

Cloud di telecamere IP

Manuale utente



Contenuto

1. Panoramica del prodotto	4
2. Panoramica dell'interfaccia	5
3. Installazione e avvio	6
3.1. Opzioni generali.....	6
3.2. Schema 2 — switch PoE + accesso al cloud Partizan	7
3.3. Impostazioni di rete predefinite.....	7
4. Configurazione di rete.....	8
4.1. Trovare e configurare le telecamere con il software Partizan CCTV	8
4.2. Aggiungere un dispositivo manualmente (pulsante + Aggiungi)	9
4.3. Pannello I miei dispositivi.....	10
4.4. Cambiare l'indirizzo IP tramite browser web	11
5. Visualizzazione live	12
6. Riproduzione archivio	13
7. Account cloud e accesso remoto	14
7.1. Passo 1 — scegliere il tipo di dispositivo.....	14
7.2. App mobile — scansionare il codice QR per aggiungere la telecamera	15
7.3. Download software Partizan	16
8. Configurazione della telecamera	17
8.1. Impostazioni orario	18
8.2. Gestione archiviazione	19
8.3. Impostazioni di registrazione	20
8.4. Gestione utenti.....	21
8.5. Parametri video	22
8.6. Parametri stream.....	23
8.7. Impostazioni overlay	24
8.8. Maschera privacy	25

9. Rilevamento movimento	26
10. Manutenzione	27
10.1. Registro eventi.....	27
10.2. Servizio — riavvio e ripristino predefiniti.....	28
10.3. Aggiornamento firmware	29
Contatti:	30

1. Panoramica del prodotto

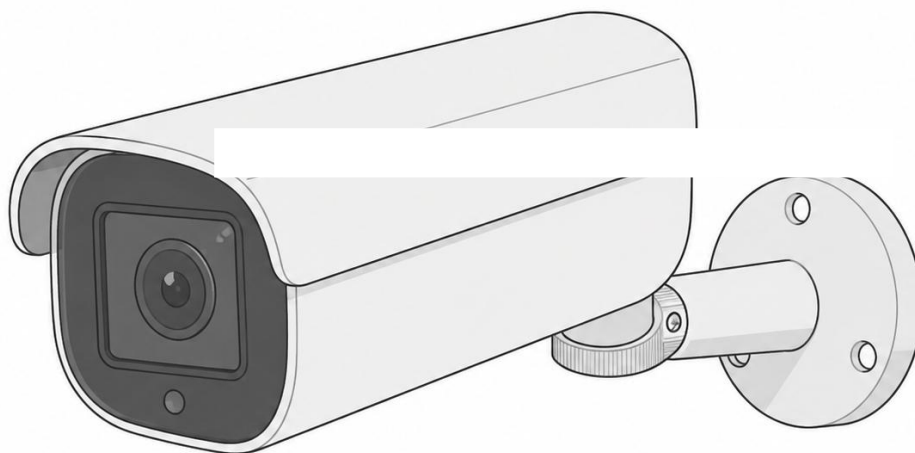


Fig. 1. Myers Serie cloud di telecamere IP

Le telecamere IP Myers Cloud Series sono una linea di telecamere di rete di livello professionale progettate per una sorveglianza affidabile 24/7 in ambienti residenziali, commerciali e industriali.

Costruite intorno alla piattaforma cloud proprietaria di Partizan, le telecamere della serie Cloud offrono un accesso remoto senza interruzioni da qualsiasi parte del mondo — senza necessità di port forwarding o configurazioni di rete complesse. Basta collegare la telecamera a internet, scansionare il codice QR con l'app mobile Partizan e il flusso live è immediatamente disponibile su qualsiasi dispositivo.

La gamma copre un'ampia varietà di scenari di installazione: telecamere dome e bullet compatte per uso interno, modelli da esterno resistenti alle intemperie con visione notturna IR fino a 30 metri e unità ad alta risoluzione 4K per aree critiche che richiedono il massimo dettaglio. I modelli supportano Power over Ethernet (PoE) per un cablaggio semplificato e sono compatibili con il software Partizan CCTV su Windows, macOS e Linux.

Le caratteristiche principali della serie Cloud includono il rilevamento di movimento con zone configurabili e avvisi via email, registrazione programmata e attivata da eventi su scheda SD integrata, compressione video H.264/H.265 per un uso efficiente della banda e dell'archiviazione, e configurazione remota completa senza necessità di accesso fisico al dispositivo.

Che stiate proteggendo un singolo ufficio o gestendo un'installazione multi-sito, le telecamere della serie Cloud si integrano nell'ecosistema Partizan — incluso software VMS, registratori NVR e l'app mobile Partizan — offrendovi una piattaforma unificata per monitoraggio, riproduzione e gestione dei dispositivi.

2. Panoramica dell'interfaccia

La tabella seguente descrive le porte e i connettori disponibili. La disponibilità delle porte può variare a seconda del modello.

Interfaccia	Funzione
LAN	Connessione via cavo Ethernet a switch di rete o router
Porta PoE	Power over Ethernet — alimenta la telecamera tramite cavo di rete (solo modelli PoE)
Ingresso audio (RCA / 3,5mm)	Riceve segnale audio da un microfono esterno o da un pickup
Uscita allarme	Emette segnale di allarme verso dispositivi esterni
RS485	Controlla dispositivi PTZ esterni
USB	Collega archiviazione esterna o accessori
Porta I/O	Ingresso/uscita — la funzione varia in base al modello
Alimentazione (DC 12V)	Ingresso alimentazione DC 12V

3. Installazione e avvio

3.1. Opzioni generali

Usare questo metodo per collegare una singola telecamera direttamente al router e accedervi tramite indirizzo IP dalla stessa rete.

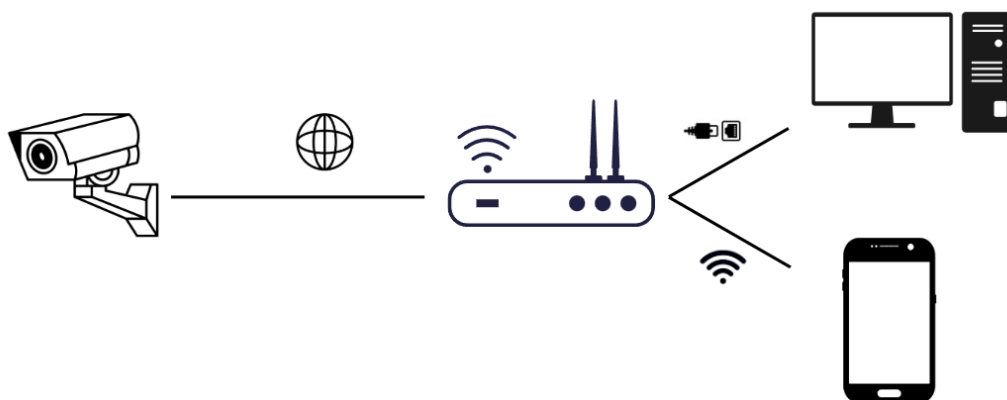


Fig. 2. Connessione IP diretta: telecamera → router → PC / app mobile

1. Collegare la telecamera alla rete locale usando un cavo Ethernet tramite la porta LAN.
2. Alimentare la telecamera usando un adattatore DC 12V OPPURE collegarla a uno switch PoE (solo telecamere PoE).
3. Aprire il software Partizan CCTV sul PC, fare clic su Cerca per trovare la telecamera e aggiungerla.
4. Su dispositivo mobile, aprire l'app Partizan e aggiungere la telecamera tramite indirizzo IP o scansionare il codice QR.

3.2. Schema 2 — switch PoE + accesso al cloud Partizan

Usare questo metodo per più telecamere alimentate tramite PoE. L'accesso cloud consente il monitoraggio remoto da qualsiasi luogo.

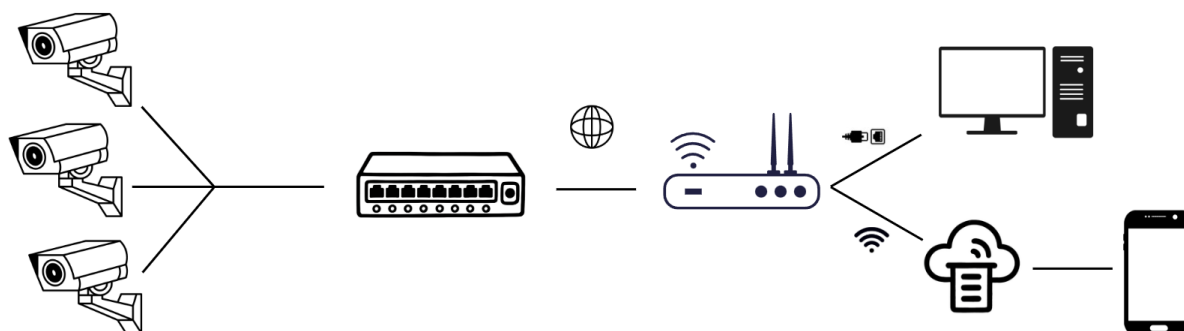


Fig. 3. Switch PoE + cloud: telecamere → switch PoE → router → internet → cloud Partizan

1. Collegare ciascuna telecamera allo switch PoE usando cavo Ethernet (dati + alimentazione in un solo cavo).
2. Collegare lo switch PoE al router tramite Ethernet.
3. Assicurarsi che il router abbia accesso a internet per la connettività cloud.
4. Nel software Partizan CCTV, accedere al proprio account cloud Partizan per accedere alle telecamere da remoto.

3.3. Impostazioni di rete predefinite

Parametro	Valore predefinito
Indirizzo IP	192.168.1.10
Nome utente	admin
Password	admin

Nota: Cambiare la password predefinita immediatamente dopo il primo accesso. Andare su Impostazioni dispositivo > Utenti > Gestione utenti.

4. Configurazione di rete

4.1. Trovare e configurare le telecamere con il software Partizan CCTV

Scaricare il software Partizan CCTV da apps.partizan.global e installarlo sul proprio PC.

1. Avviare il software Partizan CCTV.
2. Fare clic su Cerca nella barra laterale sinistra per scansionare la rete locale alla ricerca di dispositivi Partizan.

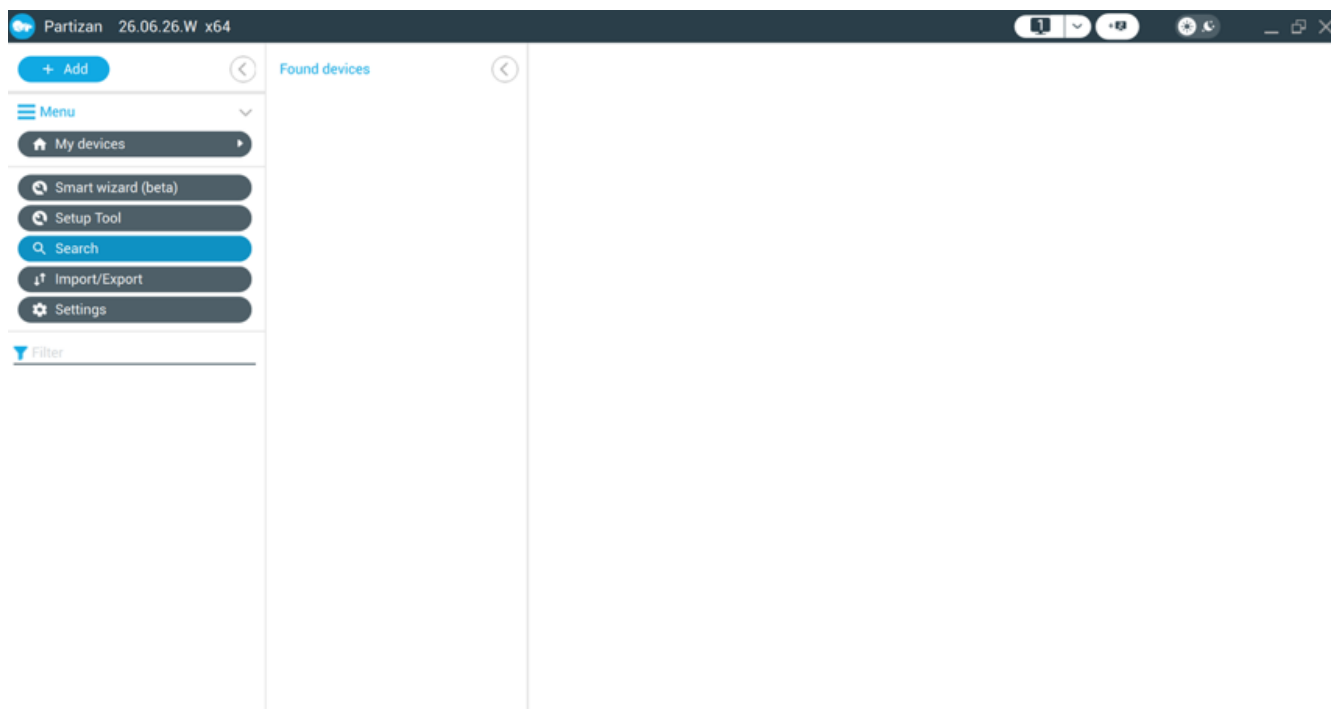


Fig. 4. Pannello di ricerca — i dispositivi trovati appaiono nell'elenco a destra

3. Selezionare la telecamera dall'elenco dei dispositivi trovati e fare clic su Aggiungi per aggiungerla a I miei dispositivi.

4.2. Aggiungere un dispositivo manualmente (pulsante + Aggiungi)

Fare clic sul pulsante blu + Aggiungi nell'angolo in alto a sinistra per aggiungere manualmente un dispositivo tramite IP, indirizzo MAC o ID Partizan.

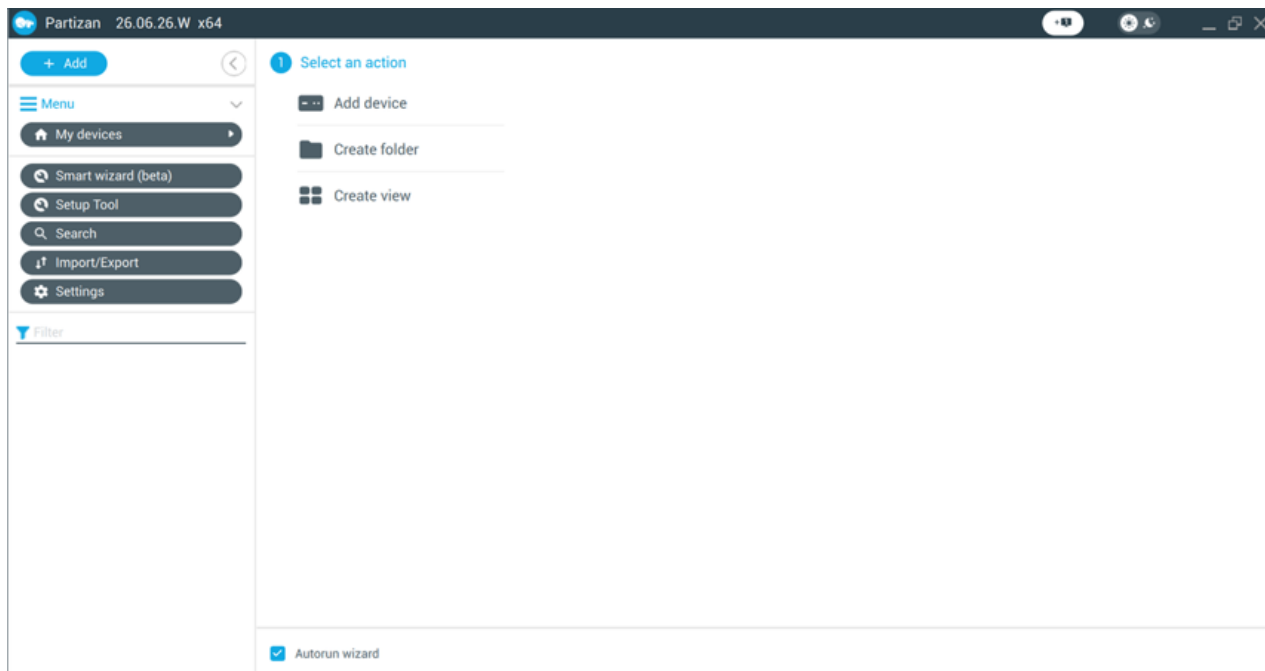


Fig. 5. Il pannello azioni + Aggiungi — aggiungere dispositivo, creare cartella o creare una vista multi-telecamera

4.3. Pannello I miei dispositivi

Dopo aver aggiunto le telecamere, queste appaiono nella sezione I miei dispositivi. Fare clic su qualsiasi telecamera per aprire il suo flusso live.

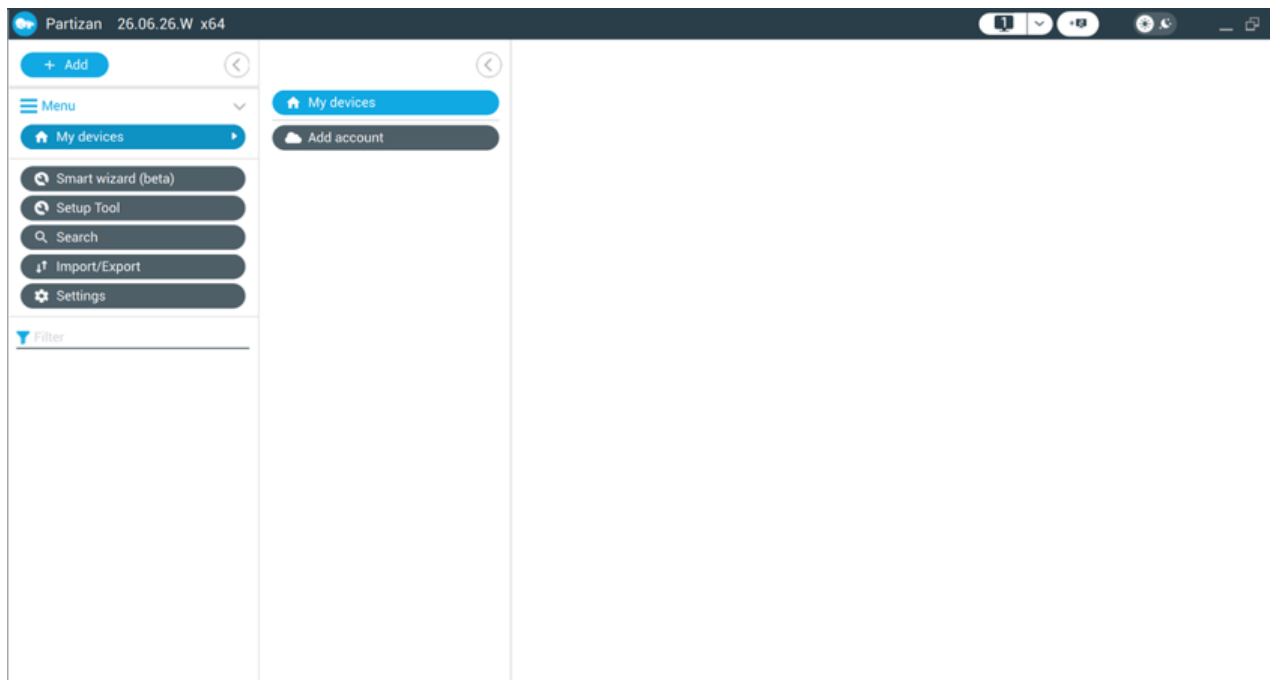
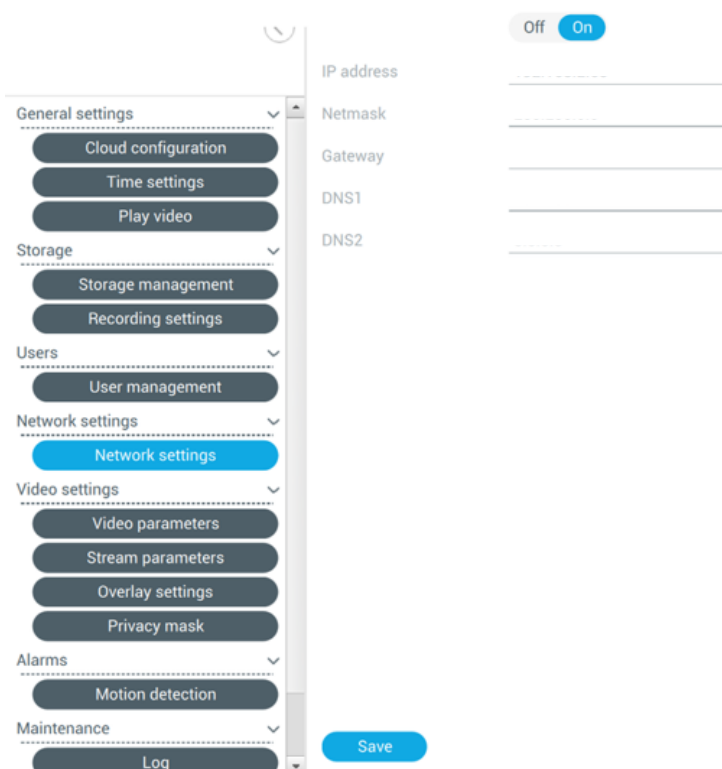


Fig. 6. Pannello I miei dispositivi con elenco dispositivi e opzione Aggiungi account

4.4. Cambiare l'indirizzo IP tramite browser web

1. Aprire Google Chrome e inserire l'indirizzo IP corrente della telecamera (predefinito: 192.168.1.10).
2. Accedere con admin / admin.
3. Andare su Impostazioni dispositivo > Impostazioni di rete per cambiare l'indirizzo IP.



Off On

IP address

Netmask

Gateway

DNS1

DNS2

General settings

Cloud configuration

Time settings

Play video

Storage

Storage management

Recording settings

Users

User management

Network settings

Network settings

Video settings

Video parameters

Stream parameters

Overlay settings

Privacy mask

Alarms

Motion detection

Maintenance

Log

Save

Fig. 7. Impostazioni di rete — configurazione DHCP, indirizzo IP, gateway e DNS

5. Visualizzazione live

Fare clic su qualsiasi telecamera nell'elenco dei dispositivi per aprire il flusso video live. Usare le schede Live e Archivio in alto per passare tra le modalità.

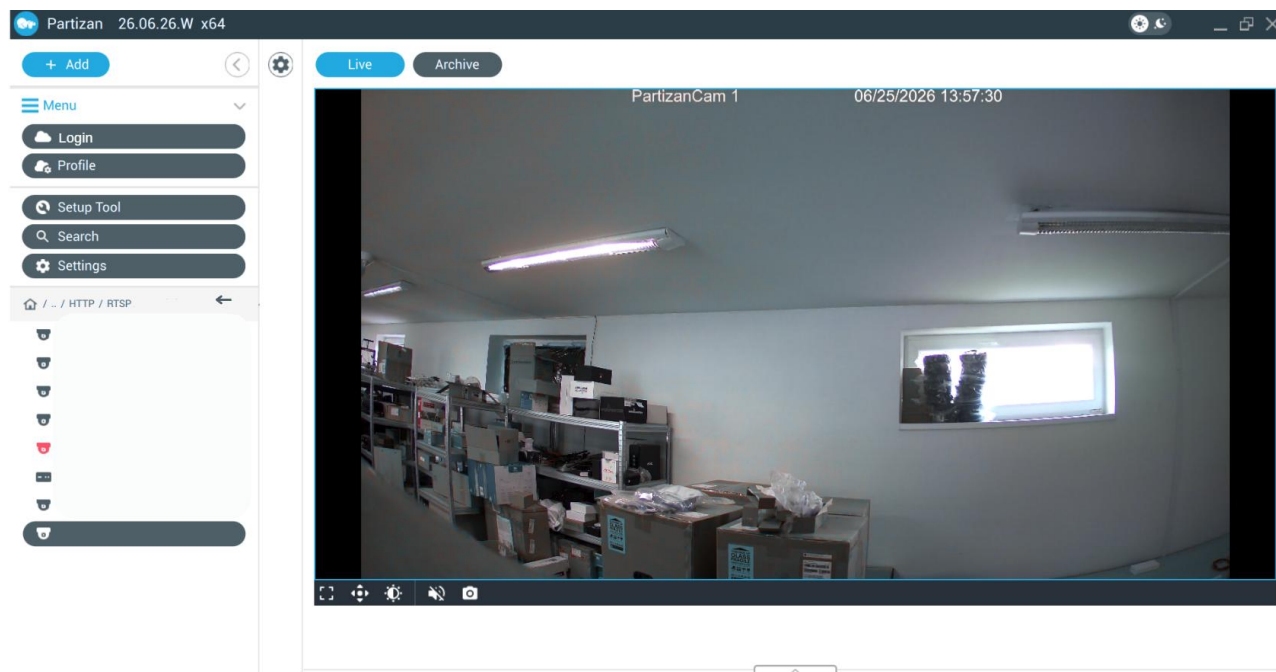


Fig. 8. Visualizzazione live — flusso in tempo reale con sovrapposizione del nome telecamera e marca temporale

Funzione	Descrizione
 Schermo intero	Espande il video per riempire l'intero schermo. Premere Esc per uscire dalla modalità schermo intero.
 PTZ / Sposta	Apri i controlli pan-tilt-zoom se la telecamera supporta il movimento remoto.
 Luminosità	Regola le impostazioni di luminosità e contrasto dell'immagine.
 Muto	Attiva o disattiva l'audio per telecamere con microfoni.
 Istantanea	Acquisisce uno screenshot e lo salva nella cartella delle istantanee configurata.

Nota: Per passare da una telecamera all'altra, fare semplicemente clic su un altro dispositivo nel pannello sinistro. Il flusso si aggiorna immediatamente.

6. Riproduzione archivio

Fare clic sulla scheda Archivio per passare dalla visualizzazione live alla riproduzione dei filmati registrati.

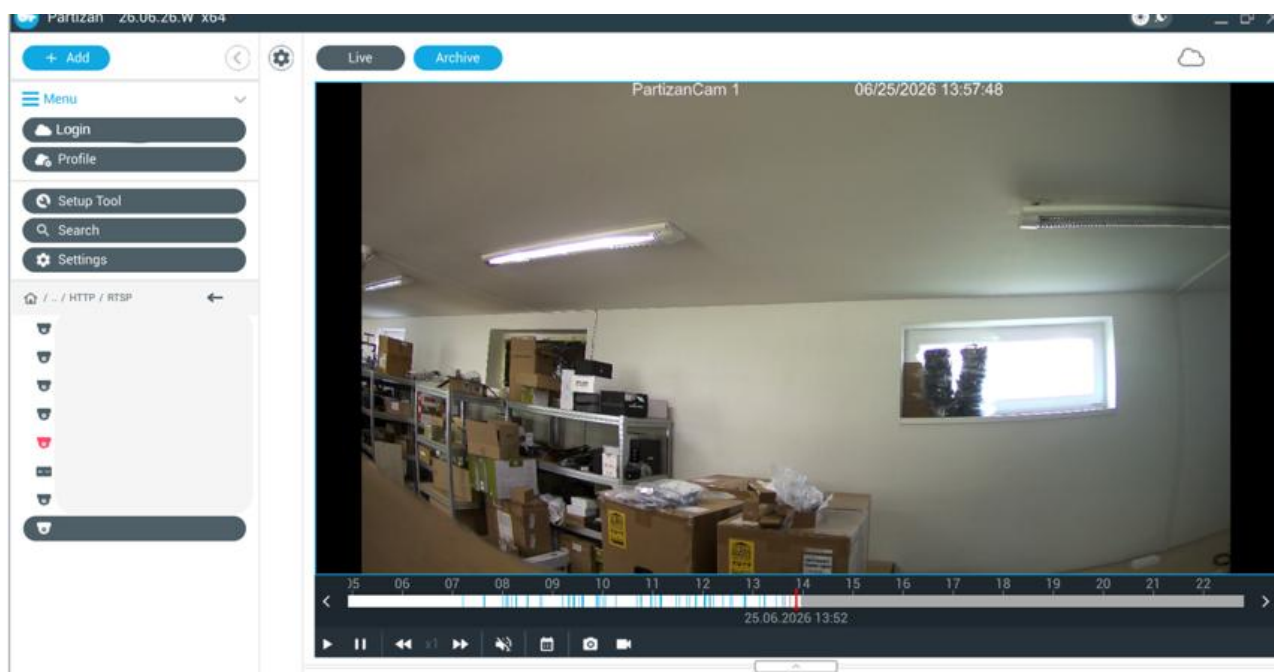


Fig. 9. Vista archivio — la barra della timeline mostra un periodo di 24 ore; i segni blu indicano i segmenti registrati

Funzione	Descrizione
► / Riproduci/Pausa	Avviare o mettere in pausa la riproduzione.
◀◀ / ▶▶ Velocità	Riavvolgi o avanti veloce. L'etichetta x1 mostra la velocità attuale.
📅 Calendario	Salta a una data e un'ora specifiche nell'archivio.
📷 Istantanea	Salva uno screenshot del fotogramma attuale dell'archivio.
📁 Scarica	Esporta un clip video dall'archivio sul computer.

Nota: Fare clic in qualsiasi punto della timeline per saltare a quel momento. Trascinare il cursore rosso a sinistra o a destra per scorrere il filmato.

7. Account cloud e accesso remoto

7.1. Passo 1 — scegliere il tipo di dispositivo

Fare clic su Accedi nella barra laterale sinistra per collegare il proprio account cloud Partizan e accedere da remoto alle telecamere registrate nel cloud.

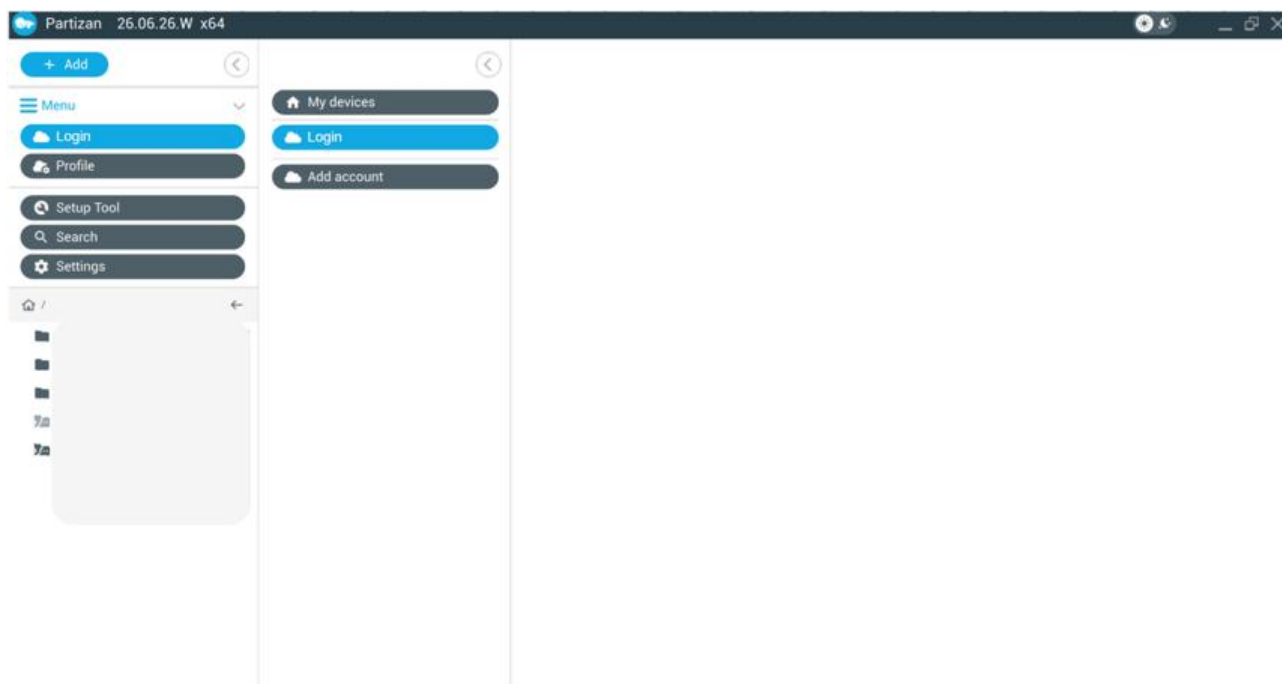


Fig. 10. Procedura guidata intelligente: scegliere il tipo di dispositivo

7.2. App mobile — scansionare il codice QR per aggiungere la telecamera

Ogni telecamera Myers Cloud ha un codice QR unico nella sua schermata di Configurazione cloud. Scansionarlo con l'app mobile Partizan per aggiungere la telecamera all'istante — senza necessità di inserire manualmente l'IP.

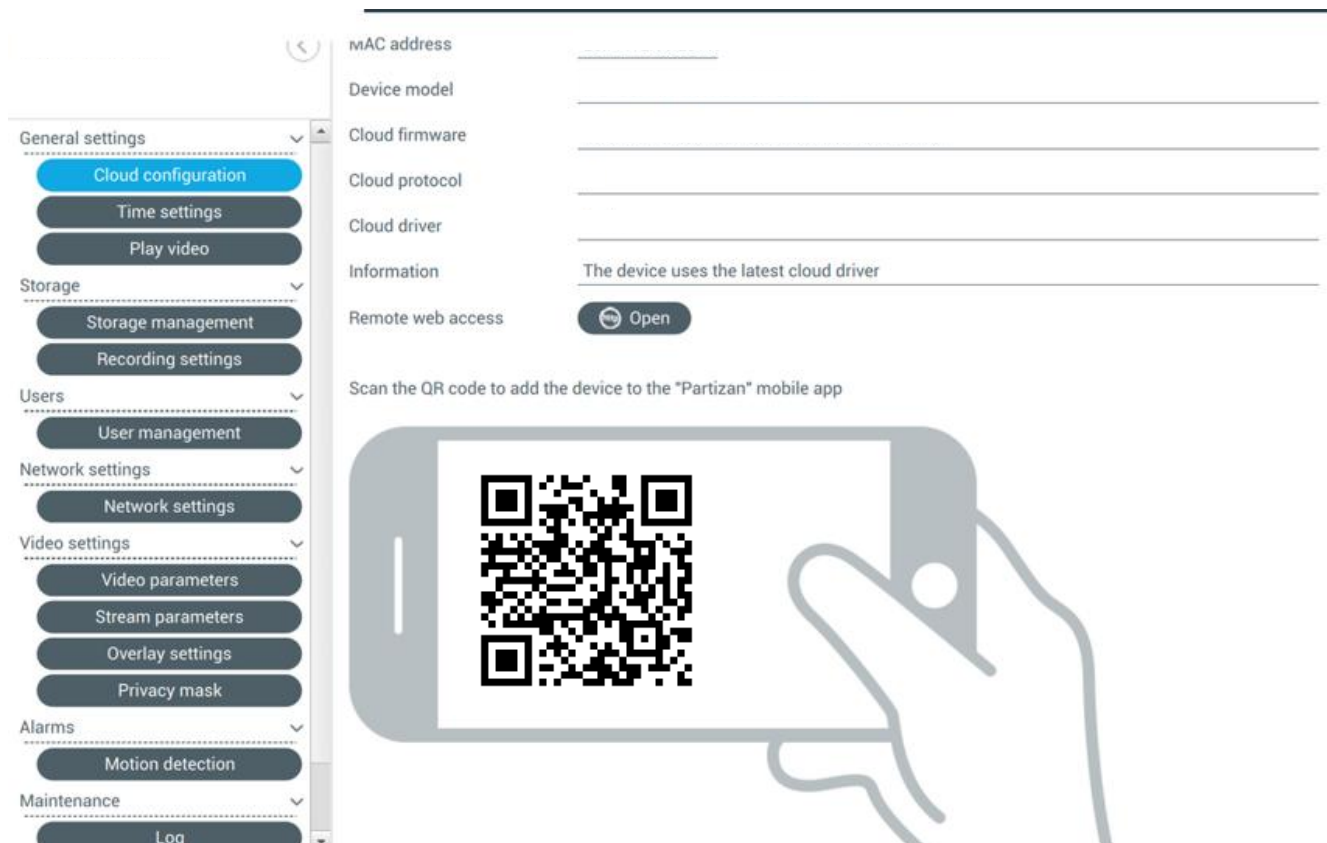


Fig. 11. Configurazione cloud — informazioni sul dispositivo e codice QR per l'app mobile

1. Aprire l'app mobile Partizan (disponibile su Google Play, App Store, Huawei AppGallery).
2. Accedere al proprio account cloud Partizan.
3. Nel software Partizan CCTV, selezionare la telecamera e andare su Impostazioni generali > Configurazione cloud.
4. Scansionare il codice QR visualizzato sullo schermo. La telecamera appare immediatamente nell'elenco dei dispositivi mobili.

7.3. Download software Partizan

Piattaforma	Dettagli
PC (Windows a 64 bit)	Software Partizan CCTV — apps.partizan.global
PC (macOS Intel / Apple Silicon)	Software Partizan CCTV — apps.partizan.global
PC (Ubuntu 24.04)	Software Partizan CCTV — apps.partizan.global
Android	App mobile Partizan — Google Play / Huawei AppGallery
iOS (iPhone / iPad)	App mobile Partizan — Apple App Store
Device Manager Desktop	Windows — apps.partizan.global

8. Configurazione della telecamera

Fare clic con il pulsante destro su qualsiasi telecamera nell'elenco dei dispositivi e selezionare Impostazioni o fare clic sull'icona a forma di ingranaggio ⚙ per aprire il pannello di configurazione. La telecamera è identificata dal suo indirizzo MAC in alto.

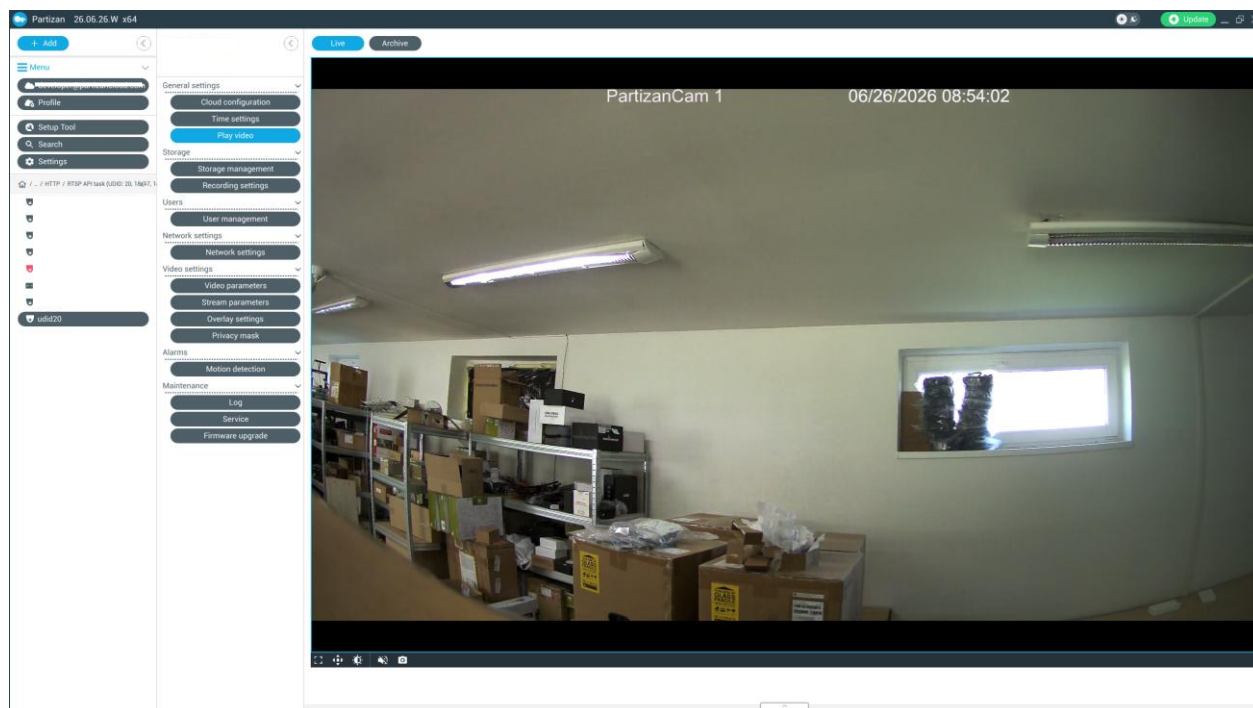
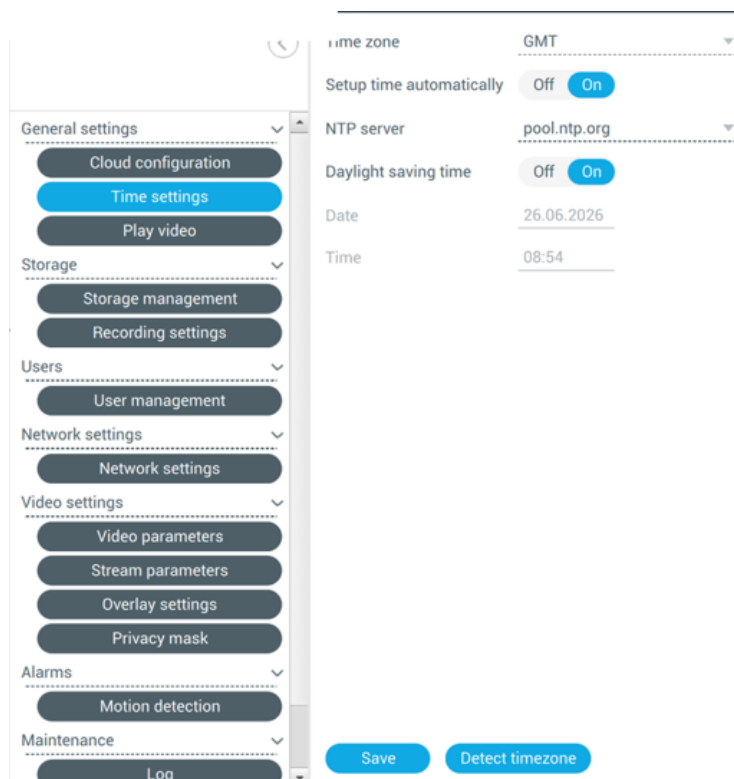


Fig. 12. Pannello impostazioni telecamera — tutte le categorie di configurazione nella barra laterale sinistra

8.1. Impostazioni orario

Configurare l'orologio della telecamera, il fuso orario e la sincronizzazione NTP.



The screenshot shows the 'Time settings' menu in a camera's web interface. On the left is a sidebar with categories: General settings, Storage, Users, Network settings, Video settings, Alarms, and Maintenance. The 'Time settings' option is highlighted. The main panel shows the following settings:

- Time zone:** A dropdown menu currently set to 'GMT'.
- Setup time automatically:** A toggle switch with 'Off' and 'On' options; 'On' is selected.
- NTP server:** A dropdown menu currently set to 'pool.ntp.org'.
- Daylight saving time:** A toggle switch with 'Off' and 'On' options; 'On' is selected.
- Date:** A text field showing '26.06.2026'.
- Time:** A text field showing '08:54'.

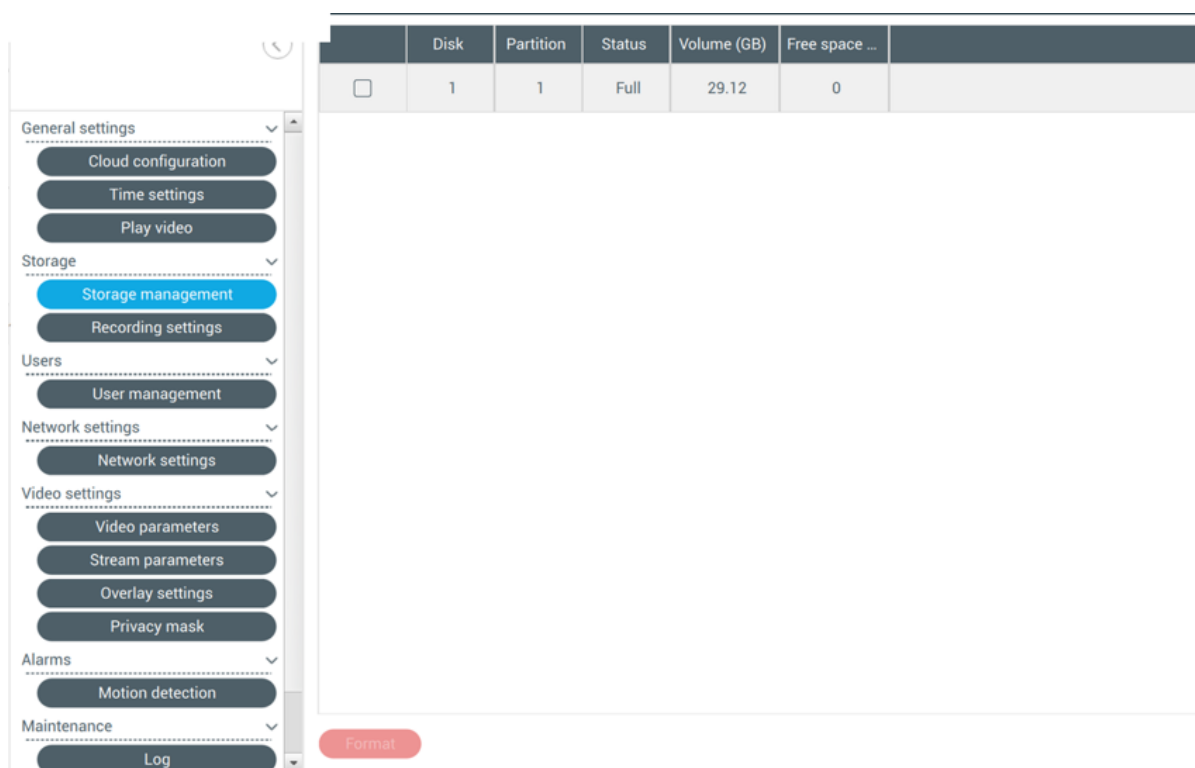
At the bottom of the main panel are two buttons: 'Save' and 'Detect timezone'.

Fig. 13. Impostazioni orario — fuso orario, sincronizzazione NTP automatica e ora legale

Impostazione	Descrizione
Fuso orario	Selezionare il fuso orario locale per la telecamera.
Imposta ora automaticamente	Quando attivo, il dispositivo sincronizza l'orologio automaticamente tramite NTP.
Server NTP	Indirizzo del server NTP (predefinito: pool.ntp.org).
Ora legale	Abilitare per adattarsi automaticamente ai cambiamenti stagionali dell'ora.
Rileva fuso orario	Applica automaticamente il fuso orario del computer alla telecamera.

8.2. Gestione archiviazione

Visualizzare e gestire l'archiviazione interna della telecamera (scheda SD o memoria integrata).



The screenshot shows a web interface for storage management. On the left is a sidebar with a list of settings categories: General settings, Storage, Users, Network settings, Video settings, Alarms, and Maintenance. Each category has a dropdown arrow. Under 'Storage', 'Storage management' is highlighted in blue. Below the sidebar is a table with the following data:

	Disk	Partition	Status	Volume (GB)	Free space ...
☐	1	1	Full	29.12	0

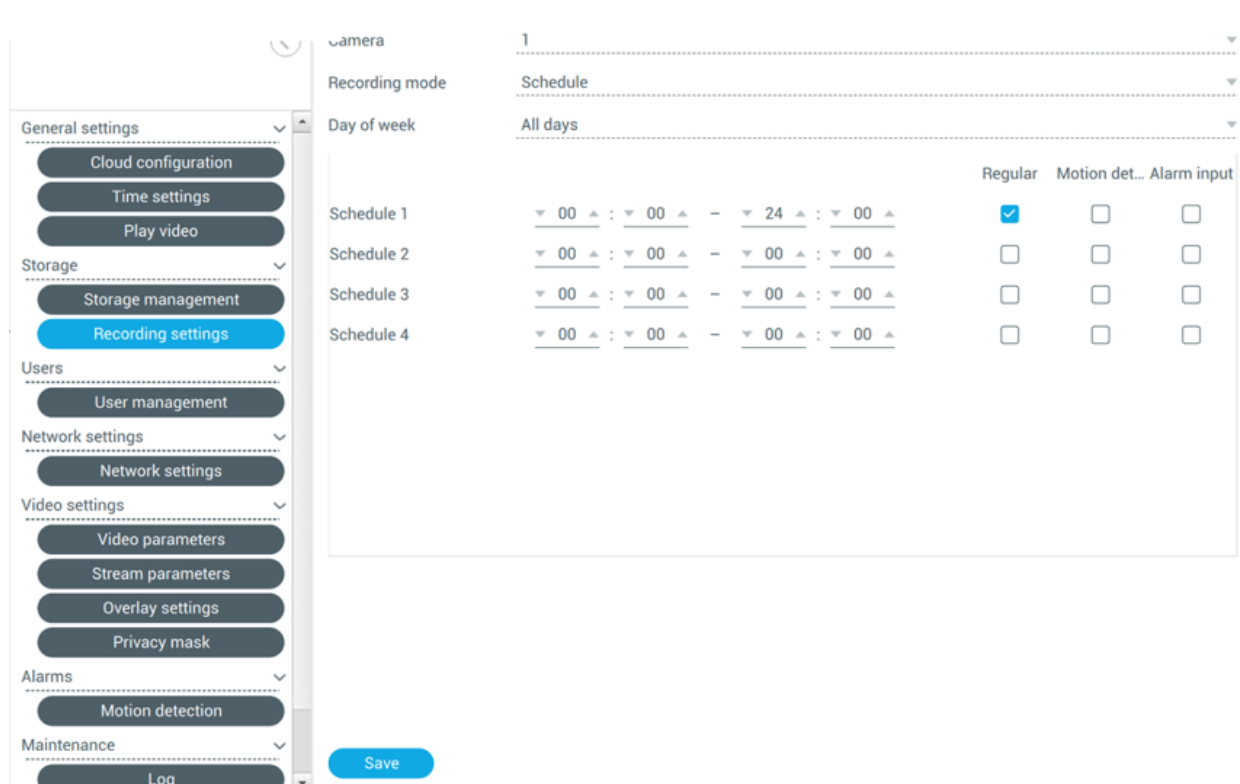
Below the table, there is a red button labeled 'Format'.

Fig. 14. Gestione archiviazione — stato del disco, volume e spazio libero

Nota: Se l'archiviazione mostra Stato: Pieno e Spazio libero: 0, fare clic su Formatta per cancellare l'archiviazione prima di configurare la registrazione.

8.3. Impostazioni di registrazione

Configurare il programma di registrazione, la modalità e il canale della telecamera.



The screenshot shows the 'Recording settings' page for Camera 1. The left sidebar contains a menu with categories: General settings, Storage, Users, Network settings, Video settings, Alarms, and Maintenance. The 'Recording settings' option is highlighted. The main area shows the following configuration:

- Camera: 1
- Recording mode: Schedule
- Day of week: All days

Below these settings is a table for defining recording schedules:

	Start Time	End Time	Day of Week	Regular	Motion det...	Alarm input
Schedule 1	00 : 00	24 : 00		☒	☐	☐
Schedule 2	00 : 00	00 : 00		☐	☐	☐
Schedule 3	00 : 00	00 : 00		☐	☐	☐
Schedule 4	00 : 00	00 : 00		☐	☐	☐

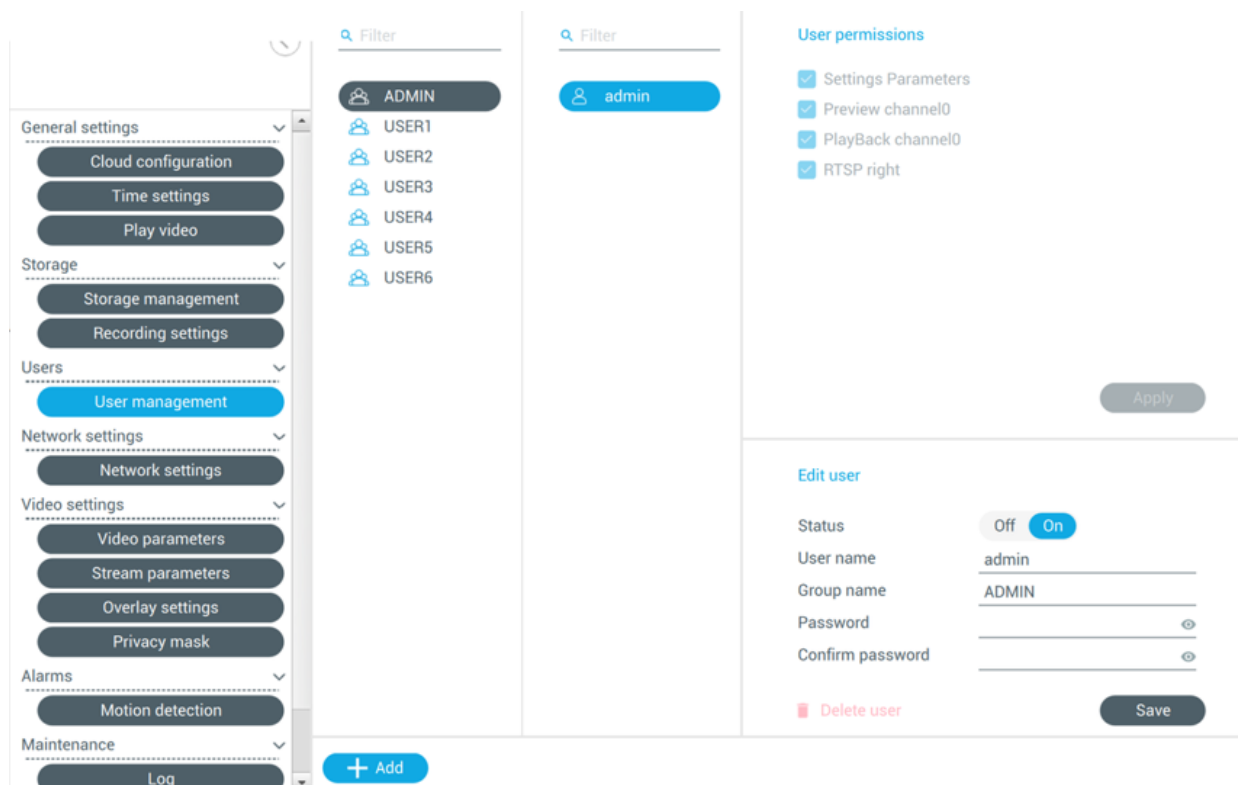
A 'Save' button is located at the bottom right of the settings area.

Fig. 15. Impostazioni di registrazione — programma, modalità di registrazione e giorno della settimana

Impostazione	Descrizione
Telecamera	Selezionare quale canale della telecamera configurare.
Modalità di registrazione	Programmata, Continua o Attivata da movimento.
Giorno della settimana	Applicare il programma a tutti i giorni o a giorni specifici.
Programma 1–4	Definire fino a 4 fasce orarie con tipo di registrazione (Regolare / Movimento / Allarme).

8.4. Gestione utenti

Aggiungere o modificare gli account utente e configurare i permessi di accesso per ciascun utente.



The screenshot displays the user management interface. On the left is a sidebar with a 'Log' button at the bottom and a '+ Add' button. The sidebar categories include: General settings (Cloud configuration, Time settings, Play video), Storage (Storage management, Recording settings), Users (User management), Network settings (Network settings), Video settings (Video parameters, Stream parameters, Overlay settings, Privacy mask), Alarms (Motion detection), and Maintenance (Log). The main area is divided into three panels. The first panel, titled 'Filter', shows a list of users: ADMIN, USER1, USER2, USER3, USER4, USER5, and USER6. The second panel, also titled 'Filter', shows the details for the 'admin' user. The third panel, titled 'User permissions', shows a list of permissions: Settings Parameters, Preview channel0, PlayBack channel0, and RTSP right, all of which are checked. Below this is an 'Edit user' section with fields for Status (Off/On), User name (admin), Group name (ADMIN), Password, and Confirm password. There are also 'Delete user' and 'Save' buttons.

Fig. 16. Gestione utenti — elenco utenti, permessi e pannello di modifica utente

Campo	Descrizione
Nome utente	Nome di accesso per questo account utente.
Nome gruppo	ADMIN o USER — determina il livello di autorizzazione predefinito.
Password	Impostare o modificare la password dell'utente. Usare l'icona a forma di occhio per visualizzarla.
Permessi	Parametri di impostazione, Anteprima, Riproduzione, accesso RTSP.

8.5. Parametri video

Configurare la modalità giorno/notte, lo specchiamento dell'immagine, la rotazione e il filtro IR.

The screenshot shows a web-based configuration interface for video parameters. On the left is a sidebar menu with the following sections and items:

- Cloud configuration
- Time settings
- Play video
- Storage
 - Storage management
 - Recording settings
- Users
 - User management
- Network settings
 - Network settings
- Video settings
 - Video parameters (highlighted in blue)
 - Stream parameters
 - Overlay settings
 - Privacy mask
- Alarms
 - Motion detection
- Maintenance
 - Log

The main content area is titled 'camera 1' and contains the following settings:

- Day/night mode: Smart detection
- BLC: Off/On (toggle)
- Mirror image: Off/On (toggle)
- Rotate image 180: Off/On (toggle)
- Swap IR-filter mode: Off/On (toggle)

A blue 'Save' button is located at the bottom right of the settings panel.

Fig. 17. Parametri video — modalità giorno/notte, BLC, specchio, rotazione, filtro IR

8.6. Parametri stream

Impostare risoluzione, frame rate, codec e bitrate per i flussi principale, secondario e mobile.

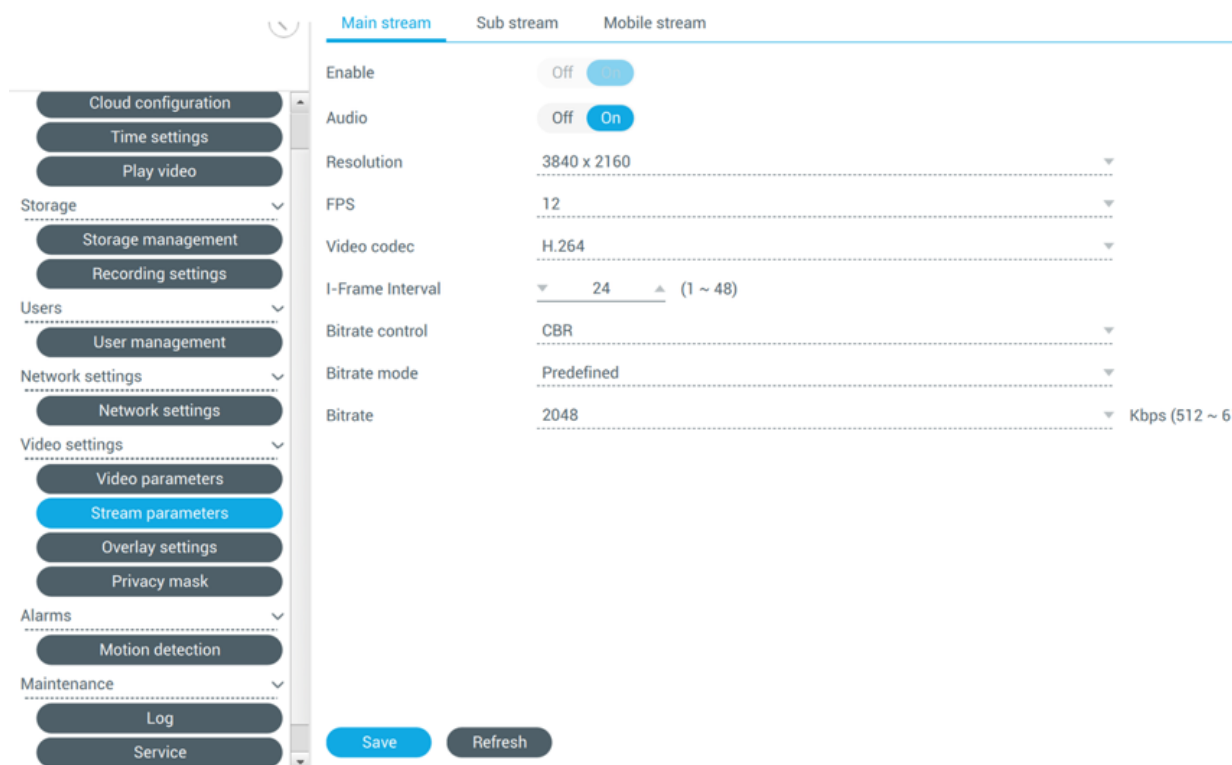


Fig. 18. Parametri stream — risoluzione 3840×2160, FPS, codec H.264, bitrate

Parametro	Descrizione
Risoluzione	Risoluzione video (ad es. 3840×2160 per 4K).
FPS	Fotogrammi al secondo — più alto = video più fluido, più archiviazione.
Codec video	H.264 (predefinito) o H.265 per una migliore compressione.
Controllo bitrate	Bitrate CBR (costante) o VBR (variabile).
Bitrate	Velocità dati in Kbps — influisce sulla qualità video e sull'uso dell'archiviazione.

8.7. Impostazioni overlay

Configurare la visualizzazione sullo schermo — nome telecamera, marca temporale, formato data e colore del testo.

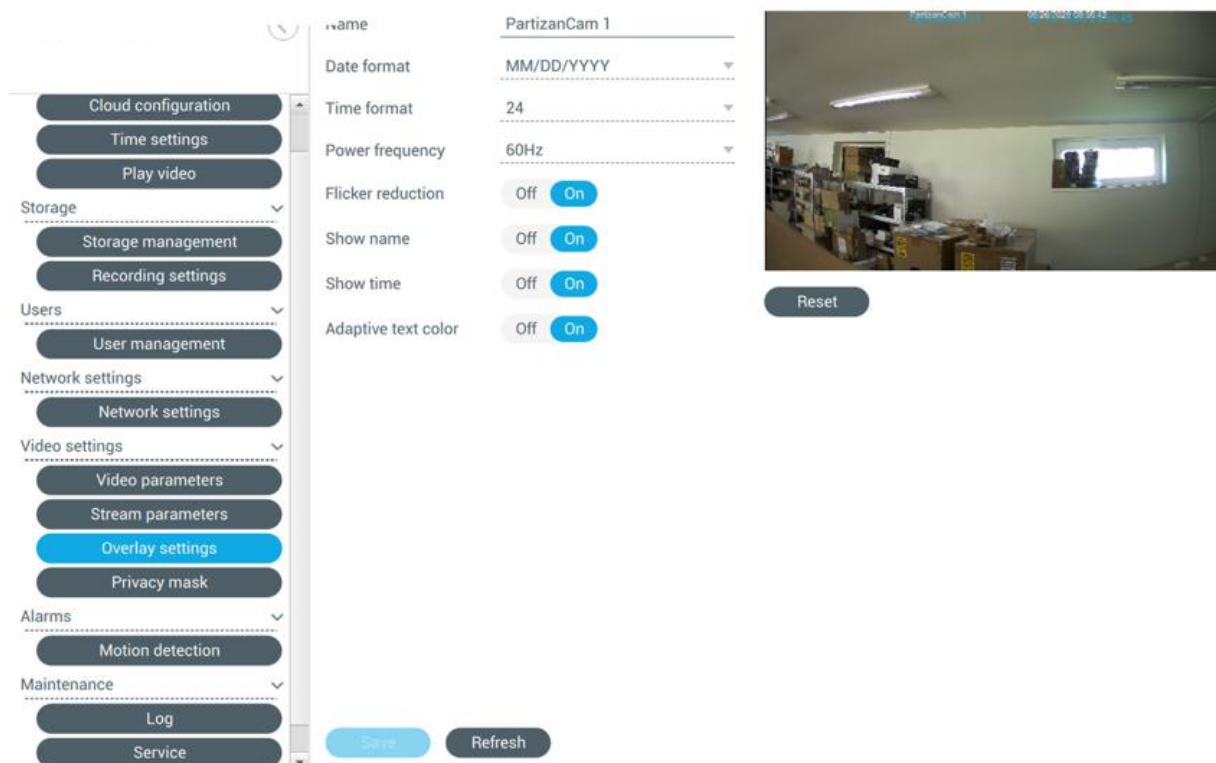


Fig. 19. Impostazioni overlay — nome telecamera, formato data/ora, riduzione sfarfallio, colore testo adattivo

8.8. Maschera privacy

Abilitare una maschera privacy per bloccare aree specifiche della vista della telecamera dall'essere registrate o visualizzate.

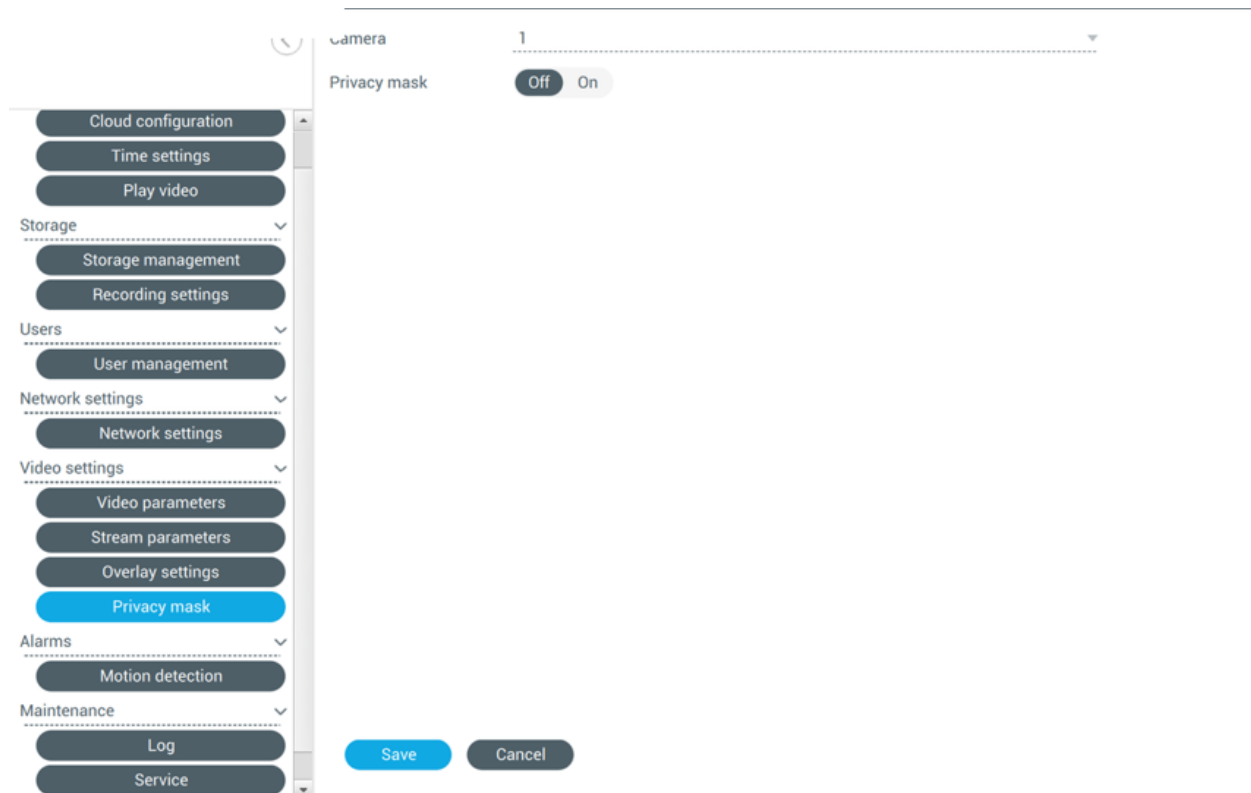


Fig. 20. Maschera privacy — abilita/disabilita per canale telecamera

9. RILEVAMENTO movimento

Configurare come la telecamera rileva e risponde al movimento nella scena.

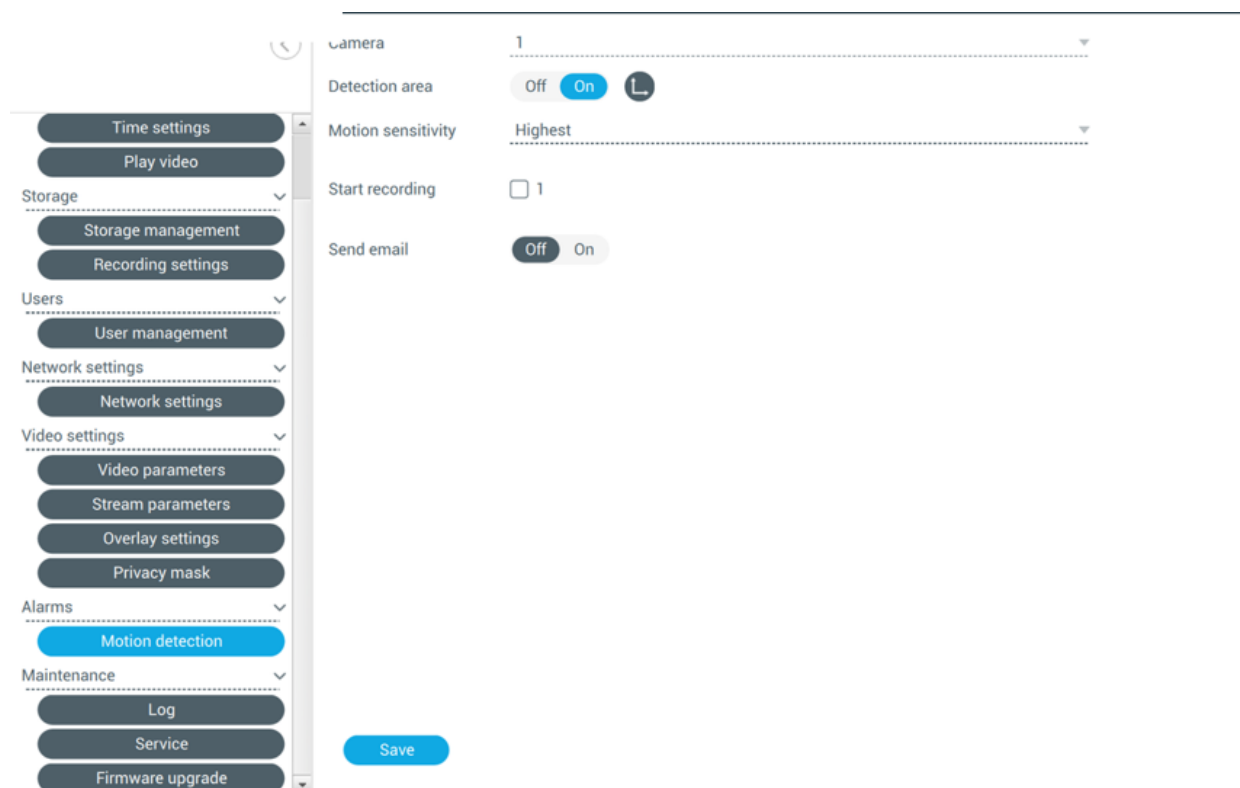


Fig. 21. Rilevamento movimento — area di rilevamento, sensibilità, attivazione registrazione e avviso email

Impostazione	Descrizione
Area di rilevamento	Attivo/Disattivo — abilita il rilevamento. Fare clic sull'icona zona per disegnare la regione di rilevamento.
Sensibilità movimento	Minima / Bassa / Media / Alta / Massima — controlla la soglia di allarme.
Avvia registrazione	Se selezionato, il movimento attiva la registrazione sul canale selezionato.
Invia email	Quando attivo, viene inviato un avviso email in caso di movimento. Richiede la configurazione del server email.

Nota: Un'alta sensibilità può causare falsi allarmi dovuti a cambiamenti di illuminazione o ombre. Iniziare con Media e regolare secondo necessità.

10. Manutenzione

10.1. Registro eventi

La schermata Registro mostra un elenco con marca temporale di tutti gli eventi della telecamera — inizio/fine movimento, allarmi ed eventi di sistema.

Time	Source	Event	Description
25.06.2026 10:42:06		Alarm	MotionStart
25.06.2026 10:42:18		Alarm	MotionEnd
25.06.2026 10:47:04		Alarm	MotionStart
25.06.2026 10:47:16		Alarm	MotionEnd
25.06.2026 10:47:39		Alarm	MotionStart
25.06.2026 10:47:51		Alarm	MotionEnd
25.06.2026 10:51:11		Alarm	MotionStart
25.06.2026 10:51:23		Alarm	MotionEnd
25.06.2026 10:56:36		Alarm	MotionStart
25.06.2026 10:56:49		Alarm	MotionEnd
25.06.2026 10:58:42		Alarm	MotionStart
25.06.2026 10:59:09		Alarm	MotionEnd
25.06.2026 11:00:48		Alarm	MotionStart
25.06.2026 11:01:00		Alarm	MotionEnd
25.06.2026 11:01:32		Alarm	MotionStart
25.06.2026 11:01:45		Alarm	MotionEnd
25.06.2026 11:03:36		Alarm	MotionStart

Fig. 22. Registro eventi — elenco con marca temporale di eventi di movimento e allarme

10.2. Servizio — riavvio e ripristino predefiniti

Usare la schermata Servizio per riavviare la telecamera o ripristinare le impostazioni di fabbrica predefinite.

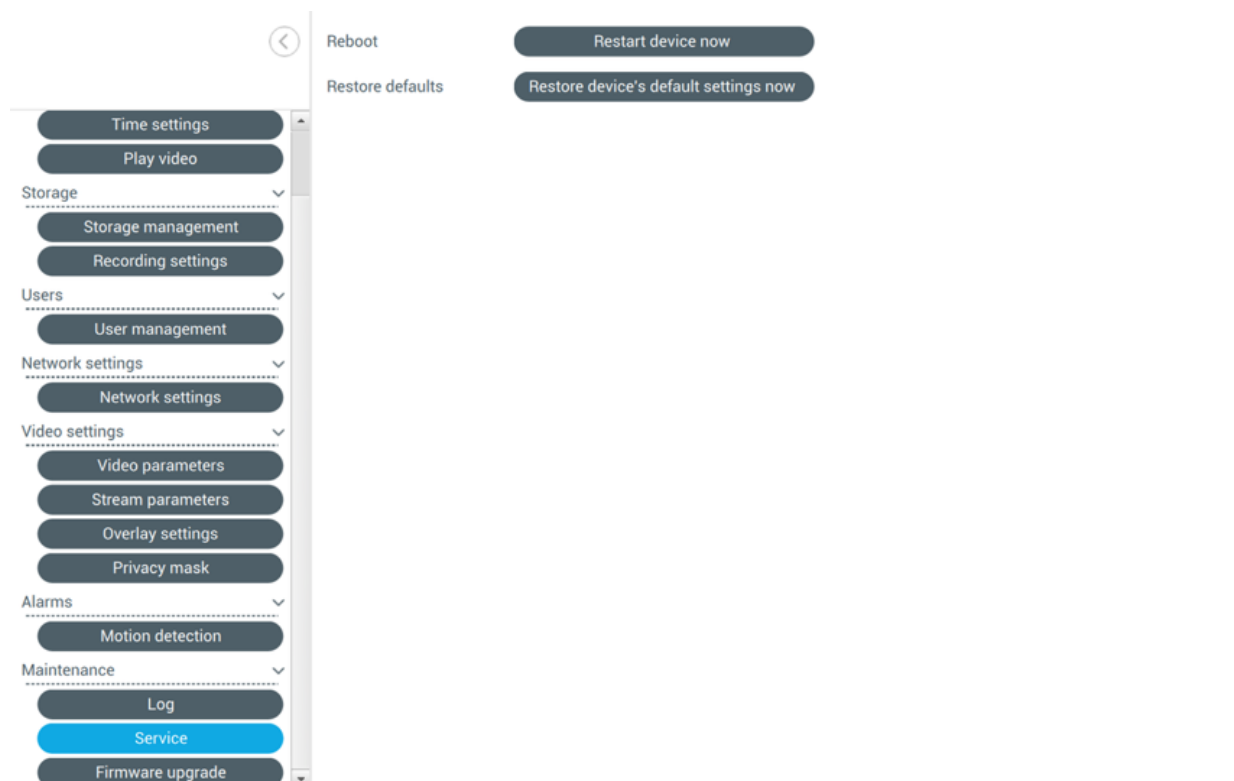


Fig. 23. Servizio — riavvia dispositivo e ripristina impostazioni predefinite

Nota: Il ripristino delle impostazioni predefinite cancellerà tutte le impostazioni personalizzate, inclusa la configurazione di rete e gli account utente.

10.3. Aggiornamento firmware

Mantenere la telecamera aggiornata aggiornando il suo firmware direttamente dal software Partizan CCTV.

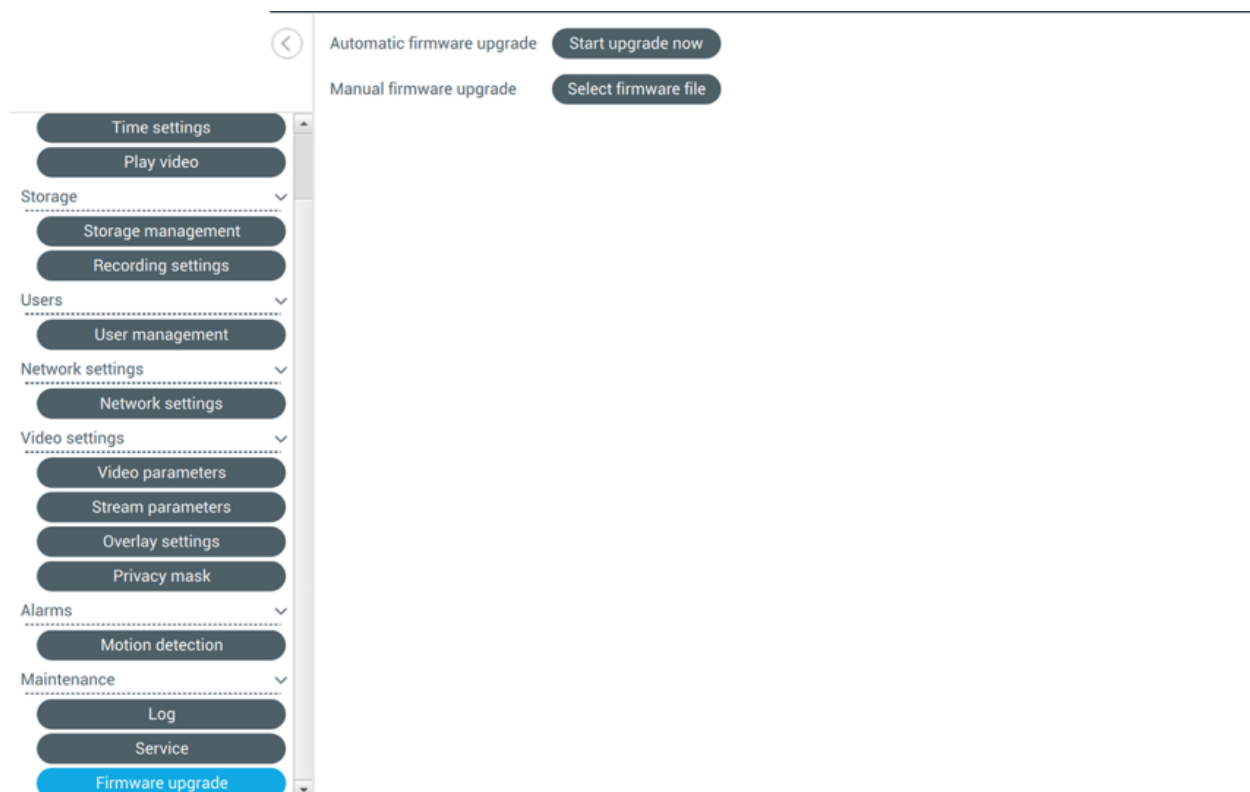


Fig. 24. Aggiornamento firmware — automatico (cloud) o manuale (file locale)

Metodo	Descrizione
Aggiornamento firmware automatico	Fare clic su Avvia aggiornamento ora — la telecamera scarica e installa automaticamente l'ultimo firmware dal cloud Partizan.
Aggiornamento firmware manuale	Fare clic su Seleziona file firmware — scegliere un file firmware scaricato localmente da installare.

Nota: Non spegnere la telecamera durante un aggiornamento del firmware. Il processo può richiedere diversi minuti.

Contatti:

WhatsApp: +420 777 054 888

Email: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot