

IP camera cloud

Manuel d'utilisation



BE DIFFERENT
LEAD WITH IT

Sommaire

1. Présentation du produit	4
2. Présentation de l'interface	5
3. Installation et démarrage	6
3.1. Options générales	6
3.2. Schéma 2 — switch PoE + accès au cloud Partizan	7
3.3. Paramètres réseau par défaut.....	8
4. Paramètres réseau	9
4.1. Recherche et configuration des caméras avec le logiciel Partizan	9
4.2. Ajout manuel d'un appareil (bouton + Ajouter)	10
4.3. Panneau Mes appareils	11
4.4. Modification de l'adresse IP via l'application Partizan	12
5. Visualisation en direct	13
6. Lecture des archives.....	14
7. Compte cloud et accès à distance	15
7.1. Étape 1 — saisie de l'identifiant et du mot de passe	15
7.2. Application mobile — scannez le code QR pour ajouter la caméra.....	16
7.3. Téléchargement du logiciel Partizan	17
8. Paramètres de la caméra	18
8.1. Paramètres d'heure.....	19
8.2. Gestion du stockage	20
8.3. Paramètres d'enregistrement	21
8.4. Gestion des utilisateurs.....	22
8.5. Paramètres vidéo	24
8.6. Paramètres de flux	25
8.7. Paramètres d'incrustation	26
8.8. Masque de confidentialité	28

9. Alarmes	29
9.1. Détection de mouvement	29
9.2. Détection audio	31
9.3. Détection de sabotage vidéo	33
9.4. Paramètres de notification par email.....	34
10. Maintenance	38
10.1. Journal des événements	38
10.2. Service — redémarrage et restauration des paramètres par défaut.....	39
10.3. Mise à jour du firmware.....	40
Contacts :	41

1. Présentation du produit

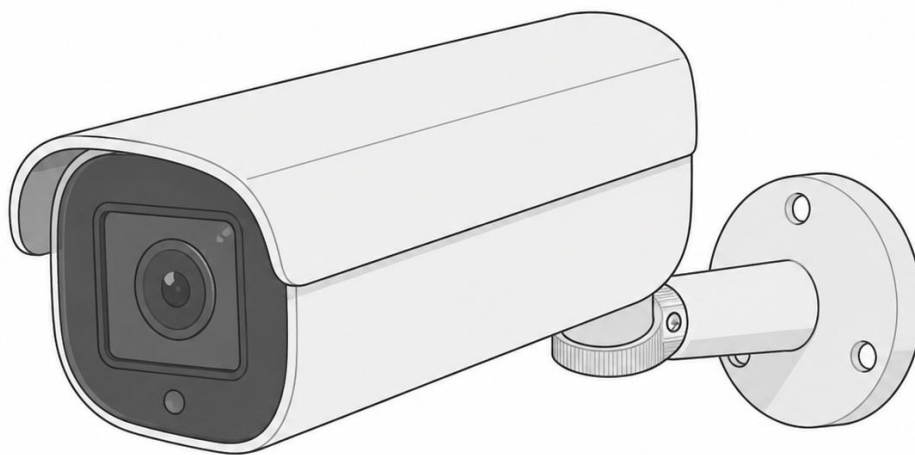


Fig. 1. Caméras IP de la série Cloud 1

Les caméras IP de la série Cloud sont une gamme de caméras réseau professionnelles conçues pour une vidéosurveillance fiable 24 h/24 dans les locaux résidentiels, commerciaux et industriels.

Basées sur la plateforme propriétaire Partizan Cloud, les caméras de la série Cloud offrent un accès à distance transparent depuis n'importe où dans le monde — sans nécessiter de redirection de port ni de configuration réseau complexe. Il suffit de connecter la caméra à internet, de scanner le code QR dans l'application mobile Partizan, et le flux en direct devient instantanément disponible sur n'importe quel appareil.

La gamme couvre un large éventail de scénarios d'installation : caméras dôme et bullet compactes pour un usage intérieur, modèles extérieurs résistants aux intempéries avec vision nocturne IR jusqu'à 30 mètres, et appareils 4K haute résolution pour les sites nécessitant un niveau de détail maximal. Tous les modèles prennent en charge le Power over Ethernet (PoE) pour un câblage simplifié et sont compatibles avec le logiciel Partizan sous Windows, macOS et Linux.

Principales caractéristiques de la série Cloud : détection de mouvement avec zones configurables et alertes par email, enregistrement programmé ou déclenché par événement sur une carte SD interne ou un stockage cloud, compression vidéo H.264/H.265 pour une utilisation efficace de la bande passante et du stockage, et configuration à distance complète sans nécessiter d'accès physique à l'appareil.

Que vous ayez besoin de sécuriser un seul bureau ou de gérer un système de vidéosurveillance sur plusieurs sites, les caméras de la série Cloud s'intègrent à l'écosystème Partizan — y compris le logiciel VMS, les NVR et l'application mobile Partizan — offrant une plateforme unique pour la surveillance, la lecture et la gestion des appareils.

2. Présentation de l'interface

Le tableau ci-dessous décrit les ports et connecteurs disponibles. La disponibilité des ports peut varier selon le modèle.

Interface	Fonction
RJ-45	Connecte un câble Ethernet à un switch réseau ou à un routeur. Power over Ethernet — alimente la caméra via le câble réseau (modèles PoE uniquement)
Entrée audio (RCA / 3,5 mm)	Reçoit un signal audio d'un microphone ou récepteur externe
Port E/S	Entrée/sortie — la fonction dépend du modèle
Alimentation (DC 12V)	Entrée d'alimentation DC 12V

3. Installation et démarrage

3.1. Options générales

Utilisez cette méthode pour connecter la caméra directement à votre routeur et y accéder par adresse IP depuis le même réseau.

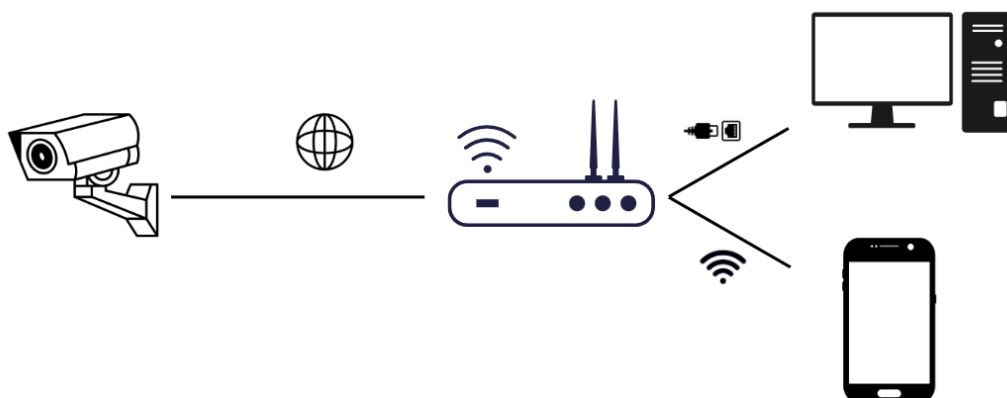


Fig. 2. Connexion IP directe : caméra → routeur → PC / application mobile2

1. Connectez la caméra au réseau local à l'aide d'un câble Ethernet via le port LAN.
2. Alimentez la caméra avec un adaptateur DC 12V, ou connectez-la à un switch PoE (caméras PoE uniquement).
3. Ouvrez le logiciel Partizan sur votre PC, cliquez sur Rechercher pour trouver la caméra, puis ajoutez-la.
4. Sur votre appareil mobile, ouvrez l'application Partizan et ajoutez la caméra via son adresse IP ou en scannant le code QR.
5. La caméra peut également être ajoutée par adresse MAC : dans l'application mobile Partizan, choisissez l'option d'ajout d'un appareil par adresse MAC et saisissez l'adresse imprimée sur le boîtier de la caméra ou sur l'emballage.

3.2. Schéma 2 — switch PoE + accès au cloud Partizan

Utilisez cette méthode pour plusieurs caméras alimentées par PoE. L'accès au cloud permet une surveillance à distance depuis n'importe où.

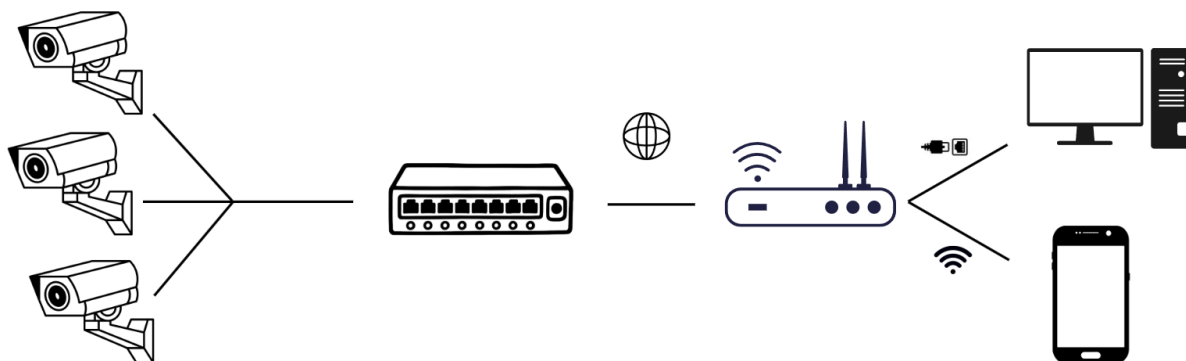


Fig. 3. Switch PoE + cloud : caméras → switch PoE → routeur → internet → cloud Partizan 3

1. Connectez chaque caméra au switch PoE à l'aide d'un câble Ethernet (données et alimentation via un seul câble).
2. Connectez le switch PoE au routeur via Ethernet.
3. Assurez-vous que le routeur dispose d'un accès internet pour la connexion au cloud.
4. Dans le logiciel Partizan, connectez-vous à votre compte cloud Partizan pour obtenir un accès à distance aux caméras.

3.3. Paramètres réseau par défaut

Paramètre	Valeur par défaut
Adresse IP	192.168.1.10
Nom d'utilisateur	admin
Mot de passe	admin

Remarque : changez le mot de passe par défaut immédiatement après votre première connexion. Accédez à Paramètres de l'appareil > Utilisateurs > Gestion des utilisateurs.

4. Paramètres réseau

4.1. Recherche et configuration des caméras avec le logiciel Partizan

Téléchargez le logiciel Partizan depuis <https://apps.partizan.global/> et installez-le sur votre PC.

1. Lancez le logiciel Partizan.
2. Cliquez sur Rechercher dans la barre latérale gauche pour scanner le réseau local à la recherche d'appareils Partizan.

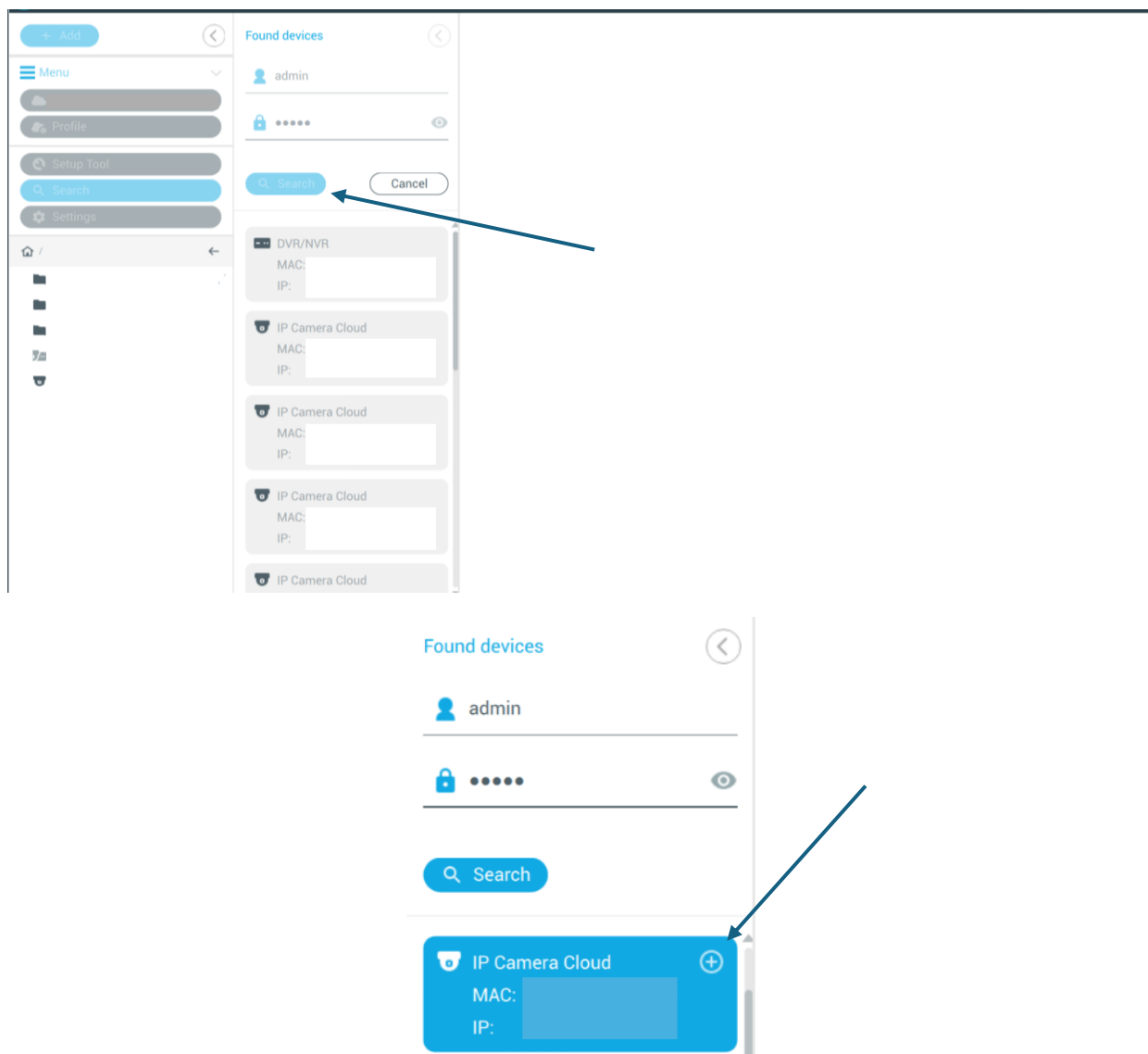


Fig. 4. Panneau de recherche — les appareils détectés apparaissent dans la liste à droite

3. Sélectionnez votre caméra dans la liste des appareils détectés et cliquez sur Ajouter pour l'ajouter à Mes appareils.

4.2. Ajout manuel d'un appareil (bouton + Ajouter)

Cliquez sur le bouton bleu + Ajouter dans le coin supérieur gauche pour ajouter manuellement un appareil par IP, adresse MAC ou ID Partizan.

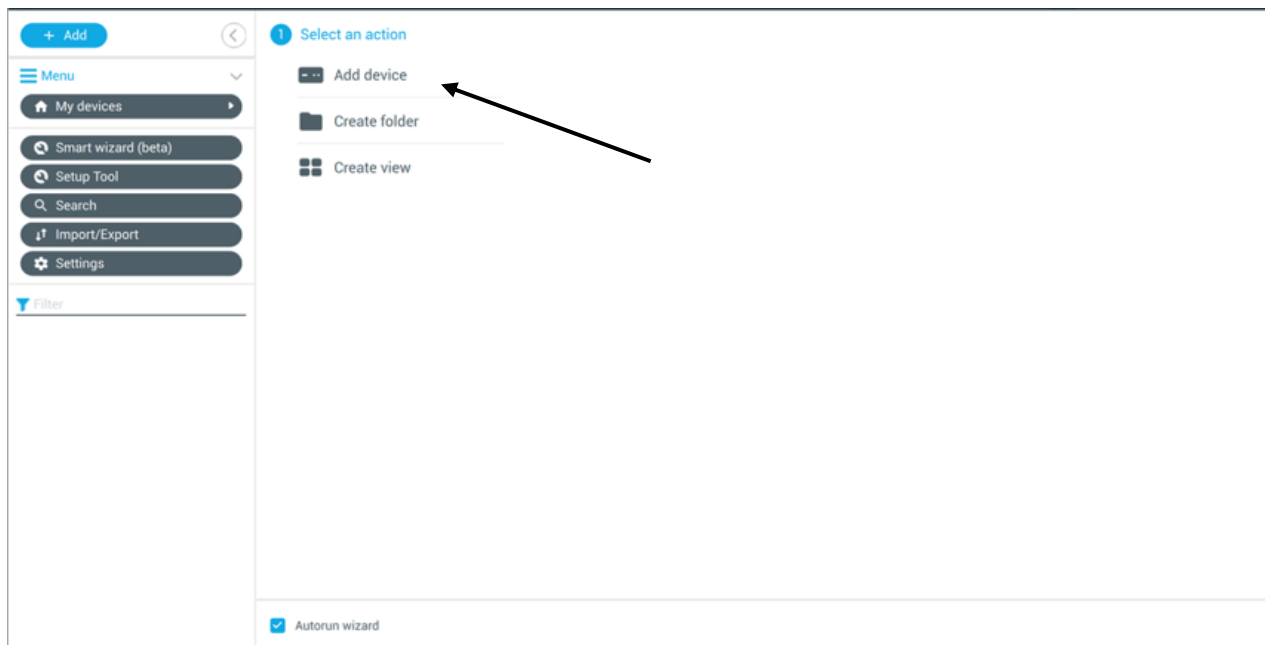


Fig. 5. Panneau d'actions + Ajouter — ajouter un appareil, créer un dossier ou créer une vue multi-caméras5

4.3. Panneau Mes appareils

Une fois ajoutées, les caméras apparaissent sous Mes appareils. Cliquez sur n'importe quelle caméra pour ouvrir son flux en direct.

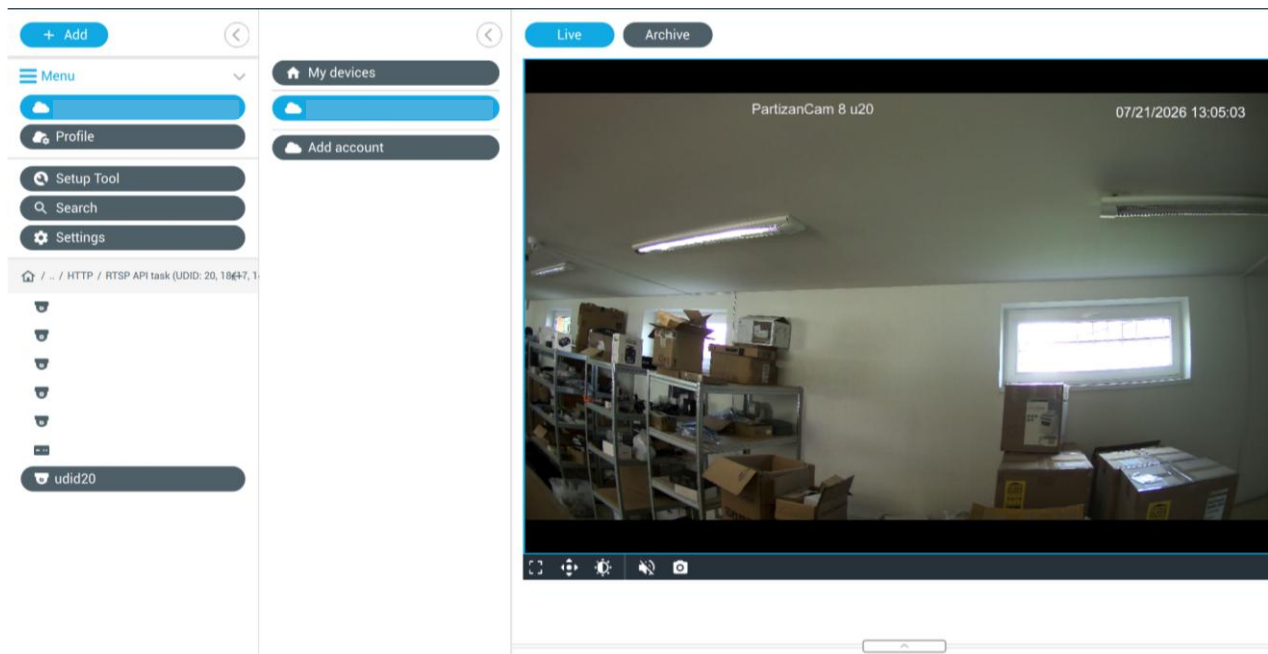
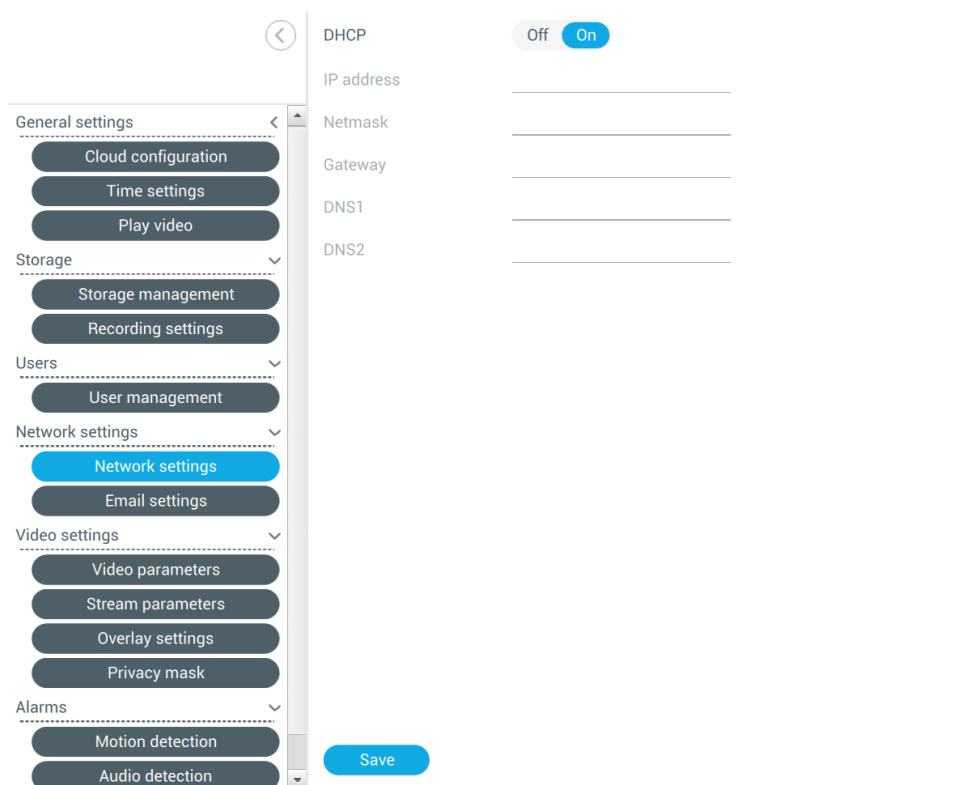


Fig. 6. Panneau Mes appareils avec la liste des appareils et l'option Ajouter un compte6

4.4. Modification de l'adresse IP via l'application Partizan

1. Dans l'application Partizan, ouvrez la connexion à la caméra en saisissant son adresse IP actuelle (par défaut : 192.168.1.10).
2. Saisissez l'identifiant admin et le mot de passe admin (si les valeurs par défaut n'ont pas été modifiées).
3. Accédez à Paramètres de l'appareil > Paramètres réseau pour modifier l'adresse IP.



General settings

- Cloud configuration
- Time settings
- Play video

Storage

- Storage management
- Recording settings

Users

- User management

Network settings

- Network settings
- Email settings

Video settings

- Video parameters
- Stream parameters
- Overlay settings
- Privacy mask

Alarms

- Motion detection
- Audio detection

DHCP: Off On

IP address

Netmask

Gateway

DNS1

DNS2

Save

Fig. 7. Paramètres réseau — DHCP, adresse IP, passerelle et configuration DNS7

4. Désactivez le DHCP et saisissez toutes les informations requises.
5. Cliquez sur le bouton « Enregistrer » en bas de l'écran.

5. Visualisation en direct

Cliquez sur n'importe quelle caméra dans la liste des appareils pour ouvrir son flux vidéo en direct. Utilisez les onglets En direct et Archive en haut pour changer de mode.

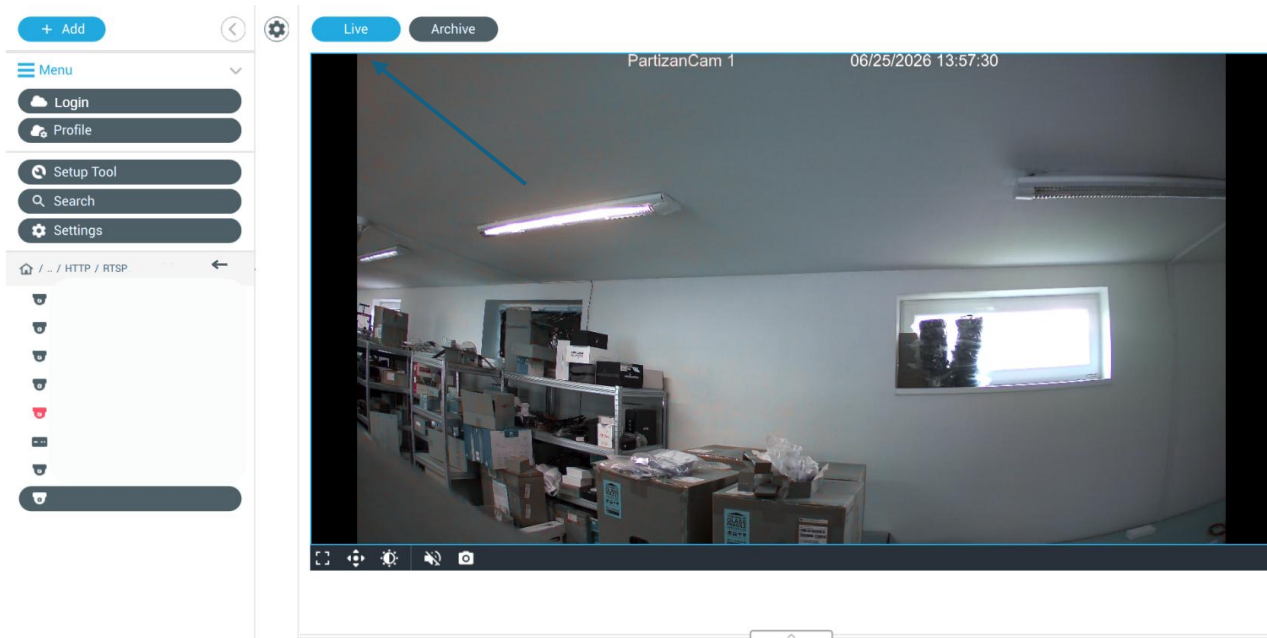


Fig. 8. Visualisation en direct — flux en temps réel avec incrustation du nom de la caméra et de l'horodatage

Fonction	Description
 Plein écran	Agrandit la vidéo en plein écran. Appuyez sur Échap pour quitter le mode plein écran.
 PTZ / Déplacement	Ouvre les commandes pan-tilt-zoom, si la caméra prend en charge ces fonctions.
 Luminosité	Ajuste les réglages de luminosité et de contraste de l'image.
 Muet	Active ou désactive le son pour les caméras équipées de microphones.
 Capture	Prend une capture d'écran et l'enregistre dans le dossier de captures configuré.

Remarque : pour changer de caméra, cliquez simplement sur un autre appareil dans le panneau de gauche. Le flux se met à jour instantanément.

6. Lecture des archives

Cliquez sur l'onglet Archive pour passer de la visualisation en direct à la lecture des enregistrements.

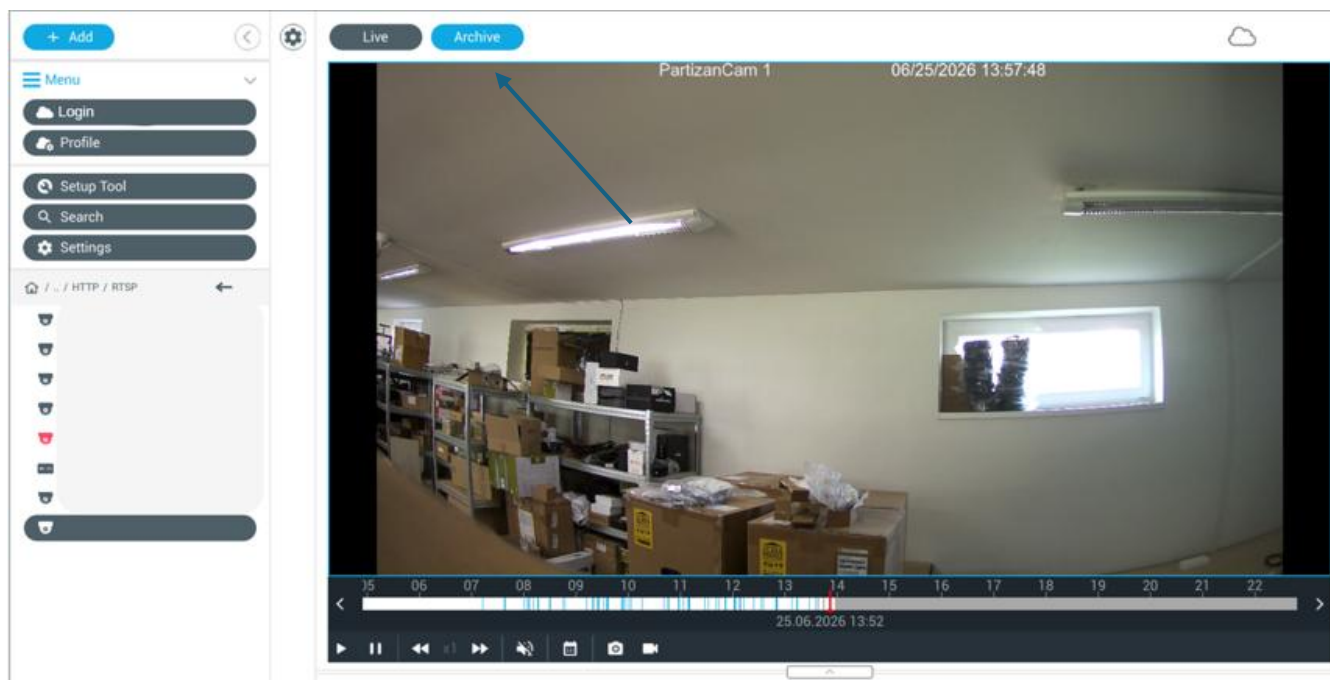


Fig. 9. Vue archive — la barre de temps affiche une période de 24 heures ; les repères bleus indiquent les segments enregistrés, les repères blancs indiquent la position de lecture actuelle, et les repères gris indiquent l'absence d'enregistrement

Fonction	Description
► / Lecture/Pause	Démarre ou met en pause la lecture.
◀◀ / ▶▶ Vitesse	Modifie la vitesse de lecture. L'étiquette x1 indique la vitesse actuelle.
📅 Calendrier	Accédez à une date et une heure spécifiques dans l'archive.
📷 Capture	Enregistre une capture d'écran de l'image d'archive actuelle.
📂 Télécharger	Exporte un clip vidéo de l'archive vers votre ordinateur.

Remarque : cliquez n'importe où sur la barre de temps pour accéder à ce moment. Faites glisser le curseur rouge vers la gauche ou la droite pour parcourir l'enregistrement.

7. Compte cloud et accès à distance

7.1. Étape 1 — saisie de l'identifiant et du mot de passe

Cliquez sur « Ajouter un compte » dans la barre latérale gauche pour connecter votre compte cloud Partizan et obtenir un accès à distance aux caméras enregistrées dans le cloud.

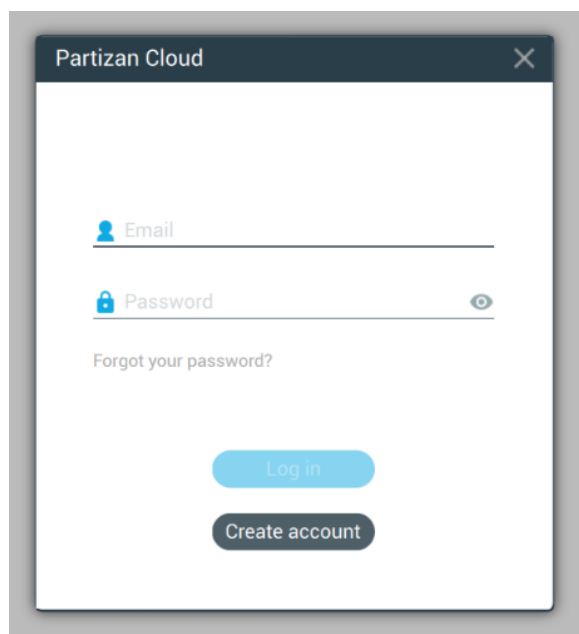


Fig. 10. Compte utilisateur 10

7.2. Application mobile — scannez le code QR pour ajouter la caméra

Chaque caméra Partizan Cloud dispose d'un code QR unique sur l'écran de configuration Cloud. Scannez-le avec l'application mobile Partizan (séquence : ajouter un appareil → scanner le code QR) pour ajouter la caméra instantanément, sans avoir à saisir manuellement l'adresse IP.

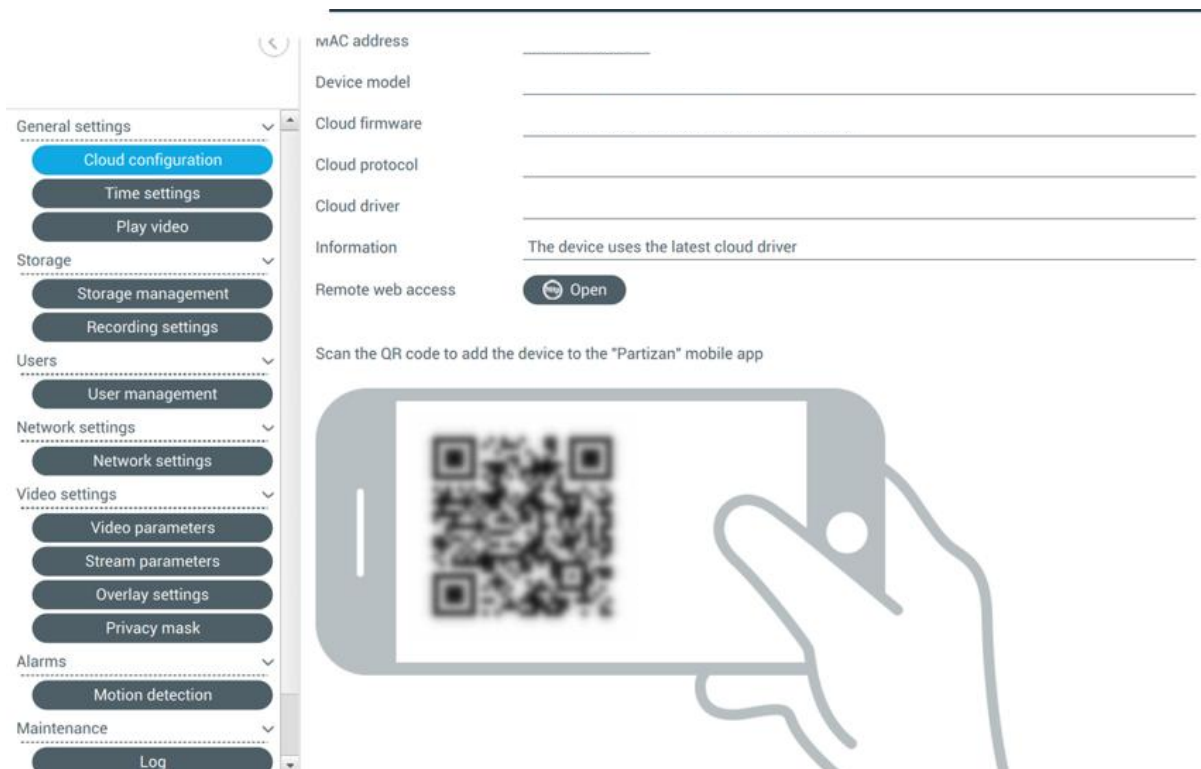


Fig. 11. Configuration cloud — informations sur l'appareil et code QR pour l'application mobile

1. Ouvrez l'application mobile Partizan (disponible sur Google Play, l'App Store et Huawei AppGallery).
2. Connectez-vous à votre compte cloud Partizan.
3. Dans l'application mobile Partizan, appuyez sur « + », choisissez « Ajouter un appareil » et scannez le code QR.

7.3. Téléchargement du logiciel Partizan

Plateforme	Ressource
PC (Windows 64 bits / macOS Intel et Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizancloud.com/login
Android, iOS	https://my.partizancloud.com/login

8. Paramètres de la caméra

Cliquez sur n'importe quelle caméra dans la liste des appareils, puis sur l'icône d'engrenage ⚙ pour ouvrir le panneau de configuration. La caméra est identifiée par son adresse MAC en haut.

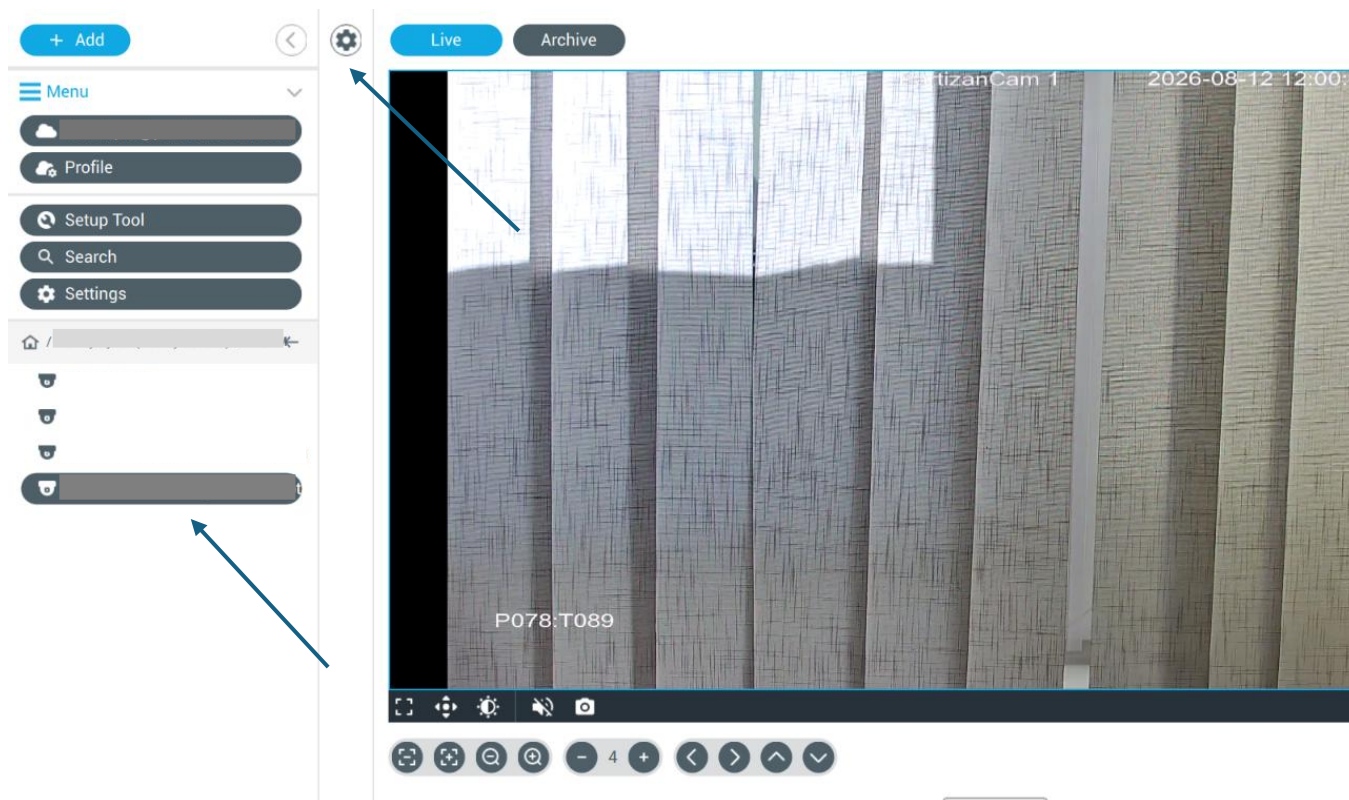


Fig. 12. Panneau des paramètres de la caméra — toutes les catégories de configuration dans la barre latérale à gauche de l'écran12

8.1. Paramètres d'heure

Réglez l'horloge de la caméra, le fuseau horaire et la synchronisation NTP.

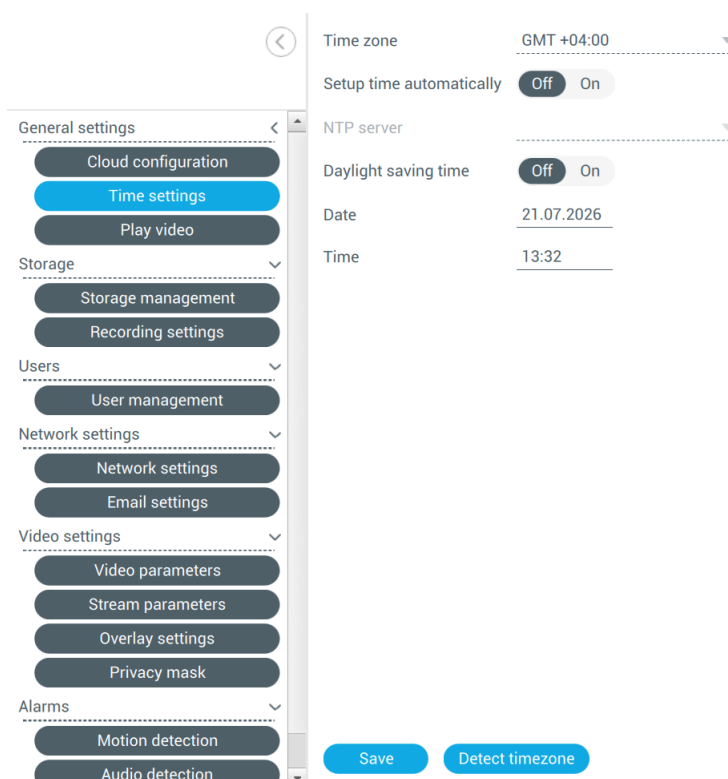


Fig. 13. Paramètres d'heure — fuseau horaire, synchronisation NTP automatique et heure d'été 13

Paramètre	Description
Fuseau horaire	Sélectionnez le fuseau horaire local de la caméra.
Régler l'heure automatiquement	Lorsque cette option est activée, l'appareil synchronise automatiquement son horloge via NTP.
Serveur NTP	Adresse du serveur NTP (par défaut : pool.ntp.org).
Heure d'été	Activez cette option pour ajuster automatiquement les changements d'heure saisonniers.
Détecter le fuseau horaire (en bas de l'écran)	Applique automatiquement le fuseau horaire de votre ordinateur à la caméra.

8.2. Gestion du stockage

Consultez et gérez le stockage interne de la caméra (carte SD).

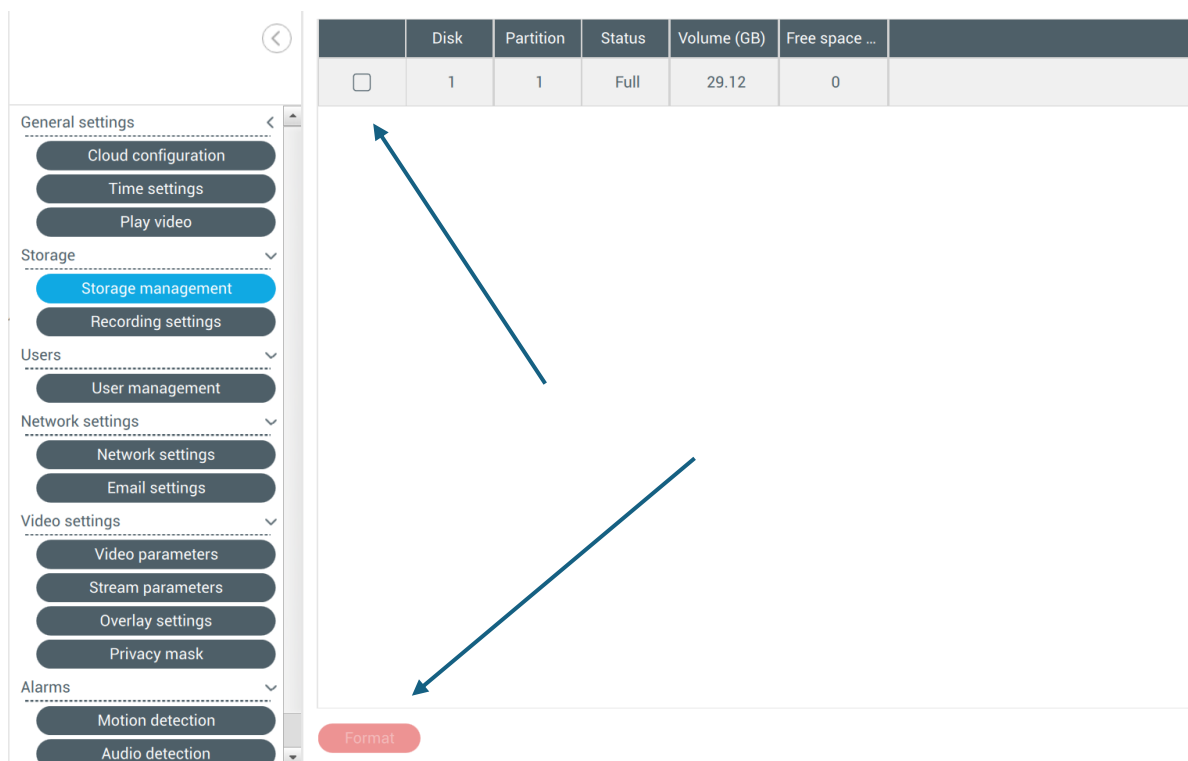


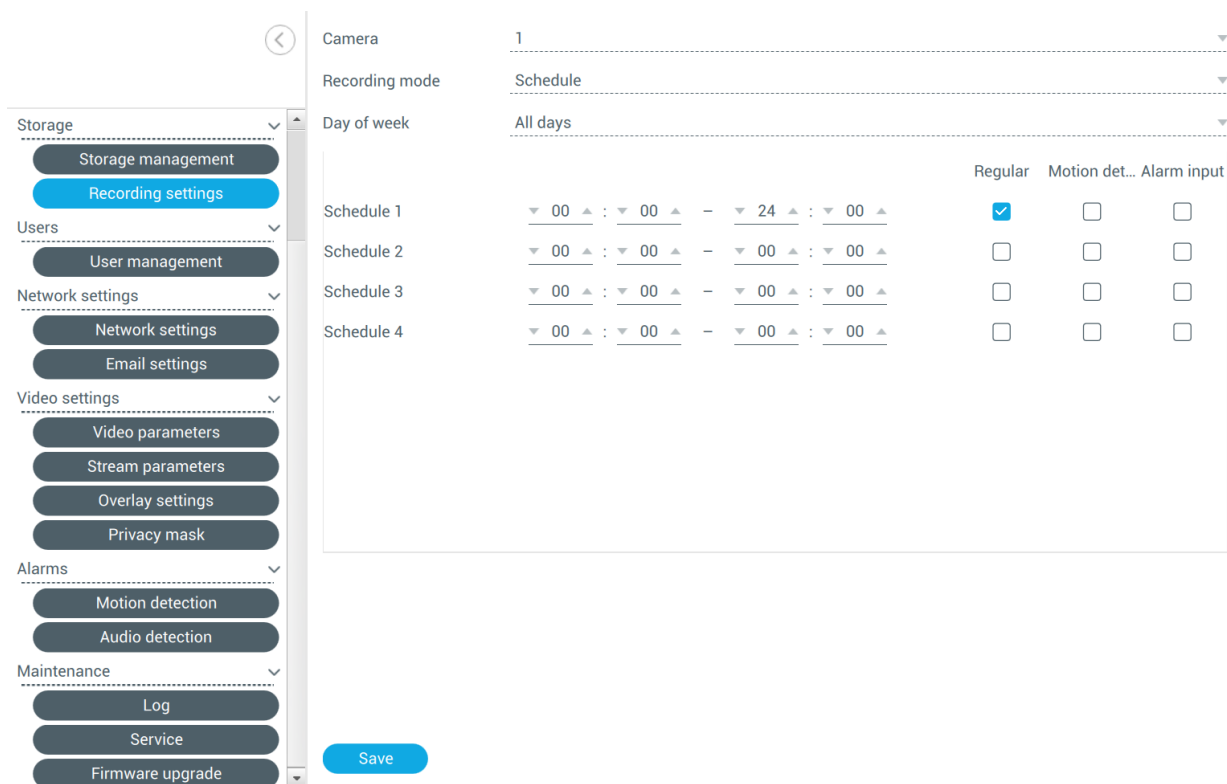
Fig. 14. Gestion du stockage — état du disque, capacité et espace libre¹⁴

Pour formater la carte SD, cochez la case en regard de la carte souhaitée et cliquez sur le bouton « Formater ».

Remarque : si le stockage indique Statut : Plein et Espace libre : 0, cliquez sur Formater pour vider le stockage avant de configurer l'enregistrement.

8.3. Paramètres d'enregistrement

Configurez la planification, le mode et le canal de la caméra pour l'enregistrement.



Schedule	Time Range	Regular	Motion det...	Alarm input
Schedule 1	00 : 00 - 24 : 00	☒	☐	☐
Schedule 2	00 : 00 - 00 : 00	☐	☐	☐
Schedule 3	00 : 00 - 00 : 00	☐	☐	☐
Schedule 4	00 : 00 - 00 : 00	☐	☐	☐

Fig. 15. Paramètres d'enregistrement — planification, mode d'enregistrement et jour de la semaine¹⁵

Paramètre	Description
Caméra	Sélectionnez le canal de caméra à configurer.
Mode d'enregistrement	Planifié, Continu ou Déclenché par mouvement.
Jour de la semaine	Appliquez la planification à tous les jours ou à des jours spécifiques.
Planification 1–4	Définissez jusqu'à 4 plages horaires avec un type d'enregistrement (Normal / Mouvement / Alarme).

8.4. Gestion des utilisateurs

Ajoutez ou modifiez des comptes utilisateur et configurez les droits d'accès pour chaque utilisateur.

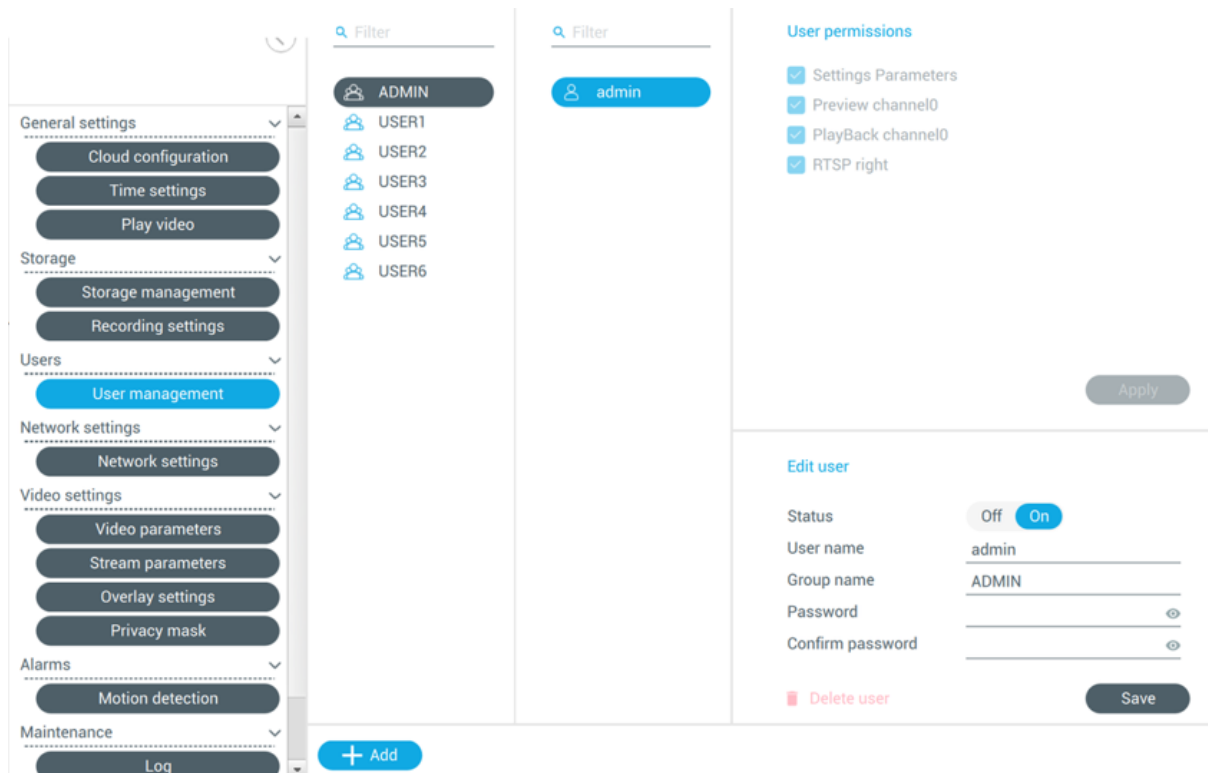


Fig. 16. Gestion des utilisateurs — liste des utilisateurs, autorisations et panneau de modification des utilisateurs16

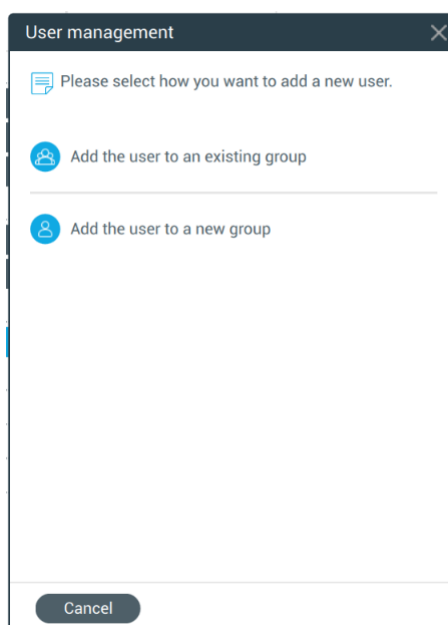


Fig. 17. Options d'ajout d'utilisateur

Paramètre	Description
Nom d'utilisateur	L'identifiant de connexion de ce compte utilisateur.
Nom du groupe	ADMIN ou USER — définit le niveau d'autorisations par défaut.
Mot de passe	Définissez ou modifiez le mot de passe de l'utilisateur. Utilisez l'icône en forme d'œil pour l'afficher.
Autorisations	Paramètres de configuration, Aperçu, Lecture, accès RTSP. Le nombre d'autorisations disponibles pour les utilisateurs dépend des capacités de la caméra.
Ajouter	Permet d'ajouter un nouvel utilisateur à un groupe d'autorisations existant, ou de créer un nouveau groupe avec ses propres droits d'accès.

8.5. Paramètres vidéo

Configurez le mode jour/nuit, l'image miroir, la rotation à 180 degrés et le filtre IR.

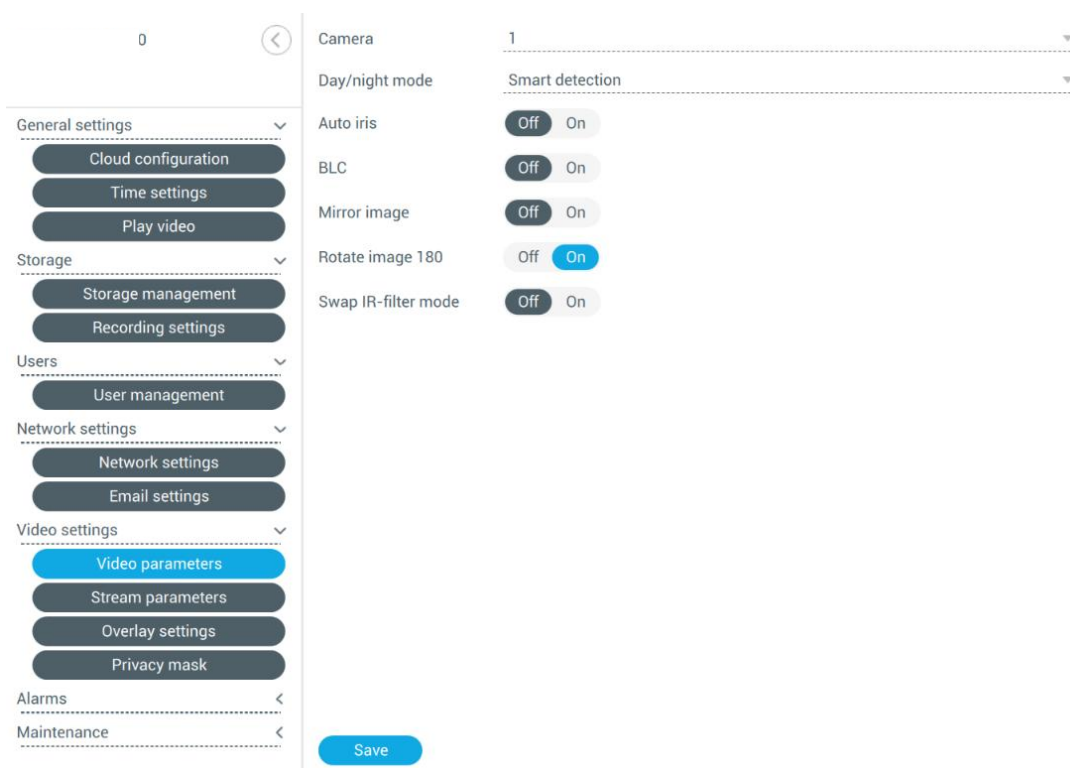


Fig. 18. Paramètres vidéo — mode jour/nuit, BLC, image miroir, rotation à 180 degrés, filtre IR17

Paramètre	Description
Caméra	Sélectionnez le canal de caméra pour lequel vous souhaitez configurer les paramètres vidéo (pertinent pour les appareils multicanaux).
Mode jour/nuit	Détermine quand la caméra passe du mode couleur (jour) au mode IR noir et blanc (nuit) : Auto, Jour uniquement, Nuit uniquement, ou Planifié.
BLC	Compensation de contre-jour — améliore la visibilité des objets devant une source de lumière vive en arrière-plan, comme une fenêtre.
Image miroir	Inverse l'image horizontalement. Utilisé selon la façon dont la caméra est montée.
Rotation image 180	Retourne l'image de 180° — utilisé lorsque la caméra est montée à l'envers, par exemple au plafond.

Basculer le mode filtre IR

Contrôle le filtre IR mécanique : retire ou remet automatiquement le filtre en fonction du niveau de lumière, pour un rendu des couleurs précis le jour et une image nette la nuit.

8.6. Paramètres de flux

Réglez la résolution, la fréquence d'images, le codec et le débit binaire pour les flux principal, secondaire et mobile.

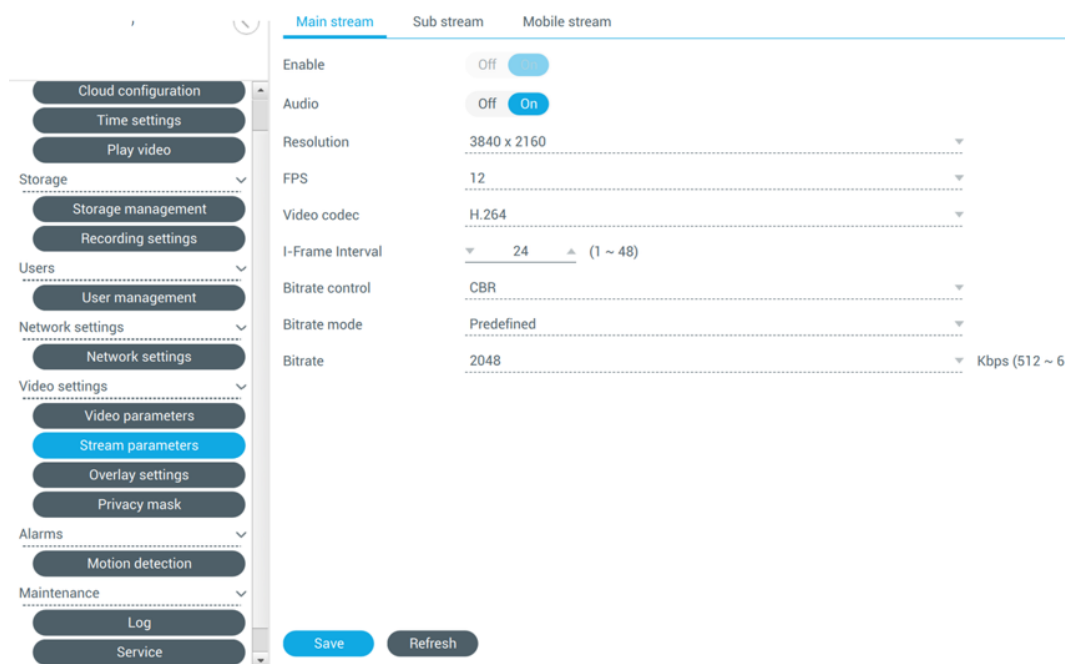


Fig. 19. Paramètres de flux — résolution, FPS, codec, débit binaire

Paramètre	Description
Résolution	La résolution vidéo (par ex. 3840×2160 pour la 4K), modifiable selon les besoins.
Audio	Active ou désactive la transmission audio dans le flux (si un microphone intégré ou connecté est disponible).
FPS	Images par seconde — des valeurs plus élevées offrent une vidéo plus fluide mais nécessitent plus d'espace de stockage.
Codec vidéo	H.264 (par défaut) ou H.265 pour une meilleure compression.
Contrôle du débit	Débit CBR (constant) ou VBR (variable).
Débit binaire	Le débit de transmission des données, en Kbps.

Intervalle des images I	L'intervalle entre les images de référence (images I) dans le flux vidéo. Une valeur plus basse améliore la précision de recherche dans l'archive mais augmente le débit binaire ; une valeur plus élevée économise la bande passante et l'espace de stockage.
-------------------------	--

8.7. Paramètres d'incrustation

Configurez l'affichage à l'écran — nom de la caméra, horodatage, format de date et couleur du texte.

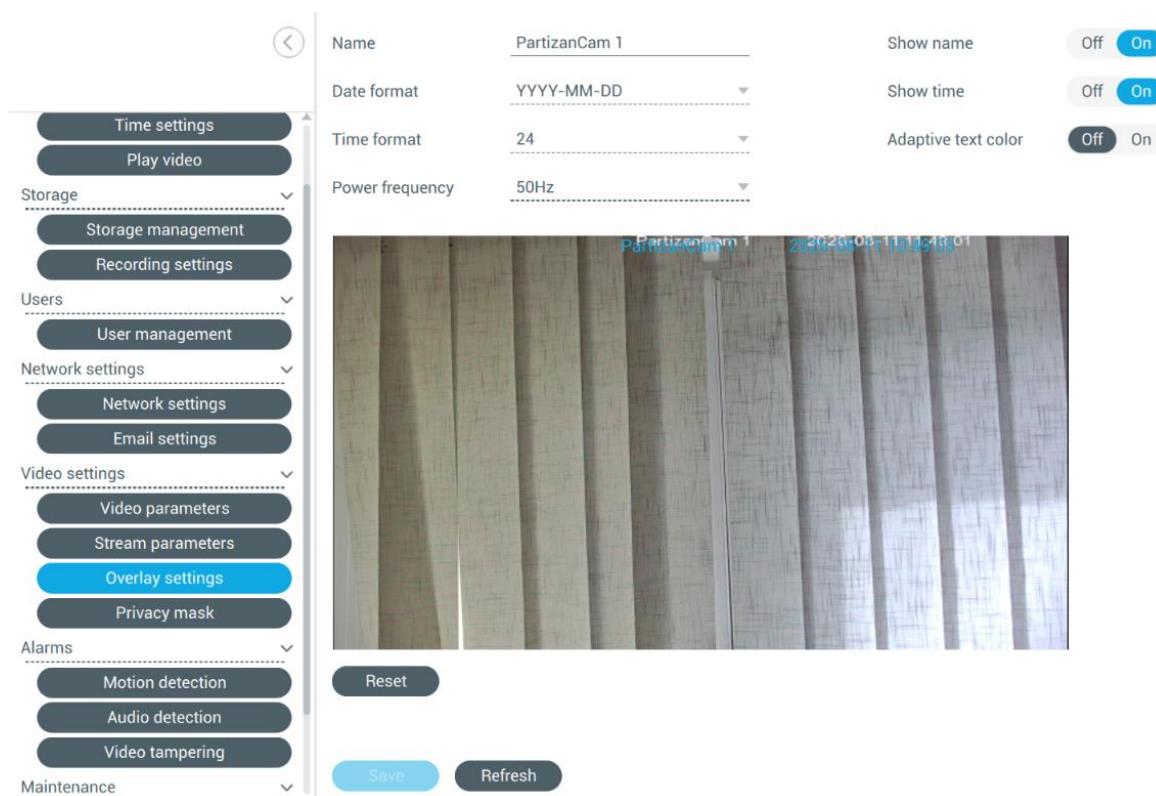


Fig. 20. Paramètres d'incrustation — nom de la caméra, format date/heure, réduction du scintillement, couleur de texte adaptative¹⁹

Paramètre	Description
Nom	Le texte incrusté sur l'image vidéo (par ex. le nom de la caméra ou de l'emplacement). Affiché dans le coin de l'image.
Format de date	Le format d'affichage de la date sur l'image vidéo (par ex. JJ-MM-AAAA ou MM-JJ-AAAA).
Format d'heure	Le format d'affichage de l'heure — 12 heures ou 24 heures.
Fréquence secteur (Hz)	La fréquence du secteur (50 Hz ou 60 Hz) — affecte la suppression du scintillement dû à l'éclairage artificiel.

Réduction du scintillement	Supprime le scintillement de l'image dû à l'éclairage artificiel en adaptant l'exposition du capteur à la fréquence secteur.
Afficher le nom	Active ou désactive l'affichage du nom de la caméra sur l'image vidéo.
Afficher l'heure	Active ou désactive l'affichage de l'horodatage sur l'image vidéo.
Couleur de texte adaptative	Change automatiquement la couleur du texte incrusté en fonction de la luminosité de l'arrière-plan pour une meilleure lisibilité.
Réinitialiser	Réinitialise tous les paramètres d'incrustation à leurs valeurs par défaut.

8.8. Masque de confidentialité

Activez le masque de confidentialité pour empêcher l'affichage de certaines zones de la vue de la caméra. Cliquez sur le bouton « Activé » pour commencer la configuration.

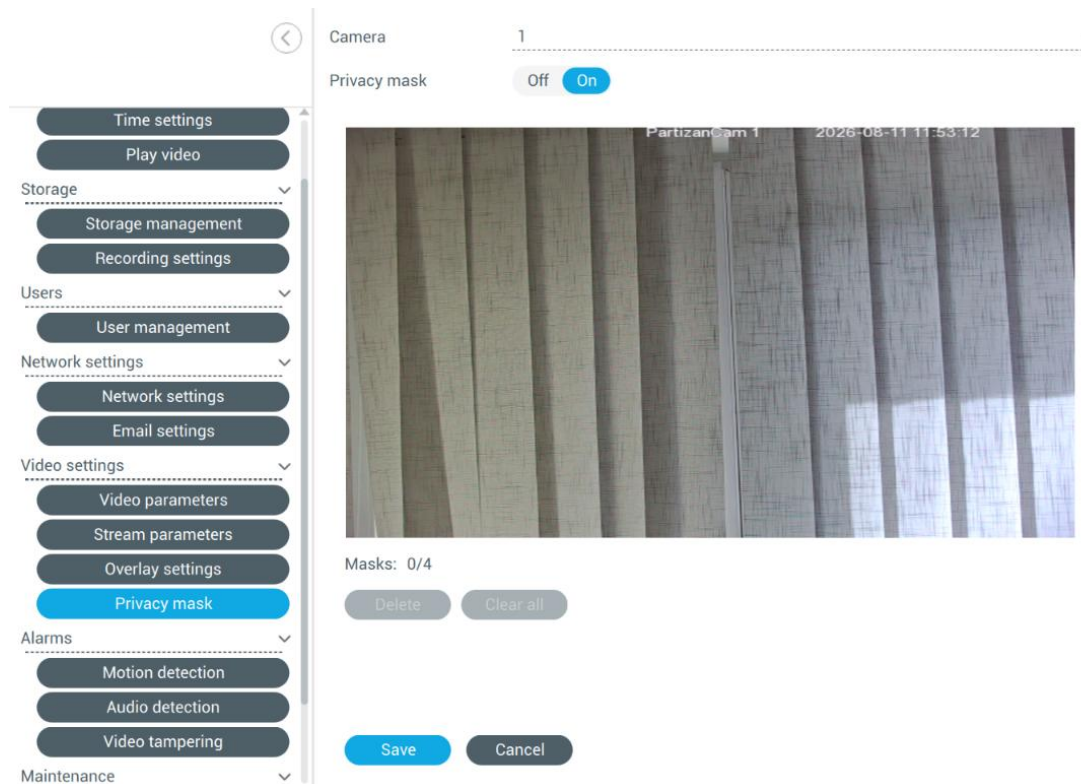


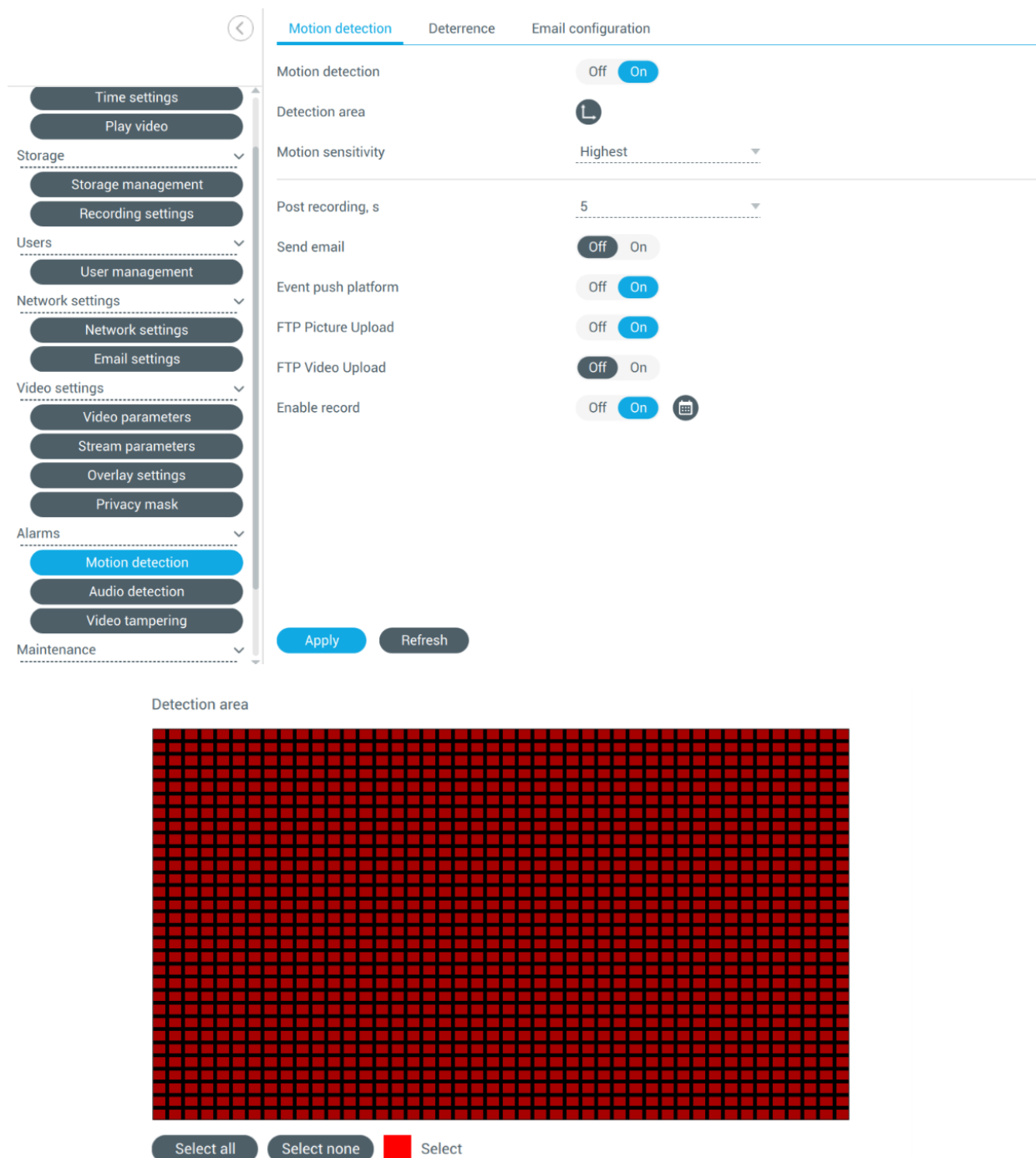
Fig. 21. Masque de confidentialité — activation/désactivation pour chaque canal de caméra

Paramètre	Description
Caméra	Sélectionnez le canal de caméra pour lequel configurer le masque de confidentialité.
Masque de confidentialité	Activez d'abord la fonction avec le commutateur, puis dessinez une ou plusieurs zones sur l'image de la caméra pour les masquer de la visualisation et de l'enregistrement.
Supprimer	Supprime la zone de masque sélectionnée.
Tout effacer	Supprime toutes les zones de masque créées en une seule fois.

9. Alarmes

9.1. Détection de mouvement

Configurez la façon dont la caméra détecte les événements de mouvement et y réagit. Cliquez sur le bouton « Activé » pour commencer la configuration.



The screenshot shows the 'Motion detection' configuration page. The sidebar on the left lists various settings categories. The main area contains the following settings:

- Motion detection:** Toggle switch set to 'On'.
- Detection area:** A button with a red 'L' icon.
- Motion sensitivity:** Dropdown menu set to 'Highest'.
- Post recording, s:** Dropdown menu set to '5'.
- Send email:** Toggle switch set to 'On'.
- Event push platform:** Toggle switch set to 'On'.
- FTP Picture Upload:** Toggle switch set to 'On'.
- FTP Video Upload:** Toggle switch set to 'On'.
- Enable record:** Toggle switch set to 'On'.

At the bottom of the settings panel are 'Apply' and 'Refresh' buttons. Below the settings panel is a large red grid representing the detection area. At the bottom of the grid are three buttons: 'Select all', 'Select none', and 'Select'.

Fig. 22. Détection de mouvement — zone de détection, sensibilité, déclenchement de l'enregistrement et notifications par email

Paramètre	Description
Zone de détection	On/Off — active la détection. Cliquez sur l'icône de sélection de zone pour dessiner la zone de détection.
Sensibilité de mouvement	Minimale / Faible / Moyenne / Élevée / Maximale — contrôle le seuil d'alarme.
Post-enregistrement, s	Lorsqu'il est défini, ce paramètre détermine la durée (en secondes) pendant laquelle la caméra continue d'enregistrer après que la détection de mouvement a cessé de détecter du mouvement — c'est-à-dire combien de secondes d'enregistrement se poursuivent APRÈS l'événement.
Envoyer un email	Lorsque cette option est activée, une notification par email est envoyée en cas de mouvement. Nécessite la configuration du serveur de messagerie.
Envoi FTP photo/vidéo	Envoie automatiquement une photo ou un court clip vidéo de l'événement au serveur FTP spécifié.
Tout sélectionner	Met en surbrillance rouge toute la zone de détection. La zone sélectionnée est marquée en rouge.
Tout désélectionner	Efface la sélection de toute la zone de détection (désélectionne la zone sélectionnée).

Remarque : une sensibilité élevée peut provoquer de fausses alarmes dues à des changements de luminosité ou à des ombres. Commencez par Moyenne et ajustez si nécessaire.

9.2. Détection audio

Configurez la façon dont la caméra détecte les événements audio et y réagit. Cliquez sur le bouton « Activé » pour commencer la configuration.

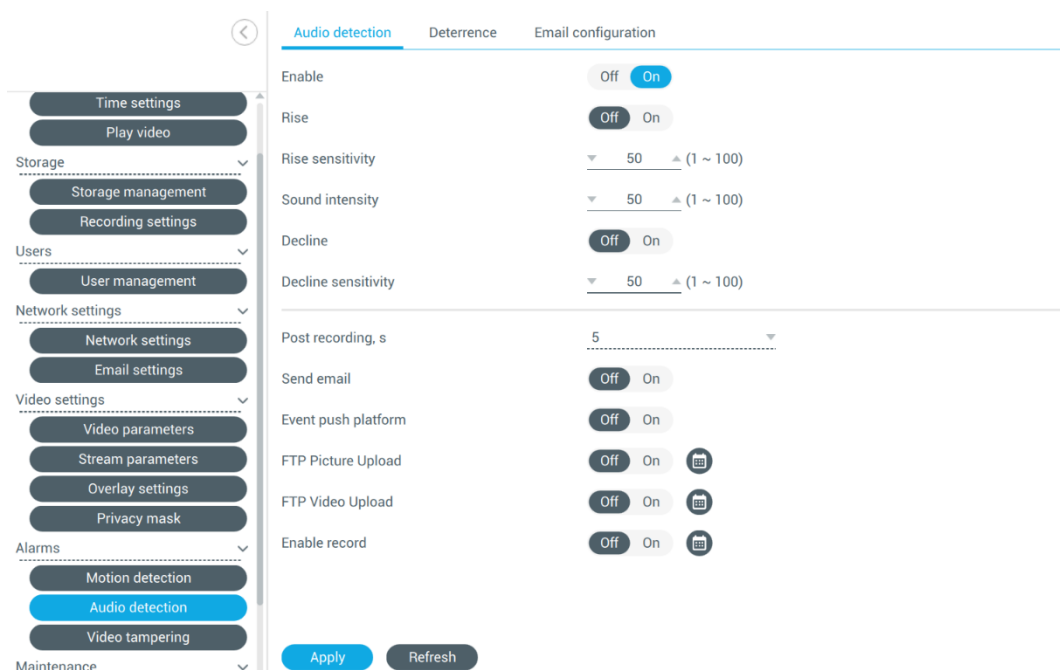


Fig. 23. Détection audio

Paramètre	Description
Augmentation	Détecte une augmentation soudaine du niveau sonore (par ex. un cri ou un bruit fort).
Sensibilité à l'augmentation	Le seuil de sensibilité pour le déclenchement lors d'une augmentation du volume : plus la valeur est basse, plus la variation sonore nécessaire pour déclencher l'alarme est faible.
Intensité sonore	Le seuil de sensibilité général du microphone pour détecter l'activité sonore.
Diminution	Détecte une baisse soudaine du niveau sonore (par ex. un silence soudain).
Sensibilité à la diminution	Le seuil de sensibilité pour le déclenchement lors d'une baisse du volume.
Post-enregistrement, s	Durée pendant laquelle l'enregistrement se poursuit après la fin de l'événement audio.

Envoyer un email	Envoie une notification (par ex. par email) lorsque la détection audio est déclenchée.
Envoi FTP photo/vidéo	Envoie automatiquement une photo ou un court clip vidéo de l'événement au serveur FTP spécifié.

9.3. Détection de sabotage vidéo

Cliquez sur le bouton « Activé » pour commencer la configuration.

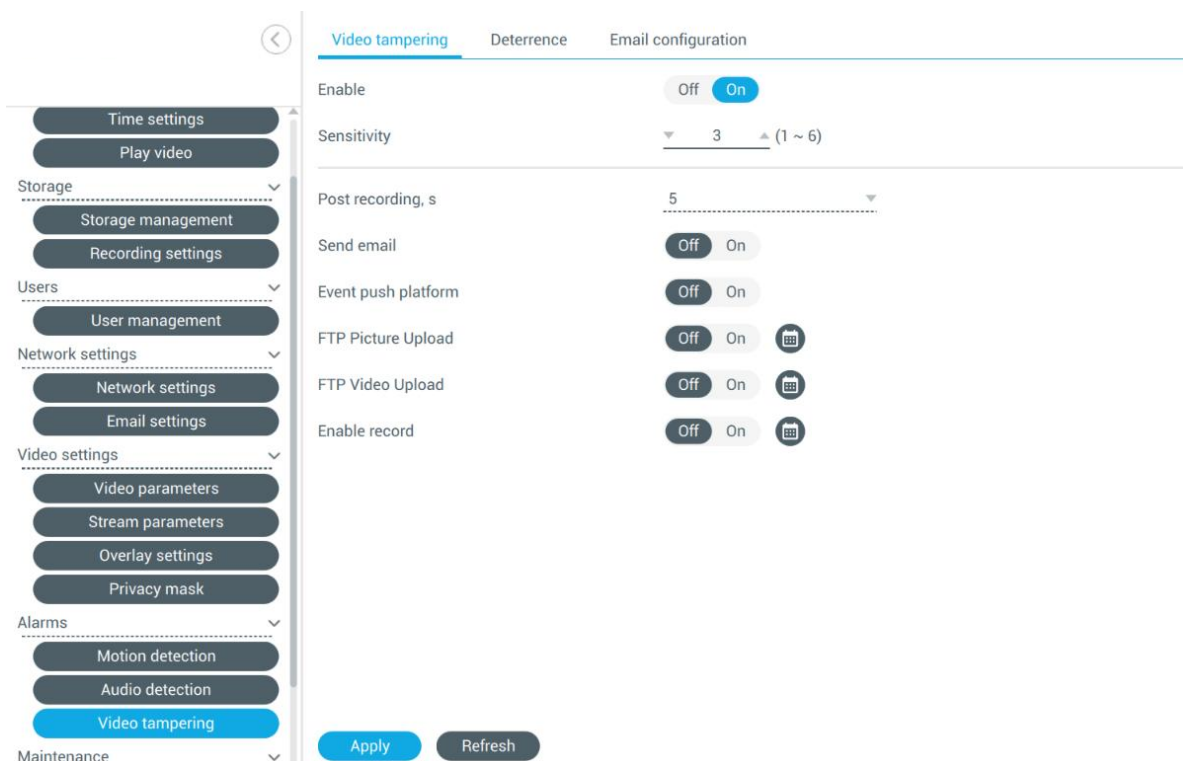
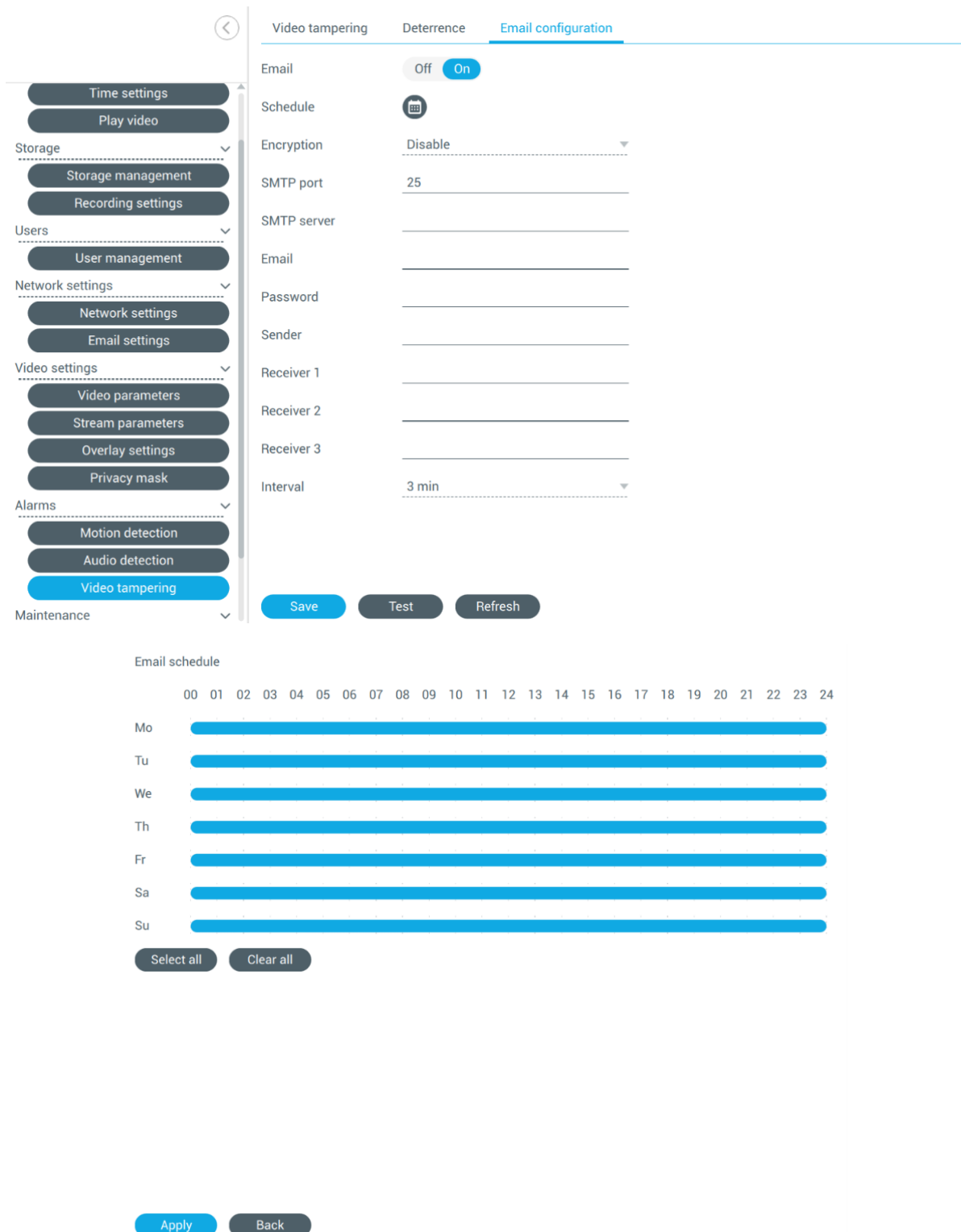


Fig. 24. Détection de sabotage vidéo

Paramètre	Description
Sensibilité	Le seuil de sensibilité pour détecter une altération de la caméra : objectif obstrué, changement d'angle de vue ou perte de netteté.
Post-enregistrement, s	Durée pendant laquelle l'enregistrement se poursuit après la fin de l'événement.
Envoyer un email	Envoie une notification concernant une tentative de sabotage détectée.
Envoi FTP photo/vidéo	Envoie automatiquement une photo ou un court clip vidéo de l'événement au serveur FTP spécifié.

9.4. Paramètres de notification par email

Une configuration de notification par email distincte est disponible pour chaque type d'alarme. Cliquez sur le bouton « Activé » pour commencer la configuration.



The screenshot displays the 'Email configuration' page within the PARTIZAN interface. On the left, a sidebar lists various settings categories: Time settings, Play video, Storage, Users, Network settings, Video settings, Alarms, and Maintenance. The 'Email configuration' tab is selected, showing a list of settings on the right. The 'Email' status is set to 'On'. The 'Schedule' is represented by a calendar icon. The 'Encryption' is set to 'Disable'. The 'SMTP port' is set to '25'. The 'SMTP server' is empty. The 'Email' field is empty. The 'Password' field is empty. The 'Sender' field is empty. The 'Receiver 1', 'Receiver 2', and 'Receiver 3' fields are empty. The 'Interval' is set to '3 min'. Below the settings are three buttons: 'Save', 'Test', and 'Refresh'. At the bottom, there is an 'Email schedule' section with a 24-hour timeline and checkboxes for each hour of the day for each day of the week (Mo, Tu, We, Th, Fr, Sa, Su). There are also buttons for 'Select all' and 'Clear all'.

Fig. 25. Paramètres email

Paramètre	Description
Planification	Les plages horaires pendant lesquelles des emails peuvent être envoyés pour ce type d'alarme spécifique. Cliquez sur l'icône de calendrier pour ouvrir la grille de planification et la remplir en marquant les plages horaires requises.
Chiffrement	Le type de chiffrement pour la connexion au serveur de messagerie. Quatre valeurs sont disponibles : Désactiver — aucun chiffrement, SSL, TLS, Auto — l'appareil choisit automatiquement. La valeur doit correspondre aux exigences de votre fournisseur de messagerie et être cohérente avec le numéro de port.
Port SMTP	Le port du serveur de messagerie pour les emails sortants. Seuls les chiffres sont acceptés, la plage valide est 1–65535, et la valeur par défaut est 25. Les combinaisons les plus courantes sont : 465 pour SSL, 587 pour TLS, 25 sans chiffrement. Le port 25 est souvent bloqué par les fournisseurs d'accès internet pour les services de messagerie externes.
Serveur SMTP	L'adresse du serveur SMTP de votre fournisseur de messagerie, par ex. smtp.gmail.com. Saisissez uniquement le nom d'hôte — sans le préfixe smtp:// et sans numéro de port.
Email	L'adresse email utilisée par l'appareil pour s'authentifier auprès du serveur SMTP.
Mot de passe	Le mot de passe de la boîte mail spécifiée. Si un mot de passe est déjà enregistré sur l'appareil, le champ affiche huit points d'espace réservé — cela signifie qu'un mot de passe est défini ; l'appareil ne le renvoie simplement pas. Laissez le champ vide pour conserver le mot de passe existant. Ne saisissez une valeur que si vous souhaitez le modifier. Les boîtes mail avec vérification en deux étapes (Gmail, Outlook et similaires) nécessitent un mot de passe d'application distinct plutôt que le mot de passe habituel du compte.
Expéditeur	L'adresse qui sera affichée comme expéditeur de l'email. L'appareil permet de laisser ce champ vide, mais la plupart des serveurs de messagerie rejettent les emails où l'expéditeur ne correspond pas à l'adresse d'authentification ; il est donc préférable de saisir la même adresse que dans le champ Email. La valeur est normalisée dans le processus — les caractères « @ » et « . » sont supprimés.
Destinataire 1-3	Jusqu'à trois adresses auxquelles les notifications seront envoyées. Il n'est pas nécessaire de remplir les trois champs — les champs vides ne sont simplement pas utilisés — mais au moins une adresse doit être fournie si le commutateur Email est activé, sinon l'appareil refusera d'enregistrer.

Intervalle	Le temps minimum entre deux emails concernant le même type d'événement : 1, 3, 5 ou 10 minutes, avec une valeur par défaut de 3. Cela protège contre un afflux d'emails lorsqu'une alarme se déclenche de manière répétée. Les événements survenant dans cet intervalle après l'envoi d'un email ne sont pas dupliqués dans des emails séparés.
------------	---

Remarque : veuillez à enregistrer les paramètres une fois terminé. Vous pouvez envoyer un email de test pour vérifier la connexion.

Motion detection
Deterrence
Email configuration

Email
Schedule
Encryption
SMTP port
SMTP server
Email
Password
Sender
Receiver 1
Receiver 2
Receiver 3
Interval

Off On
TLS
587
smtp.gmail.com
myname@gmail.com
mynamegmailcom
receiver@gmail.com
1 min

Save
Test
Refresh

Fig. 26. Exemple de paramètres de notification par email complétés

Où obtenir un mot de passe d'application :

1. Activez la vérification en deux étapes sur votre compte Google — sans elle, les mots de passe d'application ne sont pas disponibles.
2. Ouvrez <https://myaccount.google.com/apppasswords>.
3. Créez un nouveau mot de passe, en lui donnant un nom quelconque, par ex. « Partizan ».
4. Copiez les 16 caractères et saisissez-les dans le champ Mot de passe.

Procédure :

1. Remplissez les champs comme décrit dans le tableau.
2. Remplissez la planification.
3. Cliquez sur Enregistrer.
4. Cliquez sur Tester et attendez le résultat — la vérification est effectuée par l'appareil, la réponse peut donc arriver avec un léger délai. Vous devriez recevoir un email contenant l'adresse MAC de l'appareil sélectionné et le message « this is the email test ».

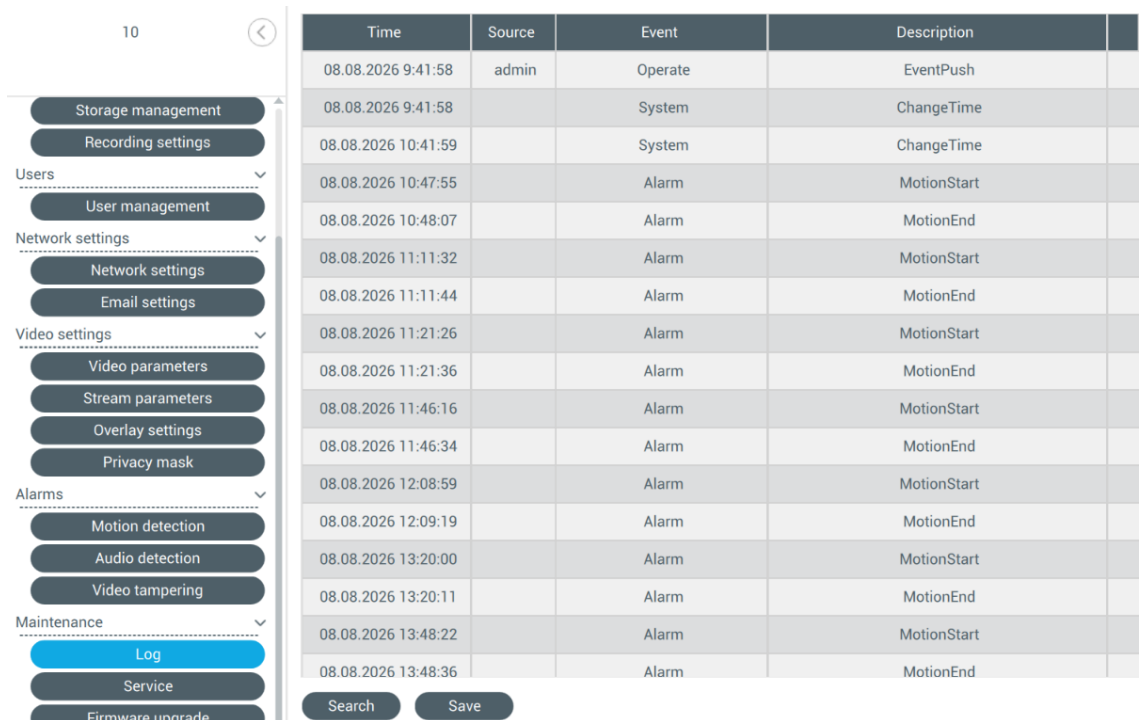
Erreurs courantes :

- Un mot de passe de compte normal a été saisi. Gmail le rejettera — un mot de passe d'application est requis.
- Il n'y a pas de section Mots de passe d'application. Cela signifie que la vérification en deux étapes est désactivée — activez-la et réessayez.
- Le port 25 a été sélectionné. Gmail ne fonctionne pas sur ce port, et de nombreux fournisseurs le bloquent également.
- Le port ne correspond pas au type de chiffrement. Le 587 fonctionne uniquement avec TLS, le 465 uniquement avec SSL.

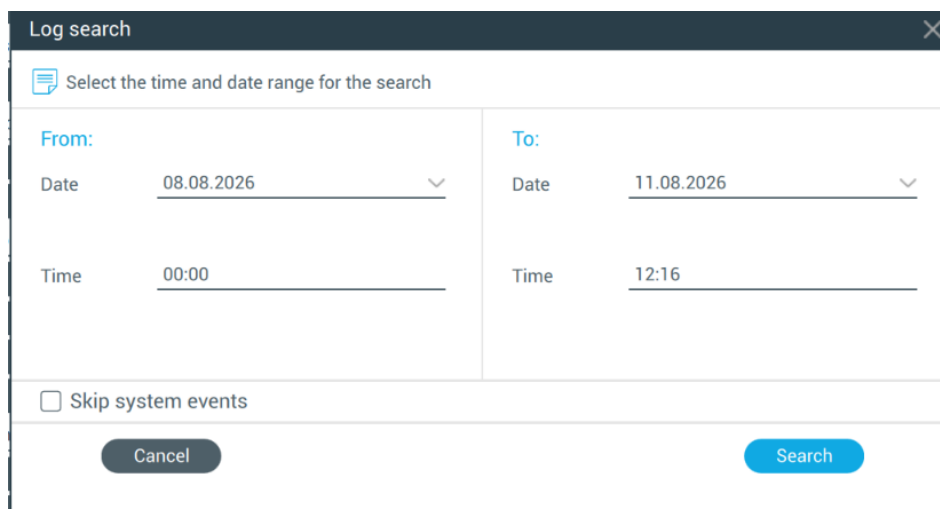
10. Maintenance

10.1. Journal des événements

L'écran du journal affiche une liste de tous les événements de la caméra avec horodatage — début/fin de mouvement, alarmes et événements système.



Time	Source	Event	Description
08.08.2026 9:41:58	admin	Operate	EventPush
08.08.2026 9:41:58		System	ChangeTime
08.08.2026 10:41:59		System	ChangeTime
08.08.2026 10:47:55		Alarm	MotionStart
08.08.2026 10:48:07		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:11:32		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:11:44		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:21:26		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:21:36		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:46:16		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:46:34		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 12:08:59		Alarm	MotionStart
08.08.2026 12:09:19		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:20:00		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:20:11		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:48:22		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:48:36		Alarm	MotionEnd



Log search

Select the time and date range for the search

From:

Date

08.08.2026

Time

00:00

To:

Date

11.08.2026

Time

12:16

☐ Skip system events

Cancel

Search

Fig. 27. Journal des événements — liste des événements de mouvement et d'alarme avec horodatage

Utilisez la fonction de recherche pour filtrer les événements sur une période spécifique : saisissez la date et l'heure de début à gauche, la date et l'heure de fin à droite, puis cliquez sur le bouton « Rechercher ». La liste des résultats affiche : heure de l'événement, source (caméra), type d'événement et statut.

10.2. Service — redémarrage et restauration des paramètres par défaut

Utilisez l'écran Service pour redémarrer la caméra ou restaurer les paramètres d'usine.

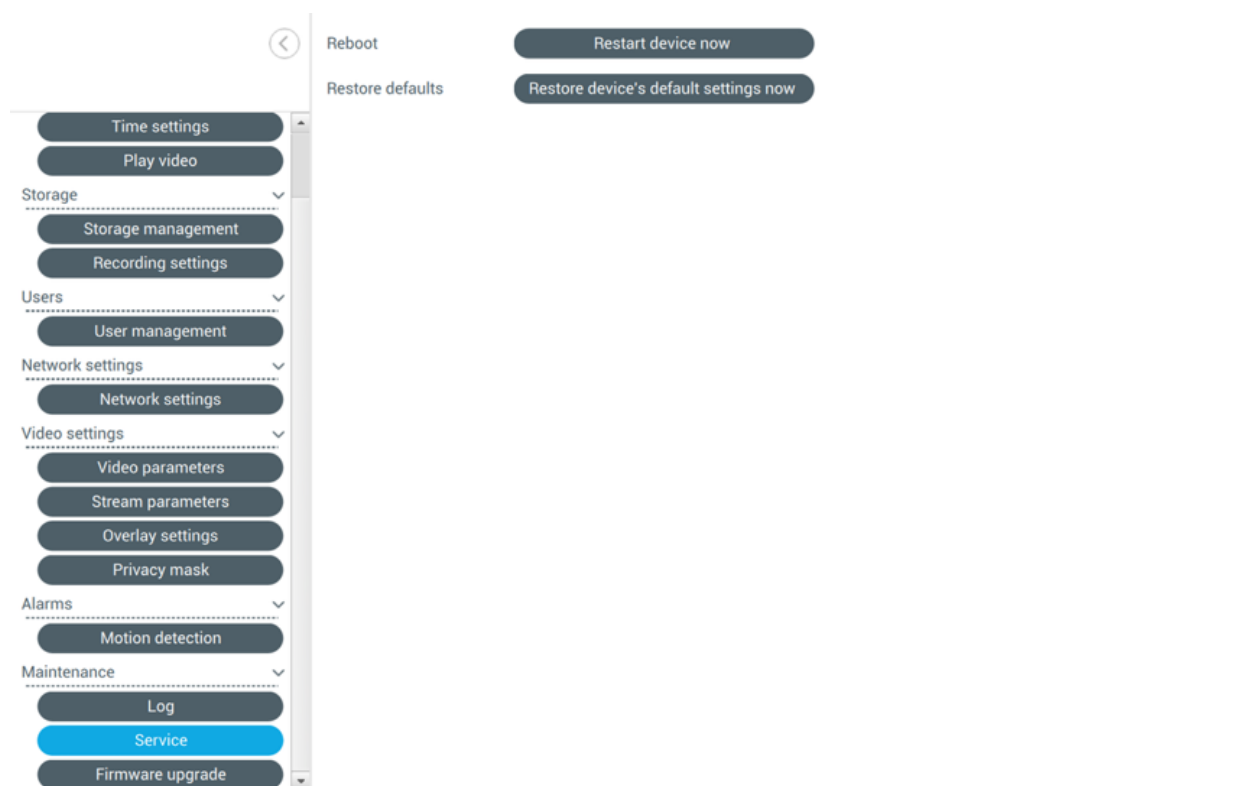


Fig. 28. Service — redémarrer l'appareil et restaurer les paramètres par défaut

Redémarrer — redémarre la caméra en conservant tous les paramètres actuels. Restaurer les paramètres par défaut — réinitialise la caméra à ses paramètres d'usine (voir la remarque ci-dessous).

Remarque : la restauration des paramètres par défaut supprimera tous les paramètres personnalisés, y compris la configuration réseau et les comptes utilisateur.

10.3. Mise à jour du firmware

Maintenez votre caméra à jour en mettant à jour son firmware directement depuis le logiciel Partizan.

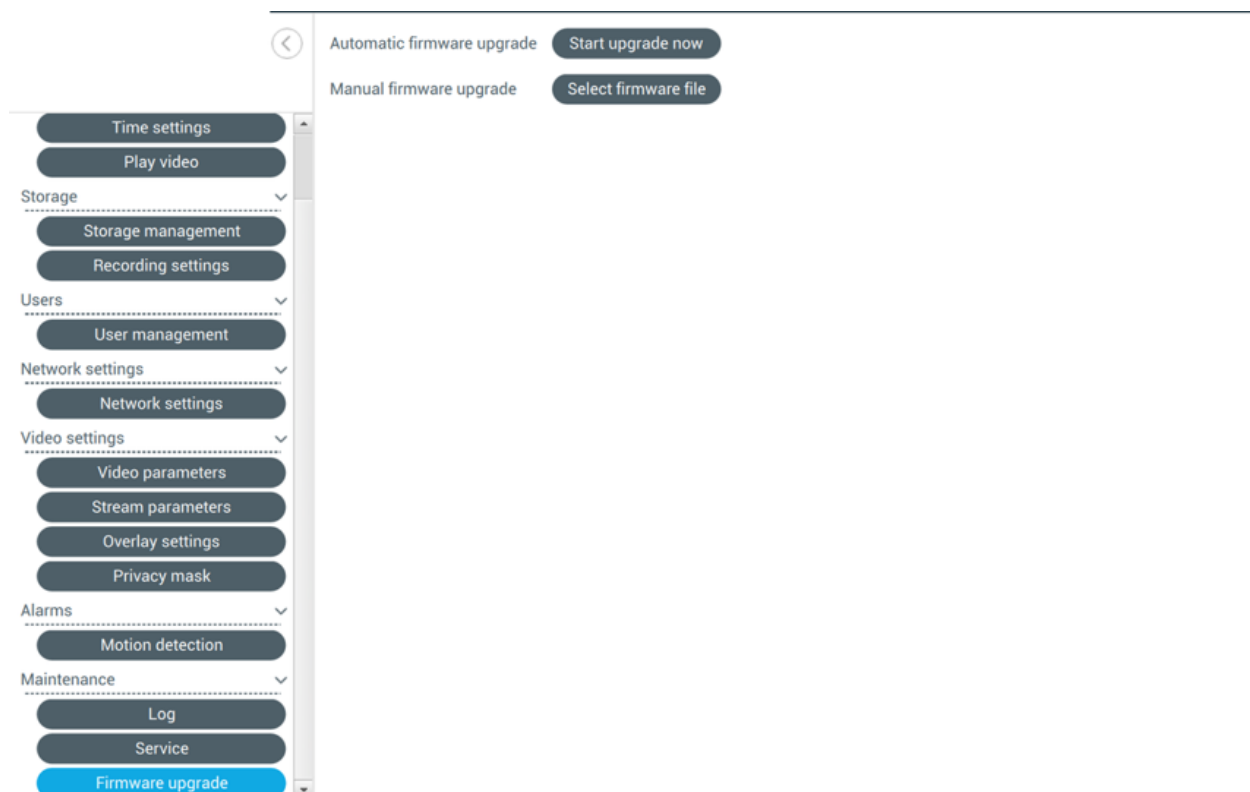


Fig. 29. Mise à jour du firmware — automatique (cloud) ou manuelle (fichier local)

Méthode	Description
Mise à jour automatique du firmware	Cliquez sur Démarrer la mise à jour maintenant — la caméra télécharge et installe automatiquement le dernier firmware depuis le cloud Partizan.
Mise à jour manuelle du firmware	Cliquez sur Sélectionner le fichier firmware — choisissez un fichier firmware téléchargé localement à installer. Seuls les fichiers firmware Partizan au format .pbi sont pris en charge.

Remarque : n'éteignez pas la caméra pendant la mise à jour du firmware. Le processus peut prendre quelques minutes.

Contacts :

WhatsApp: +420 777 054 888

Email: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot