

IP камера cloud

Посібник користувача



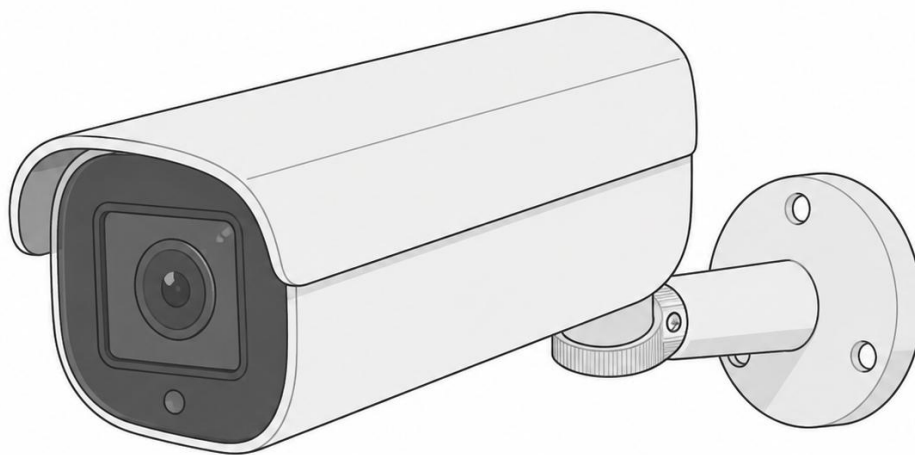
BE DIFFERENT
LEAD WITH IT

Зміст

1. Огляд продукту	4
2. Огляд інтерфейсу	5
3. Встановлення та запуск	6
3.1. Загальні опції.....	6
3.2. Схема 2 — PoE свіч + доступ до хмари Partizan.....	7
3.3. Налаштування мережі за замовчуванням.....	7
4. Налаштування мережі	8
4.1. Пошук та налаштування камер за допомогою програмного забезпечення Partizan	8
4.2. Додавання пристрою вручну (кнопка + Додати)	9
4.3. Панель Мої пристрої	10
4.4. Зміна IP-адреси через веб-браузер.....	11
5. Перегляд в реальному часі	12
6. Відтворення архіву.....	13
7. Обліковий запис хмари та віддалений доступ	14
7.1. Крок 1 — вибір типу пристрою.....	14
7.2. Мобільний додаток — скануйте QR-код для додавання камери.....	15
7.3. Завантаження програмного забезпечення Partizan	16
8. Налаштування камери.....	17
8.1. Налаштування часу.....	18
8.2. Управління сховищем.....	19
8.3. Налаштування запису.....	20
8.4. Управління користувачами	21
8.5. Параметри відео.....	22
8.6. Параметри потоку	23
8.7. Налаштування накладання	24
8.8. Маска конфіденційності.....	25

9. Виявлення руху.....	26
10. Технічне обслуговування	27
10.1. Журнал подій	27
10.2. Сервіс — перезавантаження та відновлення налаштувань за замовчуванням.....	28
10.3. Оновлення прошивки.....	29
Контакти:	30

1. Огляд продукту



Мал. 1. IP-камери серії cloud

IP-камери серії Cloud — це лінійка професійних мережевих камер, розроблених для надійного цілодобового відеоспостереження в житлових, комерційних та промислових приміщеннях.

Побудовані на власній хмарній платформі Partizan, камери серії Cloud забезпечують безперебійний віддалений доступ з будь-якої точки світу — без потреби в переадресації портів чи складному налаштуванні мережі. Достатньо підключити камеру до інтернету, відсканувати QR-код у мобільному додатку Partizan — і пряма трансляція одразу стане доступною на будь-якому пристрої.

Лінійка охоплює широкий спектр сценаріїв встановлення: компактні купольні та циліндричні камери для внутрішнього використання, погодостійкі зовнішні моделі з ІЧ нічним баченням до 30 метрів, а також 4K-пристрої з високою роздільною здатністю для об'єктів, що потребують максимальної деталізації. Усі моделі підтримують живлення через Ethernet (PoE) для спрощення кабелювання та сумісні з програмним забезпеченням Partizan на Windows, macOS і Linux.

Основні функції серії Cloud: виявлення руху з налаштовуваними зонами та сповіщеннями на електронну пошту, запис за розкладом або за подією на вбудовану SD-карту, відеостиснення H.264/H.265 для ефективного використання каналу зв'язку та обсягу зберігання, а також повне віддалене налаштування без необхідності фізичного доступу до пристрою.

Незалежно від того, чи потрібно захистити окремий офіс, чи керувати системою відеоспостереження на кількох об'єктах, камери серії Cloud інтегруються в екосистему Partizan — включно з програмним забезпеченням VMS, реєстраторами NVR та мобільним додатком Partizan — забезпечуючи єдину платформу для моніторингу, відтворення записів та керування пристроями.

2. Огляд інтерфейсу

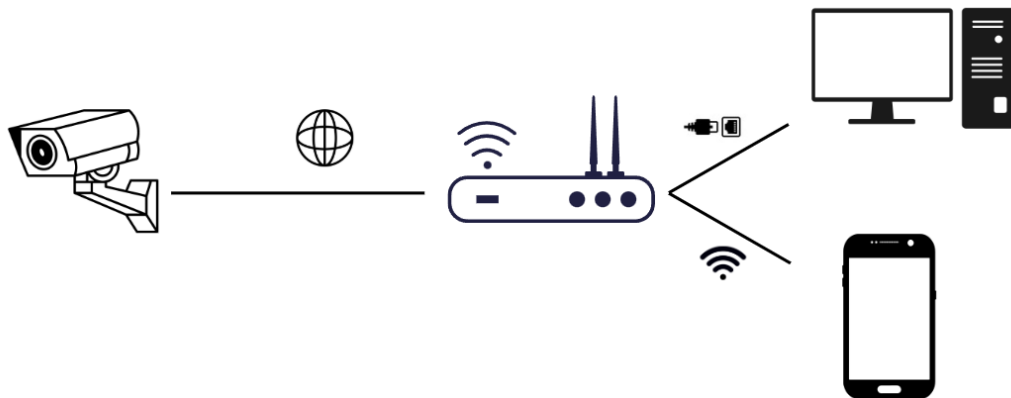
У наведеній нижче таблиці описані доступні порти та роз'єми. Доступність портів може відрізнятися залежно від моделі.

Інтерфейс	Функція
LAN	З'єднання кабелем Ethernet до мережевого свіча або роутера
Порт PoE	Живлення через Ethernet — живить камеру через мережевий кабель (тільки моделі PoE)
Аудіовхід (RCA / 3,5мм)	Приймає аудіосигнал від зовнішнього мікрофона або приймача
Вихід тривоги	Виводить сигнал тривоги на зовнішні пристрої
RS485	Керує зовнішніми пристроями PTZ
USB	Підключає зовнішнє сховище або аксесуари
Порт I/O	Вхід/вихід — функція залежить від моделі
Живлення (DC 12V)	Вхід живлення DC 12V

3. Встановлення та запуск

3.1. Загальні опції

Використовуйте цей метод для прямого підключення камери до вашого роутера та доступу до неї за IP-адресою з тієї ж мережі.

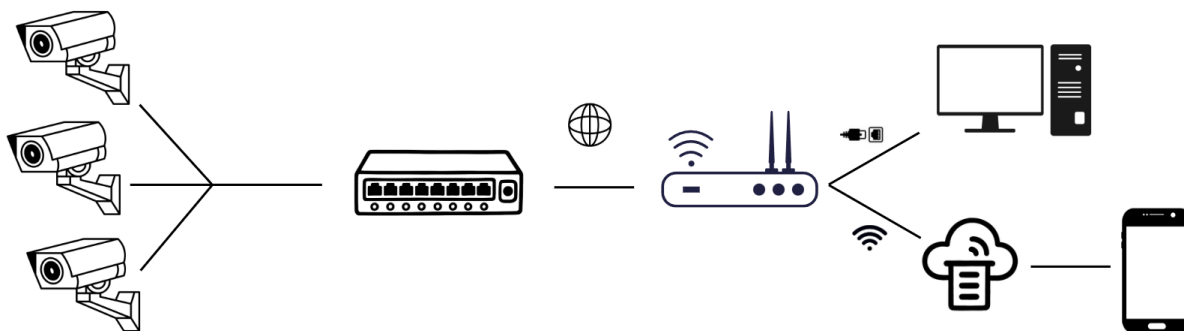


Мал. 2. Пряме IP-з'єднання: камера → роутер → ПК / мобільний додаток

1. Підключіть камеру до локальної мережі за допомогою кабелю Ethernet через порт LAN.
2. Живіть камеру за допомогою адаптера DC 12V АБО підключіть до PoE свіча (тільки камери PoE).
3. Відкрийте програмне забезпечення Partizan на ПК, натисніть Пошук, щоб знайти камеру, і додайте її.
4. На мобільному пристрої відкрийте додаток Partizan і додайте камеру за IP-адресою або відскануйте QR-код.

3.2. Схема 2 — PoE свіч + доступ до хмари Partizan

Використовуйте цей метод для кількох камер, що живляться через PoE. Доступ до хмари дозволяє віддалений моніторинг з будь-якого місця.



Мал. 3. PoE свіч + хмара: камери → PoE свіч → роутер → інтернет → хмара Partizan

1. Підключіть кожну камеру до PoE свіча за допомогою кабелю Ethernet (дані + живлення в одному кабелі).
2. Підключіть PoE свіч до роутера через Ethernet.
3. Переконайтеся, що роутер має доступ до інтернету для хмарного з'єднання.
4. У програмному забезпеченні Partizan увійдіть до свого облікового запису хмари Partizan для віддаленого доступу до камер.

3.3. Налаштування мережі за замовчуванням

Параметр	Значення за замовчуванням
IP-адреса	192.168.1.10
Ім'я користувача	admin
Пароль	admin

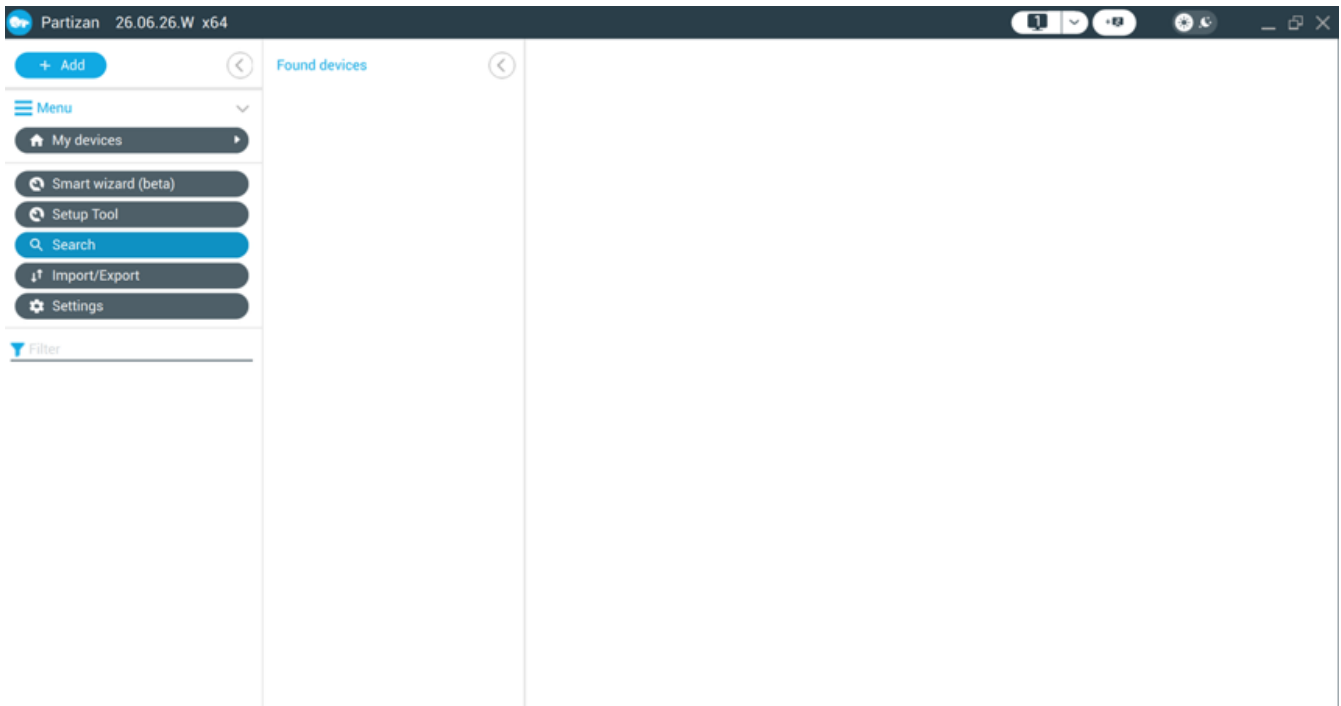
Примітка: Змініть пароль за замовчуванням негайно після першого входу. Перейдіть до Налаштування пристрою > Користувачі > Управління користувачами.

4. Налаштування мережі

4.1. Пошук та налаштування камер за допомогою програмного забезпечення Partizan

Завантажте програмне забезпечення Partizan з <https://apps.partizan.global/> та встановіть його на свій ПК.

1. Запустіть програмне забезпечення Partizan.
2. Натисніть Пошук в лівій бічній панелі, щоб просканувати локальну мережу на наявність пристроїв Partizan.

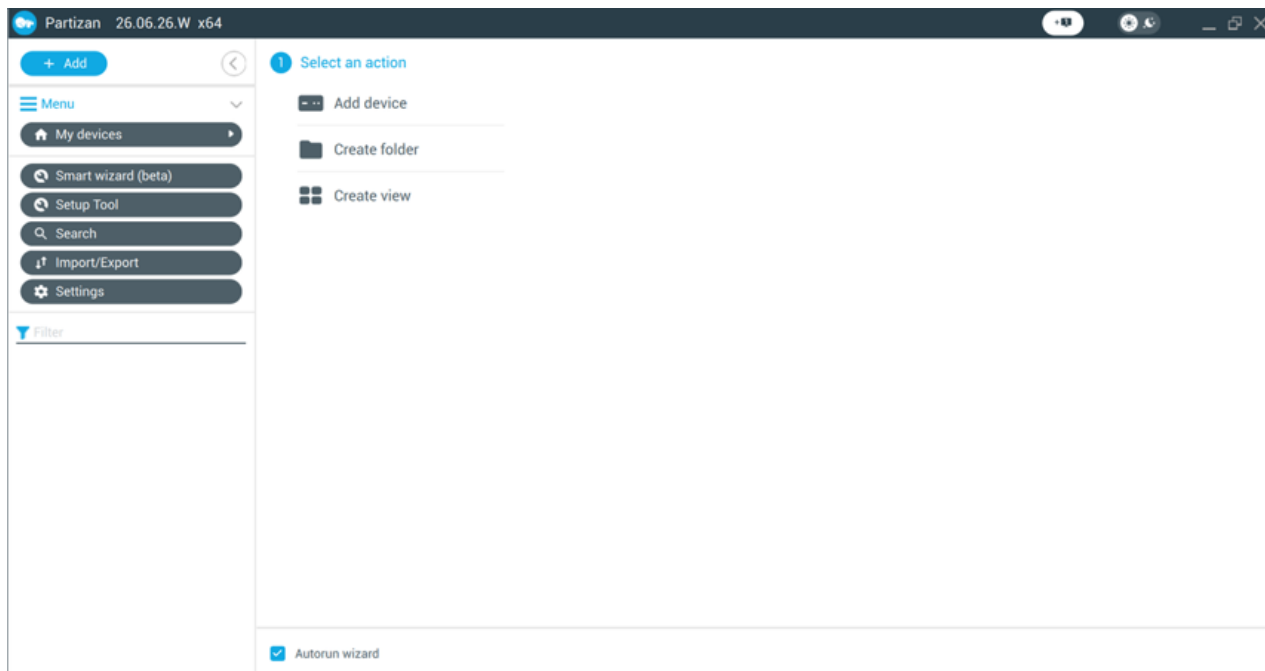


Мал. 4. Панель пошуку — знайдені пристрої з'являються у списку праворуч

3. Виберіть свою камеру зі списку знайдених пристроїв та натисніть Додати, щоб додати її до Мої пристрої.

4.2. Додавання пристрою вручну (кнопка + Додати)

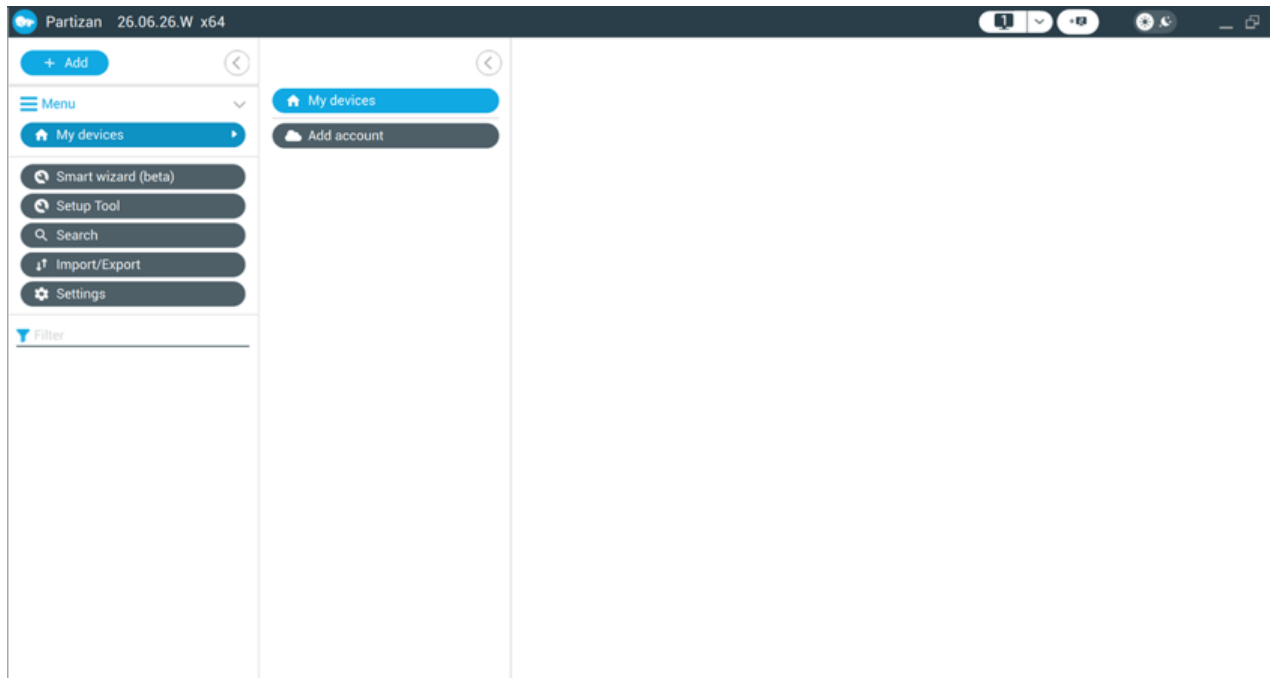
Натисніть синю кнопку + Додати у верхньому лівому куті, щоб вручну додати пристрій за IP, MAC-адресою або ID Partizan.



Мал. 5. Панель дій + Додати — додати пристрій, створити папку або створити мультикамерний вигляд

4.3. Панель мої пристрої

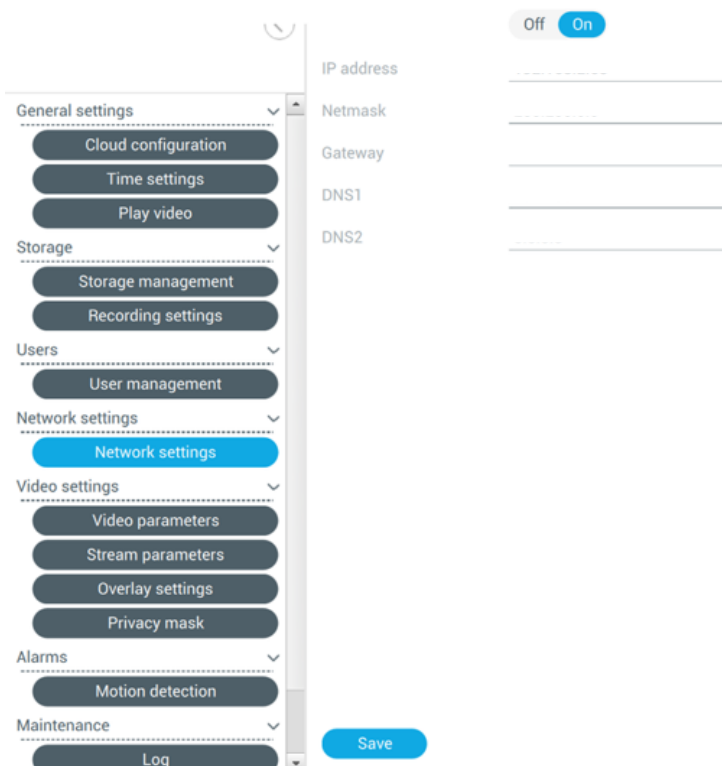
Після додавання камери з'являються в розділі Мої пристрої. Натисніть на будь-яку камеру, щоб відкрити її пряму трансляцію.



Мал. 6. Панель Мої пристрої зі списком пристроїв та опцією Додати обліковий запис

4.4. Зміна IP-адреси через веб-браузер

1. Відкрийте Google Chrome та введіть поточну IP-адресу камери (за замовчуванням: 192.168.1.10).
2. Увійдіть з admin / admin.
3. Перейдіть до Налаштування пристрою > Налаштування мережі, щоб змінити IP-адресу.



General settings

- Cloud configuration
- Time settings
- Play video

Storage

- Storage management
- Recording settings

Users

- User management

Network settings

- Network settings

Video settings

- Video parameters
- Stream parameters
- Overlay settings
- Privacy mask

Alarms

- Motion detection

Maintenance

- Log

IP address

Netmask

Gateway

DNS1

DNS2

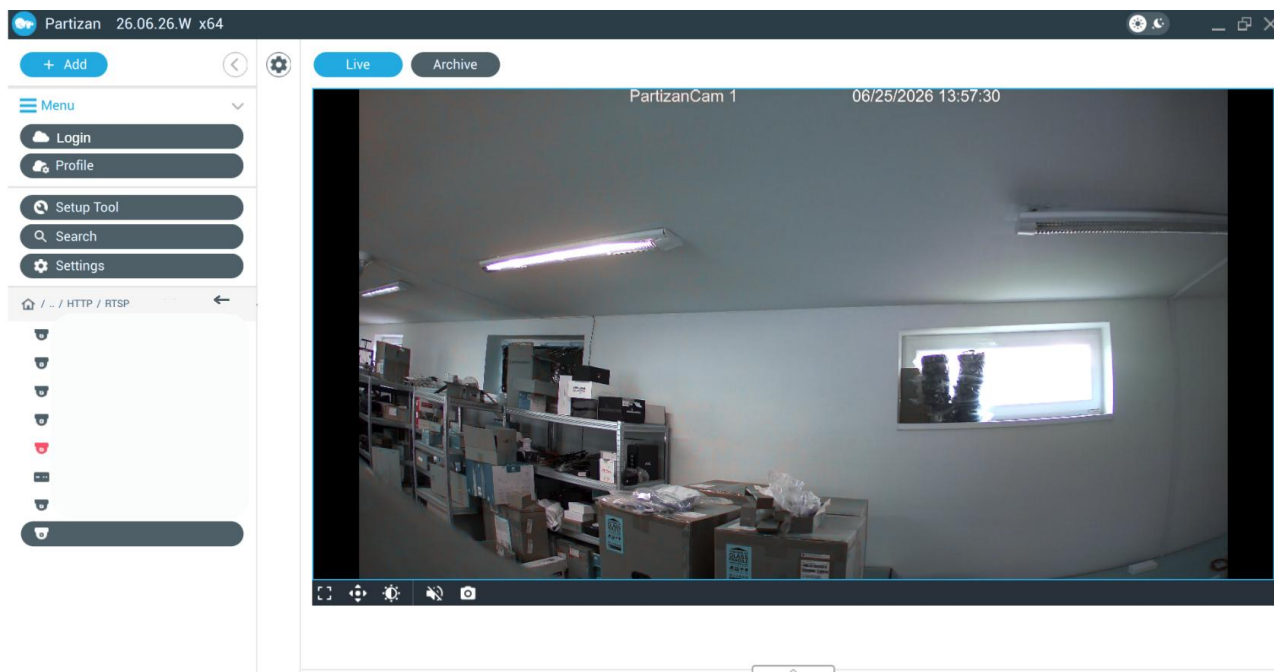
Off On

Save

Мал. 7. Налаштування мережі — конфігурація DHCP, IP-адреси, шлюзу та DNS

5. Перегляд в реальному часі

Натисніть на будь-яку камеру у списку пристроїв, щоб відкрити прямий відеопотік. Використовуйте вкладки Наживо та Архів вгорі для перемикання режимів.



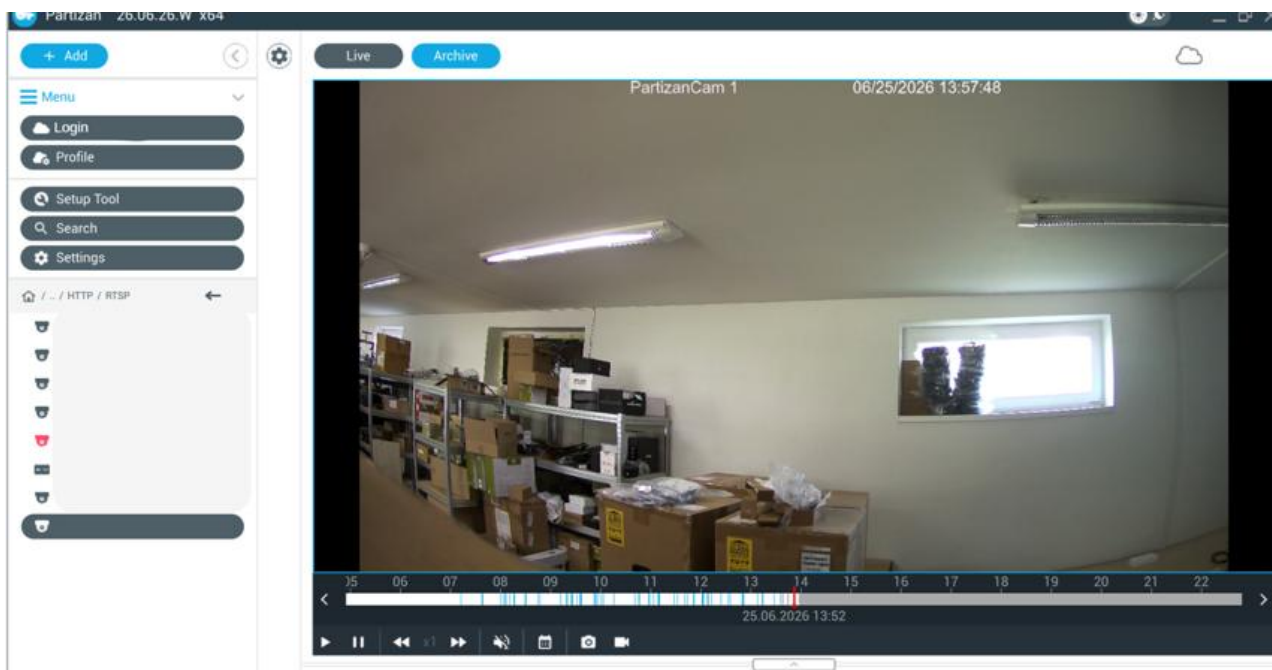
Мал. 8. Перегляд в реальному часі — трансляція в реальному часі з накладанням назви камери та часової мітки

Функція	Опис
⌘ Повноекранний режим	Розширює відео на весь екран. Натисніть Esc, щоб вийти з повноекранного режиму.
⊕ PTZ / Переміщення	Відкриває елементи керування pan-tilt-zoom, якщо камера підтримує віддалений рух.
☀ Яскравість	Регулює налаштування яскравості та контрасту зображення.
🔊 Без звуку	Вмикає або вимикає звук для камер з мікрофонами.
📷 Знімок	Робить знімок екрана та зберігає його у налаштованій папці знімків.

Примітка: Щоб перемикатися між камерами, просто натисніть на інший пристрій у лівій панелі. Потік оновлюється негайно.

6. Відтворення архіву

Натисніть вкладку Архів, щоб перейти від перегляду наживо до відтворення записаного матеріалу.



Мал. 9. Перегляд архіву — панель шкали часу показує 24-годинний період; сині позначки вказують записані сегменти

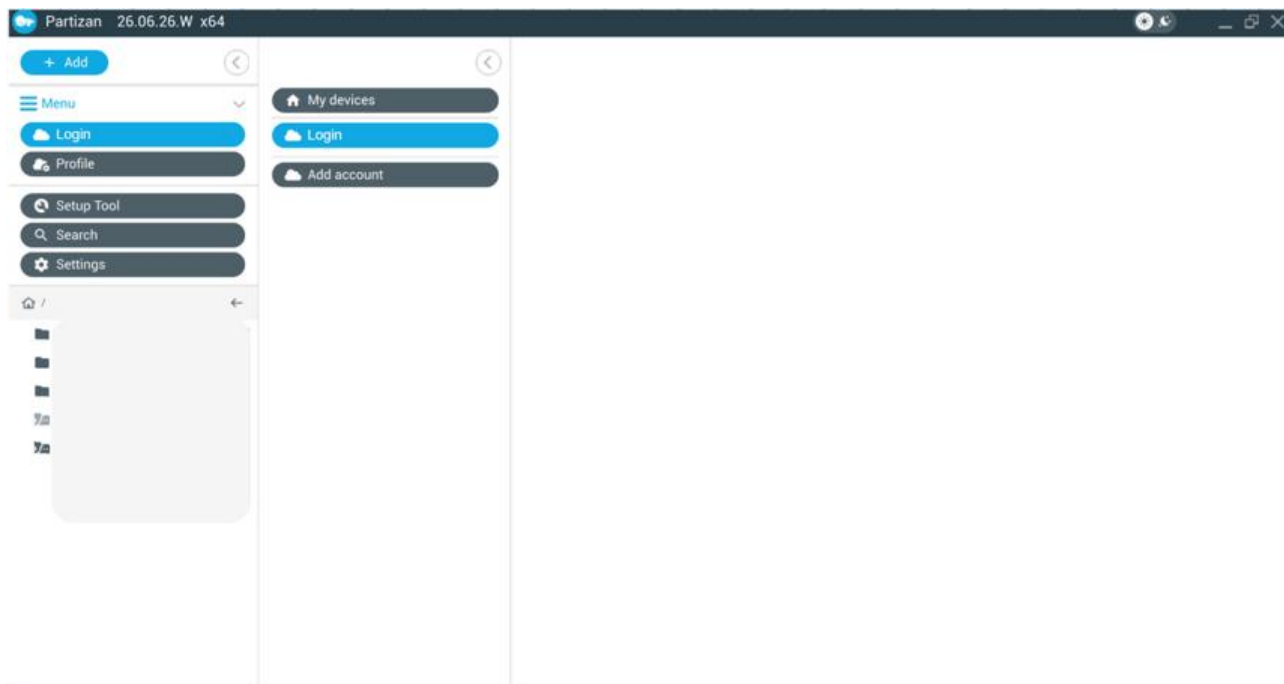
Функція	Опис
▶ / Відтворити/Пауза	Почати або призупинити відтворення.
◀◀ / ▶▶ Швидкість	Перемотати назад або вперед. Мітка x1 показує поточну швидкість.
📅 Календар	Перейти до конкретної дати та часу в архіві.
📷 Знімок	Зберегти знімок екрана з поточного кадру архіву.
📁 Завантажити	Експортувати відеокліп з архіву на ваш комп'ютер.

Примітка: Натисніть будь-де на шкалі часу, щоб перейти до цього моменту. Перетягніть червоний курсор ліворуч або праворуч, щоб прокручувати матеріал.

7. Обліковий запис хмари та віддалений доступ

7.1. Крок 1 — вибір типу пристрою

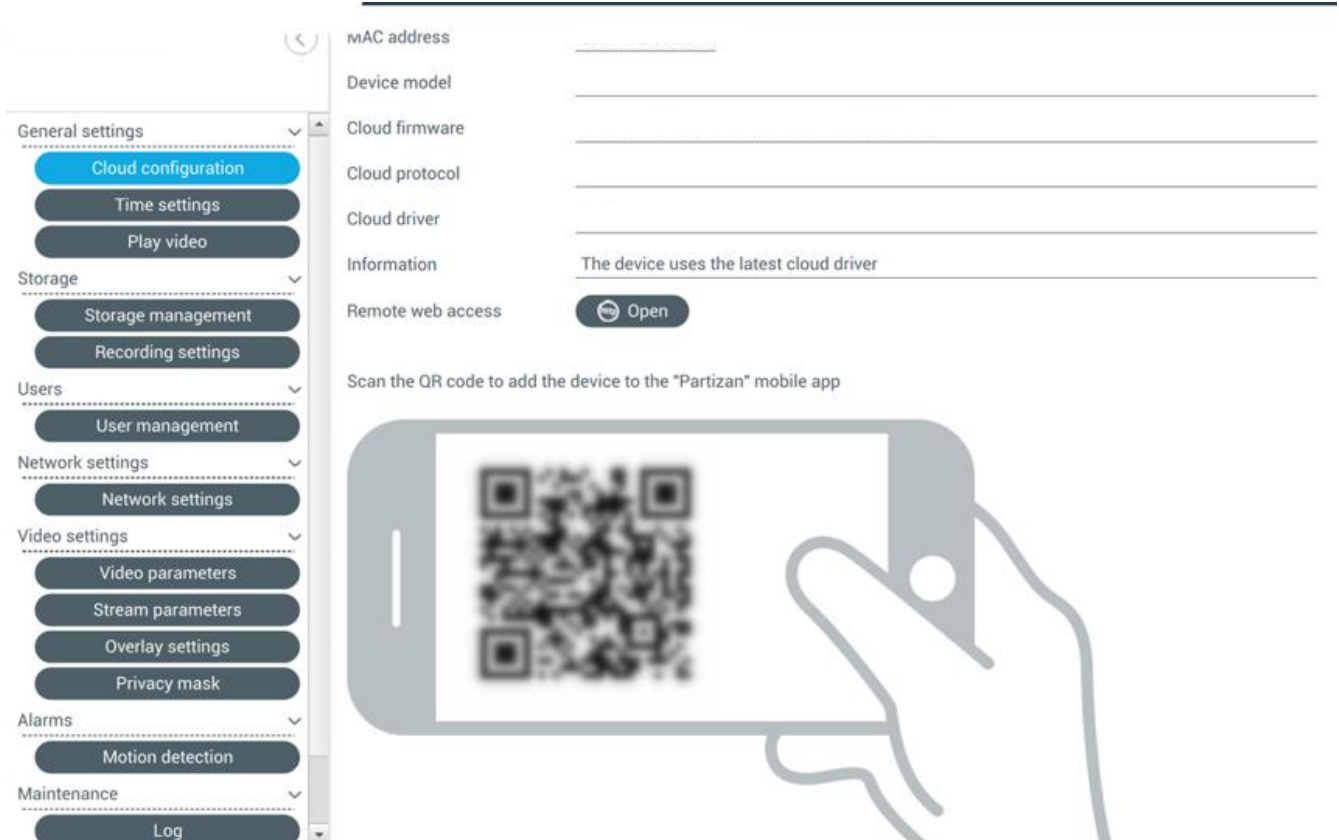
Натисніть Вхід в лівій бічній панелі, щоб підключити свій обліковий запис хмари Partizan та віддалено отримати доступ до зареєстрованих у хмарі камер.



Мал. 10. Розумний майстер: вибір типу пристрою

7.2. Мобільний додаток — скануйте QR-код для додавання камери

Кожна камера Partizan Cloud має унікальний QR-код на екрані Конфігурація хмари. Відскануйте його мобільним додатком Partizan, щоб миттєво додати камеру — без необхідності ручного введення IP.



Мал. 11. Конфігурація хмари — інформація про пристрій та QR-код для мобільного додатка

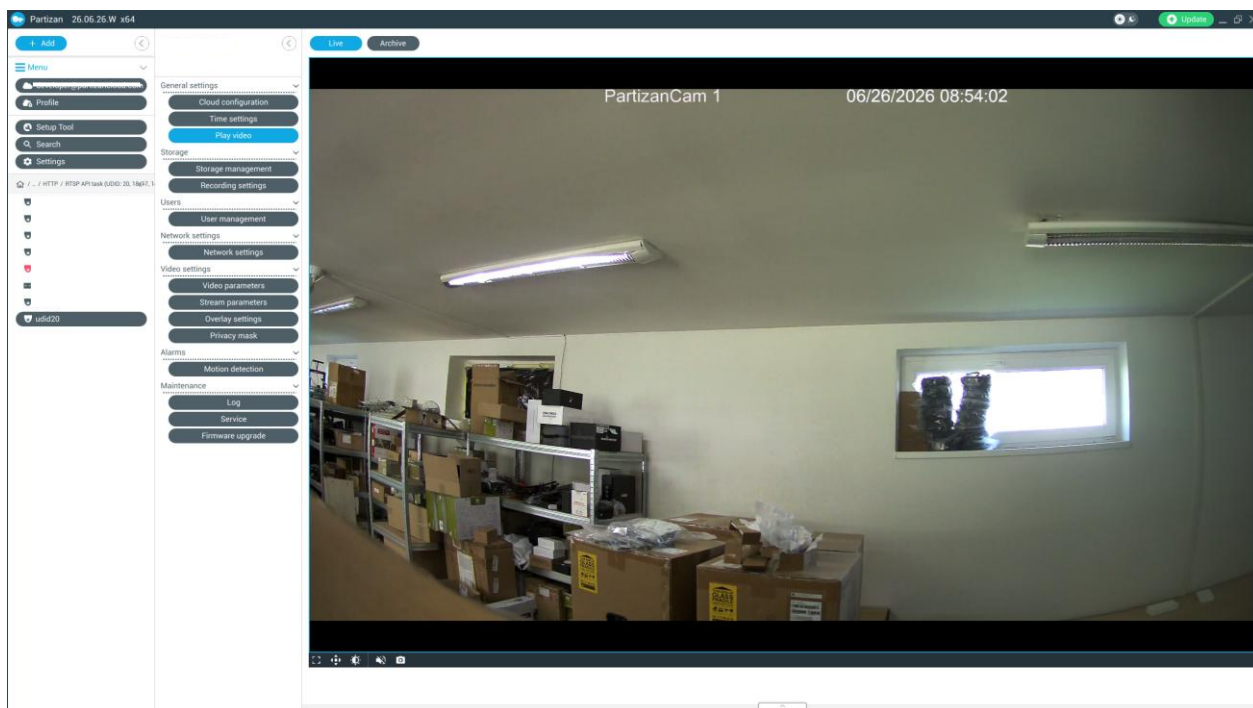
1. Відкрийте мобільний додаток Partizan (доступний у Google Play, App Store, Huawei AppGallery).
2. Увійдіть до свого облікового запису хмари Partizan.
3. У програмному забезпеченні Partizan виберіть свою камеру та перейдіть до Загальні налаштування > Конфігурація хмари.
4. Відскануйте QR-код, що відображається на екрані. Камера негайно з'явиться у вашому списку мобільних пристроїв.

7.3. Завантаження програмного забезпечення Partizan

Платформа	Ресурс
PC (Windows 64-bit / macOS Intel & Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://apps.partizan.global/
Android (Google Play)	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.partizan.pro
Android (Huawei AppGallery)	https://appgallery.huawei.com/#/app/C102611989
iOS (App Store)	https://apps.apple.com/us/app/partizan/id1473001227

8. Налаштування камери

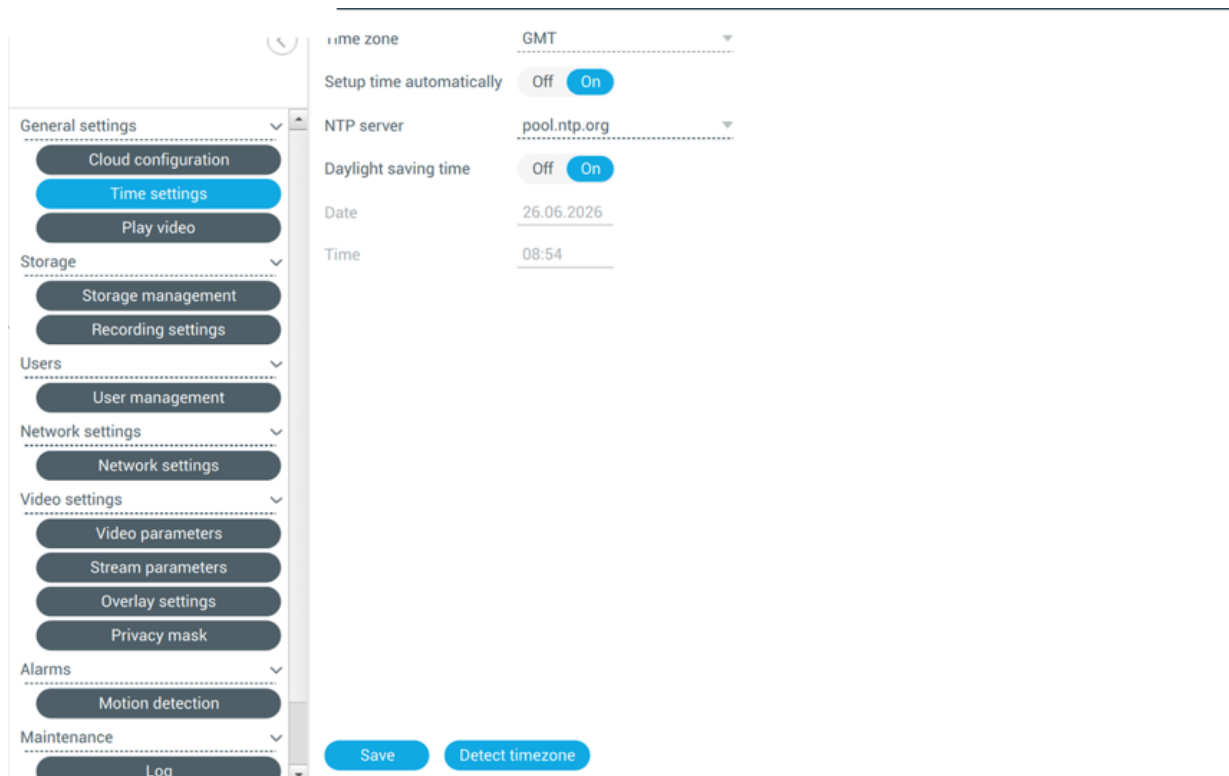
Клацніть правою кнопкою миші на будь-яку камеру у списку пристроїв та виберіть Налаштування або натисніть значок шестерні ⚙, щоб відкрити панель конфігурації. Камера ідентифікується за своєю MAC-адресою зверху.



Мал. 12. Панель налаштувань камери — всі категорії конфігурації в лівій бічній панелі

8.1. Налаштування часу

Налаштуйте годинник камери, часовий пояс та синхронізацію NTP.



The screenshot shows the 'Time settings' menu in a web interface. On the left is a sidebar with categories: General settings, Storage, Users, Network settings, Video settings, Alarms, and Maintenance. The 'Time settings' option is highlighted. The main panel shows the following settings:

- Time zone: GMT (dropdown menu)
- Setup time automatically: Off (radio button), On (radio button, selected)
- NTP server: pool.ntp.org (dropdown menu)
- Daylight saving time: Off (radio button), On (radio button, selected)
- Date: 26.06.2026 (text input)
- Time: 08:54 (text input)

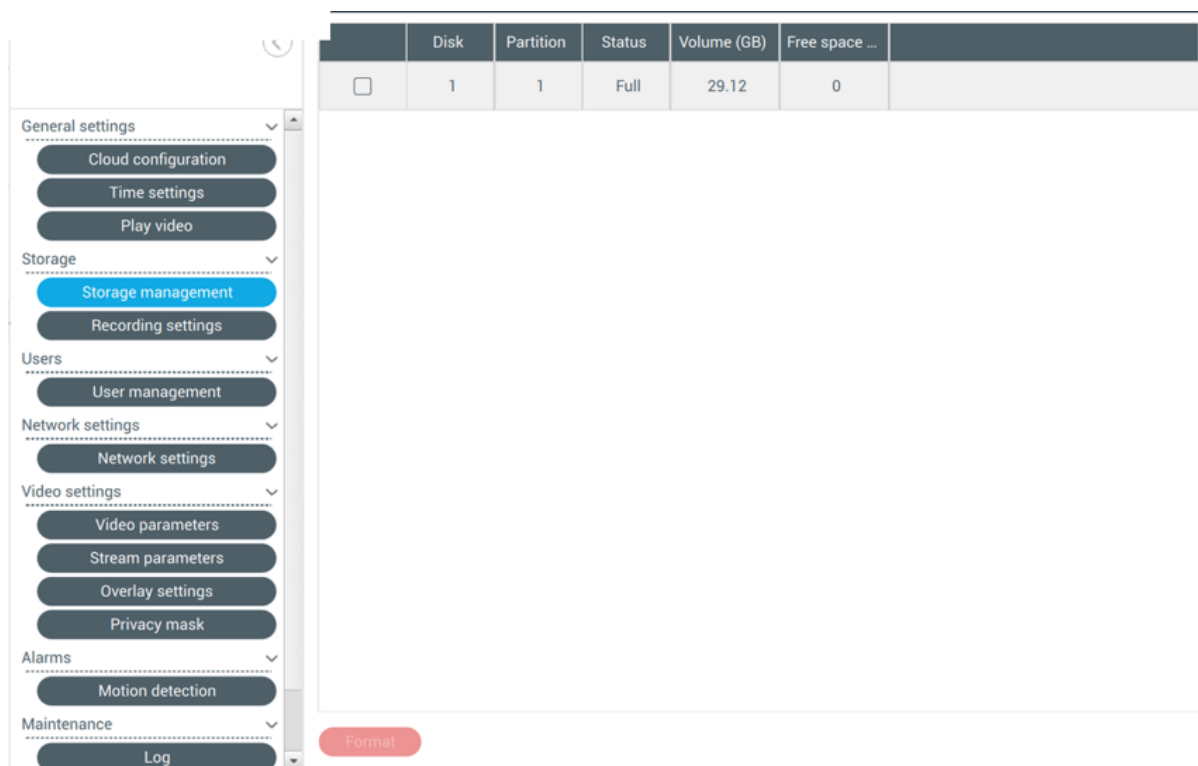
At the bottom of the main panel are two buttons: 'Save' and 'Detect timezone'.

Мал. 13. Налаштування часу — часовий пояс, автоматична синхронізація NTP та літній час

Налаштування	Опис
Часовий пояс	Виберіть місцевий часовий пояс для камери.
Автоматичне налаштування часу	Коли увімкнено, пристрій автоматично синхронізує годинник через NTP.
Сервер NTP	Адреса сервера NTP (за замовчуванням: pool.ntp.org).
Літній час	Увімкніть для автоматичного коригування сезонних змін часу.
Визначити часовий пояс	Автоматично застосовує часовий пояс вашого комп'ютера до камери.

8.2. Управління сховищем

Переглядайте та керуйте внутрішнім сховищем камери (карта SD або вбудована пам'ять).

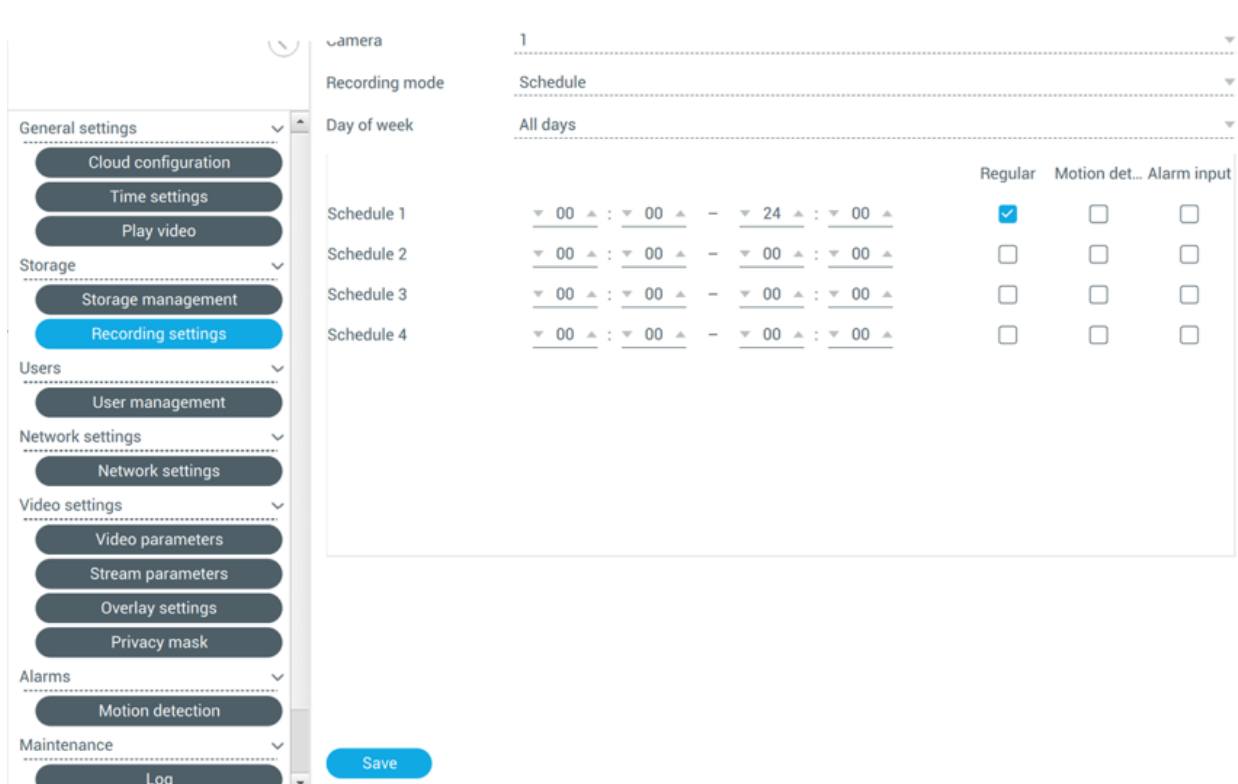


Мал. 14. Управління сховищем — стан диска, обсяг та вільний простір

Примітка: Якщо сховище показує Статус: Повне та Вільний простір: 0, натисніть Форматувати, щоб очистити сховище перед налаштуванням запису.

8.3. Налаштування запису

Налаштуйте розклад запису, режим та канал камери.



The screenshot shows the 'Recording settings' interface for Camera 1. The left sidebar contains a menu with categories: General settings, Storage, Users, Network settings, Video settings, Alarms, and Maintenance. The 'Recording settings' option is highlighted. The main area shows the following configuration:

- Camera:** 1
- Recording mode:** Schedule
- Day of week:** All days

	Regular	Motion det...	Alarm input
Schedule 1	☒	☐	☐
Schedule 2	☐	☐	☐
Schedule 3	☐	☐	☐
Schedule 4	☐	☐	☐

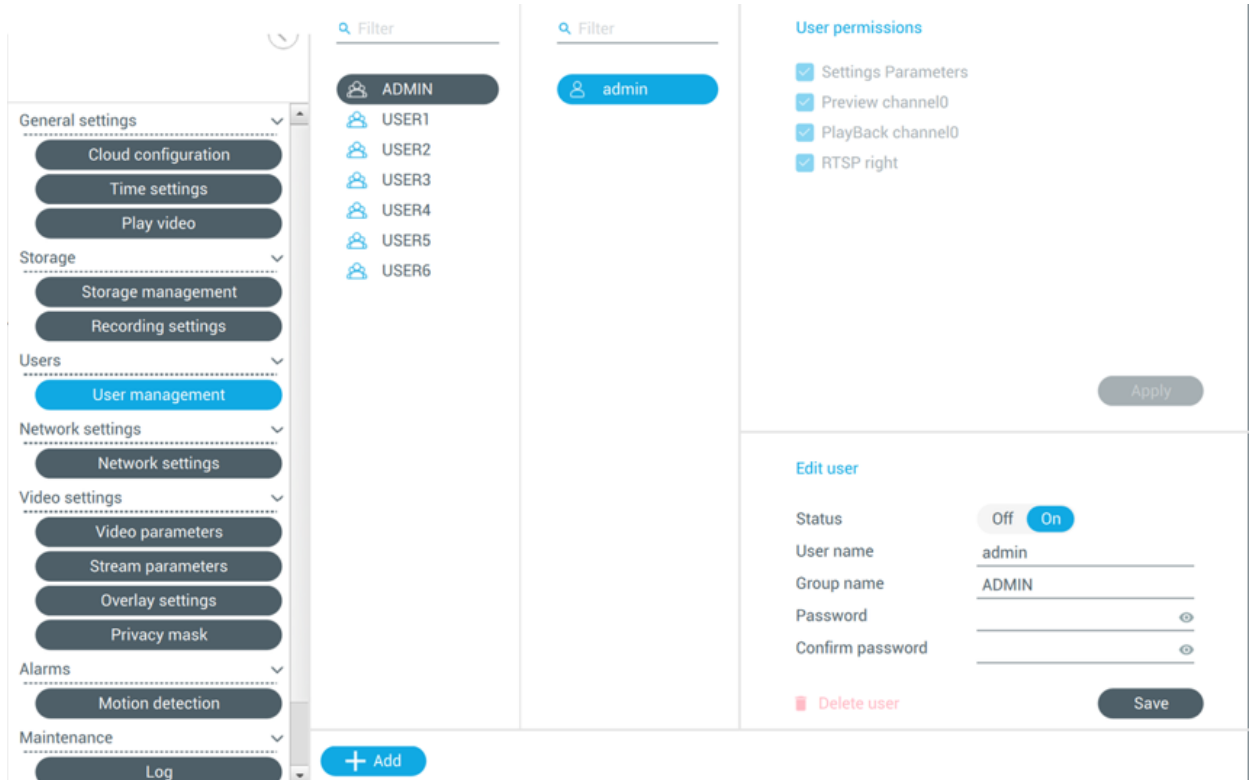
Each schedule row includes time selection fields (e.g., 00 : 00 - 24 : 00). A 'Save' button is located at the bottom right of the settings area.

Мал. 15. Налаштування запису — розклад, режим запису та день тижня

Налаштування	Опис
Камера	Виберіть, який канал камери налаштувати.
Режим запису	За розкладом, Безперервний або Активований рухом.
День тижня	Застосуйте розклад до всіх днів або конкретних днів.
Розклад 1–4	Визначте до 4 часових вікон з типом запису (Звичайний / Рух / Тривога).

8.4. Управління користувачами

Додайте або редагуйте облікові записи користувачів та налаштуйте права доступу для кожного користувача.

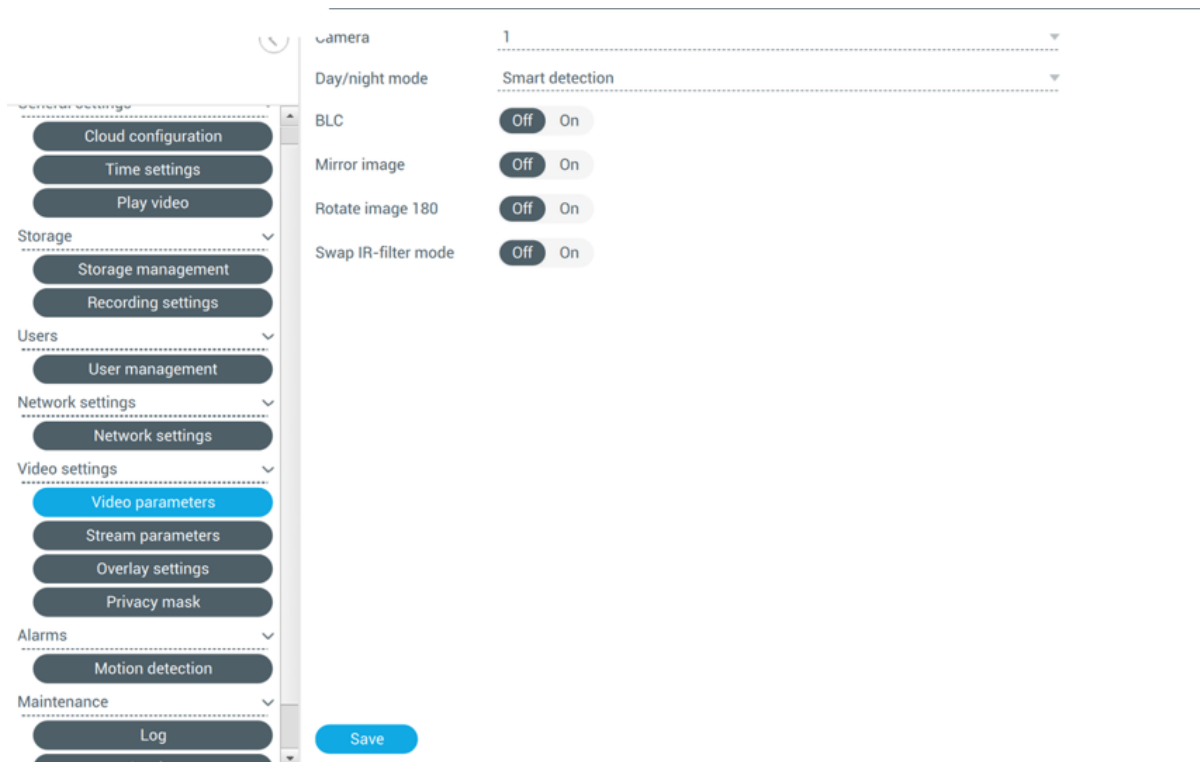


Мал. 16. Управління користувачами — список користувачів, права та панель редагування користувача

Поле	Опис
Ім'я користувача	Логін для цього облікового запису користувача.
Назва групи	ADMIN або USER — визначає рівень прав за замовчуванням.
Пароль	Встановіть або змініть пароль користувача. Використовуйте значок ока для перегляду.
Права	Параметри налаштувань, Попередній перегляд, Відтворення, доступ RTSP.

8.5. Параметри відео

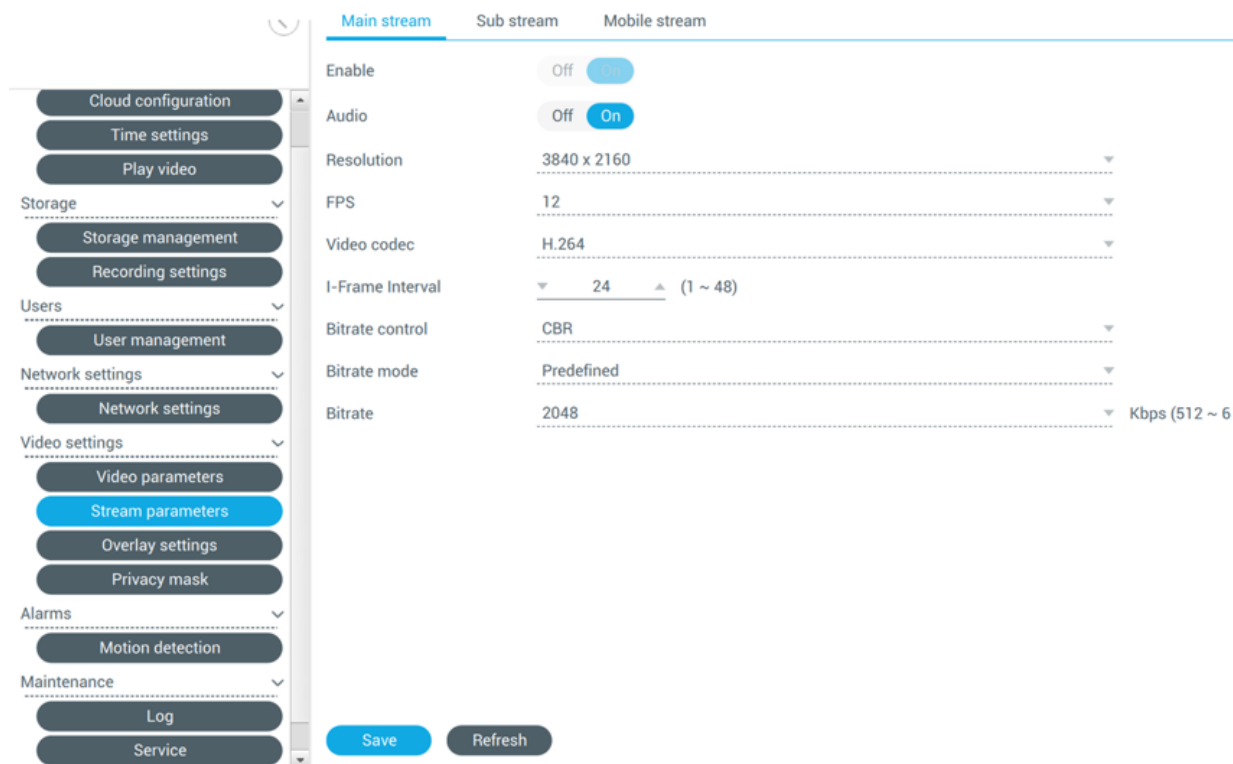
Налаштуйте режим день/ніч, дзеркальне відображення зображення, обертання та ІЧ-фільтр.



Мал. 17. Параметри відео — режим день/ніч, BLC, дзеркало, обертання, ІЧ-фільтр

8.6. Параметри потоку

Встановіть роздільну здатність, частоту кадрів, кодек та бітрейт для основного, додаткового та мобільного потоків.

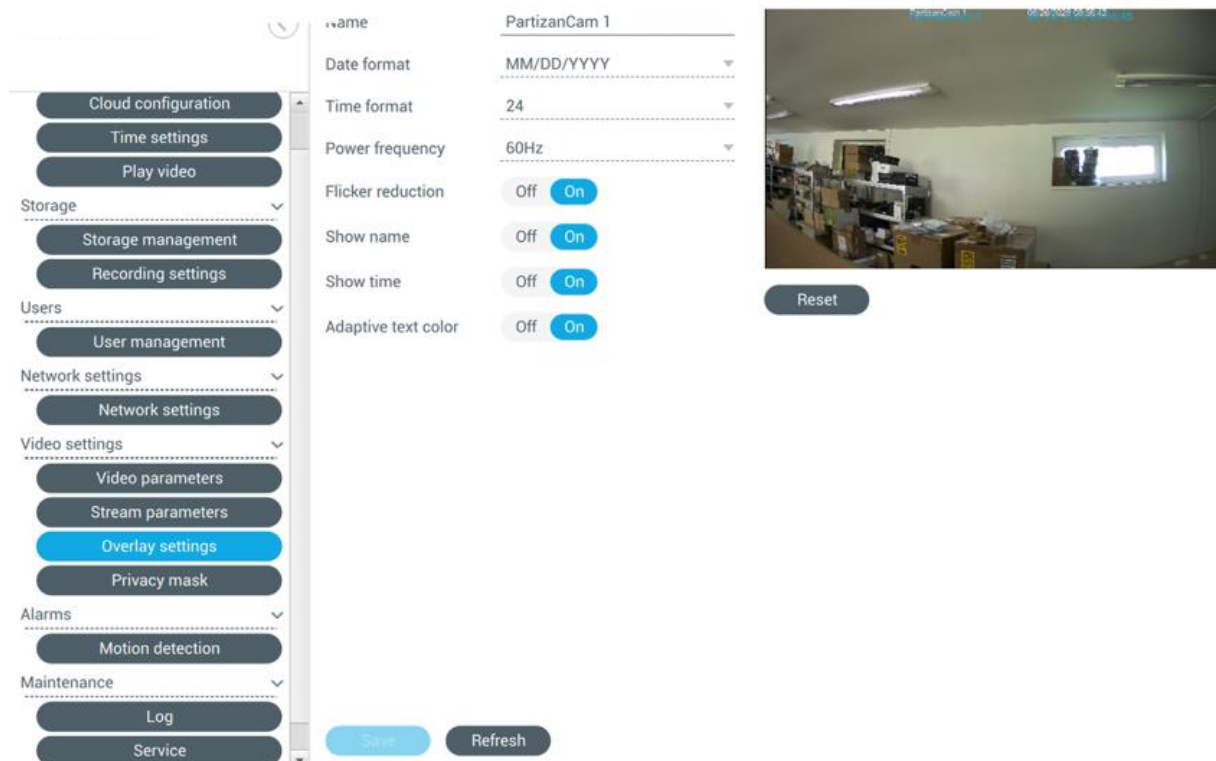


Мал. 18. Параметри потоку — роздільна здатність 3840×2160, FPS, кодек H.264, бітрейт

Параметр	Опис
Роздільна здатність	Роздільна здатність відео (наприклад, 3840×2160 для 4K).
FPS	Кадрів за секунду — вище = плавніше відео, більше сховища.
Відеокодек	H.264 (за замовчуванням) або H.265 для кращого стиснення.
Контроль бітрейту	CBR (постійний) або VBR (змінний) бітрейт.
Бітрейт	Швидкість передачі даних у Кбіт/с — впливає на якість відео та використання сховища.

8.7. Налаштування накладання

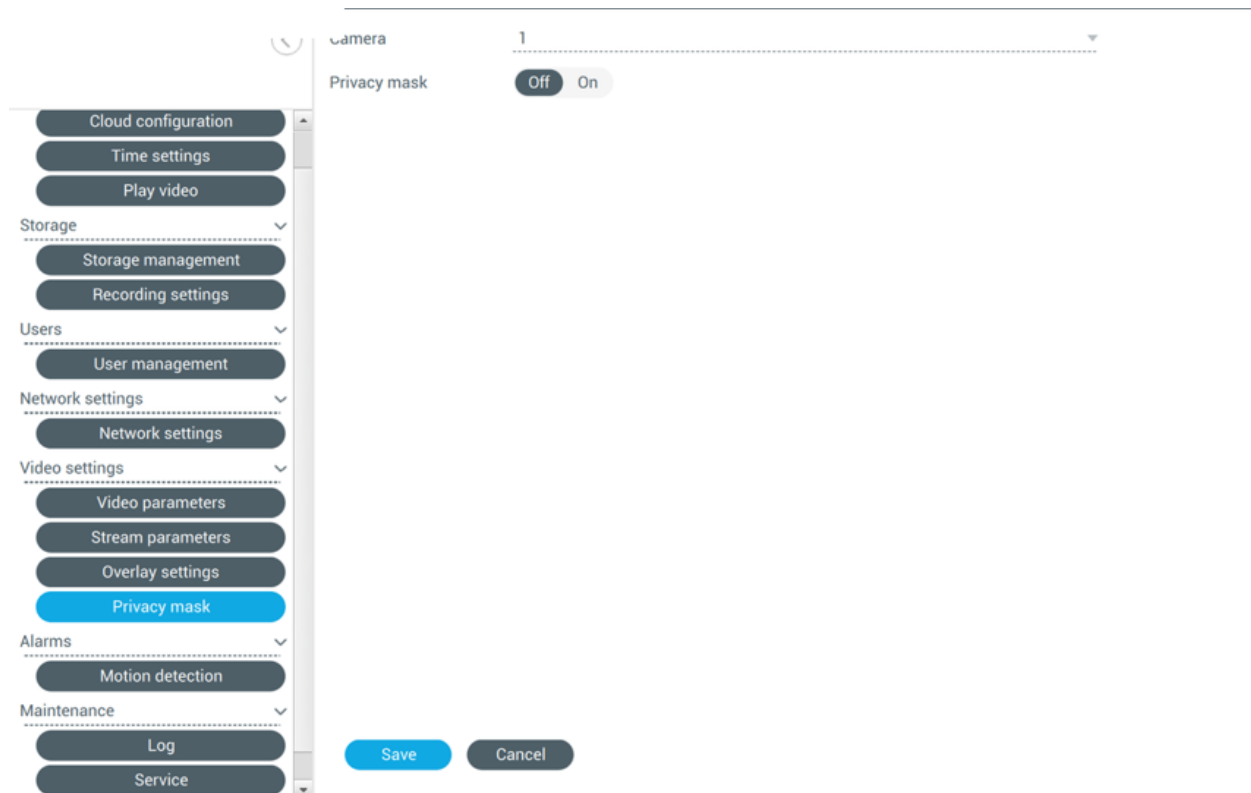
Налаштуйте екранне відображення — назву камери, часову мітку, формат дати та колір тексту.



Мал. 19. Налаштування накладання — назва камери, формат дати/часу, зменшення мерехтіння, адаптивний колір тексту

8.8. Маска конфіденційності

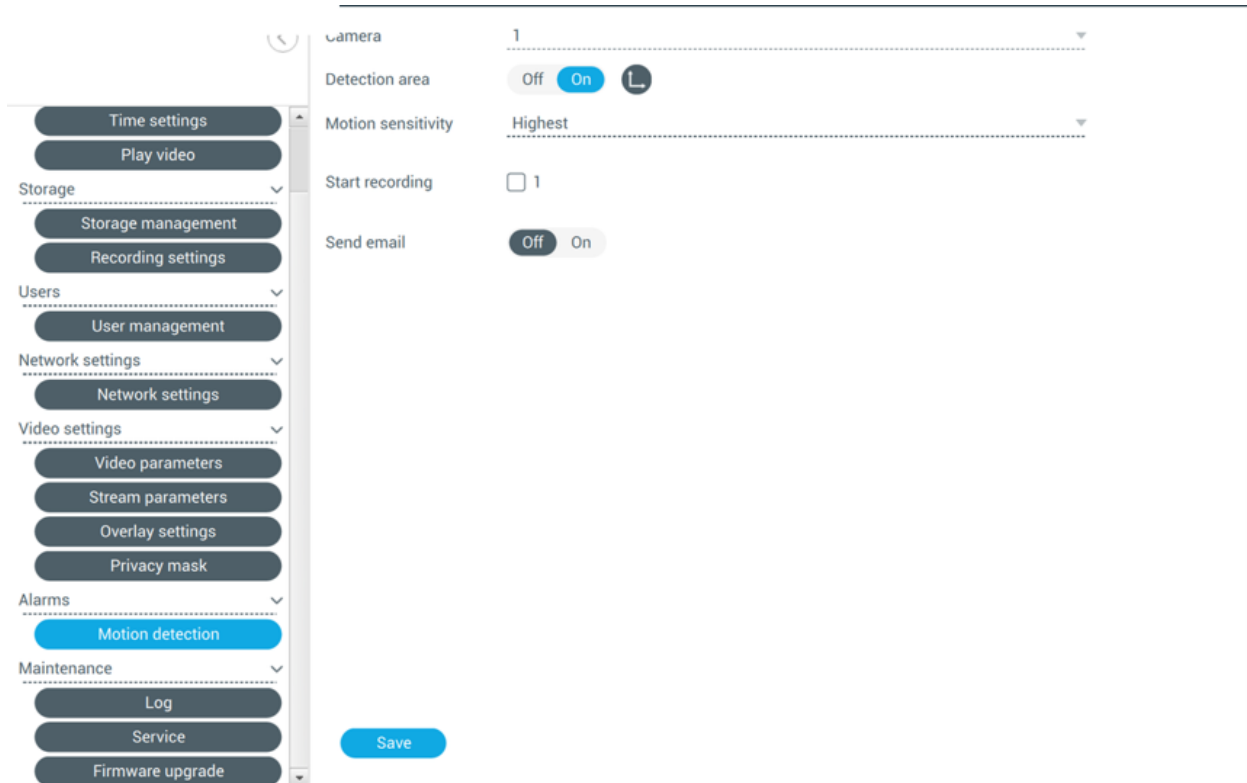
Увімкніть маску конфіденційності, щоб заблокувати запис або відображення певних областей виду камери.



Мал. 20. Маска конфіденційності — увімкнути/вимкнути для кожного каналу камери

9. Виявлення руху

Налаштуйте, як камера виявляє рух у сцені та реагує на нього.



Мал. 21. Виявлення руху — область виявлення, чутливість, тригер запису та сповіщення електронною поштою

Налаштування	Опис
Область виявлення	Увімк./Вимк. — увімкнути виявлення. Натисніть значок зони, щоб намалювати область виявлення.
Чутливість руху	Найнижча / Низька / Середня / Висока / Найвища — контролює поріг тривоги.
Почати запис	Коли позначено, рух запускає запис на вибраному каналі.
Надіслати електронну пошту	Коли увімкнено, при русі надсилається сповіщення електронною поштою. Вимагає налаштування сервера електронної пошти.

Примітка: Висока чутливість може спричинити хибні тривоги через зміни освітлення або тіні. Почніть із Середньої та налаштуйте за потреби.

10. Технічне обслуговування

10.1. Журнал подій

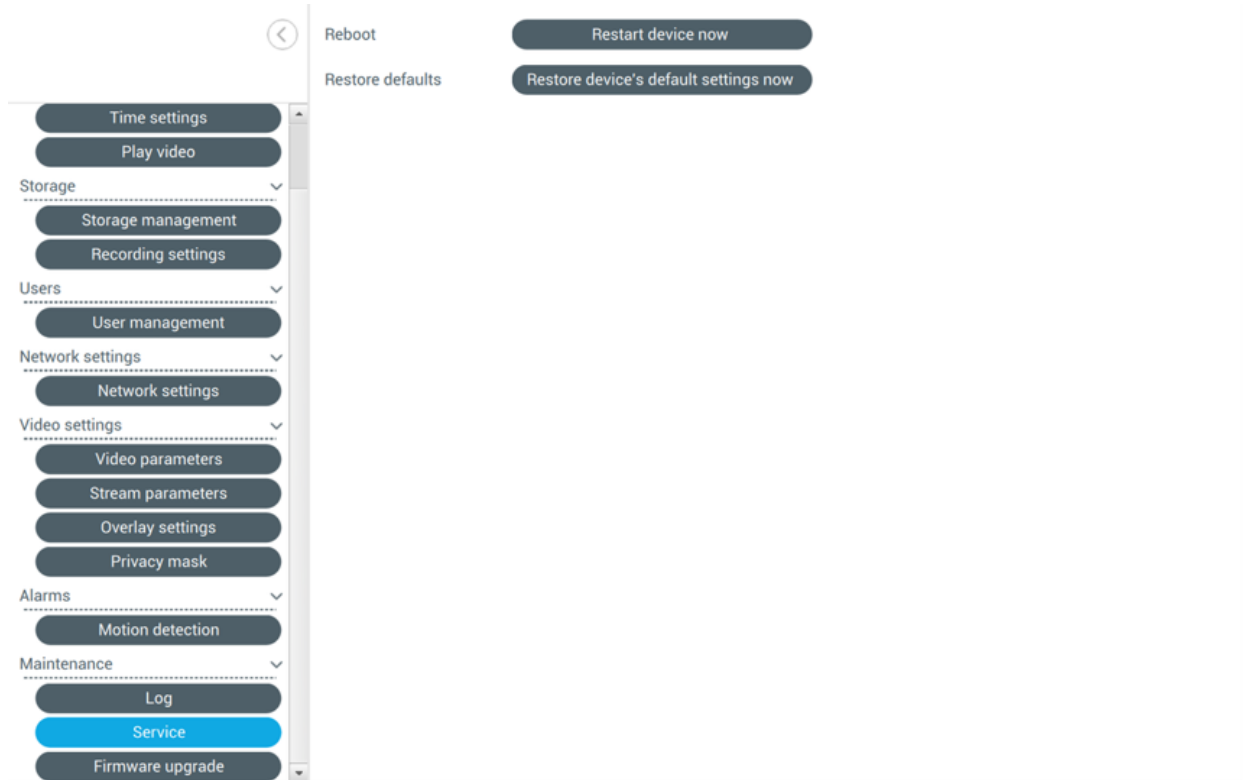
Екран журналу показує список усіх подій камери з часовими мітками — початок/кінець руху, тривоги та системні події.

	Time	Source	Event	Description
Time settings Play video Storage Storage management Recording settings Users User management Network settings Network settings Video settings Video parameters Stream parameters Overlay settings Privacy mask Alarms Motion detection Maintenance Log Service Firmware upgrade	25.06.2026 10:42:06		Alarm	MotionStart
	25.06.2026 10:42:18		Alarm	MotionEnd
	25.06.2026 10:47:04		Alarm	MotionStart
	25.06.2026 10:47:16		Alarm	MotionEnd
	25.06.2026 10:47:39		Alarm	MotionStart
	25.06.2026 10:47:51		Alarm	MotionEnd
	25.06.2026 10:51:11		Alarm	MotionStart
	25.06.2026 10:51:23		Alarm	MotionEnd
	25.06.2026 10:56:36		Alarm	MotionStart
	25.06.2026 10:56:49		Alarm	MotionEnd
	25.06.2026 10:58:42		Alarm	MotionStart
	25.06.2026 10:59:09		Alarm	MotionEnd
	25.06.2026 11:00:48		Alarm	MotionStart
	25.06.2026 11:01:00		Alarm	MotionEnd
	25.06.2026 11:01:32		Alarm	MotionStart
	25.06.2026 11:01:45		Alarm	MotionEnd
	25.06.2026 11:03:36		Alarm	MotionStart

Мал. 22. Журнал подій — список подій руху та тривоги з часовими мітками

10.2. Сервіс — перезавантаження та відновлення налаштувань за замовчуванням

Використовуйте екран Сервіс для перезавантаження камери або відновлення заводських налаштувань за замовчуванням.

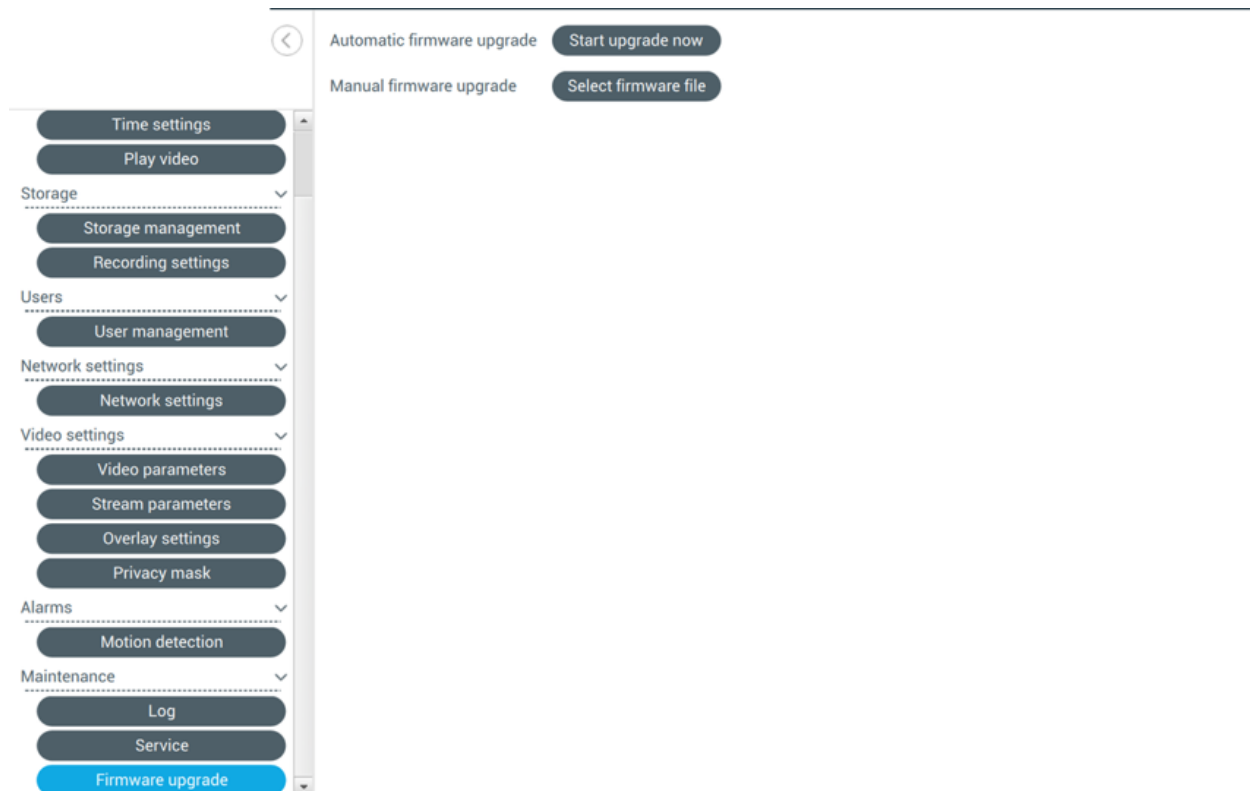


Мал. 23. Сервіс — перезавантажити пристрій та відновити налаштування за замовчуванням

Примітка: Відновлення налаштувань за замовчуванням видалить усі користувацькі налаштування, включаючи конфігурацію мережі та облікові записи користувачів.

10.3. Оновлення прошивки

Підтримуйте свою камеру в актуальному стані, оновлюючи її прошивку безпосередньо з програмного забезпечення Partizan.



Мал. 24. Оновлення прошивки — автоматичне (хмара) або ручне (локальний файл)

Метод	Опис
Автоматичне оновлення прошивки	Натисніть Почати оновлення зараз — камера автоматично завантажує та встановлює останню прошивку з хмари Partizan.
Ручне оновлення прошивки	Натисніть Вибрати файл прошивки — виберіть локально завантажений файл прошивки для встановлення.

Примітка: Не вимикайте камеру під час оновлення прошивки. Процес може зайняти кілька хвилин.

Контакти:

WhatsApp: +420 777 054 888

Email: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot