

Комплект PoE IP серії Cloud

Посібник користувача



Зміст

1. Правила безпеки	5
2. Огляд комплекту	6
3. Огляд інтерфейсів	7
3.1. Передня та задня панелі NVR	7
3.2. Інтерфейси IP-камери	8
4. Встановлення та підключення	9
4.1. Покрокове підключення	9
4.2. Типові налаштування мережі	10
5. Огляд головного меню NVR	11
5.1. Швидке меню правої кнопки миші	12
5.2. Меню розділення	14
5.3. Користувацьке подання	15
5.4. Налаштування відео	16
6. Налаштування мережі NVR	17
6.1. Налаштування мережі	17
6.2. Мобільний застосунок — QR-код	19
6.3. Виявлення мережі	20
7. Дата й час	21
8. Додавання IP-камер до NVR	23
8.1. Майстер налаштування — пошук	23
9. Перегляд у реальному часі на NVR	25
10. Запис	27
10.1. Режим запису	27
10.2. Налаштування запису — розклад	28
11. Відтворення	29
11.1. Вибір режиму відтворення	29
11.2. Екран відтворення	30
11.3. Джерело резервної копії	31
12. Тривоги та виявлення на NVR	32
12.1. Меню тривог	32
12.2. Розумне сповіщення (виявлення руху)	33
12.3. Тривоги несправностей	35
12.4. Загальні тривоги	37
12.5. Перекриття відео	38
12.6. Втрата відео	40
12.7. Тривожний вхід (зовнішні датчики)	42
13. Налаштування системи NVR	44

13.1. Меню «Система»	44
13.2. Облікові записи користувачів	45
14. Додаткові налаштування NVR	47
14.1. Меню «Додатково»	47
14.2. Інформація про сховище	48
14.3. Оновлення	50
14.4. Автообслуговування	51
14.5. Відновити	52
14.6. Імпорт / Експорт	53
14.7. Журнал	54
14.8. Цифрові канали	55
14.9. Стан каналів	56
14.10. BPS	57
14.11. Тип каналу	58
15. Програма Partizan та мобільний застосунок	59
15.1. Пошук пристроїв за допомогою програми Partizan	59
15.2. Додавання пристрою вручну (кнопка + Додати)	60
15.3. Панель «Мої пристрої»	61
15.4. Зміна IP-адреси камери	62
15.5. Хмарний обліковий запис — введення логіна та пароля	63
15.6. Мобільний застосунок — скануйте QR-код, щоб додати камеру	64
15.7. Завантаження програми Partizan	65
16. Перегляд у реальному часі та архів у програмі Partizan	66
16.1. Перегляд у реальному часі	66
16.2. Відтворення архіву	67
17. Налаштування IP-камери	68
17.1. Налаштування часу	69
17.2. Керування сховищем	70
17.3. Налаштування запису	71
17.4. Керування користувачами	72
17.5. Параметри відео	74
17.6. Параметри потоку	75
17.7. Налаштування накладання	76
17.8. Маска конфіденційності	78
18. Тривоги IP-камери	79
18.1. Виявлення руху	79
18.2. Виявлення звуку	81
18.3. Втручання в зображення	83
18.4. Налаштування сповіщень електронною поштою	84

19. Обслуговування IP-камери	88
19.1. Журнал подій	88
19.2. Сервіс — перезавантаження та скидання до типових налаштувань	89
19.3. Оновлення мікропрограми.....	90
20. Усунення несправностей	91
Контакти:	92

1. Правила безпеки

- Використовуйте лише адаптер живлення з комплекту.
- Не перекривайте вентиляційні отвори — залишайте не менше 10 см вільного простору з усіх боків.
- Не піддавайте пристрій впливу вологи, дощу або прямих сонячних променів.
- Вимикайте живлення перед підключенням або від'єднанням кабелів.
- Зберігайте в місці, недоступному для дітей.
- У разі появи диму або незвичного запаху негайно від'єднайте живлення.
- Не розміщуйте пристрій на нестійких поверхнях — він може впасти й спричинити травми.
- Не намагайтеся самостійно ремонтувати або розбирати пристрій — обслуговування доручайте кваліфікованому персоналу.
- Під час грози від'єднайте пристрій від живлення та мережі.
- Не встановлюйте пристрій поблизу джерел тепла, таких як радіатори або печі.
- Регулярно перевіряйте кабелі живлення на наявність пошкоджень — не користуйтеся ними, якщо вони потерті або пошкоджені.
- Пристрій призначений лише для використання в приміщенні.
- Переконайтеся, що розетка легкодоступна для швидкого відключення в разі аварії.
- Для чищення використовуйте лише суху тканину — не застосовуйте рідкі засоби для чищення чи аерозолі.
- Цей пристрій не містить усередині деталей, які може ремонтувати користувач.

2. Огляд комплекту

Комплекти PoE IP серії Cloud від Myers — це повноцінні системи відеоспостереження, до складу яких входять мережевий відеореєстратор (NVR) із вбудованими портами PoE та IP-камери серії Cloud. NVR живить камери та отримує відео по одному мережевому кабелю, тому окремі блоки живлення для камер не потрібні.

Комплекти доступні в різних конфігураціях: кількість каналів і портів PoE реєстратора NVR, а також кількість, тип (наприклад, turret, dome, bullet) і роздільна здатність камер залежать від моделі комплекту. Точні характеристики наведено в технічному описі вашого комплекту.

Камери серії Cloud, побудовані на власній хмарній платформі Partizan Cloud компанії Partizan, забезпечують безперебійний віддалений доступ з будь-якої точки світу — без потреби в переадресації портів чи складному налаштуванні мережі. Достатньо підключити камеру до інтернету, відсканувати QR-код у мобільному застосунку Partizan — і трансляція в реальному часі одразу стає доступною на будь-якому пристрої.

Цей посібник стосується всіх комплектів PoE IP серії Cloud від Myers. Екрани та пункти меню можуть незначно відрізнятися залежно від моделей NVR і камер та версій їхньої мікропрограми.

Примітка: точний склад комплекту залежить від його моделі. Якщо жорсткий диск (HDD) не входить до комплекту, для надійної цілодобової роботи використовуйте HDD, призначений для систем відеоспостереження.

3. Огляд інтерфейсів

3.1. Передня та задня панелі NVR

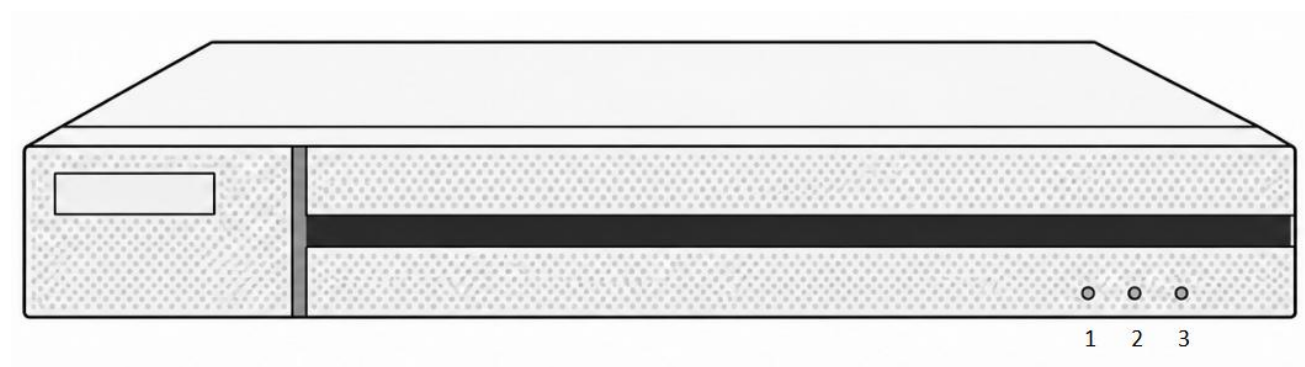


Рис. 1. Передня панель

1. Світлодіод тривоги (помаранчевий — тривогу активовано)
2. Світлодіод запису (червоний — триває запис)
3. Світлодіод живлення (зелений — пристрій увімкнено)

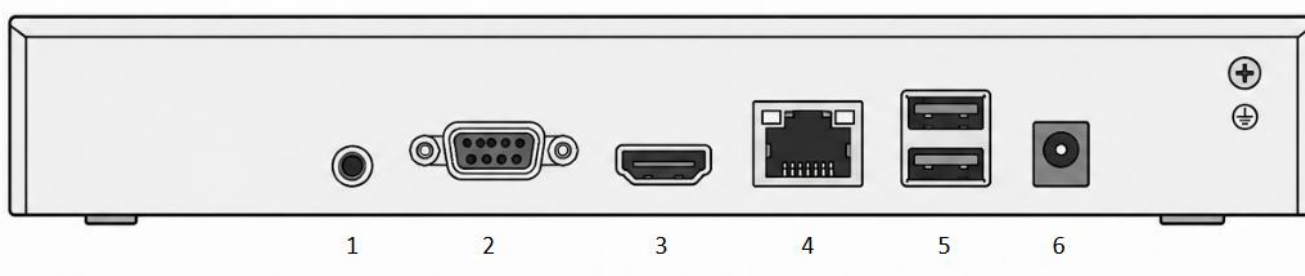


Рис. 2. Задня панель

1. Аудіовихід
2. VGA
3. HDMI
4. LAN
5. USB
6. DC 12V

*Усі фізичні інтерфейси, показані на зображеннях вище, наведено лише для ілюстрації. Інтерфейси вашого реального виробу можуть відрізнятися залежно від моделі.

3.2. Інтерфейси IP-камери

У таблиці нижче описано доступні порти та роз'єми. Наявність портів може відрізнятися залежно від моделі.

Інтерфейс	Функція
RJ-45	Підключіть кабель Ethernet до мережевого комутатора або маршрутизатора. Power over Ethernet — живить камеру через мережевий кабель (лише моделі з PoE)
Аудіовхід (RCA / 3,5 мм)	Приймає аудіосигнал із зовнішнього мікрофона або приймача
Порт I/O	Вхід/вихід — функція залежить від моделі
Живлення (DC 12V)	Вхід живлення DC 12V

4. Встановлення та підключення

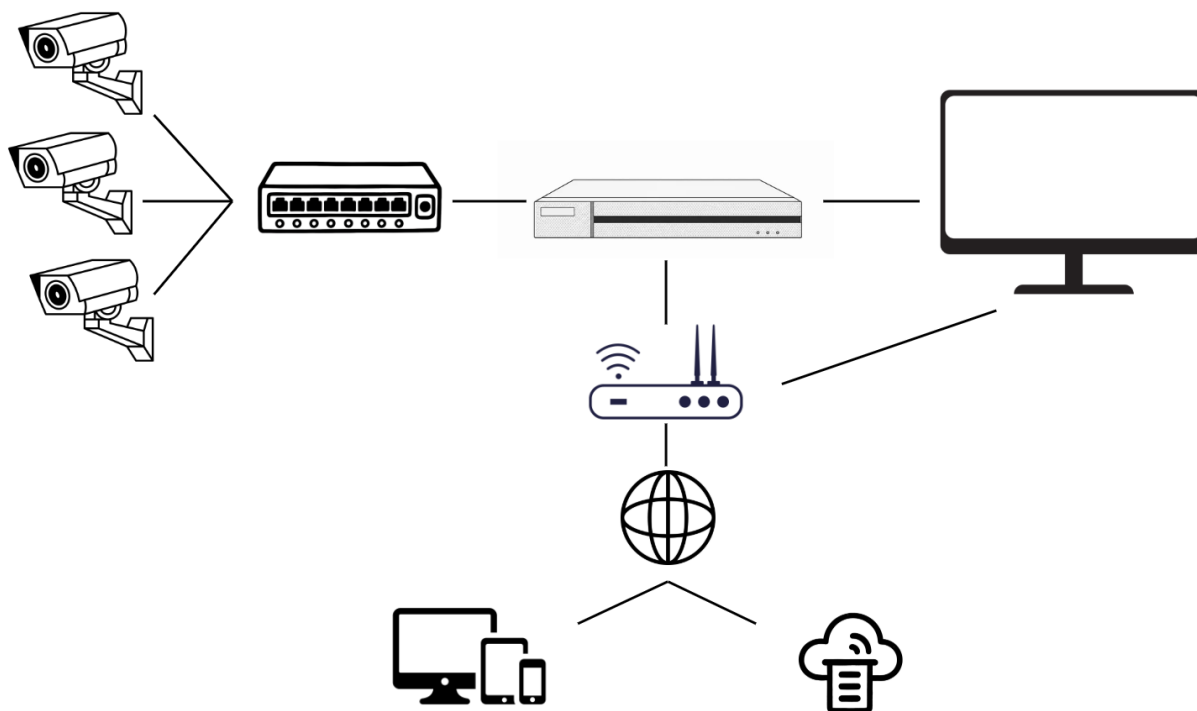


Рис. 3. Схема підключення системи

4.1. Покрокове підключення

1. Розмістіть NVR у добре провітрюваному місці. Не ставте на нього жодних предметів.
2. Підключіть кожну IP-камеру до одного з портів PoE на NVR за допомогою кабелів Ethernet з комплекту. NVR живить камери та отримує відео по тому самому кабелю.
3. Підключіть порт LAN реєстратора NVR до маршрутизатора мережевим кабелем для віддаленого доступу через хмару Partizan.
4. Підключіть монітор до NVR через HDMI або VGA.
5. Підключіть USB-мишу до будь-якого USB-порту.
6. Підключіть адаптер живлення та натисніть кнопку живлення. NVR завантажиться (30–60 секунд).

Примітка: кількість камер, які можна жити безпосередньо від NVR, обмежена кількістю його портів PoE. Щоб підключити більше камер, скористайтеся зовнішнім комутатором PoE, підключеним до тієї самої мережі, що й NVR.

Примітка: перед першим використанням встановіть HDD у NVR і відформатуйте його в розділі Додатково > Інформація про сховище (див. 14.2). Новий HDD потрібно відформатувати, перш ніж NVR зможе робити на нього запис.

4.2. Типові налаштування мережі

Параметр	NVR	IP-камера
IP-адреса	DHCP	DHCP
Ім'я користувача	admin	admin
Пароль	admin	admin
Порт HTTP(S)	80	80
Порт керування	34567	34567
Порт RTSP	554	554

Примітка: наведені вище значення є типовими. Точні значення дивіться в технічному описі вашого комплекту.

Примітка: змініть типові паролі одразу після першого входу. NVR: Головне меню > Система > Обліковий запис. Камери: Налаштування пристрою > Користувачі > Керування користувачами.

5. Огляд головного меню NVR

Головне меню — це відправна точка для всіх налаштувань NVR. Клацніть правою кнопкою миші в будь-якому місці екрана перегляду в реальному часі, щоб відкрити панель завдань, а потім клацніть значок меню.

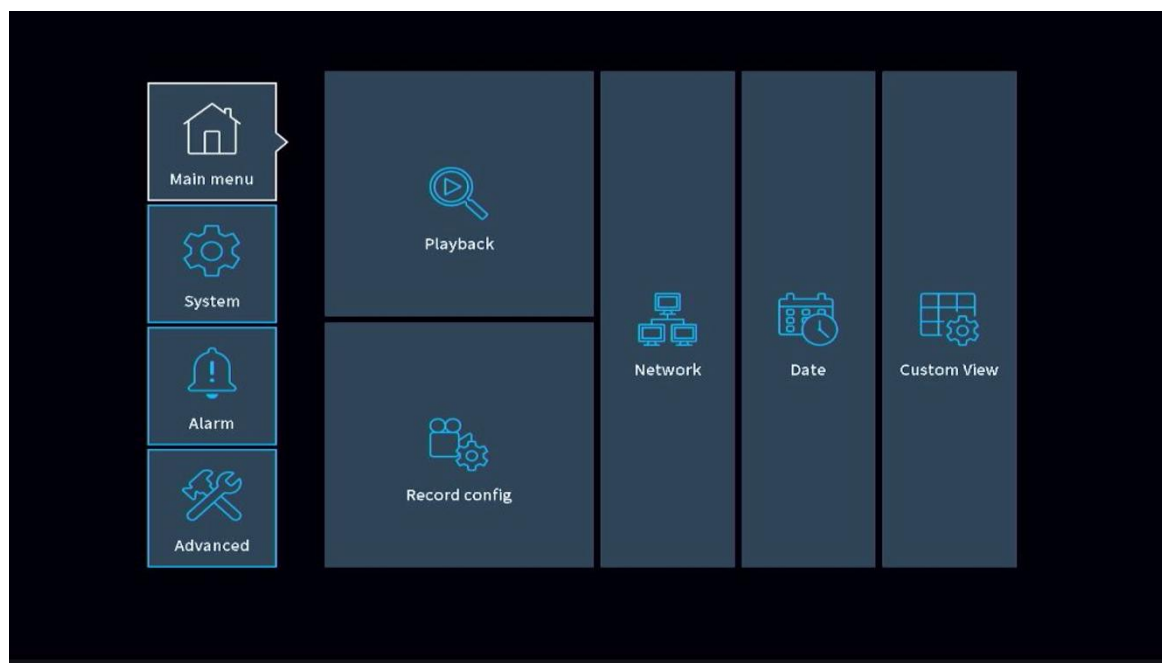


Рис. 4. Головне меню — початковий екран

Функція	Опис
Головне меню	Початковий екран — доступ до всіх розділів
Відтворення	Пошук і відтворення записів
Налаштування запису	Налаштування розкладу та режиму запису
Мережа	Налаштування мережі та QR-код мобільного застосунку
Дата	Налаштування дати, часу та часового поясу
Користувацьке подання	Дає змогу створити власне багатоканальне компонування — об'єднуйте клітинки та змінюйте їхній розмір відповідно до вашої системи моніторингу.
Система	Кодування, дисплей, резервне копіювання, облікові записи користувачів
Тривога	Виявлення руху та налаштування сповіщень
Додатково	Сховище, мікропрограма, журнали та системні засоби

5.1. Швидке меню правої кнопки миші

Клацніть правою кнопкою миші в будь-якому місці екрана перегляду в реальному часі, щоб відкрити меню швидкого доступу — найшвидший спосіб навігації без відкриття повного головного меню. Щоб відкрити майстер налаштування, клацніть правою кнопкою миші в будь-якому місці екрана перегляду в реальному часі. З'явиться меню швидкого доступу — виберіть «Швидке налаштування». Відкриється майстер налаштування, який дає змогу знайти камери у вашій мережі та додати їх до NVR.

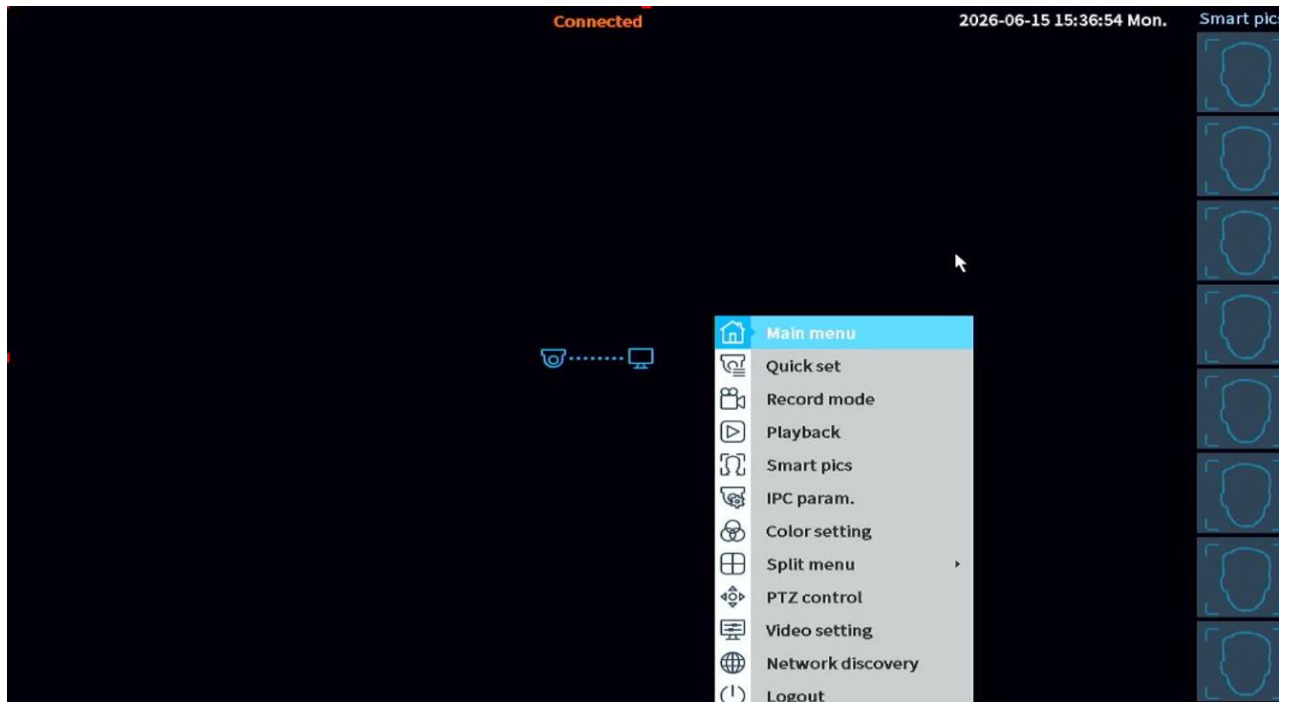


Рис. 5. Меню правої кнопки миші — повний список параметрів

Функція	Опис
Головне меню	Відкрити повне меню налаштувань
Швидке налаштування	Майстер швидкого налаштування камер
Режим запису	Перемкнути режим запису (За розкладом / Вручну / Вимкнено)
Відтворення	Відкрити відтворення напряму
Розумні знімки	Переглянути знімки розпізнавання облич зі штучним інтелектом
Парам. IPC	Налаштувати параметри зображення камери
Налаштування кольору	Налаштувати параметри кольору дисплея

Меню розділення	Змінити компонування екрана (Вигляд 1 / 4 / 6 / 8 / 9 / 16 / Користувацький)
Керування PTZ	Відкрити панель керування PTZ-камерою
Налаштування відео	Налаштувати параметри відображення екрана
Виявлення мережі	Засіб діагностики мережі
Вийти	Завершити поточний сеанс користувача

5.2. Меню розділення

Меню розділення визначає, скільки каналів камер одночасно відображається на екрані. Виберіть компонування, а потім клацніть у будь-якому місці за межами меню для підтвердження. Скористайтесь функцією «Заблокувати екран», щоб запобігти випадковим змінам.

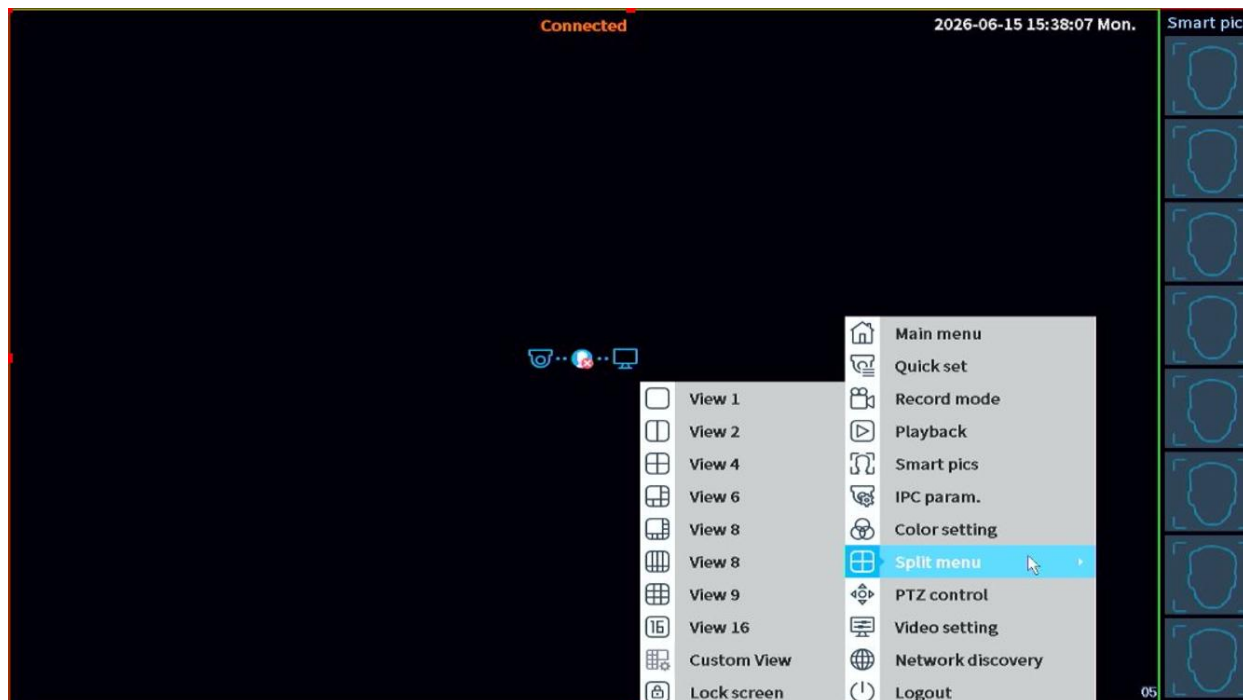


Рис. 6. Меню розділення — вибір кількості відображуваних каналів

Функція	Опис
Вигляд 1	Один канал на весь екран
Вигляд 4	Сітка 2×2
Вигляд 6	1 великий + 5 малих
Вигляд 8	1 великий + 7 малих
Вигляд 9	Сітка 3×3
Вигляд 16	Сітка 4×4
Користувацький вигляд	Визначте власне компонування — вільно об'єднуйте та розділяйте клітинки
Заблокувати екран	Блокує перегляд у реальному часі, щоб запобігти випадковим змінам компонування. Для розблокування потрібен пароль.

5.3. Користувацьке подання

Користувацьке подання дає змогу створити власне компонування екрана — виберіть канали для відображення, задайте розмір сітки та вільно об'єднуйте або розділяйте клітинки. Натисніть «Швидке налаштування», щоб застосувати компонування автоматично, а потім «Вийти», щоб зберегти.

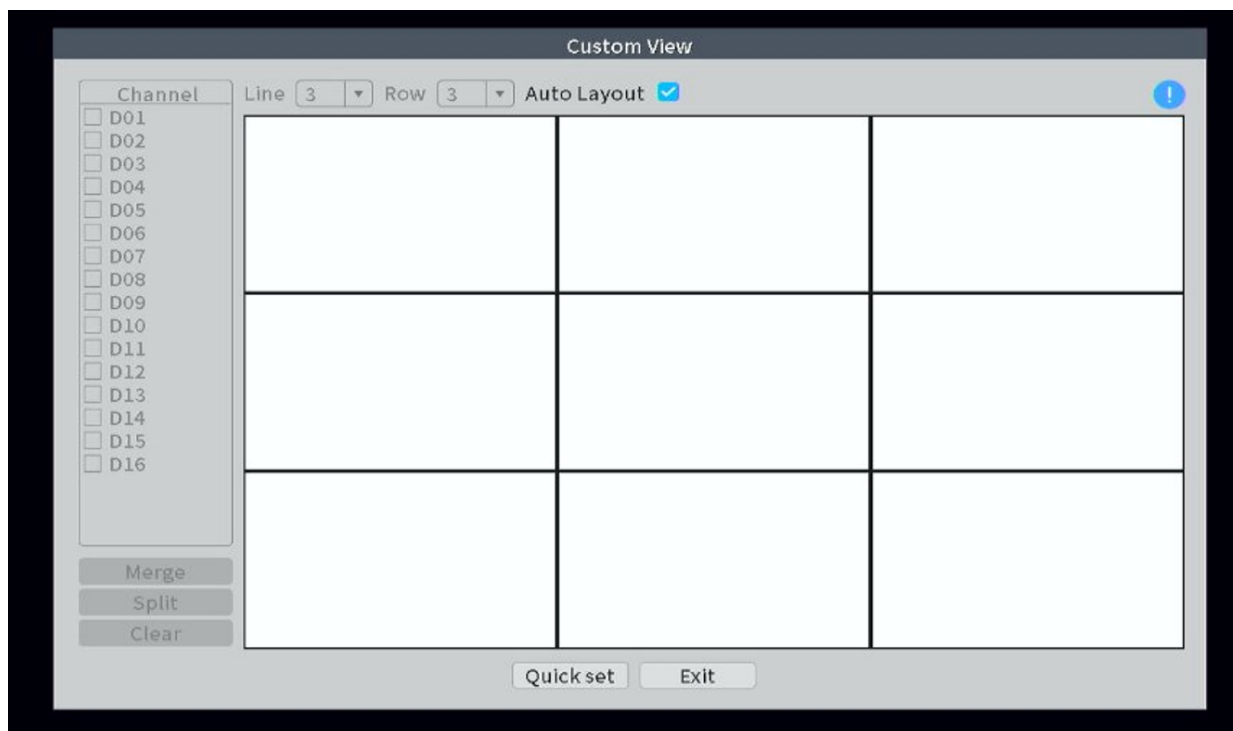


Рис. 7. Користувацьке подання — налаштування компонування каналів

Функція	Опис
Список каналів	Виберіть канали (D01–D16), які слід включити
Рядок / Стовпець	Задайте розміри сітки
Автокомпонування	Автоматично заповнити сітку вибраними каналами
Об'єднати	Об'єднати вибрані клітинки в одну більшу область відображення
Розділити	Розділити об'єднану клітинку назад на окремі клітинки
Очистити	Скинути компонування до типового
Швидке налаштування	Автоматично призначає всі вибрані канали сітці по порядку, заповнюючи компонування від верхнього лівого кута до нижнього правого.

5.4. Налаштування відео

Налаштування відео визначає, як вихід NVR відображається на підключеному моніторі. Точно налаштуйте поля екрана та гучність звуку й виберіть попередньо задане налаштування відображення. Натисніть «ОК», щоб зберегти, або «Відновити», щоб повернутися до типових значень.

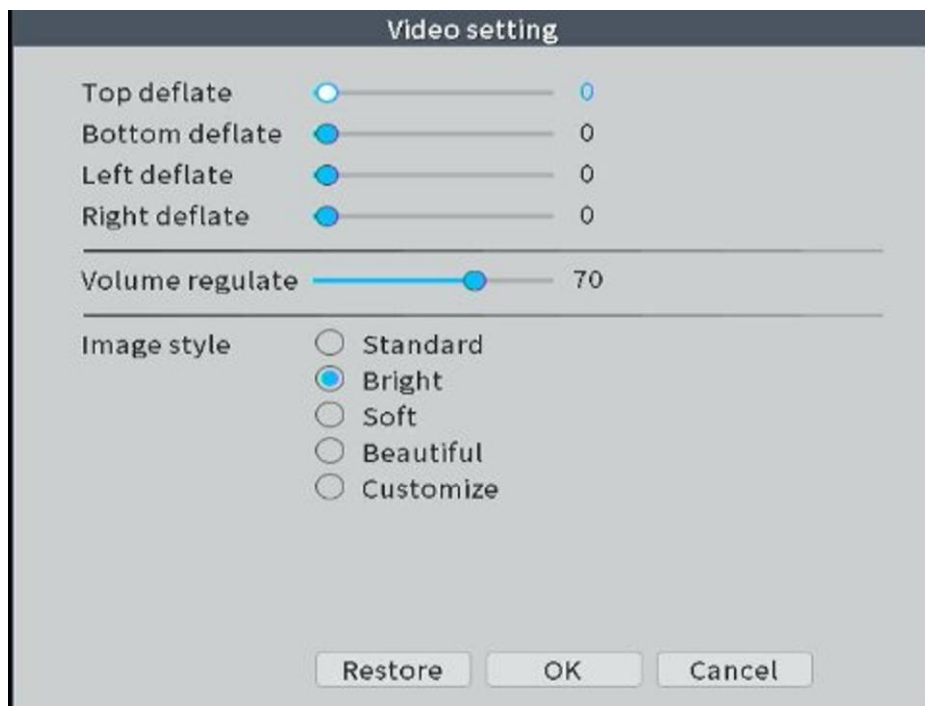


Рис. 8. Налаштування відео — дисплей і стиль зображення

Функція	Опис
Зменшення зверху/знизу/зліва/справа	Налаштувати поля країв екрана (обрізати оверскан)
Регулювання гучності	Налаштувати гучність аудіовиходу (0–100)
Стиль зображення	Стандартний / Яскравий / М'який / Красивий / Користувацький — попередньо задане налаштування відображення
Відновити	Скидає всі значення налаштувань відео (зменшення та гучність) до заводських типових.
ОК	Зберігає поточні зміни налаштувань відео та закриває вікно.
Скасувати	Закриває вікно без збереження змін.

6. Налаштування мережі NVR

6.1. Налаштування мережі

Налаштуйте підключення до мережі, щоб NVR був доступний віддалено через мобільний застосунок і міг надсилати сповіщення. Введіть наведені нижче параметри мережі та натисніть «ОК», щоб зберегти. Якщо DHCP увімкнено, IP-адреса призначається автоматично.

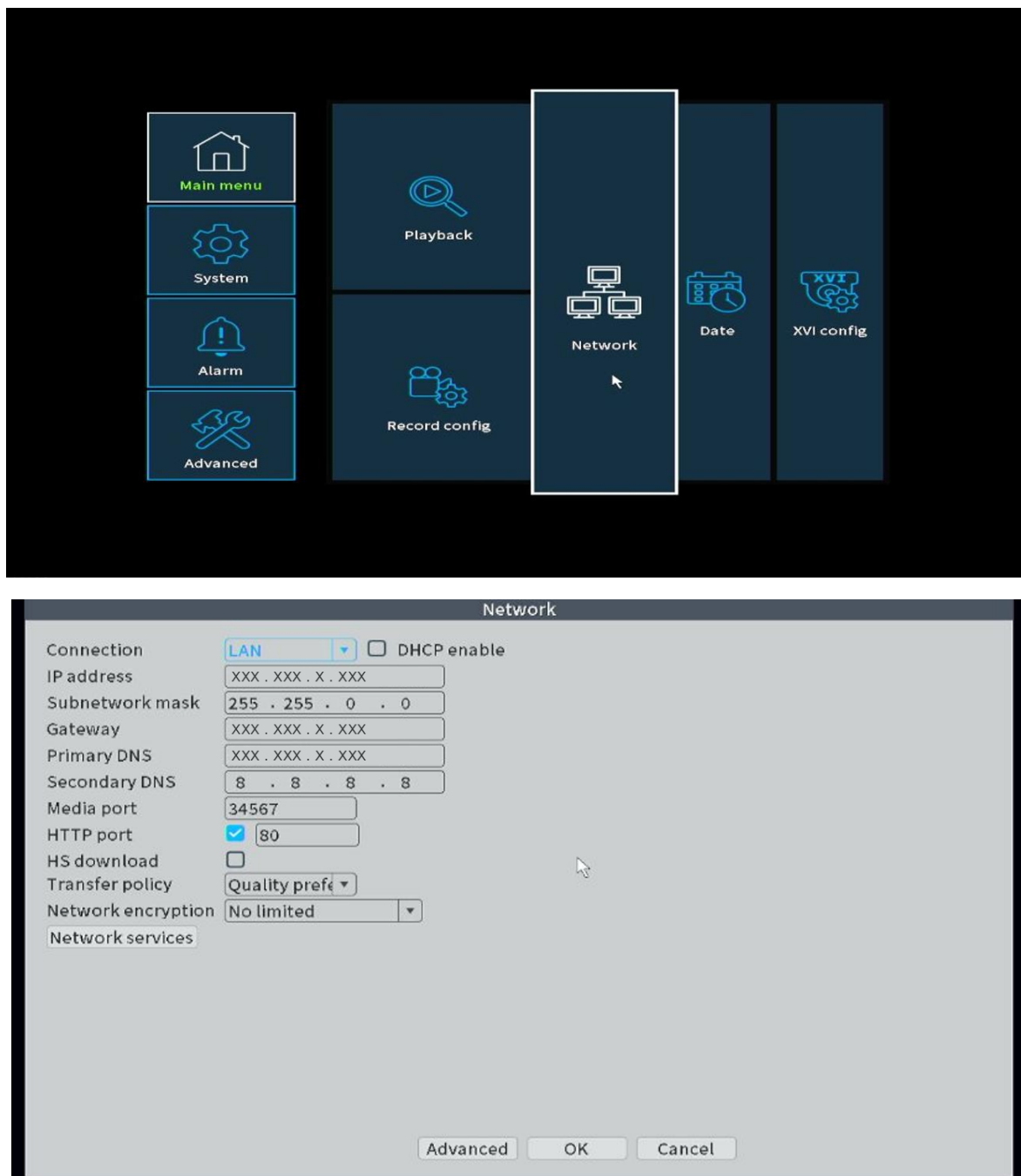


Рис. 9. Налаштування мережі

Функція	Опис
Підключення	LAN (дротовий Ethernet) — рекомендовано.
Увімкнути DHCP	Позначте, щоб автоматично отримувати IP-адресу від маршрутизатора (рекомендовано).
IP-адреса	Призначається автоматично, якщо DHCP увімкнено; або задається вручну.
Маска підмережі	Зазвичай 255.255.0.0 або 255.255.255.0.
Шлюз	IP-адреса вашого маршрутизатора.
Основний DNS	Використовуйте 192.168.1.1 або 8.8.8.8.
Додатковий DNS	Резервний DNS — 8.8.8.8.
Медіапорт	За замовчуванням 34567 — використовується мобільним застосунком.
Порт HTTP	За замовчуванням 80 — використовується для доступу через веббраузер.
Завантаження HS	Режим високошвидкісного завантаження — якщо увімкнено, пріоритет віддається пропускній здатності завантаження над вивантаженням. Вимкніть, якщо віддалений перегляд повільний.
Політика передавання	Пріоритет якості — найкраща якість зображення на шкоду швидкості.
Мережеве шифрування	Без обмежень — або за потреби задайте рівень шифрування.

6.2. Мобільний застосунок — QR-код

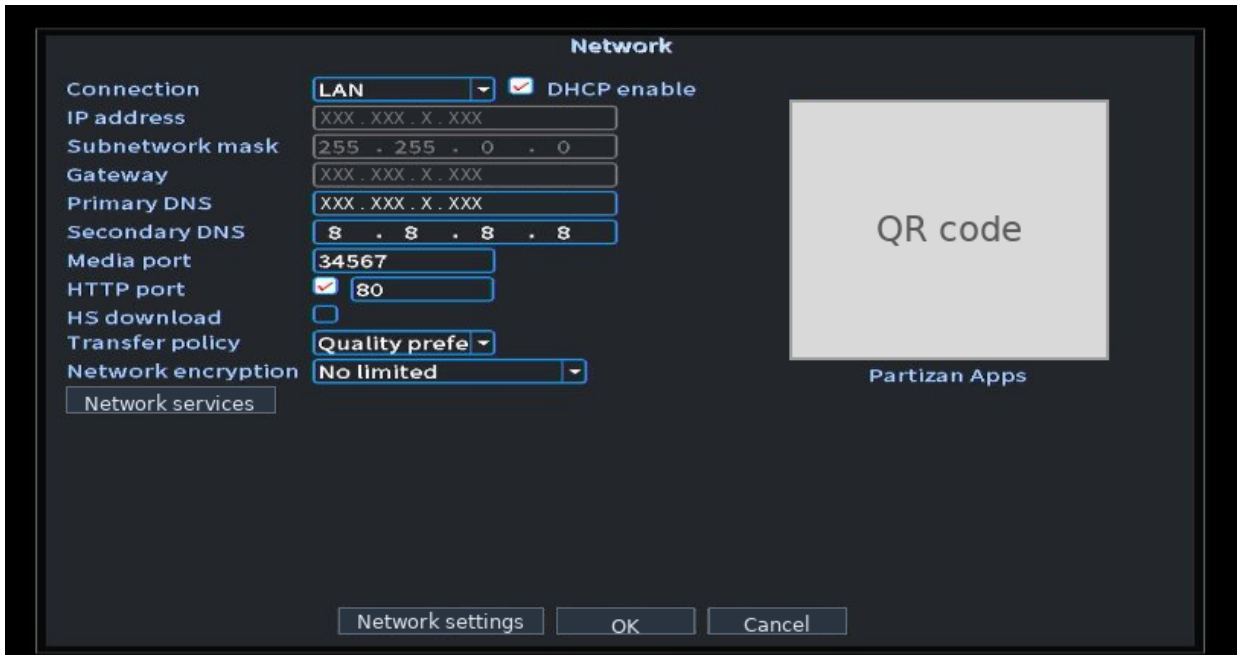


Рис. 10. Налаштування мережі з QR-кодом для мобільного застосунку

QR-код, показаний у правій частині екрана «Мережа», веде до мобільного застосунку Partizan Apps. Відскануйте його телефоном, щоб завантажити застосунок і автоматично додати цей NVR.

Платформа	Ресурс
ПК (Windows 64-розрядна / macOS Intel та Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizanccloud.com/login
Android, iOS	https://my.partizanccloud.com/login

6.3. Виявлення мережі

Виявлення мережі перевіряє підключення NVR до інтернету та мобільного застосунку. Виберіть вкладку внизу, щоб перемикатися між поданнями «Користувач онлайн», «Веб-інструмент», «Діагностика» та «Мережа».

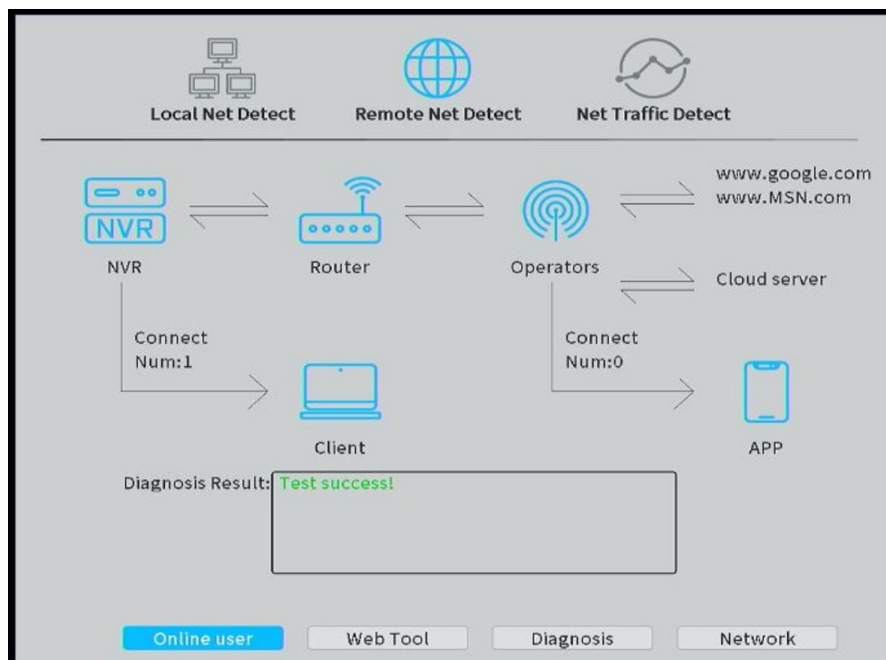


Рис. 11. Виявлення мережі — схема підключення та діагностика

Функція	Опис
Виявлення локальної мережі	Перевіряє підключення: NVR → Маршрутизатор → Клієнт
Виявлення віддаленої мережі	Перевіряє підключення: NVR → Оператори → Хмарний сервер → APP
Виявлення мережевого трафіку	Відстежує використання пропускнуої здатності мережі
Кількість підключень	Кількість активних підключень у кожній точці
Результат діагностики	Показує «Test success!», якщо всі підключення працюють
Користувач онлайн	Переглянути пристрої, які зараз підключені до NVR
Веб-інструмент	Запустити тест ping, щоб перевірити доступність будь-якої адреси
Діагностика	Запустити повну автоматичну діагностику мережі
Мережа	Перейти до налаштувань мережі

7. Дата й час

Перед початком запису встановіть правильні дату, час і часовий пояс. Неправильні позначки часу ускладнюють пошук записів. Натисніть «ОК», щоб зберегти, або «За замовчуванням», щоб відновити заводські налаштування дати й часу.

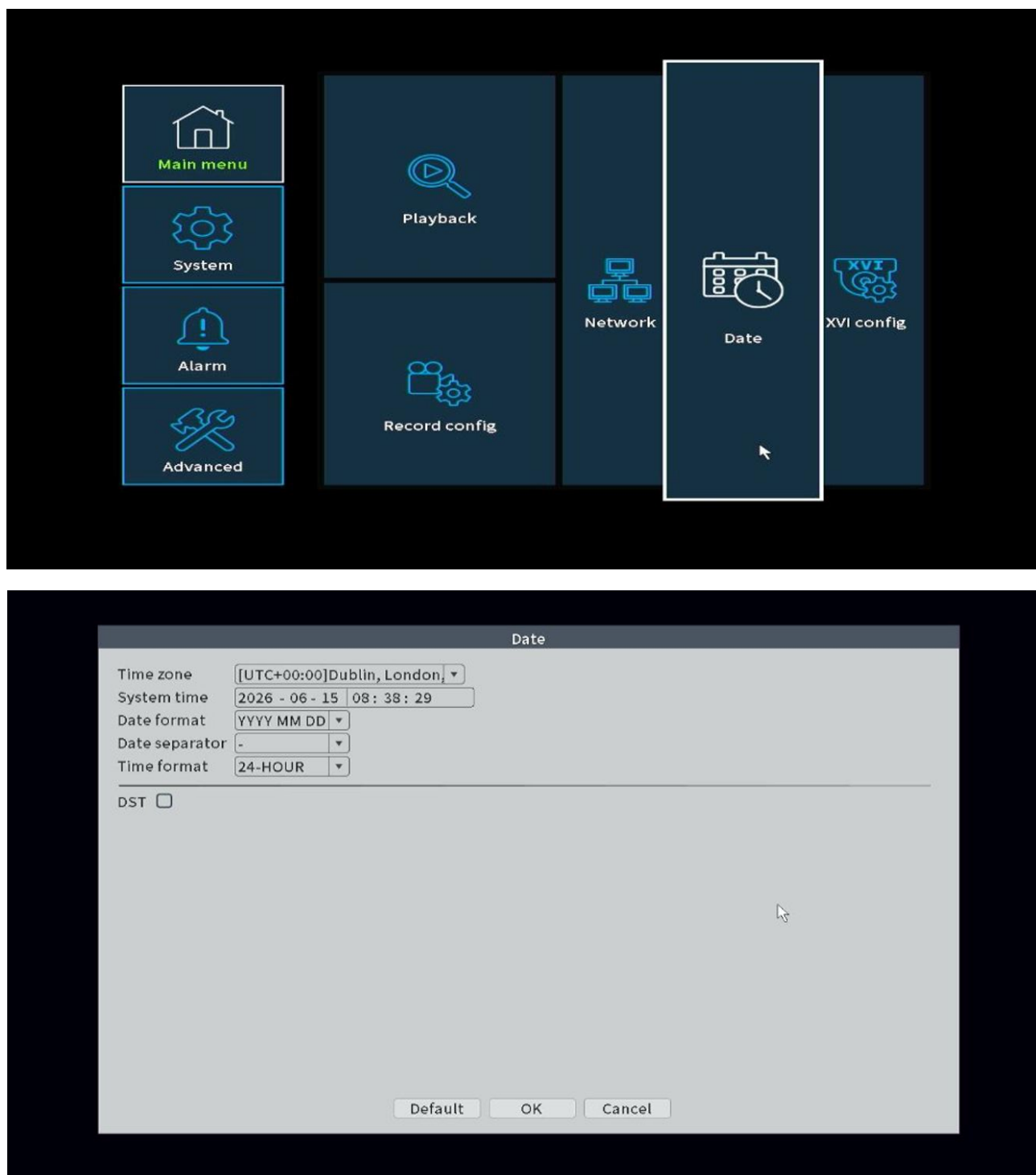


Рис. 12. Налаштування дати й часу

Функція	Опис
Часовий пояс	Виберіть свій регіон зі спадного списку.
Системний час	Встановіть поточні дату й час вручну, якщо NTP не використовується.
Формат дати	RRRR MM ДД (або виберіть бажаний формат).
Роздільник дати	Виберіть символ-роздільник (-, /, пробіл).
Формат часу	24-годинний або 12-годинний.
Літній час	Увімкніть літній час, якщо він застосовується у вашому регіоні.
За замовчуванням	Скидає всі налаштування дати й часу до заводських значень.

Примітка: завжди встановлюйте правильний часовий пояс перед початком запису. Неправильні позначки часу ускладнюють подальший пошук записів.

8. Додавання IP-камер до NVR

Скористайтеся майстром налаштування, щоб знайти камери у вашій мережі та додати їх до NVR.

8.1. Майстер налаштування — пошук

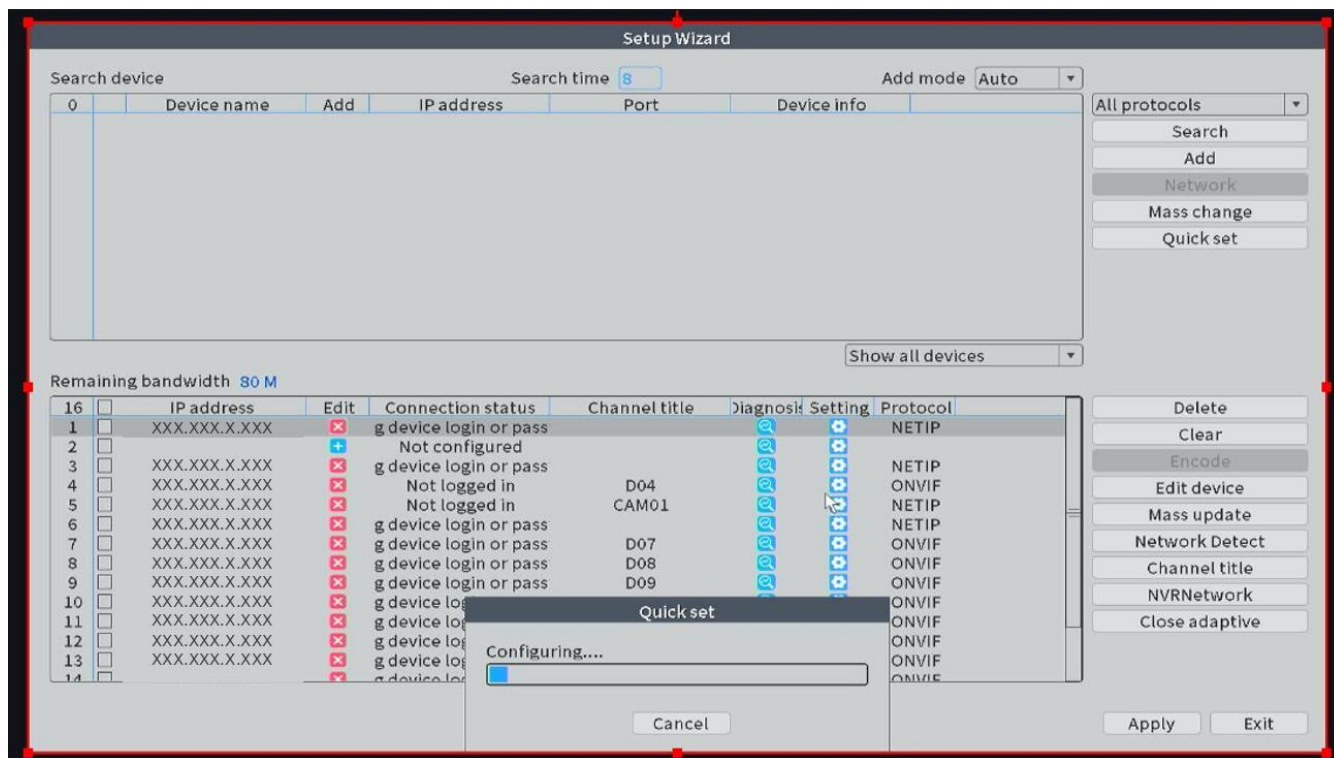


Рис. 13. Майстер налаштування — пошук камер у мережі

Верхня панель показує камери, знайдені в мережі. Нижня панель показує канали, які вже налаштовано на NVR.

Функція	Опис
Пошук	Виконати пошук доступних IP-камер у мережі.
Додати	Вручну додає вибрану камеру зі списку результатів пошуку до каналу NVR.
Протокол	ONVIF (універсальний) або NETIP (протокол виробника).
Масова зміна	Одночасно змінює ім'я користувача та пароль усіх вибраних камер — корисно, коли камери мають однакові типові облікові дані.
Швидке налаштування	Автоматично налаштувати всі знайдені камери одним клацанням.
Видалити	Видаляє вибрану камеру зі списку каналів NVR.

Очистити	Видаляє всі камери зі списку каналів одразу.
Редагувати пристрій	Змінити IP-адресу, ім'я користувача та пароль камери вручну.
Виявлення мережі	Перевірити доступність камери.
Назва каналу	Задає власну відображувану назву для вибраного каналу камери (наприклад, «Вхідні двері», «Паркінг»).
Мережа NVR	Налаштовує параметри мережі NVR безпосередньо з майстра налаштування, не залишаючи екран керування камерами.
Закрити адаптивний	Вимикає функцію адаптивного бітрейту — NVR більше не знижуватиме автоматично якість потоку залежно від умов мережі.
Стан підключення	«Not logged in» або «Wrong device login or password» — облікові дані камери неправильні. Натисніть значок «Редагувати», щоб їх виправити.

1. Натисніть «Пошук» — зачекайте, поки камери з'являться у верхньому списку.
2. Виберіть камери, позначивши прапорець ліворуч.
3. Натисніть «Швидке налаштування» — NVR автоматично налаштує всі вибрані камери.
4. Якщо стан показує «Wrong device login or password», натисніть значок «Редагувати» та введіть правильні облікові дані камери.
5. Натисніть «Застосувати», а потім «Вийти».

9. Перегляд у реальному часі на NVR

Після додавання камер екран перегляду в реальному часі показує зображення з усіх підключених камер.



Рис. 14. Перегляд у реальному часі

Функція	Опис
Підключено (помаранчевий)	Стан угорі посередині — NVR має підключення до інтернету/P2P.
Значок камери + крапки	Камера підключається — крапки анімуються під час встановлення потоку.
Панель розумних знімків	Права сторона — знімки розпізнавання облич, що відображаються в реальному часі.
Позначка дати/часу	Відображається вгорі ліворуч на кожному каналі.
Назва каналу	Відображається внизу ліворуч (наприклад, CAM01).
Меню правої кнопки миші	Доступ до PTZ, масштабування, ручного запису, знімка та налаштувань цього каналу.
Кнопка-стрілка (правий край)	Розгорнути/згорнути панель розумних знімків.

10. Запис

10.1. Режим запису

Режим запису задає спосіб запису для кожного каналу: За розкладом, Вручну або Вимкнено.

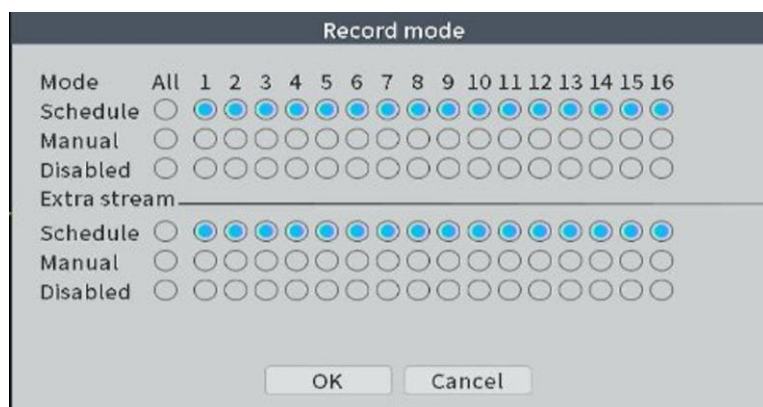
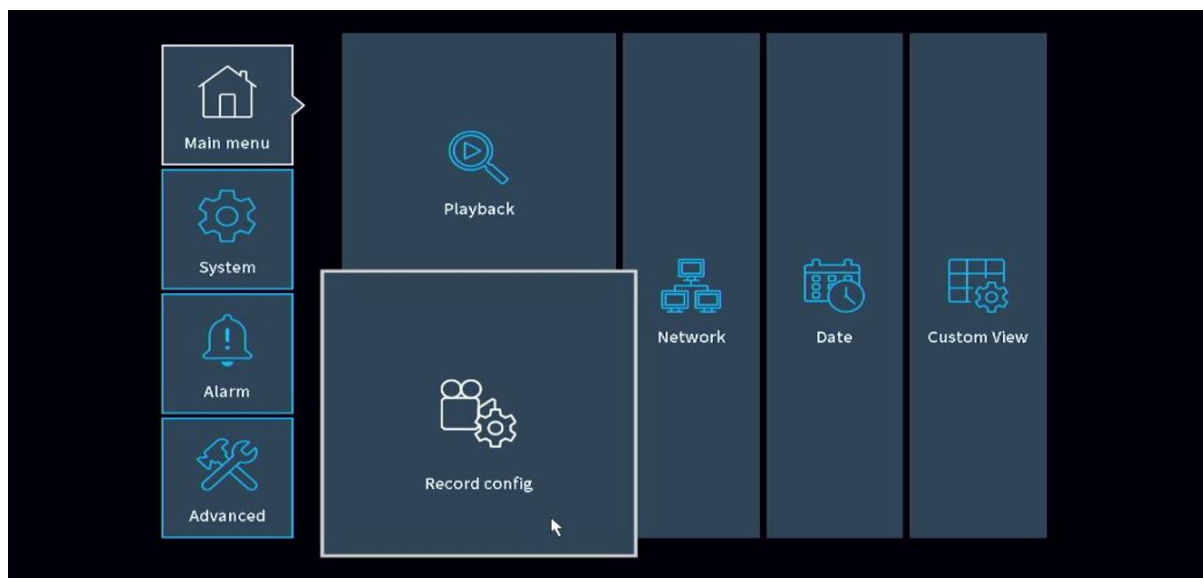


Рис. 15. Режим запису

Функція	Опис
За розкладом	Записує за розкладом часу — рекомендовано.
Вручну	Записує безперервно в будь-який час незалежно від розкладу.
Вимкнено	Запис для цього каналу вимкнено.
Додатковий потік	Додатковий (нижчої роздільної здатності) потік — для перегляду на мобільному пристрої.

10.2. Налаштування запису — розклад

Налаштування запису визначає розклад запису для кожного каналу. Задайте до 4 періодів часу на добу та виберіть, які типи подій запускають запис у кожному періоді. Натисніть «ОК», щоб зберегти, або «Копіювати», щоб застосувати розклад до інших каналів.



Record config

Channel: 1 Redundancy: ☐

Length: 60 min.

Mode: ☒ Schedule ☐ Manual ☐ Disabled

Week day: All

	Regular	Motion	Alarm
Period 1: 00:00 - 02:00	☒	☒	☒
Period 2: 04:00 - 08:00	☒	☒	☒
Period 3: 10:00 - 15:00	☒	☒	☒
Period 4: 16:00 - 20:00	☒	☒	☒

Advanced OK Cancel

Рис. 16. Налаштування запису — розклад і типи запису

Функція	Опис
Канал	Виберіть канал (камеру) для налаштування.
Резервування	Якщо ввімкнено, записи одночасно записуються на другий пристрій зберігання як резервна копія.
Тривалість	Максимальна тривалість одного файлу запису (за замовчуванням 60 хв).
Режим	За розкладом / Вручну / Вимкнено.
День тижня	Застосувати розклад до всіх днів або до окремих днів.
Період 1–4	До 4 часових проміжків на добу.
Звичайний	Безперервний запис протягом часового проміжку.
Рух	Записувати лише за виявлення руху.
Тривога	Записувати лише під час спрацювання тривоги.

11. Відтворення

Шукайте та відтворюйте записи зі сховища NVR або з пристрою резервного копіювання.

11.1. Вибір режиму відтворення

Виберіть тип відтворення на лівій панелі, виберіть канал і дату, а потім натисніть «ОК», щоб відкрити екран відтворення. Дні із записами виділено в календарі.

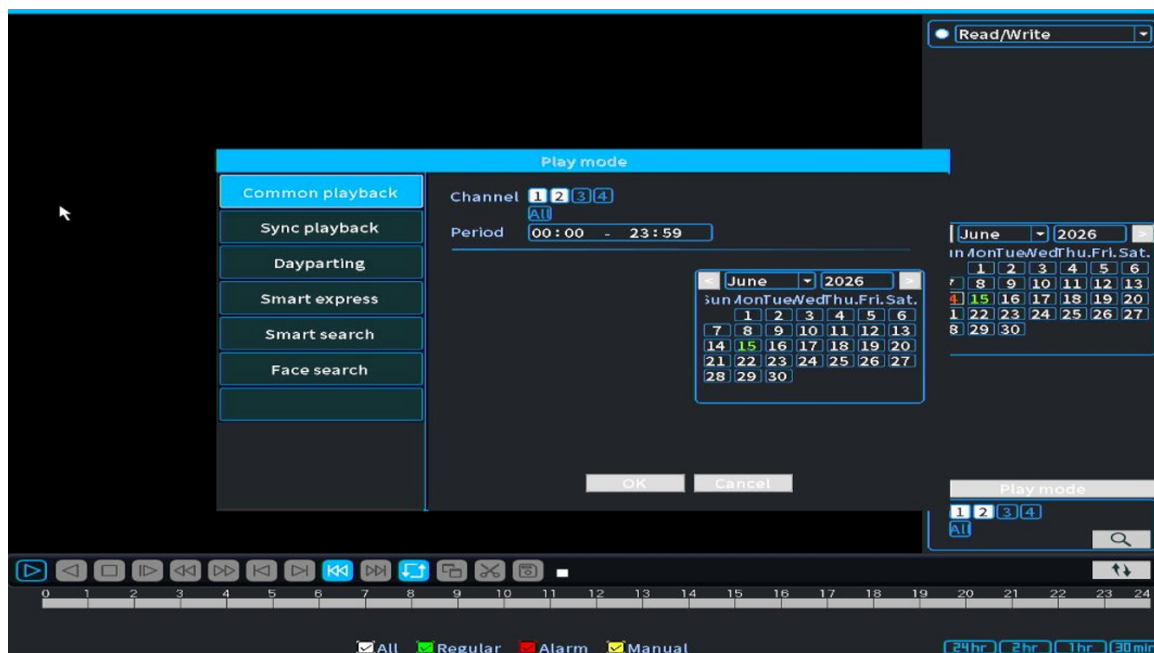


Рис. 17. Відтворення — вибір режиму та дати

Функція	Опис
Звичайне відтворення	Стандартне відтворення — виберіть канал і дату.
Синхронне відтворення	Одночасно відтворювати кілька каналів синхронно.
Часові проміжки	Пошук у певному часовому проміжку.
Smart express	Швидкий доступ до останніх записів.
Розумний пошук	Пошук за зоною руху — намалюйте область і знайдіть події.
Пошук облич	Пошук записів за виявленим обличчям.
Вибір каналів	Виберіть канали камер для пошуку (1–4 або Усі).
Період	Задайте часовий діапазон для пошуку (00:00 – 23:59 = вся доба).
Календар	Дні із записами виділено; клацніть, щоб вибрати.

11.2. Екран відтворення

Екран відтворення показує записи з часовою шкалою внизу. Клацніть будь-який сегмент, щоб перейти до цього запису. Скористайтеся вибором сховища (вгорі праворуч), щоб перемикатися між внутрішнім сховищем NVR та підключеним USB-пристроєм резервного копіювання.

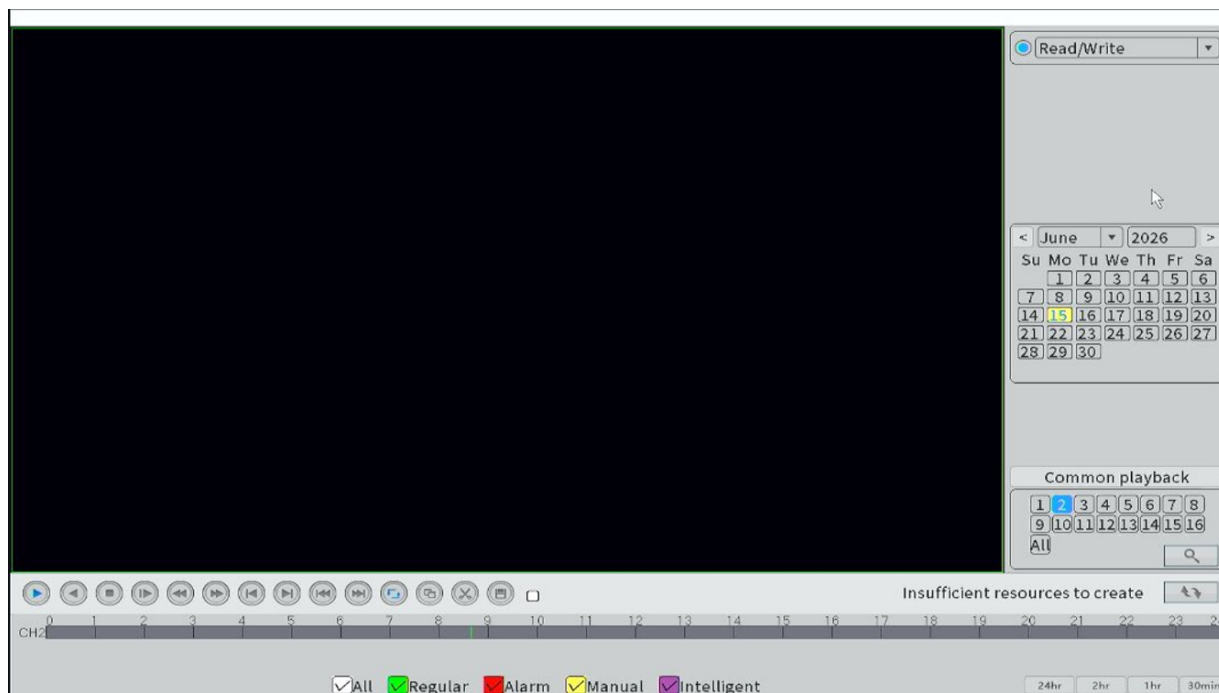


Рис. 18. Екран відтворення з часовою шкалою та елементами керування

Функція	Опис
Часова шкала (внизу)	Показує сегменти записів за вибраний день.
Зелені сегменти	Звичайні (безперервні) записи.
Червоні сегменти	Записи, запущені тривогою.
Жовті сегменти	Записи вручну.
Фіолетові сегменти	Записи інтелектуального виявлення / ШІ.
24 год / 2 год / 1 год / 30 хв	Рівень масштабу часової шкали.
Елементи керування відтворенням	Відтворення, пауза, швидке перемотування вперед (×2, ×4, ×8), покадрово.
Вибір сховища	Вгорі праворуч — перемикання між читанням/записом (NVR) або пристроєм резервного копіювання.

11.3. Джерело резервної копії

Щоб відтворити записи з USB-накопичувача, виберіть «Пристрій резервного копіювання» зі спадного списку сховища у правому верхньому куті екрана відтворення.

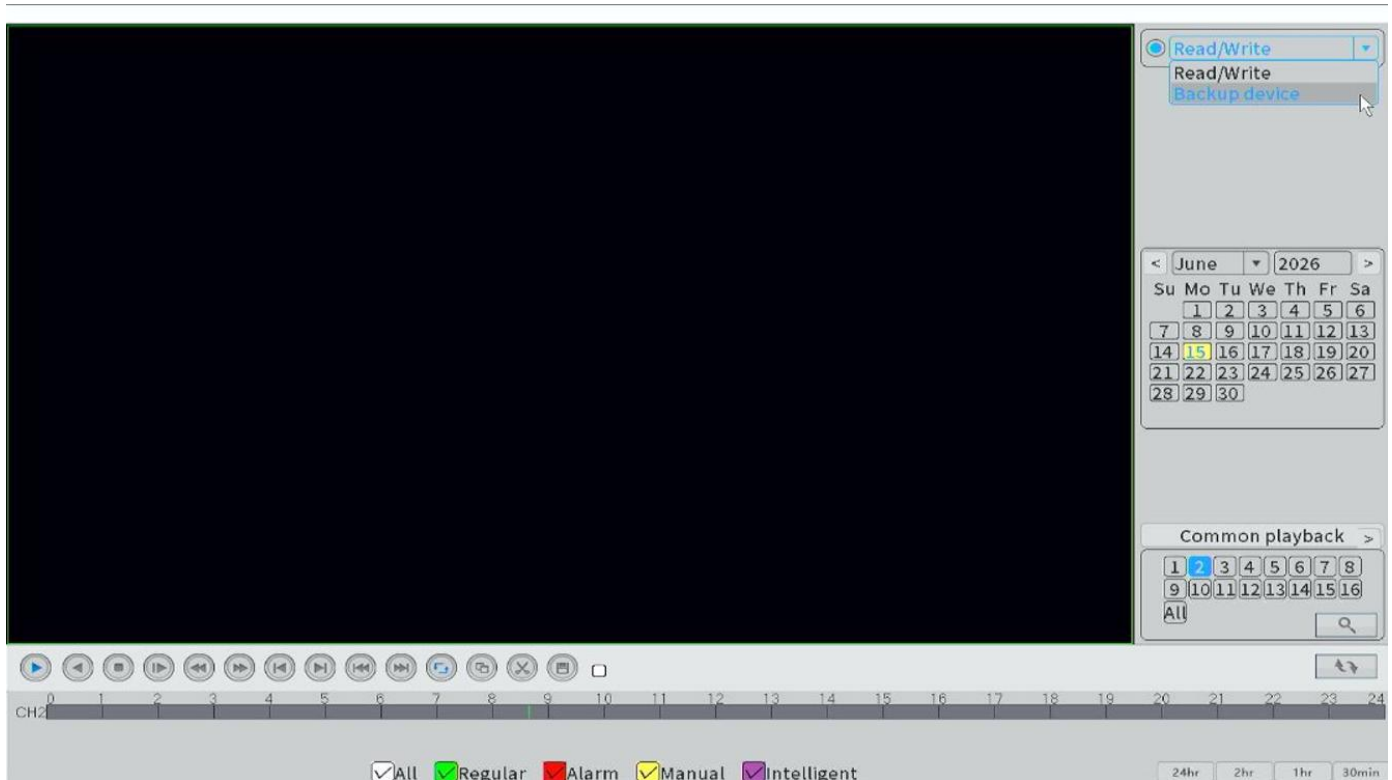


Рис. 19. Відтворення — вибір пристрою резервного копіювання як джерела

1. Вставте USB-флеш-накопичувач у USB-порт NVR.
2. Відкрийте «Відтворення».
3. Клацніть спадний список у правому верхньому куті — виберіть «Пристрій резервного копіювання».
4. Виберіть канал і дату, а потім натисніть «Пошук».
5. Клацніть сегмент на часовій шкалі, щоб відтворити його.

12. Тривоги та виявлення на NVR

12.1. Меню тривог

Меню тривог містить усі налаштування виявлення та сповіщень. Виберіть категорію, щоб налаштувати відповідний тип тривоги.

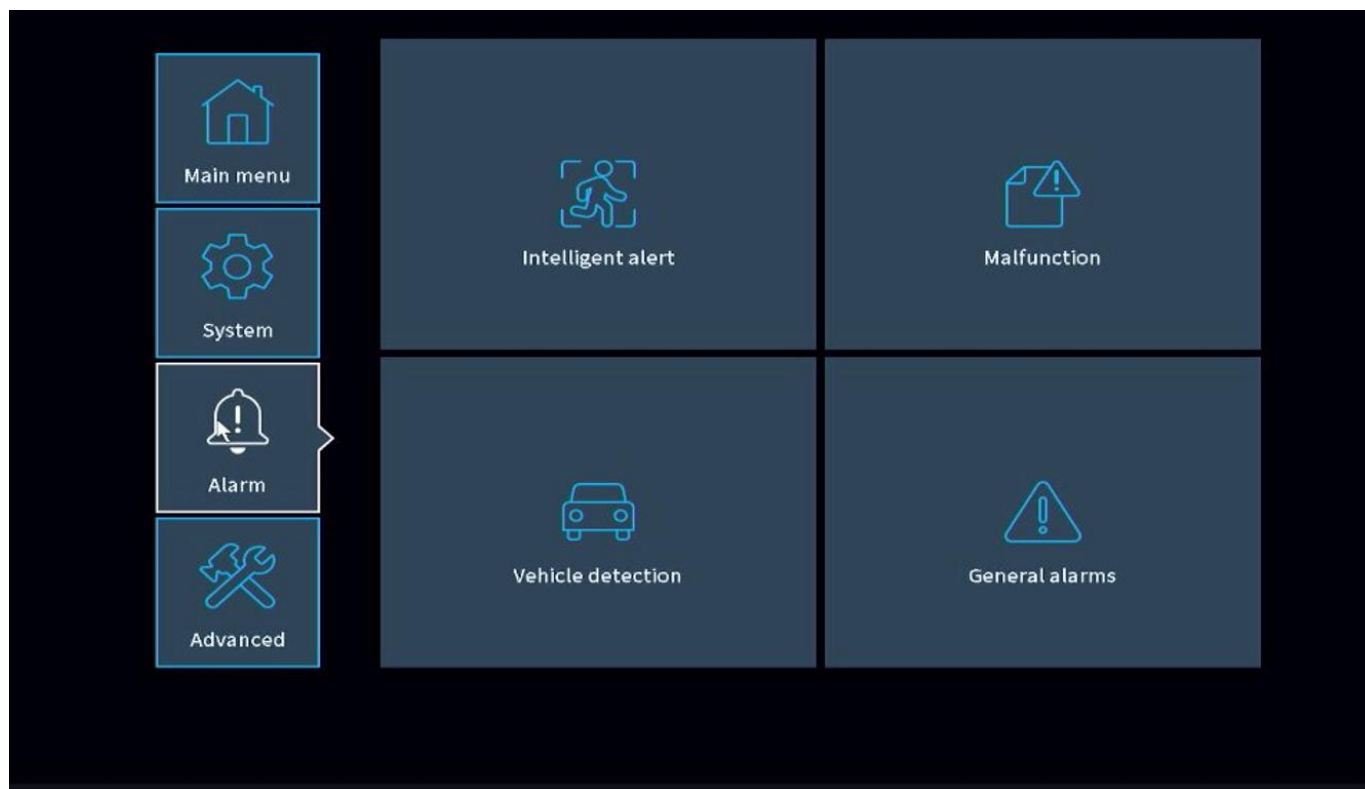


Рис. 20. Меню тривог

Функція	Опис
Розумне сповіщення	Виявлення руху та сповіщення про людей/об'єкти на основі ШІ.
Несправність	Сповіщення про помилки пристрою (втрата камери, збій сховища).
Виявлення транспортних засобів	Сповіщення, коли камера виявляє транспортний засіб.
Загальні тривоги	Налаштування зовнішнього тривожного входу.

12.2. Розумне сповіщення (виявлення руху)

Розумне сповіщення вмикає виявлення руху для кожного каналу камери. Коли виявлено рух, NVR може записувати та/або надсилати push-сповіщення в мобільний застосунок. Налаштуйте чутливість і намалюйте зону виявлення для кожного каналу. Натисніть «ОК», щоб зберегти.

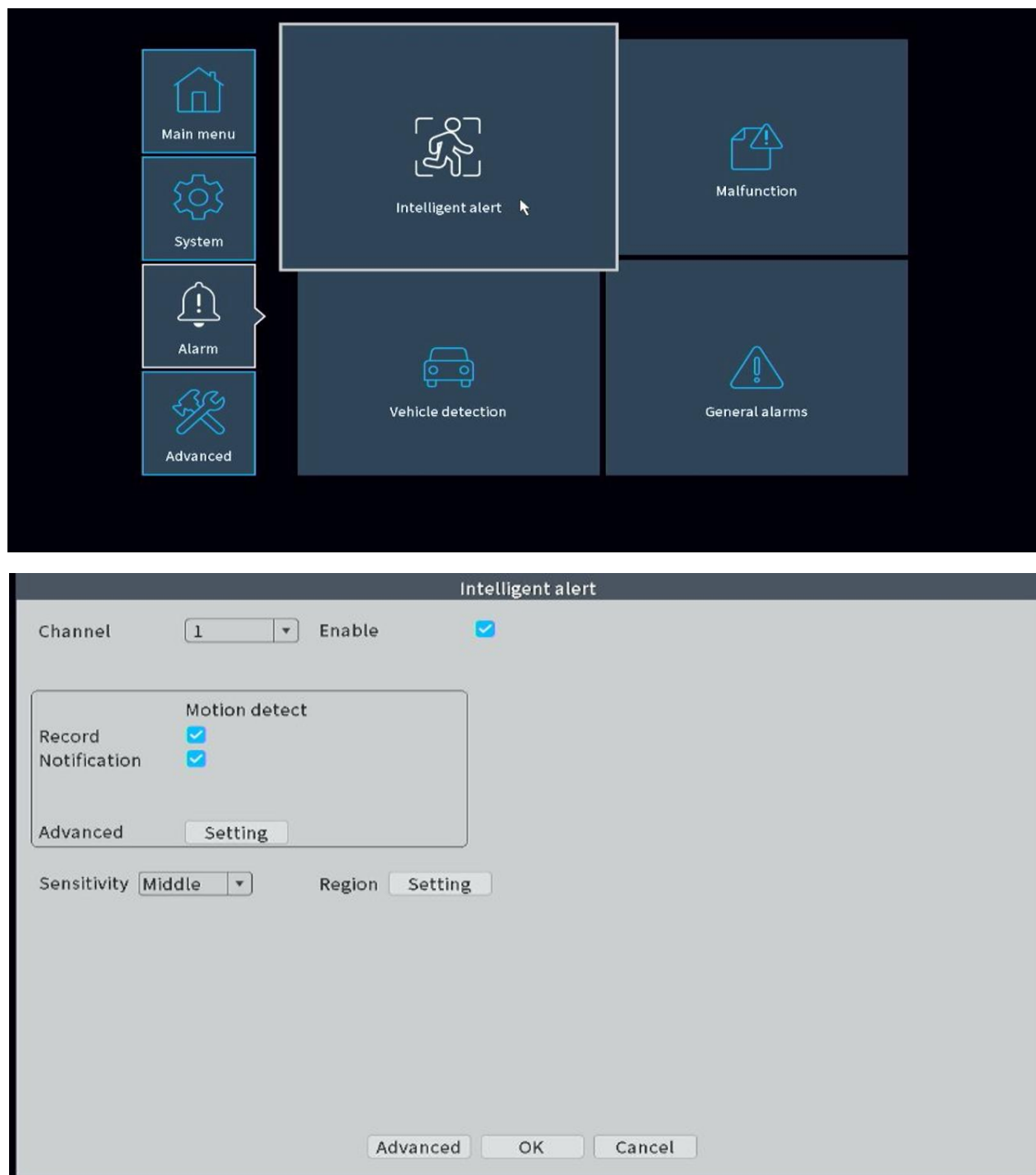


Рис. 21. Меню тривоги — вибрано розумне сповіщення

Функція	Опис
Канал	Виберіть камеру для налаштування.
Увімкнути	Вмикає або вимикає виявлення руху для цього каналу.
Виявлення руху — запис	Починає запис, коли спрацьовує тривога.
Виявлення руху — сповіщення	Надсилає push-сповіщення в мобільний застосунок.
Додатково — налаштування	Налаштуйте час запису до/після тривоги.
Чутливість	Низька / Середня / Висока — наскільки чутливе виявлення.
Область — налаштування	Намалюйте зону виявлення на зображенні камери.

Примітка: як початкове значення встановіть чутливість «Середня». Якщо виникає забагато хибних тривог, знизьте її до «Низька» або зменште область виявлення.

12.3. Тривоги несправностей

Тривоги несправностей повідомляють, коли NVR виявляє апаратну або системну проблему, наприклад збій сховища чи втрату камери. Виберіть тип події, увімкніть тривогу та налаштуйте дії сповіщення. Натисніть «ОК», щоб зберегти.

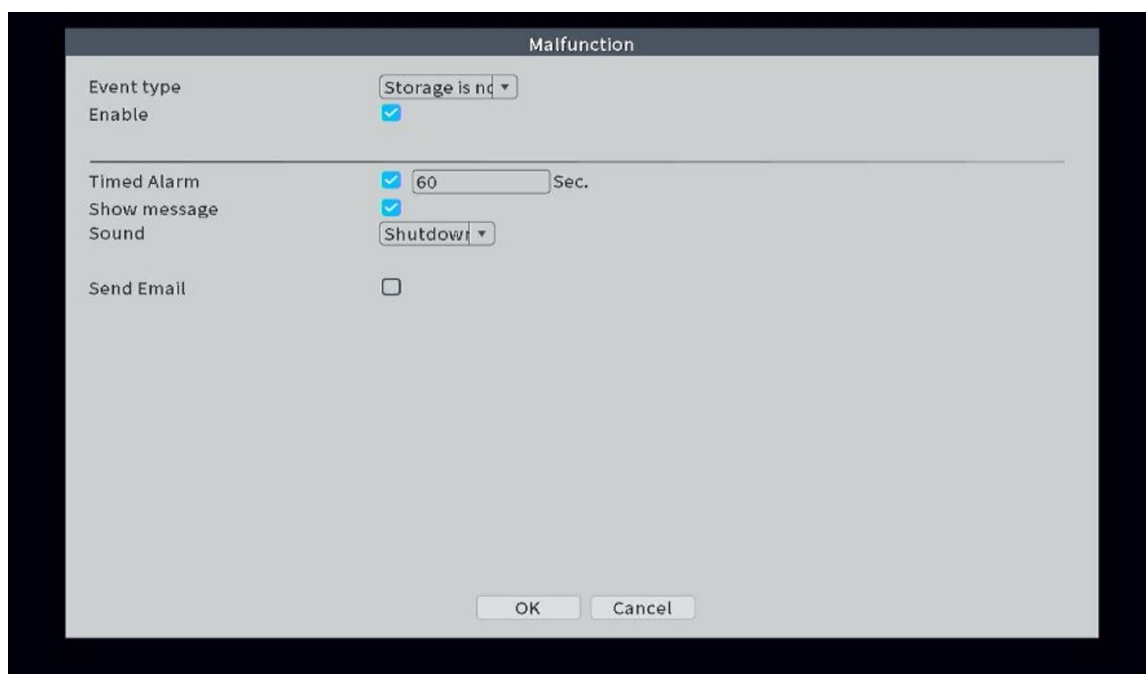
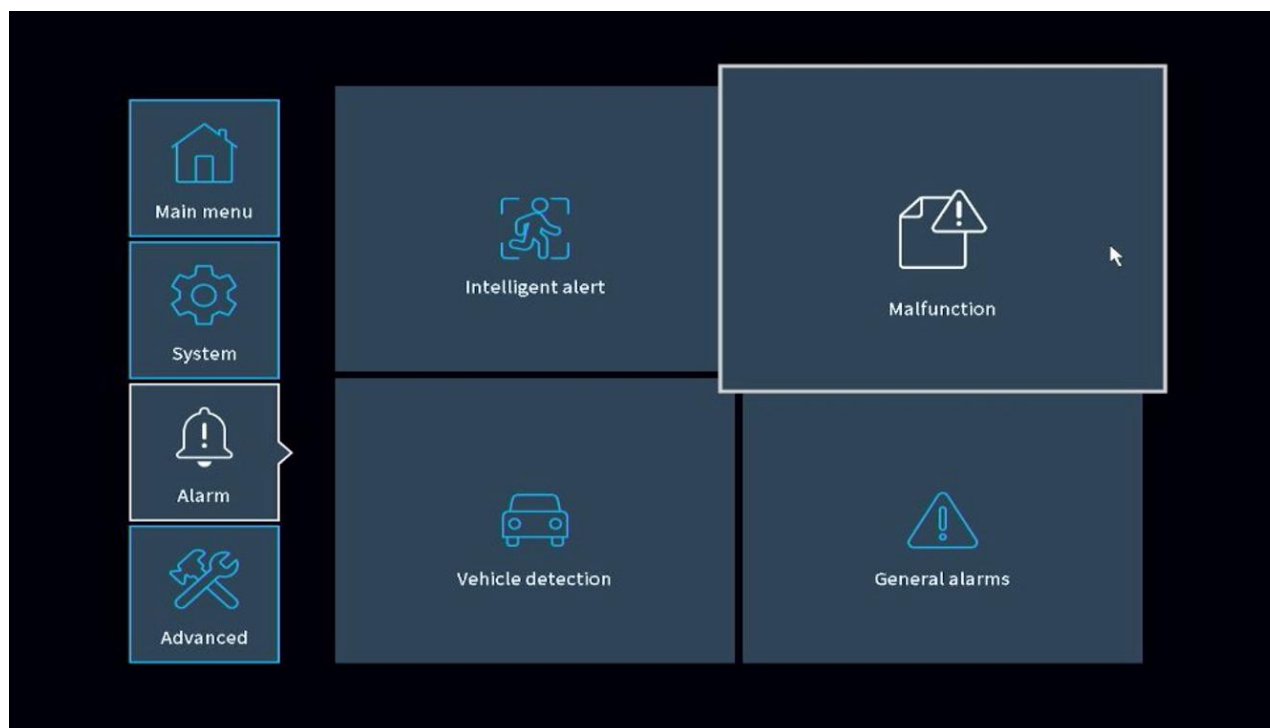


Рис. 22. Налаштування несправностей

Функція	Опис
Тип події	Тип несправності: сховище не виявлено, помилка сховища тощо.
Увімкнути	Вмикає або вимикає цю тривогу для вибраного каналу. Позначте прапорець, щоб увімкнути.
Тривога за таймером	Запустити тривогу через X секунд несправності.
Показати повідомлення	Показує спливне повідомлення на екрані під час спрацювання.
Звук	Відтворити звукове сповіщення (наприклад, сигнал вимкнення).
Надіслати лист	Надіслати сповіщення електронною поштою під час спрацювання.

12.4. Загальні тривоги

Загальні тривоги охоплюють події втручання на основі відео та входи зовнішніх датчиків. Виберіть підкатегорію, щоб налаштувати конкретний тип тривоги.

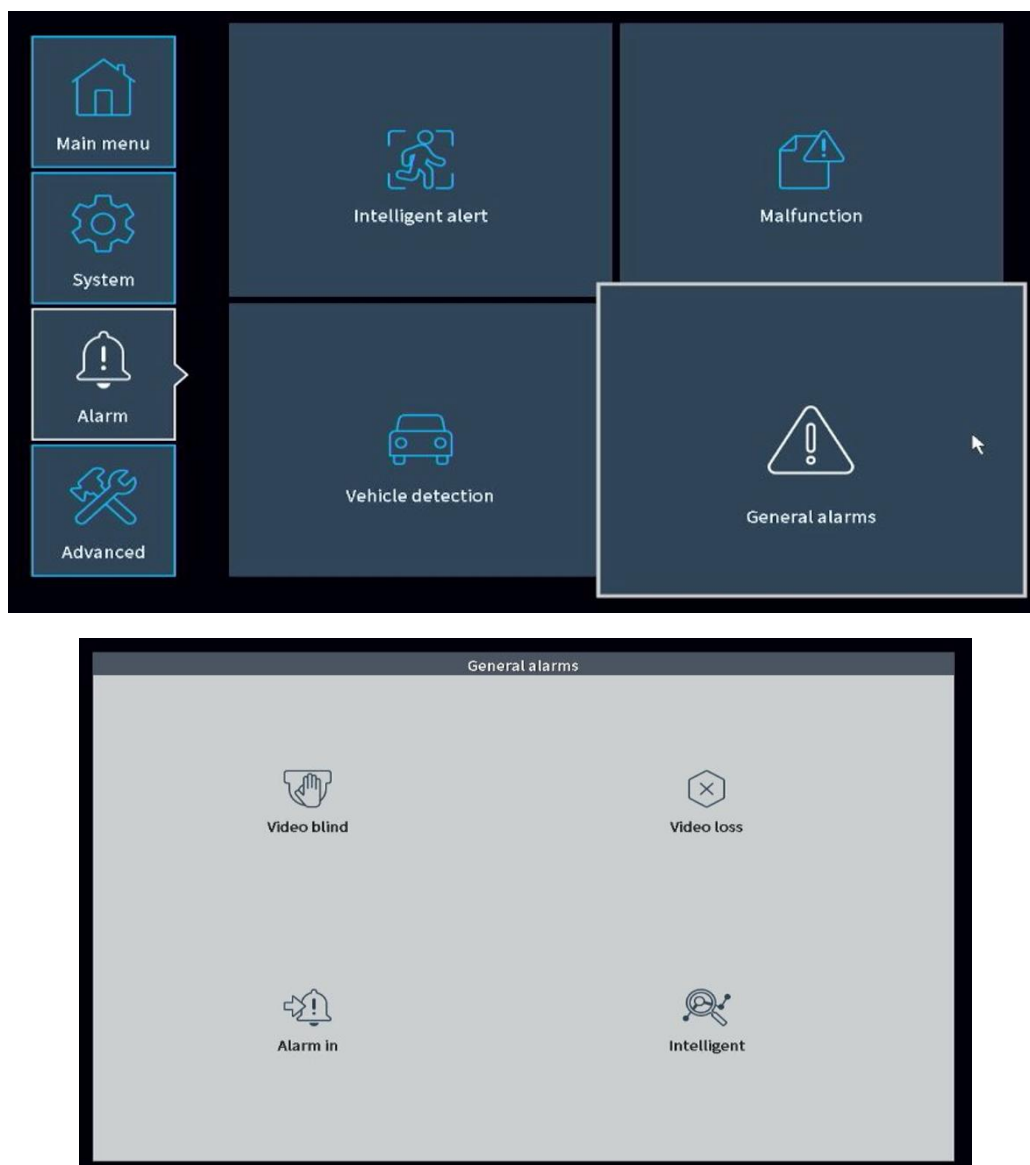


Рис. 23. Меню загальних тривог

Функція	Опис
Перекриття відео	Виявляти, коли об'єктив камери закрито або заблоковано.
Втрата відео	Виявляти, коли втрачено сигнал камери.
Тривожний вхід	Налаштувати входи зовнішніх тривожних датчиків (тривога ІРС).
Інтелектуальне	Розширене виявлення подій на основі алгоритмів ШІ.

12.5. Перекриття відео

Виявлення перекриття відео спрацювує, коли об'єктив камери закрито, заблоковано або зафарбовано балончиком. Увімкніть його для кожного каналу, задайте чутливість і налаштуйте дії реагування. Натисніть «ОК», щоб зберегти.

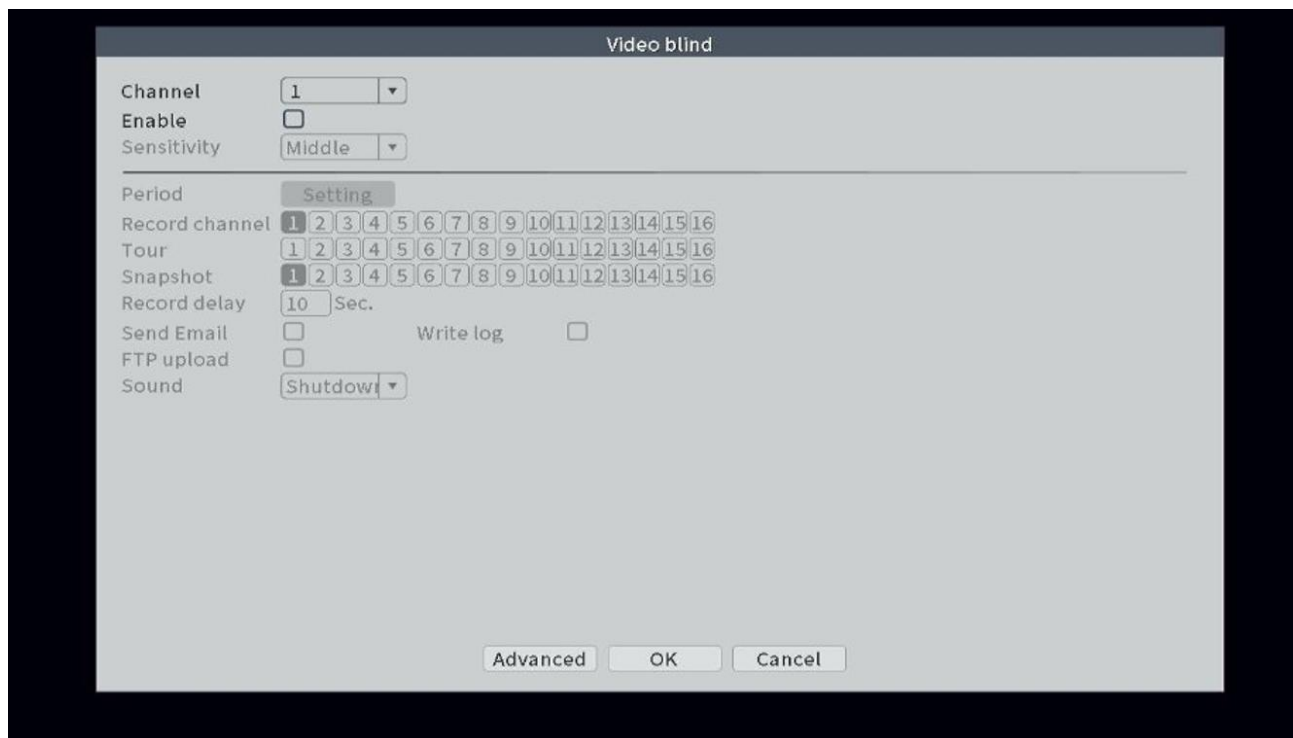


Рис. 24. Перекриття відео — налаштування виявлення втручання в камеру

Функція	Опис
Канал	Виберіть канал камери.
Увімкнути	Вмикає або вимикає виявлення перекриття відео (втручання).
Чутливість	Рекомендовано Середня.
Період	Задайте активний часовий проміжок.
Канал запису	Які канали записувати під час спрацювання.
Обхід	Автоперемикання камер під час тривоги.
Знімок	Зробити знімок під час спрацювання.
Затримка запису	Продовжувати запис X секунд після завершення тривоги.

Надіслати лист	Сповіщення електронною поштою під час спрацювання.
Записати в журнал	Зареєструвати подію в системному журналі.
Вивантаження на FTP	Вивантажити знімок на FTP-сервер.
Звук	Звукове сповіщення.

12.6. Втрата відео

Виявлення втрати відео спрацює, коли камера припиняє передавати сигнал — наприклад, якщо кабель перерізано або камера втратила живлення. Увімкніть його для кожного каналу та налаштуйте дії реагування. Натисніть «ОК», щоб зберегти.

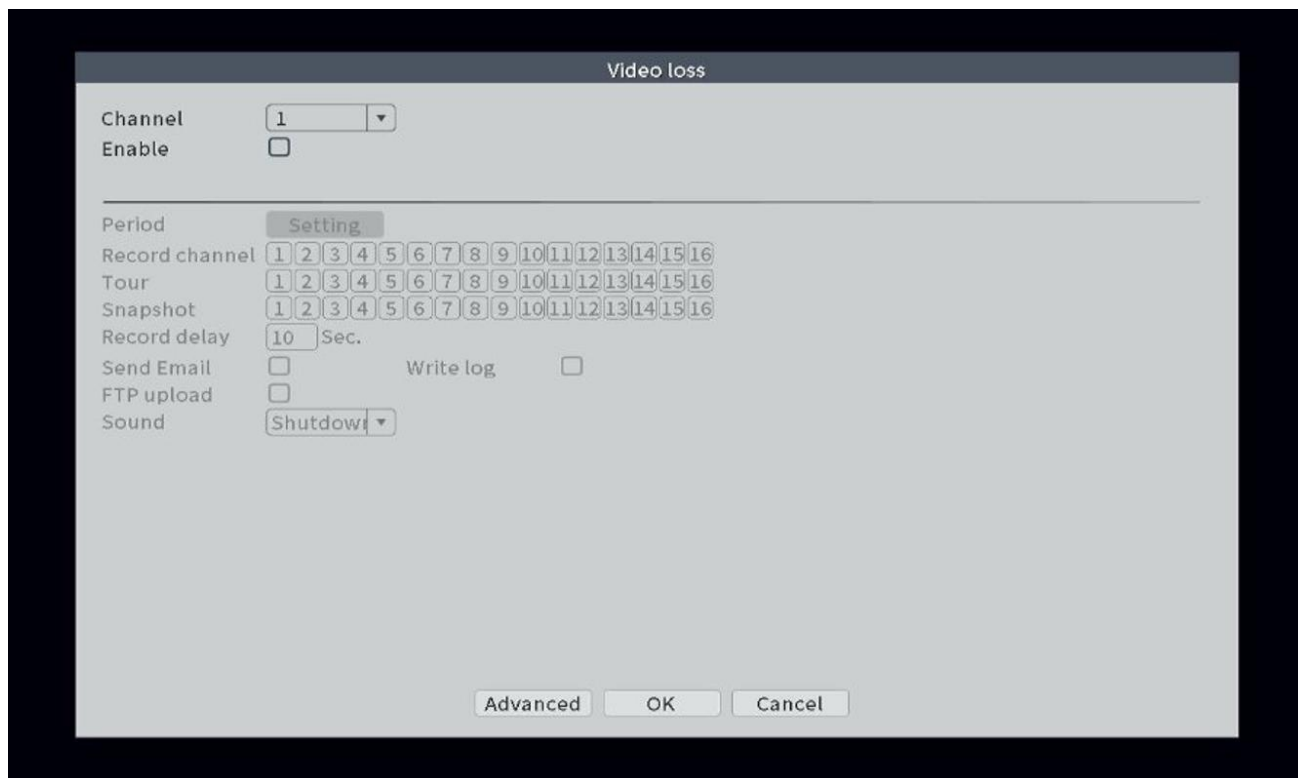


Рис. 25. Втрата відео — виявлення втрати сигналу камери

Функція	Опис
Канал	Виберіть канал камери.
Увімкнути	Вмикає або вимикає виявлення втрати відео.
Чутливість	Рекомендовано Середня.
Період	Задайте активний часовий проміжок.
Канал запису	Які канали записувати під час спрацювання.
Обхід	Автоперемикання камер під час тривоги.
Знімок	Зробити знімок під час спрацювання.
Затримка запису	Продовжувати запис X секунд після завершення тривоги.

Надіслати лист	Сповіщення електронною поштою під час спрацювання.
Записати в журнал	Зареєструвати подію в системному журналі.
Вивантаження на FTP	Вивантажити знімок на FTP-сервер.
Звук	Звукове сповіщення.

12.7. Тривожний вхід (зовнішні датчики)

Тривожний вхід налаштовує входи зовнішніх датчиків, таких як дверні контакти чи PIR-датчики, підключені до тривожних клем NVR. Виберіть вхідний канал, задайте тип спрацювання та налаштуйте дії реагування. Натисніть «ОК», щоб зберегти.

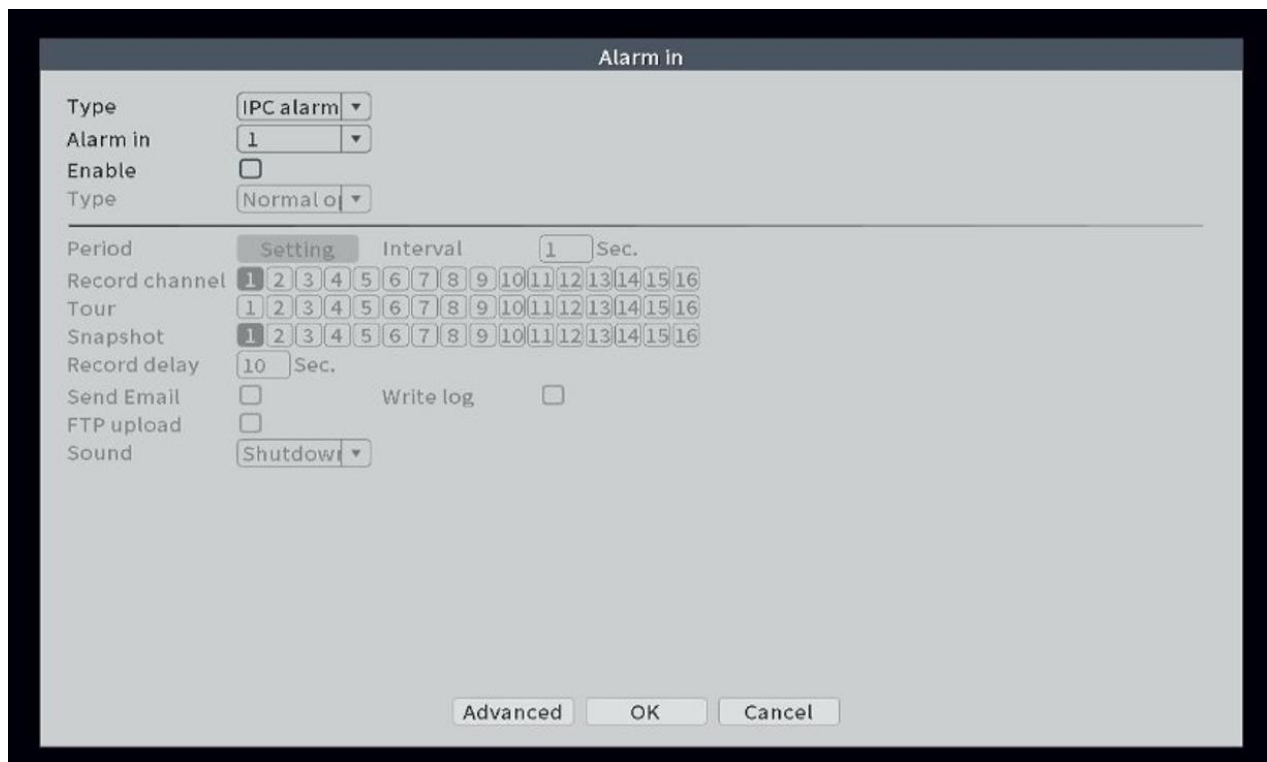


Рис. 26. Тривожний вхід — налаштування входу зовнішнього датчика

Функція	Опис
Тип	Тривога IPC — тривога від IP-камери.
Тривожний вхід	Виберіть вхідний канал (1–16).
Увімкнути	Увімкнути/вимкнути цей вхід.
Тип	Нормально розімкнений або Нормально замкнений — відповідно до типу датчика.
Період — налаштування	Задайте активний часовий проміжок для цієї тривоги.
Інтервал	Мінімальна кількість секунд між повторними спрацюваннями.
Канал запису	Які канали записувати під час тривоги.

Обхід	Автоперемикання камер під час тривоги.
Знімок	Зробити знімок під час спрацювання.
Затримка запису	Продовжувати запис X секунд після завершення тривоги.
Надіслати лист	Сповіщення електронною поштою.
Вивантаження на FTP	Вивантажити знімок на FTP.
Записати в журнал	Зареєструвати подію в системному журналі.
Звук	Звукове сповіщення.

13. Налаштування системи NVR

13.1. Меню «Система»

Меню «Система» дає доступ до якості кодування відео, налаштувань дисплея, резервного копіювання, налаштування знімків і керування обліковими записами користувачів.

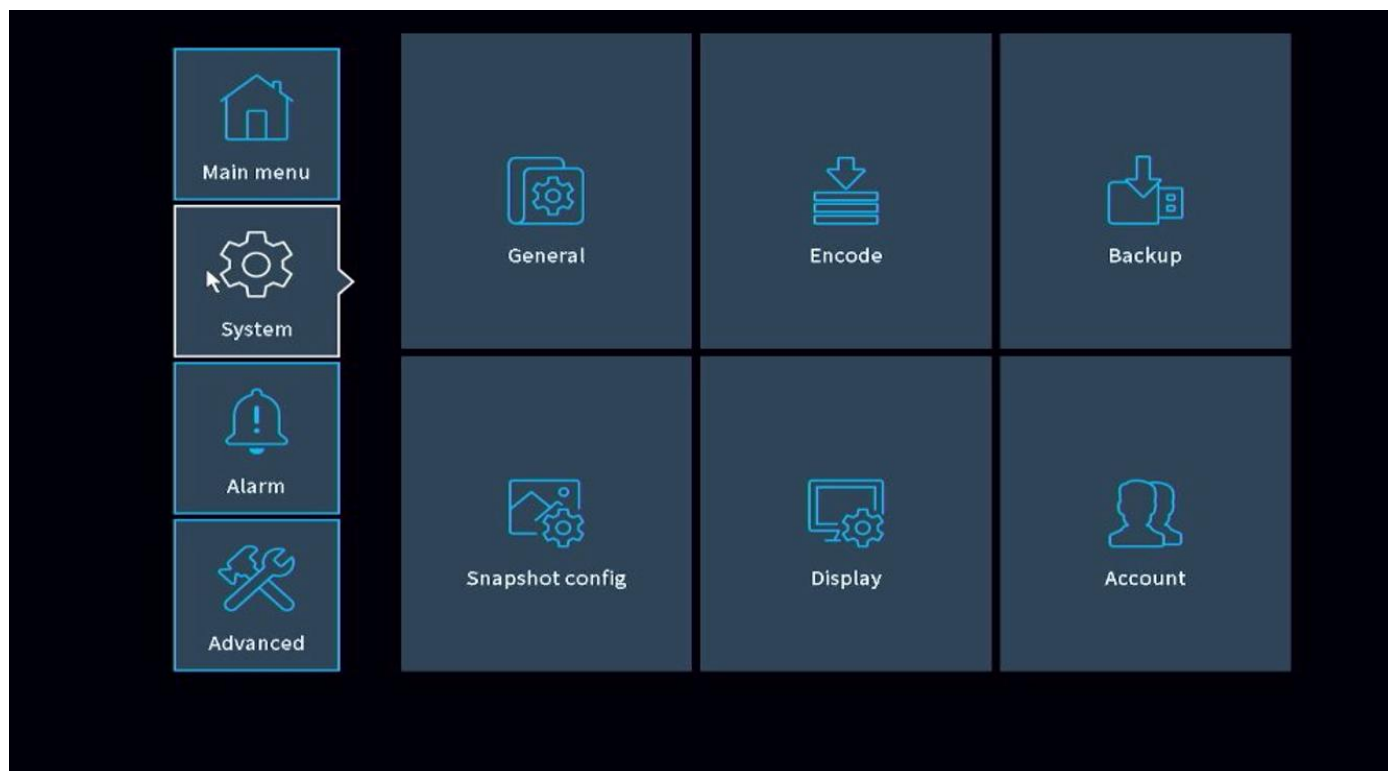
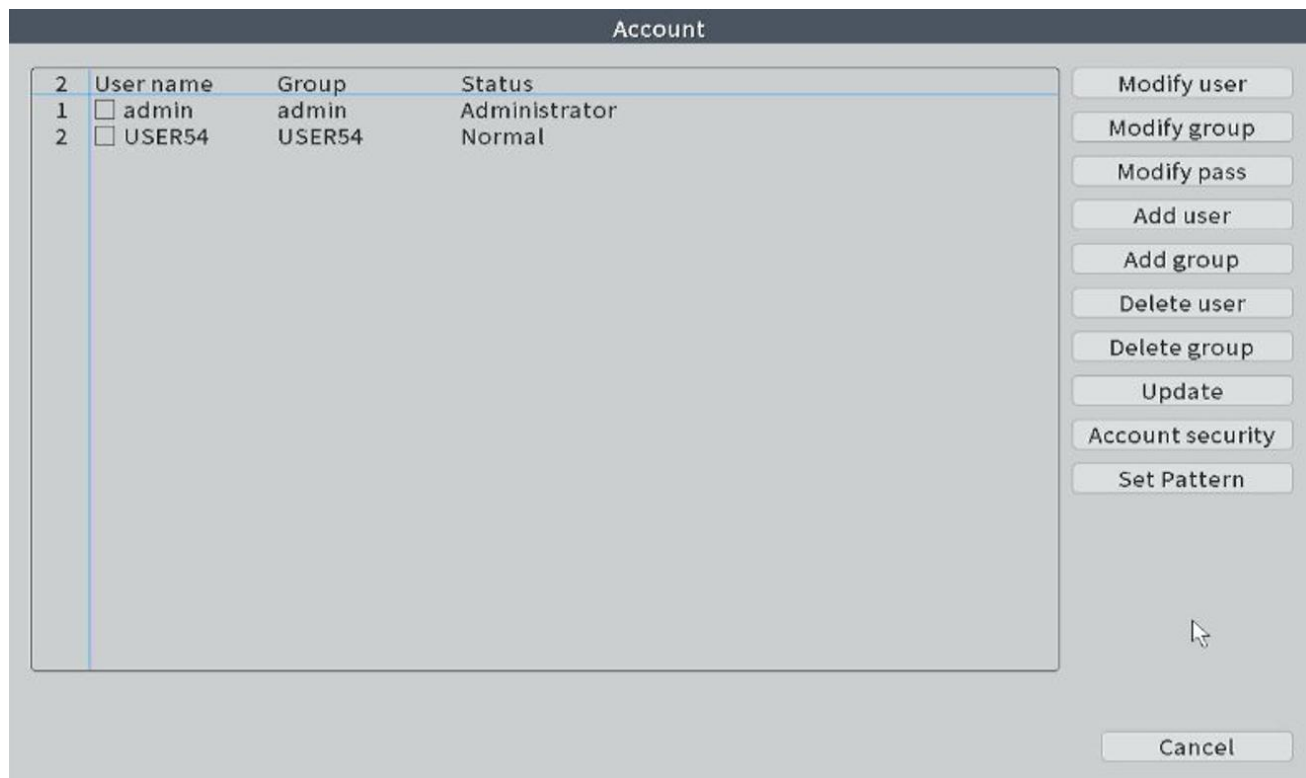


Рис. 27. Меню «Система»

Функція	Опис
Загальні	Мова, назва пристрою, роздільна здатність екрана.
Кодування	Налаштування стиснення відео (роздільна здатність, бітрейт, частота кадрів).
Резервне копіювання	Експортувати записи на USB-накопичувач.
Налаштування знімків	Налаштувати автоматичне створення знімків.
Дисплей	Роздільна здатність виходу екрана та налаштування OSD.
Обліковий запис	Облікові записи користувачів і дозволи доступу.

13.2. Облікові записи користувачів

Керуйте тут обліковими записами користувачів NVR. Створюйте облікові записи з різними рівнями доступу, задавайте паролі та налаштовуйте параметри безпеки облікового запису. Натисніть «ОК», щоб зберегти зміни.



	User name	Group	Status
1	☐ admin	admin	Administrator
2	☐ USER54	USER54	Normal

Buttons: Modify user, Modify group, Modify pass, Add user, Add group, Delete user, Delete group, Update, Account security, Set Pattern, Cancel

Рис. 28. Керування обліковими записами

Функція	Опис
Ім'я користувача	Ім'я для входу в цей обліковий запис.
Група	admin = повний доступ; normal = обмежений доступ.
Статус	Адміністратор або звичайний користувач.
Додати користувача, групу	Створити новий обліковий запис користувача.
Змінити користувача, групу, пароль	Змінити пароль вибраного користувача.
Оновити	Оновлює список користувачів, щоб відобразити останні зміни.
Безпека облікового запису	Задати контрольні запитання для відновлення пароля.

Задати графічний ключ	Задати вхід за графічним ключем (проведення візерунка по екрану).
Видалити користувача, групу	Видалити обліковий запис користувача.

1. Натисніть «Додати користувача».
2. Введіть ім'я користувача та пароль.
3. Призначте групу: admin (повний доступ) або обмежену групу.
4. Натисніть «ОК».

14. Додаткові налаштування NVR

14.1. Меню «Додатково»

Меню «Додатково» дає доступ до керування сховищем, оновлень мікропрограми, засобів обслуговування та діагностичної інформації.

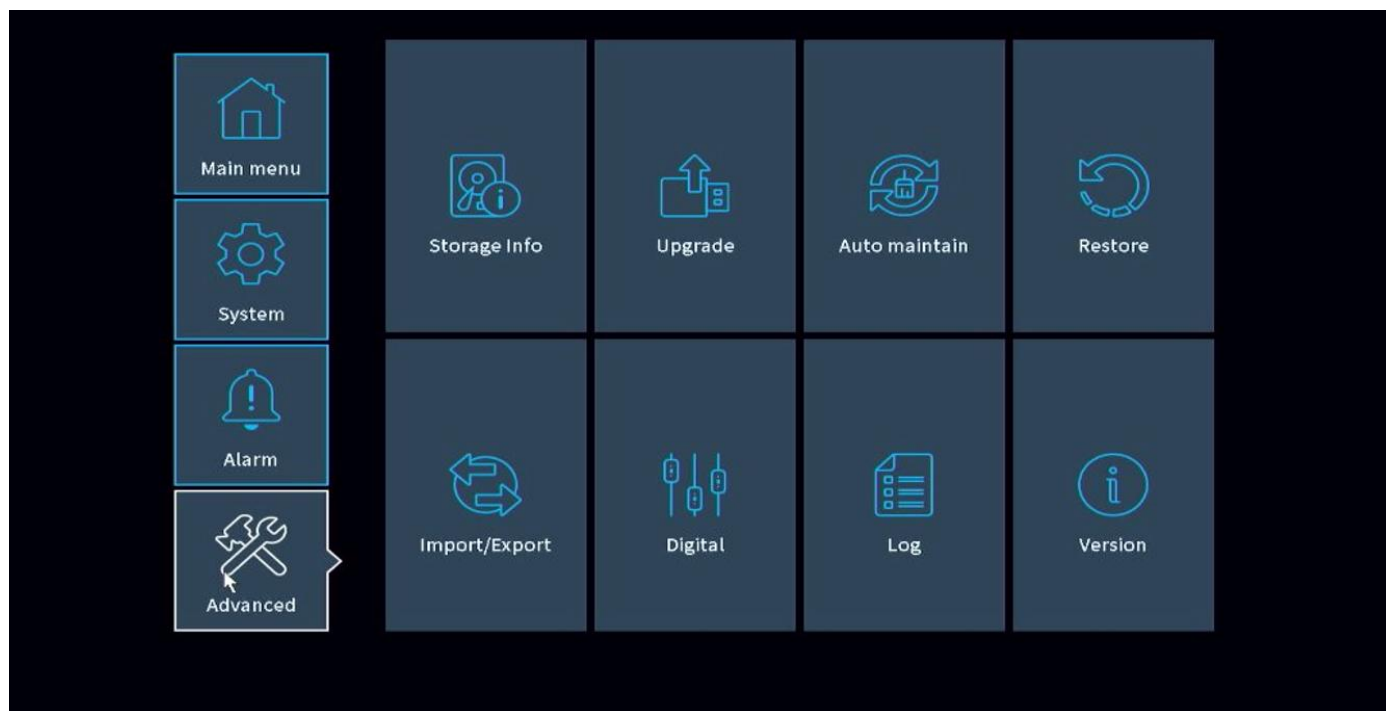


Рис. 29. Меню «Додатково»

Функція	Опис
Інформація про сховище	Переглянути стан, ємність і вільне місце HDD.
Оновлення	Оновити мікропрограму NVR з USB-накопичувача
Автообслуговування	Запланувати автоматичне перезавантаження для стабільності системи
Відновити	Скинути всі налаштування до заводських значень
Імпорт/Експорт	Зберегти або завантажити конфігурацію NVR
Цифрові	Цифровий зум і налаштування дисплея
Журнал	Переглянути журнал подій системи
Версія	Версія мікропрограми та серійний номер пристрою

14.2. Інформація про сховище

Інформація про сховище показує стан і ємність усіх встановлених накопичувачів. Новий жорсткий диск потрібно відформатувати тут, перш ніж його можна буде використовувати. Виберіть диск і оберіть дію кнопками внизу.

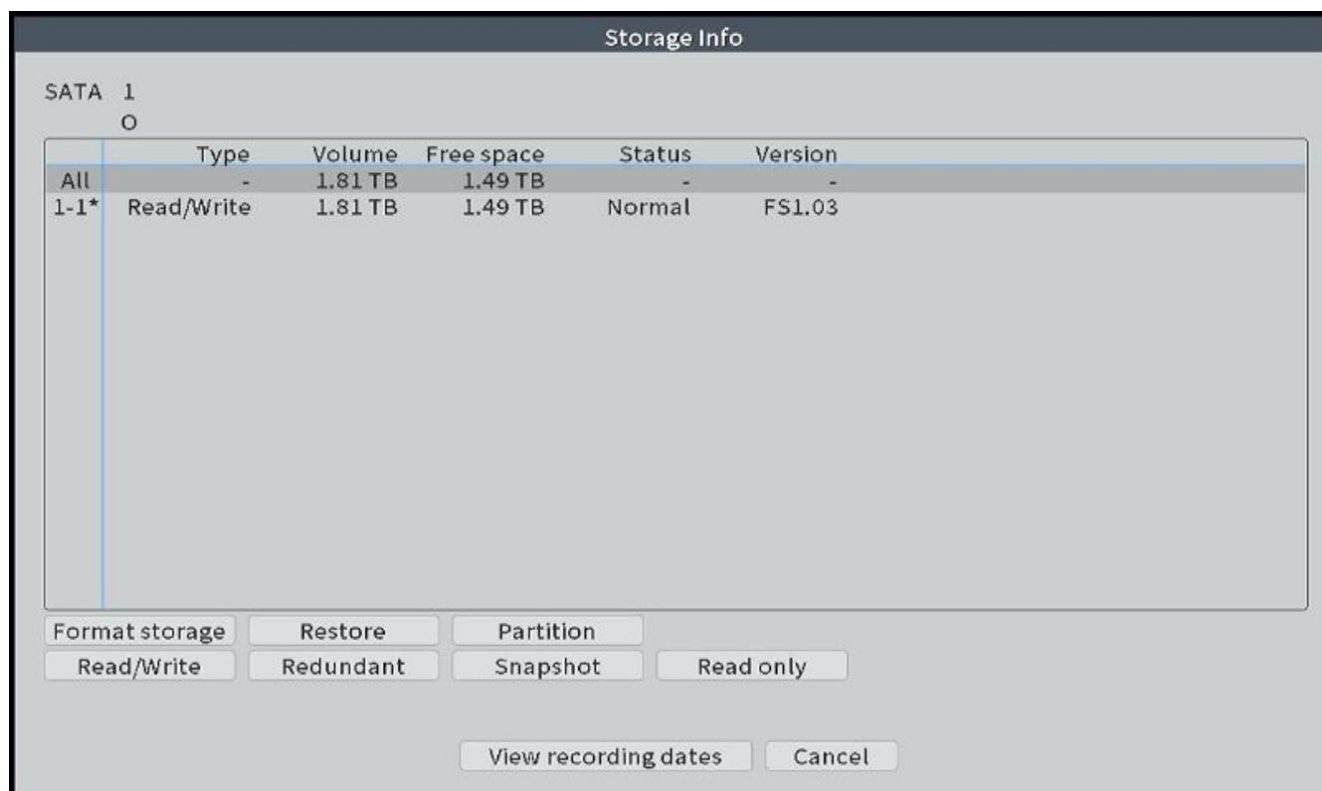


Рис. 30. Інформація про сховище — стан HDD і параметри

Функція	Опис
SATA 1	Встановлений жорсткий диск — номер слота
Тип	Читання/запис = нормальна робота
Том	Загальна ємність HDD
Вільне місце	Залишок доступного місця
Статус	Нормальний = HDD справний
Форматувати сховище	Стерти всі записи та відформатувати диск (потрібно для нового HDD)
Читання/запис	Перевести диск у нормальний режим читання/запису

Відновити	Виправляє файлову систему на вибраному сховищі без видалення записів — використовуйте, якщо диск показує помилки.
Резервний	Використовувати диск як дзеркальну резервну копію іншого диска
Розділ	Розділяє сховище на окремі розділи для різних типів записів (наприклад, основний потік, знімки).
Знімок	Окремий розділ для знімків
Переглянути дати записів	Подивитися, за які дати збережено записи

Примітка: новий HDD потрібно відформатувати, перш ніж NVR зможе робити на нього запис. Натисніть «Форматувати сховище» — усі наявні дані буде стерто.

14.3. Оновлення

Скористайтесь «Оновленням», щоб оновити мікропрограму NVR або підключених камер з USB-накопичувача. Вставте USB-накопичувач, виберіть папку та файл, а потім натисніть «Оновлення». Не вимикайте живлення під час оновлення.

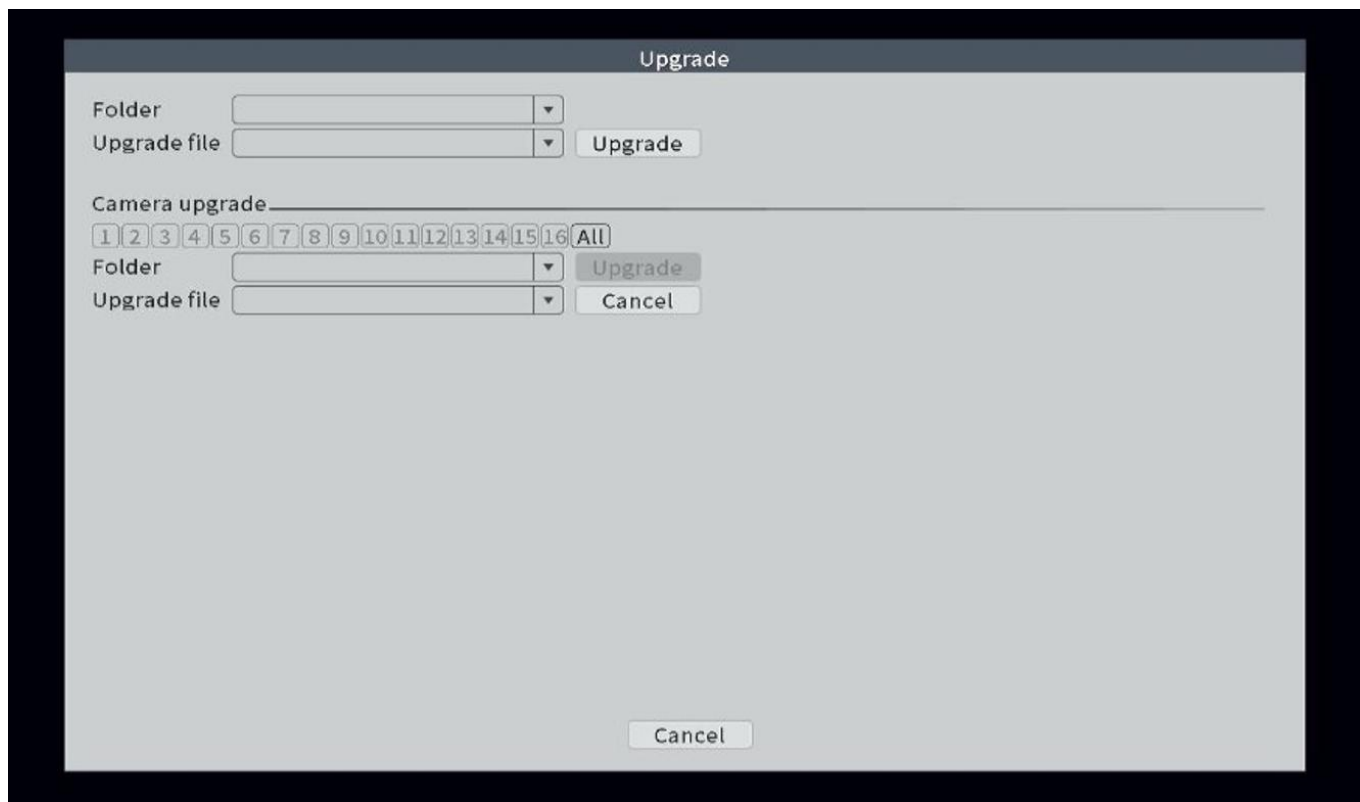


Рис. 31. Оновлення — оновлення мікропрограми NVR і камер

Функція	Опис
Папка	Виберіть папку на USB із файлом мікропрограми
Файл оновлення	Виберіть файл мікропрограми .bin
Оновлення	Прошити нову мікропрограму в NVR
Оновлення камер	Виберіть канали (1–16 або Усі) та оновіть мікропрограму камер

Примітка: не вимикайте живлення під час оновлення. Процес триває 3–5 хвилин. Пристрій перезавантажиться автоматично.

14.4. Автообслуговування

Автообслуговування планує автоматичні перезавантаження системи для довготривалої стабільності. Задайте день і час щотижневого перезавантаження та за потреби налаштуйте автоматичне видалення старих записів. Натисніть «ОК», щоб зберегти.

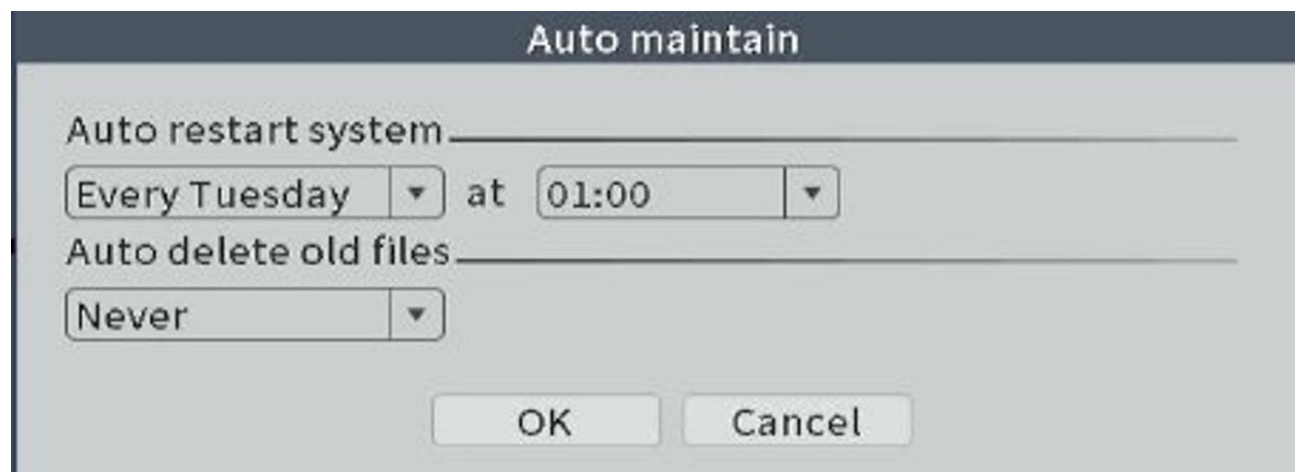


Рис. 32. Автообслуговування — налаштування запланованого перезавантаження

Функція	Опис
Автоперезавантаження системи	Задайте день і час щотижневого автоматичного перезавантаження (наприклад, щовівторка о 01:00)
Автоматично видаляти старі файли	Автоматично видаляти записи старші за X днів (або Ніколи)

Примітка: заплановане перезавантаження покращує довготривалу стабільність системи. Задайте час, коли камери найменш активні.

14.5. Відновити

«Відновлення» скидає конфігурацію NVR. «Відновити типові налаштування» зберігає дані мережі та користувачів. «Відновити заводські налаштування» стирає всю конфігурацію — використовуйте лише як крайній захід.

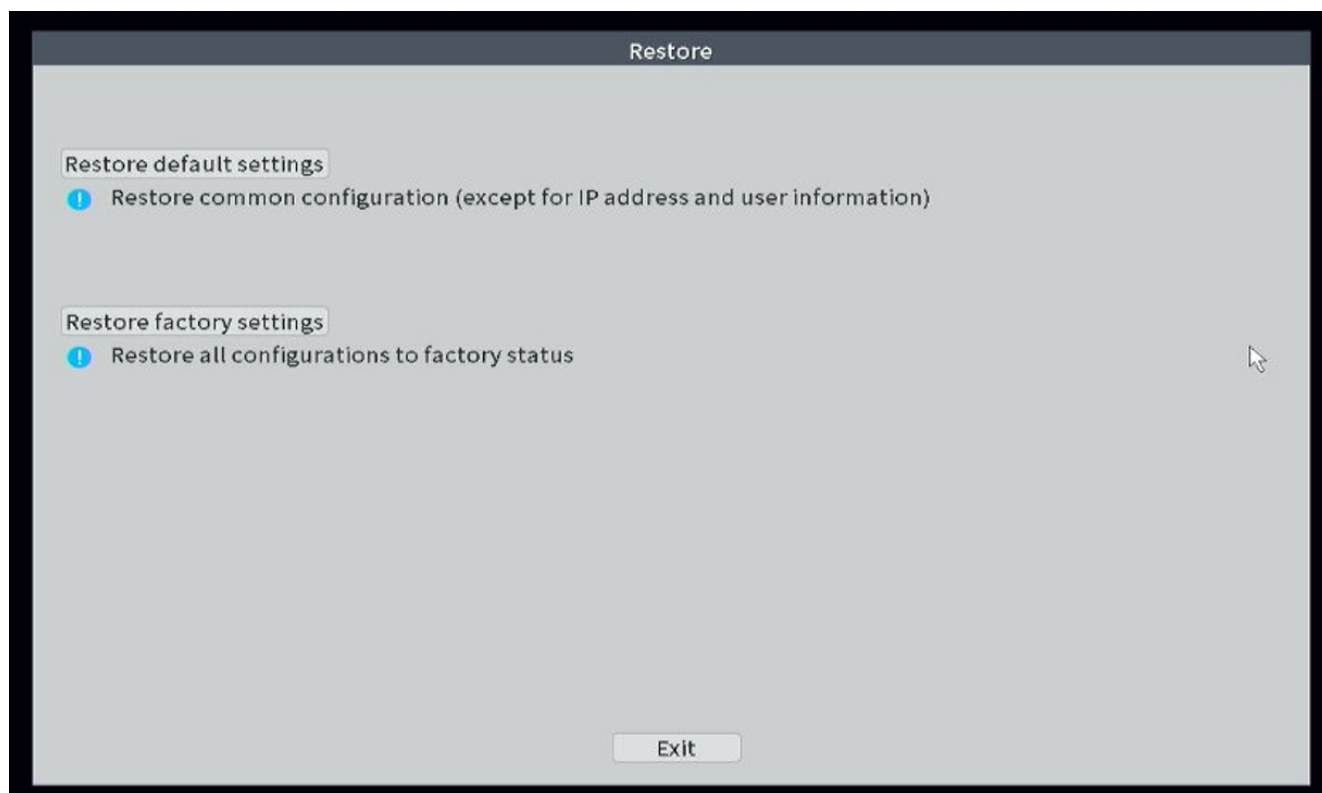


Рис. 33. Відновлення — параметри типового та заводського скидання

Функція	Опис
Відновити типові налаштування	Скидає загальну конфігурацію — зберігає IP-адресу та облікові записи користувачів
Відновити заводські налаштування	Скидає УСІ налаштування до заводського стану — використовуйте як крайній захід

Примітка: «Відновити заводські налаштування» стирає всю конфігурацію, включно з налаштуваннями мережі та обліковими записами користувачів. NVR перезавантажиться.

14.6. Імпорт / Експорт

«Імпорт/Експорт» дає змогу створити резервну копію системного журналу та конфігурації NVR на USB або відновити раніше збережену конфігурацію. Підключіть USB-накопичувач, перш ніж відкривати цей екран.

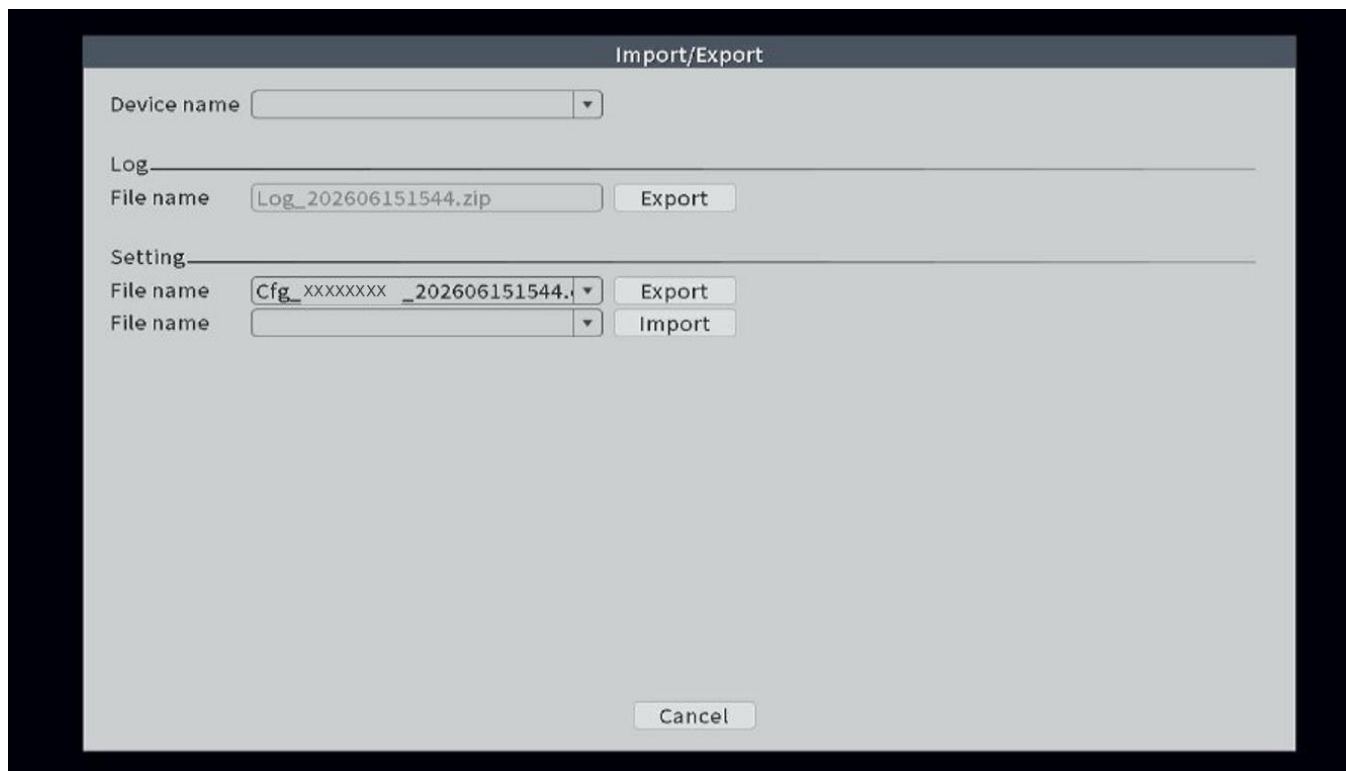


Рис. 34. Імпорт/Експорт — керування конфігурацією та журналом

Функція	Опис
Назва пристрою	Виберіть USB-пристрій для збереження
Журнал — Експорт	Експортувати системний журнал як файл .zip на USB
Налаштування — Експорт	Зберегти поточну конфігурацію NVR на USB
Налаштування — Імпорт	Завантажити конфігурацію з USB (відновлення на новому пристрої)

14.7. Журнал

Засіб перегляду журналу показує хронологічний запис системних подій, зокрема входів, тривоги, помилок і змін конфігурації. Відфільтруйте за типом і діапазоном дат, а потім натисніть «Пошук». Натисніть «Очистити», щоб стерти журнал.

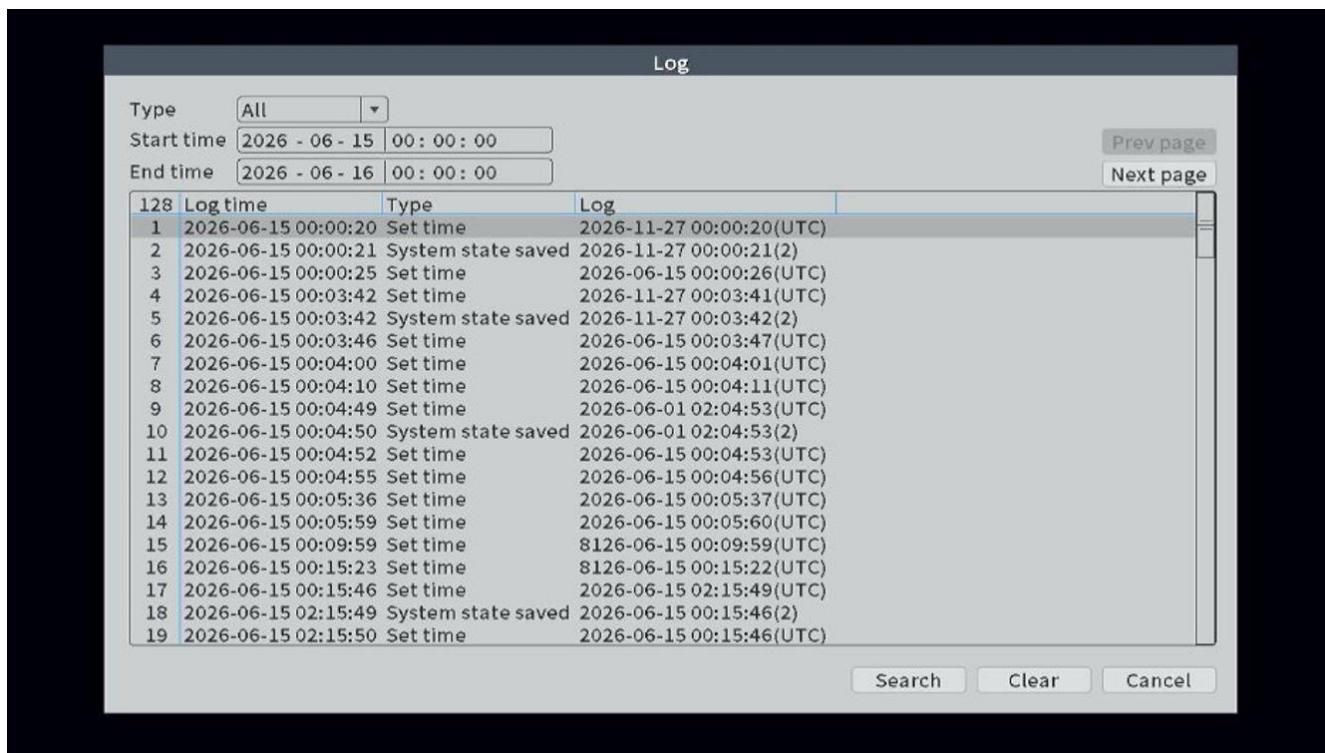


Рис. 35. Системний журнал — історія подій

Функція	Опис
Тип	Фільтр за типом журналу: Усі, Система, Конфігурація, Тривога тощо.
Час початку / завершення	Задайте діапазон дат для пошуку
Час запису	Позначка часу кожної події
Стовпець «Тип»	Категорія події (Встановлення часу, Стан системи, Тривога тощо)
Стовпець «Журнал»	Деталі події
Пошук	Відфільтрувати журнал за діапазоном дат і типом
Очистити	Видалити всі записи журналу

14.8. Цифрові канали

Налаштування цифрових каналів дає змогу керувати підключеннями IP-камер, переглядати стан потоків у реальному часі та задавати тип каналу. Скористайтеся цим розділом, якщо камери не підключаються автоматично.

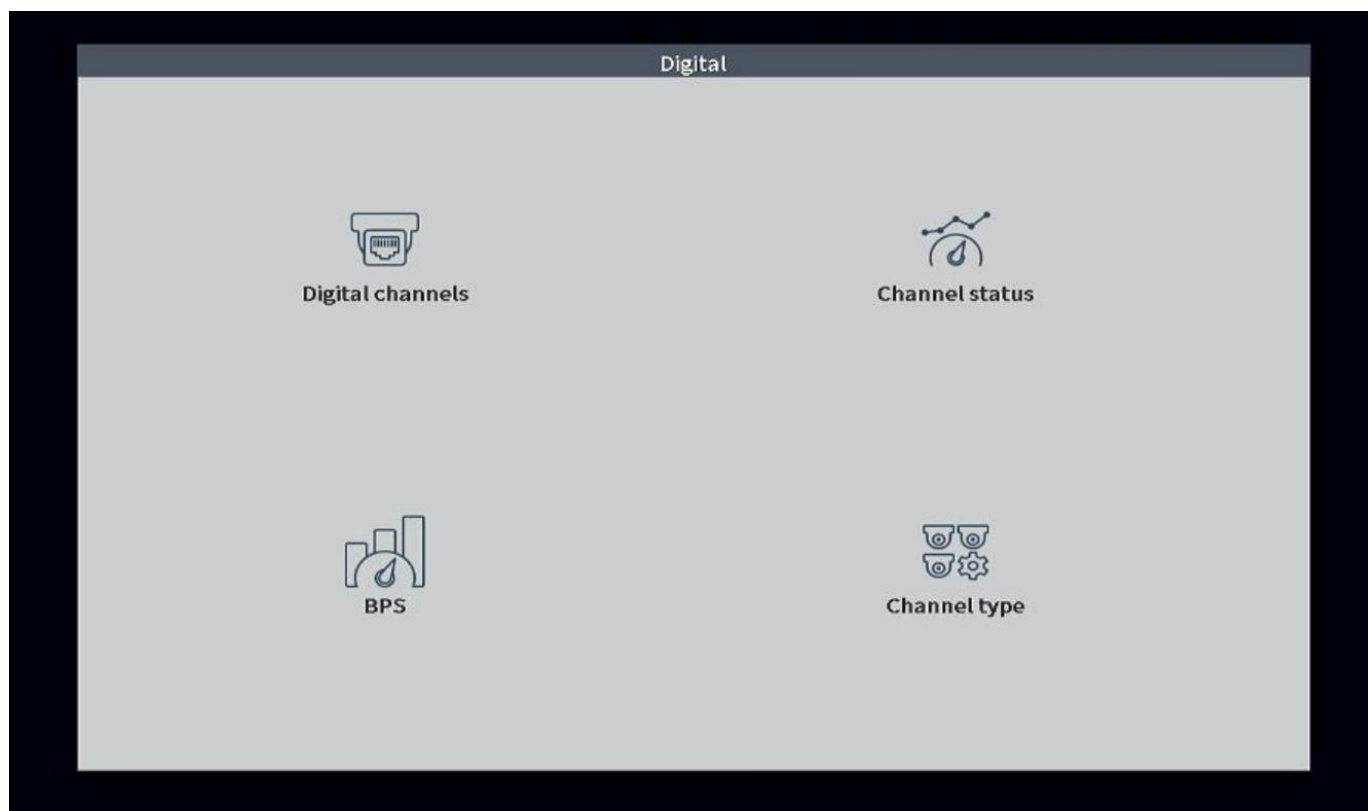


Рис. 36. Меню «Цифрові» — підрозділи

Функція	Опис
Цифрові канали	Налаштувати підключення каналів IP-камер.
Стан каналів	Переглянути стан підключення всіх каналів одним поглядом.
BPS	Бітрейт у реальному часі (Кб/с і МБ/год) для кожного каналу.
Тип каналу	Задати тип каналу: IP, 4K або кількість каналів (16)

14.9. Стан каналів

Стан каналів показує одним поглядом стан підключення, роздільну здатність потоку та протокол кожного цифрового каналу. Скористайтесь цим екраном, щоб швидко визначити, які камери підключені, офлайн або мають помилки облікових даних.

Channel status			
Channel	Stream	Main stream/Extra stream	Connection status
D01	4K	Unknown	Not configured
D02	4K	Unknown	Not configured
D03	4K	Unknown	Not configured
D04	4K	Unknown	Not logged in
D05	4K	Unknown	Wrong device login or password
D06	4K	Unknown	Not configured
D07	4K	Unknown	Not configured
D08	4K	Unknown	Wrong device login or password
D09	4K	Unknown	Wrong device login or password
D10	4K	Unknown	Wrong device login or password
D11	4K	Unknown	Wrong device login or password
D12	4K	Unknown	Offline
D13	4K	Unknown	Wrong device login or password
D14	4K	Unknown	Wrong device login or password
D15	4K	Unknown	Wrong device login or password
D16	4K	Unknown	Wrong device login or password

Рис. 37. Стан каналів — стан підключення для кожного каналу

Функція	Опис
D01–D16	Цифрові канали 1–16
Потік	Поточна роздільна здатність потоку (наприклад, 4K)
Основний потік / Додатковий потік	Основний = потік запису; Додатковий = мобільний потік
Стан підключення	Not configured - камеру ще не додано до цього каналу; Wrong device login or password - неправильні облікові дані: відредагуйте налаштування камери; Not logged in - NVR не може зв'язатися з камерою; Offline - камеру вимкнено або від'єднано

14.10. BPS

BPS показує бітрейт у реальному часі (Кб/с і МБ/год) для кожного каналу.

BPS					
Channel	Kb/S	MB/H	Channel	Kb/S	MB/H
1	0	0	9	0	0
2	0	0	10	0	0
3	0	0	11	0	0
4	0	0	12	0	0
5	0	0	13	0	0
6	0	0	14	0	0
7	0	0	15	0	0
8	0	0	16	0	0

Cancel

Рис. 38. BPS — бітрейт у реальному часі для кожного каналу

14.11. Тип каналу

Тип каналу визначає стандарт відеовходу та максимальну кількість каналів запису. Зміна типу каналу потребує перезавантаження системи, щоб набути чинності.

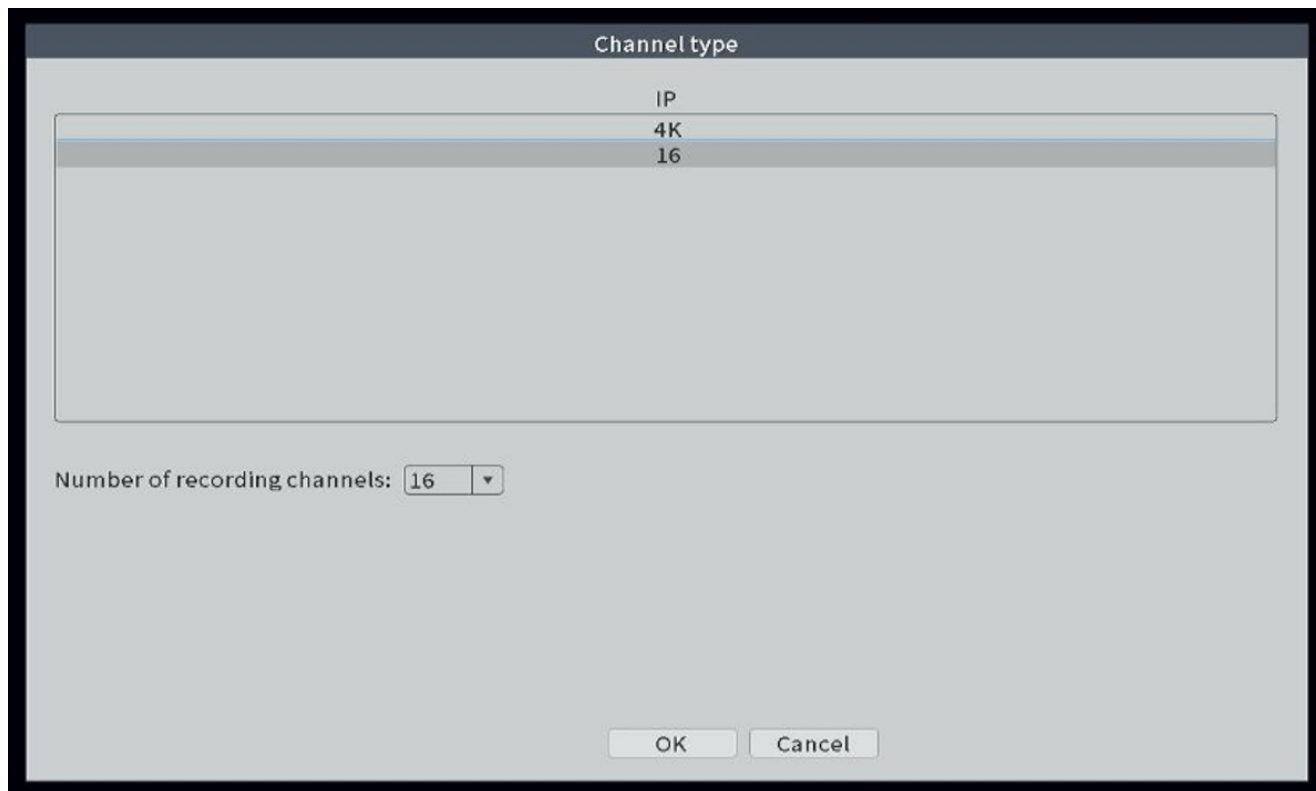


Рис. 39. Тип каналу — вибір стандарту IP та кількості каналів

Тип каналу визначає формат вхідного відеосигналу та максимальну кількість каналів запису.

- IP — стандартні IP-камери будь-якої роздільної здатності
- 4K — режим, оптимізований для 4K-камер (може зменшити кількість одночасних каналів через підвищене навантаження на CPU)
- 16 — максимальна кількість каналів запису (доступні значення залежать від моделі NVR)

Примітка: зміна типу каналу потребує перезавантаження системи, щоб набути чинності.

15. Програма Partizan та мобільний застосунок

Окрім локального інтерфейсу NVR, NVR і камери комплекту можна переглядати та налаштовувати за допомогою програми Partizan для ПК і мобільного застосунку Partizan. У цьому розділі описано, як знаходити й додавати пристрої та як підключити обліковий запис Partizan Cloud для віддаленого доступу.

15.1. Пошук пристроїв за допомогою програми Partizan

Завантажте програму Partizan з <https://apps.partizan.global/> та встановіть її на свій ПК.

1. Запустіть програму Partizan.
2. Натисніть «Пошук» на лівій бічній панелі, щоб просканувати локальну мережу на наявність пристроїв Partizan.

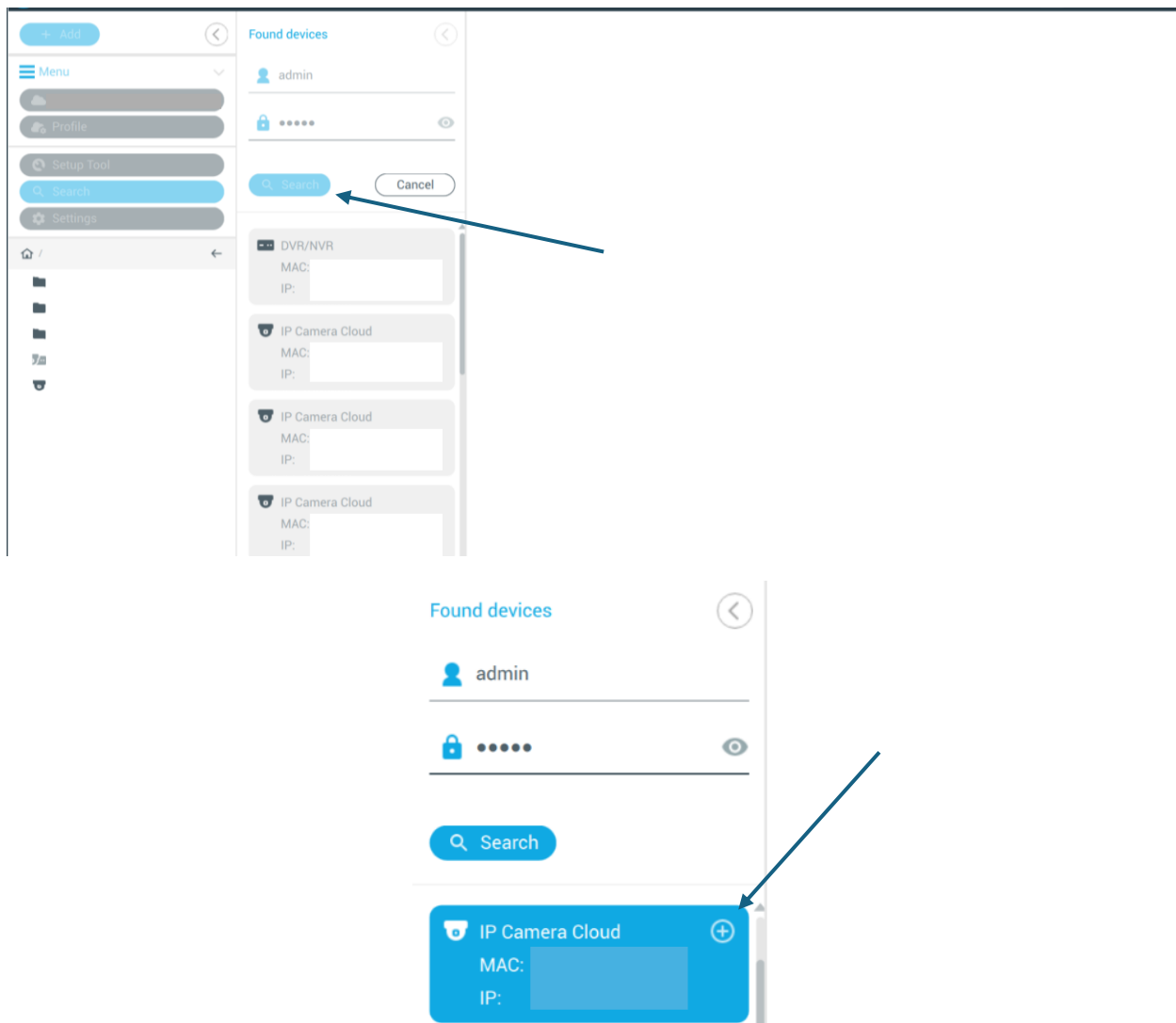


Рис. 40. Панель пошуку — знайдені пристрої з'являються у списку праворуч

3. Виберіть свою камеру зі списку знайдених пристроїв і натисніть «Додати», щоб додати її до «Моїх пристроїв».

15.2. Додавання пристрою вручну (кнопка + Додати)

Натисніть синю кнопку «+ Додати» у лівому верхньому куті, щоб додати пристрій вручну за IP-адресою, MAC-адресою або Partizan ID.

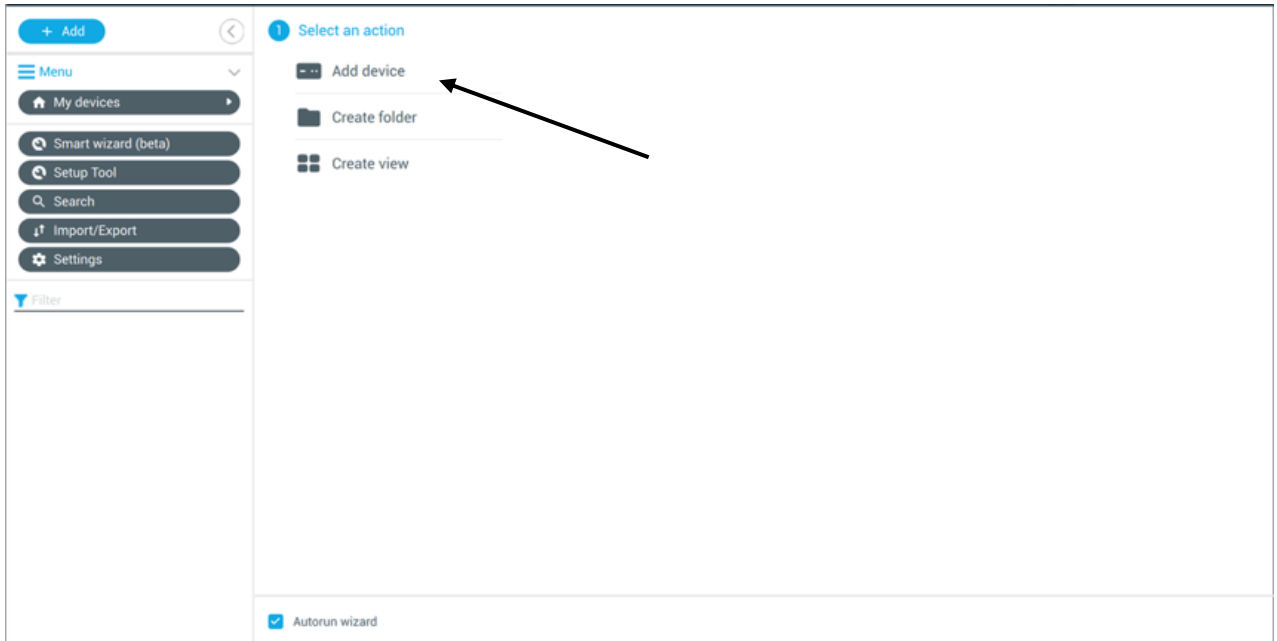


Рис. 41. Панель дій «+ Додати» — додати пристрій, створити папку або створити подання з кількох камер

15.3. Панель «Мої пристрої»

Після додавання камери з'являються в розділі «Мої пристрої». Натисніть будь-яку камеру, щоб відкрити її пряму трансляцію.

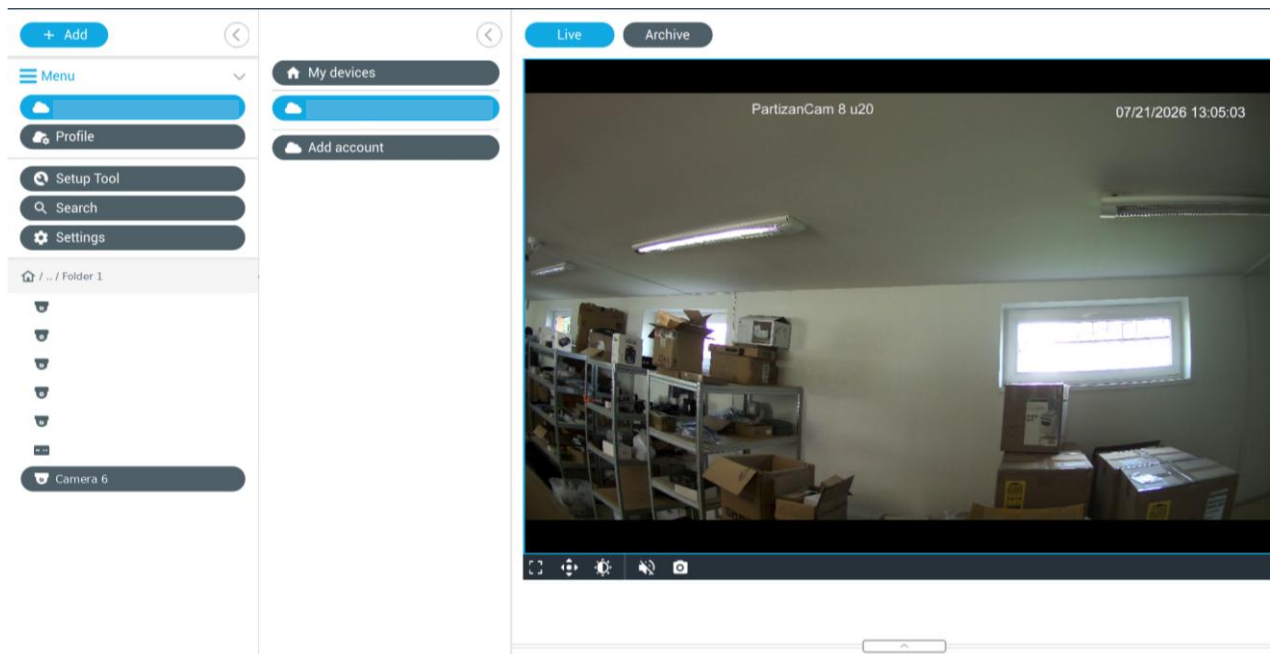
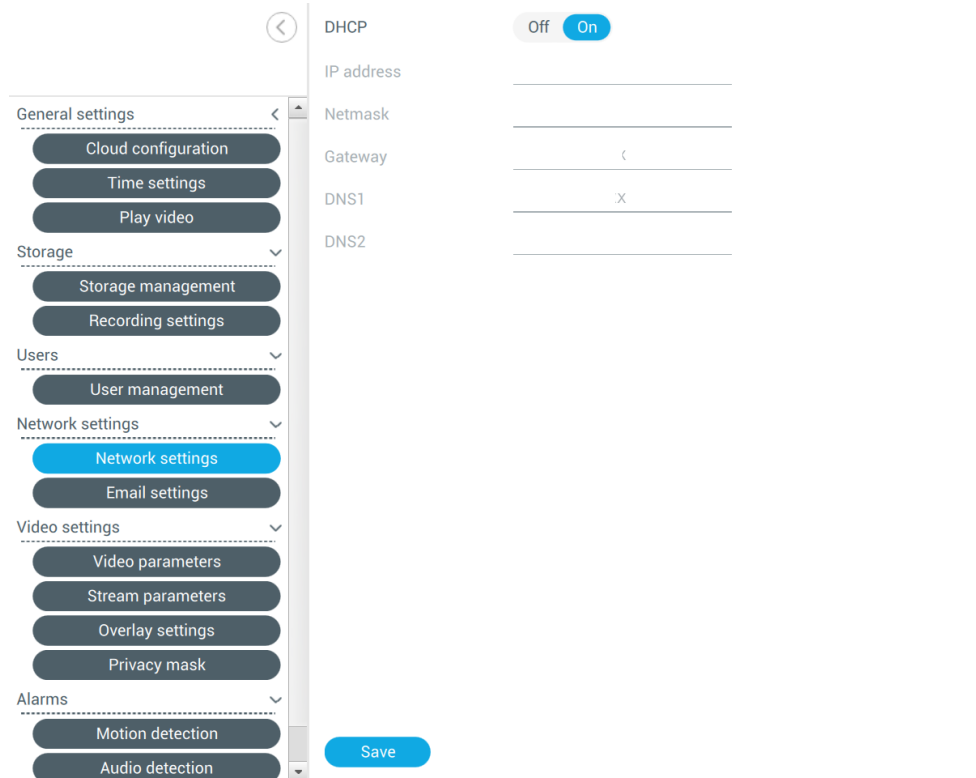


Рис. 42. Панель «Мої пристрої» зі списком пристроїв і параметром «Додати обліковий запис»

15.4. Зміна IP-адреси камери

1. У застосунку Partizan відкрийте підключення до камери, ввівши її поточну IP-адресу.
2. Введіть логін admin і пароль admin (якщо типові значення не було змінено).
3. Перейдіть до «Налаштування пристрою» > «Налаштування мережі», щоб змінити IP-адресу.



The screenshot displays the 'Network settings' screen. On the left, a sidebar menu lists various configuration categories. The 'Network settings' category is currently selected and highlighted in blue. The main content area on the right shows the DHCP status set to 'On' (indicated by a blue toggle). Below this, there are input fields for 'IP address', 'Netmask', 'Gateway', 'DNS1', and 'DNS2'. The 'Gateway' field contains a less-than sign (<) and the 'DNS1' field contains an 'x'. At the bottom right of the screen, there is a blue 'Save' button.

Рис. 43. Налаштування мережі — конфігурація DHCP, IP-адреси, шлюзу та DNS

4. Вимкніть DHCP і введіть усі необхідні дані.
5. Натисніть кнопку «Зберегти» внизу екрана.

15.5. Хмарний обліковий запис — введення логіна та пароля

Натисніть «Додати обліковий запис» на лівій бічній панелі, щоб підключити свій обліковий запис Partizan Cloud і отримати віддалений доступ до камер, зареєстрованих у хмарі.

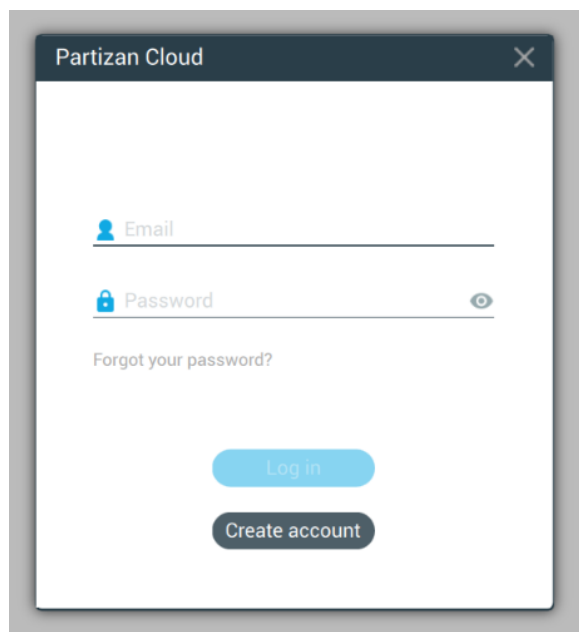
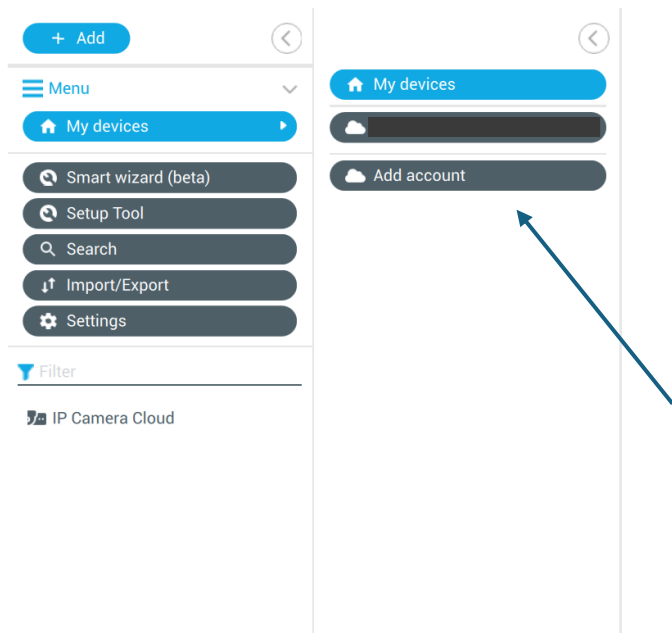


Рис. 44. Обліковий запис користувача

15.6. Мобільний застосунок — скануйте QR-код, щоб додати камеру

Кожна камера Myers Cloud має унікальний QR-код на екрані конфігурації Cloud. Відскануйте його мобільним застосунком Partizan (послідовність: додати пристрій → сканувати QR-код), щоб миттєво додати камеру без ручного введення IP-адреси.

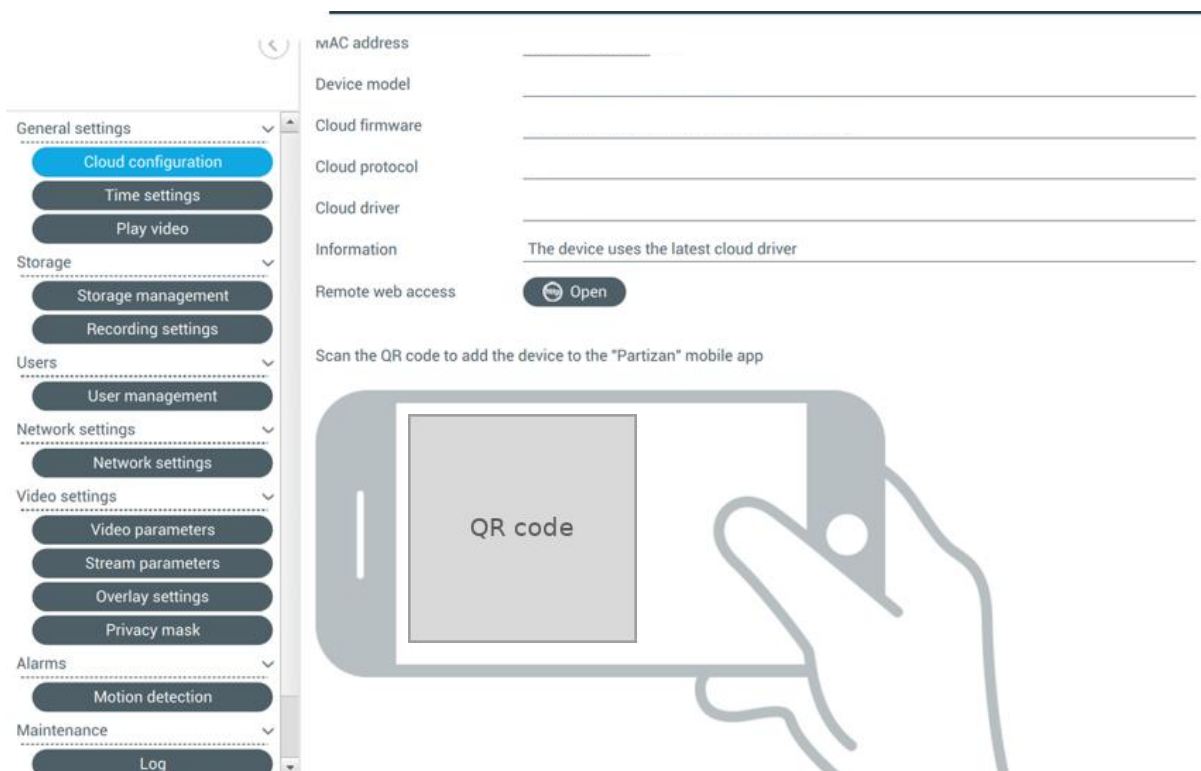


Рис. 45. Конфігурація Cloud — інформація про пристрій і QR-код для мобільного застосунку

1. Відкрийте мобільний застосунок Partizan (доступний у Google Play, App Store та Huawei AppGallery).
2. Увійдіть у свій обліковий запис Partizan Cloud.
3. У мобільному застосунку Partizan торкніться «+», виберіть «Додати пристрій» і відскануйте QR-код.

15.7. Завантаження програми Partizan

Платформа	Ресурс
ПК (Windows 64-розрядна / macOS Intel та Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizancloud.com/login
Android, iOS	https://my.partizancloud.com/login

16. Перегляд у реальному часі та архів у програмі Partizan

16.1. Перегляд у реальному часі

Натисніть будь-яку камеру у списку пристроїв, щоб відкрити її пряму відеотрансляцію. Скористайтеся вкладками «Наживо» та «Архів» угорі для перемикання режимів.

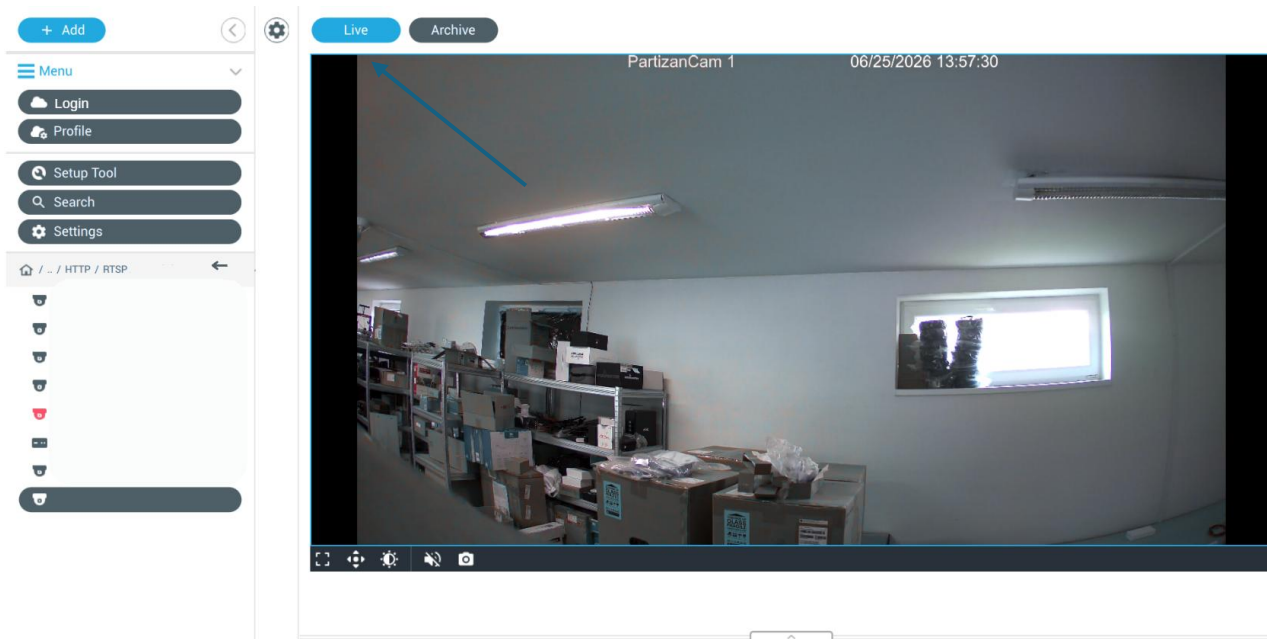


Рис. 46. Перегляд у реальному часі — потік у реальному часі з накладеними назвою камери та позначкою часу

Функція	Опис
⏏ На весь екран	Розгортає відео на весь екран. Натисніть Esc, щоб вийти з повноекранного режиму.
⬆⬇⬆ PTZ / Переміщення	Відкриває елементи керування поворотом, нахилом і масштабуванням (PTZ), якщо камера підтримує ці функції.
☀ Яскравість	Налаштовує яскравість і контрастність зображення.
🔊 Вимкнути звук	Вмикає або вимикає звук для камер із мікрофоном.
📷 Знімок	Робить знімок екрана та зберігає його в налаштованій папці знімків.

Примітка: щоб перемикатися між камерами, просто натисніть інший пристрій на лівій панелі. Потік оновлюється негайно.

16.2. Відтворення архіву

Натисніть вкладку «Архів», щоб перейти від перегляду в реальному часі до відтворення записів.

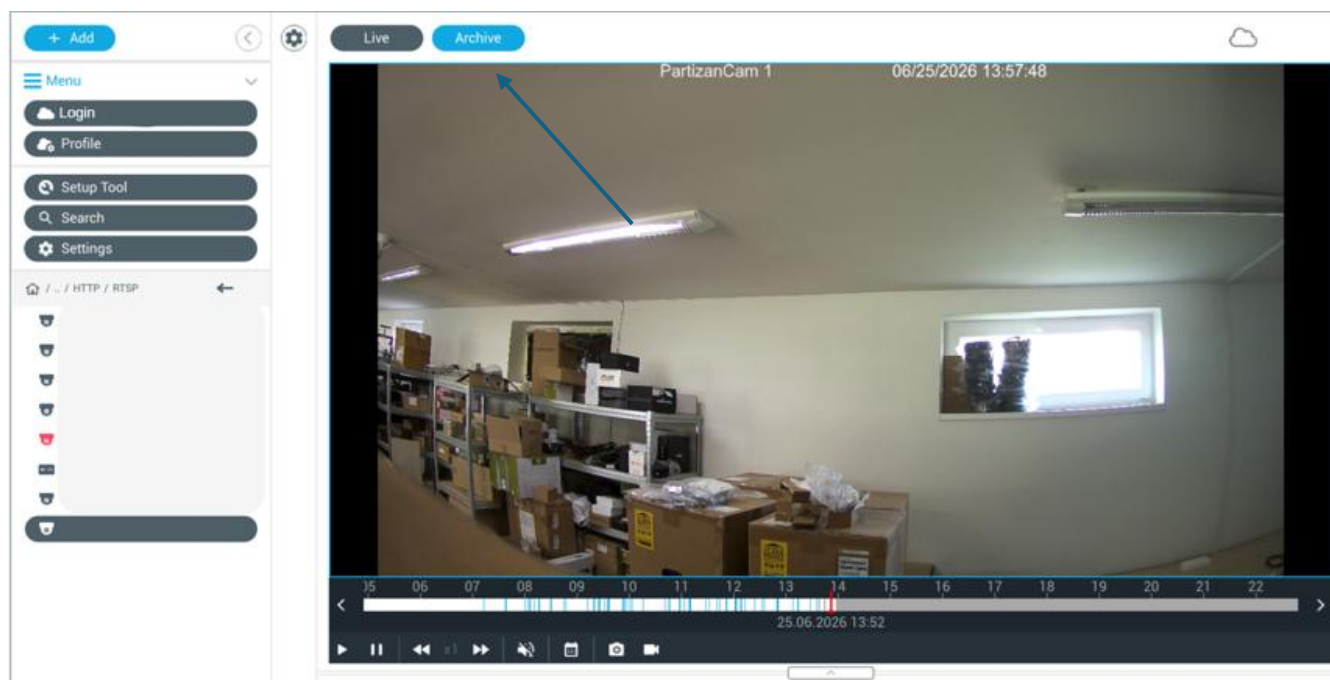


Рис. 47. Подання архіву — часова шкала показує 24-годинний період; сині позначки вказують на записані сегменти, білі позначки — на поточну позицію відтворення, а сірі позначки — на відсутність запису

Функція	Опис
▶ / Відтворення/Пауза	Запускає або призупиняє відтворення.
◀◀ / ▶▶ Швидкість	Змінює швидкість відтворення. Позначка x1 показує поточну швидкість.
📅 Календар	Перейти до певної дати й часу в архіві.
📷 Знімок	Зберегти знімок екрана поточного кадру архіву.
📂 Завантажити	Експортувати відеофрагмент з архіву на комп'ютер.

Примітка: натисніть будь-де на часовій шкалі, щоб перейти до цього моменту. Перетягніть червоний курсор ліворуч або праворуч, щоб прокручувати запис.

17. Налаштування IP-камери

Натисніть будь-яку камеру у списку пристроїв, а потім значок шестерні ⚙, щоб відкрити панель налаштувань. Камеру ідентифіковано за її MAC-адресою вгорі.

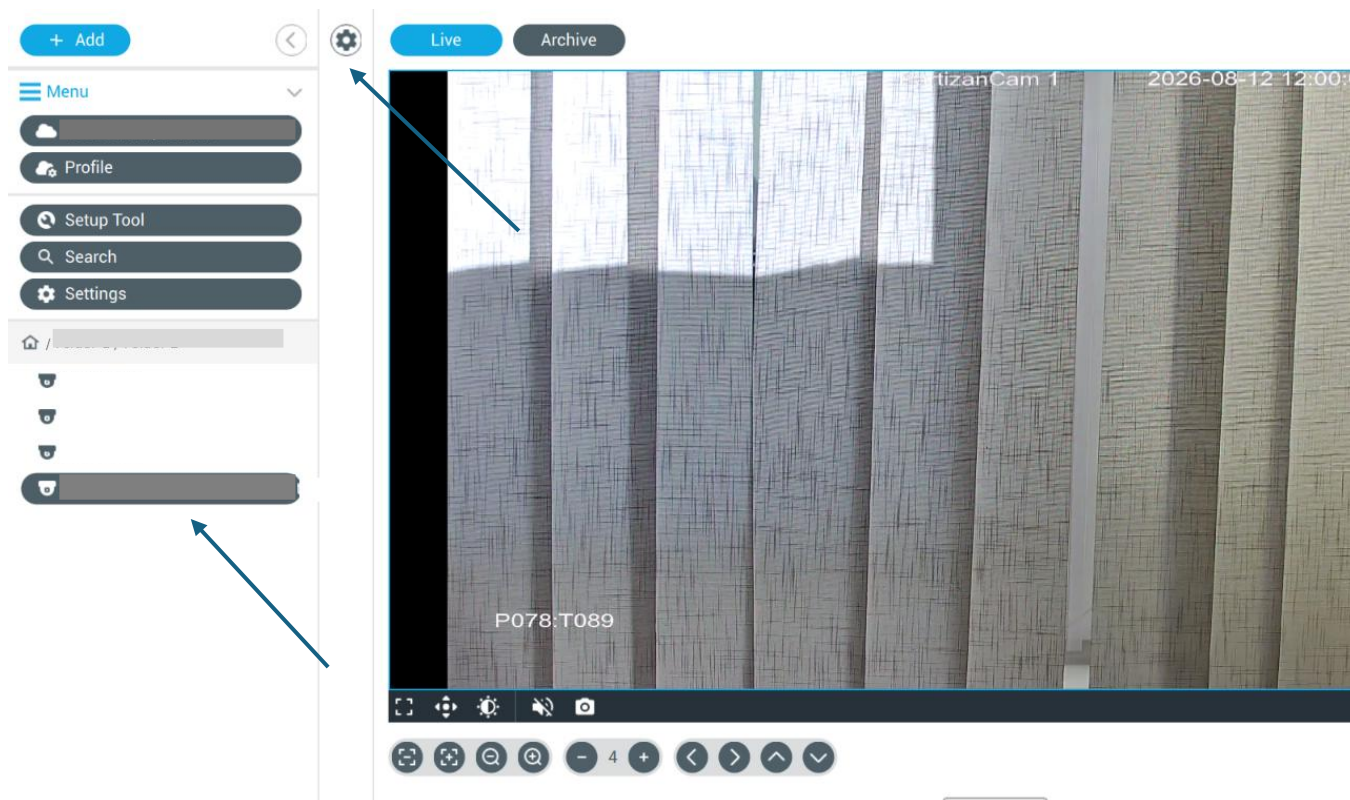


Рис. 48. Панель налаштувань камери — усі категорії налаштувань на бічній панелі ліворуч на екрані

17.1. Налаштування часу

Налаштуйте годинник камери, часовий пояс і синхронізацію NTP.

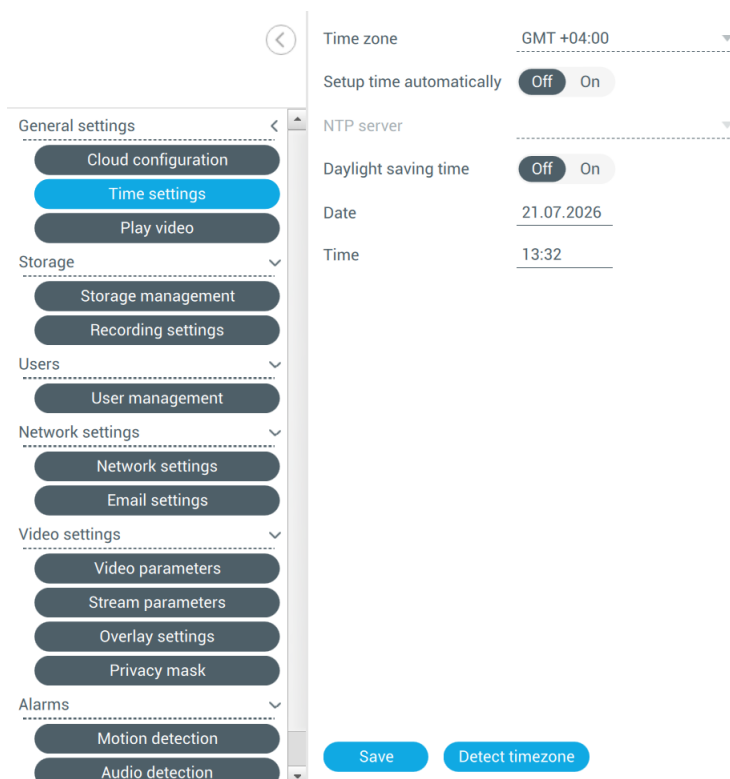


Рис. 49. Налаштування часу — часовий пояс, автоматична синхронізація NTP та літній час

Налаштування	Опис
Часовий пояс	Виберіть місцевий часовий пояс камери.
Встановлювати час автоматично	Якщо ввімкнено, пристрій автоматично синхронізує свій годинник через NTP.
Сервер NTP	Адреса сервера NTP (за замовчуванням: pool.ntp.org).
Літній час	Увімкніть, щоб автоматично враховувати сезонні зміни часу.
Визначити часовий пояс (внизу екрана)	Автоматично застосовує часовий пояс вашого комп'ютера до камери.

17.2. Керування сховищем

Перегляд і керування внутрішнім сховищем камери (SD-карта).

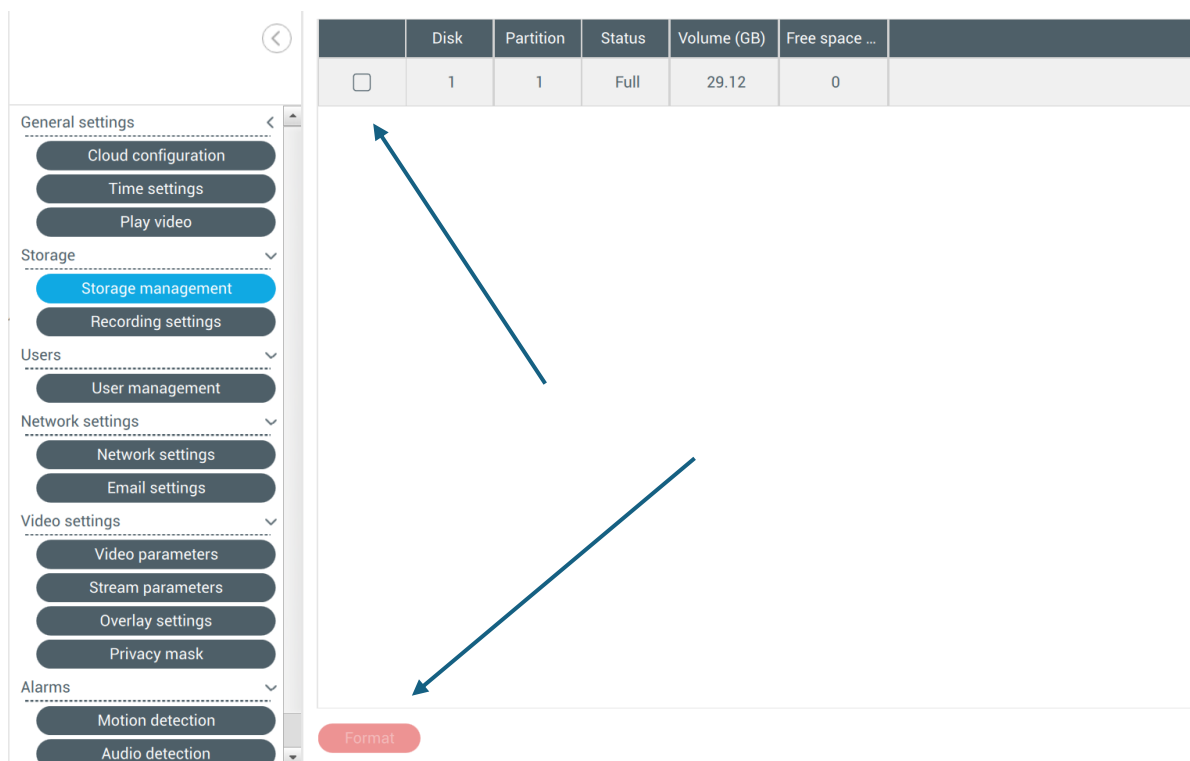


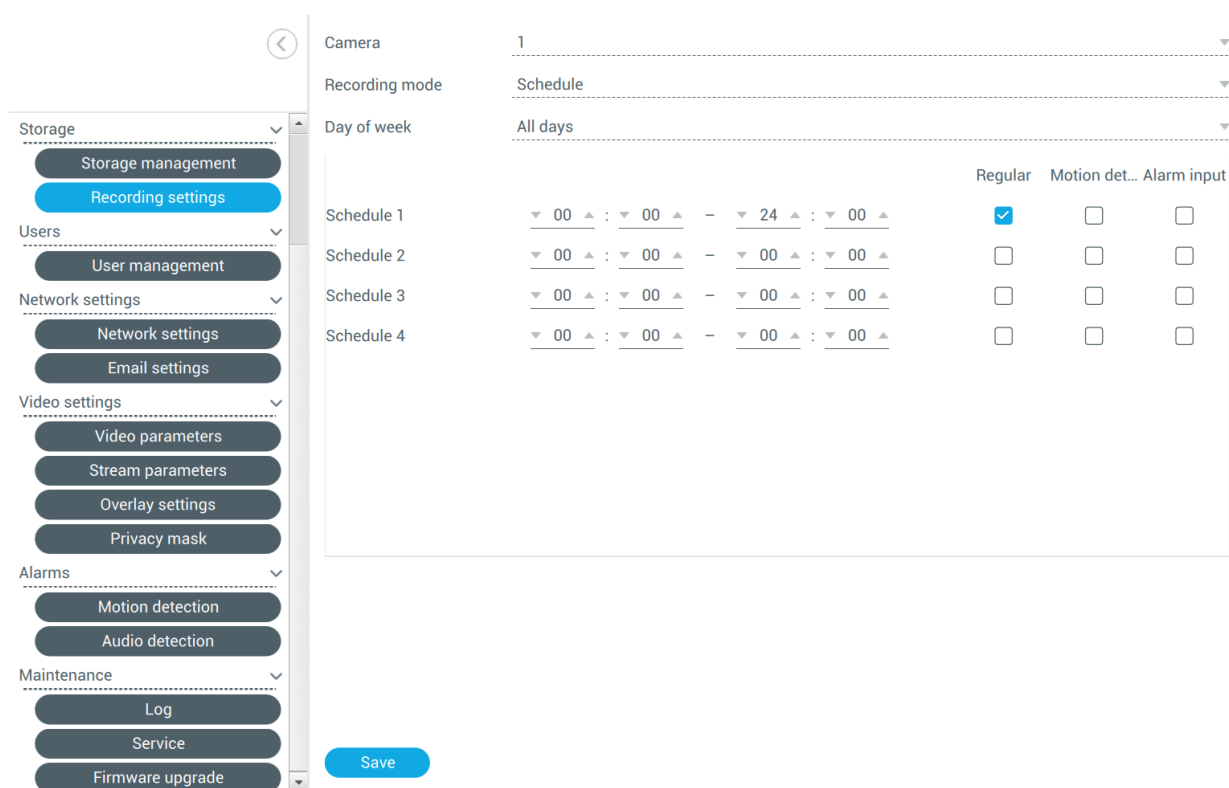
Рис. 50. Керування сховищем — стан диска, том і вільне місце

Щоб відформатувати SD-карту, позначте прапорець біля потрібної карти та натисніть кнопку «Форматувати».

Примітка: якщо сховище показує стан «Заповнено» та вільне місце 0, натисніть «Форматувати», щоб очистити сховище перед налаштуванням запису.

17.3. Налаштування запису

Налаштуйте розклад запису, режим і канал камери.



The screenshot shows the 'Recording settings' page for Camera 1. The left sidebar contains a menu with categories: Storage, Users, Network settings, Video settings, Alarms, and Maintenance. The main area is divided into sections: Camera (set to 1), Recording mode (set to Schedule), and Day of week (set to All days). Below these is a table for scheduling four different recording schedules. Each schedule row includes time selection fields (start, end, and duration), and checkboxes for 'Regular', 'Motion det...', and 'Alarm input'. Schedule 1 is currently configured with a duration of 24 hours and the 'Regular' checkbox is checked. A 'Save' button is located at the bottom right of the settings area.

Schedule	Start Time	End Time	Duration	Regular	Motion det...	Alarm input
Schedule 1	▼ 00 ▲	▼ 00 ▲	– ▼ 24 ▲ : ▼ 00 ▲	☒	☐	☐
Schedule 2	▼ 00 ▲	▼ 00 ▲	– ▼ 00 ▲ : ▼ 00 ▲	☐	☐	☐
Schedule 3	▼ 00 ▲	▼ 00 ▲	– ▼ 00 ▲ : ▼ 00 ▲	☐	☐	☐
Schedule 4	▼ 00 ▲	▼ 00 ▲	– ▼ 00 ▲ : ▼ 00 ▲	☐	☐	☐

Рис. 51. Налаштування запису — розклад, режим запису та день тижня

Налаштування	Опис
Камера	Виберіть канал камери для налаштування.
Режим запису	За розкладом, Безперервно або За рухом.
День тижня	Застосуйте розклад до всіх днів або до окремих днів.
Розклад 1–4	Задайте до 4 часових проміжків із типом запису (Звичайний / Рух / Тривога).

17.4. Керування користувачами

Додавайте або редагуйте облікові записи користувачів і налаштовуйте права доступу для кожного користувача.

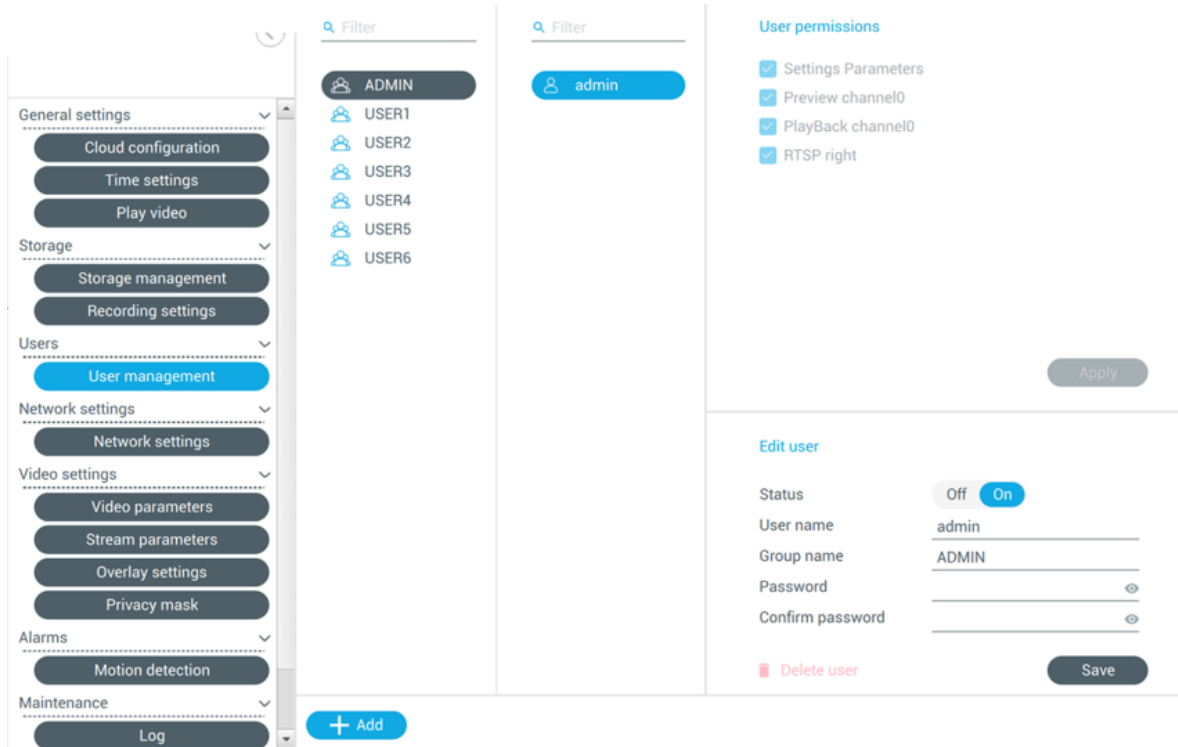


Рис. 52. Керування користувачами — список користувачів, дозволи та панель редагування користувача

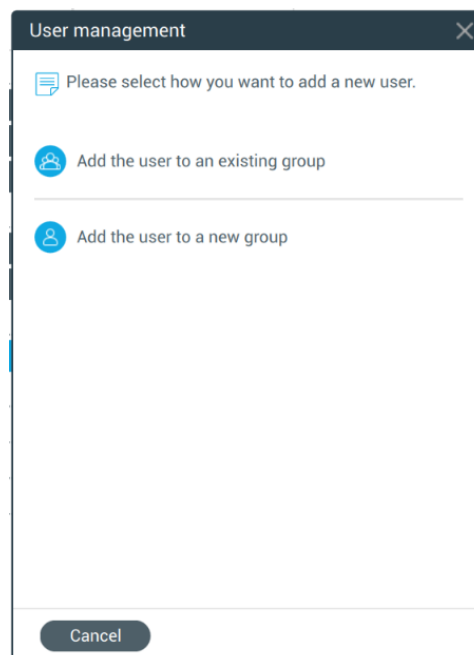


Рис. 53. Параметри додавання користувачів

Налаштування	Опис
Ім'я користувача	Логін цього облікового запису користувача.
Назва групи	ADMIN або USER — задає типовий рівень дозволів.
Пароль	Задайте або змініть пароль користувача. Скористайтесь значком ока, щоб його показати.
Дозволи	Параметри налаштувань, попередній перегляд, відтворення, доступ RTSP. Кількість дозволів, доступних користувачам, залежить від можливостей камери.
Додати	Дає змогу додати нового користувача до наявної групи дозволів або створити нову групу з власними правами доступу.

17.5. Параметри відео

Налаштуйте режим «день/ніч», дзеркальне зображення, поворот на 180 градусів і ІЧ-фільтр.

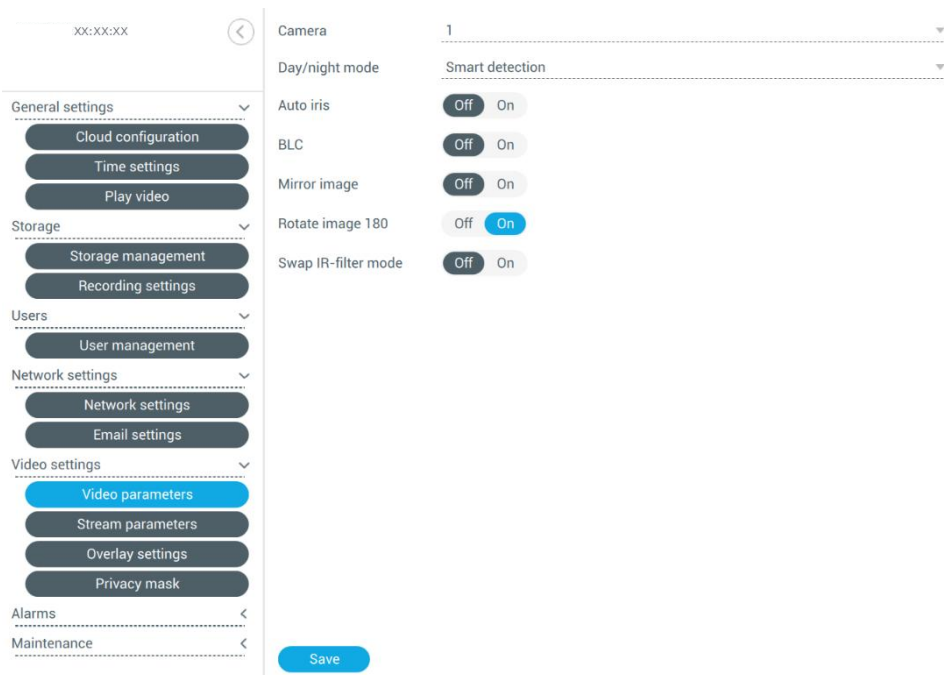


Рис. 54. Параметри відео — режим «день/ніч», BLC, дзеркальне зображення, поворот на 180 градусів, ІЧ-фільтр

Налаштування	Опис
Камера	Виберіть канал камери, для якого потрібно налаштувати параметри відео (стосується багатоканальних пристроїв).
Режим «день/ніч»	Визначає, коли камера перемикається між кольоровим режимом (день) і чорно-білим ІЧ-режимом (ніч): Авто, Лише день, Лише ніч або За розкладом.
BLC	Back Light Compensation (компенсація зворотного підсвічування) — покращує видимість об'єктів на тлі яскравого джерела світла за ними, наприклад вікна.
Дзеркальне зображення	Віддзеркалює зображення по горизонталі. Використовується залежно від способу встановлення камери.
Повернути зображення на 180	Перевертає зображення на 180° — використовується, коли камеру встановлено догори дном, наприклад на стелі.
Змінити режим ІЧ-фільтра	Керує механічним ІЧ-фільтром: автоматично прибирає або повертає фільтр залежно від рівня освітлення, щоб забезпечити точну передачу кольорів удень і чітке зображення вночі.

17.6. Параметри потоку

Задайте роздільну здатність, частоту кадрів, кодек і бітрейт для основного, додаткового та мобільного потоків.

Рис. 55. Параметри потоку — роздільна здатність, FPS, кодек, бітрейт

Налаштування	Опис
Роздільна здатність	Роздільна здатність відео (наприклад, 3840×2160 для 4K), яку за потреби можна змінити.
Аудіо	Вмикає або вимикає передавання звуку в потоці (якщо є вбудований або підключений мікрофон).
FPS	Кадрів за секунду — вищі значення дають плавніше відео, але потребують більше місця у сховищі.
Відеокодек	H.264 (за замовчуванням) або H.265 для кращого стиснення.
Керування бітрейтом	Бітрейт CBR (постійний) або VBR (змінний).
Бітрейт	Швидкість передавання даних у Кбіт/с.
Інтервал I-кадрів	Інтервал між опорними кадрами (I-кадрами) у відеопотоці. Менше значення підвищує точність пошуку в архіві, але збільшує бітрейт; більше значення заощаджує пропускну здатність і місце у сховищі.

17.7. Налаштування накладання

Налаштуйте екранну інформацію — назву камери, позначку часу, формат дати та колір тексту.

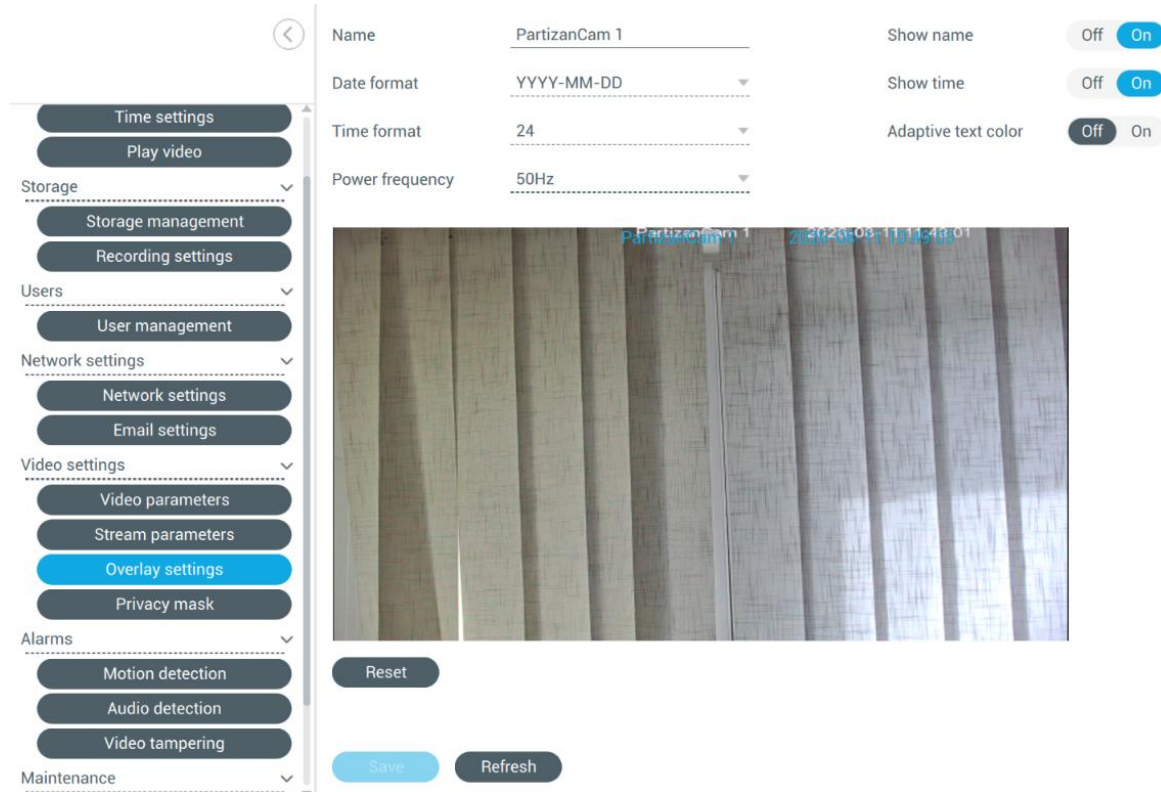


Рис. 56. Налаштування накладання — назва камери, формат дати/часу, зменшення мерехтіння, адаптивний колір тексту

Налаштування	Опис
Назва	Текст, що накладається на відеозображення (наприклад, назва камери або місця). Відображається в кутку кадру.
Формат дати	Формат відображення дати на відеозображенні (наприклад, ДД-ММ-РРРР або ММ-ДД-РРРР).
Формат часу	Формат відображення часу — 12-годинний або 24-годинний.
Частота мережі (Гц)	Частота мережі живлення (50 Гц або 60 Гц) — впливає на придушення мерехтіння від штучного освітлення.
Зменшення мерехтіння	Придушує мерехтіння зображення від штучного освітлення, узгоджуючи експозицію сенсора з частотою мережі.

Показувати назву	Вмикає або вимикає відображення назви камери на відеозображенні.
Показувати час	Вмикає або вимикає відображення позначки часу на відеозображенні.
Адаптивний колір тексту	Автоматично змінює колір накладеного тексту залежно від яскравості тла для кращої читабельності.
Скинути	Скидає всі налаштування накладання до типових значень.

17.8. Маска конфіденційності

Увімкніть маску конфіденційності, щоб приховати певні ділянки зображення камери. Натисніть кнопку «Увімк.», щоб розпочати налаштування.

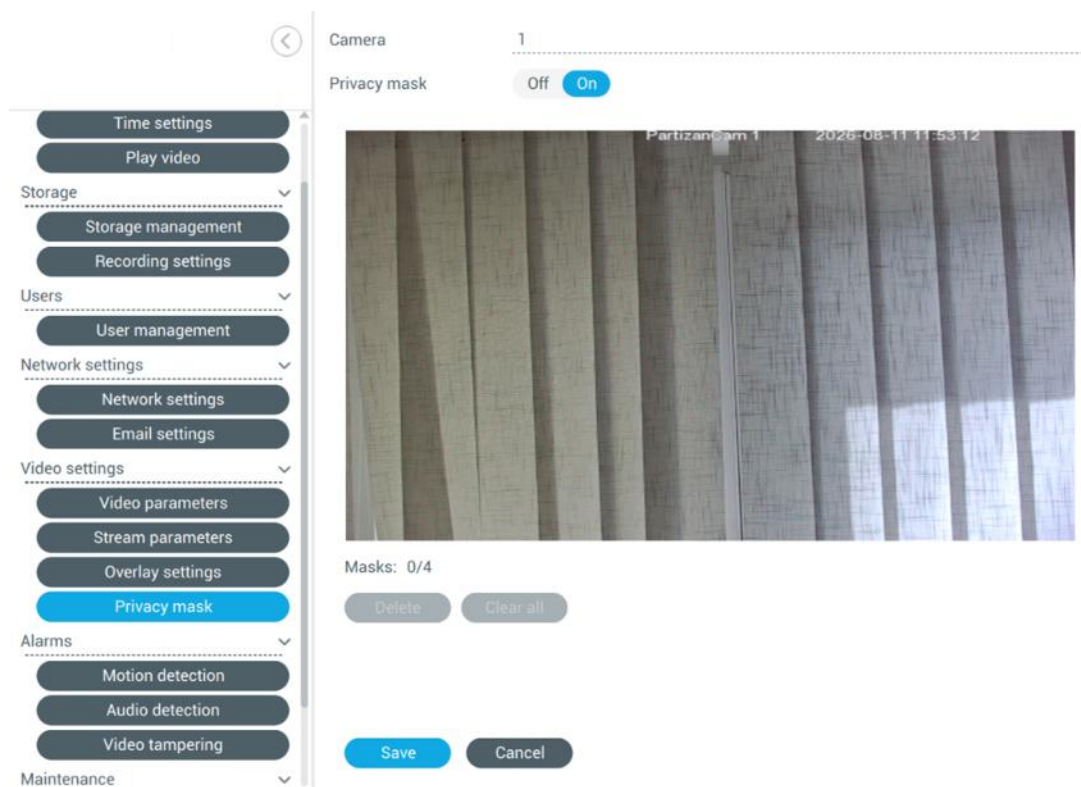


Рис. 57. Маска конфіденційності — увімкнення/вимкнення для кожного каналу камери

Налаштування	Опис
Камера	Виберіть канал камери, для якого потрібно налаштувати маску конфіденційності.
Маска конфіденційності	Спершу увімкніть функцію перемикачем, а потім намалюйте одну або кілька зон на зображенні камери, щоб приховати їх від перегляду та запису.
Видалити	Видаляє вибрану зону маски.
Очистити все	Видаляє всі створені зони маски одразу.

18. Тривоги IP-камери

18.1. Виявлення руху

Налаштуйте, як камера виявляє події руху та реагує на них. Натисніть кнопку «Увімк.», щоб розпочати налаштування.

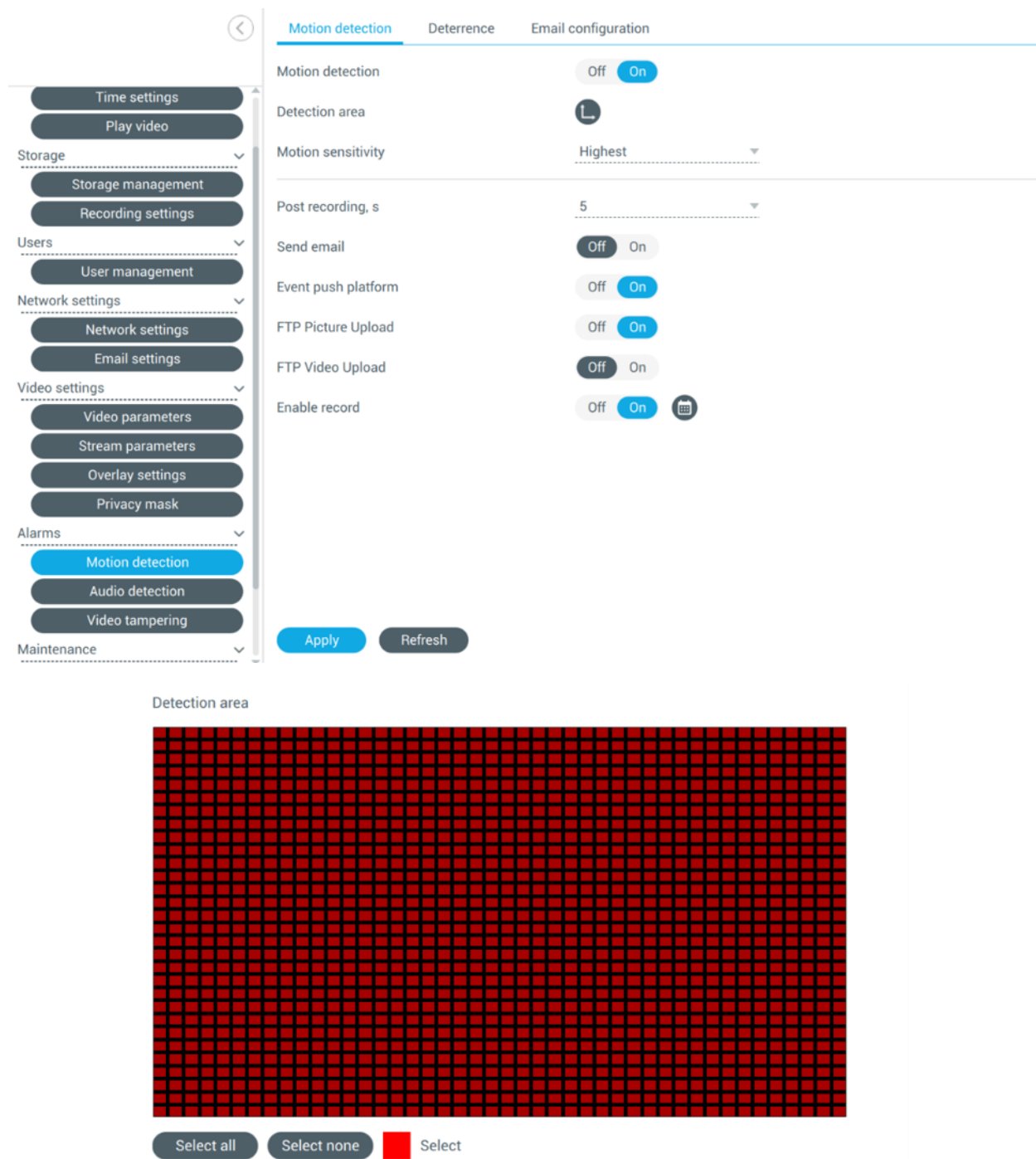


Рис. 58. Виявлення руху — зона виявлення, чутливість, тригер запису та сповіщення електронною поштою

Налаштування	Опис
Зона виявлення	Увімк./Вимк. — вмикає виявлення. Натисніть значок вибору зони, щоб намалювати зону виявлення.
Чутливість до руху	Найнижча / Низька / Середня / Висока / Найвища — визначає поріг тривоги.
Запис після події, с	Якщо задано, визначає, як довго камера продовжує запис (у секундах) після того, як виявлення руху припинило фіксувати рух, — тобто скільки секунд запису триває ПІСЛЯ події.
Надіслати лист	Якщо ввімкнено, під час руху надсилається сповіщення електронною поштою. Потребує налаштованого поштового сервера.
Вивантаження зображень/відео на FTP	Автоматично надсилає фото або короткий відеофрагмент події на вказаний FTP-сервер.
Вибрати все	Виділяє червоним усю зону виявлення. Вибрану зону позначено червоним.
Зняти вибір	Знімає виділення з усієї зони виявлення (скасовує вибір вибраної зони).

Примітка: висока чутливість може спричиняти хибні тривоги через зміни освітлення чи тіні. Почніть із «Середня» та за потреби скоригуйте.

18.2. Виявлення звуку

Налаштуйте, як камера виявляє звукові події та реагує на них. Натисніть кнопку «Увімк.», щоб розпочати налаштування.

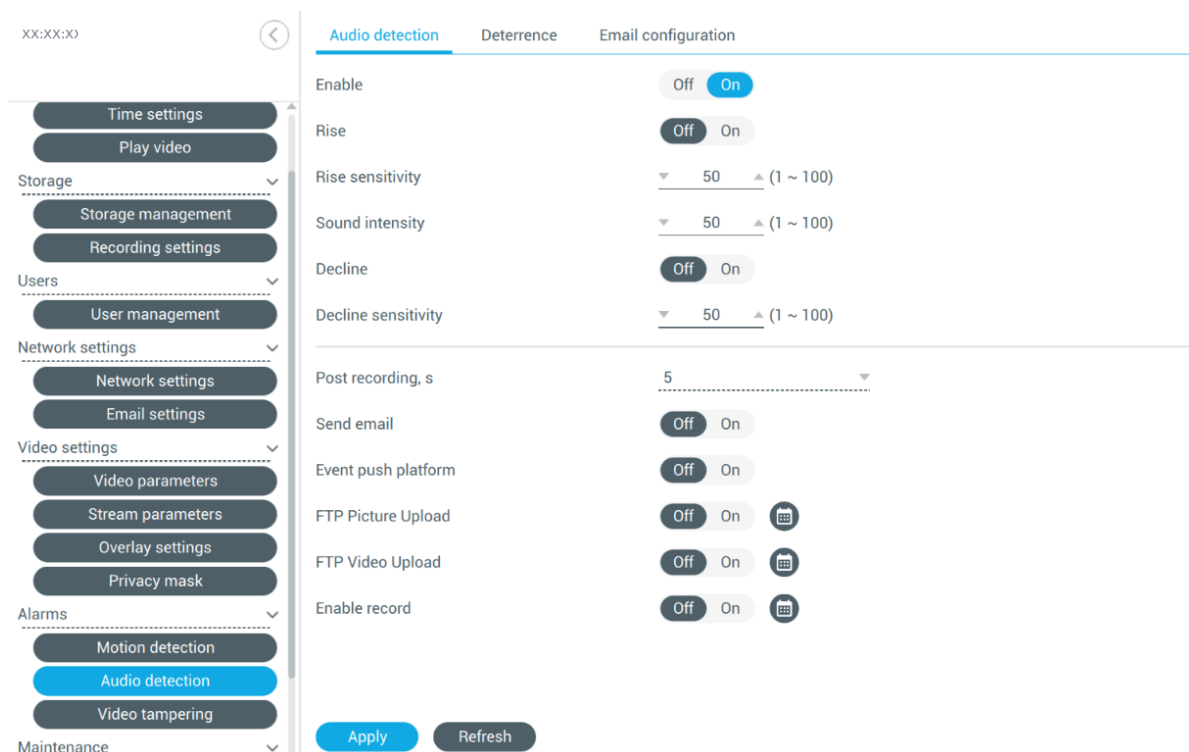


Рис. 59. Виявлення звуку

Налаштування	Опис
Зростання	Виявляє раптове зростання рівня звуку (наприклад, крик або удар).
Чутливість до зростання	Поріг чутливості для спрацювання під час зростання гучності: чим менше значення, тим менша зміна звуку потрібна для спрацювання тривоги.
Інтенсивність звуку	Загальний поріг чутливості мікрофона для виявлення звукової активності.
Спад	Виявляє раптове зниження рівня звуку (наприклад, раптову тишу).
Чутливість до спаду	Поріг чутливості для спрацювання під час зниження гучності.
Запис після події, с	Як довго триває запис після завершення звукової події.

Надіслати лист	Надсилає сповіщення (наприклад, електронною поштою) під час спрацювання виявлення звуку.
Вивантаження зображень/відео на FTP	Автоматично надсилає фото або короткий відеофрагмент події на вказаний FTP-сервер.

18.3. Втручання в зображення

Натисніть кнопку «Увімк.», щоб розпочати налаштування.

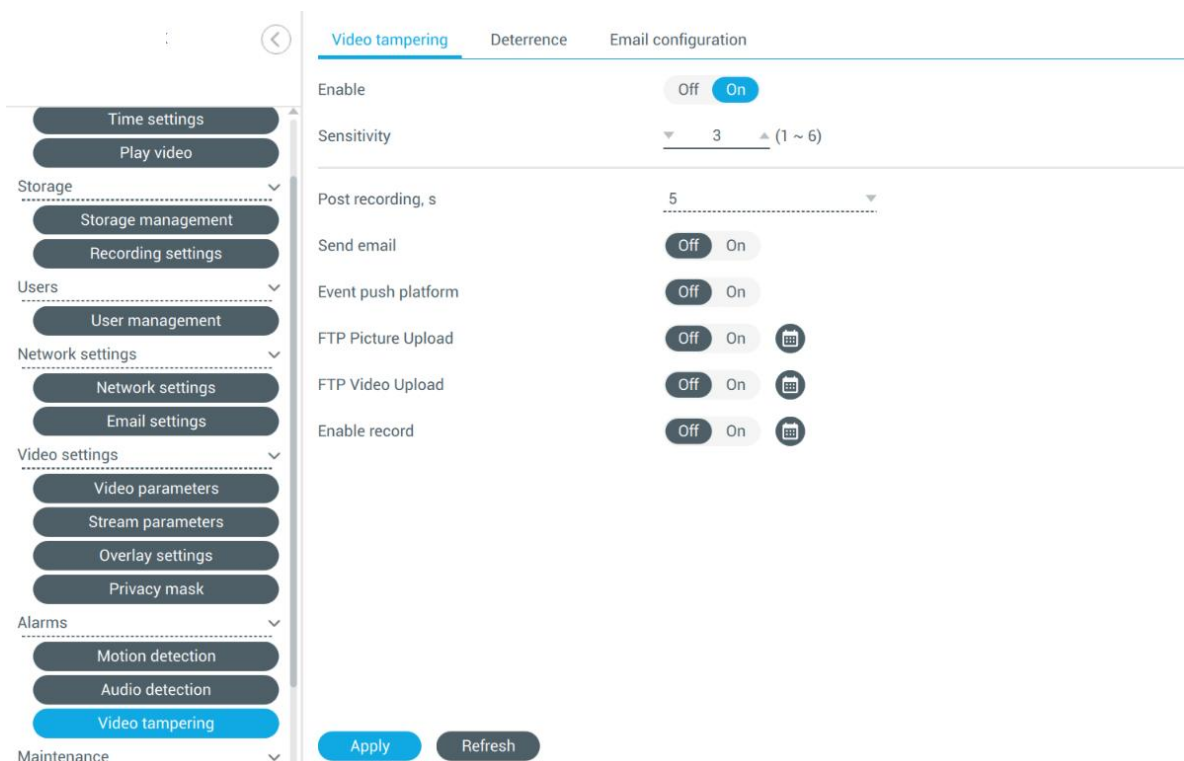


Рис. 60. Втручання в зображення

Налаштування	Опис
Чутливість	Поріг чутливості для виявлення втручання в камеру: закриття об'єктива, зміна кута огляду або розфокусування.
Запис після події, с	Як довго триває запис після завершення події.
Надіслати лист	Надсилає сповіщення про виявлену спробу втручання.
Вивантаження зображень/відео на FTP	Автоматично надсилає фото або короткий відеофрагмент події на вказаний FTP-сервер.

18.4. Налаштування сповіщень електронною поштою

Для кожного типу тривоги доступне окреме налаштування сповіщень електронною поштою. Натисніть кнопку «Увімк.», щоб розпочати налаштування.

The screenshot displays the 'Email configuration' settings page. On the left is a sidebar menu with categories: Time settings, Play video, Storage (with sub-items: Storage management, Recording settings), Users (with sub-item: User management), Network settings (with sub-items: Network settings, Email settings), Video settings (with sub-items: Video parameters, Stream parameters, Overlay settings, Privacy mask), Alarms (with sub-items: Motion detection, Audio detection, Video tampering), and Maintenance. The main content area has tabs for 'Video tampering', 'Deterrence', and 'Email configuration' (which is active). Under 'Email configuration', there are settings for: Email (toggle set to 'On'), Schedule (calendar icon), Encryption (dropdown set to 'Disable'), SMTP port (text field with '25'), SMTP server (text field), Email (text field), Password (text field), Sender (text field), Receiver 1 (text field), Receiver 2 (text field), Receiver 3 (text field), and Interval (dropdown set to '3 min'). Below these settings are 'Save', 'Test', and 'Refresh' buttons. At the bottom of the main area is the 'Email schedule' section, which includes a 24-hour grid (00-24) and rows for each day of the week (Mo, Tu, We, Th, Fr, Sa, Su). Each row has a blue bar indicating the schedule. Below the grid are 'Select all' and 'Clear all' buttons. At the very bottom of the interface are 'Apply' and 'Back' buttons.

Рис. 61. Налаштування електронної пошти

Налаштування	Опис
За розкладом	Часові проміжки, протягом яких можна надсилати листи для цього конкретного типу тривоги. Натисніть значок календаря, щоб відкрити сітку розкладу, і заповніть її, позначивши потрібні часові проміжки.
Шифрування	Тип шифрування з'єднання з поштовим сервером. Доступно чотири значення: Disable — без шифрування, SSL, TLS, Auto — пристрій вибирає автоматично. Значення має відповідати вимогам вашого поштового провайдера та узгоджуватися з номером порту.
Порт SMTP	Порт поштового сервера для вихідних листів. Приймаються лише цифри, допустимий діапазон — 1–65535, значення за замовчуванням — 25. Найпоширеніші комбінації: 465 для SSL, 587 для TLS, 25 без шифрування. Порт 25 часто блокують інтернет-провайдери для зовнішніх поштових сервісів.
Сервер SMTP	Адреса SMTP-сервера вашого поштового провайдера, наприклад smtp.gmail.com. Вводьте лише ім'я хоста — без префікса smtp:// і без номера порту.
Електронна пошта	Адреса електронної пошти, яку пристрій використовує для автентифікації на SMTP-сервері.
Пароль	Пароль до вказаної поштової скриньки. Якщо на пристрої вже збережено пароль, у полі відображається вісім крапок-заповнювачів — це означає, що пароль задано; пристрій просто не повертає його. Залиште поле порожнім, щоб зберегти наявний пароль. Вводьте значення лише тоді, коли хочете його змінити. Скриньки з двоетапною перевіркою (Gmail, Outlook та подібні) вимагають окремого пароля застосунку замість звичайного пароля облікового запису.
Відправник	Адреса, яка відображатиметься як відправник листа. Сам пристрій дозволяє залишити це поле порожнім, але більшість поштових серверів відхиляють листи, у яких відправник не збігається з адресою автентифікації, тому найкраще ввести ту саму адресу, що й у полі «Електронна пошта». У процесі значення нормалізується — символи «@» і «.» вилучаються.
Отримувач 1–3	До трьох адрес, на які надсилатимуться сповіщення. Заповнювати всі три не обов'язково — порожні поля просто не використовуються, — але якщо перемикач «Електронна пошта» ввімкнено, потрібно вказати принаймні одну адресу, інакше пристрій відмовить у збереженні.

Інтервал	Мінімальний час між двома листами про той самий тип події: 1, 3, 5 або 10 хвилин, за замовчуванням 3. Це захищає від потоку листів, коли тривога спрацьовує повторно. Події, що виникають у межах цього інтервалу після надісланого листа, не дублюються в окремих листах.
----------	--

Примітка: обов'язково збережіть налаштування після завершення. Щоб перевірити з'єднання, можна надіслати тестовий лист.

Motion detection
Deterrence
Email configuration

Email
☐ Off ☒ On

Schedule


Encryption
TLS

SMTP port
587

SMTP server
smtp.gmail.com

Email
myname@gmail.com

Password
.....

Sender
myname@gmail.com

Receiver 1
receiver@gmail.com

Receiver 2

Receiver 3

Interval
1 min

Save
Test
Refresh

Рис. 62. Приклад заповнених налаштувань сповіщень електронною поштою

Де отримати пароль застосунку:

1. Увімкніть двоетапну перевірку у своєму обліковому записі Google — без неї паролі застосунків недоступні.
2. Відкрийте <https://myaccount.google.com/apppasswords>.
3. Створіть новий пароль, давши йому будь-яку назву, наприклад «Myers».
4. Скопіюйте 16 символів і введіть їх у поле «Пароль».

Порядок дій:

1. Заповніть поля, як описано в таблиці.
2. Заповніть розклад.
3. Натисніть «Зберегти».
4. Натисніть «Тест» і дочекайтеся результату — перевірку виконує пристрій, тому відповідь може надійти з невеликою затримкою. Ви маєте отримати лист із MAC-адресою вибраного пристрою та повідомленням «this is the email test».

Типові помилки:

- Введено звичайний пароль облікового запису. Gmail його відхилить — потрібен пароль застосунку.
- Немає розділу «Паролі застосунків». Це означає, що двоетапну перевірку вимкнено — увімкніть її та спробуйте ще раз.
- Вибрано порт 25. Gmail не працює на цьому порту, і багато провайдерів також його блокують.
- Порт не відповідає типу шифрування. 587 працює лише з TLS, 465 — лише з SSL.

19. Обслуговування IP-камери

19.1. Журнал подій

Екран журналу показує список усіх подій камери з позначками часу — початок/завершення руху, тривоги та системні події.

Time	Source	Event	Description
08.08.2026 9:41:58	admin	Operate	EventPush
08.08.2026 9:41:58		System	ChangeTime
08.08.2026 10:41:59		System	ChangeTime
08.08.2026 10:47:55		Alarm	MotionStart
08.08.2026 10:48:07		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:11:32		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:11:44		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:21:26		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:21:36		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:46:16		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:46:34		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 12:08:59		Alarm	MotionStart
08.08.2026 12:09:19		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:20:00		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:20:11		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:48:22		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:48:36		Alarm	MotionEnd

Log search

Select the time and date range for the search

From: Date 08.08.2026 Time 00:00

To: Date 11.08.2026 Time 12:16

☐ Skip system events

Cancel Search

Рис. 63. Журнал подій — список подій руху й тривог із позначками часу

Скористайтесь функцією пошуку, щоб відфільтрувати події за певний період: введіть дату й час початку ліворуч, дату й час завершення праворуч, а потім натисніть кнопку «Пошук». Список результатів показує: час події, джерело (камеру), тип події та стан.

19.2. Сервіс — перезавантаження та скидання до типових налаштувань

Скористайтесь екраном «Сервіс», щоб перезавантажити камеру або відновити заводські налаштування.

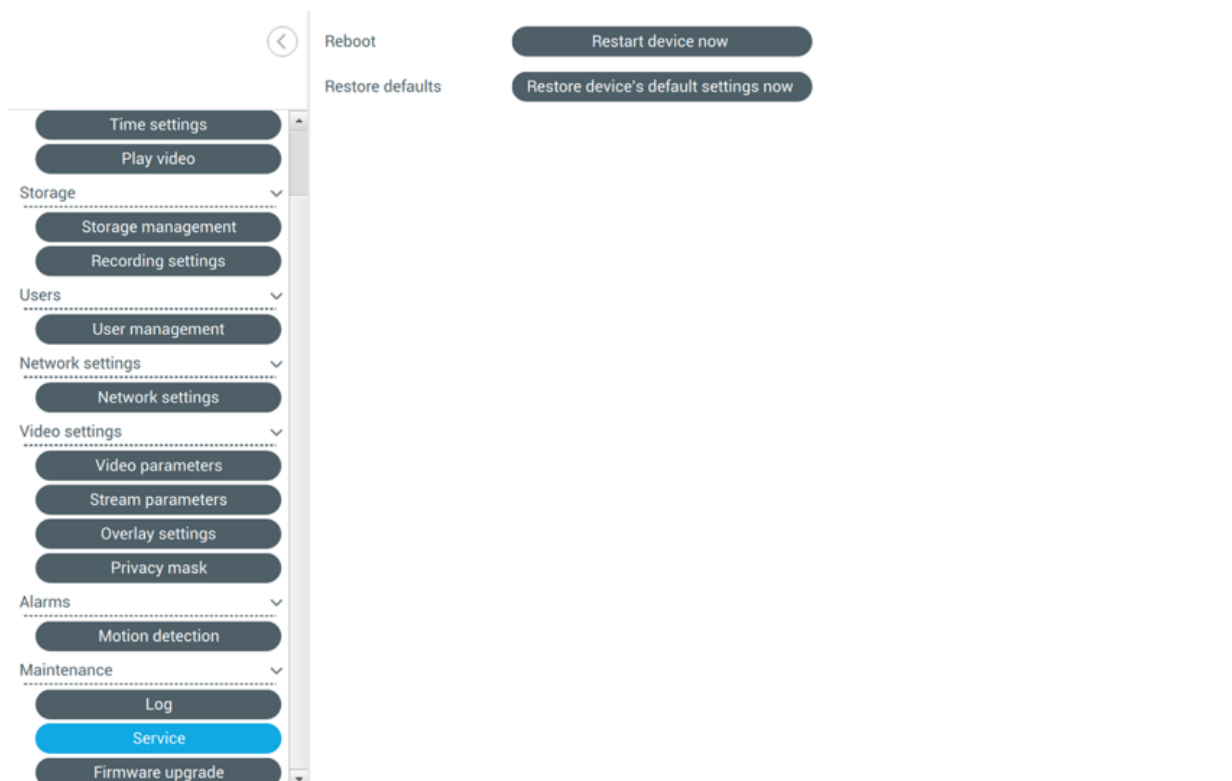


Рис. 64. Сервіс — перезавантаження пристрою та скидання до типових налаштувань

Перезавантаження — перезапускає камеру зі збереженням усіх поточних налаштувань.
Скинути до типових — повертає камеру до заводських налаштувань (див. примітку нижче).

Примітка: скидання до типових налаштувань видалить усі користувацькі налаштування, зокрема конфігурацію мережі та облікові записи користувачів.

19.3. Оновлення мікропрограми

Підтримуйте камеру в актуальному стані, оновлюючи її мікропрограму безпосередньо з програми Partizan.

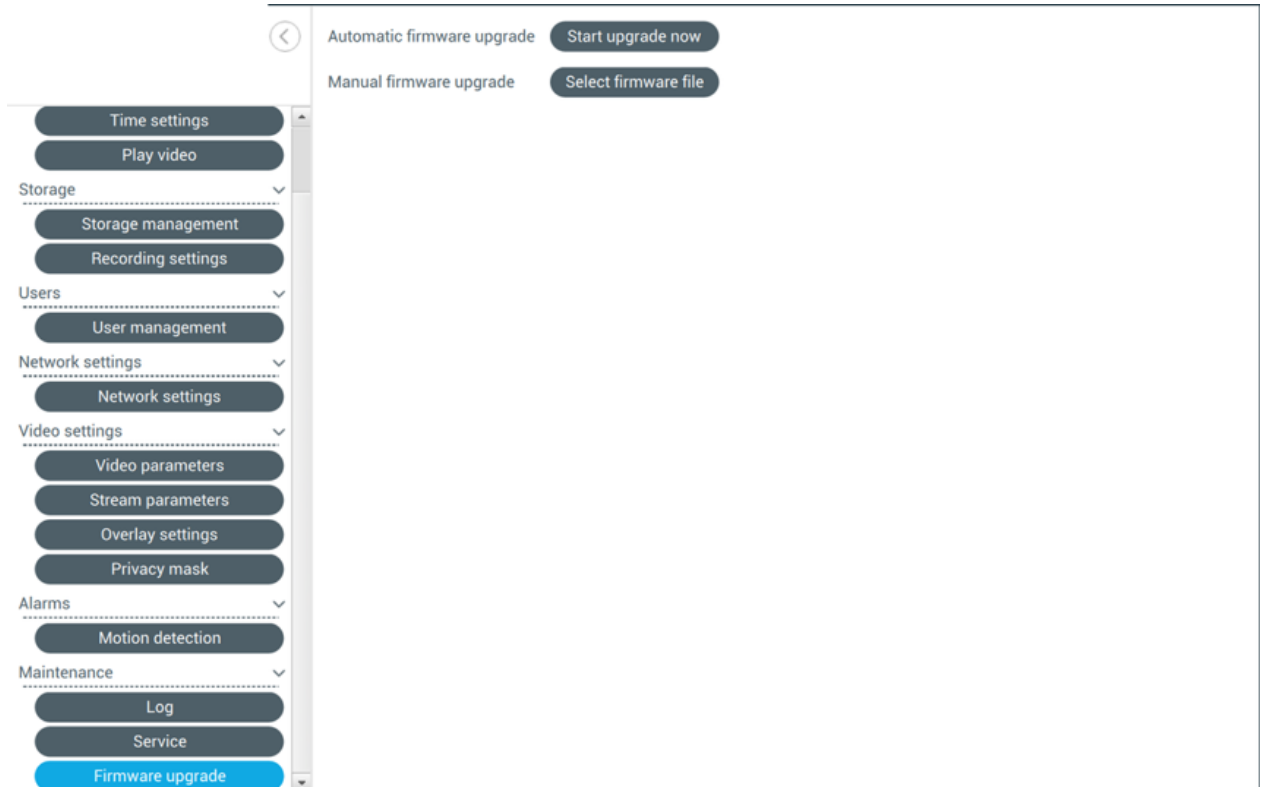


Рис. 65. Оновлення мікропрограми — автоматичне (хмара) або ручне (локальний файл)

Спосіб	Опис
Автоматичне оновлення мікропрограми	Натисніть «Почати оновлення зараз» — камера автоматично завантажує й встановлює найновішу мікропрограму з хмари Partizan.
Ручне оновлення мікропрограми	Натисніть «Вибрати файл мікропрограми» — виберіть локально завантажений файл мікропрограми для встановлення. Підтримуються лише файли мікропрограми Partizan у форматі .pbi.

Примітка: не вимикайте камеру під час оновлення мікропрограми. Процес може тривати кілька хвилин.

20. Усунення несправностей

Функція	Опис
Немає зображення на моніторі	Перевірте кабель HDMI/VGA та джерело входу монітора.
Камера показує «Not logged in»	Неправильний пароль камери. Натисніть значок «Редагувати» в майстрі налаштування та введіть правильні облікові дані.
Не вдається підключитися до мобільного застосунку	Перевірте, чи має NVR доступ до інтернету. Відскануйте QR-код на екрані «Мережа» ще раз.
Записів не знайдено	Перевірте розклад запису в налаштуваннях запису. Переконайтеся, що HDD відформатовано і на ньому є вільне місце.
Сповіщення про рух надходять надто часто	Знизьте чутливість або зменште область виявлення в розумному сповіщенні.
Забули пароль адміністратора	Скористайтесь контрольними запитаннями безпеки облікового запису. Крайній захід: Додатково ► Відновлення (скидає всі налаштування).
HDD не виявлено	Вимкніть живлення, перевстановіть HDD, увімкніть живлення. Потім відформатуйте в розділі Додатково ► Інформація про сховище.
«Insufficient resources» під час відтворення	Виберіть менше каналів для одночасного відтворення. Використовуйте перегляд на 1 канал.

Контакти:

WhatsApp: +420 777 054 888

Електронна пошта: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot