

Nube de cámaras IP

Manual de usuario



BE DIFFERENT
LEAD WITH IT

Contenido

1.	Descripción del producto	4
2.	Descripción general de la interfaz	5
3.	Instalación y puesta en marcha	6
3.1.	Opciones generales	6
3.2.	Esquema 2 — switch PoE + acceso a la nube Partizan	7
3.3.	Configuración de red predeterminada	7
4.	Configuración de red	8
4.1.	Buscar y configurar cámaras con el software Partizan	8
4.2.	Agregar un dispositivo manualmente (botón + Agregar)	9
4.3.	Panel Mis dispositivos	10
4.4.	Cambiar la dirección IP mediante el navegador web	11
5.	Visualización en vivo	12
6.	Reproducción del archivo	13
7.	Cuenta en la nube y acceso remoto	14
7.1.	Paso 1 — elegir el tipo de dispositivo	14
7.2.	Aplicación móvil — escanear el código QR para agregar la cámara	15
7.3.	Descargas de software Partizan	16
8.	Configuración de la cámara	17
8.1.	Configuración de hora	18
8.2.	Gestión de almacenamiento	19
8.3.	Configuración de grabación	20
8.4.	Gestión de usuarios	21
8.5.	Parámetros de vídeo	22
8.6.	Parámetros de stream	23
8.7.	Configuración de superposición	24
8.8.	Máscara de privacidad	25

9. Detección de movimiento	26
10. Mantenimiento.....	27
10.1. Registro de eventos.....	27
10.2. Servicio — reiniciar y restaurar valores predeterminados.....	28
10.3. Actualización de firmware.....	29
Contactos:	30

1. Descripción del producto

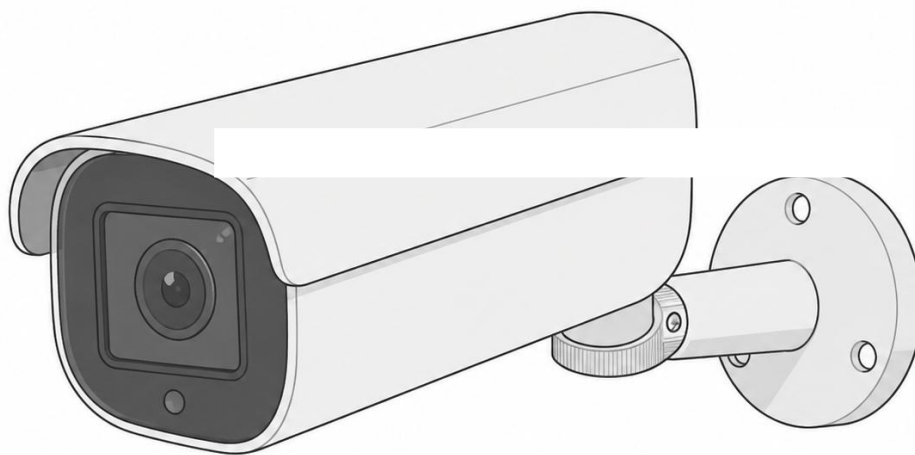


Fig. 1. Serie de cámaras IP en la nube

Las cámaras IP de la serie Cloud son una línea de cámaras de red de grado profesional diseñadas para una vigilancia confiable 24/7 en entornos residenciales, comerciales e industriales.

Construidas alrededor de la plataforma en la nube propietaria de Partizan, las cámaras de la serie Cloud ofrecen acceso remoto fluido desde cualquier parte del mundo — sin necesidad de redireccionamiento de puertos ni configuración de red compleja. Simplemente conecte la cámara a internet, escanee el código QR con la aplicación móvil Partizan, y su transmisión en vivo estará disponible instantáneamente en cualquier dispositivo.

La gama cubre una amplia variedad de escenarios de instalación: cámaras domo y bullet compactas para uso interior, modelos exteriores resistentes a la intemperie con visión nocturna IR de hasta 30 metros, y unidades de alta resolución 4K para áreas críticas que requieren máximo detalle. Todos los modelos admiten alimentación a través de Ethernet (PoE) para un cableado simplificado y son compatibles con el software Partizan en Windows, macOS y Linux.

Las características clave de la serie Cloud incluyen detección de movimiento con zonas configurables y alertas por correo electrónico, grabación programada y activada por eventos en almacenamiento de tarjeta SD integrado, compresión de vídeo H.264/H.265 para un uso eficiente del ancho de banda y almacenamiento, y configuración remota completa sin necesidad de acceder al dispositivo físico.

Ya sea que esté protegiendo una sola oficina o gestionando una instalación de múltiples sitios, las cámaras de la serie Cloud se integran en el ecosistema Partizan — incluyendo software VMS, grabadores NVR y la aplicación móvil Partizan — proporcionándole una plataforma unificada para monitoreo, reproducción y gestión de dispositivos.

2. Descripción general de la interfaz

La siguiente tabla describe los puertos y conectores disponibles. La disponibilidad de puertos puede variar según el modelo.

Interfaz	Función
LAN	Conexión por cable Ethernet a switch de red o router
Puerto PoE	Alimentación a través de Ethernet — alimenta la cámara mediante cable de red (solo modelos PoE)
Entrada de audio (RCA / 3,5mm)	Recibe señal de audio desde un micrófono externo o captador
Salida de alarma	Emite señal de alarma a dispositivos externos
RS485	Controla dispositivos PTZ externos
USB	Conecta almacenamiento externo o accesorios
Puerto E/S	Entrada/salida — la función varía según el modelo
Alimentación (DC 12V)	Entrada de fuente de alimentación DC 12V

3. Instalación y puesta en marcha

3.1. Opciones generales

Use este método para conectar una sola cámara directamente a su router y acceder a ella por dirección IP desde la misma red.

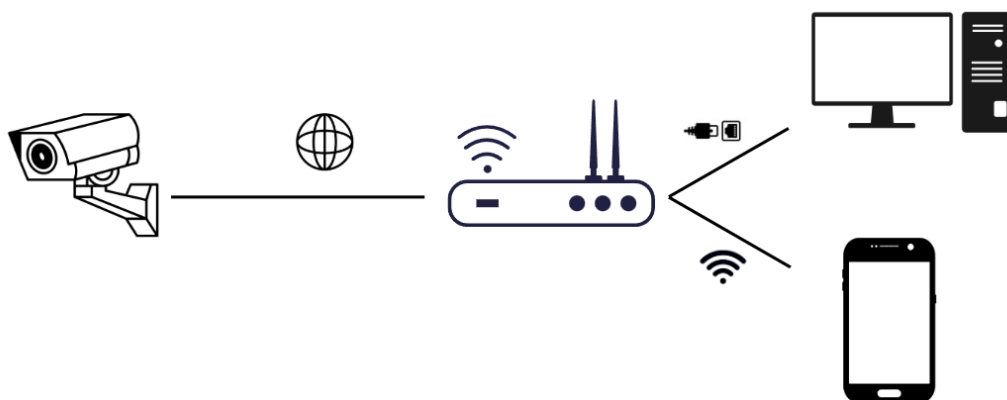


Fig. 2. Conexión IP directa: cámara → router → PC / aplicación móvil

1. Conecte la cámara a su red local usando un cable Ethernet a través del puerto LAN.
2. Alimente la cámara usando un adaptador DC 12V O conéctela a un switch PoE (solo cámaras PoE).
3. Abra el software Partizan en su PC, haga clic en Buscar para encontrar la cámara y agréguela.
4. En el móvil, abra la aplicación Partizan y agregue la cámara por dirección IP o escanee el código QR.

3.2. Esquema 2 — switch PoE + acceso a la nube Partizan

Use este método para múltiples cámaras alimentadas vía PoE. El acceso a la nube permite el monitoreo remoto desde cualquier lugar.

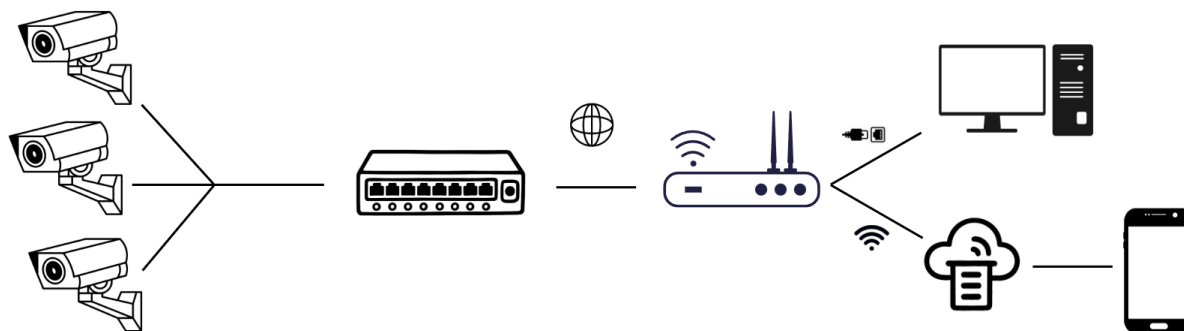


Fig. 3. Switch PoE + nube: cámaras → switch PoE → router → internet → nube Partizan

1. Conecte cada cámara al switch PoE usando cable Ethernet (datos + alimentación en un solo cable).
2. Conecte el switch PoE a su router mediante Ethernet.
3. Asegúrese de que el router tenga acceso a internet para la conectividad en la nube.
4. En el software Partizan, inicie sesión en su cuenta de la nube Partizan para acceder a las cámaras de forma remota.

3.3. Configuración de red predeterminada

Parámetro	Valor predeterminado
Dirección IP	192.168.1.10
Nombre de usuario	admin
Contraseña	admin

Nota: Cambie la contraseña predeterminada inmediatamente después del primer inicio de sesión. Navegue a Configuración del dispositivo > Usuarios > Gestión de usuarios.

4. Configuración de red

4.1. Buscar y configurar cámaras con el software Partizan

Descargue el software Partizan desde <https://apps.partizan.global/> e instálelo en su PC.

1. Inicie el software Partizan.
2. Haga clic en Buscar en la barra lateral izquierda para escanear la red local en busca de dispositivos Partizan.

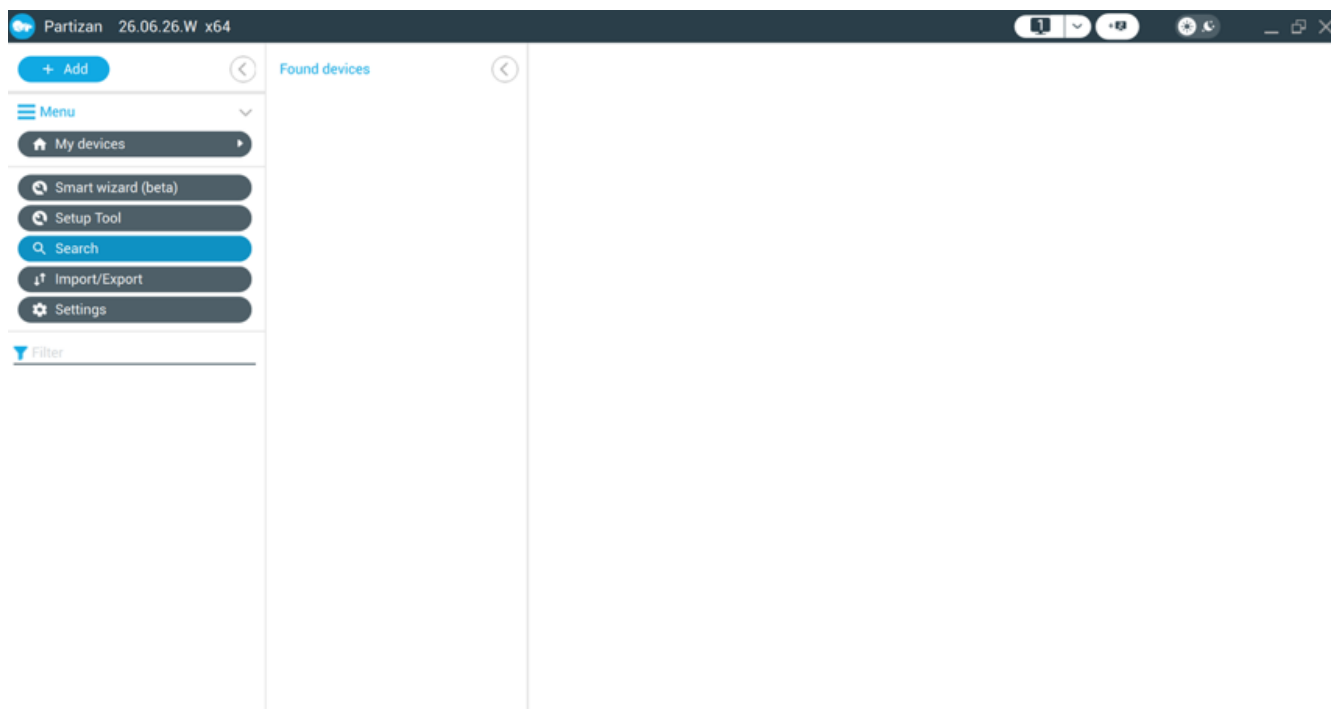


Fig. 4. Panel de búsqueda — los dispositivos encontrados aparecen en la lista de la derecha

3. Seleccione su cámara de la lista de dispositivos encontrados y haga clic en Agregar para añadirla a Mis dispositivos.

4.2. Agregar un dispositivo manualmente (botón + Agregar)

Haga clic en el botón azul + Agregar en la esquina superior izquierda para agregar manualmente un dispositivo por IP, dirección MAC o ID de Partizan.

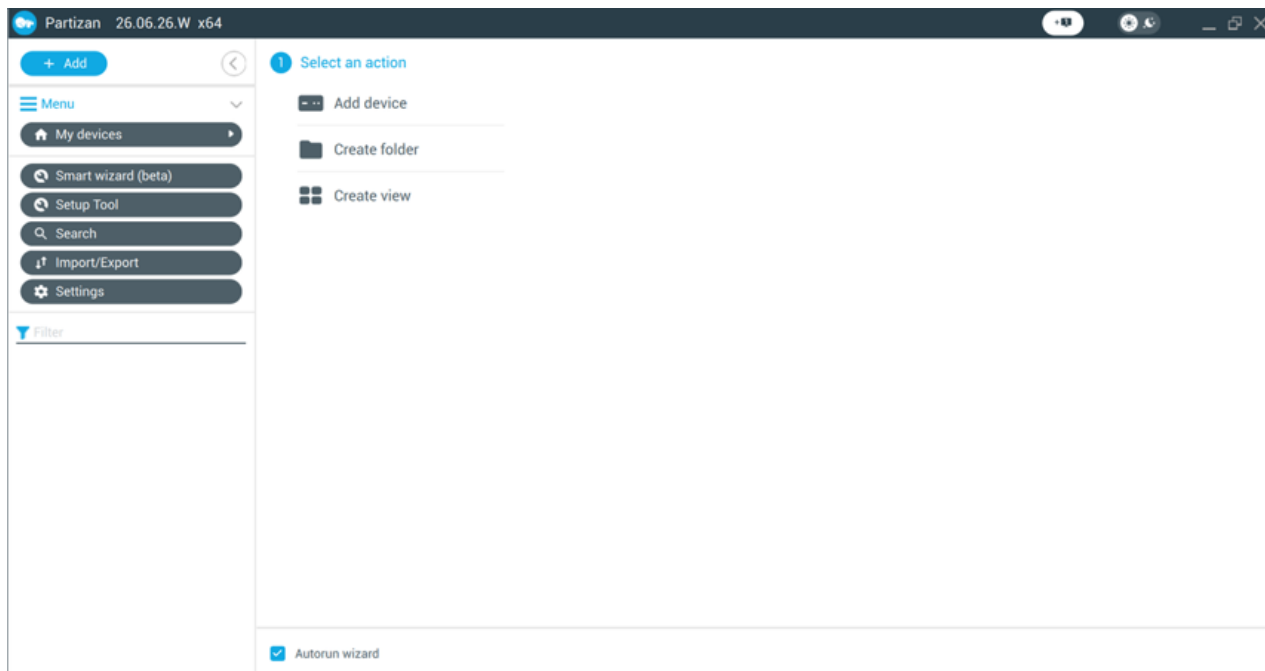


Fig. 5. El panel de acción + Agregar — agregar dispositivo, crear carpeta o crear una vista multicámara

4.3. Panel Mis dispositivos

Después de agregar las cámaras, aparecen en la sección Mis dispositivos. Haga clic en cualquier cámara para abrir su transmisión en vivo.

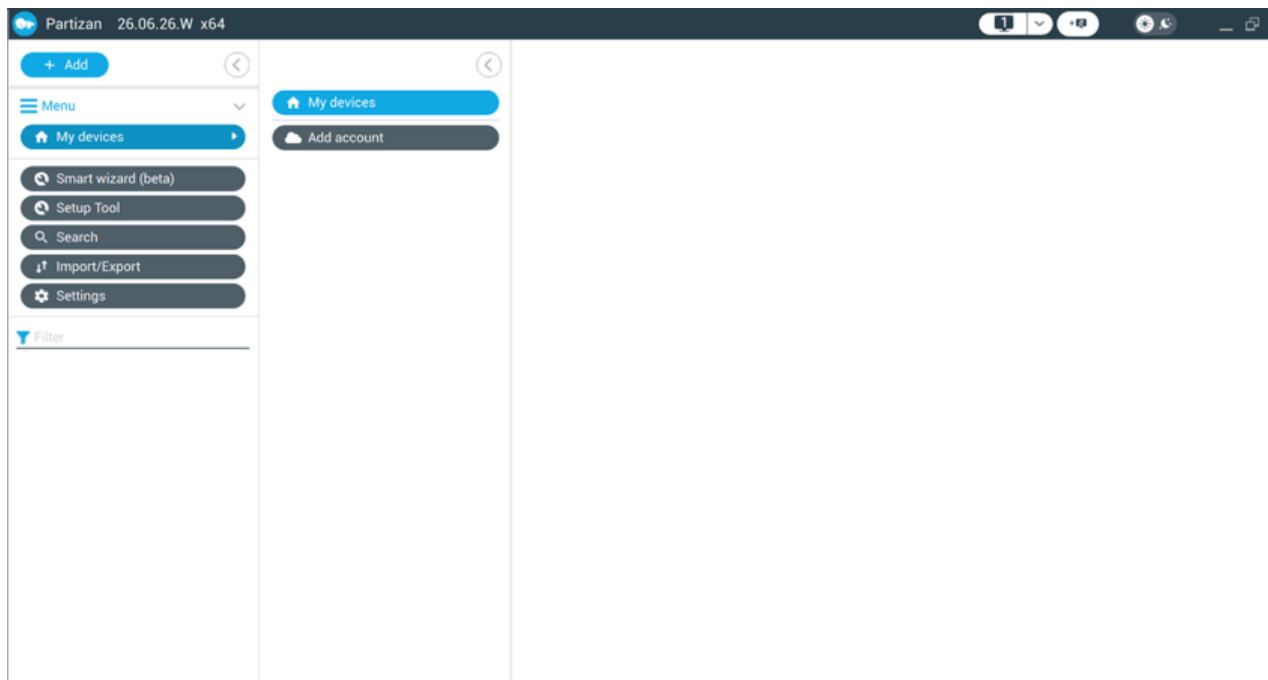


Fig. 6. Panel Mis dispositivos con lista de dispositivos y opción Agregar cuenta

4.4. Cambiar la dirección IP mediante el navegador web

1. Abra Google Chrome e ingrese la dirección IP actual de la cámara (predeterminada: 192.168.1.10).
2. Inicie sesión con admin / admin.
3. Navegue a Configuración del dispositivo > Configuración de red para cambiar la dirección IP.

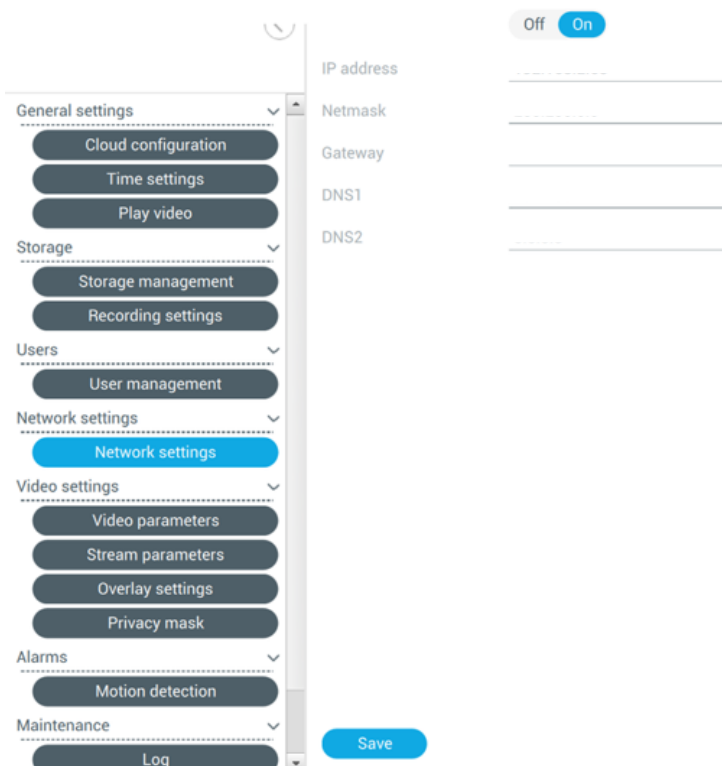


Fig. 7. Configuración de red — configuración de DHCP, dirección IP, gateway y DNS

5. Visualización en vivo

Haga clic en cualquier cámara de la lista de dispositivos para abrir la transmisión de vídeo en vivo. Use las pestañas En vivo y Archivo en la parte superior para cambiar de modo.

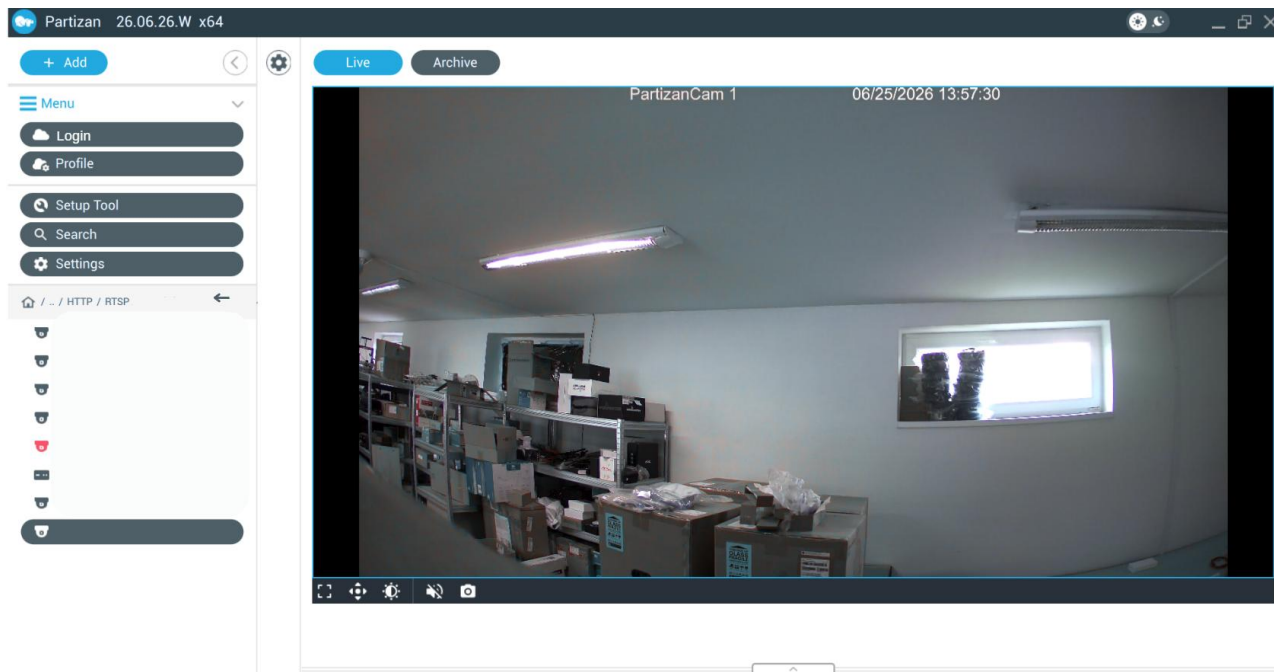


Fig. 8. Visualización en vivo — transmisión en tiempo real con superposición de nombre de cámara y marca de tiempo

Función	Descripción
 Pantalla completa	Expande el vídeo para llenar toda la pantalla. Presione Esc para salir de pantalla completa.
 PTZ / Mover	Abre los controles de pan-tilt-zoom si la cámara admite movimiento remoto.
 Brillo	Ajusta la configuración de brillo y contraste de la imagen.
 Silenciar	Activa o desactiva el audio para cámaras con micrófonos.
 Instantánea	Toma una captura de pantalla y la guarda en la carpeta de instantáneas configurada.

Nota: Para cambiar entre cámaras, simplemente haga clic en otro dispositivo en el panel izquierdo. La transmisión se actualiza inmediatamente.

6. Reproducción del archivo

Haga clic en la pestaña Archivo para cambiar de la vista en vivo a la reproducción de imágenes grabadas.

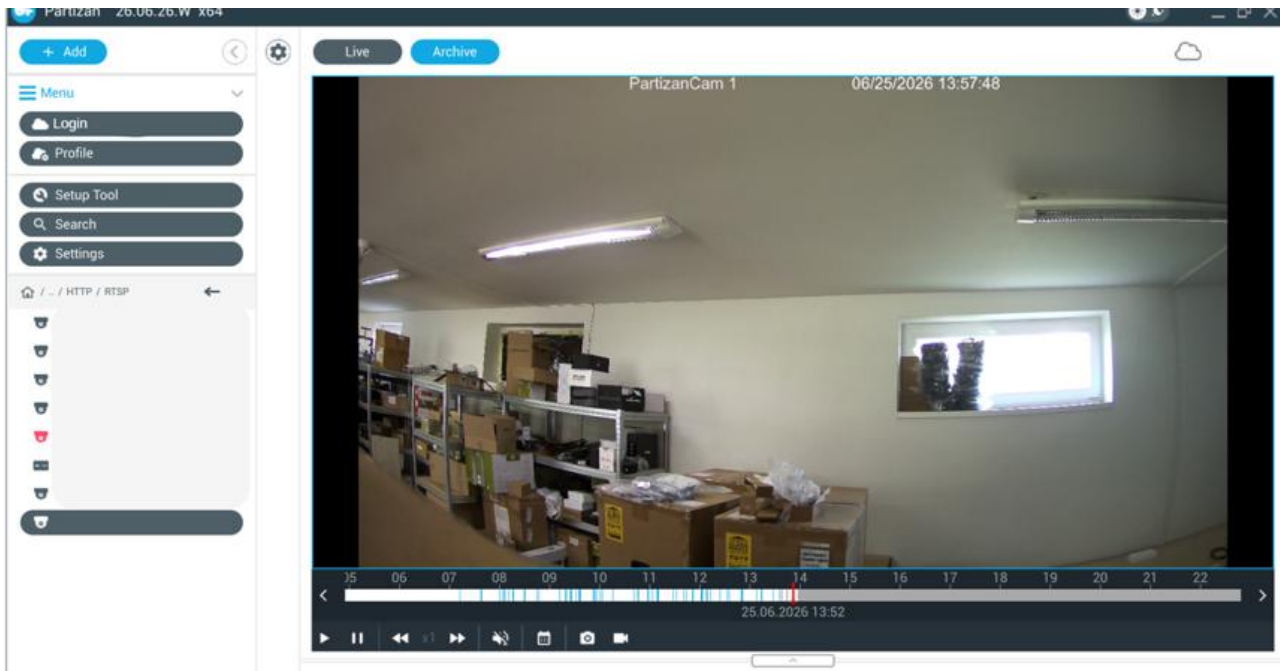


Fig. 9. Vista del archivo — la barra de línea de tiempo muestra un período de 24 horas; las marcas azules indican segmentos grabados

Función	Descripción
► / Reproducir/Pausar	Iniciar o pausar la reproducción.
◀◀ / ▶▶ Velocidad	Retroceder o avanzar rápido. La etiqueta x1 muestra la velocidad actual.
📅 Calendario	Saltar a una fecha y hora específicas en el archivo.
📷 Instantánea	Guardar una captura de pantalla del fotograma actual del archivo.
📂 Descargar	Exportar un clip de vídeo del archivo a su computadora.

Nota: Haga clic en cualquier lugar de la línea de tiempo para saltar a ese momento. Arrastre el cursor rojo a la izquierda o derecha para desplazarse por las imágenes.

7. Cuenta en la nube y acceso remoto

7.1. Paso 1 — elegir el tipo de dispositivo

Haga clic en Iniciar sesión en la barra lateral izquierda para conectar su cuenta de la nube Partizan y acceder de forma remota a las cámaras registradas en la nube.

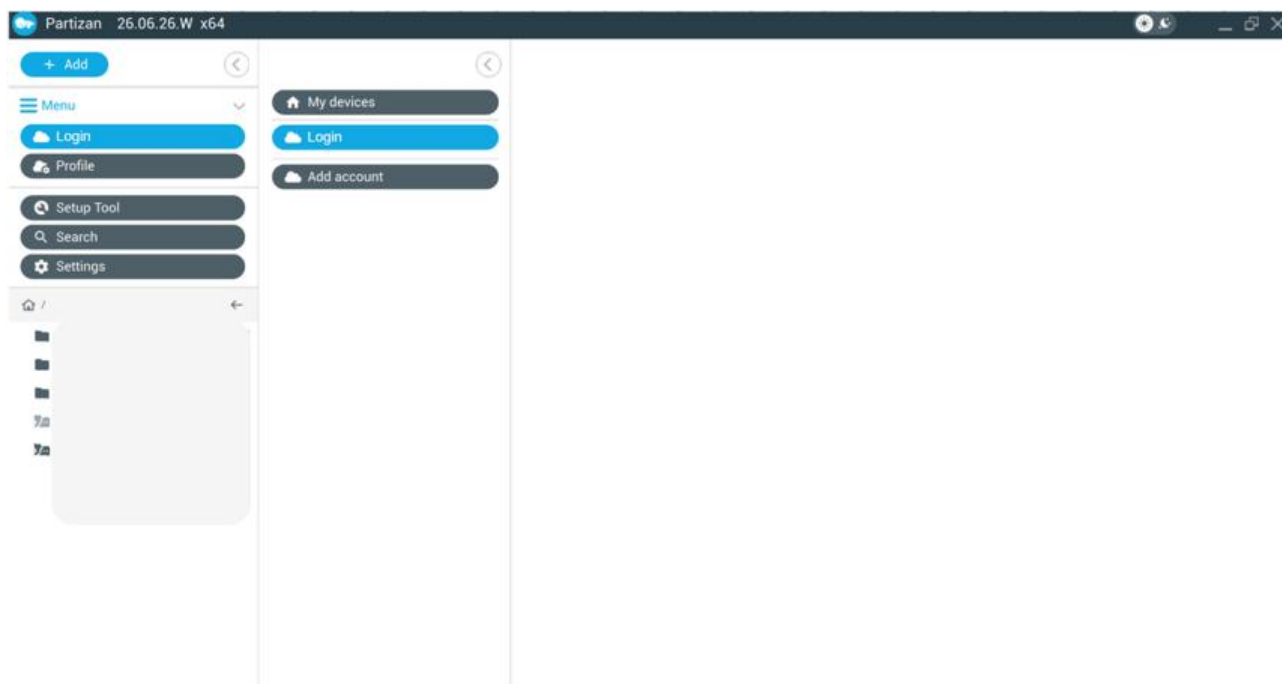


Fig. 10. Asistente inteligente: elegir el tipo de dispositivo

7.2. Aplicación móvil — escanear el código QR para agregar la cámara

Cada cámara Partizan Cloud tiene un código QR único en su pantalla de Configuración de la nube. Escanéelo con la aplicación móvil Partizan para agregar la cámara al instante — sin necesidad de introducir la IP manualmente.

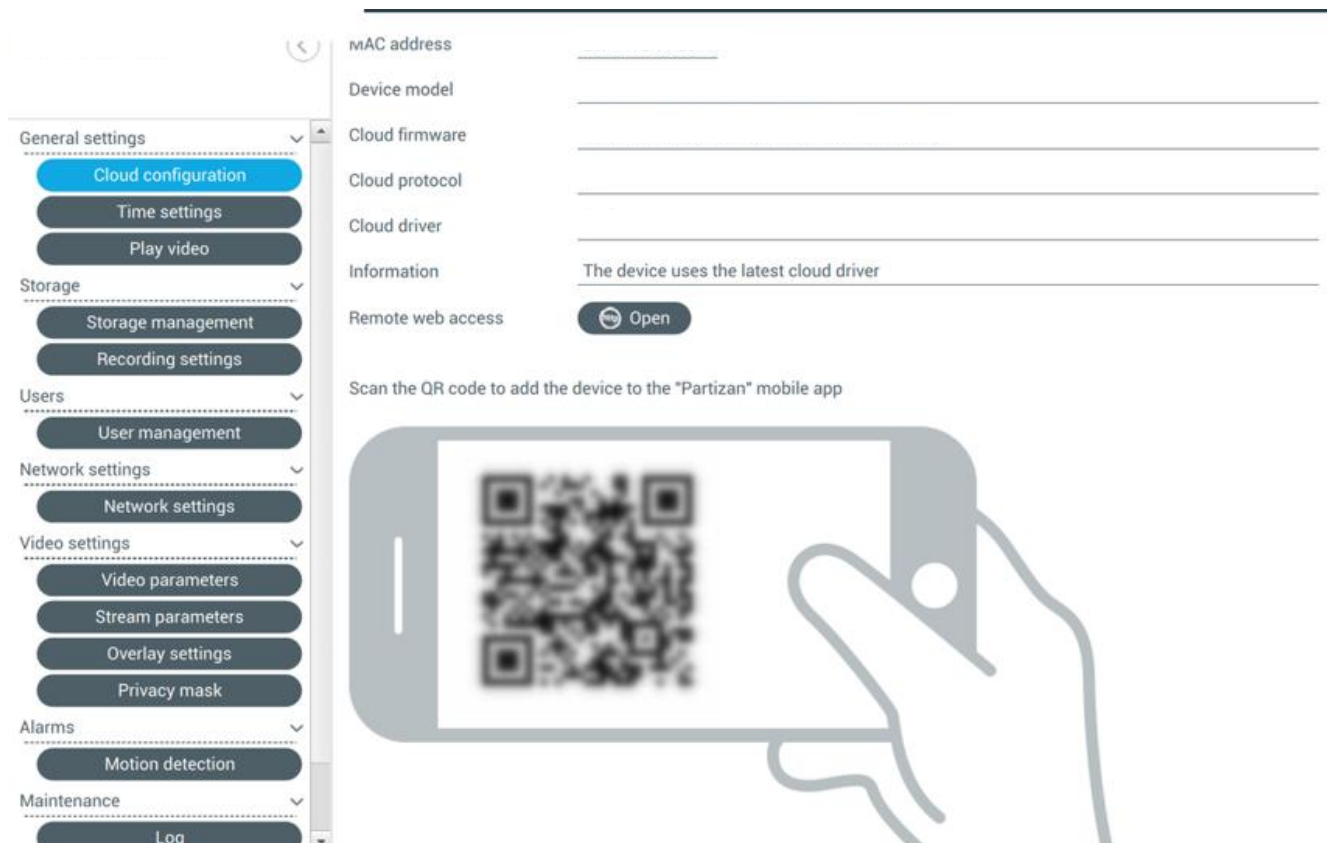


Fig. 11. Configuración de la nube — información del dispositivo y código QR para la aplicación móvil

1. Abra la aplicación móvil Partizan (disponible en Google Play, App Store, Huawei AppGallery).
2. Inicie sesión en su cuenta de la nube Partizan.
3. En el software Partizan, seleccione su cámara y vaya a Configuración general > Configuración de la nube.
4. Escanee el código QR que se muestra en pantalla. La cámara aparece inmediatamente en la lista de dispositivos móviles.

7.3. Descargas de software Partizan

Plataforma	Recurso
PC (Windows 64-bit / macOS Intel & Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://apps.partizan.global/
Android (Google Play)	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.partizan.pro
Android (Huawei AppGallery)	https://appgallery.huawei.com/#/app/C102611989
iOS (App Store)	https://apps.apple.com/us/app/partizan/id1473001227

8. Configuración de la cámara

Haga clic con el botón derecho en cualquier cámara de la lista de dispositivos y seleccione Configuración o haga clic en el icono de engranaje ⚙ para abrir el panel de configuración. La cámara se identifica por su dirección MAC en la parte superior.

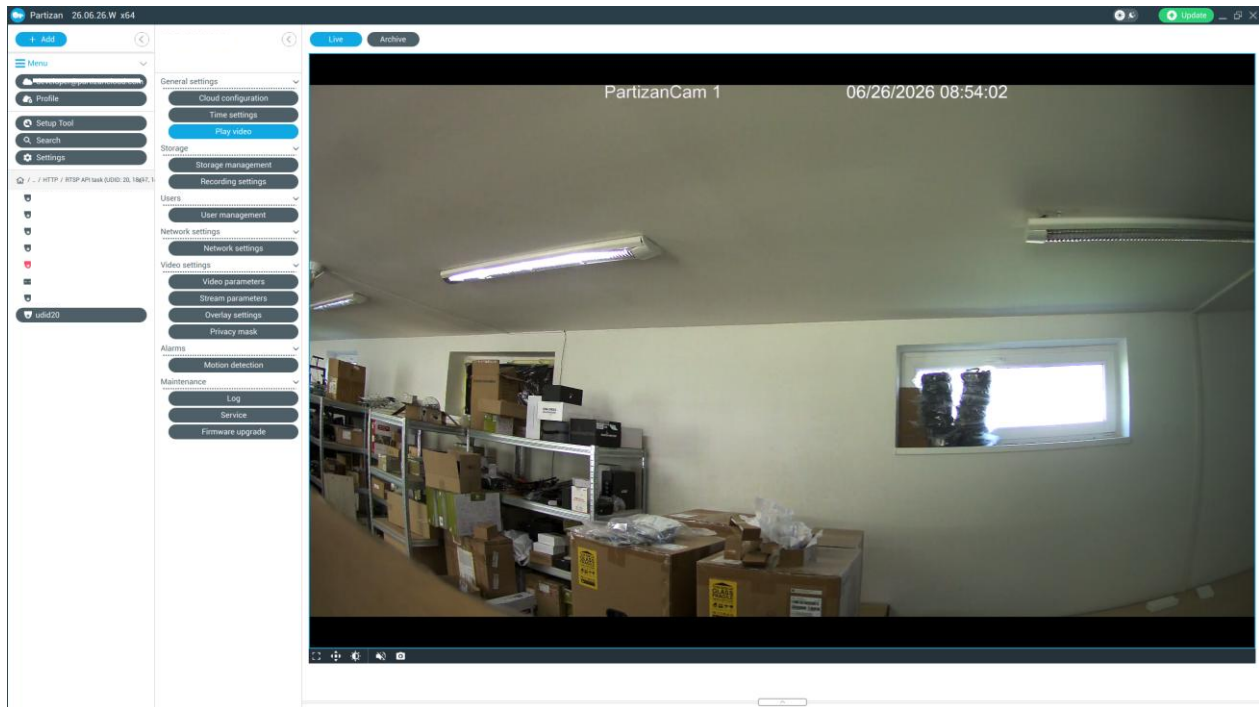


Fig. 12. Panel de configuración de la cámara — todas las categorías de configuración en la barra lateral izquierda

8.1. Configuración de hora

Configure el reloj de la cámara, la zona horaria y la sincronización NTP.

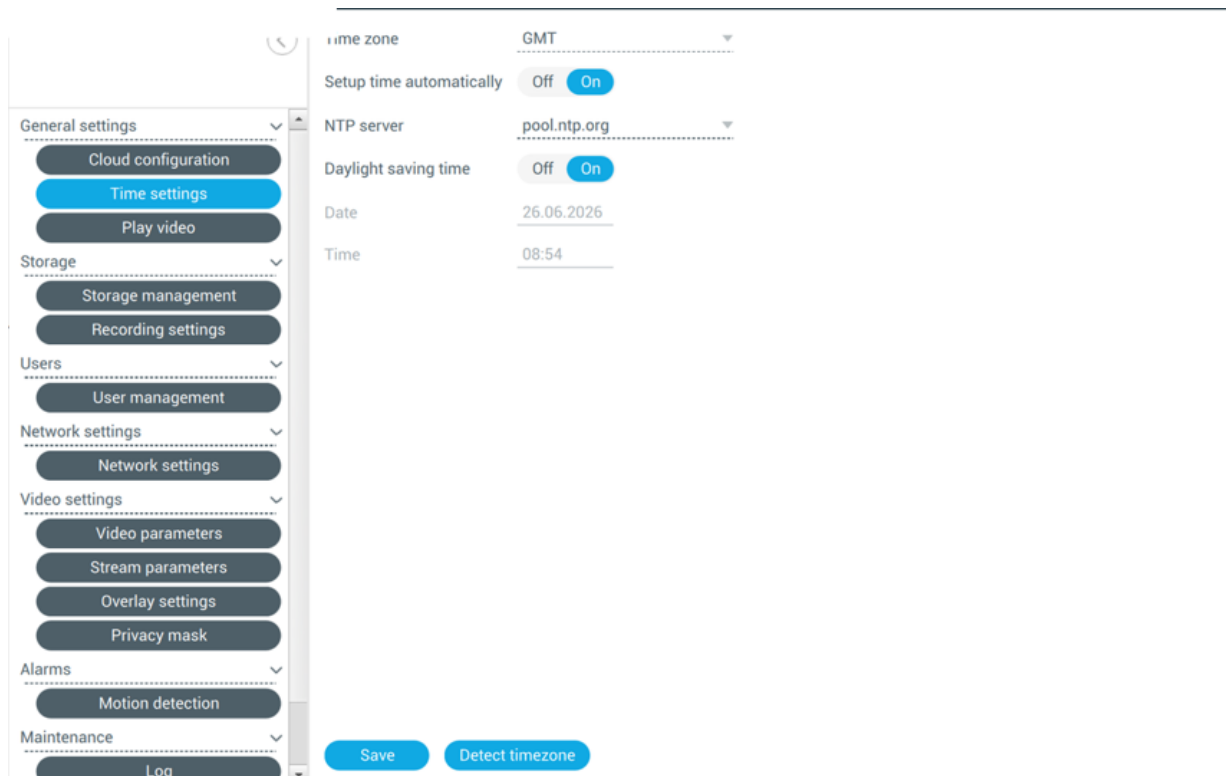
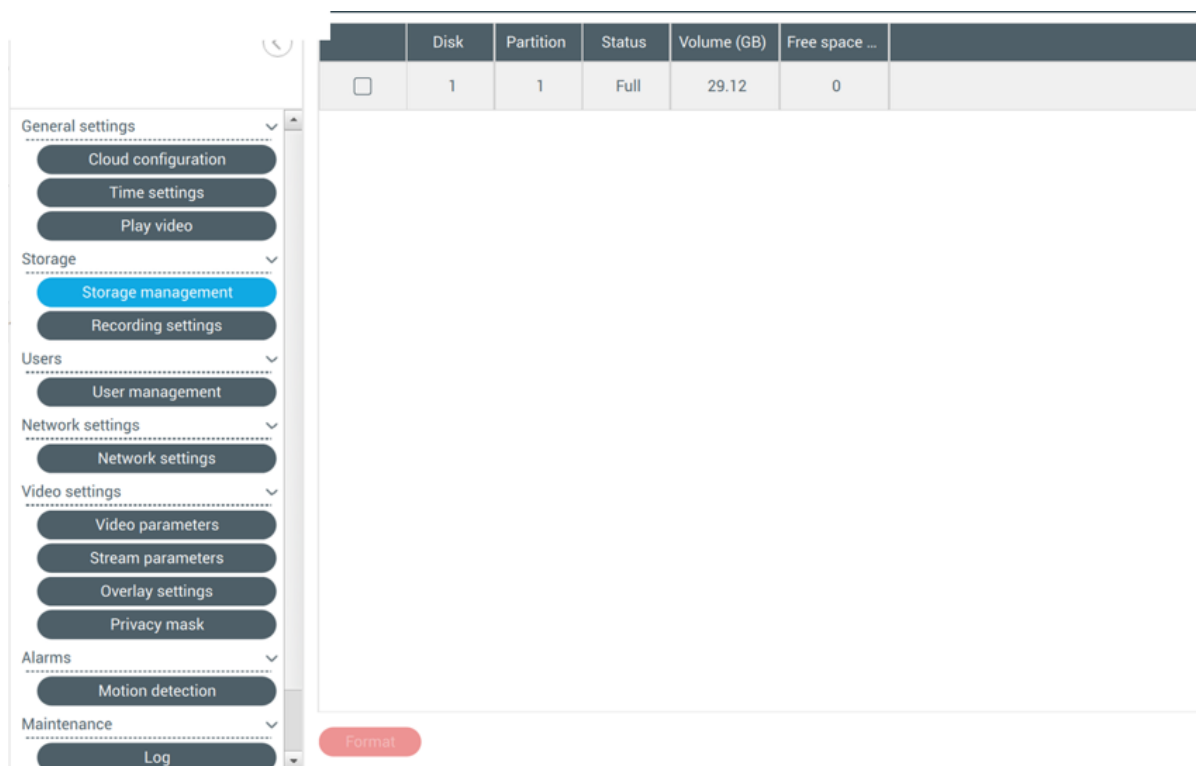


Fig. 13. Configuración de hora — zona horaria, sincronización NTP automática y horario de verano

Ajuste	Descripción
Zona horaria	Seleccione la zona horaria local para la cámara.
Configurar hora automáticamente	Cuando está activado, el dispositivo sincroniza el reloj automáticamente vía NTP.
Servidor NTP	Dirección del servidor NTP (predeterminada: pool.ntp.org).
Horario de verano	Active para ajustar automáticamente los cambios horarios estacionales.
Detectar zona horaria	Aplica automáticamente la zona horaria de su computadora a la cámara.

8.2. Gestión de almacenamiento

Vea y administre el almacenamiento interno de la cámara (tarjeta SD o memoria integrada).



The screenshot shows a web interface for storage management. On the left is a sidebar with a list of settings categories: General settings, Storage, Users, Network settings, Video settings, Alarms, and Maintenance. The 'Storage' category is selected and expanded, showing sub-options: Storage management (highlighted in blue), Recording settings, User management, Network settings, Video parameters, Stream parameters, Overlay settings, Privacy mask, Motion detection, and Log. The main area displays a table with the following data:

	Disk	Partition	Status	Volume (GB)	Free space ...	
☐	1	1	Full	29.12	0	

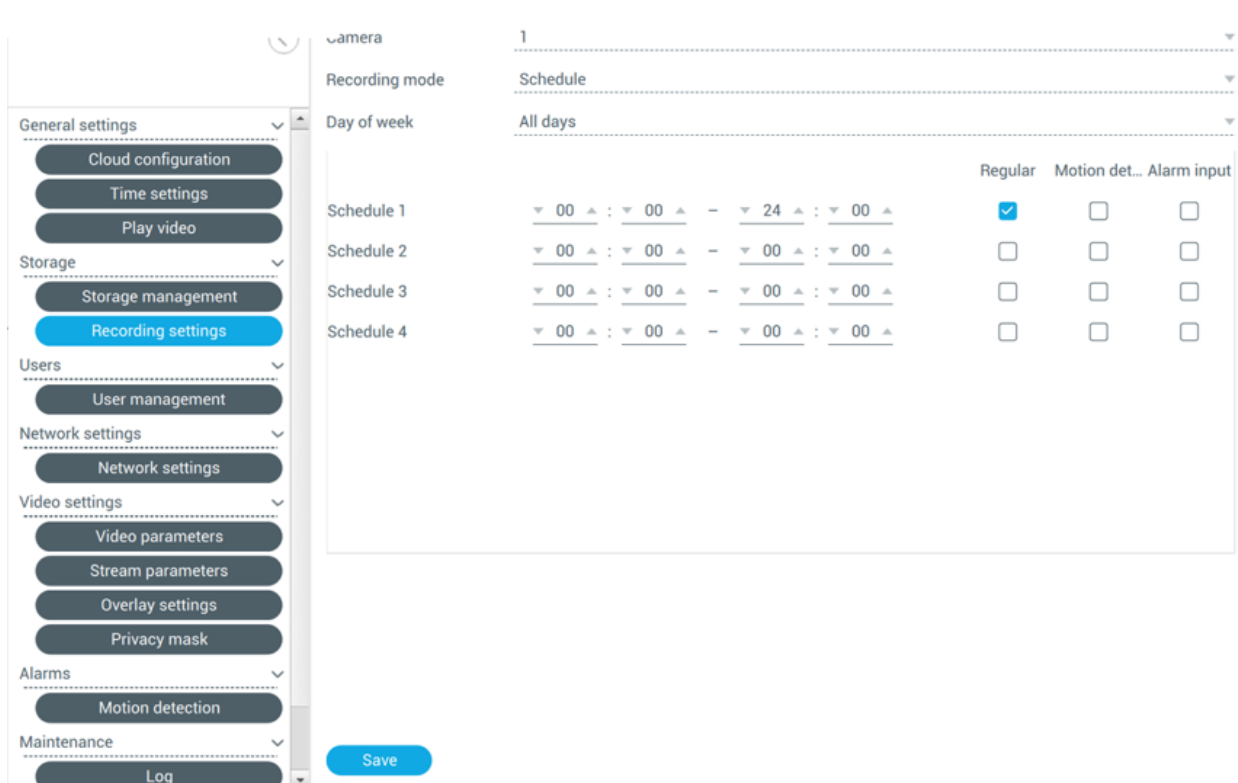
Below the table, there is a red button labeled 'Format'.

Fig. 14. Gestión de almacenamiento — estado del disco, volumen y espacio libre

Nota: Si el almacenamiento muestra Estado: Lleno y Espacio libre: 0, haga clic en Formatear para borrar el almacenamiento antes de configurar la grabación.

8.3. Configuración de grabación

Configure el horario de grabación, el modo y el canal de la cámara.



Camera 1

Recording mode: Schedule

Day of week: All days

	Regular	Motion det...	Alarm input
Schedule 1	☒	☐	☐
Schedule 2	☐	☐	☐
Schedule 3	☐	☐	☐
Schedule 4	☐	☐	☐

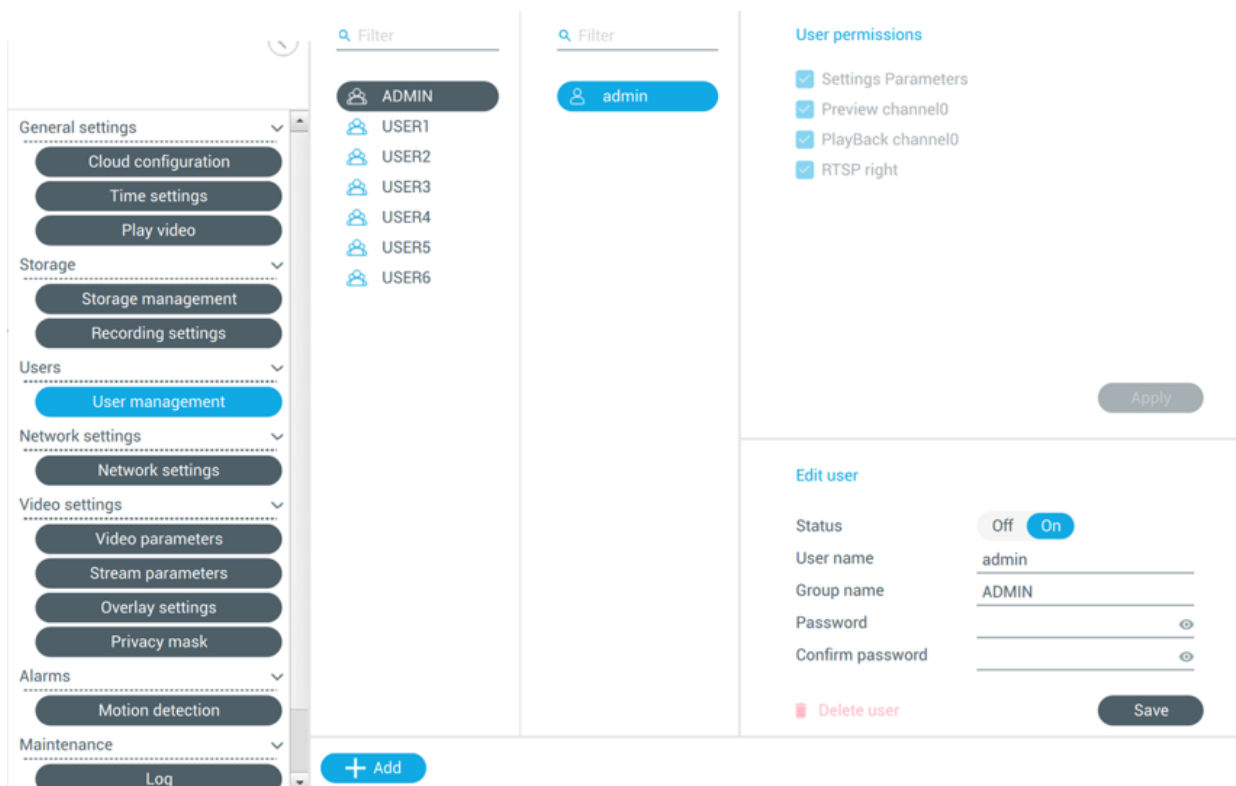
Save

Fig. 15. Configuración de grabación — horario, modo de grabación y día de la semana

Ajuste	Descripción
Cámara	Seleccione qué canal de cámara configurar.
Modo de grabación	Programado, Continuo o Activado por movimiento.
Día de la semana	Aplique el horario a todos los días o a días específicos.
Horario 1–4	Defina hasta 4 franjas horarias con tipo de grabación (Regular / Movimiento / Alarma).

8.4. Gestión de usuarios

Agregue o edite cuentas de usuario y configure los permisos de acceso para cada usuario.



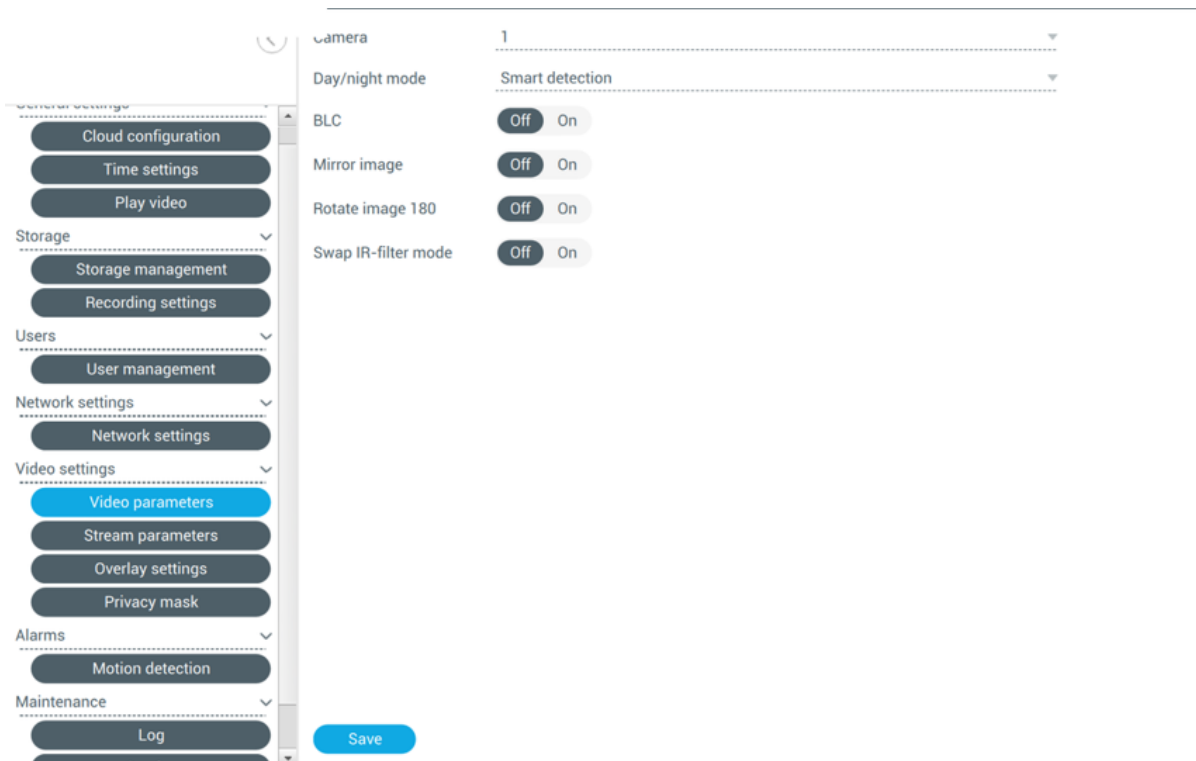
The screenshot displays the user management interface. On the left is a sidebar with a menu containing sections like General settings, Storage, Users, Network settings, Video settings, Alarms, and Maintenance. The 'Users' section is active, showing 'User management'. The main area is divided into three panels. The first panel shows a list of users: ADMIN, USER1, USER2, USER3, USER4, USER5, and USER6, with a search filter and an 'Add' button. The second panel shows the selected user 'admin' with a search filter. The third panel, titled 'User permissions', lists permissions: Settings Parameters, Preview channel0, PlayBack channel0, and RTSP right, all of which are checked. Below this is an 'Edit user' section with fields for Status (Off/On), User name (admin), Group name (ADMIN), Password, and Confirm password, along with 'Delete user' and 'Save' buttons.

Fig. 16. Gestión de usuarios — lista de usuarios, permisos y panel de edición de usuario

Campo	Descripción
Nombre de usuario	Nombre de inicio de sesión para esta cuenta de usuario.
Nombre de grupo	ADMIN o USER — determina el nivel de permiso predeterminado.
Contraseña	Establezca o cambie la contraseña del usuario. Use el icono del ojo para revelarla.
Permisos	Parámetros de configuración, Vista previa, Reproducción, acceso RTSP.

8.5. Parámetros de vídeo

Configure el modo día/noche, espejado de imagen, rotación y filtro IR.



Category	Setting	Value
Video settings	Camera	1
	Day/night mode	Smart detection
	BLC	Off / On
	Mirror image	Off / On
	Rotate image 180	Off / On
Video settings	Swap IR-filter mode	Off / On

Save

Fig. 17. Parámetros de vídeo — modo día/noche, BLC, espejo, rotación, filtro IR

8.6. Parámetros de stream

Establezca resolución, velocidad de fotogramas, códec y bitrate para las transmisiones principal, secundaria y móvil.

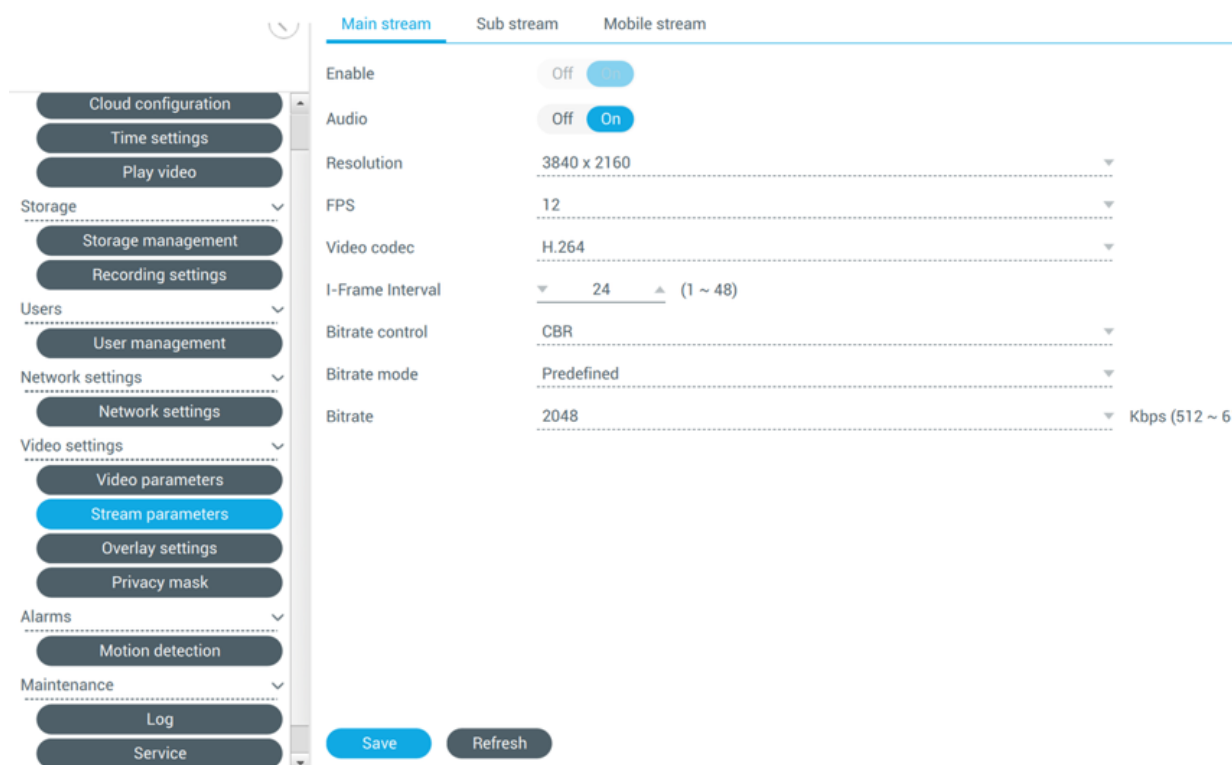


Fig. 18. Parámetros de stream — resolución 3840×2160, FPS, códec H.264, bitrate

Parámetro	Descripción
Resolución	Resolución de vídeo (p. ej. 3840×2160 para 4K).
FPS	Fotogramas por segundo — mayor = vídeo más fluido, más almacenamiento.
Códec de vídeo	H.264 (predeterminado) o H.265 para mejor compresión.
Control de bitrate	Bitrate CBR (constante) o VBR (variable).
Bitrate	Tasa de datos en Kbps — afecta la calidad de vídeo y el uso de almacenamiento.

8.7. Configuración de superposición

Configure la información en pantalla — nombre de la cámara, marca de tiempo, formato de fecha y color de texto.

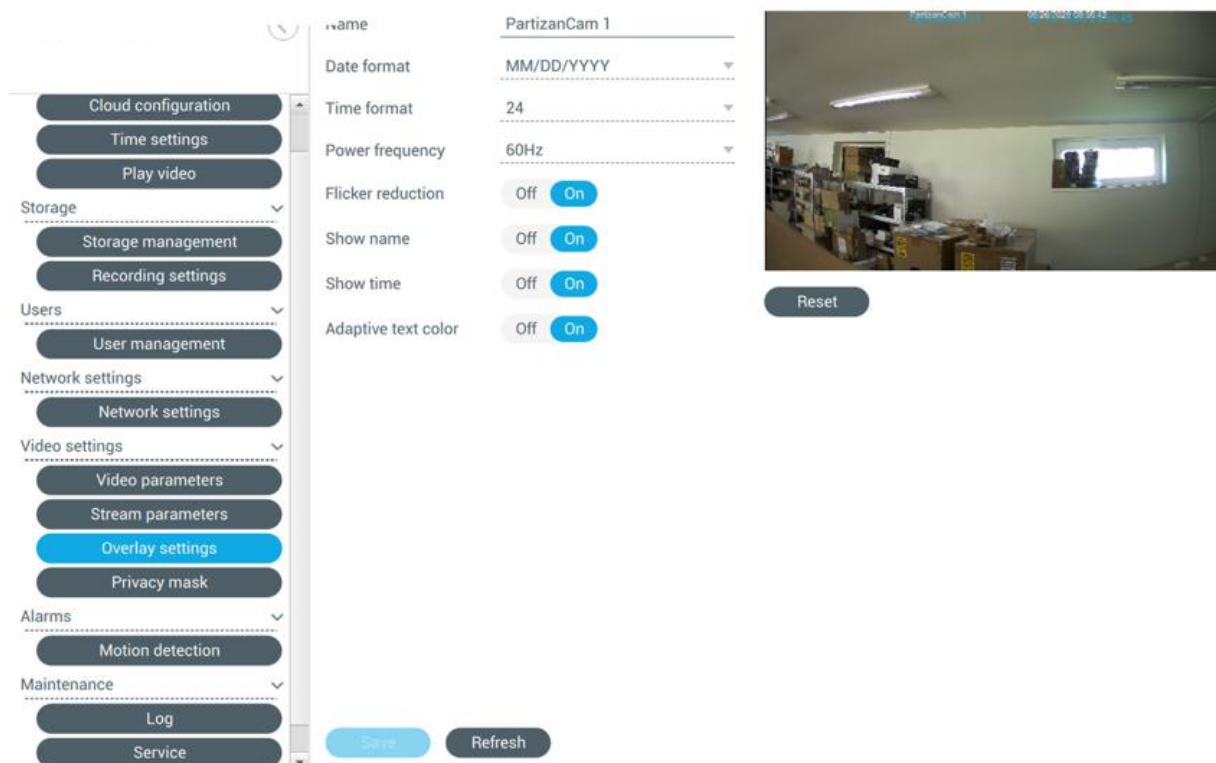


Fig. 19. Configuración de superposición — nombre de cámara, formato de fecha/hora, reducción de parpadeo, color de texto adaptativo

8.8. Máscara de privacidad

Active una máscara de privacidad para bloquear áreas específicas de la vista de la cámara de ser grabadas o mostradas.

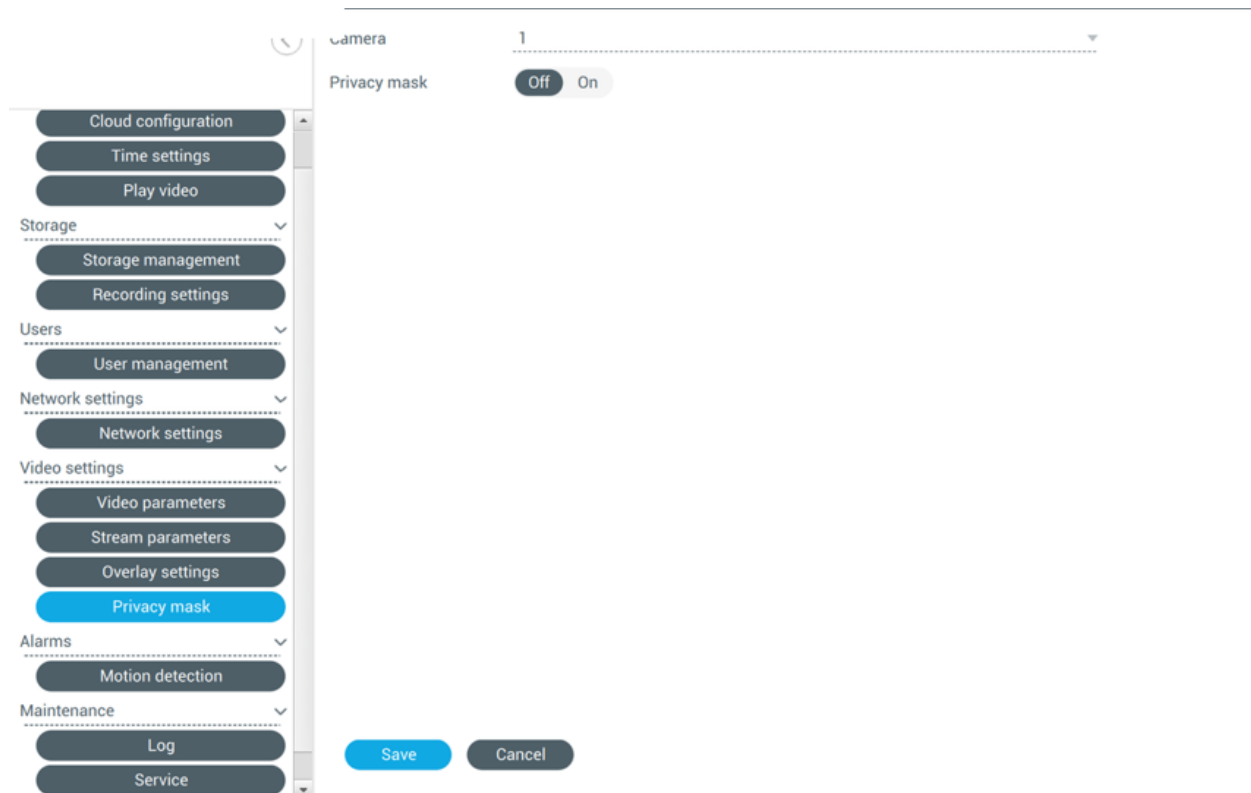


Fig. 20. Máscara de privacidad — activar/desactivar por canal de cámara

9. Detección de movimiento

Configure cómo la cámara detecta y responde al movimiento en la escena.

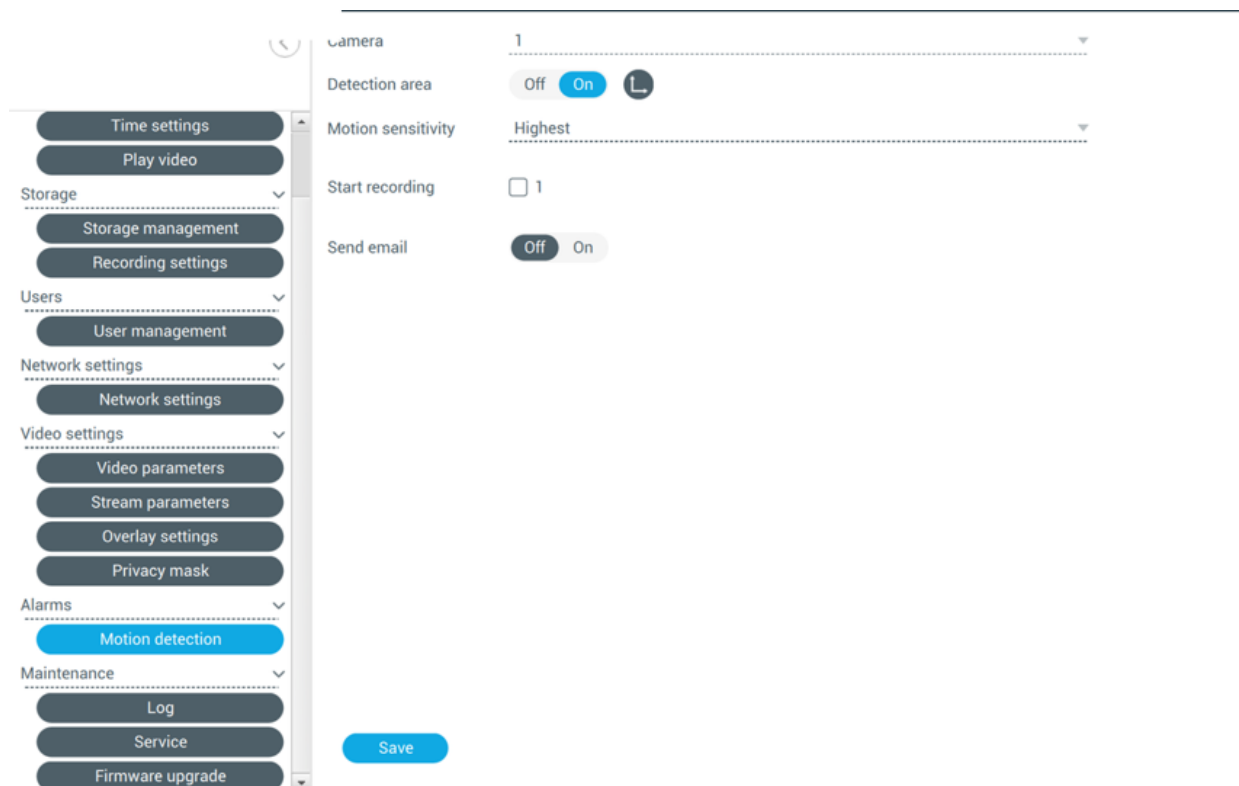


Fig. 21. Detección de movimiento — área de detección, sensibilidad, activador de grabación y alerta por correo electrónico

Ajuste	Descripción
Área de detección	Activado/Desactivado — habilita la detección. Haga clic en el icono de zona para dibujar la región de detección.
Sensibilidad de movimiento	Mínima / Baja / Media / Alta / Máxima — controla el umbral de alarma.
Iniciar grabación	Cuando está marcado, el movimiento activa la grabación en el canal seleccionado.
Enviar correo electrónico	Cuando está activado, se envía una alerta por correo electrónico al detectar movimiento. Requiere configuración del servidor de correo.

Nota: Una alta sensibilidad puede causar falsas alarmas por cambios de iluminación o sombras. Comience con Media y ajuste según sea necesario.

10. Mantenimiento

10.1. Registro de eventos

La pantalla de Registro muestra una lista con marca de tiempo de todos los eventos de la cámara — inicio/fin de movimiento, alarmas y eventos del sistema.

	Time	Source	Event	Description
	25.06.2026 10:42:06		Alarm	MotionStart
	25.06.2026 10:42:18		Alarm	MotionEnd
	25.06.2026 10:47:04		Alarm	MotionStart
	25.06.2026 10:47:16		Alarm	MotionEnd
	25.06.2026 10:47:39		Alarm	MotionStart
	25.06.2026 10:47:51		Alarm	MotionEnd
	25.06.2026 10:51:11		Alarm	MotionStart
	25.06.2026 10:51:23		Alarm	MotionEnd
	25.06.2026 10:56:36		Alarm	MotionStart
	25.06.2026 10:56:49		Alarm	MotionEnd
	25.06.2026 10:58:42		Alarm	MotionStart
	25.06.2026 10:59:09		Alarm	MotionEnd
	25.06.2026 11:00:48		Alarm	MotionStart
	25.06.2026 11:01:00		Alarm	MotionEnd
	25.06.2026 11:01:32		Alarm	MotionStart
	25.06.2026 11:01:45		Alarm	MotionEnd
	25.06.2026 11:03:36		Alarm	MotionStart

Fig. 22. Registro de eventos — lista con marca de tiempo de eventos de movimiento y alarma

10.2. Servicio — reiniciar y restaurar valores predeterminados

Use la pantalla de Servicio para reiniciar la cámara o restaurar la configuración de fábrica.

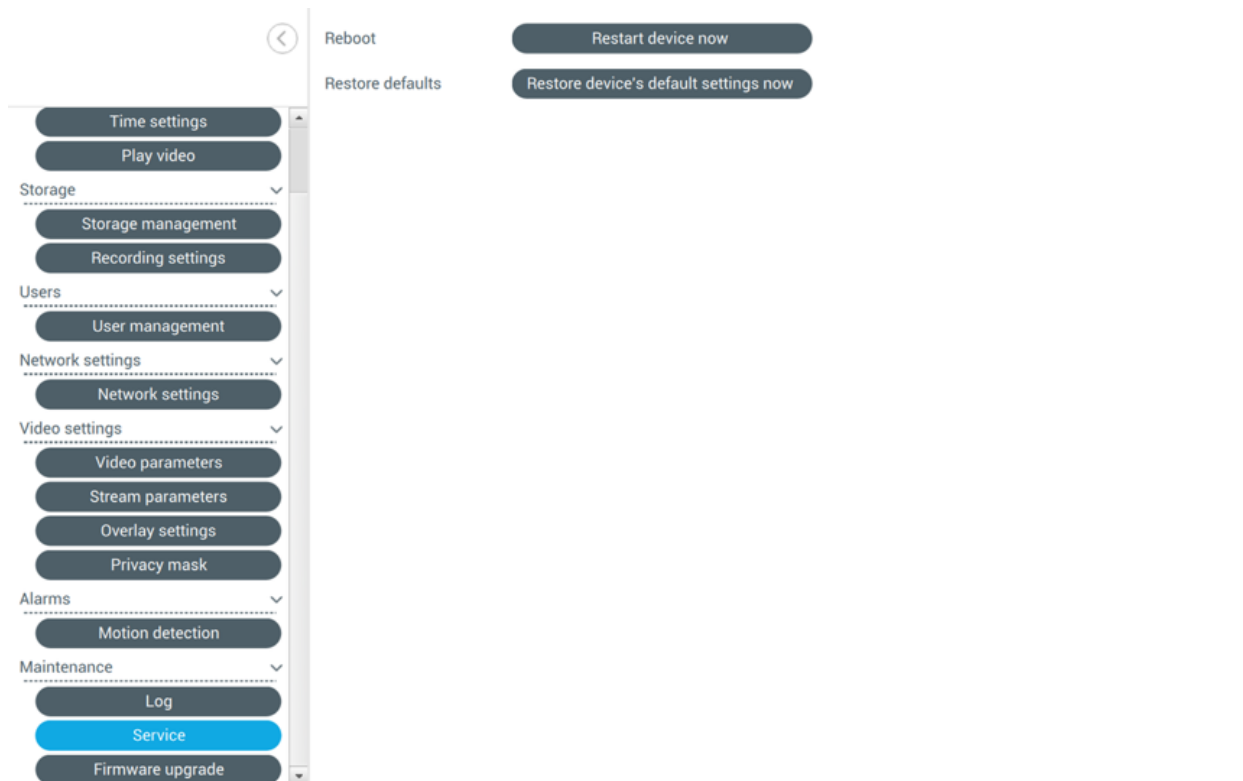


Fig. 23. Servicio — reiniciar dispositivo y restaurar configuración predeterminada

Nota: Restaurar los valores predeterminados borrará toda la configuración personalizada, incluida la configuración de red y las cuentas de usuario.

10.3. Actualización de firmware

Mantenga su cámara actualizada actualizando su firmware directamente desde el software Partizan.

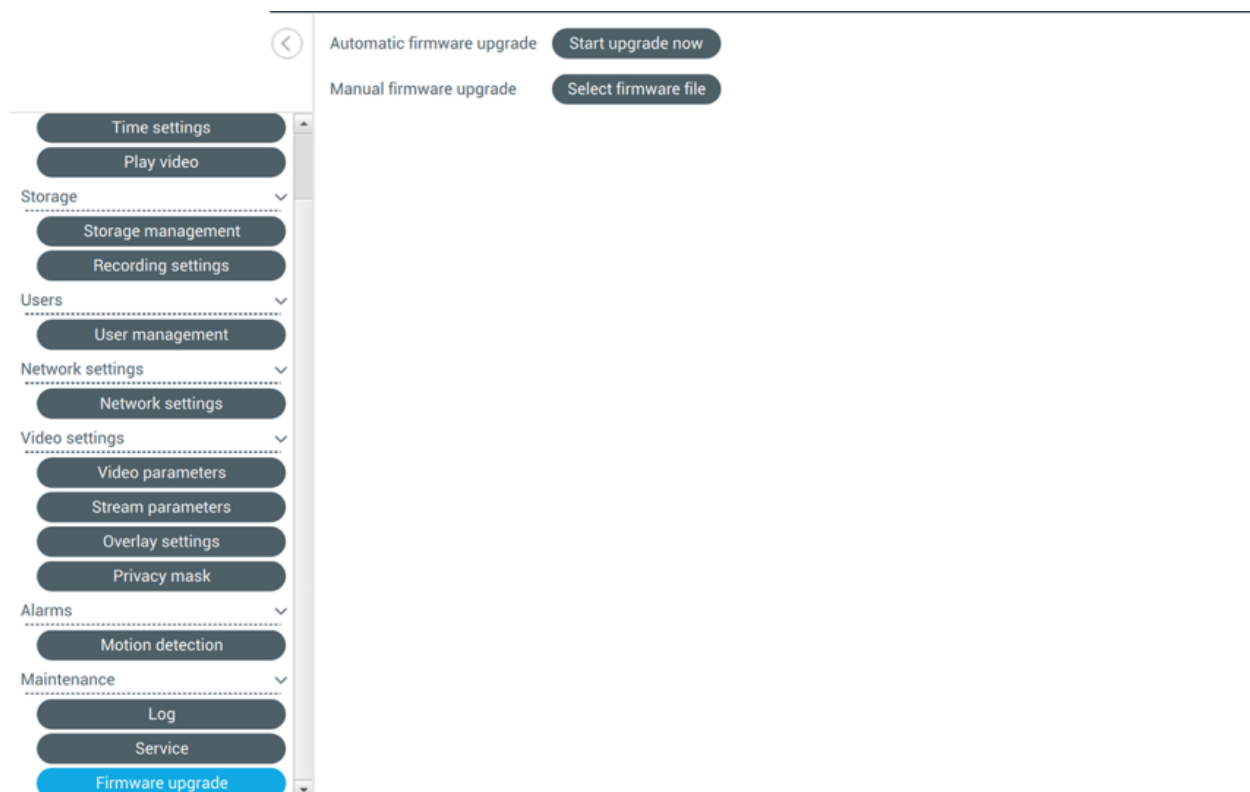


Fig. 24. Actualización de firmware — automática (nube) o manual (archivo local)

Método	Descripción
Actualización automática de firmware	Haga clic en Iniciar actualización ahora — la cámara descarga e instala automáticamente el firmware más reciente desde la nube Partizan.
Actualización manual de firmware	Haga clic en Seleccionar archivo de firmware — elija un archivo de firmware descargado localmente para instalar.

Nota: No apague la cámara durante una actualización de firmware. El proceso puede tardar varios minutos.

Contactos:

WhatsApp: +420 777 054 888

Email: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot