2. Riproduzione dell'archivio

Fare clic sulla scheda «Archivio» per passare dalla visualizzazione live alla riproduzione delle registrazioni.

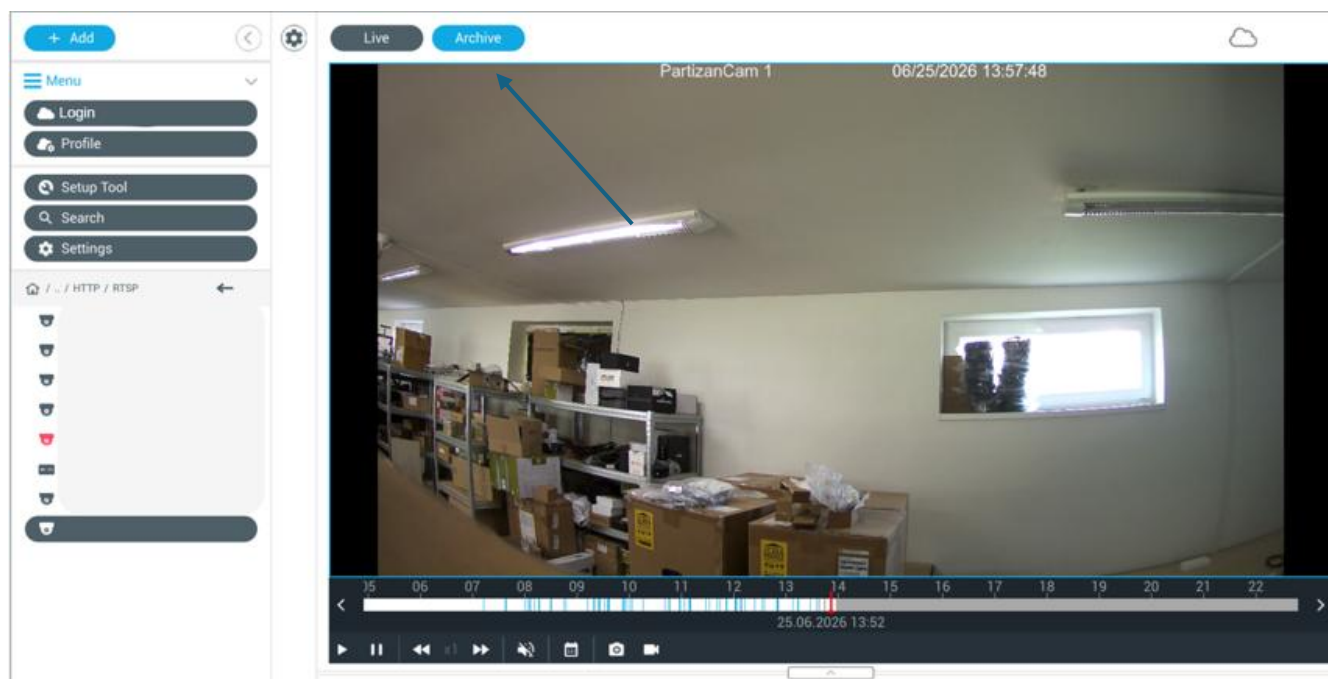


Fig. 47. Vista archivio: la barra della timeline mostra un periodo di 24 ore; i segni blu indicano i segmenti registrati, i segni bianchi indicano la posizione di riproduzione corrente e i segni grigi indicano l'assenza di registrazione

Funzione	Descrizione
▶ / Riproduci/Pausa	Avvia o mette in pausa la riproduzione.
◀◀ / ▶▶ Velocità	Cambia la velocità di riproduzione. L'etichetta x1 mostra la velocità corrente.
📅 Calendario	Passare a una data e un'ora specifiche nell'archivio.
📷 Istantanea	Salvare una schermata del fotogramma corrente dell'archivio.
📁 Scarica	Esportare un videoclip dall'archivio sul computer.

Nota: fare clic in un punto qualsiasi della timeline per passare a quel momento. Trascinare il cursore rosso a sinistra o a destra per scorrere la registrazione.

17. Impostazioni della telecamera IP

Fare clic su una telecamera qualsiasi nell'elenco dei dispositivi, quindi sull'icona a forma di ingranaggio ⚙ per aprire il pannello di configurazione. La telecamera è identificata dal suo indirizzo MAC in alto.

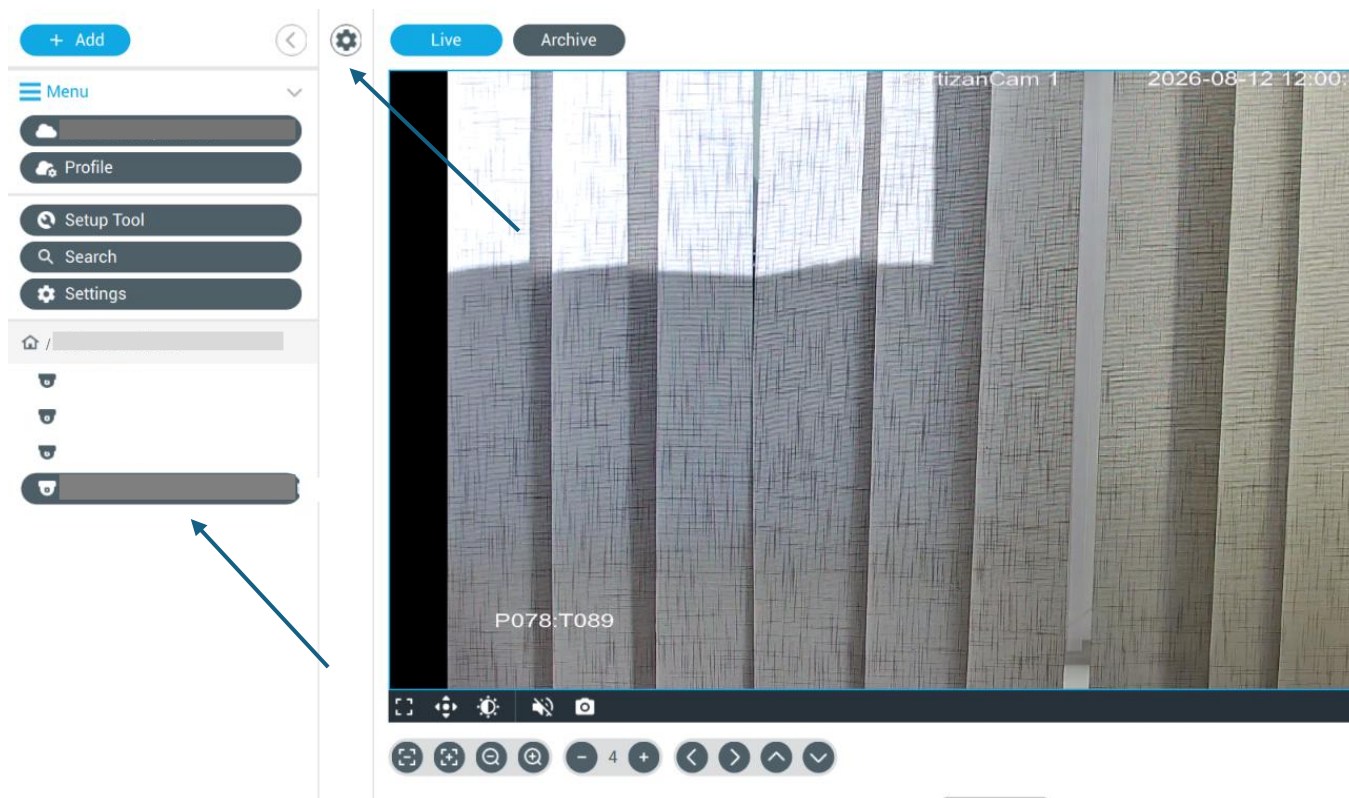


Fig. 48. Pannello delle impostazioni della telecamera: tutte le categorie di configurazione nella barra laterale a sinistra della schermata

17.1. Impostazioni dell'ora

Impostare l'orologio della telecamera, il fuso orario e la sincronizzazione NTP.

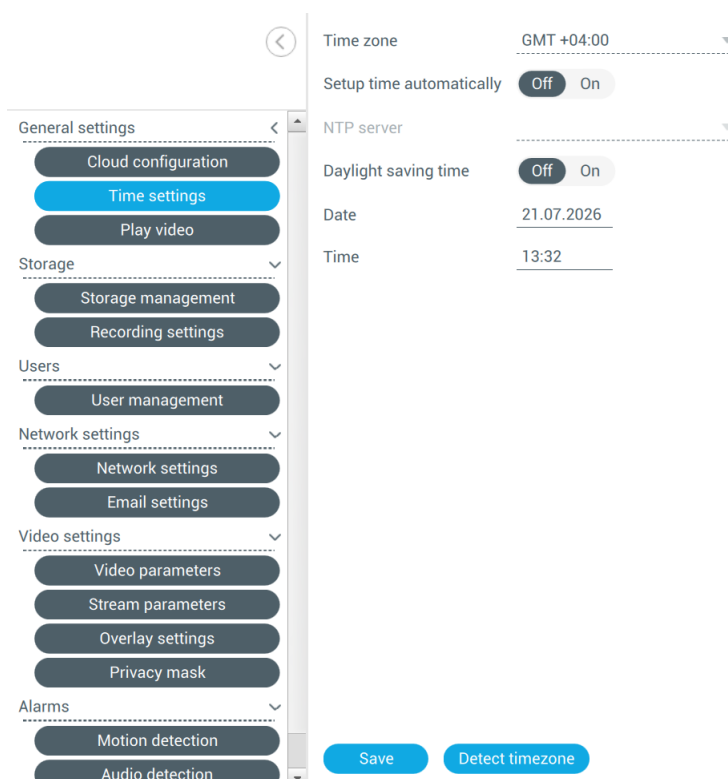


Fig. 49. Impostazioni dell'ora: fuso orario, sincronizzazione NTP automatica e ora legale

Impostazione	Descrizione
Fuso orario	Selezionare il fuso orario locale della telecamera.
Imposta l'ora automaticamente	Se abilitato, il dispositivo sincronizza automaticamente il proprio orologio tramite NTP.
Server NTP	Indirizzo del server NTP (predefinito: pool.ntp.org).
Ora legale	Abilitare per adattare automaticamente i cambi stagionali dell'ora.
Rileva fuso orario (in fondo alla schermata)	Applica automaticamente alla telecamera il fuso orario del computer.

17.2. Gestione dell'archiviazione

Visualizzare e gestire l'archiviazione interna della telecamera (scheda SD).

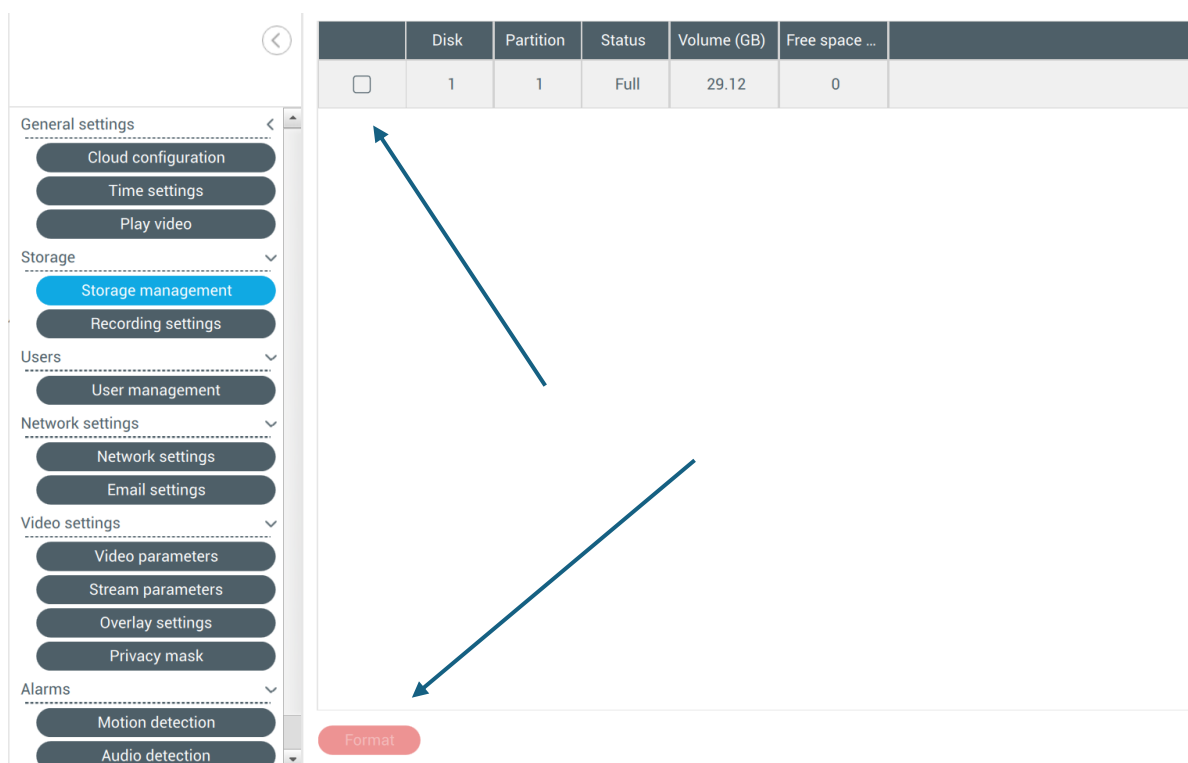


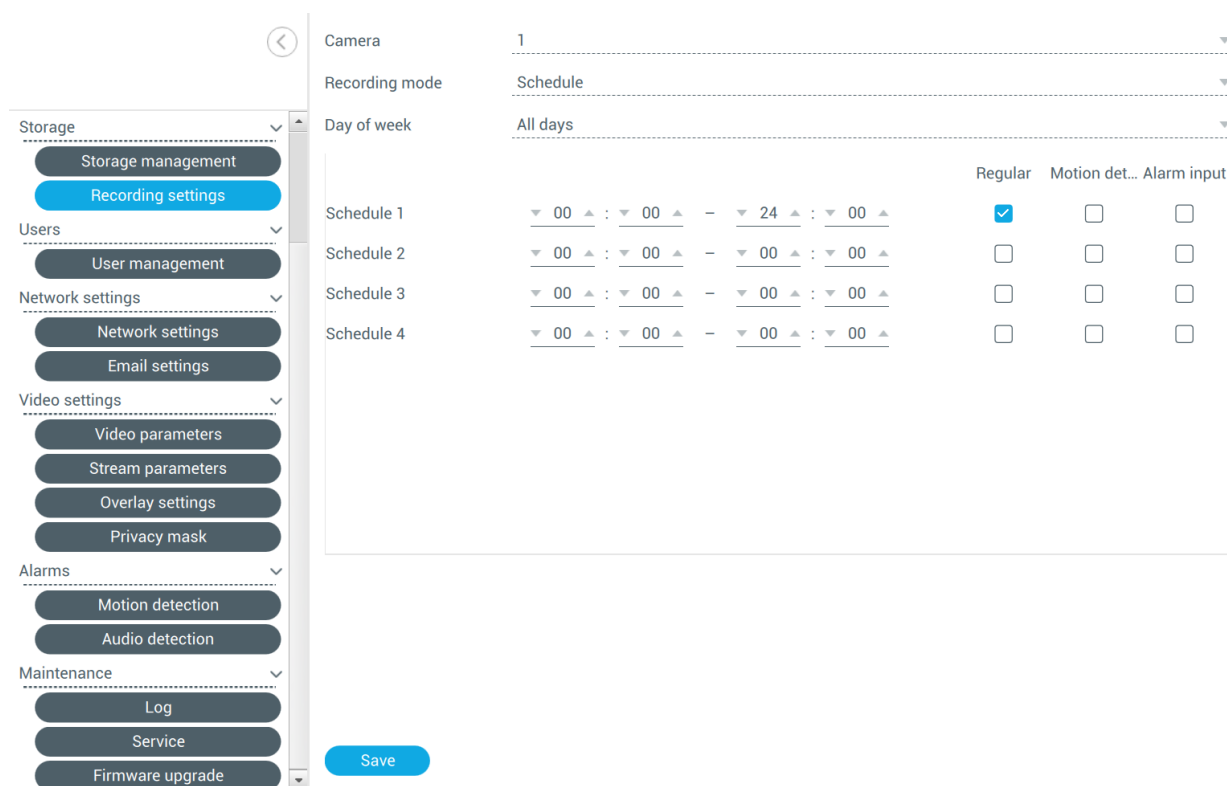
Fig. 50. Gestione dell'archiviazione: stato del disco, volume e spazio libero

Per formattare la scheda SD, spuntare la casella accanto alla scheda desiderata e fare clic sul pulsante «Formatta».

Nota: se l'archiviazione mostra lo stato «Piena» e spazio libero 0, fare clic su «Formatta» per svuotarla prima di configurare la registrazione.

17.3. Impostazioni di registrazione

Configurare la pianificazione della registrazione, la modalità e il canale della telecamera.



Schedule	Time Range	Regular	Motion det...	Alarm input
Schedule 1	00 : 00 - 24 : 00	☒	☐	☐
Schedule 2	00 : 00 - 00 : 00	☐	☐	☐
Schedule 3	00 : 00 - 00 : 00	☐	☐	☐
Schedule 4	00 : 00 - 00 : 00	☐	☐	☐

Fig. 51. Impostazioni di registrazione: pianificazione, modalità di registrazione e giorno della settimana

Impostazione	Descrizione
Telecamera	Selezionare il canale della telecamera da configurare.
Modalità di registrazione	Pianificata, Continua o Attivata dal movimento.
Giorno della settimana	Applicare la pianificazione a tutti i giorni o a giorni specifici.
Pianificazione 1–4	Definire fino a 4 fasce orarie con un tipo di registrazione (Normale / Movimento / Allarme).

17.4. Gestione utenti

Aggiungere o modificare gli account utente e configurare i diritti di accesso di ciascun utente.

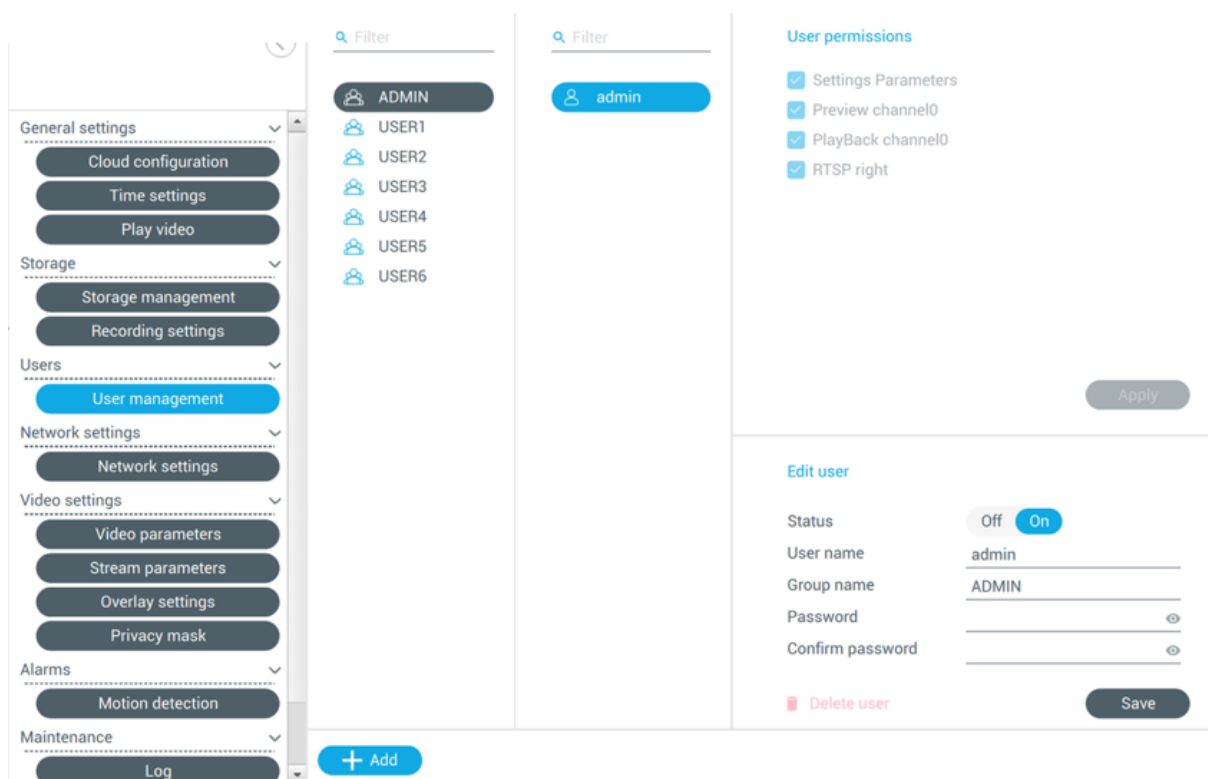


Fig. 52. Gestione utenti: elenco utenti, permessi e pannello di modifica utente

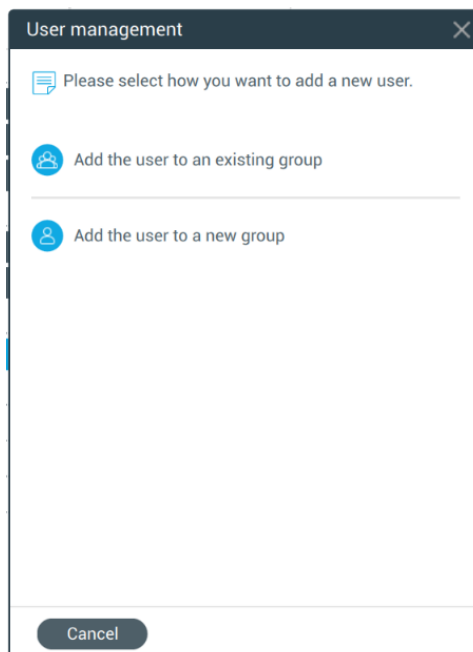


Fig. 53. Opzioni per l'aggiunta di utenti

Impostazione	Descrizione
Nome utente	Il login di questo account utente.
Nome del gruppo	ADMIN o USER: imposta il livello di permessi predefinito.
Password	Impostare o modificare la password dell'utente. Utilizzare l'icona a forma di occhio per mostrarla.
Permessi	Parametri delle impostazioni, anteprima, riproduzione, accesso RTSP. Il numero di permessi disponibili per gli utenti dipende dalle funzionalità della telecamera.
Aggiungi	Consente di aggiungere un nuovo utente a un gruppo di permessi esistente o di creare un nuovo gruppo con propri diritti di accesso.

17.5. Parametri video

Configurare la modalità giorno/notte, l'immagine speculare, la rotazione di 180 gradi e il filtro IR.

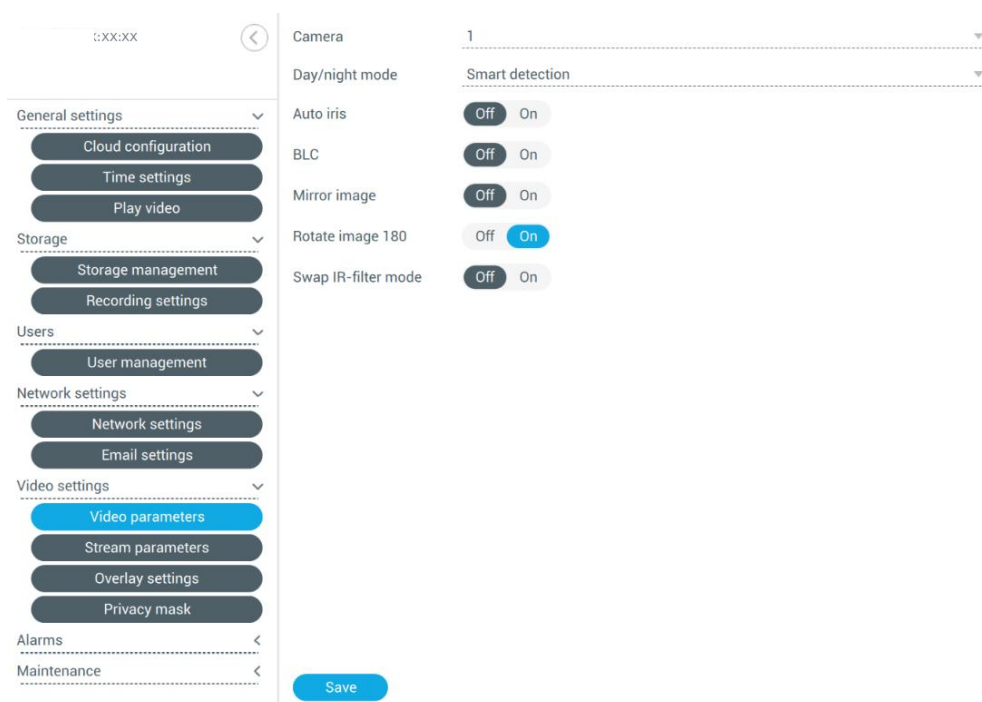


Fig. 54. Parametri video: modalità giorno/notte, BLC, immagine speculare, rotazione di 180 gradi, filtro IR

Impostazione	Descrizione
Telecamera	Selezionare il canale della telecamera per cui configurare i parametri video (rilevante per i dispositivi multicanale).
Modalità giorno/notte	Determina quando la telecamera passa dalla modalità a colori (giorno) alla modalità IR in bianco e nero (notte): Auto, Solo giorno, Solo notte o Pianificazione.
BLC	Back Light Compensation (compensazione del controllo luce): migliora la visibilità degli oggetti davanti a una forte fonte di luce alle loro spalle, ad esempio una finestra.
Immagine speculare	Specchia l'immagine in orizzontale. Da utilizzare in base al modo in cui è montata la telecamera.
Ruota immagine di 180	Capovolge l'immagine di 180°: da utilizzare quando la telecamera è montata capovolta, ad esempio a soffitto.
Cambia modalità filtro IR	Controlla il filtro IR meccanico: rimuove o reinserisce automaticamente il filtro in base al livello di luce, per una resa accurata dei colori di giorno e un'immagine nitida di notte.

17.6. Parametri dello stream

Impostare risoluzione, frame rate, codec e bitrate per gli stream principale, secondario e mobile.

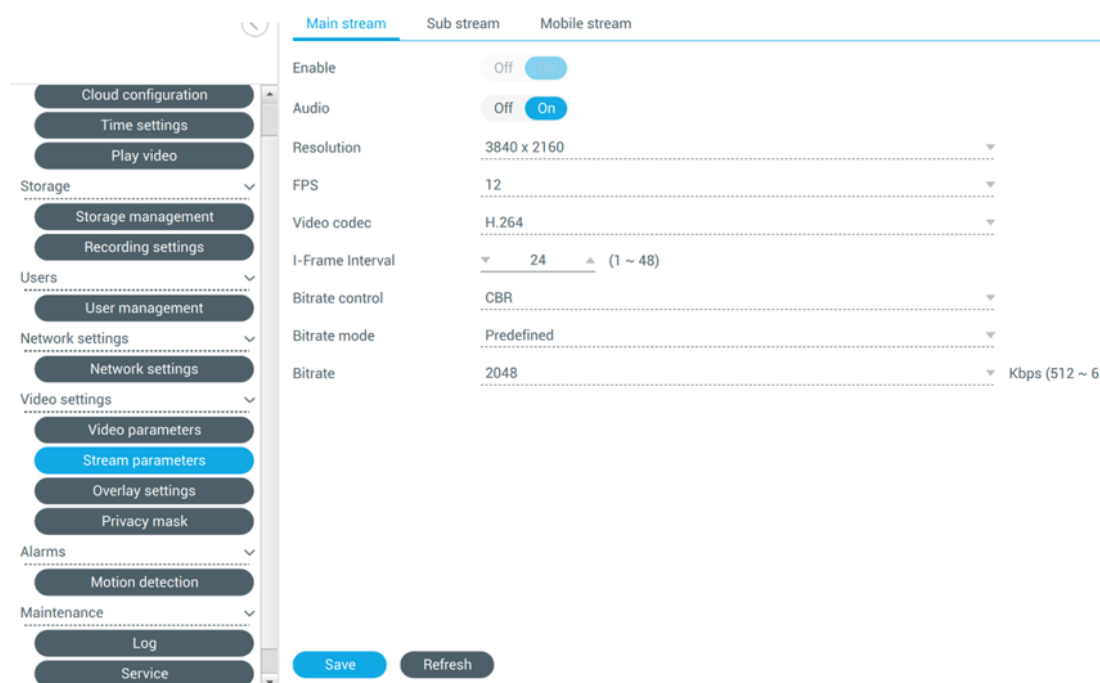


Fig. 55. Parametri dello stream: risoluzione, FPS, codec, bitrate

Impostazione	Descrizione
Risoluzione	La risoluzione video (ad es. 3840×2160 per 4K), che può essere modificata secondo necessità.
Audio	Abilita o disabilita la trasmissione audio nello stream (se è disponibile un microfono integrato o collegato).
FPS	Fotogrammi al secondo: valori più alti danno un video più fluido ma richiedono più spazio di archiviazione.
Codec video	H.264 (predefinito) o H.265 per una migliore compressione.
Controllo del bitrate	Bitrate CBR (costante) o VBR (variabile).
Bitrate	La velocità di trasmissione dei dati, in Kbps.
Intervallo I-Frame	L'intervallo tra i fotogrammi di riferimento (I-frame) nello stream video. Un valore più basso migliora la precisione della ricerca nell'archivio ma aumenta il bitrate; un valore più alto risparmia banda e spazio di archiviazione.

17.7. Impostazioni overlay

Configurare le informazioni a schermo: nome della telecamera, marcatura temporale, formato della data e colore del testo.

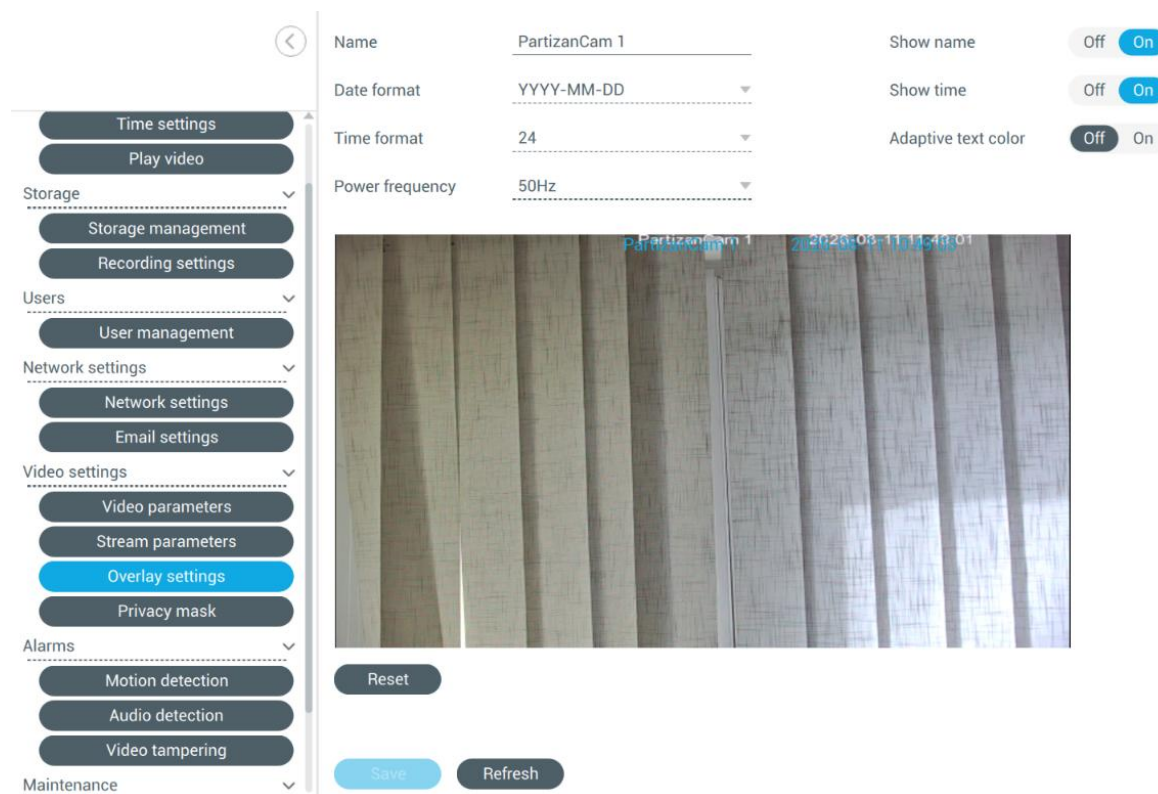


Fig. 56. Impostazioni overlay: nome della telecamera, formato data/ora, riduzione dello sfarfallio, colore del testo adattivo

Impostazione	Descrizione
Nome	Il testo sovrapposto all'immagine video (ad es. il nome della telecamera o della posizione). Viene mostrato nell'angolo del fotogramma.
Formato data	Il formato di visualizzazione della data sull'immagine video (ad es. GG-MM-AAAA o MM-GG-AAAA).
Formato ora	Il formato di visualizzazione dell'ora: 12 ore o 24 ore.
Frequenza di rete (Hz)	La frequenza della rete elettrica (50 Hz o 60 Hz): influisce sulla soppressione dello sfarfallio dovuto all'illuminazione artificiale.
Riduzione dello sfarfallio	Sopprime lo sfarfallio dell'immagine dovuto all'illuminazione artificiale adattando l'esposizione del sensore alla frequenza della rete elettrica.

Mostra nome	Attiva o disattiva la visualizzazione del nome della telecamera sull'immagine video.
Mostra ora	Attiva o disattiva la visualizzazione della marcatura temporale sull'immagine video.
Colore del testo adattivo	Cambia automaticamente il colore del testo overlay in base alla luminosità dello sfondo per una migliore leggibilità.
Reimposta	Ripristina tutte le impostazioni overlay ai valori predefiniti.

17.8. Maschera di privacy

Abilitare la maschera di privacy per impedire la visualizzazione di determinate aree dell'inquadratura. Fare clic sul pulsante «On» per iniziare a configurarla.

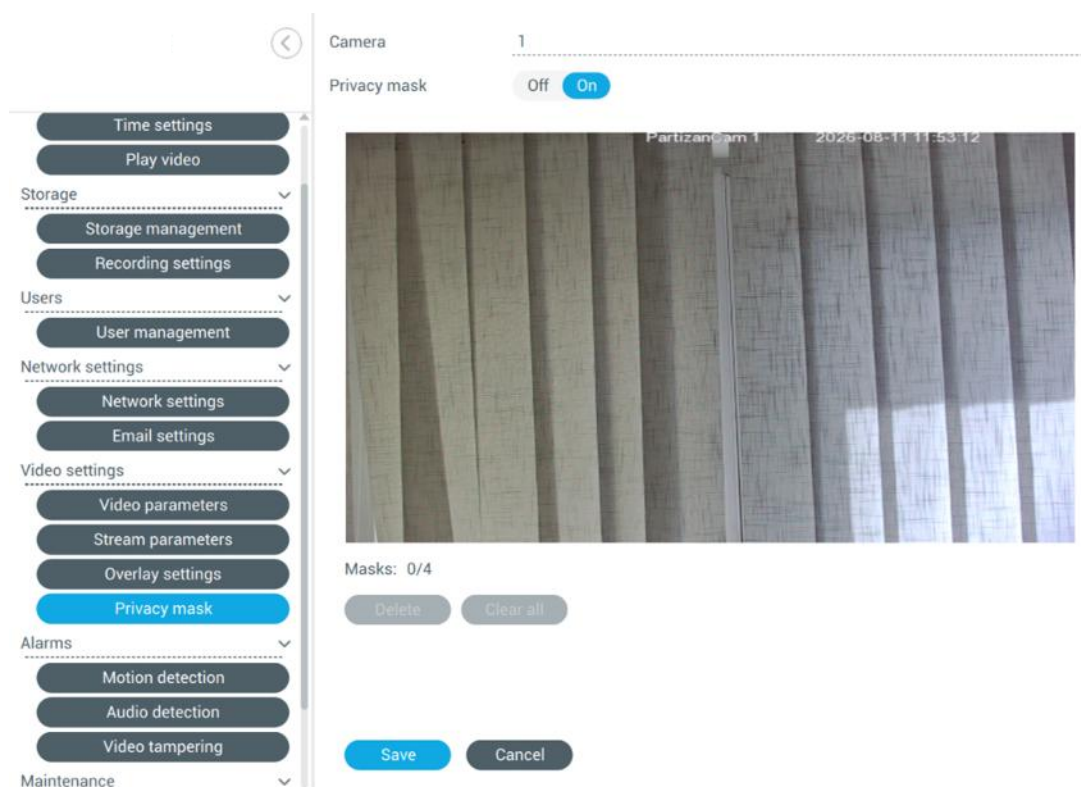


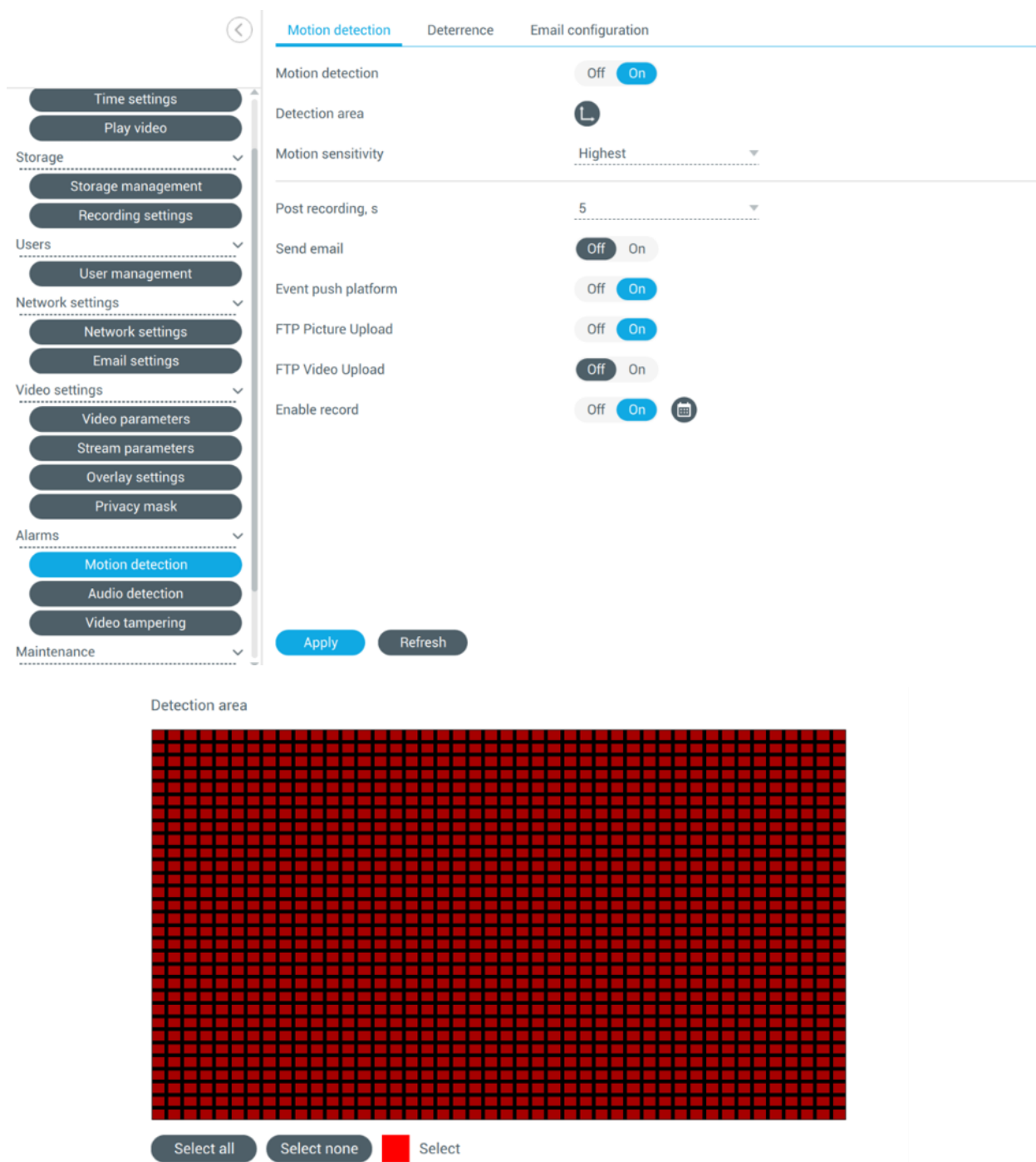
Fig. 57. Maschera di privacy: attivazione/disattivazione per ciascun canale della telecamera

Impostazione	Descrizione
Telecamera	Selezionare il canale della telecamera per cui configurare la maschera di privacy.
Maschera di privacy	Abilitare prima la funzione con l'interruttore, quindi disegnare una o più zone sull'immagine della telecamera per nasconderle alla visualizzazione e alla registrazione.
Elimina	Elimina la zona di maschera selezionata.
Cancella tutto	Elimina tutte le zone di maschera create in una sola volta.

18. Allarmi della telecamera IP

18.1. Rilevamento del movimento

Configurare il modo in cui la telecamera rileva gli eventi di movimento e vi risponde. Fare clic sul pulsante «On» per iniziare a configurarla.



The screenshot displays the 'Motion detection' configuration page. The left sidebar lists various settings categories, with 'Alarms' expanded to show 'Motion detection', 'Audio detection', and 'Video tampering'. The main configuration area includes the following settings:

- Motion detection:** Toggle set to 'On'.
- Detection area:** A small icon representing the detection area.
- Motion sensitivity:** Set to 'Highest'.
- Post recording, s:** Set to '5'.
- Send email:** Toggle set to 'On'.
- Event push platform:** Toggle set to 'On'.
- FTP Picture Upload:** Toggle set to 'On'.
- FTP Video Upload:** Toggle set to 'On'.
- Enable record:** Toggle set to 'On'.

At the bottom of the main panel are 'Apply' and 'Refresh' buttons. Below the main panel, the 'Detection area' section shows a video frame with a red grid overlay, indicating the area where motion is detected. At the bottom of this section are 'Select all', 'Select none', and 'Select' buttons.

Fig. 58. Rilevamento del movimento: area di rilevamento, sensibilità, trigger di registrazione e notifiche e-mail

Impostazione	Descrizione
Area di rilevamento	On/Off: abilita il rilevamento. Fare clic sull'icona di selezione della zona per disegnare l'area di rilevamento.
Sensibilità al movimento	Minima / Bassa / Media / Alta / Massima: controlla la soglia di allarme.
Post-registrazione, s	Se impostato, definisce per quanto tempo la telecamera continua a registrare (in secondi) dopo che il rilevamento del movimento ha smesso di rilevare movimento, ovvero quanti secondi di registrazione proseguono DOPO l'evento.
Invia e-mail	Se abilitato, viene inviata una notifica e-mail in caso di movimento. Richiede che il server e-mail sia configurato.
Upload di immagini/video su FTP	Invia automaticamente una foto o un breve videoclip dell'evento al server FTP specificato.
Seleziona tutto	Evidenzia in rosso l'intera area di rilevamento. La zona selezionata è contrassegnata in rosso.
Deseleziona tutto	Cancella la selezione dell'intera area di rilevamento (deseleziona la zona selezionata).

Nota: una sensibilità elevata può causare falsi allarmi dovuti a variazioni di illuminazione o ombre. Iniziare con «Media» e regolare secondo necessità.

18.2. Rilevamento audio

Configurare il modo in cui la telecamera rileva gli eventi audio e vi risponde. Fare clic sul pulsante «On» per iniziare a configurarla.

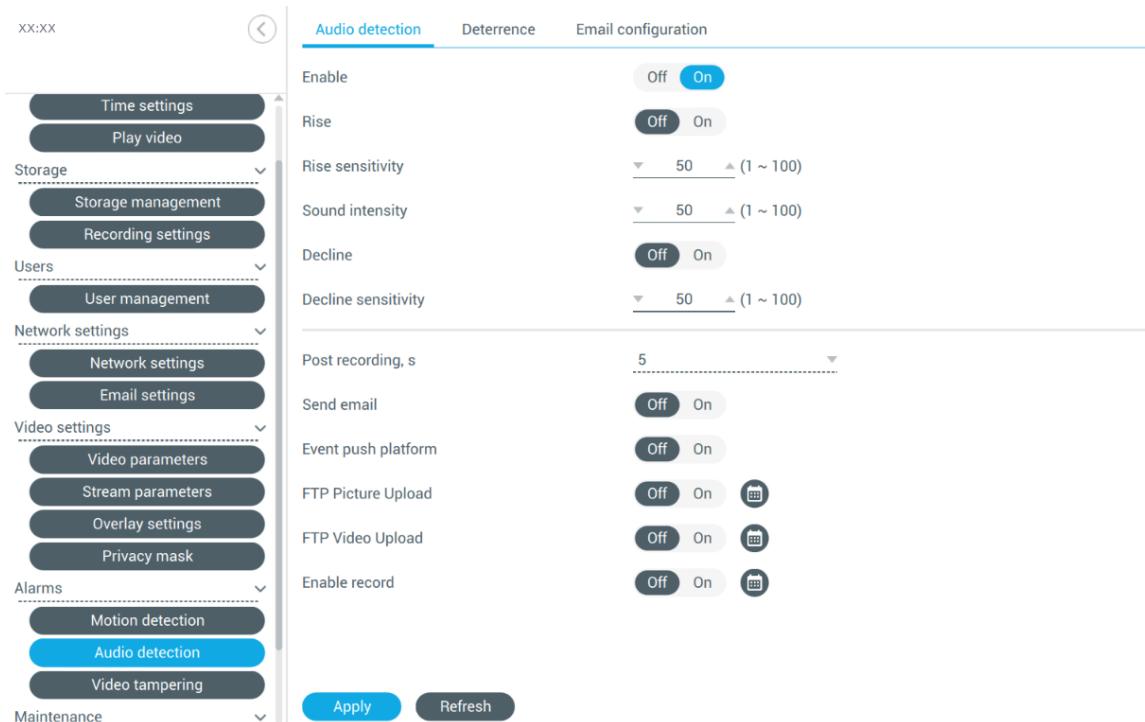


Fig. 59. Rilevamento audio

Impostazione	Descrizione
Aumento	Rileva un improvviso aumento del livello sonoro (ad es. un grido o un colpo).
Sensibilità all'aumento	La soglia di sensibilità per l'attivazione in caso di aumento del volume: più basso è il valore, minore è la variazione sonora necessaria per far scattare l'allarme.
Intensità del suono	La soglia generale di sensibilità del microfono per rilevare l'attività sonora.
Diminuzione	Rileva un improvviso calo del livello sonoro (ad es. un silenzio improvviso).
Sensibilità alla diminuzione	La soglia di sensibilità per l'attivazione in caso di calo del volume.
Post-registrazione, s	Per quanto tempo la registrazione continua dopo la fine dell'evento audio.

Invia e-mail	Invia una notifica (ad es. via e-mail) quando scatta il rilevamento audio.
Upload di immagini/video su FTP	Invia automaticamente una foto o un breve videoclip dell'evento al server FTP specificato.

18.3. Manomissione video

Fare clic sul pulsante «On» per iniziare a configurarla.

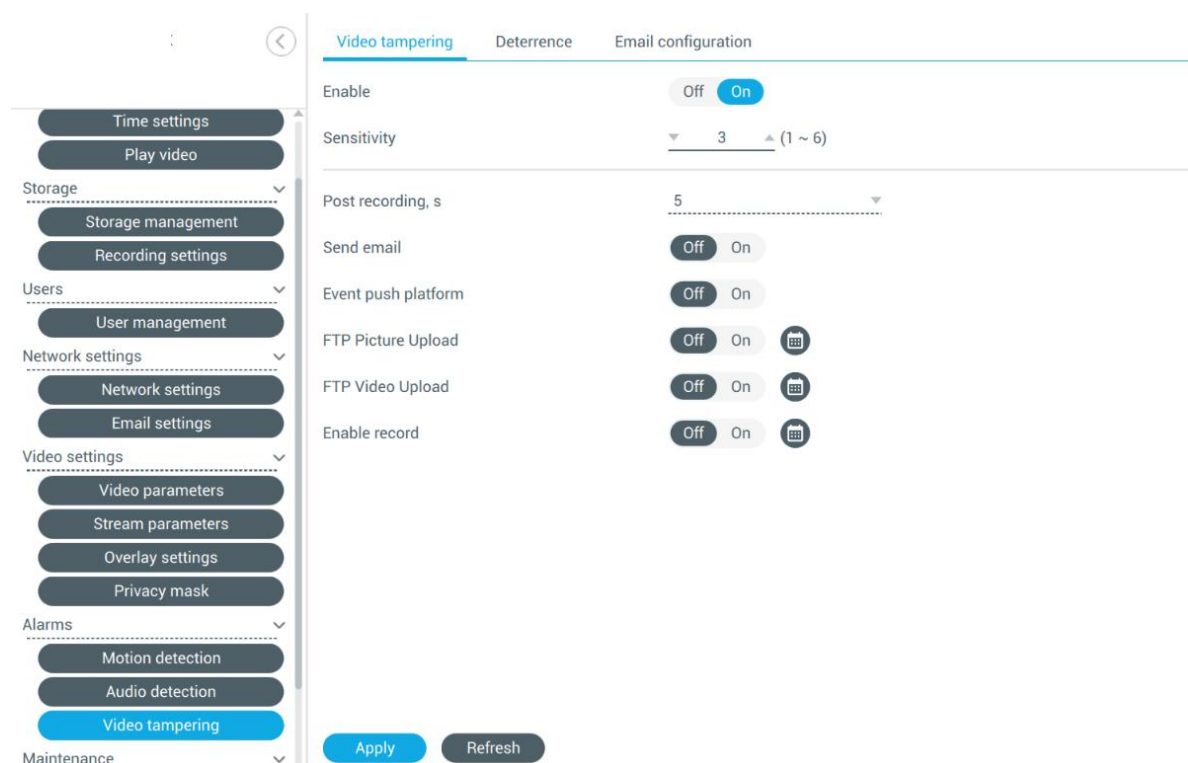


Fig. 60. Manomissione video

Impostazione	Descrizione
Sensibilità	La soglia di sensibilità per rilevare la manomissione della telecamera: copertura dell'obiettivo, variazione dell'angolo di ripresa o sfocatura.
Post-registrazione, s	Per quanto tempo la registrazione continua dopo la fine dell'evento.
Invia e-mail	Invia una notifica su un tentativo di manomissione rilevato.
Upload di immagini/video su FTP	Invia automaticamente una foto o un breve videoclip dell'evento al server FTP specificato.

18.4. Impostazioni di notifica e-mail

Per ogni tipo di allarme è disponibile una configurazione di notifica e-mail separata. Fare clic sul pulsante «On» per iniziare a configurarla.



The screenshot displays the 'Email configuration' page within the Myers system. The left sidebar contains a navigation menu with categories: Time settings, Storage, Users, Network settings, Video settings, Alarms, and Maintenance. The main content area is titled 'Email configuration' and includes the following settings:

- Email: On (toggle)
- Schedule: (calendar icon)
- Encryption: Disable (dropdown)
- SMTP port: 25 (text input)
- SMTP server: (text input)
- Email: (text input)
- Password: (text input)
- Sender: (text input)
- Receiver 1: (text input)
- Receiver 2: (text input)
- Receiver 3: (text input)
- Interval: 3 min (dropdown)

Below the settings are three buttons: Save, Test, and Refresh. At the bottom of the page, there is an 'Email schedule' section with a grid for selecting days and times for notifications. The grid has columns for hours (00 to 24) and rows for days of the week (Mo, Tu, We, Th, Fr, Sa, Su). Below the grid are buttons for 'Select all' and 'Clear all'. At the very bottom are buttons for 'Apply' and 'Back'.

Fig. 61. Impostazioni e-mail

Impostazione	Descrizione
Pianificata	Le fasce orarie in cui possono essere inviate e-mail per questo specifico tipo di allarme. Fare clic sull'icona del calendario per aprire la griglia della pianificazione e compilarla contrassegnando le fasce orarie necessarie.
Crittografia	Il tipo di crittografia per la connessione al server di posta. Sono disponibili quattro valori: Disable (nessuna crittografia), SSL, TLS, Auto (il dispositivo sceglie automaticamente). Il valore deve corrispondere ai requisiti del proprio provider di posta ed essere coerente con il numero di porta.
Porta SMTP	La porta del server di posta per le e-mail in uscita. Sono accettate solo cifre, l'intervallo valido è 1–65535 e il valore predefinito è 25. Le combinazioni più comuni sono: 465 per SSL, 587 per TLS, 25 senza crittografia. La porta 25 è spesso bloccata dai provider Internet per i servizi di posta esterni.
Server SMTP	L'indirizzo del server SMTP del proprio provider di posta, ad es. smtp.gmail.com. Inserire solo il nome host, senza il prefisso smtp:// e senza il numero di porta.
E-mail	L'indirizzo e-mail che il dispositivo utilizza per autenticarsi sul server SMTP.
Password	La password della casella di posta indicata. Se sul dispositivo è già salvata una password, il campo mostra otto puntini segnaposto: significa che una password è impostata; il dispositivo semplicemente non la restituisce. Lasciare il campo vuoto per mantenere la password esistente. Inserire un valore solo quando si desidera modificarla. Le caselle con verifica in due passaggi (Gmail, Outlook e simili) richiedono una password per le app separata anziché la normale password dell'account.
Mittente	L'indirizzo che verrà mostrato come mittente dell'e-mail. Il dispositivo stesso consente di lasciare questo campo vuoto, ma la maggior parte dei server di posta rifiuta le e-mail in cui il mittente non corrisponde all'indirizzo di autenticazione, quindi è meglio inserire lo stesso indirizzo del campo «E-mail». Il valore viene normalizzato nel processo: i caratteri «@» e «.» vengono rimossi.
Destinatario 1–3	Fino a tre indirizzi a cui verranno inviate le notifiche. Non è necessario compilarli tutti e tre (i campi vuoti semplicemente non vengono utilizzati), ma è necessario indicare almeno un indirizzo se l'interruttore «E-mail» è attivo, altrimenti il dispositivo rifiuterà il salvataggio.

Intervallo	Il tempo minimo tra due e-mail sullo stesso tipo di evento: 1, 3, 5 o 10 minuti, con un valore predefinito di 3. Questo protegge da un'ondata di e-mail quando un allarme scatta ripetutamente. Gli eventi che si verificano entro questo intervallo dopo un'e-mail inviata non vengono duplicati in e-mail separate.
------------	---

Nota: assicurarsi di salvare le impostazioni al termine. È possibile inviare un'e-mail di prova per verificare la connessione.

Motion detection
Deterrence
Email configuration

Email
☐ Off ☒ On

Schedule


Encryption
TLS

SMTP port
587

SMTP server
smtp.gmail.com

Email
myname@gmail.com

Password
••••••••••••••••

Sender
myname@gmail.com

Receiver 1
receiver@gmail.com

Receiver 2

Receiver 3

Interval
1 min

Save
Test
Refresh

Fig. 62. Esempio di impostazioni di notifica e-mail compilate

Dove ottenere una password per le app:

1. Abilitare la verifica in due passaggi sul proprio account Google: senza di essa le password per le app non sono disponibili.
2. Aprire <https://myaccount.google.com/apppasswords>.
3. Creare una nuova password assegnandole un nome qualsiasi, ad es. «Myers».
4. Copiare i 16 caratteri e inserirli nel campo «Password».

Procedura:

1. Compilare i campi come descritto nella tabella.
2. Compilare la pianificazione.
3. Fare clic su «Salva».
4. Fare clic su «Test» e attendere il risultato: il controllo viene eseguito dal dispositivo, quindi la risposta potrebbe arrivare con un leggero ritardo. Si dovrebbe ricevere un'e-mail contenente l'indirizzo MAC del dispositivo selezionato e il messaggio «this is the email test».

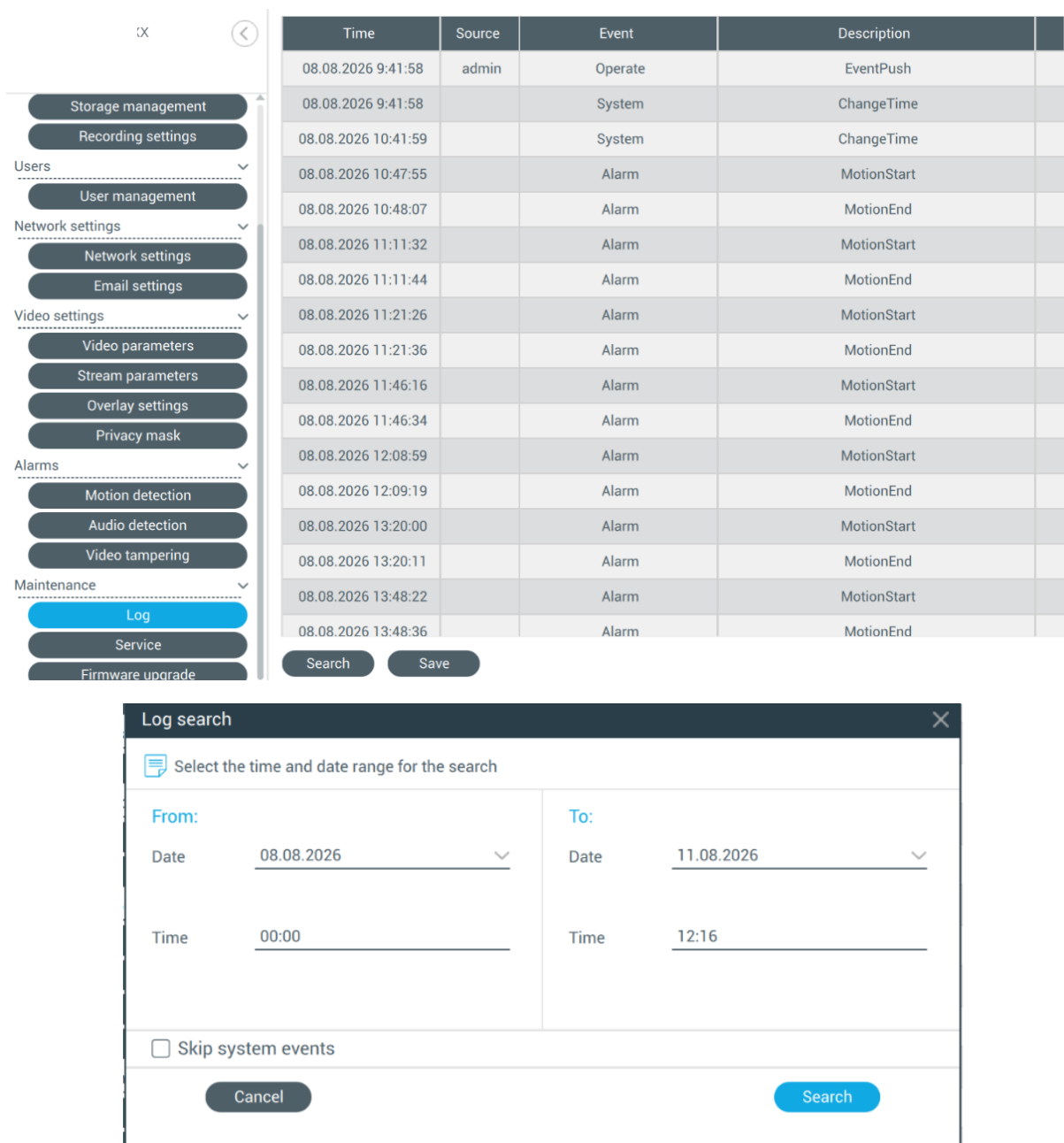
Errori comuni:

- È stata inserita la normale password dell'account. Gmail la rifiuterà: è richiesta una password per le app.
- La sezione «Password per le app» non è presente. Significa che la verifica in due passaggi è disattivata: abilitarla e riprovare.
- È stata selezionata la porta 25. Gmail non funziona su questa porta e anche molti provider la bloccano.
- La porta non corrisponde al tipo di crittografia. La 587 funziona solo con TLS, la 465 solo con SSL.

19. Manutenzione della telecamera IP

19.1. Registro eventi

La schermata del registro mostra un elenco di tutti gli eventi della telecamera con marcature temporali: inizio/fine del movimento, allarmi ed eventi di sistema.



The screenshot displays the event log interface. On the left is a sidebar with navigation options: Storage management, Recording settings, Users (with a dropdown arrow), User management, Network settings (with a dropdown arrow), Network settings, Email settings, Video settings (with a dropdown arrow), Video parameters, Stream parameters, Overlay settings, Privacy mask, Alarms (with a dropdown arrow), Motion detection, Audio detection, Video tampering, Maintenance (with a dropdown arrow), Log (highlighted in blue), Service, and Firmware upgrade. The main area shows a table of events with columns: Time, Source, Event, and Description. Below the table are Search and Save buttons.

Time	Source	Event	Description
08.08.2026 9:41:58	admin	Operate	EventPush
08.08.2026 9:41:58		System	ChangeTime
08.08.2026 10:41:59		System	ChangeTime
08.08.2026 10:47:55		Alarm	MotionStart
08.08.2026 10:48:07		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:11:32		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:11:44		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:21:26		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:21:36		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:46:16		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:46:34		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 12:08:59		Alarm	MotionStart
08.08.2026 12:09:19		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:20:00		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:20:11		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:48:22		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:48:36		Alarm	MotionEnd

Below the table are Search and Save buttons.

The 'Log search' dialog box is shown below the table. It has a title bar 'Log search' with a close button. Inside, it says 'Select the time and date range for the search'. There are two columns: 'From:' and 'To:'. Under 'From:', there is a 'Date' field with '08.08.2026' and a dropdown arrow, and a 'Time' field with '00:00'. Under 'To:', there is a 'Date' field with '11.08.2026' and a dropdown arrow, and a 'Time' field with '12:16'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Skip system events' which is unchecked. There are 'Cancel' and 'Search' buttons at the bottom.

Fig. 63. Registro eventi: elenco degli eventi di movimento e allarme con marcature temporali

Utilizzare la funzione di ricerca per filtrare gli eventi di un periodo specifico: inserire data e ora di inizio a sinistra, data e ora di fine a destra, quindi fare clic sul pulsante «Cerca». L'elenco dei risultati mostra: ora dell'evento, origine (telecamera), tipo di evento e stato.

19.2. Servizio: riavvio e ripristino delle impostazioni predefinite

Utilizzare la schermata «Servizio» per riavviare la telecamera o ripristinare le impostazioni di fabbrica.

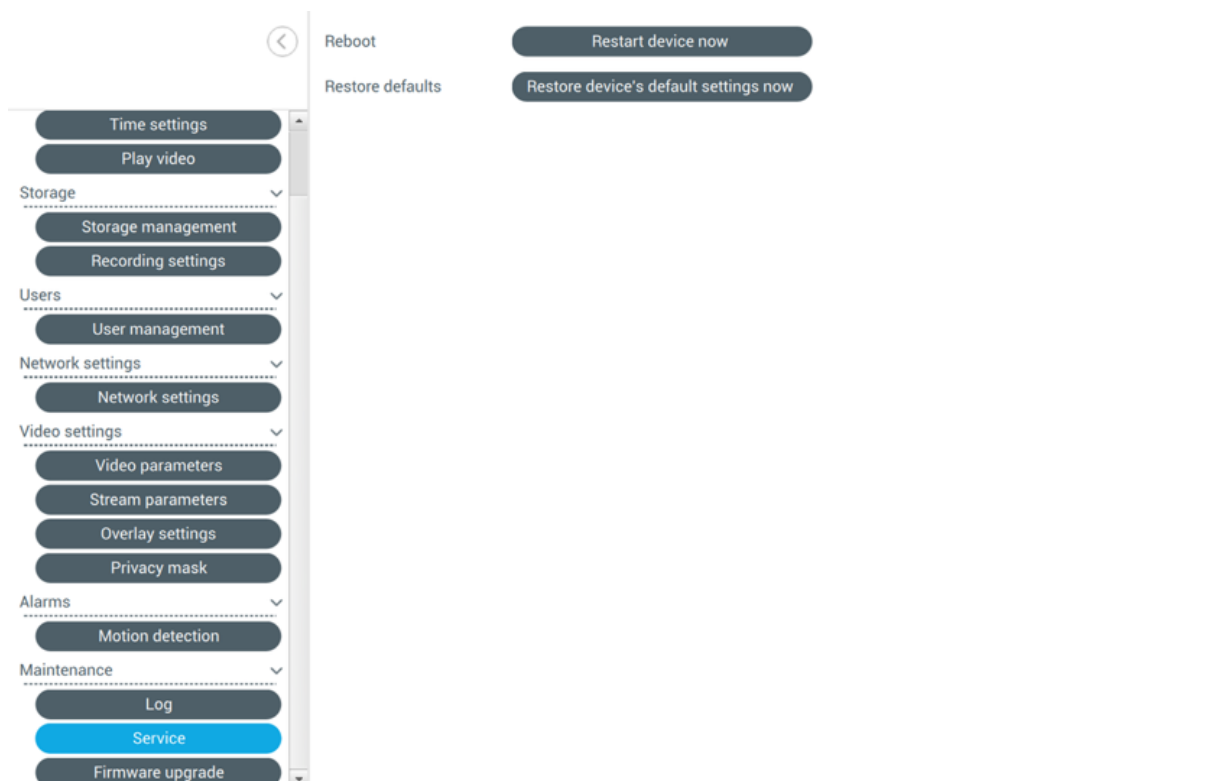


Fig. 64. Servizio: riavvio del dispositivo e ripristino delle impostazioni predefinite

Riavvia: riavvia la telecamera mantenendo tutte le impostazioni correnti. Ripristina predefiniti: riporta la telecamera alle impostazioni di fabbrica (vedere la nota sotto).

Nota: il ripristino delle impostazioni predefinite eliminerà tutte le impostazioni personalizzate, comprese la configurazione di rete e gli account utente.

19.3. Aggiornamento del firmware

Mantenere aggiornata la telecamera aggiornandone il firmware direttamente dal software Partizan.

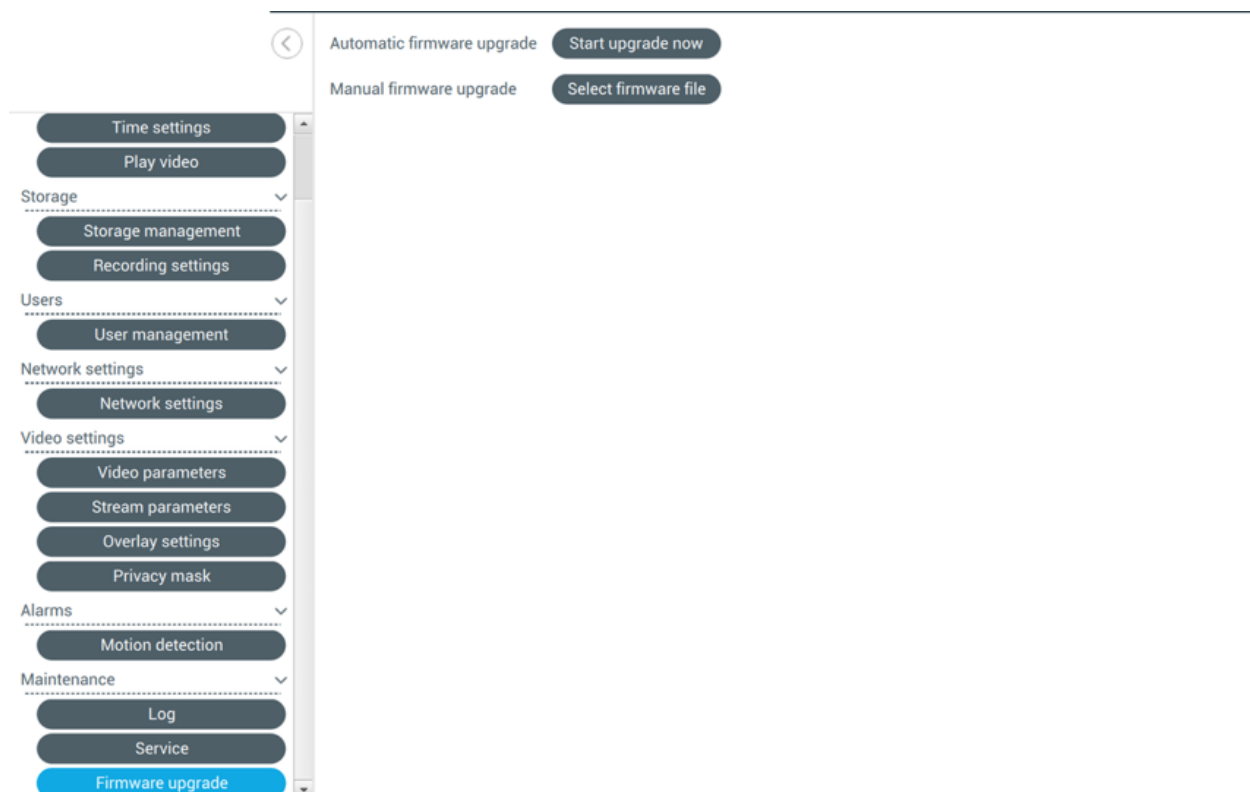


Fig. 65. Aggiornamento del firmware: automatico (cloud) o manuale (file locale)

Metodo	Descrizione
Aggiornamento automatico del firmware	Fare clic su «Avvia aggiornamento ora»: la telecamera scarica e installa automaticamente il firmware più recente dal cloud Partizan.
Aggiornamento manuale del firmware	Fare clic su «Seleziona file firmware»: scegliere un file firmware scaricato localmente da installare. Sono supportati solo i file firmware Partizan in formato .pbi.

Nota: non spegnere la telecamera durante l'aggiornamento del firmware. Il processo può richiedere alcuni minuti.

20. Risoluzione dei problemi

Funzione	Descrizione
Nessuna immagine sul monitor	Controllare il cavo HDMI/VGA e la sorgente di ingresso del monitor.
La telecamera mostra «Not logged in»	Password della telecamera errata. Fare clic sull'icona «Modifica» nella configurazione guidata e inserire le credenziali corrette.
Impossibile connettersi all'app mobile	Verificare che l'NVR abbia accesso a Internet. Scansionare nuovamente il codice QR dalla schermata Rete.
Nessuna registrazione trovata	Controllare la pianificazione di registrazione in Configurazione registrazione. Verificare che l'HDD sia formattato e abbia spazio libero.
Avvisi di movimento troppo frequenti	Abbassare la sensibilità o ridurre l'area di rilevamento nell'avviso intelligente.
Password admin dimenticata	Utilizzare le domande di sicurezza dell'account. Ultima risorsa: Avanzate ► Ripristino (reimposta tutte le impostazioni).
HDD non rilevato	Spegnere, riposizionare l'HDD, riaccendere. Quindi formattare in Avanzate ► Info archiviazione.
«Insufficient resources» durante la riproduzione	Selezionare meno canali per la riproduzione simultanea. Utilizzare la vista a 1 canale.

Contatti:

WhatsApp: +420 777 054 888

E-mail: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot