

IP камера cloud

Посібник користувача



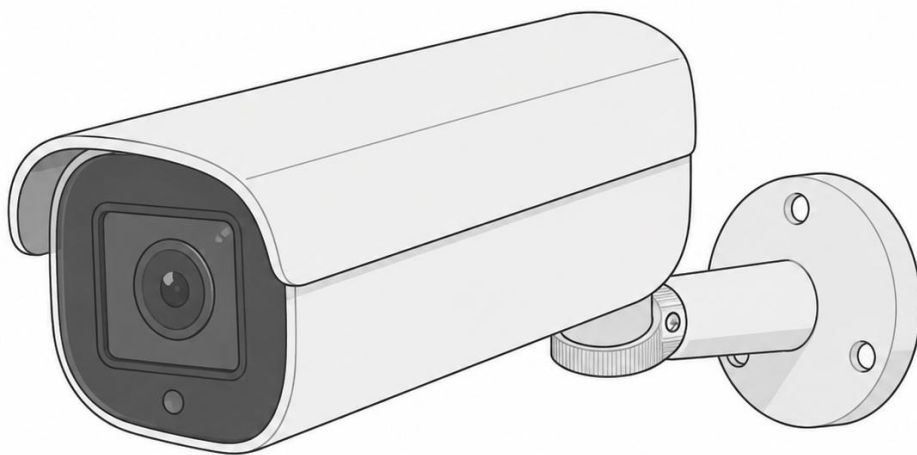
BE DIFFERENT
LEAD WITH IT

Зміст

1. Огляд продукту	4
2. Огляд інтерфейсу	5
3. Встановлення та запуск	6
3.1. Загальні опції.....	6
3.2. Схема 2 — PoE свіч + доступ до хмари Partizan.....	7
3.3. Налаштування мережі за замовчуванням.....	7
4. Налаштування мережі	8
4.1. Пошук та налаштування камер за допомогою програмного забезпечення Partizan	8
4.2. Додавання пристрою вручну (кнопка + Додати)	9
4.3. Панель мої пристрої.....	10
4.4. Зміна IP-адреси через застосунок Partizan	11
5. Перегляд в реальному часі	12
6. Відтворення архіву.....	13
7. Обліковий запис хмари та віддалений доступ	14
7.1. Крок 1 — введення логіна та пароля	14
7.2. Мобільний додаток — скануйте QR-код для додавання камери.....	15
7.3. Завантаження програмного забезпечення Partizan	16
8. Налаштування камери.....	17
8.1. Налаштування часу.....	18
8.2. Управління сховищем.....	19
8.3. Налаштування запису.....	20
8.4. Управління користувачами	21
8.5. Параметри відео.....	23
8.6. Параметри потоку	25
8.7. Налаштування накладання	26
8.8. Маска конфіденційності.....	28

9. Тривоги	29
9.1. Виявлення руху	29
9.2. Виявлення звуку	31
9.3. Фальсифікація відеозаписів	32
9.4. Налаштування повідомлень електронної пошти	33
10. Технічне обслуговування	37
10.1. Журнал подій	37
10.2. Сервіс — перезавантаження та відновлення налаштувань за замовчуванням	38
10.3. Оновлення прошивки	39
Контакти:	40

1. Огляд продукту



Мал. 1. IP-камери серії Cloud

IP-камери серії Cloud — це лінійка професійних мережевих камер, розроблених для надійного цілодобового відеоспостереження в житлових, комерційних та промислових приміщеннях.

Побудовані на власній хмарній платформі Partizan Cloud, камери серії Cloud забезпечують безперебійний віддалений доступ з будь-якої точки світу — без потреби в переадресації портів чи складному налаштуванні мережі. Достатньо підключити камеру до інтернету, відсканувати QR-код у мобільному додатку Partizan — і пряма трансляція одразу стане доступною на будь-якому пристрої.

Лінійка охоплює широкий спектр сценаріїв встановлення: компактні купольні та циліндричні камери для внутрішнього використання, погодостійкі зовнішні моделі з ІЧ нічним баченням до 30 метрів, а також 4K-пристрої з високою роздільною здатністю для об'єктів, що потребують максимальної деталізації. Усі моделі підтримують живлення через Ethernet (PoE) для спрощення кабелювання та сумісні з програмним забезпеченням Partizan на Windows, macOS і Linux.

Основні функції серії Cloud: виявлення руху з налаштовуваними зонами та сповіщеннями на електронну пошту, запис за розкладом або за подією на вбудовану SD-карту або хмарне сховище, відеостиснення H.264/H.265 для ефективного використання каналу зв'язку та обсягу зберігання, а також повне віддалене налаштування без необхідності фізичного доступу до пристрою.

Незалежно від того, чи потрібно захистити окремий офіс, чи керувати системою відеоспостереження на кількох об'єктах, камери серії Cloud інтегруються в екосистему Partizan — включно з програмним забезпеченням VMS, реєстраторами NVR та мобільним додатком Partizan — забезпечуючи єдину платформу для моніторингу, відтворення записів та керування пристроями.

2. Огляд інтерфейсу

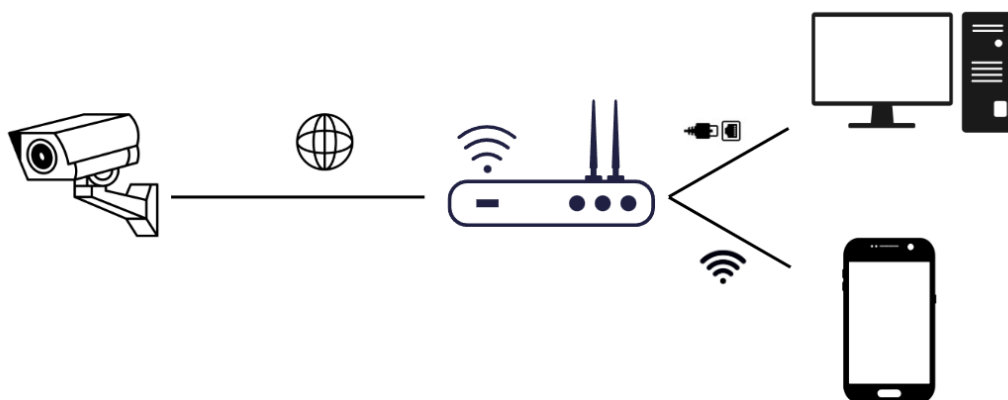
У наведеній нижче таблиці описані доступні порти та роз'єми. Доступність портів може відрізнятися залежно від моделі.

Інтерфейс	Функція
RJ-45	З'єднання кабелем Ethernet до мережевого свіча або роутера. Живлення через Ethernet — живить камеру через мережевий кабель (тільки моделі PoE)
Аудіовхід (RCA / 3,5мм)	Приймає аудіосигнал від зовнішнього мікрофона або приймача
Порт I/O	Вхід/вихід — функція залежить від моделі
Живлення (DC 12V)	Вхід живлення DC 12V

3. Встановлення та запуск

3.1. Загальні опції

Використовуйте цей метод для прямого підключення камери до вашого роутера та доступу до неї за IP-адресою з тієї ж мережі.

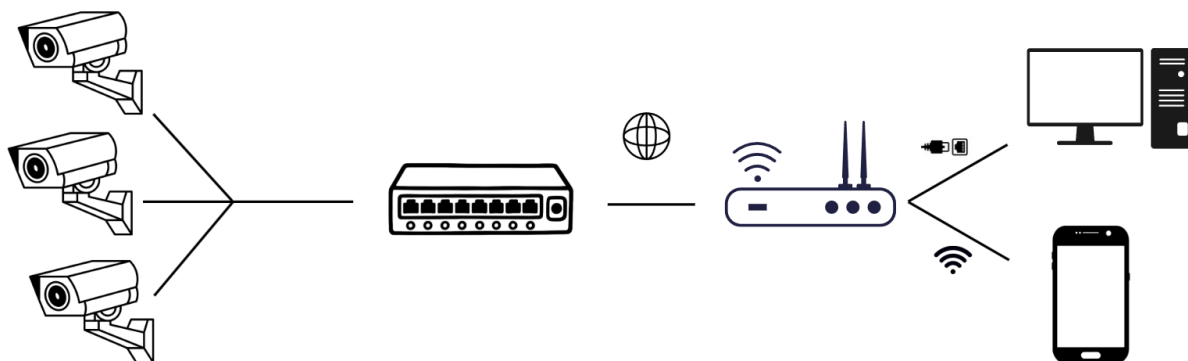


Мал. 2. Пряме IP-з'єднання: камера → роутер → ПК / мобільний додаток

1. Підключіть камеру до локальної мережі за допомогою кабелю Ethernet через порт LAN.
2. Живіть камеру за допомогою адаптера DC 12V або підключіть до PoE свіча (тільки камери PoE).
3. Відкрийте програмне забезпечення Partizan на ПК, натисніть Пошук, щоб знайти камеру, і додайте її.
4. На мобільному пристрої відкрийте додаток Partizan і додайте камеру за IP-адресою або відскануйте QR-код.
5. Камеру також можна додати за MAC-адресою: у мобільному додатку Partizan оберіть спосіб додавання пристрою за MAC-адресою та введіть адресу, вказану на корпусі камери або в коробці.

3.2. Схема 2 — PoE свіч + доступ до хмари Partizan

Використовуйте цей метод для кількох камер, що живляться через PoE. Доступ до хмари дозволяє віддалений моніторинг з будь-якого місця.



Мал. 3. PoE свіч + хмара: камери → PoE свіч → роутер → інтернет → хмара Partizan

1. Підключіть кожну камеру до PoE свіча за допомогою кабелю Ethernet (дані + живлення в одному кабелі).
2. Підключіть PoE свіч до роутера через Ethernet.
3. Переконайтеся, що роутер має доступ до інтернету для хмарного з'єднання.
4. У програмному забезпеченні Partizan увійдіть до свого облікового запису хмари Partizan для віддаленого доступу до камер.

3.3. Налаштування мережі за замовчуванням

Параметр	Значення за замовчуванням
IP-адреса	192.168.1.10
Ім'я користувача	admin
Пароль	admin

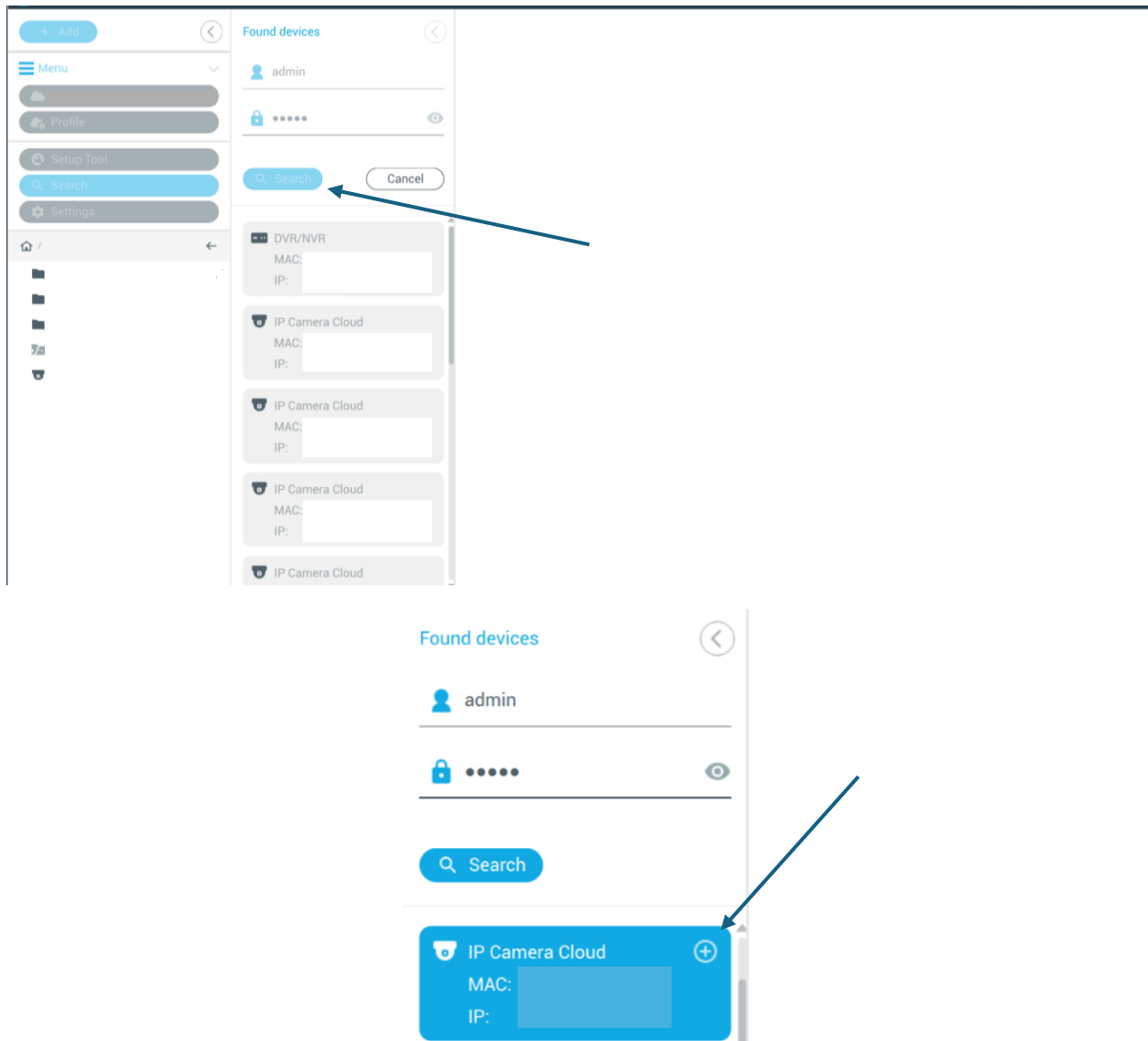
Примітка: Змініть пароль за замовчуванням негайно після першого входу. Перейдіть до Налаштування пристрою > Користувачі > Управління користувачами.

4. Налаштування мережі

4.1. Пошук та налаштування камер за допомогою програмного забезпечення Partizan

Завантажте програмне забезпечення Partizan з <https://apps.partizan.global/> та встановіть його на свій ПК.

1. Запустіть програмне забезпечення Partizan.
2. Натисніть Пошук в лівій бічній панелі, щоб просканувати локальну мережу на наявність пристроїв Partizan.

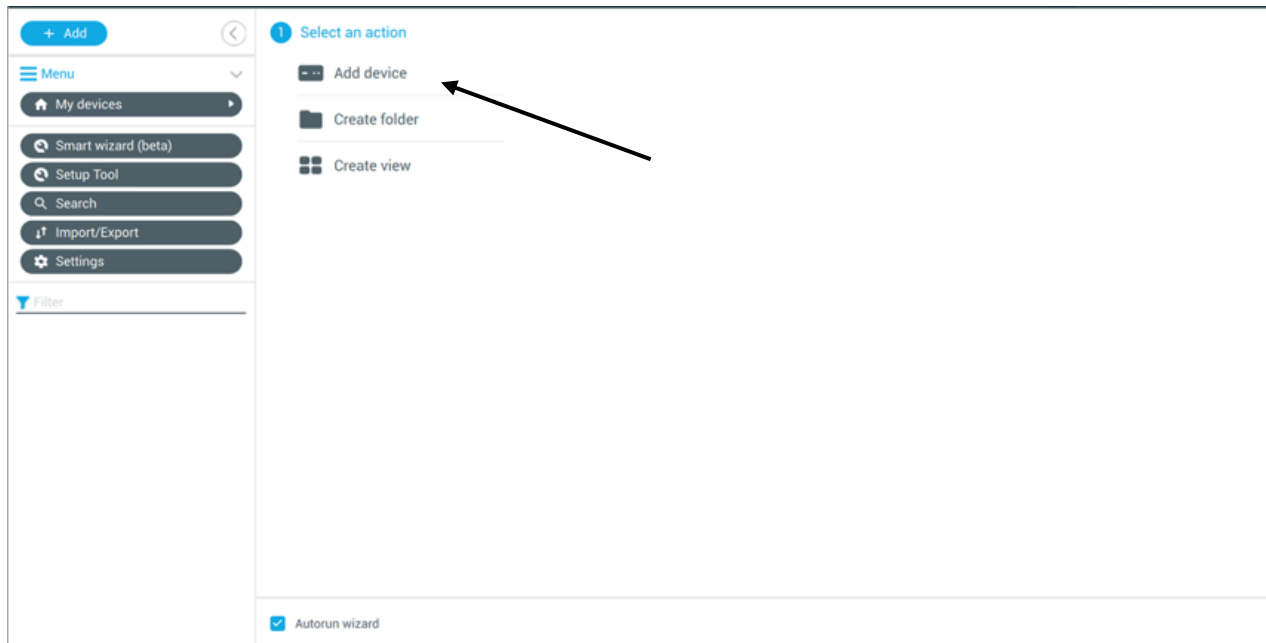


Мал. 4. Панель пошуку — знайдені пристрої з'являються у списку праворуч

3. Виберіть свою камеру зі списку знайдених пристроїв та натисніть Додати, щоб додати її до Мої пристрої.

4.2. Додавання пристрою вручну (кнопка + Додати)

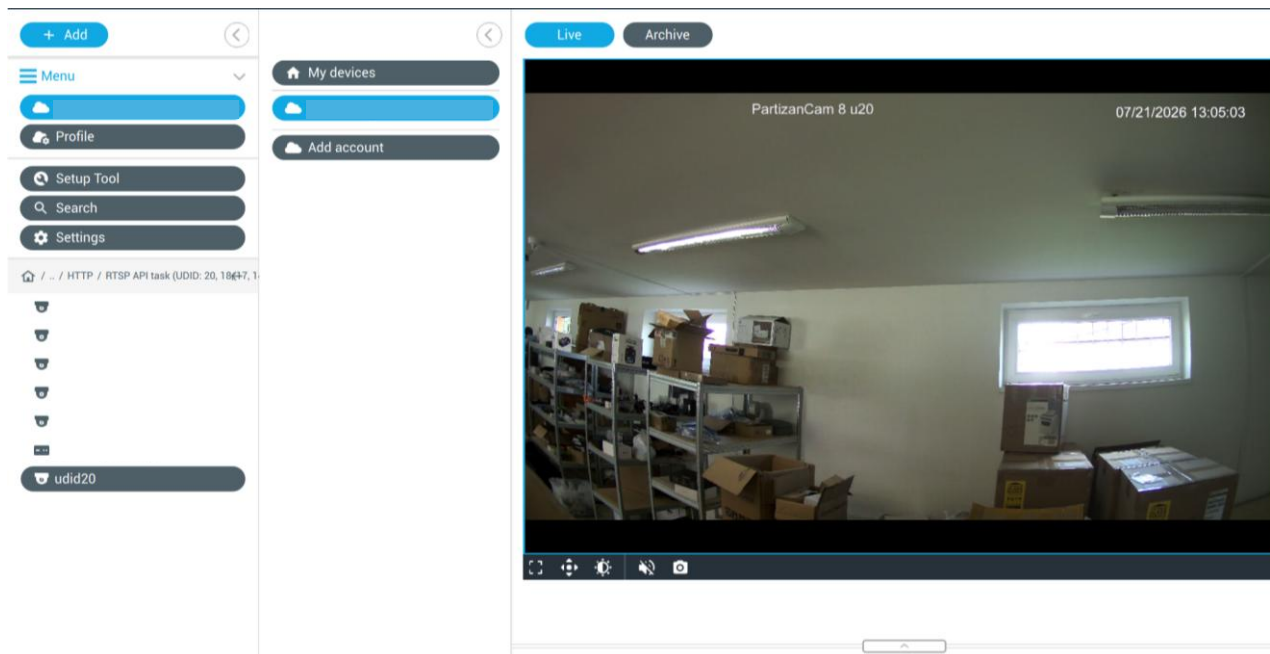
Натисніть синю кнопку + Додати у верхньому лівому куті, щоб вручну додати пристрій за IP, MAC-адресою або ID Partizan.



Мал. 5. Панель дій + Додати — додати пристрій, створити папку або створити мультикамерний вигляд

4.3. Панель мої пристрої

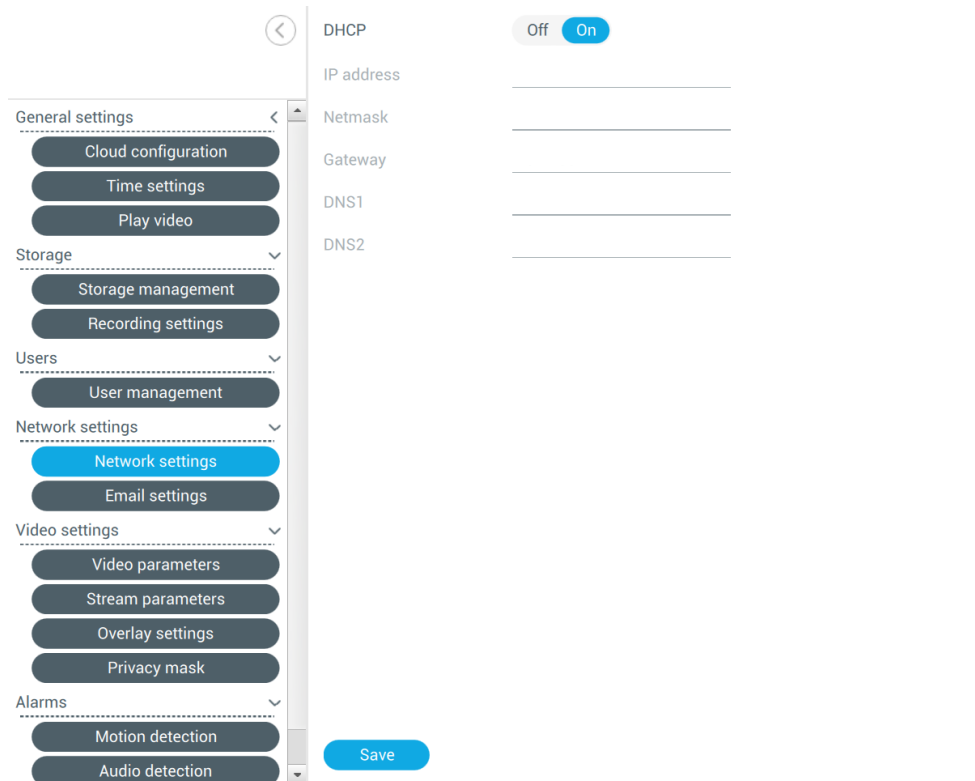
Після додавання камери з'являються в розділі Мої пристрої. Натисніть на будь-яку камеру, щоб відкрити її пряму трансляцію.



Мал. 6. Панель Мої пристрої зі списком пристроїв та опцією Додати обліковий запис

4.4. Зміна IP-адреси через застосунок Partizan

1. У застосунку Partizan відкрийте підключення до камери, ввівши її поточну IP-адресу (за замовчуванням: 192.168.1.10).
2. Введіть логін admin і пароль admin (якщо стандартні значення не змінювались).
3. Перейдіть до Налаштування пристрою > Налаштування мережі, щоб змінити IP-адресу.

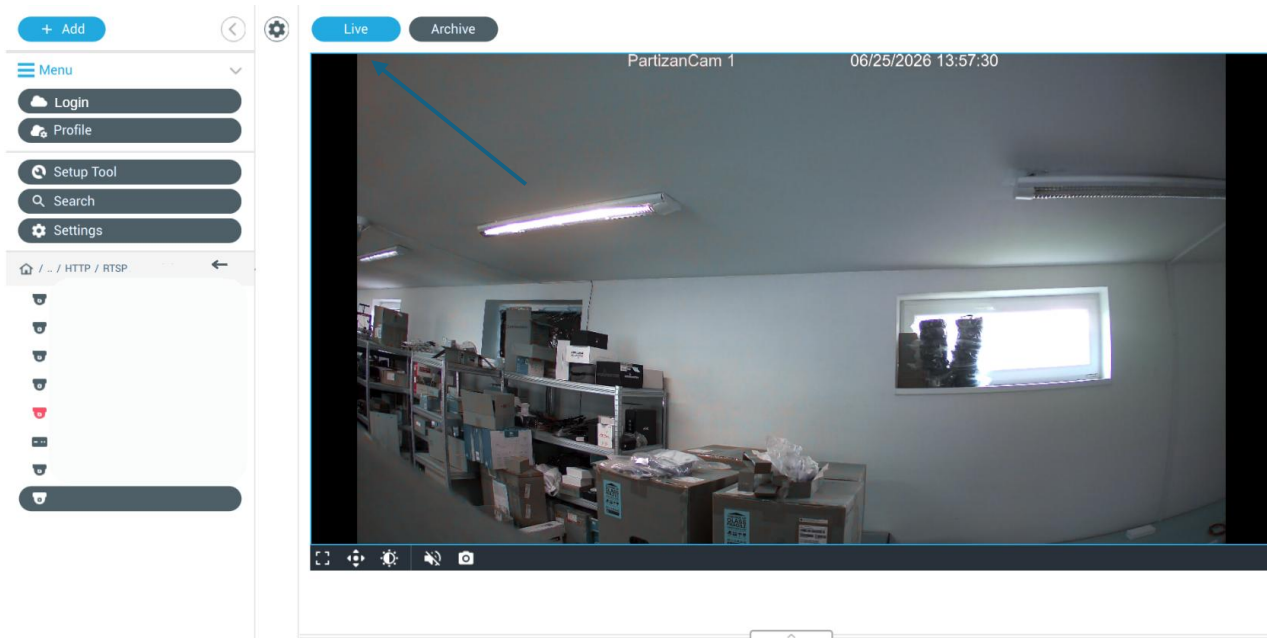


Мал. 7. Налаштування мережі — конфігурація DHCP, IP-адреси, шлюзу та DNS

4. Вимкніть DHCP та введіть усі необхідні дані.
5. Натисніть кнопку «Зберегти» внизу екрану.

5. Перегляд в реальному часі

Натисніть на будь-яку камеру у списку пристроїв, щоб відкрити прямий відеопотік. Використовуйте вкладки Наживо та Архів вгорі для перемикання режимів.



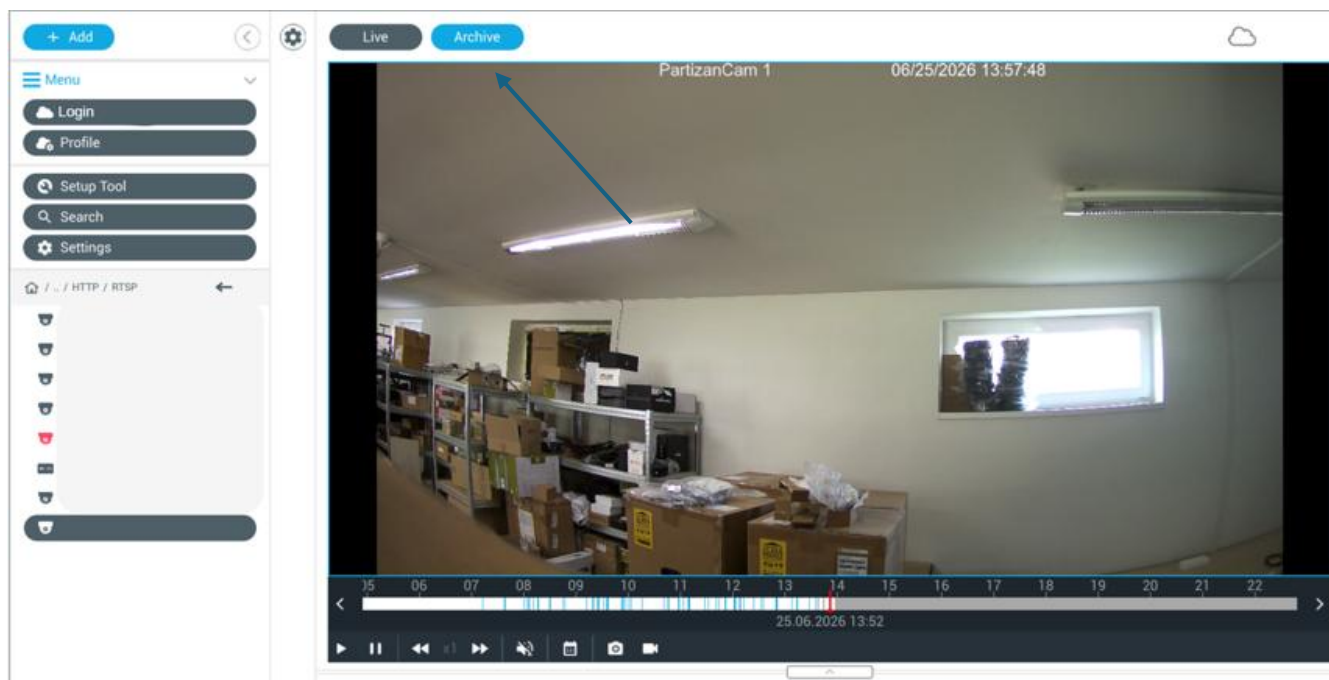
Мал. 8. Перегляд в реальному часі — трансляція в реальному часі з накладанням назви камери та часової мітки

Функція	Опис
 Повноекранний режим	Розширює відео на весь екран. Натисніть Esc, щоб вийти з повноекранного режиму.
 PTZ / Переміщення	Відкриває елементи керування pan-tilt-zoom, якщо камера підтримує відповідні функції.
 Яскравість	Регулює налаштування яскравості та контрасту зображення.
 Без звуку	Вмикає або вимикає звук для камер з мікрофонами.
 Знімок	Робить знімок екрана та зберігає його у налаштованій папці знімків.

Примітка: Щоб перемикатися між камерами, просто натисніть на інший пристрій у лівій панелі. Потік оновлюється негайно.

6. Відтворення архіву

Натисніть вкладку Архів, щоб перейти від перегляду наживо до відтворення записаного матеріалу.



Мал. 9. Перегляд архіву — панель шкали часу показує 24-годинний період; сині позначки вказують записані сегменти, білі позначки вказують на запис, сірі позначки — відсутність запису

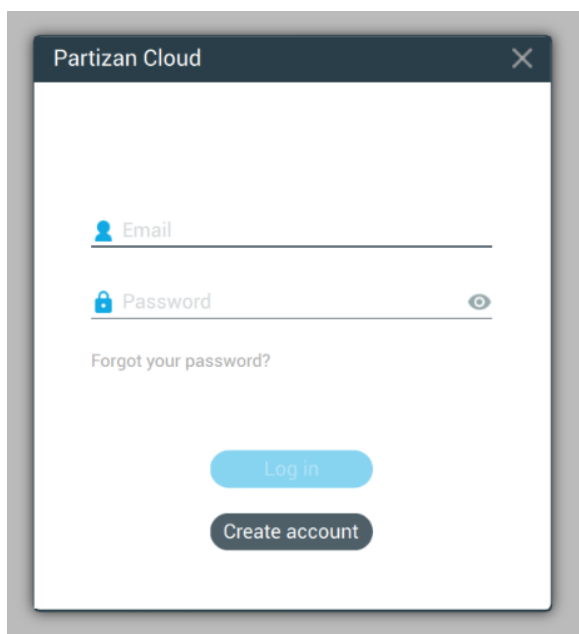
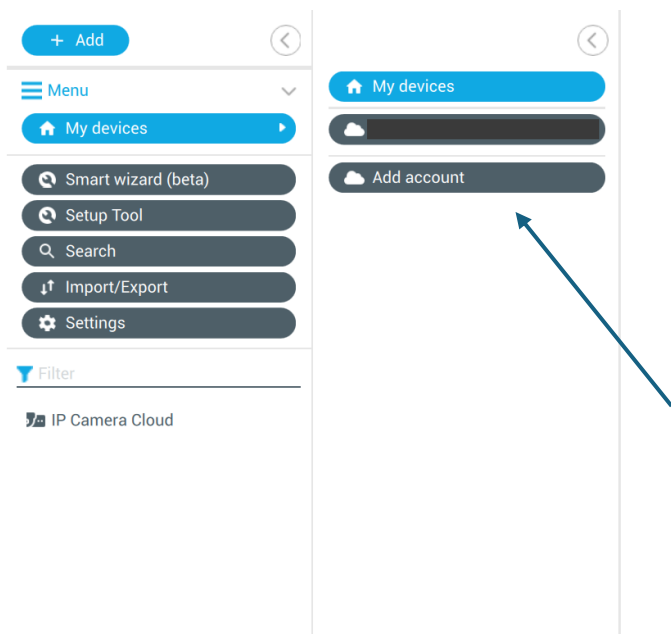
Функція	Опис
▶ / ⏸ Відтворити/Пауза	Почати або призупинити відтворення.
⏮ / ⏭ Швидкість	Змінює швидкість відтворення. Мітка x1 показує поточну швидкість.
📅 Календар	Перейти до конкретної дати та часу в архіві.
📷 Знімок	Зберегти знімок екрана з поточного кадру архіву.
📁 Завантажити	Експортувати відеокліп з архіву на ваш комп'ютер.

Примітка: Натисніть будь-де на шкалі часу, щоб перейти до цього моменту. Перетягніть червоний курсор ліворуч або праворуч, щоб прокручувати матеріал.

7. Обліковий запис хмари та віддалений доступ

7.1. Крок 1 — введення логіна та пароля

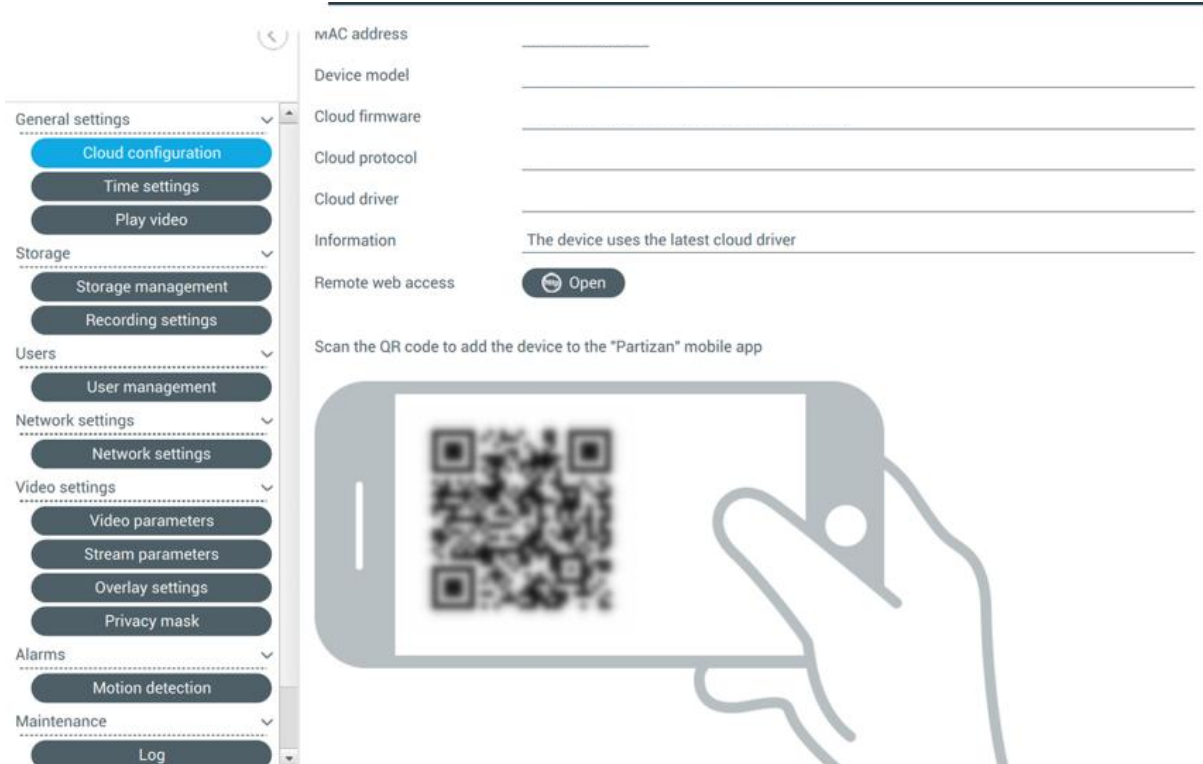
Натисніть «Додати акаунт» у лівій бічній панелі, щоб підключити свій обліковий запис хмари Partizan та отримати віддалений доступ до зареєстрованих у хмарі камер.



Мал. 10. Обліковий запис користувача

7.2. Мобільний додаток — скануйте QR-код для додавання камери

Кожна камера Partizan Cloud має унікальний QR-код на екрані Конфігурація хмари. Відскануйте його мобільним додатком Partizan (послідовність дій: додайте пристрій → відскакуйте QR-код), щоб миттєво додати камеру — без необхідності ручного введення IP.



Мал. 11. Конфігурація хмари — інформація про пристрій та QR-код для мобільного додатка

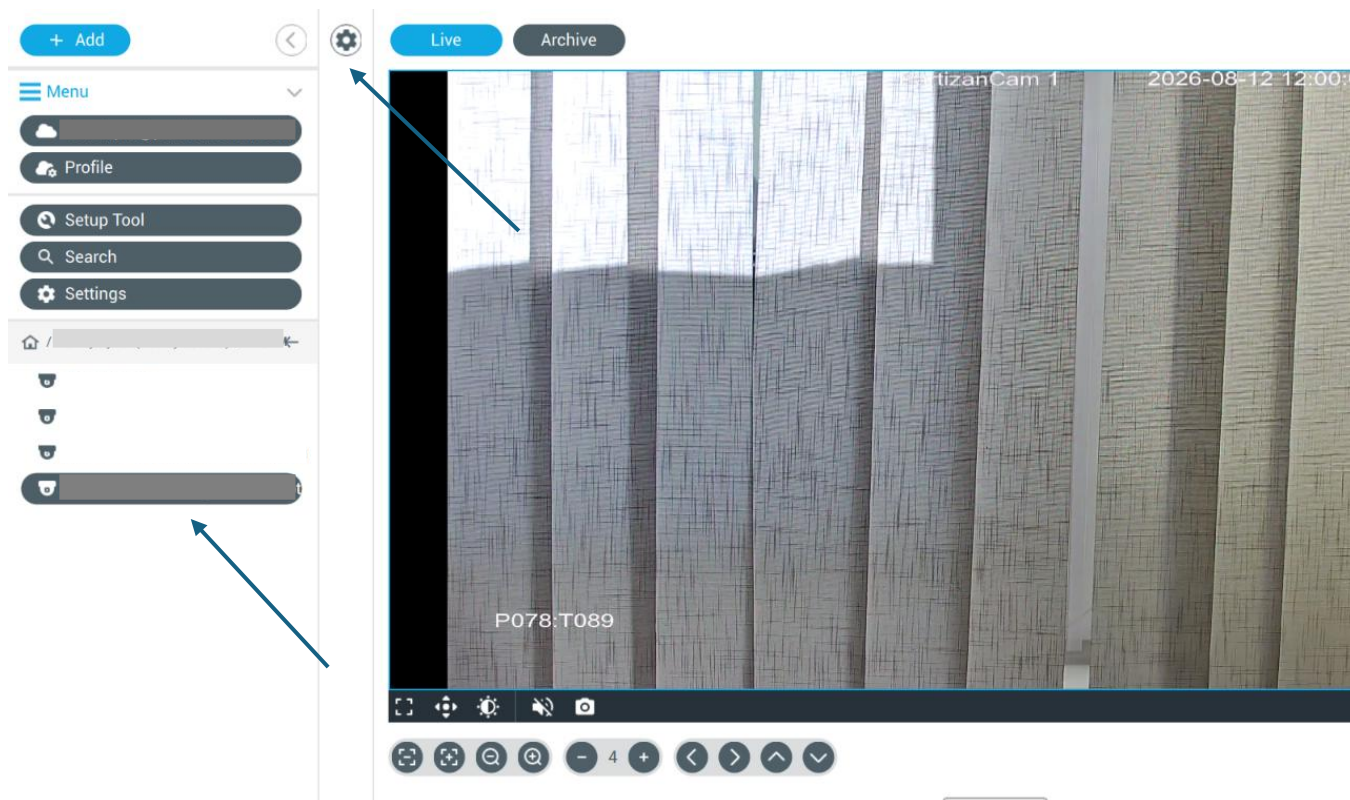
1. Відкрийте мобільний додаток Partizan (доступний у Google Play, App Store, Huawei AppGallery).
2. Увійдіть до свого облікового запису хмари Partizan.
3. У мобільному додатку Partizan натисніть «+», оберіть «Додати пристрій» і відскануйте QR-код.

7.3. Завантаження програмного забезпечення Partizan

Платформа	Ресурс
PC (Windows 64-bit / macOS Intel & Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizancloud.com/login
Android, IOS	https://my.partizancloud.com/login

8. Налаштування камери

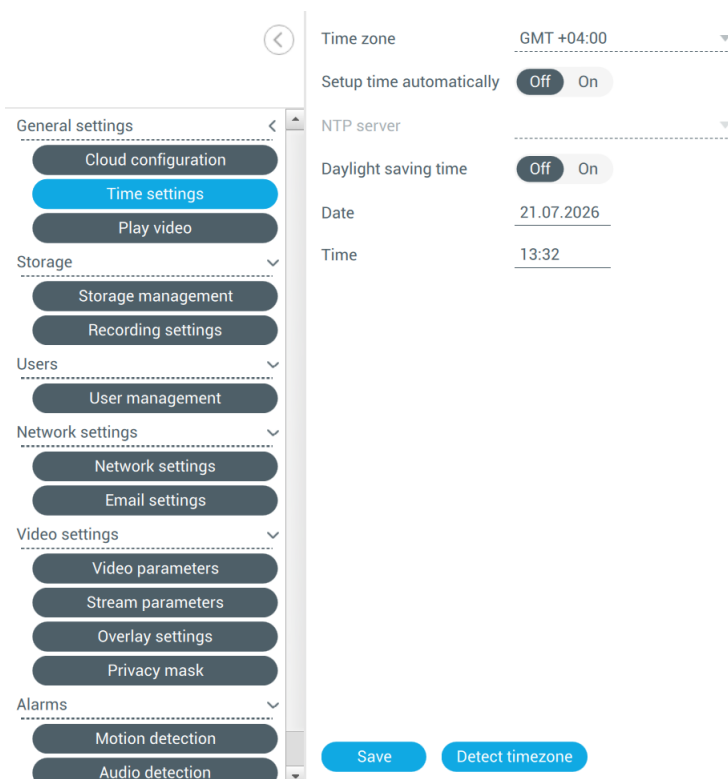
Клацніть кнопкою миші на будь-яку камеру у списку пристроїв та натисніть значок шестерні ⚙, щоб відкрити панель конфігурації. Камера ідентифікується за своєю MAC-адресою зверху.



Мал. 12. Панель налаштувань камери — всі категорії конфігурації в бічній панелі з лівого боку екрану

8.1. Налаштування часу

Налаштуйте годинник камери, часовий пояс та синхронізацію NTP.

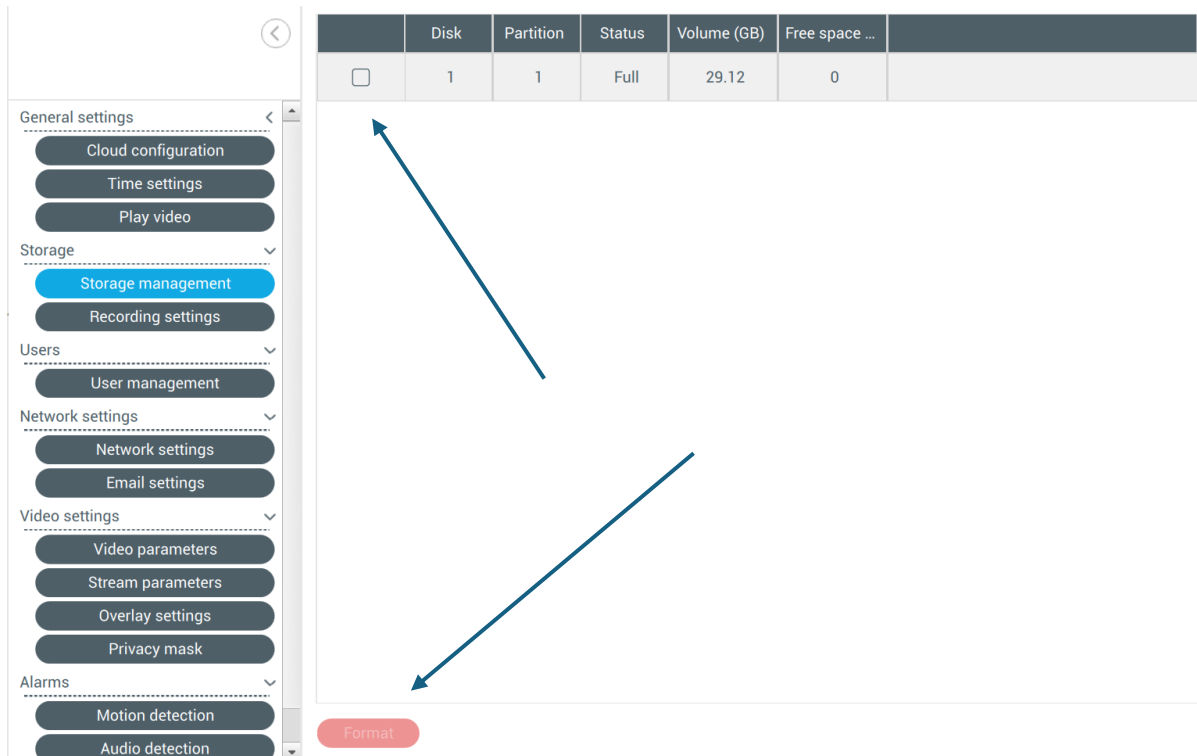


Мал. 13. Налаштування часу — часовий пояс, автоматична синхронізація NTP та літній час

Налаштування	Опис
Часовий пояс	Виберіть місцевий часовий пояс для камери.
Автоматичне налаштування часу	Коли увімкнено, пристрій автоматично синхронізує годинник через NTP.
Сервер NTP	Адреса сервера NTP (за замовчуванням: pool.ntp.org).
Літній час	Увімкніть для автоматичного коригування сезонних змін часу.
Визначити часовий пояс (у нижній частині екрана)	Автоматично застосовує часовий пояс вашого комп'ютера до камери.

8.2. Управління сховищем

Переглядайте та керуйте внутрішнім сховищем камери (карта SD).



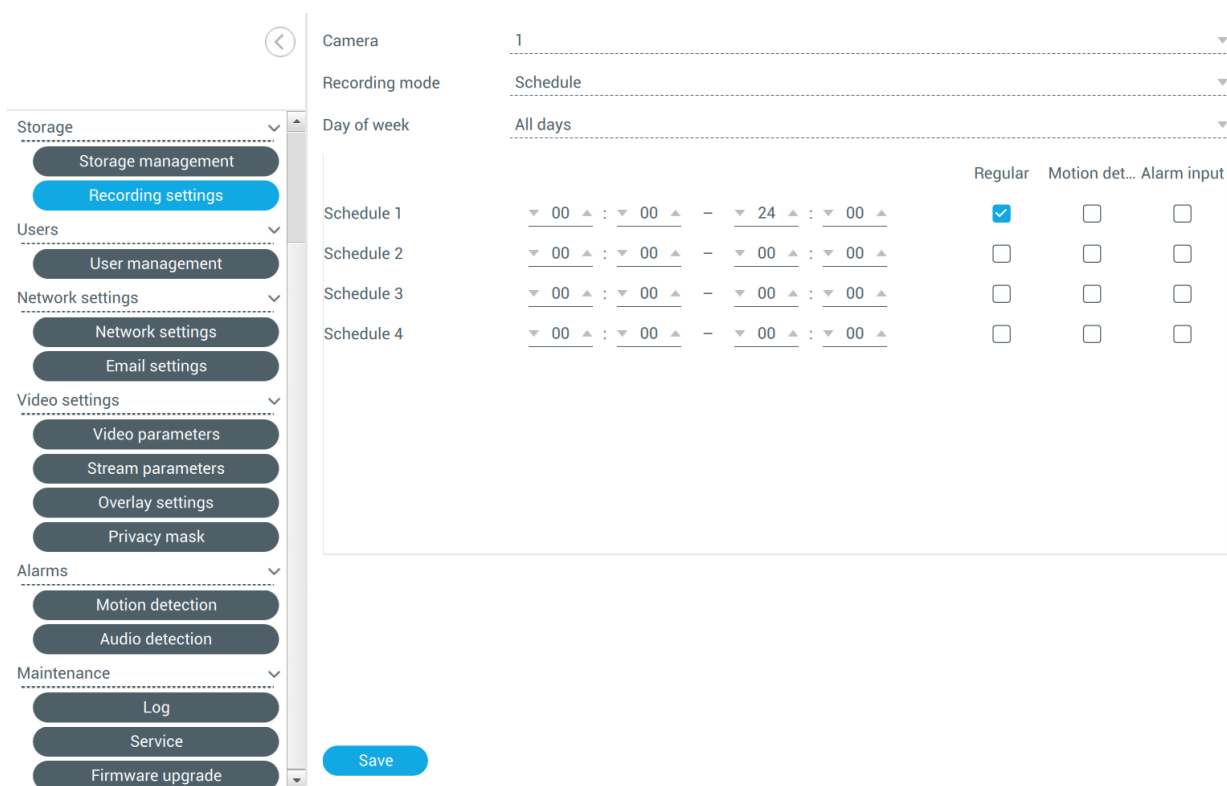
Мал. 14. Управління сховищем — стан диска, обсяг та вільний простір

Щоб відформатувати SD-картку, встановіть прапорець навпроти потрібної картки та натисніть кнопку «Відформатувати».

Примітка: Якщо сховище показує Статус: Повне та Вільний простір: 0, натисніть Форматувати, щоб очистити сховище перед налаштуванням запису.

8.3. Налаштування запису

Налаштуйте розклад запису, режим та канал камери.



The screenshot shows the 'Recording settings' screen for Camera 1. The left sidebar contains a menu with categories: Storage (Storage management, Recording settings), Users (User management), Network settings (Network settings, Email settings), Video settings (Video parameters, Stream parameters, Overlay settings, Privacy mask), Alarms (Motion detection, Audio detection), and Maintenance (Log, Service, Firmware upgrade). The main area is titled 'Camera 1' and includes dropdowns for 'Recording mode' (set to 'Schedule') and 'Day of week' (set to 'All days'). Below these is a table for scheduling:

	Start Time	End Time	Duration	Regular	Motion det...	Alarm input
Schedule 1	00 : 00	24 : 00		☒	☐	☐
Schedule 2	00 : 00	00 : 00		☐	☐	☐
Schedule 3	00 : 00	00 : 00		☐	☐	☐
Schedule 4	00 : 00	00 : 00		☐	☐	☐

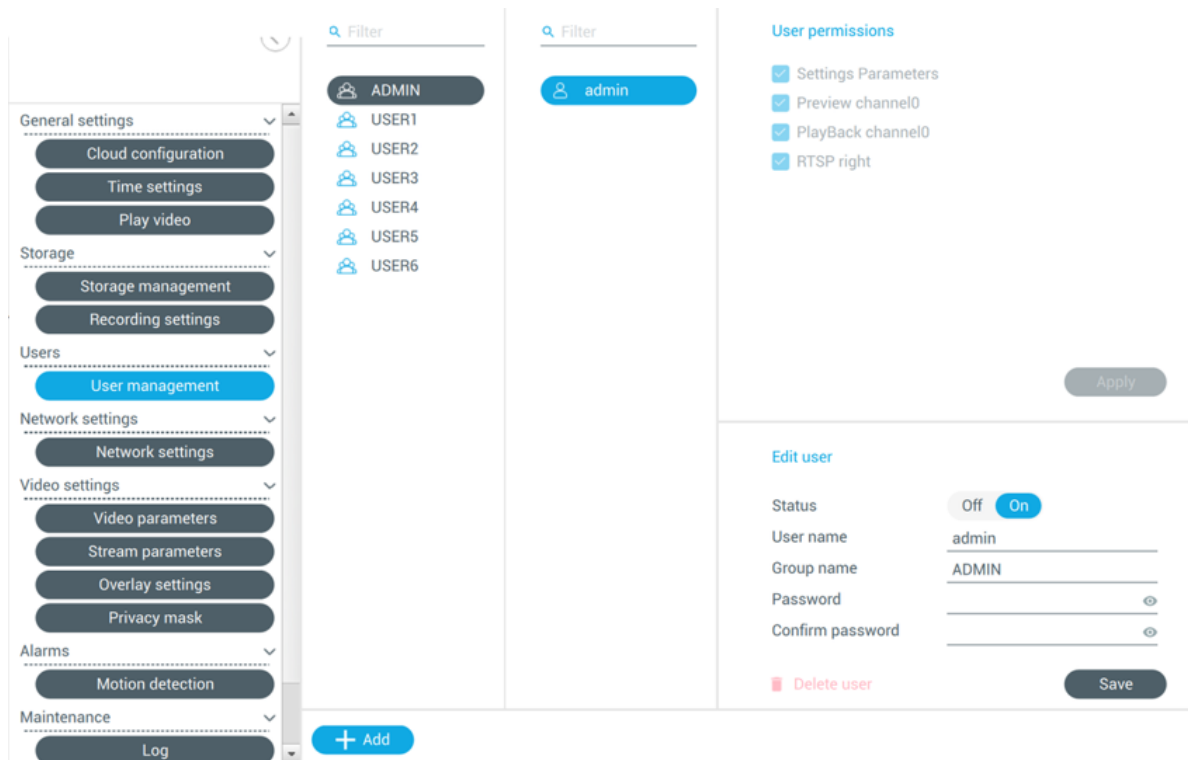
A 'Save' button is located at the bottom right of the settings area.

Мал. 15. Налаштування запису — розклад, режим запису та день тижня

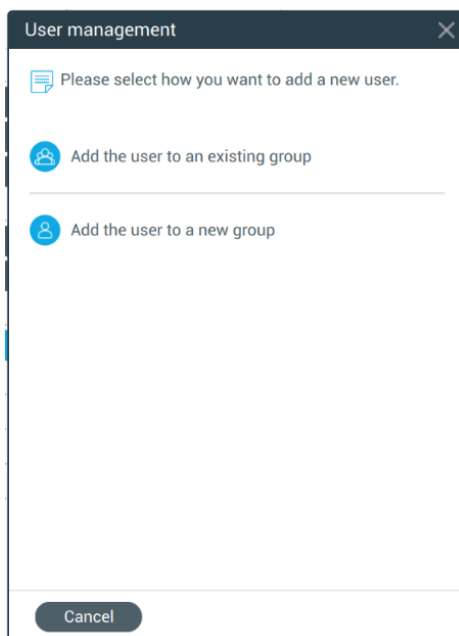
Налаштування	Опис
Камера	Виберіть, який канал камери налаштувати.
Режим запису	За розкладом, Безперервний або Активований рухом.
День тижня	Застосуйте розклад до всіх днів або конкретних днів.
Розклад 1–4	Визначте до 4 часових вікон з типом запису (Звичайний / Рух / Тривога).

8.4. Управління користувачами

Додайте або редагуйте облікові записи користувачів та налаштуйте права доступу для кожного користувача.



Мал. 16. Управління користувачами — список користувачів, права та панель редагування користувача

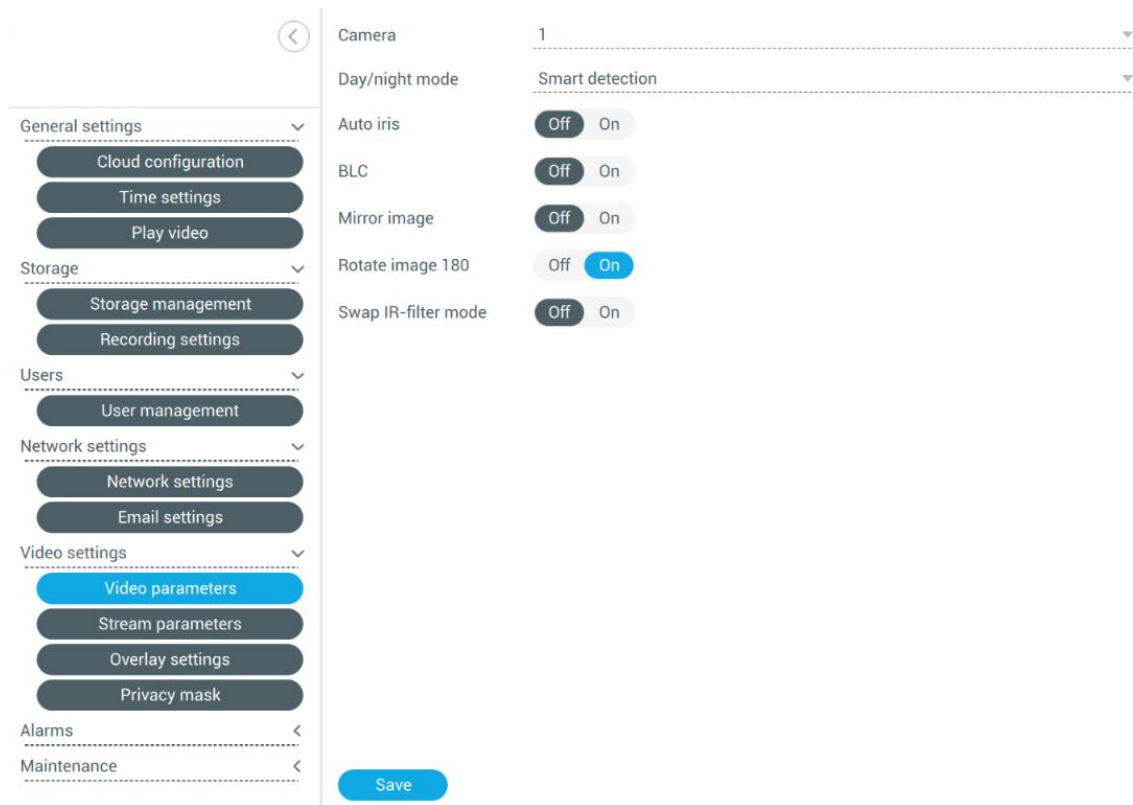


Мал. 17. Можливості додавання користувачів

Налаштування	Опис
Ім'я користувача	Логін для цього облікового запису користувача.
Назва групи	ADMIN або USER — визначає рівень прав за замовчуванням.
Пароль	Встановіть або змініть пароль користувача. Використовуйте значок ока для перегляду.
Права	Параметри налаштувань, Попередній перегляд, Відтворення, доступ RTSP. Кількість дозволів для користувачів залежить від можливостей камери.
Додати	Дозволяє додати нового користувача до вже наявної групи прав або створити нову групу з власними правами доступу.

8.5. Параметри відео

Налаштуйте режим день/ніч, дзеркальне відображення зображення, поворот на 180 градусів та ІЧ-фільтр.



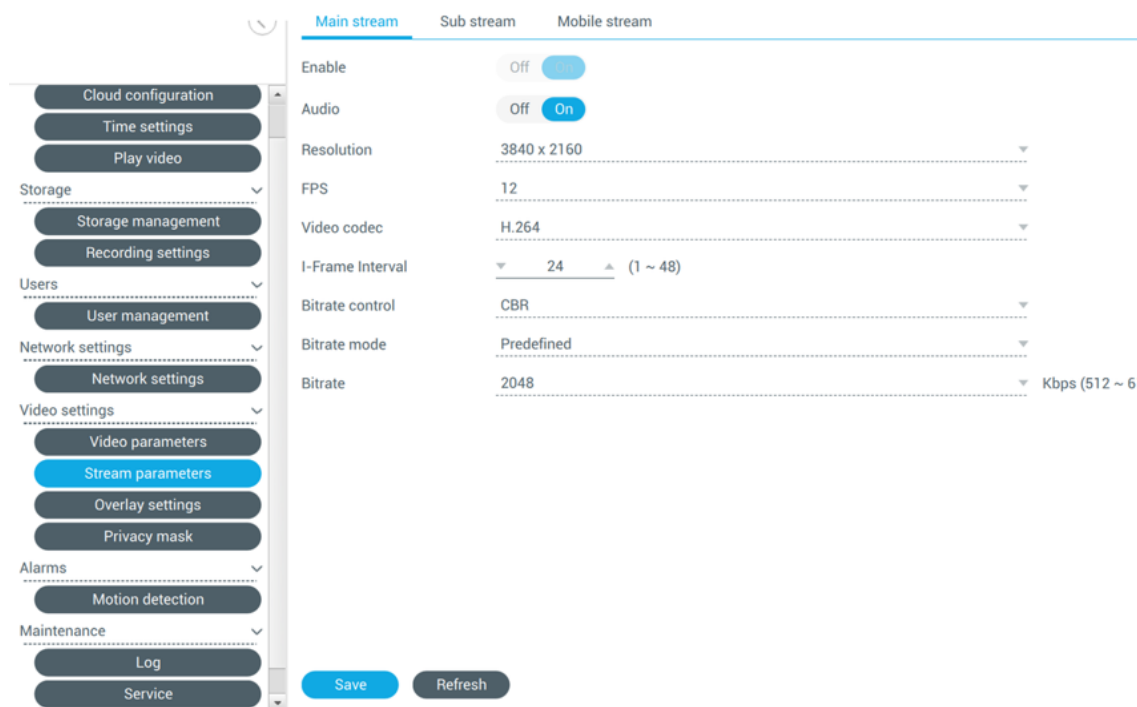
Мал. 17. Параметри відео — режим день/ніч, BLC, дзеркальне відображення, обертання на 180 градусів, ІЧ-фільтр

Налаштування	Опис
Камера	Виберіть канал камери, для якого потрібно налаштувати параметри відео (актуально для багатоканальних пристроїв).
Режим день/ніч	Визначає, коли камера перемикається між кольоровим (день) та чорно-білим ІЧ (ніч) режимом: Авто, Тільки день, Тільки ніч або За розкладом.
BLC	Компенсація заднього освітлення (Back Light Compensation) — покращує видимість об'єктів на тлі яскравого джерела світла позаду них, наприклад вікна.
Дзеркальне відображення	Віддзеркалює зображення по горизонталі. Використовується залежно від способу монтажу камери.

Обертання на 180 градусів	Перевертає зображення на 180° — застосовується, коли камера встановлена догори дном, наприклад на стелі.
ІЧ-фільтр	Керує механічним ІЧ-фільтром: автоматично прибирає або повертає фільтр залежно від рівня освітленості для коректної передачі кольору вдень і чіткого зображення вночі.

8.6. Параметри потоку

Встановіть роздільну здатність, частоту кадрів, кодек та бітрейт для основного, додаткового та мобільного потоків.

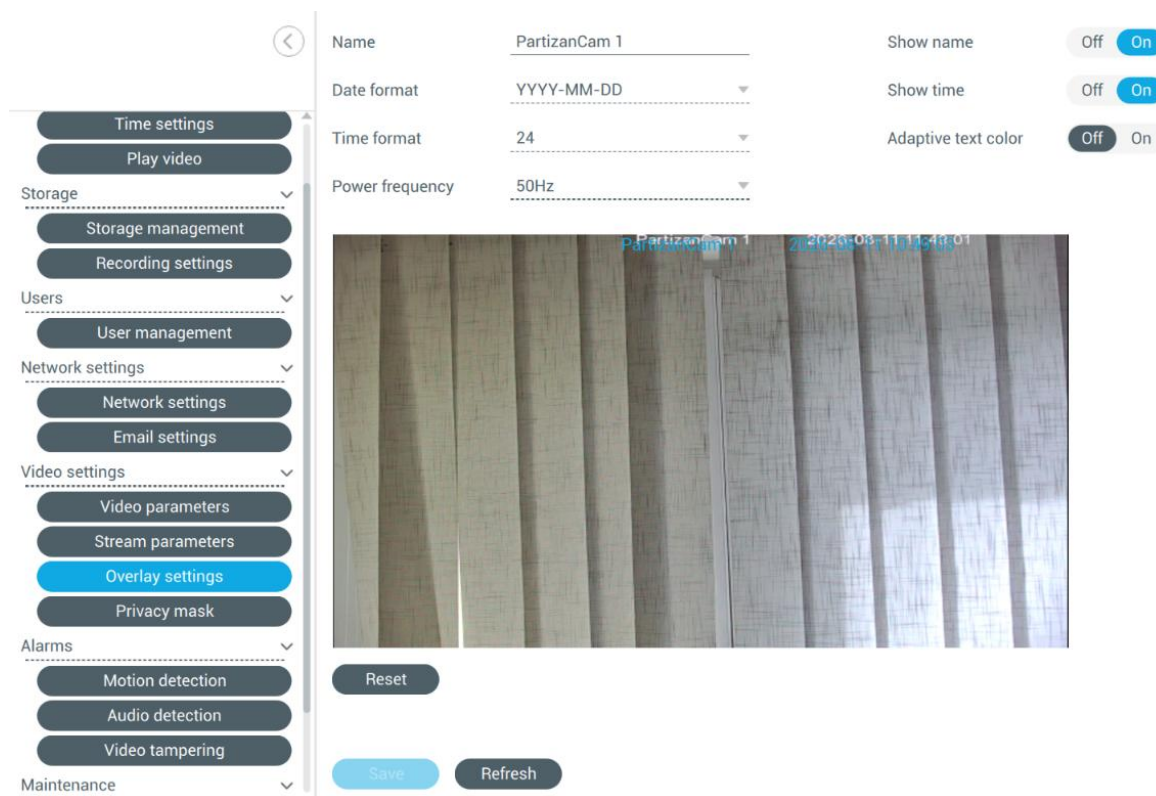


Мал. 18. Параметри потоку — роздільна здатність, FPS, кодек, бітрейт

Налаштування	Опис
Роздільна здатність	Роздільна здатність відео (наприклад, 3840×2160 для 4K), яку можна змінювати залежно від потреб.
Аудіо	Увімкнення або вимкнення передачі звуку в потоці (за наявності вбудованого чи підключеного мікрофона).
FPS	Кадрів за секунду — вищі значення забезпечують плавніше відео, але потребують більше місця для зберігання..
Відеокодек	H.264 (за замовчуванням) або H.265 для кращого стиснення.
Контроль бітрейту	CBR (постійний) або VBR (змінний) бітрейт.
Бітрейт	Швидкість передачі даних у Кбіт/с .
I-frame інтервал	Інтервал між опорними кадрами (I-frame) у відеопотоці. Менше значення покращує точність перемотування архіву, але збільшує бітрейт; більше — економить канал зв'язку та місце на носії.

8.7. Налаштування накладання

Налаштуйте екранне відображення — назву камери, часову мітку, формат дати та колір тексту.



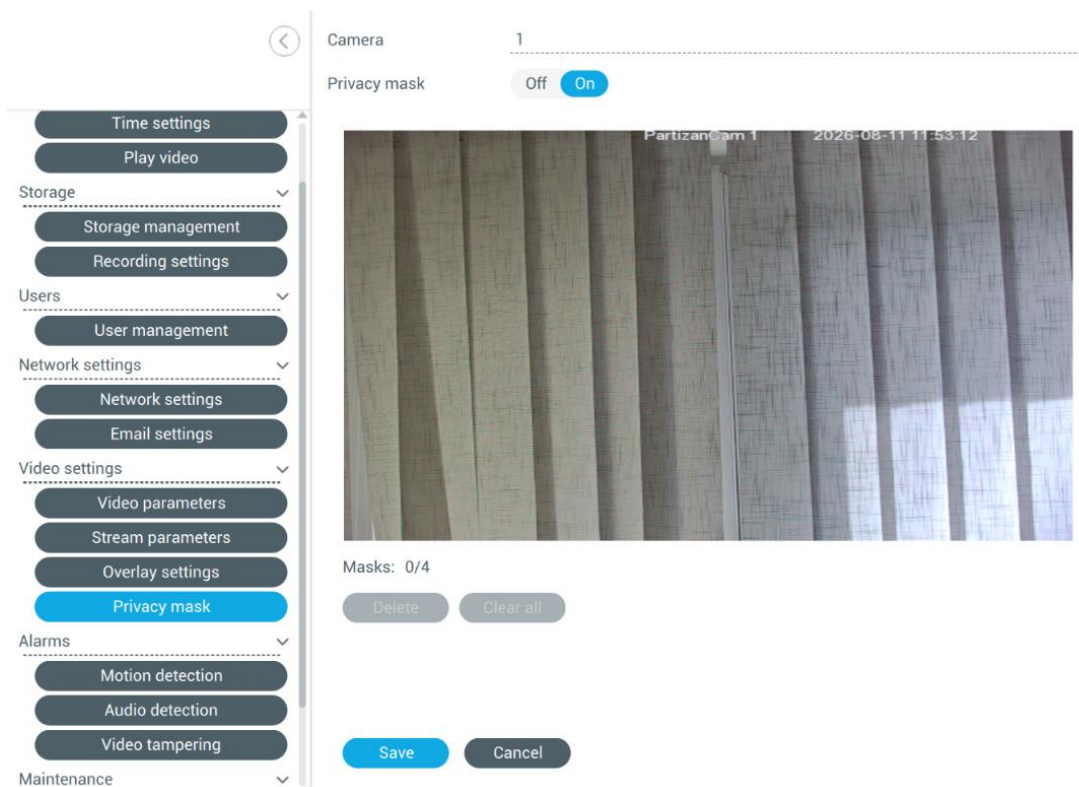
Мал. 19. Налаштування накладання — назва камери, формат дати/часу, зменшення мерехтіння, адаптивний колір тексту

Налаштування	Опис
Назва	Текст, що накладається на відеозображення (наприклад, назва камери або локації). Відображається в кутку кадру.
Формат дати	Формат відображення дати на відеозображенні (наприклад, ДД-ММ-РРРР або ММ-ДД-РРРР).
Формат часу	Формат відображення часу — 12- або 24-годинний.
Частота живлення (Гц)	Частота живлення мережі (50 Гц або 60 Гц) — впливає на придушення мерехтіння від штучного освітлення.
Зменшення мерехтіння	Пригнічує мерехтіння зображення від ламп штучного освітлення, узгоджуючи витримку матриці з частотою мережі.
Показувати назву	Увімкнути або вимкнути відображення назви камери на відеозображенні.

Показувати час	Увімкнути або вимкнути відображення часової мітки на відеозображенні.
Адаптивний колір тексту	Автоматично змінює колір накладеного тексту залежно від яскравості фону для кращої читабельності.
Скинути	Скидає всі налаштування накладання до значень за замовчуванням.

8.8. Маска конфіденційності

Увімкніть маску конфіденційності, щоб заблокувати відображення певних областей виду камери. Щоб почати налаштування натисніть кнопку «Ввімкнути».



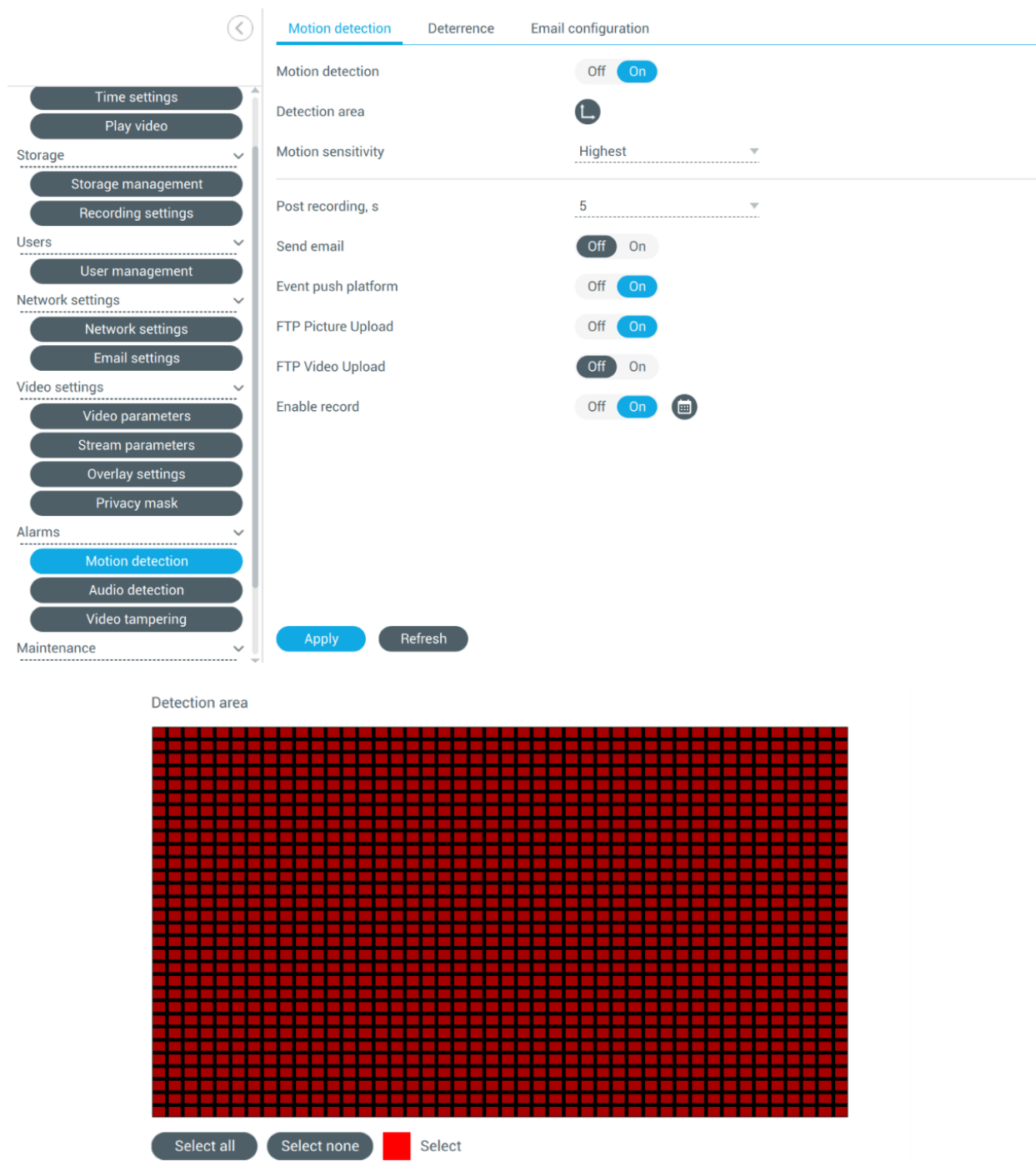
Мал. 20. Маска конфіденційності — увімкнути/вимкнути для кожного каналу камери

Налаштування	Опис
Камера	Виберіть канал камери, для якого потрібно налаштувати маску конфіденційності.
Маска конфіденційності	Спочатку увімкніть функцію перемикачем, а потім намалюйте на зображенні з камери одну або кілька зон, які потрібно приховати від перегляду та запису.
Видалити	Видаляє обрану зону маскування.
Очистити все	Видаляє всі створені зони маскування одночасно.

9. Тривоги

9.1. Виявлення руху

Налаштуйте, як камера виявляє рух у події та реагує на нього. Щоб почати налаштування натисніть кнопку «Ввімкнути».



The screenshot displays the 'Motion detection' configuration page. On the left, a sidebar lists various settings categories. The main area contains several toggle switches and dropdown menus for configuring motion detection parameters. Below the settings, a 'Detection area' section shows a red grid representing the detection zone. At the bottom of the grid, there are three buttons: 'Select all', 'Select none', and 'Select'.

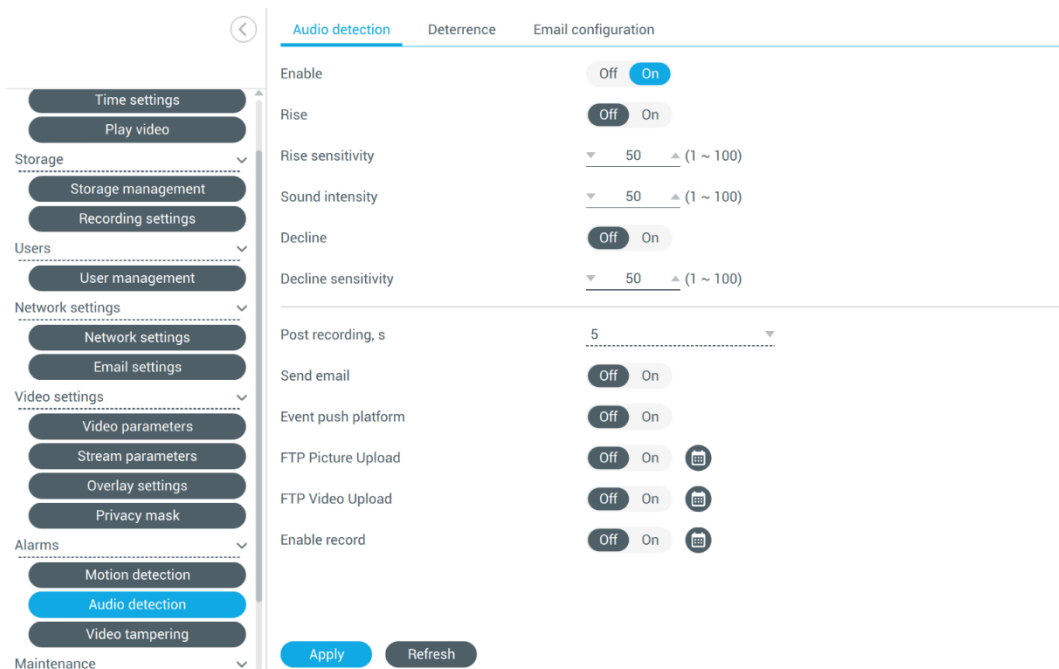
Мал. 21. Виявлення руху — область виявлення, чутливість, тригер запису та сповіщення електронною поштою

Налаштування	Опис
Область виявлення	Увімк./Вимк. — увімкнути виявлення. Натисніть значок виділення зони, щоб намалювати область виявлення.
Чутливість руху	Найнижча / Низька / Середня / Висока / Найвища — контролює поріг тривоги.
Постзапис	Коли позначено, обирається тривалість запису після події (в секундах): скільки секунд камера продовжує писати відео вже ПІСЛЯ того, як детектор руху перестав фіксувати рух.
Надіслати електронну пошту	Коли увімкнено, при русі надсилається сповіщення електронною поштою. Вимагає налаштування сервера електронної пошти.
FTP-завантаження фото/відео	Автоматично надсилає фото або короткий відеофрагмент події на вказаний FTP-сервер.
Обрати всю зону	Виділяє червоним кольором усю область виявлення. Обрана зона позначена червоним кольором.
Не обирати жодної зони	Знімає виділення з усієї області виявлення (скасовує обрану зону).

Примітка: Висока чутливість може спричинити хибні тривоги через зміни освітлення або тіні. Почніть із Середньої та налаштуйте за потреби.

9.2. Виявлення звуку

Налаштуйте, як камера виявляє звук у події та реагує на нього. Щоб почати налаштування, натисніть кнопку «Увімкнути».

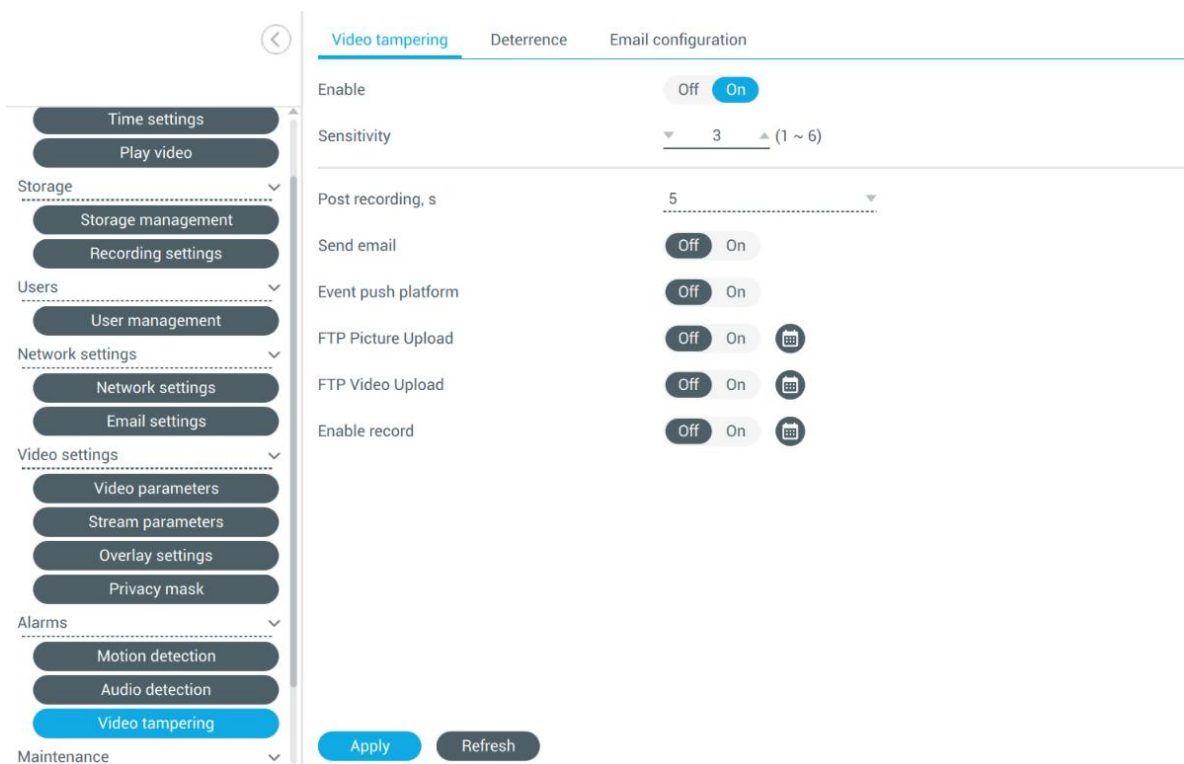


Мал. 23. Виявлення звуку

Налаштування	Опис
Підвищення гучності	Виявляє різке підвищення рівня звуку (наприклад, крик або удар).
Чутливість до підвищення	Поріг чутливості для спрацьовування на підвищення гучності: чим нижче значення, тим менша зміна звуку потрібна для тривоги.
Чутливість до звуку	Загальний поріг чутливості мікрофона для виявлення звукової активності.
Зниження гучності	Виявляє різке зниження рівня звуку (наприклад, раптову тишу).
Чутливість до зниження	Поріг чутливості для спрацьовування на зниження гучності.
Запис після події	Тривалість продовження запису після завершення звукової події.
Надсилати сповіщення	Надсилає сповіщення (наприклад, електронною поштою), коли спрацьовує виявлення звуку.
FTP-завантаження фото/відео	Автоматично надсилає фото або короткий відеофрагмент події на вказаний FTP-сервер.

9.3. Виявлення втручання в роботу камери

Щоб почати налаштування, натисніть кнопку «Увімкнути».



Мал. 24. Фальсифікація відеозаписів

Налаштування	Опис
Чутливість	Поріг чутливості для виявлення втручання в роботу камери: закриття об'єктива, зміна кута огляду або розфокусування.
Запис після події	Тривалість продовження запису після завершення події.
Надсилати сповіщення	Надсилає сповіщення про виявлену спробу втручання в роботу камери.
FTP-завантаження фото/відео	Автоматично надсилає фото або короткий відеофрагмент події на вказаний FTP-сервер.

9.4. Налаштування повідомлень електронної пошти

Для кожного виду тривоги доступне окреме налаштування сповіщень електронною поштою. Щоб почати налаштування, натисніть кнопку «Увімкнути».



The screenshot displays the 'Email configuration' settings page. On the left, a sidebar lists various system settings categories. The main content area is divided into two sections. The top section contains configuration options for email notifications, including a toggle for 'Email' (set to 'On'), a 'Schedule' icon, 'Encryption' (set to 'Disable'), 'SMTP port' (25), 'SMTP server', 'Email', 'Password', 'Sender', 'Receiver 1', 'Receiver 2', 'Receiver 3', and 'Interval' (3 min). Below these are 'Save', 'Test', and 'Refresh' buttons. The bottom section, titled 'Email schedule', features a grid for configuring email notifications by day of the week (Mo to Su) and hour (00 to 24). The grid shows blue bars indicating active periods. 'Select all' and 'Clear all' buttons are located below the grid. At the bottom of the page are 'Apply' and 'Back' buttons.

Мал. 25. Налаштування електронної пошти

Налаштування	Опис
Розклад	Проміжки часу, у межах яких дозволено надсилати листи саме про цей вид тривоги. Натисніть піктограму календаря, щоб перейти до сітки розкладу, та заповніть її, позначивши потрібні проміжки.
Шифрування	Тип шифрування з'єднання з поштовим сервером. Доступні чотири значення: Disable — без шифрування, SSL, TLS, Auto — пристрій обирає сам. Значення має відповідати вимогам вашого поштового провайдера й бути узгодженим з номером порту.
SMTP порт	Порт поштового сервера для вихідних листів. Приймаються лише цифри, допустимий діапазон 1–65535, значення за замовчуванням 25. Найпоширеніші комбінації: 465 для SSL, 587 для TLS, 25 без шифрування. Порт 25 для зовнішніх поштових сервісів часто заблокований інтернет-провайдером.
SMTP сервер	Адреса SMTP-сервера вашого поштового провайдера, наприклад smtp.gmail.com. Вводьте лише ім'я хоста — без префікса smtp:// і без номера порту.
Електронна пошта	Адреса поштової скриньки, під якою пристрій авторизується на SMTP-сервері.
Пароль	Пароль до вказаної скриньки. Якщо пароль на пристрої вже збережений, поле показує вісім точок-заповнювачів — це означає, що пароль є, просто пристрій його не повертає. Залиште поле порожнім, щоб зберегти наявний пароль. Вводьте значення лише тоді, коли хочете його змінити. Для скриньок із двоетапною перевіркою (Gmail, Outlook та подібні) потрібен окремий пароль застосунку, а не звичайний пароль до акаунта.
Відправник	Адреса, яку буде вказано як відправника листа. Сам пристрій дозволяє залишити поле порожнім, але більшість поштових серверів відхиляє листи, у яких відправник не збігається з адресою авторизації, тому варто вказувати ту саму адресу, що й у полі Електронна пошта. При цьому відбувається нормалізація значення — прибираються символи «@» та «.».
Отримувач 1-3	До трьох адрес, на які надсилатимуться сповіщення. Заповнювати всі три не обов'язково, порожні поля просто не використовуються, але щонайменше одну адресу вказати обов'язково, якщо перемикач Email увімкнений — інакше пристрій відхилить збереження.

Інтервал	Мінімальний проміжок часу між двома листами про однотипну подію: 1, 3, 5 або 10 хвилин, за замовчуванням 3. Служить захистом від лавини листів, коли тривога спрацьовує багато разів підряд. Події, що трапилися в межах цього проміжку після надісланого листа, окремими листами не дублюються.
----------	--

Примітка: Обов'язково збережіть налаштування після завершення. Ви можете надіслати тестовий лист, щоб перевірити з'єднання.

Motion detection
Deterrence
Email configuration

Email
☐ Off ☒ On

Schedule


Encryption
TLS

SMTP port
587

SMTP server
smtp.gmail.com

Email
myname@gmail.com

Password
.....

Sender
mynamegmailcom

Receiver 1
receiver@gmail.com

Receiver 2

Receiver 3

Interval
1 min

Save
Test
Refresh

Мал. 26. Приклад заповнення налаштування повідомлень електронної пошти

Де взяти пароль застосунку:

1. Увімкніть двоетапну перевірку в акаунті Google — без неї паролі застосунків недоступні.
2. Відкрийте <https://myaccount.google.com/apppasswords>.
3. Створіть новий пароль, вкажіть будь-яку назву, наприклад «Partizan».
4. Скопіюйте 16 символів і введіть їх у поле Password.

Порядок:

1. Заповніть поля за таблицею.
2. Заповніть розклад.
3. Натисніть Зберегти.
4. Натисніть Тестувати і дочекайтесь результату — перевірку виконує пристрій, тому відповідь може прийти з невеликою затримкою. На пошту повинен прийти лист із MAC-адресою вибраного пристрою та повідомленням «this is the email test».

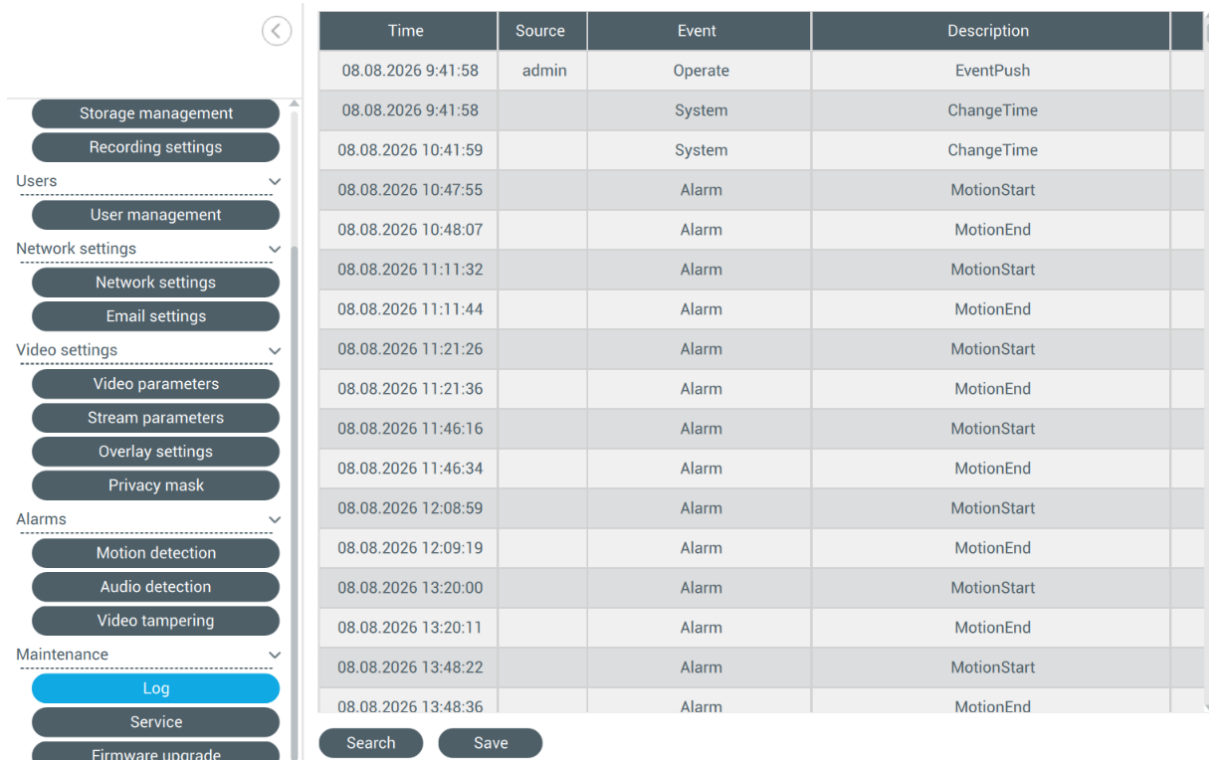
Часті помилки:

- Введено звичайний пароль акаунта. Gmail його відхилить — потрібен саме пароль застосунку.
- Немає розділу App passwords. Отже, двоетапна перевірка вимкнена — увімкніть її й спробуйте знову.
- Вибрано порт 25. Gmail на ньому не працює, до того ж багато провайдерів його блокують.
- Порт не відповідає шифруванню. 587 — тільки з TLS, 465 — тільки з SSL.

10. Технічне обслуговування

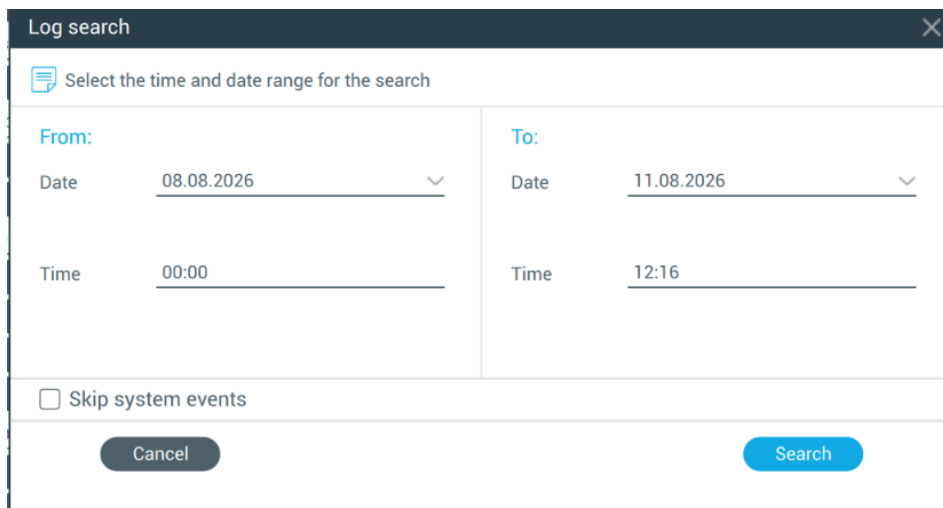
10.1. Журнал подій

Екран журналу показує список усіх подій камери з часовими мітками — початок/кінець руху, тривоги та системні події.



Time	Source	Event	Description
08.08.2026 9:41:58	admin	Operate	EventPush
08.08.2026 9:41:58		System	ChangeTime
08.08.2026 10:41:59		System	ChangeTime
08.08.2026 10:47:55		Alarm	MotionStart
08.08.2026 10:48:07		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:11:32		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:11:44		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:21:26		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:21:36		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:46:16		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:46:34		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 12:08:59		Alarm	MotionStart
08.08.2026 12:09:19		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:20:00		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:20:11		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:48:22		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:48:36		Alarm	MotionEnd

Search Save



Log search

Select the time and date range for the search

From:

Date 08.08.2026

Time 00:00

To:

Date 11.08.2026

Time 12:16

☐ Skip system events

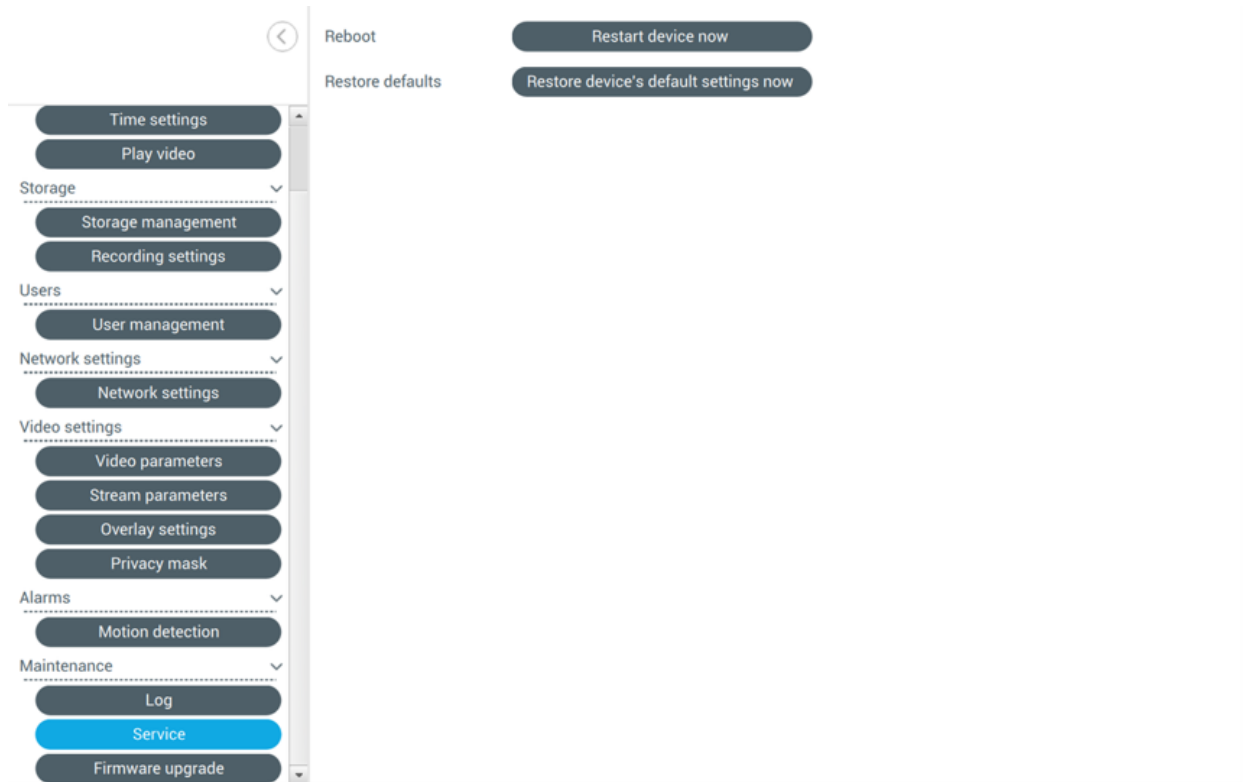
Cancel Search

Мал. 27. Журнал подій — список подій руху та тривоги з часовими мітками

Скористайтесь функцією пошуку, щоб відібрати події за певний проміжок часу: зліва вкажіть дату й час початку інтервалу, справа — дату й час завершення, після чого натисніть кнопку «Пошук». У списку результатів відображаються: час події, джерело (камера), тип події та статус.

10.2. Сервіс — перезавантаження та відновлення налаштувань за замовчуванням

Використовуйте екран Сервіс для перезавантаження камери або відновлення заводських налаштувань за замовчуванням.



Мал. 28. Сервіс — перезавантажити пристрій та відновити налаштування за замовчуванням

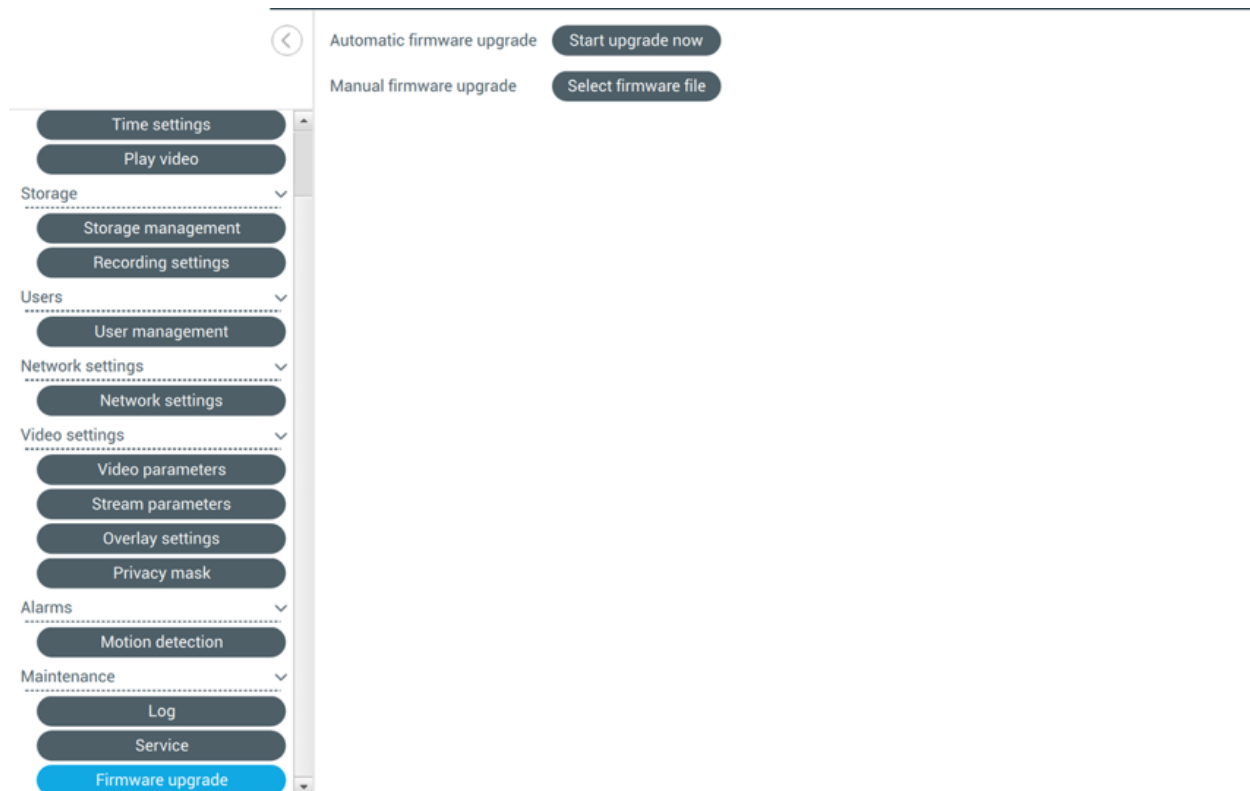
Перезавантажити

- перезапускає камеру, зберігаючи всі поточні налаштування. Відновити за замовчуванням
- скидає камеру до заводських параметрів (див. примітку нижче).

Примітка: Відновлення налаштувань за замовчуванням видалить усі користувацькі налаштування, включаючи конфігурацію мережі та облікові записи користувачів.

10.3. Оновлення прошивки

Підтримуйте свою камеру в актуальному стані, оновлюючи її прошивку безпосередньо з програмного забезпечення Partizan.



Мал. 29. Оновлення прошивки — автоматичне (хмара) або ручне (локальний файл)

Метод	Опис
Автоматичне оновлення прошивки	Натисніть Почати оновлення зараз — камера автоматично завантажує та встановлює останню прошивку з хмари Partizan.
Ручне оновлення прошивки	Натисніть Вибрати файл прошивки — виберіть локально завантажений файл прошивки для встановлення. Підтримуються лише файли прошивки Partizan у форматі .pbi.

Примітка: Не вимикайте камеру під час оновлення прошивки. Процес може зайняти кілька хвилин.

Контакти:

WhatsApp: +420 777 054 888

Email: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot