

IP camera cloud

Uživatelská příručka



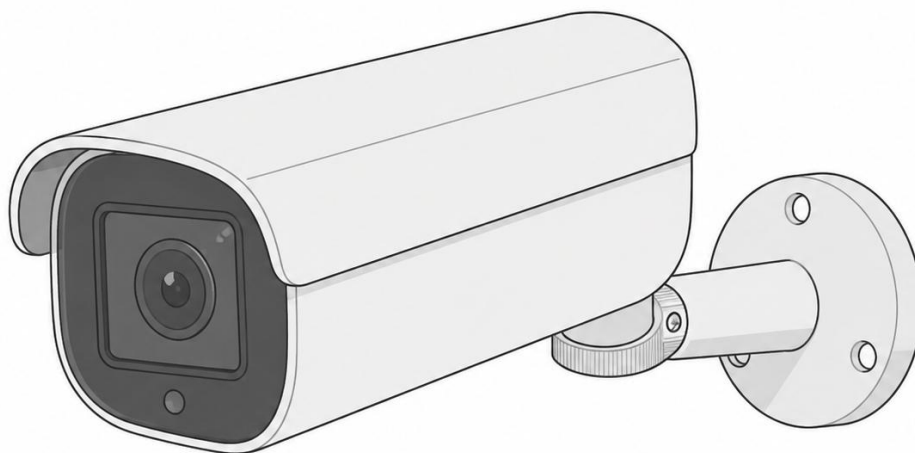
BE DIFFERENT
LEAD WITH IT

Obsah

1. Přehled produktu	4
2. Přehled rozhraní.....	5
3. Instalace a spuštění.....	6
3.1. Obecné možnosti.....	6
3.2. Schéma 2 — PoE přepínač + přístup do cloudu Partizan	7
3.3. Výchozí síťová nastavení.....	8
4. Síťová nastavení	9
4.1. Vyhledávání a konfigurace kamer pomocí softwaru Partizan	9
4.2. Ruční přidání zařízení (tlačítko + Přidat)	10
4.3. Panel Moje zařízení	11
4.4. Změna IP adresy prostřednictvím aplikace Partizan	12
5. Živé zobrazení.....	13
6. Přehrávání archivu	14
7. Cloudový účet a vzdálený přístup.....	15
7.1. Krok 1 — zadání přihlašovacího jména a hesla	15
7.2. Mobilní aplikace — naskenujte QR kód a přidejte kameru.....	16
7.3. Stažení softwaru Partizan	17
8. Nastavení kamery	18
8.1. Nastavení času.....	19
8.2. Správa úložiště.....	20
8.3. Nastavení nahrávání.....	21
8.4. Správa uživatelů.....	22
8.5. Parametry videa	24
8.6. Parametry streamu.....	25
8.7. Nastavení překryvné vrstvy	26
8.8. Masky soukromí	28

9. Alarmy	29
9.1. Detekce pohybu	29
9.2. Detekce zvuku	31
9.3. Detekce manipulace s videem	32
9.4. Nastavení e-mailových upozornění	33
10. Údržba	37
10.1. Protokol událostí	37
10.2. Servis — restart a obnovení výchozích nastavení	38
10.3. Aktualizace firmwaru	39
Kontakty:	40

1. Přehled produktu



Obr. 1. IP kamery řady Cloud 1

IP kamery řady Cloud jsou řadou profesionálních síťových kamer navržených pro spolehlivý nepřetržitý video dohled v obytných, komerčních a průmyslových prostorách.

Kamery řady Cloud jsou postaveny na vlastní platformě Partizan Cloud a poskytují bezproblémový vzdálený přístup odkudkoli na světě — bez nutnosti přesměrování portů nebo složité konfigurace sítě. Stačí připojit kameru k internetu, naskenovat QR kód v mobilní aplikaci Partizan a živý přenos je okamžitě dostupný na libovolném zařízení.

Nabídka pokrývá širokou škálu instalačních scénářů: kompaktní dome a bullet kamery pro vnitřní použití, venkovní modely odolné vůči povětrnostním vlivům s IR nočním viděním až 30 metrů a vysoce rozlišené 4K zařízení pro lokality vyžadující maximální detail. Všechny modely podporují napájení přes Ethernet (PoE) pro zjednodušenou kabeláž a jsou kompatibilní se softwarem Partizan v systémech Windows, macOS a Linux.

Klíčové funkce řady Cloud: detekce pohybu s konfigurovatelnými zónami a e-mailovými upozorněními, plánované nebo událostmi vyvolané nahrávání na interní SD kartu nebo do cloudového úložiště, komprese videa H.264/H.265 pro efektivní využití šířky pásma a úložného prostoru a plná vzdálená konfigurace bez nutnosti fyzického přístupu k zařízení.

Ať už potřebujete zabezpečit jednu kancelář, nebo spravovat systém video dohledu na více lokalitách, kamery řady Cloud se integrují do ekosystému Partizan — včetně softwaru VMS, síťových videorekordérů (NVR) a mobilní aplikace Partizan — a poskytují jednotnou platformu pro monitorování, přehrávání a správu zařízení.

2. Přehled rozhraní

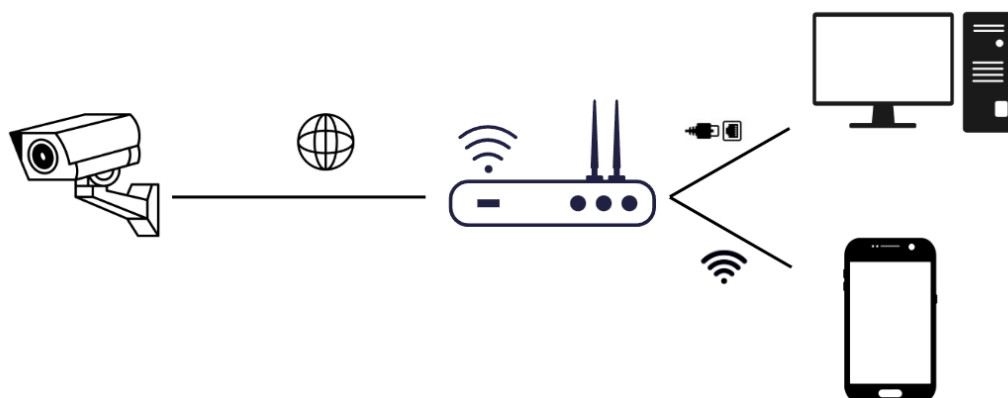
Následující tabulka popisuje dostupné porty a konektory. Dostupnost portů se může lišit podle modelu.

Rozhraní	Funkce
RJ-45	Připojuje ethernetový kabel k síťovému přepínači nebo routeru. Power over Ethernet — napájí kameru přes síťový kabel (pouze modely s PoE)
Audio vstup (RCA / 3,5 mm)	Přijímá audio signál z externího mikrofonu nebo přijímače
Port I/O	Vstup/výstup — funkce závisí na modelu
Napájení (DC 12V)	Vstup napájení DC 12V

3. Instalace a spuštění

3.1. Obecné možnosti

Tuto metodu použijte k přímému připojení kamery k routeru a přístupu k ní pomocí IP adresy ve stejné síti.

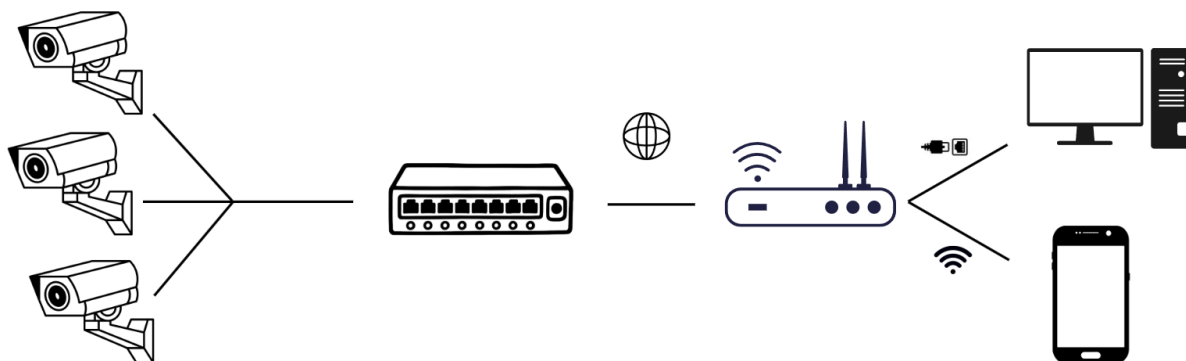


Obr. 2. Přímé IP připojení: kamera → router → PC / mobilní aplikace2

1. Připojte kameru k místní síti ethernetovým kabelem přes LAN port.
2. Napájejte kameru pomocí adaptéru DC 12V nebo ji připojte k PoE přepínači (pouze kamery s PoE).
3. Otevřete software Partizan na svém PC, klikněte na Hledat a najděte kameru, poté ji přidejte.
4. Na mobilním zařízení otevřete aplikaci Partizan a přidejte kameru podle její IP adresy nebo naskenováním QR kódu.
5. Kameru lze přidat také podle MAC adresy: v mobilní aplikaci Partizan zvolte možnost přidat zařízení podle MAC adresy a zadejte adresu vytištěnou na těle kamery nebo na krabici.

3.2. Schéma 2 — PoE přepínač + přístup do cloudu Partizan

Tuto metodu použijte pro více kamer napájených přes PoE. Přístup do cloudu umožňuje vzdálené sledování odkudkoli.



Obr. 3. PoE přepínač + cloud: kamery → PoE přepínač → router → internet → cloud Partizan 3

1. Připojte každou kameru k PoE přepínači ethernetovým kabelem (data i napájení přes jeden kabel).
2. Připojte PoE přepínač k routeru přes Ethernet.
3. Ujistěte se, že router má přístup k internetu pro připojení k cloudu.
4. V softwaru Partizan se přihlaste ke svému cloudovému účtu Partizan pro vzdálený přístup ke kamerám.

3.3. Výchozí síťová nastavení

Parametr	Výchozí hodnota
IP adresa	192.168.1.10
Uživatelské jméno	admin
Heslo	admin

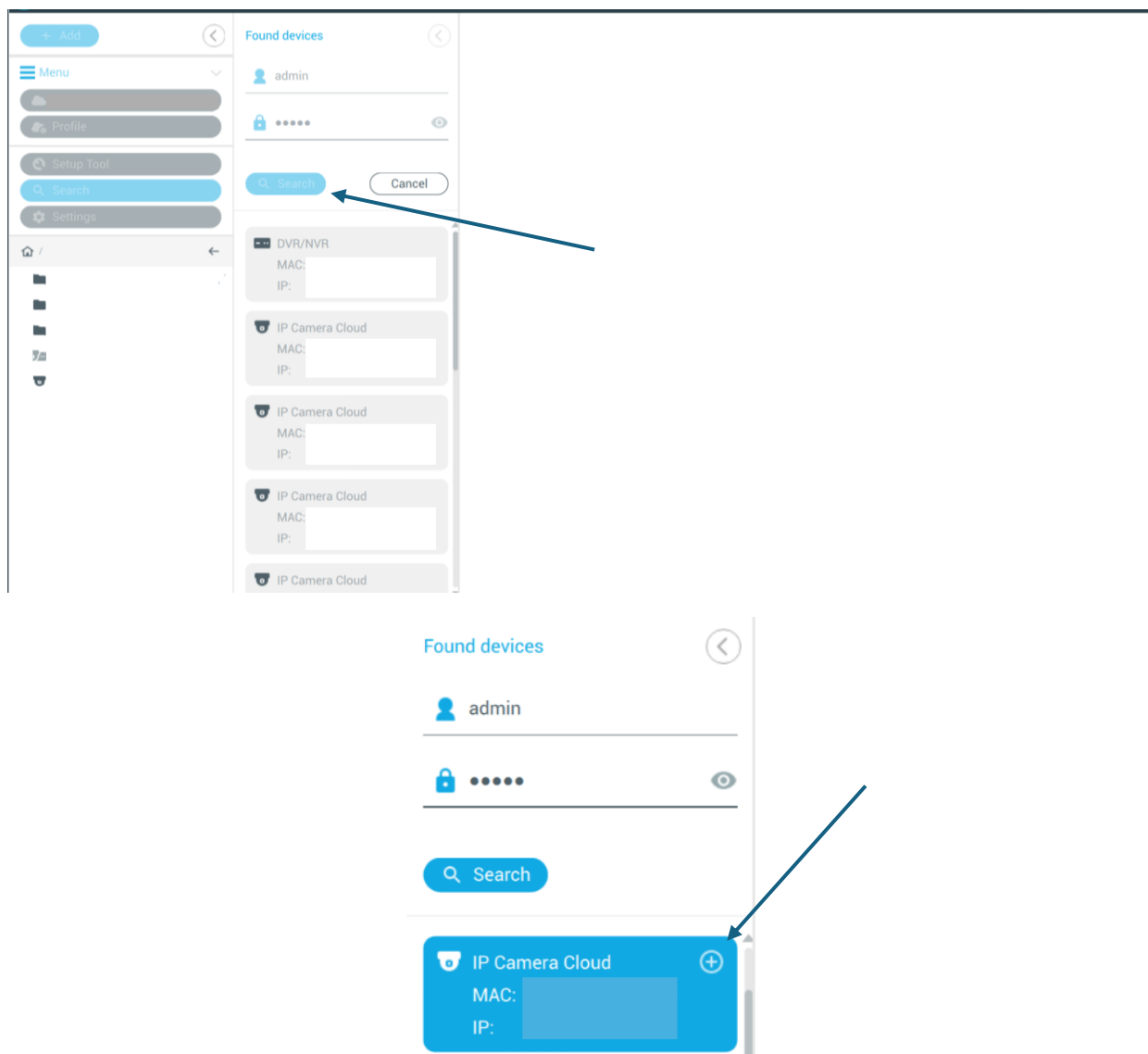
Poznámka: Změňte výchozí heslo ihned po prvním přihlášení. Přejděte na Nastavení zařízení > Uživatelé > Správa uživatelů.

4. Síťová nastavení

4.1. Vyhledávání a konfigurace kamer pomocí softwaru Partizan

Stáhněte si software Partizan z <https://apps.partizan.global/> a nainstalujte jej na svém PC.

1. Spustíte software Partizan.
2. Klikněte na Hledat na levém postranním panelu a prohledejte místní síť ohledně zařízení Partizan.

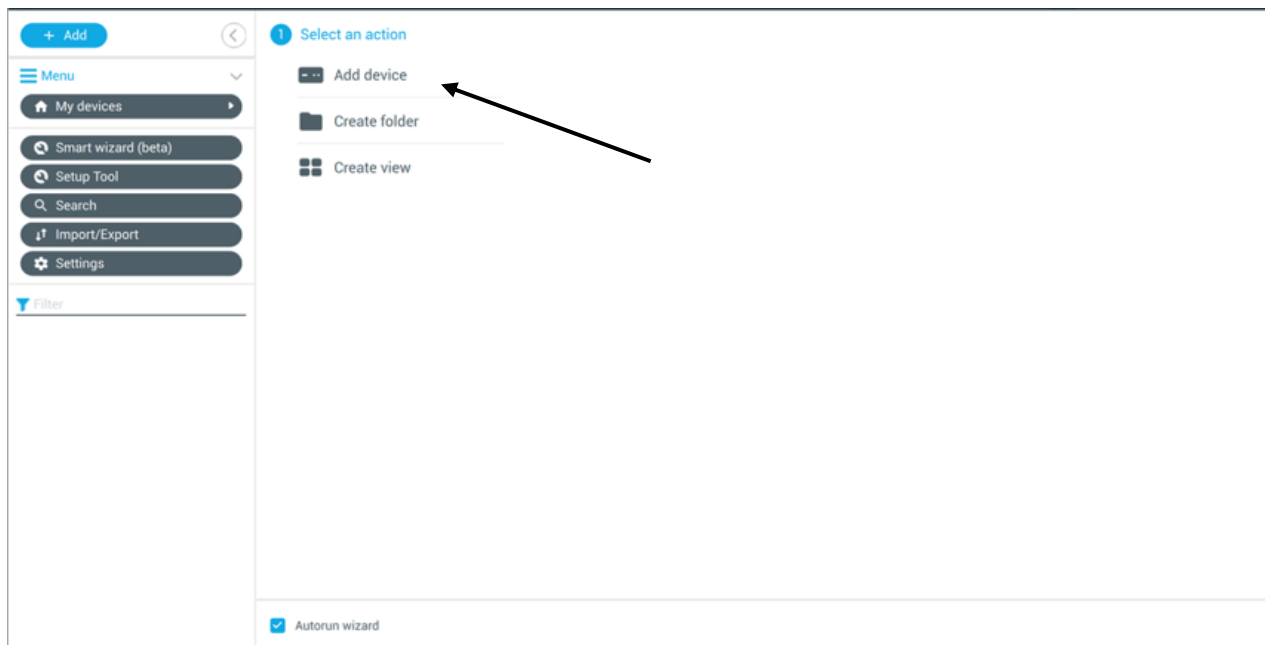


Obr. 4. Panel vyhledávání — nalezená zařízení se zobrazí v seznamu vpravo

3. Vyberte svou kameru ze seznamu nalezených zařízení a kliknutím na Přidat ji přidejte do Moje zařízení.

4.2. Ruční přidání zařízení (tlačítko + Přidat)

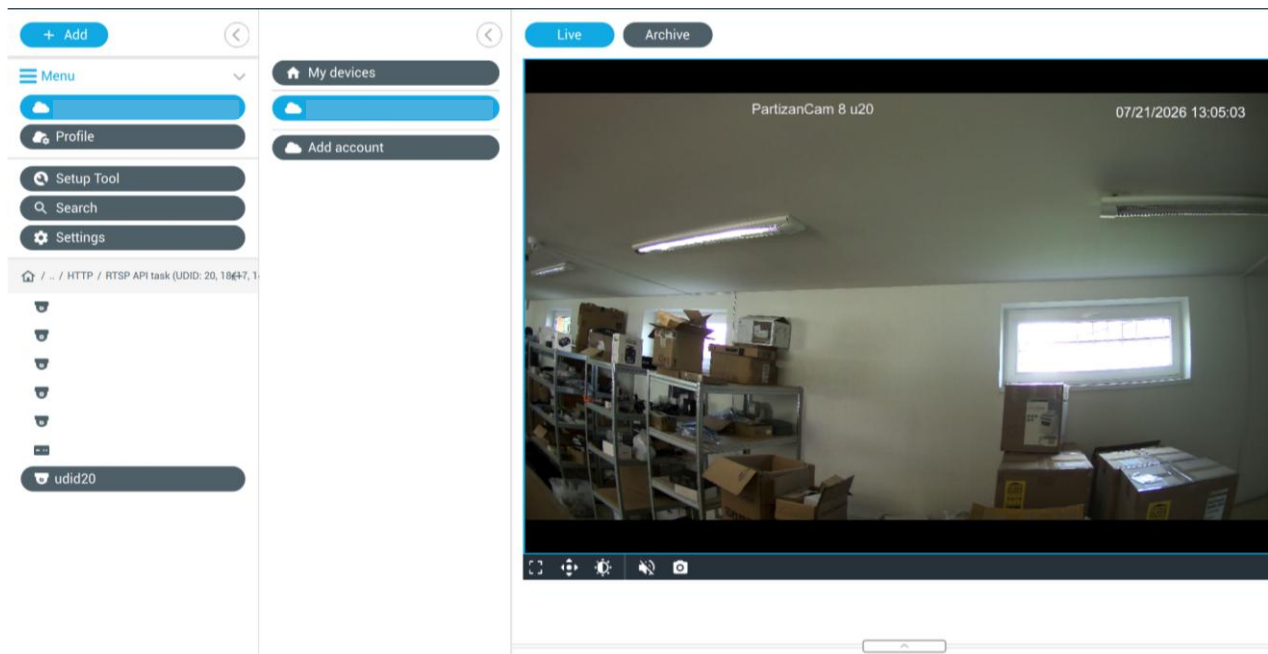
Klikněte na modré tlačítko + Přidat v levém horním rohu a ručně přidejte zařízení podle IP, MAC adresy nebo ID Partizan.



Obr. 5. Panel akcí + Přidat — přidat zařízení, vytvořit složku nebo vytvořit zobrazení více kamer

4.3. Panel Moje zařízení

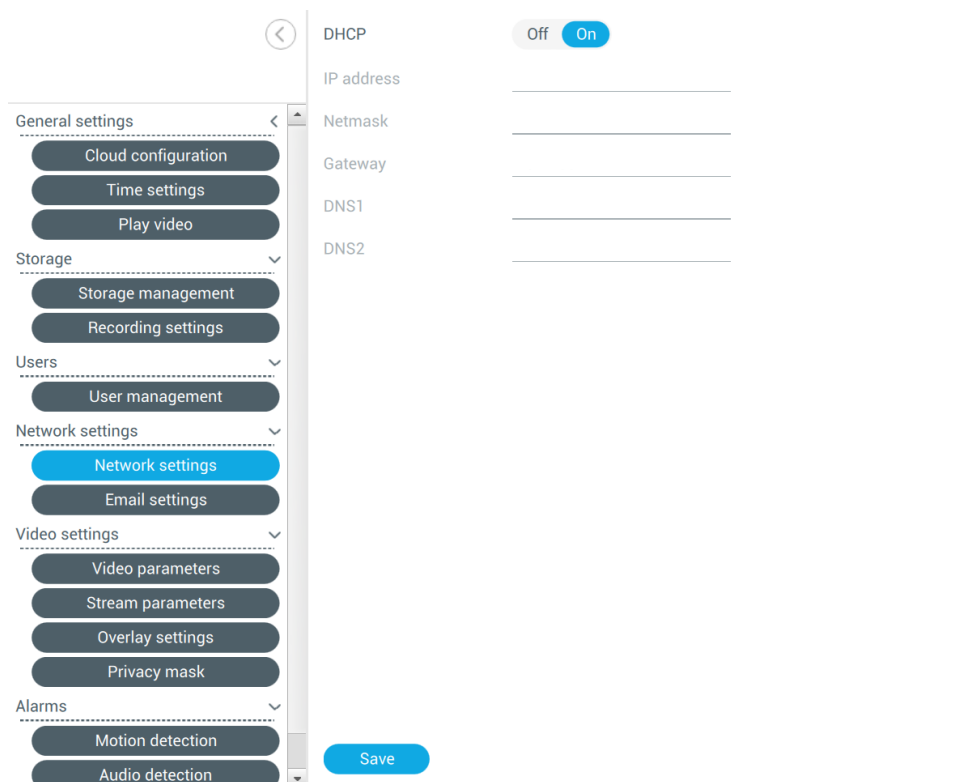
Po přidání se kamery zobrazí v části Moje zařízení. Kliknutím na libovolnou kameru otevřete její živý přenos.



Obr. 6. Panel Moje zařízení se seznamem zařízení a možností Přidat účet6

4.4. Změna IP adresy prostřednictvím aplikace Partizan

1. V aplikaci Partizan otevřete připojení ke kameře zadáním její aktuální IP adresy (výchozí: 192.168.1.10).
2. Zadejte přihlašovací jméno admin a heslo admin (pokud nebyly výchozí hodnoty změněny).
3. Přejděte na Nastavení zařízení > Síťová nastavení a změňte IP adresu.

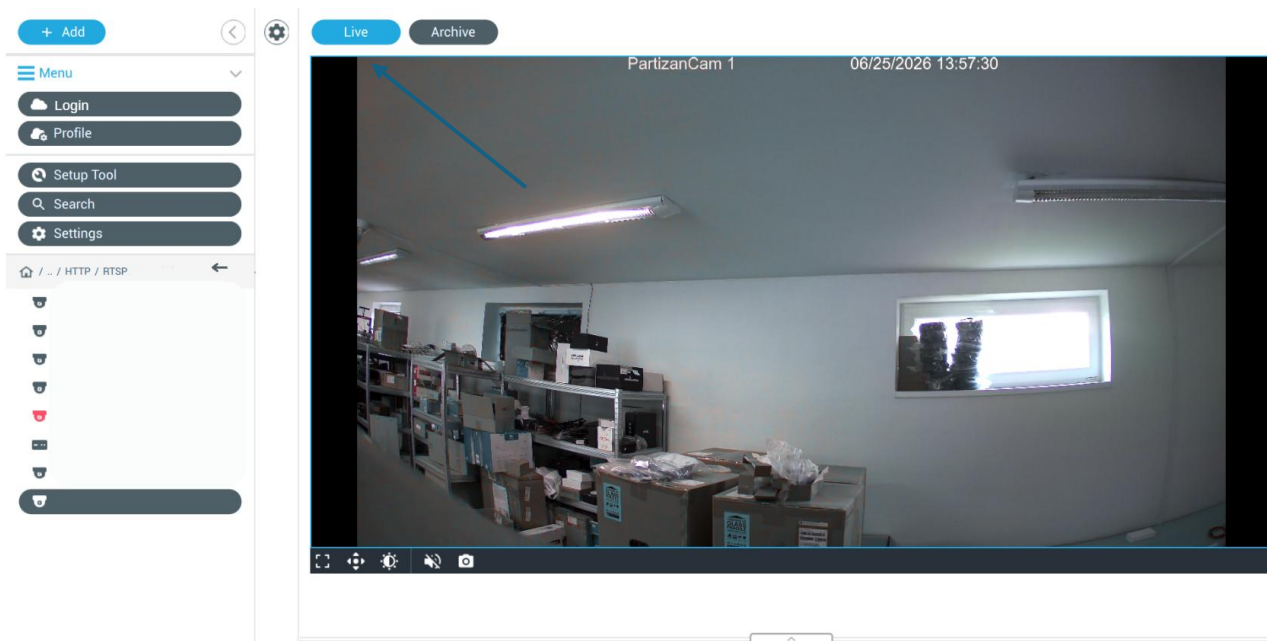


Obr. 7. Síťová nastavení — DHCP, IP adresa, brána a konfigurace DNS7

4. Vypněte DHCP a zadejte všechny požadované údaje.
5. Klikněte na tlačítko „Uložit“ v dolní části obrazovky.

5. Živé zobrazení

Kliknutím na libovolnou kameru v seznamu zařízení otevřete její živý video přenos. K přepínání mezi režimy použijte karty Živě a Archiv v horní části.



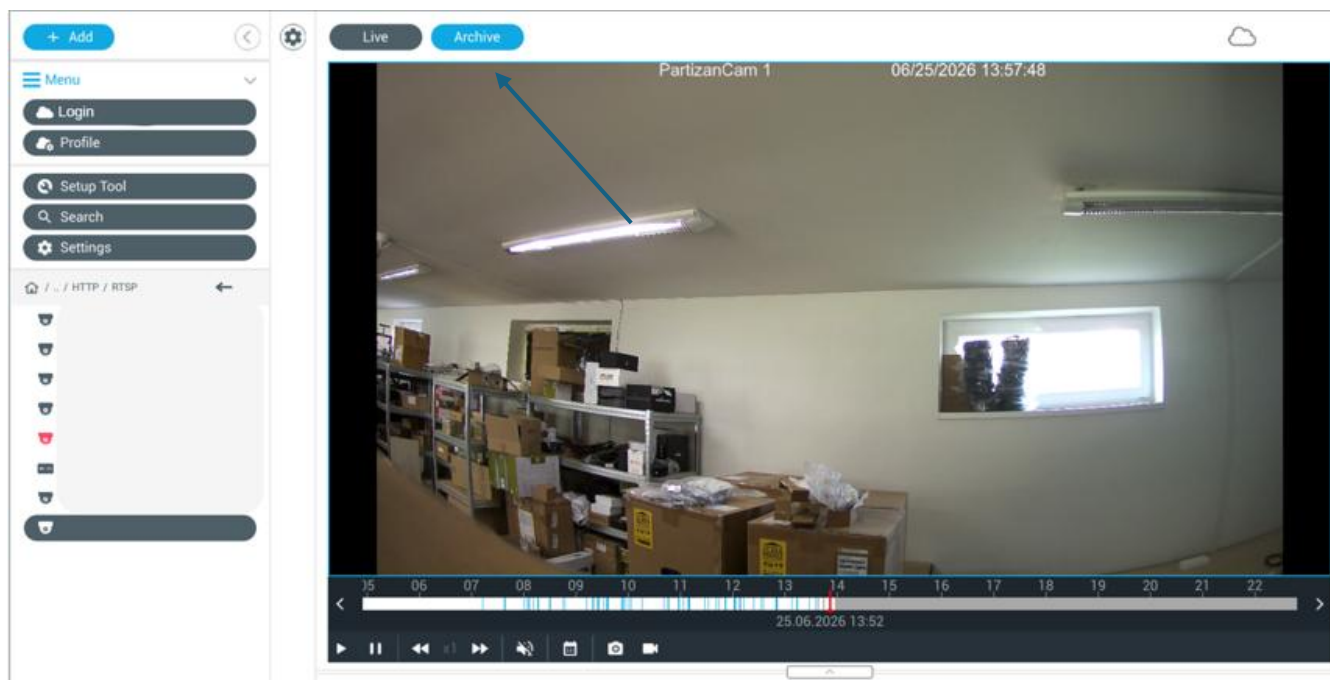
Obr. 8. Živé zobrazení — přenos v reálném čase s překrytím názvu kamery a časového razítka

Funkce	Popis
 Celá obrazovka	Rozšíří video na celou obrazovku. Stisknutím Esc opustíte režim celé obrazovky.
 PTZ / Pohyb	Otevře ovládání natáčení, naklánění a zoomu (pan-tilt-zoom), pokud kamera tyto funkce podporuje.
 Jas	Upravuje nastavení jasu a kontrastu obrazu.
 Ztlumit	Zapíná nebo vypíná zvuk u kamer s mikrofony.
 Snímek	Pořídí snímek obrazovky a uloží jej do nastavené složky snímků.

Poznámka: Pro přepnutí mezi kamerami stačí kliknout na jiné zařízení v levém panelu. Přenos se okamžitě aktualizuje.

6. Přehrávání archivu

Kliknutím na kartu Archiv přepnete ze živého zobrazení na přehrávání nahraného záznamu.



Obr. 9. Zobrazení archivu — časová osa zobrazuje 24hodinové období; modré značky označují nahrané segmenty, bílé značky označují aktuální pozici přehrávání a šedé značky označují chybějící nahrávku9

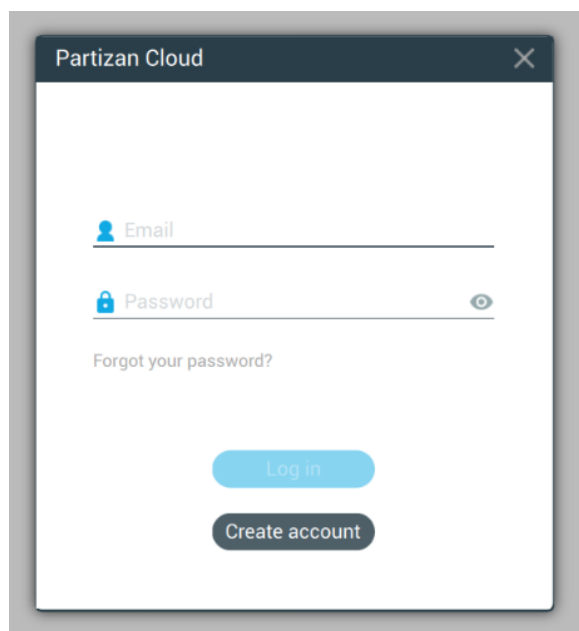
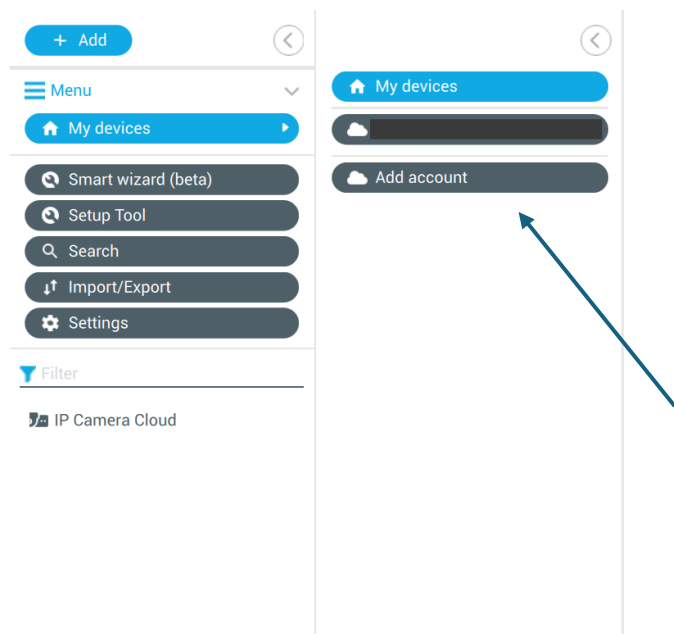
Funkce	Popis
► / Přehrát/Pozastavit	Spustí nebo pozastaví přehrávání.
◀◀ / ▶▶ Rychlost	Mění rychlost přehrávání. Štítek x1 zobrazuje aktuální rychlost.
📅 Kalendář	Přejde na konkrétní datum a čas v archivu.
📷 Snímek	Uloží snímek obrazovky aktuálního políčka archivu.
📁 Stáhnout	Exportuje videoklip z archivu do počítače.

Poznámka: Kliknutím kamkoli na časové ose přejdete na daný okamžik. Přetažením červeného kurzoru doleva nebo doprava procházíte záznamem.

7. Cloudový účet a vzdálený přístup

7.1. Krok 1 — zadání přihlašovacího jména a hesla

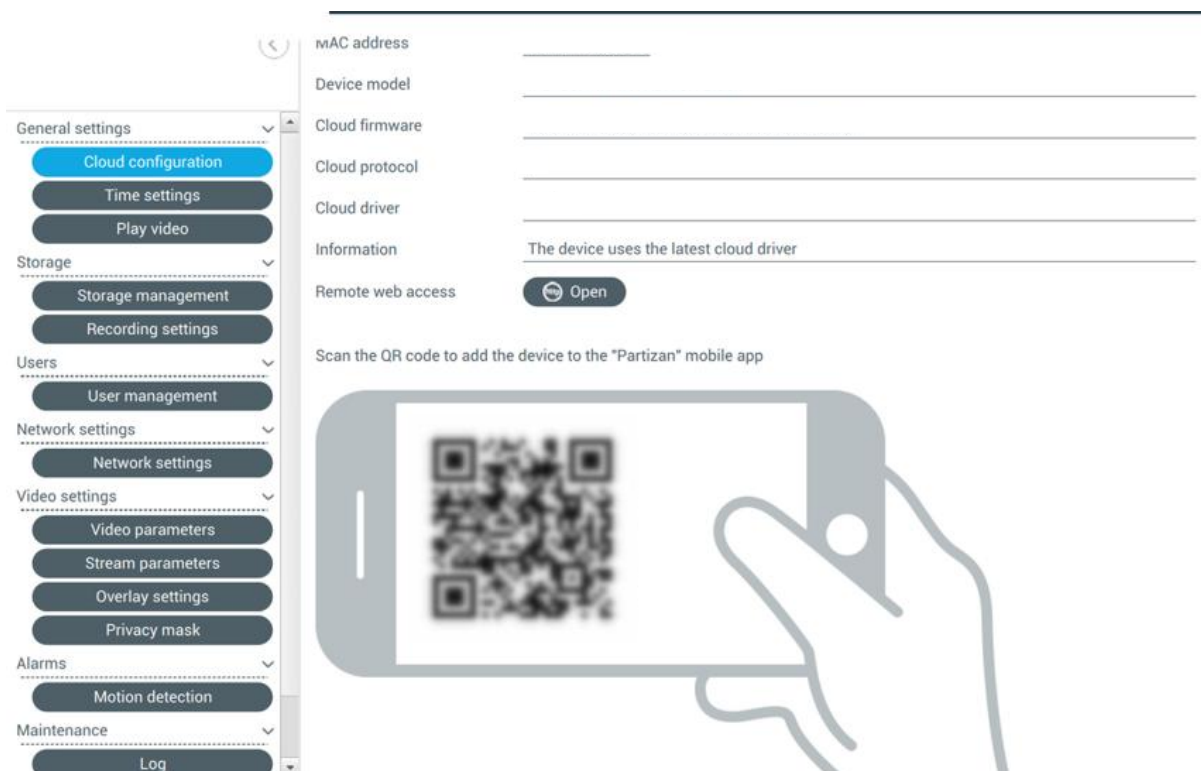
Klikněte na „Přidat účet“ na levém postranním panelu a připojte svůj cloudový účet Partizan, čímž získáte vzdálený přístup ke kamerám registrovaným v cloudu.



Obr. 10. Uživatelský účet 10

7.2. Mobilní aplikace — naskenujte QR kód a přidejte kameru

Každá kamera Partizan Cloud má na obrazovce konfigurace Cloud jedinečný QR kód. Naskenujte jej mobilní aplikací Partizan (postup: přidat zařízení → naskenovat QR kód) a okamžitě přidejte kameru bez nutnosti ručně zadávat IP adresu.



Obr. 11. Konfigurace cloudu — informace o zařízení a QR kód pro mobilní aplikaci

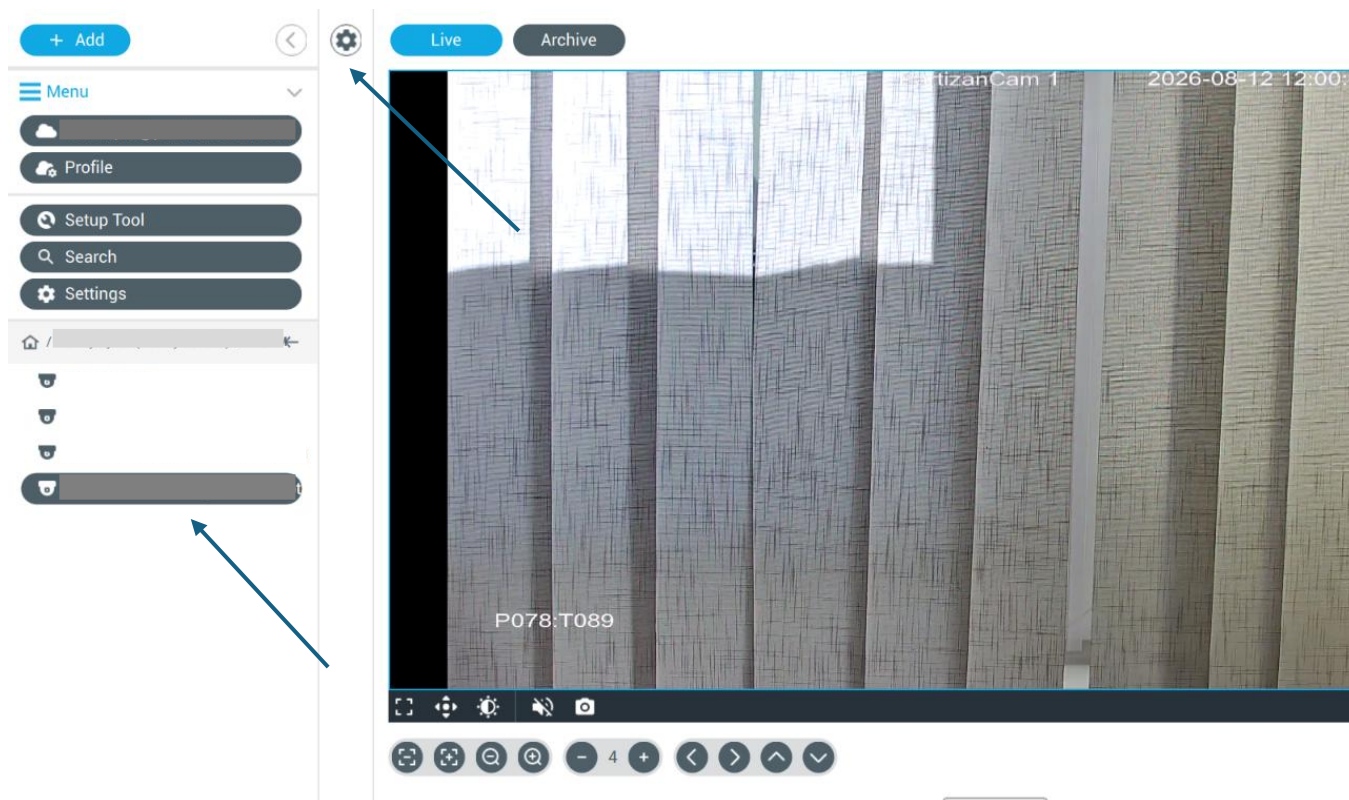
1. Otevřete mobilní aplikaci Partizan (dostupná na Google Play, App Store a Huawei AppGallery).
2. Přihlaste se ke svému cloudovému účtu Partizan.
3. V mobilní aplikaci Partizan klepněte na „+“, zvolte „Přidat zařízení“ a naskenujte QR kód.

7.3. Stažení softwaru Partizan

Platforma	Zdroj
PC (Windows 64bitový / macOS Intel a Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizancloud.com/login
Android, iOS	https://my.partizancloud.com/login

8. Nastavení kamery

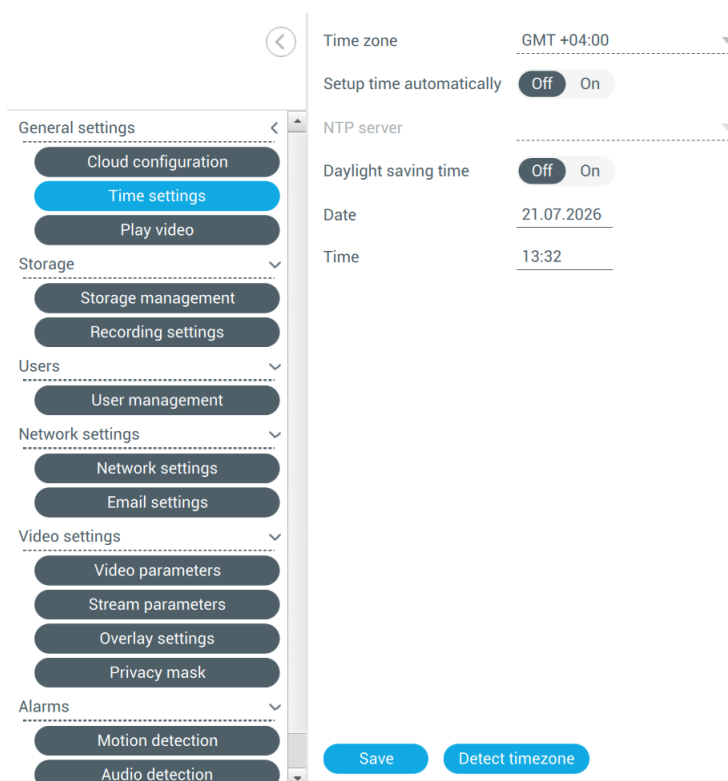
Klikněte na libovolnou kameru v seznamu zařízení a poté na ikonu ozubeného kola ⚙ pro otevření konfiguračního panelu. Kamera je nahoře identifikována svou MAC adresou.



Obr. 12. Panel nastavení kamery — všechny konfigurační kategorie v postranním panelu vlevo na obrazovce

8.1. Nastavení času

Nastavte hodiny kamery, časové pásmo a synchronizaci NTP.

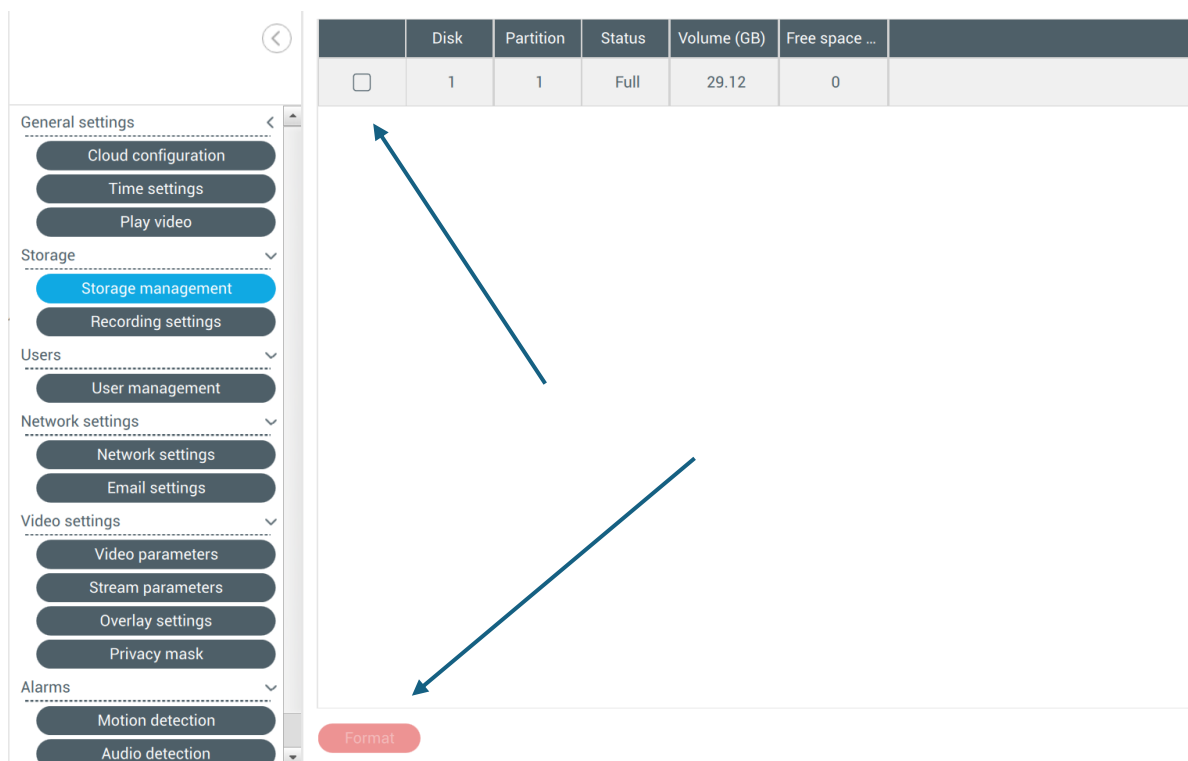


Obr. 13. Nastavení času — časové pásmo, automatická synchronizace NTP a letní čas 13

Nastavení	Popis
Časové pásmo	Vyberte místní časové pásmo kamery.
Nastavit čas automaticky	Je-li povoleno, zařízení automaticky synchronizuje své hodiny prostřednictvím NTP.
NTP server	Adresa serveru NTP (výchozí: pool.ntp.org).
Letní čas	Povolením této funkce se automaticky upravují sezónní změny času.
Zjistit časové pásmo (v dolní části obrazovky)	Automaticky použije časové pásmo vašeho počítače na kameru.

8.2. Správa úložiště

Zobrazení a správa interního úložiště kamery (SD karty).



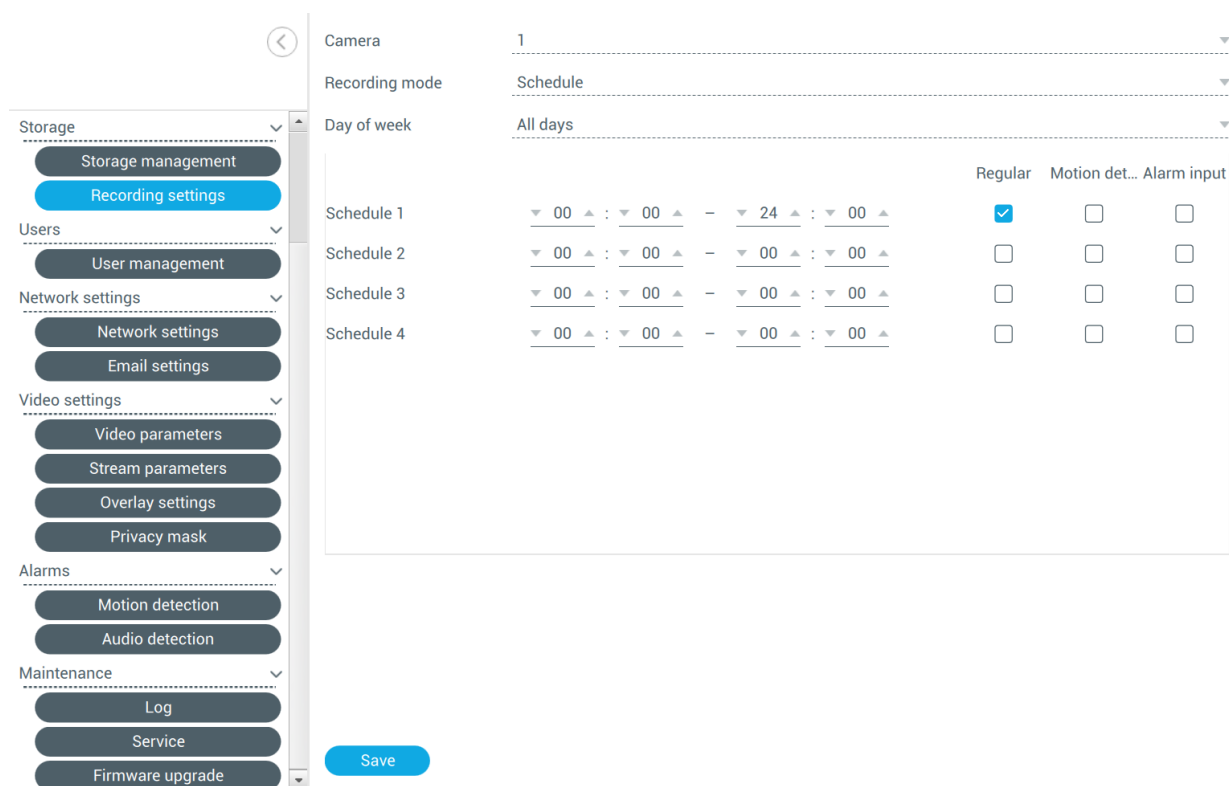
Obr. 14. Správa úložiště — stav disku, kapacita a volné místo¹⁴

Chcete-li naformátovat SD kartu, zaškrtněte políčko vedle požadované karty a klikněte na tlačítko „Formátovat“.

Poznámka: Pokud úložiště zobrazuje Stav: Plné a Volné místo: 0, klikněte na Formátovat a vyprázdněte úložiště před konfigurací nahrávání.

8.3. Nastavení nahrávání

Nakonfigurujte plán nahrávání, režim a kanál kamery.



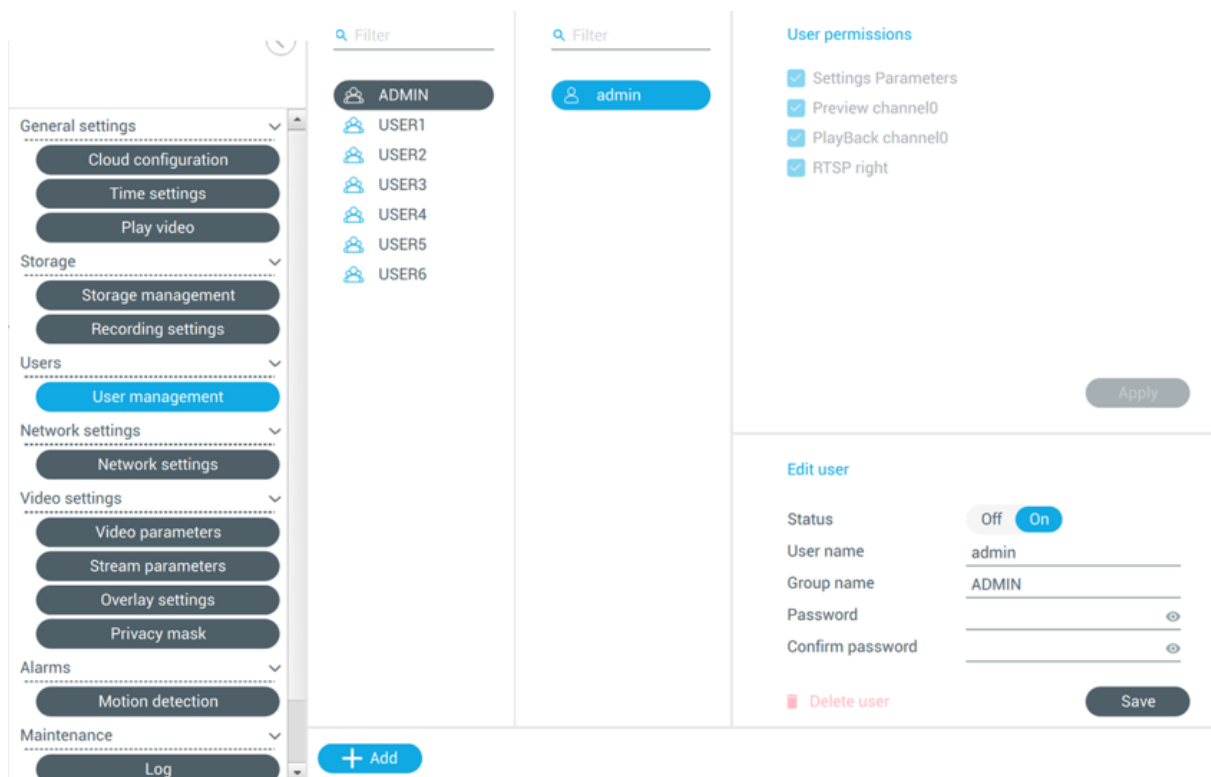
Schedule	Time Range	Regular	Motion det...	Alarm input
Schedule 1	00 : 00 - 24 : 00	☒	☐	☐
Schedule 2	00 : 00 - 00 : 00	☐	☐	☐
Schedule 3	00 : 00 - 00 : 00	☐	☐	☐
Schedule 4	00 : 00 - 00 : 00	☐	☐	☐

Obr. 15. Nastavení nahrávání — plán, režim nahrávání a den v týdnu

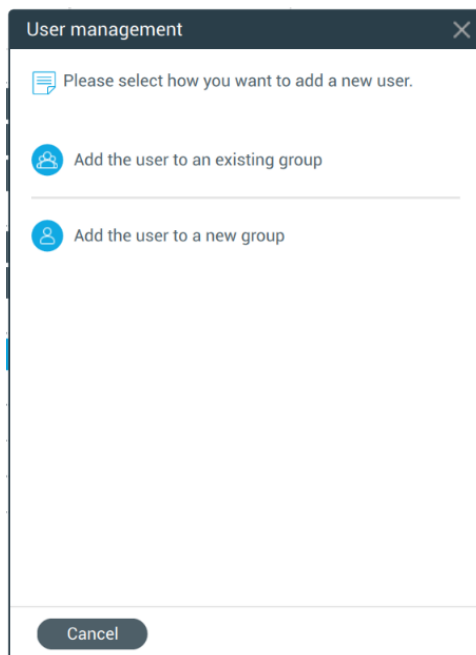
Nastavení	Popis
Kamera	Vyberte, který kanál kamery chcete konfigurovat.
Režim nahrávání	Podle plánu, Nepřetržitě nebo Vyvoláno pohybem.
Den v týdnu	Použijte plán na všechny dny nebo na konkrétní dny.
Plán 1–4	Definujte až 4 časové úseky s typem nahrávání (Běžné / Pohyb / Alarm).

8.4. Správa uživatelů

Přidávejte nebo upravujte uživatelské účty a konfiguruje přístupová práva pro každého uživatele.



Obr. 16. Správa uživatelů — seznam uživatelů, oprávnění a panel úprav uživatele

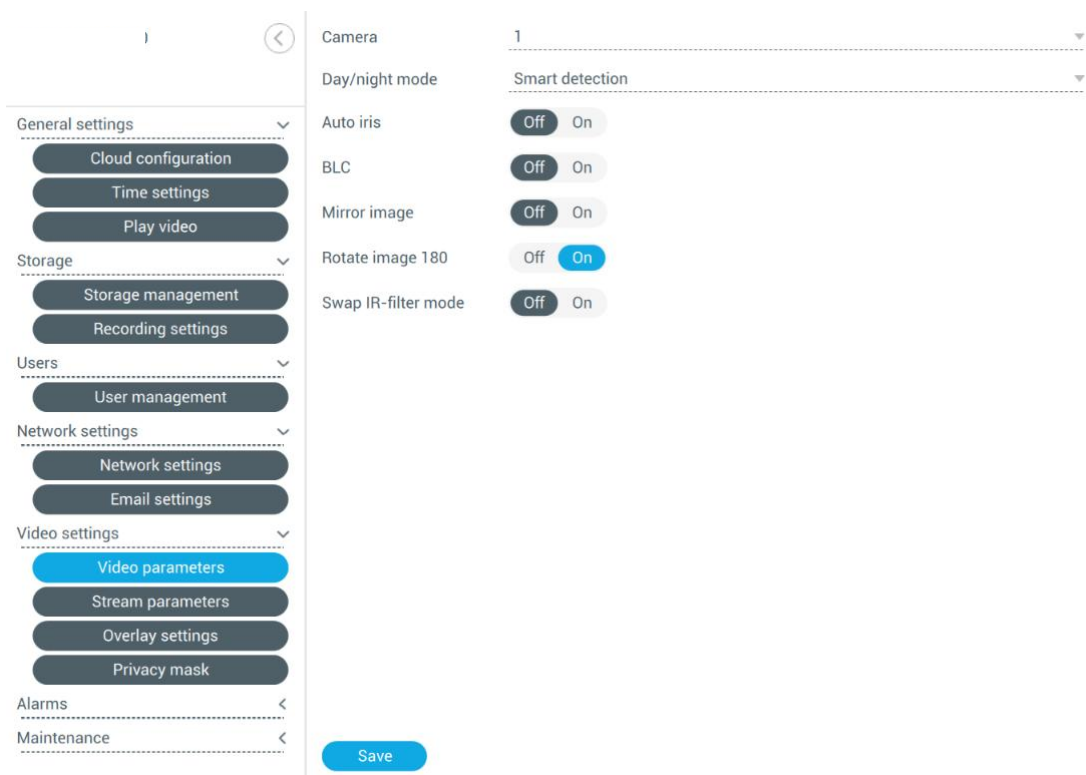


Obr. 17. Možnosti přidávání uživatelů

Nastavení	Popis
Uživatelské jméno	Přihlašovací jméno pro tento uživatelský účet.
Název skupiny	ADMIN nebo USER — nastavuje výchozí úroveň oprávnění.
Heslo	Nastavte nebo změňte heslo uživatele. K jeho zobrazení použijte ikonu oka.
Oprávnění	Parametry nastavení, Náhled, Přehrávání, přístup RTSP. Počet oprávnění dostupných uživatelům závisí na možnostech kamery.
Přidat	Umožňuje přidat nového uživatele do stávající skupiny oprávnění nebo vytvořit novou skupinu s vlastními přístupovými právy.

8.5. Parametry videa

Nakonfigurujte denní/noční režim, zrcadlový obraz, otočení o 180 stupňů a IR filtr.

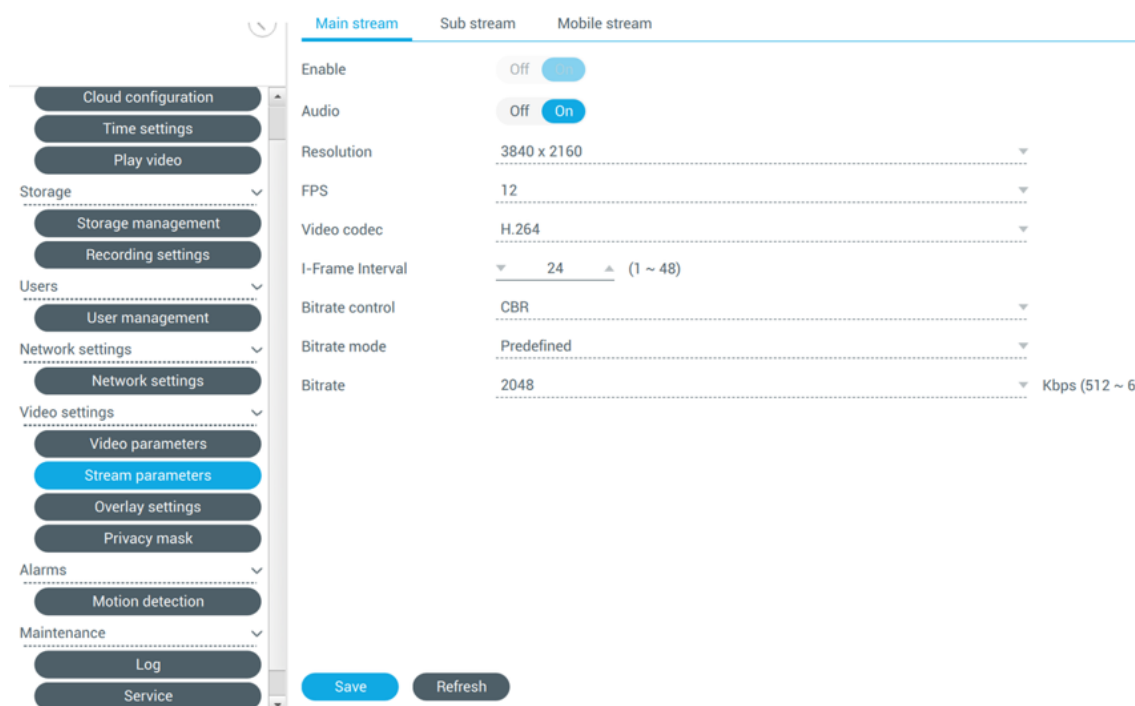


Obr. 18. Parametry videa — denní/noční režim, BLC, zrcadlový obraz, otočení o 180 stupňů, IR filtr

Nastavení	Popis
Kamera	Vyberte kanál kamery, pro který chcete konfigurovat parametry videa (relevantní pro vícekanálová zařízení).
Denní/noční režim	Určuje, kdy kamera přepíná mezi barevným (denním) a černobílým IR (nočním) režimem: Automaticky, Pouze den, Pouze noc nebo Podle plánu.
BLC	Kompenzace protisvětla — zlepšuje viditelnost objektů před silným zdrojem světla v pozadí, například oknem.
Zrcadlový obraz	Zrcadlově otočí obraz horizontálně. Používá se v závislosti na způsobu montáže kamery.
Otočit obraz o 180	Otočí obraz o 180° — používá se, když je kamera namontována vzhůru nohama, například na stropě.
Přepnout režim IR filtru	Ovládá mechanický IR filtr: automaticky odstraňuje nebo vrací filtr v závislosti na úrovni osvětlení, aby bylo zajištěno přesné podání barev ve dne a ostrý obraz v noci.

8.6. Parametry streamu

Nastavte rozlišení, snímkovou frekvenci, kodek a bitovou rychlost pro hlavní, vedlejší a mobilní stream.

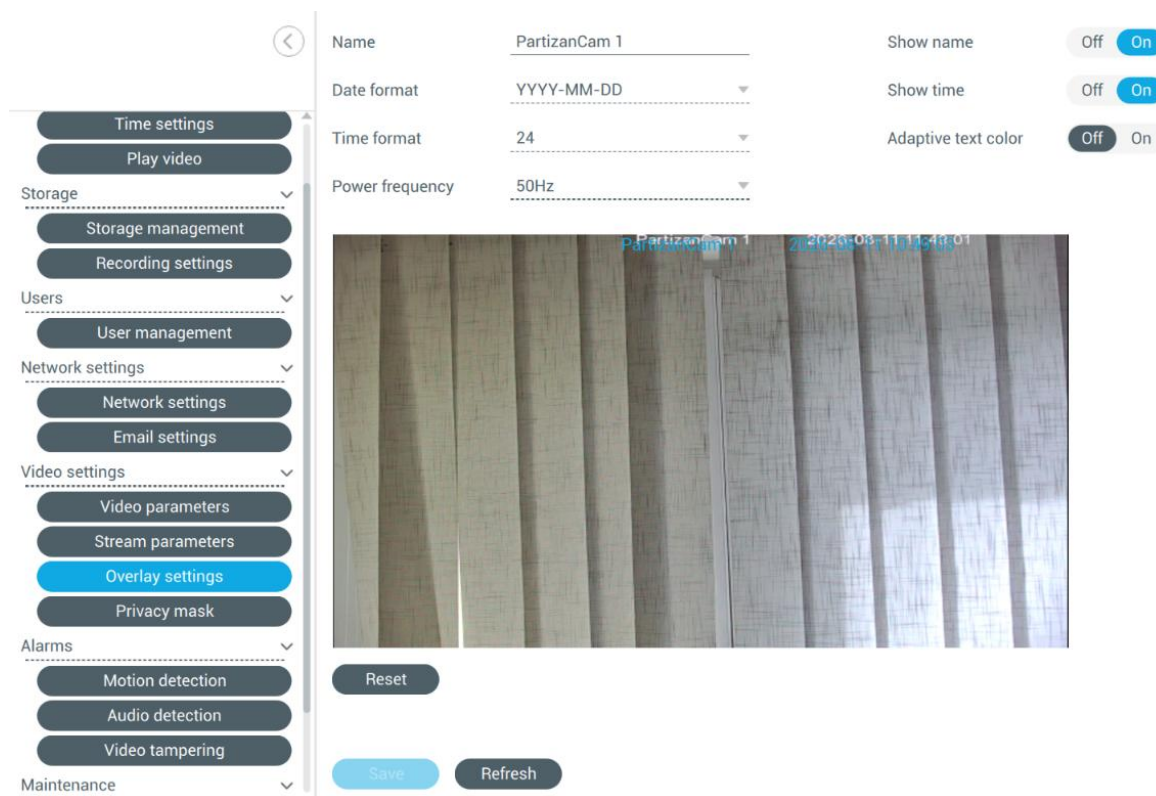


Obr. 19. Parametry streamu — rozlišení, FPS, kodek, bitová rychlost

Nastavení	Popis
Rozlišení	Rozlišení videa (např. 3840×2160 pro 4K), které lze podle potřeby změnit.
Audio	Povolí nebo zakáže přenos zvuku ve streamu (je-li k dispozici vestavěný nebo připojený mikrofon).
FPS	Snímky za sekundu — vyšší hodnoty poskytují plynulejší video, ale vyžadují více úložného prostoru.
Video kodek	H.264 (výchozí) nebo H.265 pro lepší kompresi.
Řízení datového toku	Bitová rychlost CBR (konstantní) nebo VBR (proměnná).
Bitová rychlost	Rychlost přenosu dat v Kb/s.
Interval I-snímků	Interval mezi referenčními snímky (I-snímky) ve video streamu. Nižší hodnota zlepšuje přesnost vyhledávání v archivu, ale zvyšuje bitovou rychlost; vyšší hodnota šetří šířku pásma a úložný prostor.

8.7. Nastavení překryvné vrstvy

Nakonfigurujte zobrazení na obrazovce — název kamery, časové razítko, formát data a barvu textu.



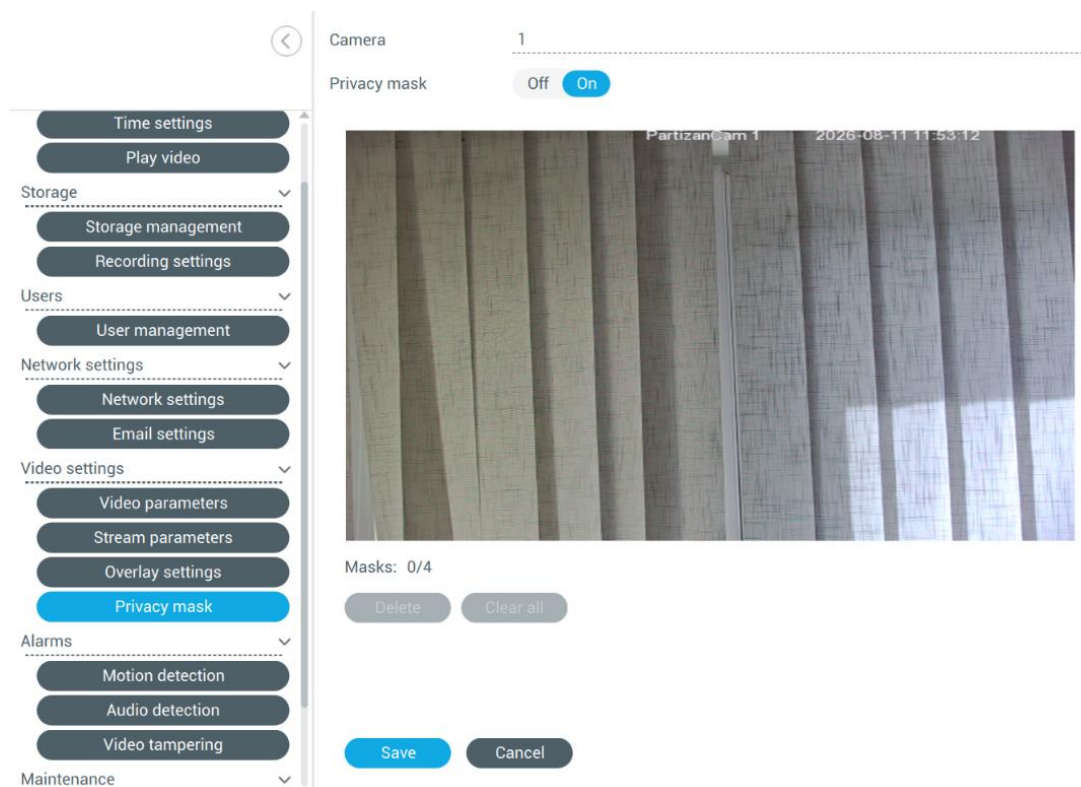
Obr. 20. Nastavení překryvné vrstvy — název kamery, formát data/času, redukce blikání, adaptivní barva textu¹⁹

Nastavení	Popis
Název	Text zobrazený na video obraze (např. název kamery nebo lokality). Zobrazuje se v rohu snímku.
Formát data	Formát zobrazení data na video obraze (např. DD-MM-RRRR nebo MM-DD-RRRR).
Formát času	Formát zobrazení času — 12hodinový nebo 24hodinový.
Frekvence sítě (Hz)	Frekvence elektrické sítě (50 Hz nebo 60 Hz) — ovlivňuje potlačení blikání způsobeného umělým osvětlením.
Redukce blikání	Potlačuje blikání obrazu způsobené umělým osvětlením přizpůsobením expozice snímáče frekvenci sítě.
Zobrazit název	Zapíná nebo vypíná zobrazení názvu kamery na video obraze.

Zobrazit čas	Zapíná nebo vypíná zobrazení časového razítka na video obraze.
Adaptivní barva textu	Automaticky mění barvu textu překryvné vrstvy v závislosti na jasů pozadí pro lepší čitelnost.
Obnovit	Obnoví všechna nastavení překryvné vrstvy na výchozí hodnoty.

8.8. Maska soukromí

Povolte masku soukromí a zablokujte zobrazení určitých oblastí záběru kamery. Kliknutím na tlačítko „Zapnuto“ zahájíte konfiguraci.



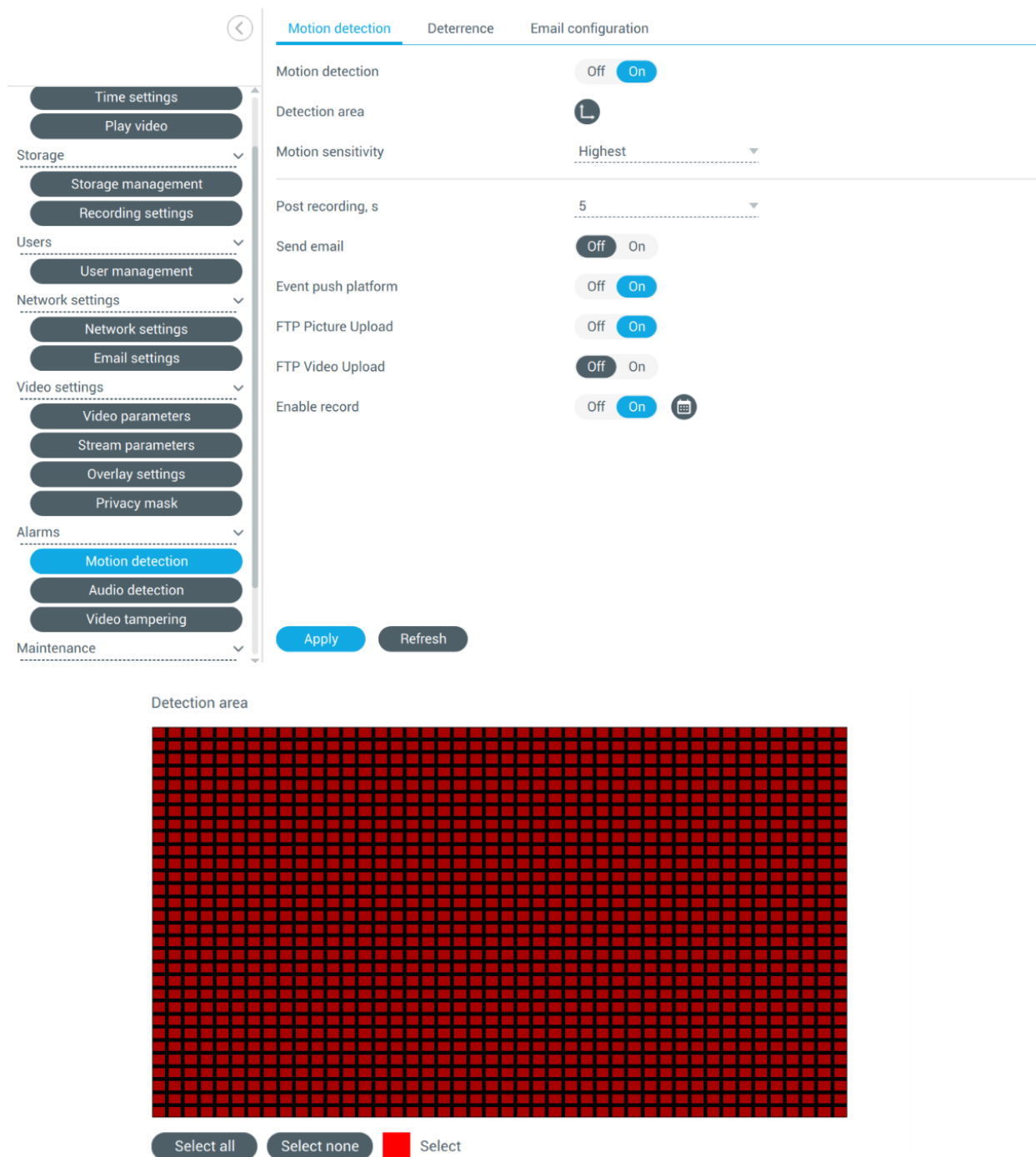
Obr. 21. Maska soukromí — zapnutí/vypnutí pro každý kanál kamery20

Nastavení	Popis
Kamera	Vyberte kanál kamery, pro který chcete konfigurovat masku soukromí.
Maska soukromí	Nejprve povolte funkci přepínačem, poté nakreslete jednu nebo více zón na obraze kamery, abyste je skryli před zobrazením a nahráváním.
Odstranit	Odstraní vybranou zónu masky.
Vymazat vše	Odstraní všechny vytvořené zóny masky najednou.

9. Alarmy

9.1. Detekce pohybu

Nakonfigurujte, jak kamera detekuje pohybové události a reaguje na ně. Kliknutím na tlačítko „Zapnuto“ zahájíte konfiguraci.



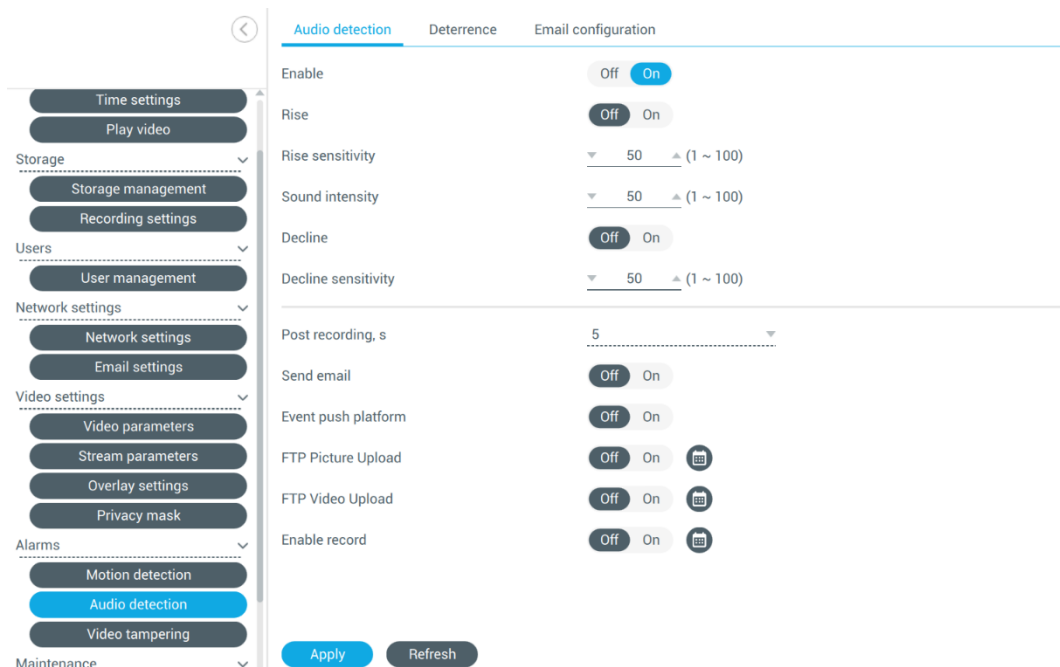
Obr. 22. Detekce pohybu — oblast detekce, citlivost, spouštění nahrávání a e-mailová upozornění²¹

Nastavení	Popis
Oblast detekce	Zapnuto/Vypnuto — povoluje detekci. Kliknutím na ikonu výběru zóny nakreslete oblast detekce.
Citlivost pohybu	Nejnižší / Nízká / Střední / Vysoká / Nejvyšší — řídí prahovou hodnotu alarmu.
Dodatečné nahrávání, s	Je-li nastaveno, určuje, jak dlouho kamera pokračuje v nahrávání (v sekundách) poté, co detekce pohybu přestala pohyb detekovat — tj. kolik sekund nahrávání pokračuje PO události.
Odeslat e-mail	Je-li povoleno, při pohybu je odesláno e-mailové upozornění. Vyžaduje nakonfigurovaný e-mailový server.
Nahrávání fotografie/video na FTP	Automaticky odešle fotografii nebo krátký videoklip události na zadaný FTP server.
Vybrat vše	Zvýrazní celou oblast detekce červeně. Vybraná zóna je označena červeně.
Zrušit výběr	Zruší výběr z celé oblasti detekce (zruší výběr vybrané zóny).

Poznámka: Vysoká citlivost může způsobit falešné poplachy v důsledku změn osvětlení nebo stínů. Začněte se střední hodnotou a podle potřeby ji upravte.

9.2. Detekce zvuku

Nakonfigurujte, jak kamera detekuje zvukové události a reaguje na ně. Kliknutím na tlačítko „Zapnuto“ zahájíte konfiguraci.

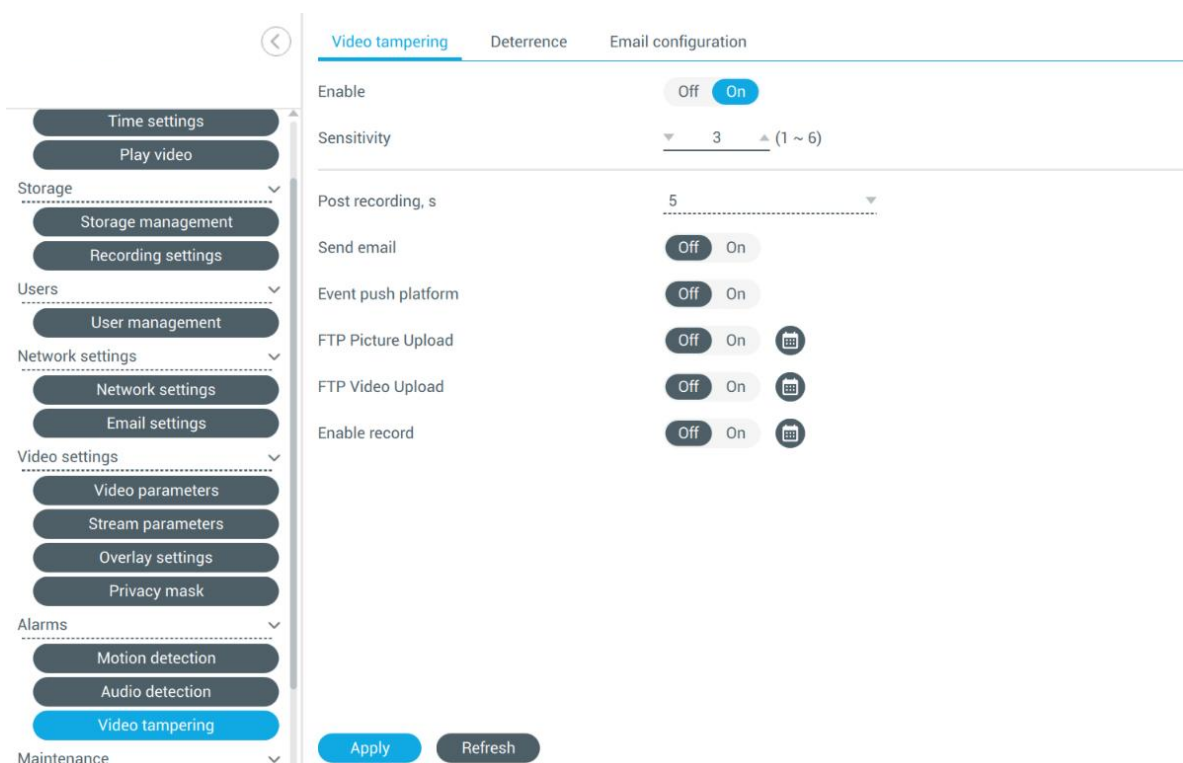


Obr. 23. Detekce zvuku

Nastavení	Popis
Nárůst	Detekuje náhlý nárůst hladiny zvuku (např. výkřik nebo ránu).
Citlivost nárůstu	Práh citlivosti pro spuštění při nárůstu hlasitosti: čím nižší hodnota, tím menší změna zvuku je potřeba ke spuštění alarmu.
Intenzita zvuku	Celková prahová hodnota citlivosti mikrofону pro detekci zvukové aktivity.
Pokles	Detekuje náhlý pokles hladiny zvuku (např. náhlé ticho).
Citlivost poklesu	Práh citlivosti pro spuštění při poklesu hlasitosti.
Dodatečné nahrávání, s	Jak dlouho nahrávání pokračuje po skončení zvukové události.
Odeslat e-mail	Odešle upozornění (např. e-mailem), když je spuštěna detekce zvuku.
Nahrávání fotografie/video na FTP	Automaticky odešle fotografii nebo krátký videoklip události na zadaný FTP server.

9.3. Detekce manipulace s videem

Kliknutím na tlačítko „Zapnuto“ zahájíte konfiguraci.

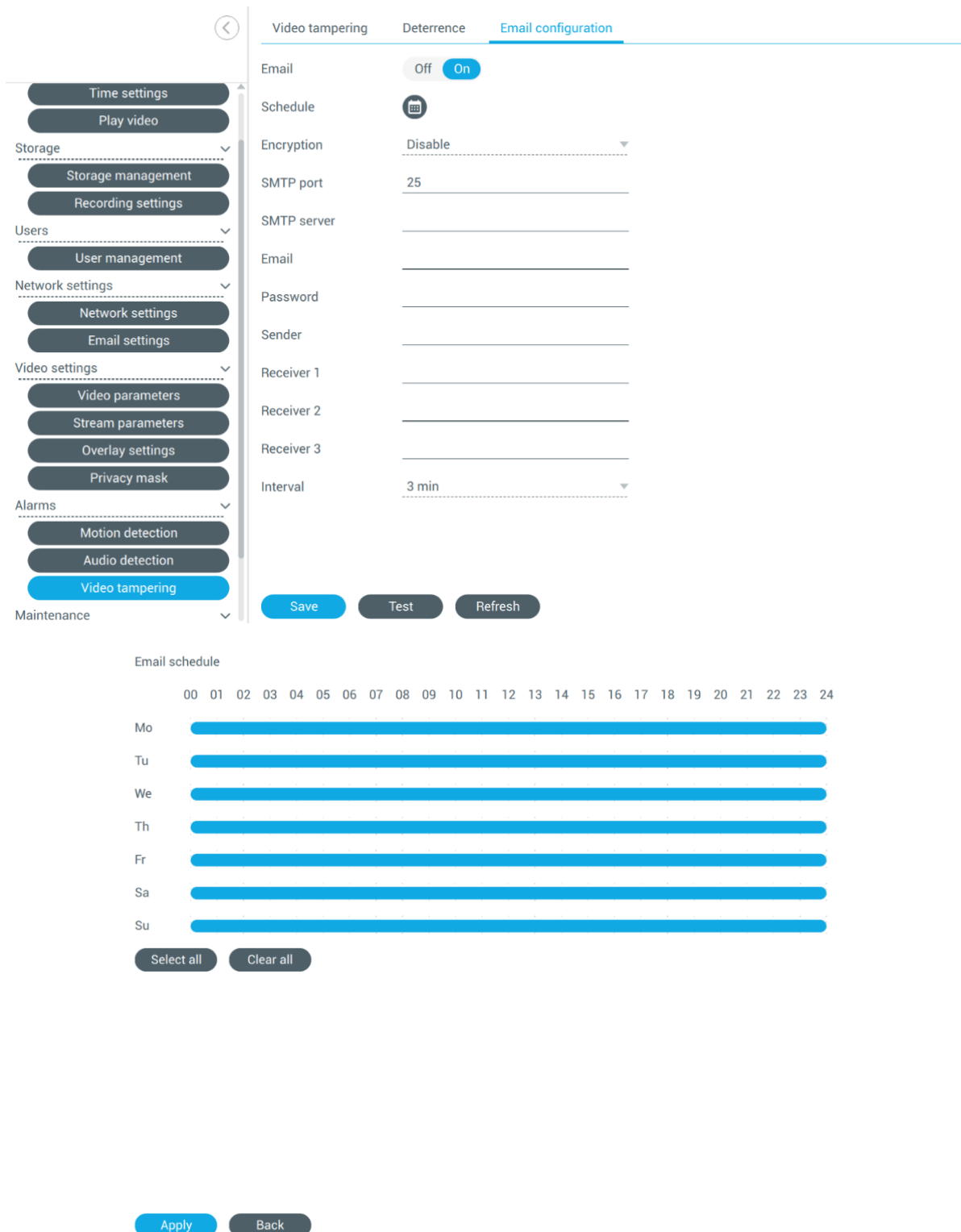


Obr. 24. Detekce manipulace s videem

Nastavení	Popis
Citlivost	Práh citlivosti pro detekci manipulace s kamerou: zakrytí objektivu, změna úhlu pohledu nebo rozostření.
Dodatečné nahrávání, s	Jak dlouho nahrávání pokračuje po skončení události.
Odeslat e-mail	Odešle upozornění na zjištěný pokus o manipulaci.
Nahrávání fotografie/video na FTP	Automaticky odešle fotografii nebo krátký videoklip události na zadaný FTP server.

9.4. Nastavení e-mailových upozornění

Pro každý typ alarmu je k dispozici samostatné nastavení e-mailových upozornění. Kliknutím na tlačítko „Zapnuto“ zahájíte konfiguraci.



Video tampering Deterrence **Email configuration**

Email ☐ Off ☒ On

Schedule 

Encryption Disable

SMTP port 25

SMTP server

Email

Password

Sender

Receiver 1

Receiver 2

Receiver 3

Interval 3 min

Save Test Refresh

Email schedule

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Mo	[Selected]																								
Tu	[Selected]																								
We	[Selected]																								
Th	[Selected]																								
Fr	[Selected]																								
Sa	[Selected]																								
Su	[Selected]																								

Select all Clear all

Apply Back

Obr. 25. Nastavení e-mailu

Nastavení	Popis
Plán	Časové úseky, během kterých mohou být odesílány e-maily pro tento konkrétní typ alarmu. Kliknutím na ikonu kalendáře otevřete mřížku plánu a vyplňte ji označením požadovaných časových úseků.
Šifrování	Typ šifrování pro připojení k poštovnímu serveru. K dispozici jsou čtyři hodnoty: Zakázat — bez šifrování, SSL, TLS, Auto — zařízení volí automaticky. Hodnota musí odpovídat požadavkům vašeho poskytovatele e-mailu a být v souladu s číslem portu.
SMTP port	Port poštovního serveru pro odchozí e-maily. Jsou přijímány pouze číslice, platný rozsah je 1–65535 a výchozí hodnota je 25. Nejběžnější kombinace jsou: 465 pro SSL, 587 pro TLS, 25 bez šifrování. Port 25 je poskytovateli internetu často blokován pro externí e-mailové služby.
SMTP server	Adresa SMTP serveru vašeho poskytovatele e-mailu, např. smtp.gmail.com. Zadejte pouze název hostitele — bez prefixu smtp:// a bez čísla portu.
E-mail	E-mailová adresa, kterou zařízení používá k ověření vůči SMTP serveru.
Heslo	Heslo k zadané e-mailové schránce. Pokud je na zařízení již uloženo heslo, pole zobrazuje osm zástupných teček — to znamená, že heslo je nastaveno; zařízení jej jednoduše nevrací. Ponechte pole prázdné, chcete-li zachovat stávající heslo. Zadejte hodnotu pouze tehdy, chcete-li ji změnit. Schránky s dvoufázovým ověřováním (Gmail, Outlook a podobné) vyžadují samostatné aplikační heslo namísto běžného hesla k účtu.
Odesílatel	Adresa, která bude zobrazena jako odesílatel e-mailu. Zařízení umožňuje ponechat toto pole prázdné, ale většina poštovních serverů odmítá e-maily, u nichž se odesílatel neshoduje s ověřovací adresou, proto je nejlepší zadat stejnou adresu jako v poli E-mail. Hodnota se při tom normalizuje — znaky „@“ a „.“ se odstraní.
Příjemce 1-3	Až tři adresy, na které budou zasílána upozornění. Není nutné vyplnit všechny tři — prázdná pole se jednoduše nepoužijí — ale pokud je přepínač E-mail povolen, musí být uvedena alespoň jedna adresa, jinak zařízení odmítne uložit nastavení.
Interval	Minimální doba mezi dvěma e-maily o stejném typu události: 1, 3, 5 nebo 10 minut, výchozí hodnota je 3. Chrání to před záplavou e-mailů, pokud se alarm opakovaně spouští. Události, k nimž dojde v tomto intervalu po odeslání e-mailu, se neduplikují v samostatných e-mailech.

Poznámka: Po dokončení nezapomeňte uložit nastavení. Připojení můžete zkontrolovat odesláním testovacího e-mailu.

Motion detection	Deterrence	Email configuration
Email	Off On	
Schedule		
Encryption	TLS	
SMTP port	587	
SMTP server	smtp.gmail.com	
Email	myname@gmail.com	
Password	••••••••••••••••	
Sender	mynamegmailcom	
Receiver 1	receiver@gmail.com	
Receiver 2		
Receiver 3		
Interval	1 min	

Save Test Refresh

Obr. 26. Příklad vyplněného nastavení e-mailových upozornění

Kde získat aplikační heslo:

1. Povolte dvoufázové ověřování na svém účtu Google — bez něj nejsou aplikační hesla dostupná.
2. Otevřete <https://myaccount.google.com/apppasswords>.
3. Vytvořte nové heslo a přiřadte mu libovolný název, např. „Partizan“.
4. Zkopírujte 16 znaků a zadejte je do pole Heslo.

Postup:

1. Vyplňte pole podle popisu v tabulce.
2. Vyplňte plán.
3. Klikněte na Uložit.
4. Klikněte na Test a počkejte na výsledek — kontrolu provádí zařízení, takže odpověď může přijít s mírným zpožděním. Měli byste obdržet e-mail obsahující MAC adresu vybraného zařízení a zprávu „this is the email test“.

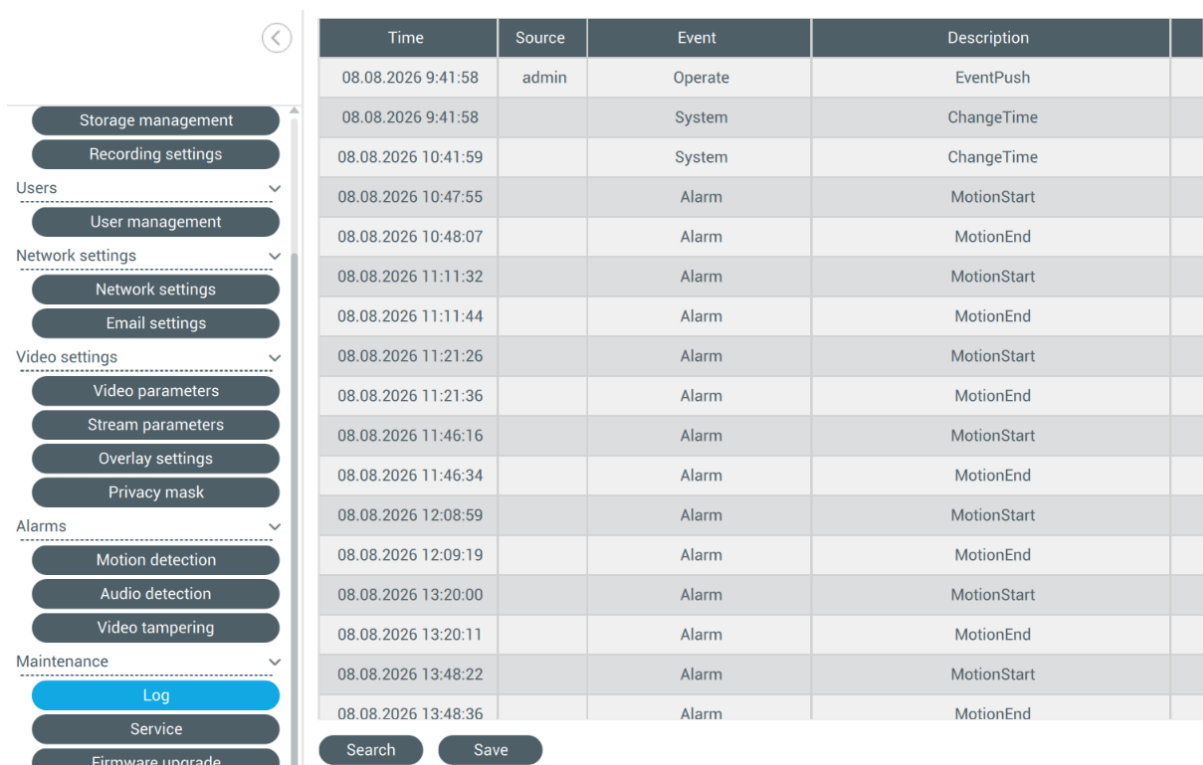
Časté chyby:

- Bylo zadáno běžné heslo k účtu. Gmail jej odmítne — je vyžadováno aplikační heslo.
- Chybí sekce Aplikační hesla. To znamená, že dvoufázové ověřování je vypnuto — zapněte jej a zkuste to znovu.
- Byl vybrán port 25. Gmail na tomto portu nefunguje a mnoho poskytovatelů jej rovněž blokuje.
- Port neodpovídá typu šifrování. 587 funguje pouze s TLS, 465 pouze se SSL.

10. Údržba

10.1. Protokol událostí

Obrazovka protokolu zobrazuje seznam všech událostí kamery s časovými razítky — začátek/konec pohybu, alarmy a systémové události.



Time	Source	Event	Description
08.08.2026 9:41:58	admin	Operate	EventPush
08.08.2026 9:41:58		System	ChangeTime
08.08.2026 10:41:59		System	ChangeTime
08.08.2026 10:47:55		Alarm	MotionStart
08.08.2026 10:48:07		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:11:32		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:11:44		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:21:26		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:21:36		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:46:16		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:46:34		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 12:08:59		Alarm	MotionStart
08.08.2026 12:09:19		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:20:00		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:20:11		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:48:22		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:48:36		Alarm	MotionEnd

Search Save

Log search

Select the time and date range for the search

From:

Date
08.08.2026

Time
00:00

To:

Date
11.08.2026

Time
12:16

☐ Skip system events

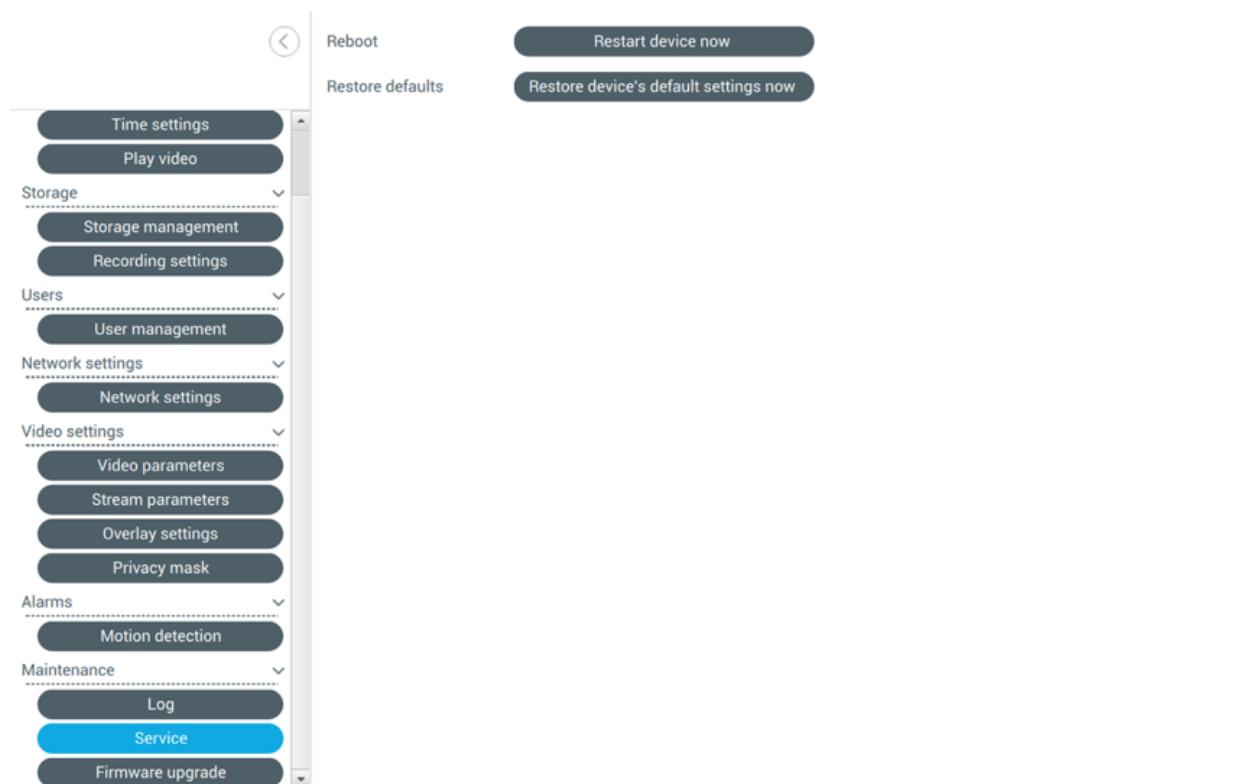
Cancel
Search

Obr. 27. Protokol událostí — seznam událostí pohybu a alarmů s časovými razítky

Pomocí funkce vyhledávání filtrujte události za konkrétní časové období: vlevo zadejte počáteční datum a čas, vpravo koncové datum a čas, poté klikněte na tlačítko „Hledat“. Seznam výsledků zobrazuje: čas události, zdroj (kamera), typ události a stav.

10.2. Servis — restart a obnovení výchozích nastavení

Pomocí obrazovky Servis restartujte kameru nebo obnovte tovární nastavení.



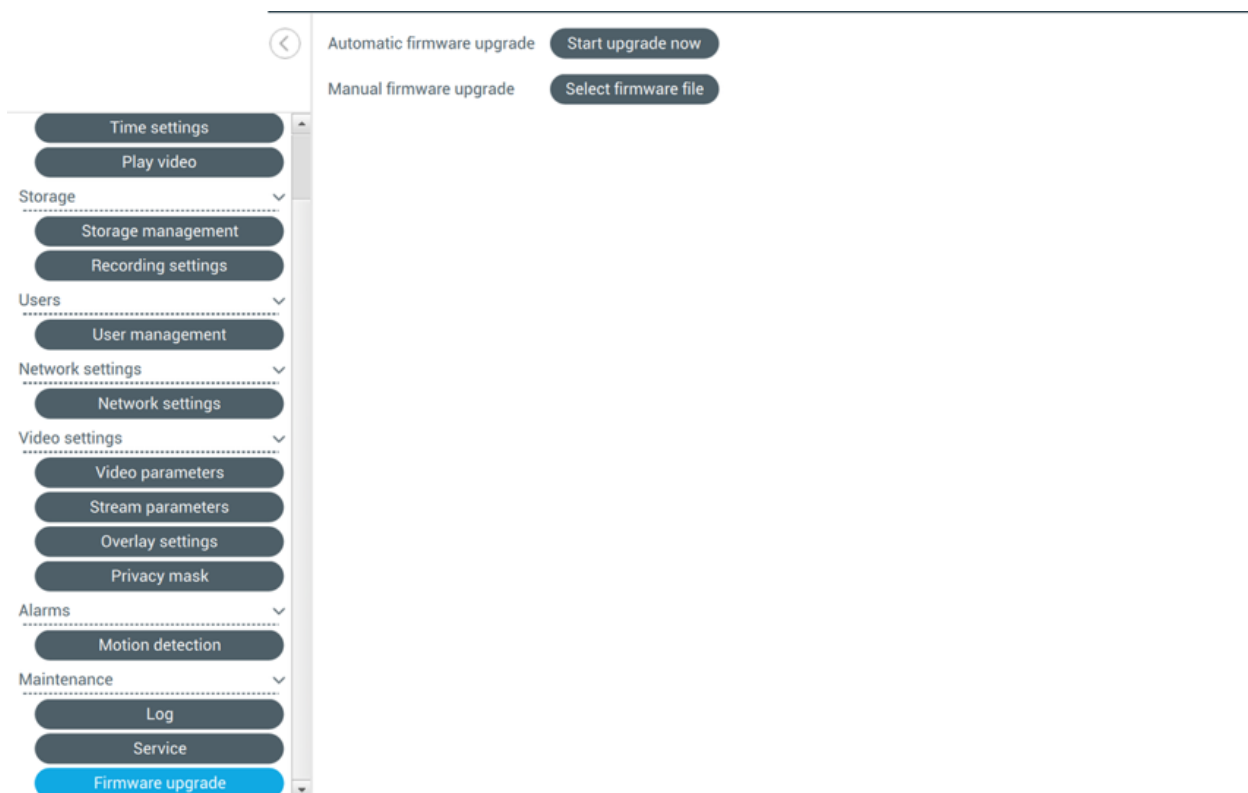
Obr. 28. Servis — restart zařízení a obnovení výchozích nastavení

Restartovat — restartuje kameru při zachování všech aktuálních nastavení. Obnovit výchozí nastavení — obnoví tovární nastavení kamery (viz poznámka níže).

Poznámka: Obnovením výchozích nastavení dojde k odstranění všech vlastních nastavení, včetně síťové konfigurace a uživatelských účtů.

10.3. Aktualizace firmwaru

Udržujte svou kameru aktuální aktualizací firmwaru přímo ze softwaru Partizan.



Obr. 29. Aktualizace firmwaru — automatická (cloud) nebo ruční (místní soubor)

Metoda	Popis
Automatická aktualizace firmwaru	Klikněte na Spustit aktualizaci nyní — kamera automaticky stáhne a nainstaluje nejnovější firmware z cloudu Partizan.
Ruční aktualizace firmwaru	Klikněte na Vybrat soubor firmwaru — vyberte lokálně stažený soubor firmwaru k instalaci. Podporovány jsou pouze soubory firmwaru Partizan ve formátu .pbi.

Poznámka: Během aktualizace firmwaru kameru nevypínejte. Proces může trvat několik minut.

Kontakty:

WhatsApp: +420 777 054 888

Email: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot